

Minnesanteckningar från avtalsuppföljningen den 4 mars 2015, Ängsö Vård- och omsorgsboende

Närvarande:

Från utföraren: Marja-Leena Gestranus, verksamhetschef och Christina Skoog, sjuksköterska.

Från Farsta stadsdelsförvaltning: Barbara Bernhardsson, verksamhetsuppföljare.

Bakgrund

Ängsö vård- och omsorgsboende är inriktat på demensvård och drivs på entreprenad av Attendo Care AB, på uppdrag av Farsta stadsdelsnämnd. Boendet finns i Farsta strand och är relativt litet med tretton platser.

Förvaltningen genomförde en verksamhetsuppföljning vid boendet den 6 februari 2015. Uppföljningen genomfördes i form av intervjuer, observationer och dokumentgranskning. Boendet anses driva en välfungerande verksamhet och har en mycket stabil personalgrupp.

Avtalsuppföljning mars 2015

Mötet ägde rum på Ängsö vård- och omsorgsboende. Anbudets utfästelser följs upp områdesvis vid varje avtalsuppföljning. Denna gång fokuserade vi främst på kost och måltider då det är en central del i anbudet. Utföraren fick berätta samt svara på frågor som ställdes utifrån utfästelserna.

Kost och måltider

En mycket central del i anbudet är kost och måltider där Ängsö vård- och omsorgsboende har en rad rutiner inom olika områden som rör kost och måltider.

- **Måltidsvård och måltidsmiljön**

Boendet har en måltidsvård som har utbildning i kost och näringslära och som har till uppgift att stödja övriga medarbetare i frågor inom området. I anbudet lyfter man särskilt fram

måltidsmiljön där man har en mycket detaljerad beskrivning om hur rutinerna ser ut *inför, under* och *efter* måltiden. Här har måltidsvärden en viktig betydelse då den måste uppmärksammas om rutiner inte följs.

Samtliga punkter kunde utföraren redovisa och uppgav att dessa är välförankrade hos medarbetarna och där måltidsvärden får en central betydelse.

- **Kvalitetsuppföljning**

Boendet arbetar aktivt med att förbättra kosten och måltiderna och gör regelbundna kvalitetsuppföljningar. Som grund för utvecklingsarbetet ligger kvalitetsmätningar, synpunkter från brukare och närstående och måltidsvärdarnas rekommendationer. Kvalitetsmätningar sker regelbundet och är oanmälda, uppger utföraren. I samband med observationerna/mätningarna används en standardiserad mall där informationen samlas in på ett strukturerat sätt vilket underlättar utvärderingen. På så sätt blir det även lättare att jämföra med tidigare mätning och vidta åtgärder.

- **Nutrition**

Boendet har utarbetade riktlinjer och rutiner för måltider och kost men också specifikt för nutritionsarbetet. I anbudet står det att:

”I Attendo Care finns utarbetade riktlinjer för nutritionsarbetet och livsmedelshantering med tydlig ansvarsfördelning. I riktlinjerna för nutritionsarbetet ingår bl.a. övergripande mål för kosten, föreskrift om energi- och vätskebehov, riskfaktorer och åtgärder vid undernäring och ätproblematik, måltidsordning samt trivselfaktorer.”

Undertecknad har, i samband med verksamhetsuppföljning, tagit del av och läst rutinerna som boendet har kring kost och måltider. Vid samtal med utföraren framkommer det att de aktivt arbetar med dessa frågor och att rutinerna är väl fungerande i praktiken, mycket tack vare att boendet arbetar med kvalitetsuppföljning av kost och måltider.

- **Kostråd**

För att stimulera samarbetet och kvalitetsutvecklingen inom detta område har man kostråd och gruppen träffas fyra gånger per år samt vid behov, framkommer det av anbudet. Utföraren kan muntligt bekräfta att dessa möten sker minst fyra gånger per år och anses fylla en viktig funktion.

Därutöver arbetar utföraren aktivt med att få närstående att känna sig delaktiga. Boendet har därför anhörigråd sex gånger per år där även kost och måltider diskuteras.

Aktiviteter

Ångsö vård- och omsorgsboendet har en rad olika aktiviteter att erbjuda de boenden vilka överensstämmer med utfästelserna i anbudet. Aktiviteterna är bl. a. sång & musik, färg & form, bakning, gymnastik, utflykter och nyhetsläsning

Övrigt

Personalbemanningen stämmer väl överens med vad man anger i anbudet och samtliga rutiner som omfattar ledningssystemet har gått igenom i samband med verksamhetsuppföljningen som ägde rum 6 februari 2015. Även dokumentationen har granskats, (både SoL och HSL). Boendet anses leva upp till de krav som ställs.

Utföraren försäkrade att verksamheten drivs enligt krav som staden har angivit i sitt förfrågningsunderlag och att ingånget avtal efterföljs. Bedömningen är att boendet lever upp till samtliga utfästelser i anbudet och driver en god äldreomsorg.