

Handläggare:
Barbara Bernhardsson
08 508 19 249

Till
Farsta stadsdelsnämnd
2015-04-23

Uppföljning av vård- och omsorgsboenden på entreprenad – Ängsö

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens uppföljning av avtal och verksamhet avseende Attendo Cares drift av Ängsö vård- och omsorgsboende.

Per-Ove Mattsson
tillförordnad stadsdelsdirektör

Päivi Kabran
avdelningschef

Sammanfattning

Alla vård- och omsorgsboenden följs upp årligen. När det gäller de boenden som drivs på entreprenad ansvarar stadsdelsnämnden för uppföljning av både avtal och verksamhet. Förvaltningen redovisar nu årets uppföljning av Attendo Cares drift av Ängsö vård- och omsorgsboende i Farsta strand. Boendet är inriktat på demensvård och har tretton platser.

Efter två separata uppföljningar av verksamhet och avtal samt en nattuppföljning gör förvaltningen den samlade bedömningen att entreprenören bedriver en väl fungerande verksamhet. Tidigare påtalad brist är åtgärdad och inga nya brister har konstaterats.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen egen regi – äldreomsorg, funktionsnedsättning och socialpsykiatri och avdelningen beställare – äldreomsorg, funktionsnedsättning, individ och familj inklusive socialpsykiatri i samarbete med medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) och medicinskt ansvarig för rehabilitering (MAR).

Bakgrund

All äldreomsorg som gäller vård- och omsorgsboende, hemtjänst, ledsagning, avlösning och dagverksamhet följs upp årligen. Det gäller både stadens egna verksamheter och den som bedrivs på entreprenad eller i privat regi, genom avtal med staden. Syftet är att få kunskap om verksamheternas styrkor, svagheter och viktiga förbättringsområden samt om ingånget avtal efterlevs i entreprenaden.

Verksamhetsuppföljningarna görs utifrån den mall som äldreförvaltningen har tagit fram. Mallen styr vilka aspekter i verksamheten som ska granskas, så att uppföljningarna blir jämförbara över hela staden.

➤ Kommunal vård- och omsorgsboenden

När stadsdelsnämnderna driver vård- och omsorgsboende i egen regi ansvarar nämnderna även för att följa upp verksamheten. Resultatet redovisas till stadsdelsnämnden för godkännande.

➤ Boenden som drivs på entreprenad

Vård- och omsorgsboenden kan också drivas på entreprenad, efter upphandling som antingen har genomförts lokalt av stadsdelsnämnd eller centralt efter beslut av kommunfullmäktige. Stadsdelsnämnderna förvaltar och följer upp både sina egna avtal och de som har tecknats centralt. Både avtals- och verksamhetsuppföljning redovisas till stadsdelsnämnden för godkännande.

➤ Platser vid privata vård- och omsorgsboenden

Vid sidan om kommunala boenden och entreprenader köper staden också platser hos privata utförare som driver egen verksamhet. I de fallen tecknar kommunstyrelsen ramavtal som innebär att dessa privata boenden ingår i det utbud som den enskilde har att välja på, inom ramen för kundvalssystemet.

Stadsdelsförvaltningarna sköter uppföljningen även av dessa verksamheter, men då åt äldrenämnden, som förvaltar avtalen åt kommunstyrelsen. Eftersom stadsdelsnämnden inte ansvarar för avtalen redovisas resultatet bara direkt till äldreförvaltningen.

Presentation av resultatet

Resultatet av alla verksamhetsuppföljningar rapporteras till äldrenämnden och sammanställs i en rapport till kommunfullmäktige vartannat år. Det publiceras också på stadens hemsida, i e-tjänsten Jämför service.

Enheten

Ärendet gäller Attendo Cares entreprenaddrift av Ängsö vård- och omsorgsboende. Boendet är inriktat på demensvård för äldre och är litet med tretton platser uppdelade på två avdelningar. Det är beläget i Farsta strand.

Verksamhetsuppföljning

Verksamhetsuppföljningen genomfördes av äldreomsorgens uppföljningsansvariga tillsammans med en vikarierande MAS och MAR den 6 februari i år. Från enheten deltog verksamhetschefen, en sjuksköterska, en sjukgymnast och en undersköterska.

Uppföljningen genomfördes i form av

- intervjuer med verksamhetschef och personal
- observationer på avdelningarna
- granskning av rutindokument och dokumentation enligt socialtjänstlagen och hälso- och sjukvårdslagen

Förvaltningen gör bedömningen att patientsäkerheten är god och att utföraren har säkerställt en trygg och säker vård och omsorg.

Nattuppföljning

En oanmäld inspektion ägde rum natten till den 13 februari i år. Deltog gjorde uppföljningsansvarig och MAR. Det fanns en personal på plats samt en sovandejour. De frågor som ställdes kretsade kring rutiner som är aktuella även för nattpersonal. Samtliga frågor fick adekvata svar och bedömningen, även utifrån observation, är att boendet har rutiner som är väl förankrade hos personalen.

Avtalsuppföljning

Avtalsuppföljningen genomfördes i form av ett möte den 4 mars i år. Från utföraren deltog verksamhetschef och en medarbetare och från förvaltningen deltog uppföljningsansvarig.

Som underlag för mötet fanns förutom avtalshandlingar även dokumentation från tidigare avtalsuppföljningar och från den senaste verksamhetsuppföljningen.

Anbudets utfästelser följs upp områdesvis vid varje avtalsuppföljning. Denna gång var det huvudsakliga fokus kost och måltider, ett område som är centralt i anbudet och därför fått relativt stort utrymme. Utföraren redogjorde på ett mycket bra sätt för de utfästelser som diskuterades under mötet och berättade om arbetssätt och egenkontroll som viktiga verktyg för kvalitetssäkring.

Förvaltningen gör bedömningen att patientsäkerheten är god och att utföraren har säkerställt en trygg och säker vård och omsorg

Samlad bedömning

Sammantaget bedömer förvaltningen att entreprenören bedriver en väl fungerande verksamhet. Den tidigare påtalade bristen att ADL-bedömningar inte fanns för samtliga brukare är nu åtgärdad¹. Boendet lever upp till samtliga utfästelser i anbudet och dokumentationen är av god kvalitet.

Förvaltningens förslag

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens uppföljning av avtal och verksamhet avseende Attendo Cares drift av Ängsö vård- och omsorgsboende.

Bilagor

1. Verksamhetsuppföljning den 6 februari 2015
2. Minnesanteckningar från avtalsuppföljning den 4 mars 2015

¹ Aktiviteter i Dagliga Livet – en bedömning som görs för att ge en bild av vad man klarar i sitt dagliga liv.