

Till Stockholms Hamn AB:s styrelse

Remiss av Motion (2015:2) om införande av en servicegaranti

Bakgrund

Stockholm Hamnar har 2015-03-12 tagit emot rubricerade remiss av Stockholms Stadshus AB, som i sin tur fått remissen från Finansroteln. Remissen ska vara besvarad 2015-05-28.

Erik Slottnér (KD) står bakom motionen som föreslår att kommunfullmäktige ska besluta att införandet av en servicegaranti i Stockholm stad ska utredas. Enligt motionen finns regler för handläggningstider för exempelvis bygglovsansökningar för förskoleplatser, men att det inte finns ett system för vilka följderna blir om utlovade tidsramar inte hålls av staden. Kristdemokraterna vill därför införa en servicegaranti för företag och medborgare där staden ger ekonomisk kompensation om garantin inte uppföljs. Motionen i sin helhet finns bilagd till detta tjänsteutlåtande.

Stockholm Hamn AB:s synpunkter

Stockholms Hamnar har inte något myndighets- eller medborgaransvar i likhet med de förskoleplatser och bygglovsansökningar som nämns i motionen. Stockholms Hamnar erbjuder vissa tjänster som exempelvis att tillhandahålla kajplatser, utfärda Slusskort och dyktillstånd. Handläggningstiden för dessa tjänster är idag kort och hanteras löpande på ett effektivt sätt. Stockholms Hamnar har därför inget att erinra i detta specifika ärende. Generellt anser dock Stockholms Hamnar att det är positivt att rimliga bedömningar om handläggningstider görs för att öka förutsägbarheten och möjligheten för planering för privatpersoner och företag.

Förslag

Styrelsen föreslås besluta

att som svar på remissen åberopa och överlämna upprättat tjänsteutlåtande.

Stockholm den 7 maj 2015

Johan Castwall
VD

Gun Rudeberg
Chef Juridik och Samhälle