



Handläggare

Ellinor Forssmed-Östh
Telefon: 08 508 01 449

Till

Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd

Information om genomförda uppföljningar av nämndens egenregiverksamheter inom funktionsnedsättning enligt lagen om särskild service till vissa funktionshindrade (LSS) och socialtjänstlagen (SoL)

Beslut

Stadsdelsnämnden lägger anmälan till handlingarna

Ulrika Axelsson
verksamhetsområdeschef

Uppföljda verksamheter

Förvaltningen har under hösten 2014 genomfört kvalitetsuppföljning av åtta verksamheter i egen regi. Förvaltningens medicinskt ansvariga sjuksköterska (MAS) har varit delaktig i samtliga uppföljningar. Uppföljningarna har genomförts med stöd av stadens mallar som används vid all uppföljning av verksamhet inom lagen om valfrihet (LOV), oavsett regiform.

Helsingörsgatan 35

Uppföljningen genomfördes den 30 september 2014. Helsingörsgatan 35 är en gruppbostad för fyra vuxna personer med funktionsnedsättning enligt LSS. Gruppboستaden är en bostad enligt gammal norm, vilket innebär att brukarna har eget rum, men delar på kök och två hygienutrymmen. Ytterligare en brukare får insatser utförda av gruppboستadens personal, men har en egen lägenhet utanför gruppboستaden. Verksamheten riktar sig till brukare med lindrig, måttlig eller grav utvecklingsstörning. Från utföraren deltog enhetschef och en medarbetare vid uppföljningen.

Samlad bedömning av uppföljningen

Rutiner för introduktion av nyanställda ska uppdateras och en skriftlig rutin för delegering av medicin kommer att upprättas. Verksamhetens brand-skyddspärm ska snarats uppdateras och förankras bland medarbetarna. Den löpande dokumentationen granskades vid uppföljningen och det framgick att detta är ett fortsatt utvecklingsområde inom enheten. En värdegrund har utarbetats, vilken kontinuerligt följs upp vid enhetens möten.

Personalomsättning.

En omorganisation inom verksamhetsområdet skedde under hösten. Därefter har en ny enhetschef tillträtt. Sjukfrånvaron är låg bland medarbetarna och enhetschefen följer kontinuerligt upp sjukfrånvaron för att uppmärksamma och åtgärda behov i ett tidigt skede. Det har inte varit någon personalomsättning vid verksamheten.

Blålockan

Uppföljningen genomfördes den 6 oktober 2014. Blålockan är en daglig verksamhet enligt LSS. Verksamheten riktar sig till äldre personer över 67 år med lindrig, måttlig eller grav utvecklingsstörning. Verksamheten är öppen alla vardagar mellan klockan 8:00–16:00. Vid tiden för uppföljningens genomförande fanns det fem brukare med beslut om insats i verksamheten. Enhetschef, biträdande enhetschef och två medarbetare vid verksamheten deltog vid uppföljningen.

Samlad bedömning av uppföljningen

Verksamhetspärmerna innehöll inaktuell information och ett flertal rutiner var inte uppdaterade, vilket snarast skulle åtgärdas. Av den löpande dokumentationen framgick att de aktiviteter som förekommer i verksamheten genomförs i samlad grupp och såg likadana ut för samtliga brukare. Dokumentationen behöver utvecklas, förtydligas och differentieras så att de individuella behoven av aktiviteter framträder för varje brukare.

Personalomsättning.

Sjukfrånvaron är låg bland medarbetarna. Tidigare var det tre medarbetare i verksamheten, men på grund av att färre brukare deltar i verksamheten har antal medarbetare minskat till två. Två av tre medarbetare slutade under hösten och en ny rekryterades.

Köpenhamnsgratan 16

Uppföljningen genomfördes den 16 oktober 2014. Köpenhamnsgratan 16 är en gruppbofäst för fyra vuxna personer med funktionsnedsättning enligt LSS. Gruppbofästen är en bostad enligt gammal norm, vilket innebär att brukarna har eget rum, men delar på kök och två hygienutrymmen. Verksamheten riktar sig till brukare med måttlig utvecklingsstörning och personer med autismspektrumstörning. Från utföraren deltog enhetschef och två medarbetare vid uppföljningen.

Samlad bedömning av uppföljningen

Rutiner finns men ett flertal av dessa måste uppdateras. Det framkom under uppföljningen att det finns behov av extern handledning till medarbetarna. Dokumentationen är ett fortsatt utvecklingsområde.

Personalomsättning.

En omorganisation inom verksamhetsområdet skedde under hösten. Därefter har en ny enhetschef tillträtt. Sjukfrånvaron är låg bland medarbetarna och enhetschefen följer kontinuerligt upp sjukfrånvaron för att uppmärksamma och åtgärda behov i ett tidigt skede. Det har inte varit någon personalomsättning vid verksamheten.

Enheten för assistans och personligt stöd.

Uppföljningen genomfördes den 14 oktober 2014. Verksamheten utför insatser enligt både SoL och LSS till 42 personer boende i stadsdelsområdet. Målgruppen är personer som har lindrig eller måttlig utvecklingsstörning, autismspektrumstörning, förvärvad hjärnskada och personer med fysiska funktionsnedsättningar. Från utföraren deltog enhetschef och biträdande enhetschef.

Samlad bedömning av uppföljningen

Cirka 90 procent av brukarna har en genomförandeplan. Arbetet med genomförandeplaner måste förbättras för att uppnå målet om att samtliga brukare har en godkänd genomförandeplan. Dokumentation sker, men är inte tillräcklig, vilket innebär att dokumentationen är ett fortsatt utvecklingsområde för enheten. Aktuella rutiner för verksamheten är uppdaterade. Enheten har utvecklat sina teammöten på ett föredömligt sätt och kommer att sprida detta som ett gott exempel i stadens nätverk för kompetensutveckling inom funktionshinderområdet.

Personalomsättning.

Sjukfrånvaron är låg bland medarbetarna och följs kontinuerligt upp. Personlig assistans innebär att brukaren själv väljer utförare och brukaren kan med kort varsel avsluta insatsen hos en utförare och därefter välja ny utförare. Av detta följer att antalet medarbetare skiftar över tid.

Boendestöd i Rinkeby-Kista

Uppföljningen genomfördes den 31 oktober 2014. Boendestöd är en insats enligt SoL och ges till personer med beslut om insats inom socialpsykiatri. Verksamheten utför insatser till 144 personer. Från utföraren deltog enhetschef och biträdande enhetschef.

Samlad bedömning av uppföljningen

Aktuella rutiner är uppdaterade och implementerade. Löpande dokumentation förs enligt stadens anvisningar för dokumentation och innehåller den information som behövs. Utveckling av verksamheten diskuteras löpande vid enhetens arbetsplatsträffar och övriga samverkansmöten.

Personalomsättning.

Sjukfrånvaron är låg bland medarbetarna och enhetschefen följer kontinuerligt upp sjukfrånvaron för att uppmärksamma och åtgärda behov i ett tidigt skede. Det har inte varit någon personalomsättning vid verksamheten.

Arbetscentrum

Uppföljningen genomfördes den 8 december 2014. Sysselsättning är en insats enligt SoL och ges till personer med beslut om insats inom socialpsykiatri. Verksamheten gav vid uppföljningstillfället insatser till 37 brukare. Verksamheten är öppen alla vardagar mellan klockan 9:00–15:45. Från utföraren deltog enhetschef, biträdande enhetschef och två medarbetare.

Samlad bedömning av uppföljningen

Aktuella rutiner för verksamheten är uppdaterade. Dokumentation som förs är tillräcklig och korrekt. En väl fungerande verksamhet med hög kompetens bland medarbetare som har brukarna i fokus.

Personalomsättning.

Sjukfrånvaron är låg bland medarbetarna och enhetschefen följer kontinuerligt upp sjukfrånvaron för att uppmärksamma och åtgärda behov i ett tidigt skede. Det har inte varit någon personalomsättning vid verksamheten.

Sesam

Uppföljningen genomfördes den 10 december 2014. Sesam är en öppen och frivillig träffverksamhet i Rinkeby som inte kräver något myndighetsbeslut om insats. Vid uppföljningen deltog enhetschef och biträdande enhetschef.

Samlad bedömning av uppföljningen

Verksamhetens syfte är att medverka till att bryta isolering för personer med psykiska funktionsnedsättningar. Detta genom att personerna har någonstans att gå där man kan knyta vänskapsband, få gemenskap och någonting att göra. Verksamheten har kamratcirklar som drivs av kamratföreningen Solrosen med stöd av tre medarbetare. Cirkarna erbjuder bland annat musik, konst och svenskundervisning. Det är cirka 30 personer per dag som besöker träfflokalen. Verksamheten har öppet vardagar mellan 9:00–16:00 och en kväll i månaden är lokalen öppen mellan klockan 16:00–19:00. Verksamheten har de rutiner som krävs och medarbetarna deltar i kontinuerlig kompetensutveckling.

Personalomsättning.

Sjukfrånvaron är inte anmärkningsvärd hög bland medarbetarna och den sjukfrånvaro som finns följs kontinuerligt upp. Det har inte varit någon personalomsättning vid verksamheten.

Smultronet

Uppföljningen genomfördes den 18 december 2014. Verksamheten bedriver korttidstillsyn för skolungdomar över 12 år enligt LSS. Vid uppföljningstillfället var det 15 ungdomar i verksamheten som fick insatsen korttidstillsyn. Verksamheten har öppet alla vardagar och under terminernas lov dagar. Från utföraren deltog enhetschef och föreståndare.

Samlad bedömning av uppföljningen

Genomförandeplaner finns för samtliga ungdomar och den löpande dokumentationen är tillräcklig. Verksamheten gör en egen brukarundersökning som vänder sig direkt till ungdomarna och den senaste undersökningen visade på ett gott resultat. Ökad delaktighet är ett ämne som diskuteras på verksamhetens planeringsdagar. Rutiner som tagits fram i verksamheten är uppdaterade.

Personalomsättning.

Sjukfrånvaron är mycket låg bland medarbetarna. Det har inte varit någon personalomsättning i verksamheten.

Under våren 2015 kommer uppföljning att ske av Rinkeby-Kista dagliga verksamheter, Silkeborgs gruppboende och Akalla gruppboende.
