

Färdtjänstens samåkning måste förbättras

Pensionärsrådets möte med stadsdelsnämnden Hägersten-Liljeholmens gruppledare

Vid mötet med Stadsdelsnämndens gruppledare den 19 mars tog SPR upp frågan om färdtjänsten och samåkning. Svaret blev att nämnden gärna tar upp frågan och framför den till landstingets politiker. SPR ombads att skriva ner problemen i punkter.

Ett ofta förekommande klagomål är att systemet med samåkning gör det svårt för resenären att beräkna restiden till målet.

Exempel 1.

Bil beställd till en gatuadress i Västertorp för färd till Rotsunda strand i Sollentuna av passagerare A.

Då A sitter i bilen kör chauffören till Bredäng för att hämta passagerare B för samåkning.

A och B skall i stort sett till samma adress. Restiden Västertorp - Rotsunda strand är ca. 35 minuter. Denna resa tog för passagerare A 58 minuter.

A undrar då om man inte borde hämtat B först och sedan på utsatt tid hämta A?

Exempel 2.

Det handlar om färd till läkarbesök. När bilen kommer för att hämta passageraren sitter det 2 passagerare i bilen. Chauffören kör dessa 2 till beställd adress och sedan passageraren till läkarbesöket.

Hur turordningen där skall/bör fungera kan man undra men lång omväg för att lämna av av de 2 kan ha gjort att patienten kom, nära nog, för sent till läkarbesöket.

Exempel 3.

Färd beställes från adress i Handen för transport till södra Stockholm.

Bilen lovas till adress i Handen kl. 19.10

Passagerare går i god tid ut för att invänta bil.

Kl. 19.32 får beställaren ett meddelande or mobiltelefonen att bilen är något fördröjd.

Kl. 19.40 kommer bilen och då passageraren undrar över de sena ankomsten blev svaret att chauffören var i Nynäshamn då denne fick beställningen. ??

Orsakerna kan va många till att den grupp äldre som SPR representerar har blivit beviljad färdtjänst. Svårigheten att förflytta sig kan vare en. Passageraren kan t.ex. ha en läkartid att passa. Eventuell samåkning med långa omvägar får då inte bli orsaken till betydligt försenad ankomst och eventuellt uteblivet läkarbesök.

Skrivelsen sänds på uppdrag av Hägersten – Liljeholmens SPR

Med vänlig hälsning

Rolf Lindquist

Ordföranden SPR