



STADSHOLMEN

**Styrelseärende
Styrelsen 2015-03-19
Ärende 6**

Handläggare: Christina Lillieborg
Telefon: 08-508 365 55

Till styrelsen

Inkomna skrivelser till Stadsholmens styrelse, anmälan

VD:s förslag till beslut

Styrelsen för Stadsholmen beslutar följande.

Anmälan godkänns.

Vällingby den 6 mars 2015

Pelle Björklund
VD

Ärendet

Skrivelser att anmäla avseende perioden den 31 januari 2015 till och med den 4 mars 2015:

Skrivelse daterad 2015-02-03 (exkl. bilagor), från Marie-Louise Berg på Österlånggatan 37 i Gamla Stan, rörande vattenskada i badrum. Dnr 2015-0017.

Stadsholmens svar daterat 2015-02-17.

Bilagor:

1. Skrivelse daterad 2015-02-03, från Marie-Louise Berg på Österlånggatan 37 i Gamla Stan
 2. Stadsholmens svar daterat 2015-02-17
-

2015-02-04

Stockholm den 3 februari 2015

Styrelsen för AB Stadsholmen

Angående nedsättning av hyra

Jag vänder mig till Er för att få rätsida på ett redan ett år gammalt ärende som gäller ersättning för avsaknad av dusch och badkar under reparation av vattenskador i mitt badrum.

Jag anmälde i slutet av november 2013 till min bovärd att skruvar som fäste toalettstolen vid golvet hade lossnat. Sedan han varit på plats tillkallades snabbt hantverkare. Den 28 november 2013 bröts hela golvet upp. Det konstaterades att träet under toalettstolen och runt avloppsbrunnen under badkaret var vattenskadat och murket. Badkaret placerades på vinden och dusch kunde givetvis inte heller användas. En värmefläkt sattes in. Fram till dess att ett nytt brädgolv lades in några dagar före jul stod min toalettstol på ett provisoriskt underlag och vickade. Efter trettonhelgen 2014 spacklades golvet och golvmatta lades på. Den 10 januari sattes badkaret tillbaka och jag kunde använda dusch igen. Den 13 januari fick jag en ny toalettstol och blev av med en äcklig lukt i badrummet. Reparationsarbetet slutfördes den 31 januari 2014, då även el- och målningsarbeten var klara. (Senare inträffade ett totalstopp i toalettstolen, jourhavande rörmontör fick tillkallas, osv. Jag går inte in på detta närmare här.)

Det var givetvis besvärligt under den tid renoveringen pågick, särskilt att vara utan dusch. Vissa dagar under jul- och nyårshelgerna var dessvärre också allmänna badinrättningar stängda. Vid telefonsamtal i december 2013 med förvaltaren Henrik Söderqvist blev jag utlovad nedsättning av hyran under renoveringstiden. Någon sådan kom emellertid inte. Jag skrev därför till honom den 12 april 2014, se [bilaga 1](#). Något svar fick jag inte. I början av december 2014 påminde jag honom igen. Jag fick då svar i en skrivelse av den 8 december 2014, se [bilaga 2](#). Jag kunde vid genomgång av kontoutdrag konstatera att 333 kr hade inbetalats på mitt konto den 12 juni 2014 jämte meddelandet "Ersätt el 197032-6".

Jag blev tveksam till den korrekta innebörden av förvaltarens svar. Jag sände honom därför ett tredje brev den 25 januari 2015, se [bilaga 3](#), vilket han besvarade den 29 januari 2015, se [bilaga 4](#).

Jag anser att jag har varit mycket anspråkslös i mina krav på hyresnedsättning. Jag har begränsat tiden till 43 dagar, det vill säga den 28 november 2013 – den 10 januari 2014. Min månadshyra för den aktuella tiden var 4 554 kr, vilket ger en dagshyra om 151, 80 kr. Förvaltaren har godtagit en ersättningsnivå på 40 procent. Jag begär ersättning med 43 x (40% av 151, 80 kr) 60,72 kr, alltså 2 611 kr. Av detta belopp har jag redan erhållit 60,72 kr.

Jag hemställer att Ni med det snaraste beslutar om utbetalning av ersättning till mig med (2611 kr- 61 kr=) 2 550 kr.

Jag behöver nog inte särskilt påpeka att jag är missnöjd med handläggningen av mitt ärende. Den har uppenbarligen inte varit professionell, vare sig formellt eller i sak.

Henrik-Löwen Berg

Österlånggatan 37, 111 31 Stockholm

2015-0017



STADSHOLMEN

2015-02-17

Marie-Louise Berg
Österlånggatan 37

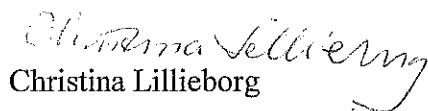
111 31 Stockholm

Nedsättning av hyra

Du har skrivit till Stadsholmens styrelse med ditt missnöje över hur vi hanterat ditt ärende med ersättning efter vattenskadan för drygt ett år sedan. Jag har nu gått igenom ärendet och kan konstatera att vi har hanterat frågan fel och att du har helt rätt i dina beräkningar. Du är berättigad till ytterligare 2 550 kr i ersättning för den tid du inte kunde använda ditt badrum.

Jag får verkligen beklaga vår förvaltares hantering. Du har all anledning att vara missnöjd inte bara med det felaktigt utbetalade beloppet utan också med att du inte har fått rättning trots dina påpekanden vid ett antal tillfällen. Vi kommer snarast att utbetalade det resterande belopp som du har rätt till.

Med vänliga hälsningar
AB STADSHOLMEN


Christina Lillieborg

Kopia till: AB Stadsholmens styrelse

