

Handläggare
Lisbeth Westerlund
Peter Svensson:Till
Socialnämnden

Tertialrapport 1 2015 för socialnämnden

Förslag till beslut

1. Socialnämnden godkänner tertialrapport 1 per den 30 april 2015 med prognos för 2015.
2. Socialnämnden lämnar tjänsteutlåtandet till kommunstyrelsen.
3. Socialnämnden ansöker hos kommunstyrelsen om utökat investeringsutrymme med 3 mnkr.
4. Socialnämnden ansöker hos kommunstyrelsen om tillägg med 3,5 mnkr för utökning av antalet härbärgesplatser/sommarnatt för fattiga EU-medborgare.
5. Socialnämnden ansöker hos kommunstyrelsen om tillägg med 0,6 mnkr för kostnader för mottagandet av nyanlända invandrare under tertial 1.
6. Socialnämnden anmäler omslutningsförändringar på 21,3 mnkr.
7. Under förutsättning att KF/KS beslutar att ge socialnämnden i uppdrag att administrera fördelningen av PRIO-medel för barn och unga samt vuxna enligt tidigare beslutad fördelningsnyckel och anvisningar, ger socialnämnden förvaltningschefen i uppdrag att genomföra detta.
8. Under förutsättning att KF/KS beslutar att socialnämnden ska fördela 2 mnkr av PRIO-medlen för vuxna till brukarorganisationer för delaktighetsarbete, beslutar socialnämnden att ge förvaltningen i uppdrag att ta fram anvisningar samt ge förvaltningschefen i uppdrag att besluta om bidragsgivningen i enlighet med dessa.
9. Socialnämnden ger förvaltningen i uppdrag att till socialnämnden i en rapport redovisa hur medlen har använts både av stadsdelsförvaltningarna samt av brukarorganisationerna.
10. Paragrafen justeras omedelbart.

Gillis Hammar
Förvaltningschef

Leif Fransson	Alexandra Göransson	Tina Heinsoo
Administrativ chef	Avdelningschef	Tf avdelningschef

Innehållsförteckning

Sammanfattande analys.....	4
Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål.....	5
1. Ett Stockholm som håller samman	5
1.1 Alla barn i Stockholm har jämlika uppväxtvillkor	5
Barn i Stockholm har bra uppväxtvillkor.....	5
1.4 Tidiga sociala insatser skapar jämlika livschanser för alla	9
Stockholmare erhåller en likvärdig och rättssäker socialtjänst med god kvalitet oavsett var i staden de bor	10
Vuxna lever ett självständigt liv utifrån sina förutsättningar	12
Barn som far illa eller befinner sig i riskzon utvecklas gynnsamt	20
1.5 Stockholm är en stad som håller ihop, med trygga och levande stadsdelar	25
Stockholmare är trygga och säkra i staden.....	25
1.6 Stockholm är en stad med högt bostadsbyggande där alla kan bo	26
2. Ett klimatsmart Stockholm.....	27
2.1 Stockholm är klimatneutralt	27
Nämnden bidrar till en hållbar livsmiljö	27
2.2 Transporter i Stockholm är hållbara	27
2.3 Stockholm har ren luft och rent vatten	28
2.4 Det är enkelt att välja en miljövänlig livsstil.....	28
3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm	29
3.2 Företag väljer att etablera sig i Stockholm	29
Nämnden har en väl fungerande handläggning av ansökningar om serveringstillstånd	29
3.3 Fler jobbar, har trygga anställningar och försörjer sig själva	29
Arbetsföra stockholmare inom socialtjänstens område arbetar och försörjer sig själva	31
3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar	33
Nämndens verksamheter är kostnadseffektiva.....	33
Administrationn stödjer verksamheterna att uppnå fastställda mål.....	34
4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm	39
4.1 Stockholm är fritt från diskriminering.....	40
Nämnden beaktar jämställdhetsperspektivet i alla verksamheter	40
4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor	41

Nämnden har goda arbetsförhållanden	42
Arbetsmiljö	43
4.3 Stockholm är en stad som respekterar och lever upp till mänskliga rättigheter och barnkonventionen	44
Nämnden beaktar mänskliga rättigheter och barnkonventionen i alla verksamheter	44
4.4 Stockholm är en stad där ingen behöver vara rädd för våld	45
Individer som utsatts för våld i nära relationer lever ett liv utan våld	46
4.5 Stockholm är en tillgänglig stad för alla	47
Stockholmare med funktionsnedsättning har tillgång till och kan på lika villkor delta i samhället	48
E-tjänster i socialtjänsten utgår från brukarnas behov	52
4.6 Stockholm är en demokratisk stad där medborgarna har inflytande	53
Vuxna och barn i nämndens verksamheter har möjlighet till inflytande och delaktighet.	53
4.8 Offentlig upphandling utvecklar staden i hållbar riktning	54
Nämnden beaktar social och ekologisk hållbarhet, tillgänglighet och kvalitet i sina upphandlingar	54
Synpunkter och klagomål	55

Bilaga

Uppgifter begärda av stadsledningskontoret.

Bakgrund

Tertialrapporterna med helårsprognoser är en del av den löpande uppföljningen i staden som kommunstyrelsen ansvarar för. Uppföljningen baseras i huvudsak på prognostiserade avvikelser från budget och verksamhetsmål.

Nämnden ska i tertialrapporten redogöra för uppnådda resultat och analysera eventuella avvikelser för verksamhet och ekonomi jämfört med verksamhetsplanen och de förväntade resultaten. Vid befarade avvikelser för helåret ska nämnden besluta om åtgärder för att eliminera dessa avvikelser.

Ärendets beredning

Detta tjänsteutlåtande har utarbetats inom administrativa avdelningen i samarbete med socialtjänstavdelningen och avdelningen för stadsövergripande sociala frågor. Ärendet har 13 maj 2015 behandlats inom ramen för facklig samverkan.

Sammanfattande analys

Nämndens verksamheter har under tertialet arbetat i enlighet med kommunfullmäktiges övergripande inriktningsmål och med kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdena samt nämndens egna mål. Utvecklingen mot en alltmer delad stad ska motverkas och nämndens arbete bidrar till Stockholms utveckling till en jämställd och jämlik stad. Med fokus på utveckling av kunskap och kompetens och med allt mer evidensbaserade metoder och arbetssätt arbetar nämnden med förebyggande och tidiga insatser för stockholmare och brukare. Arbete med barnens rätt präglar socialtjänstens arbete och socialnämnden medverkar till jämlika uppväxtvillkor till barn i Stockholm.

Nämnden når i huvudsak upp till målen och indikatorerna. Det har varit god efterfrågan på platser på nämndens olika stöd- och behandlingsboenden under tertialet och även en hög belägningsgrad.

Det ekonomiska utfallet visar att nämnden har en budget i balans. Nämndens prognos visar ett överskott på 3,5 mnkr under förutsättning att nämnden beviljas 3,5 mnkr i tillägg för utökning av antalet härbärgesplatser för fattiga EU-medborgare samt 0,6 mnkr i tillägg för kostnader för mottagandet av nyanlända invandrare under tertial 1.

Genom förvaltningens ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete sker kvalitetssäkring av nämndens egna verksamheter. Förvaltningen följer upp upphandlade verksamheter. Fokus i uppföljningen ligger på resultat för brukarna genom att tillhandahålla rätt insatser.

I februari flyttade förvaltningens huvudkontor till Farsta.

Nedan redovisas några frågor som varit aktuella under tertialet.

Det kommer allt fler asylsökande barn till Sverige vilket innebär att även Stockholm får ta emot allt fler ensamkommande barn. Under tertialet har nämnden öppnat ytterligare ett boende med plats för 15 asylsökande ungdomar och har nu 63 platser på fyra boenden. Det nya boendet är tillfälligt inhytt i lokaler i Spånga och permanenta lokaler väntas vara inflyttningsklara till hösten.

Socialnämnden tar från 2015 emot nyanlända invandrare och ansvarar för initialt stöd till dessa.

Socialjouren arbetar med och följer noga utvecklingen för de EU-medborgare som befinner sig i utsatta situationer i staden och för en kontinuerlig dialog med stadens juridiska avdelning rörande rättsläget. Under första tertialet 2015 har 185 personer med tillhörighet EU journalförts av Socialjouren jämfört med 117 personer förra året motsvarande period. Kommunstyrelsen beslutade i januari att ge socialnämnden i uppdrag att utöka antalet vinternattsplatser och att till skapa sommarnattsplatser för fattiga EU-medborgare.

Socialförvaltningens kunskapsbank lanserades i januari 2015. Där finns nu 90 rapporter som finansierats via nämnden. Kunskapsbanken finns lättillgänglig på stadens intranät och syftet är att sprida idéer och inspiration till förbättrings- och utvecklingsarbete, samt bidra till utvecklingen av en evidensbaserad praktik.

Bandhagshemmet deltar i projektet ”Smartare möten” tillsammans med KTH (Kungliga Tekniska Högskolan), Funka Nu och RSMH (Riksförbundet för Social och Mental Hälsa), som inleddes under perioden. Personer med neuropsykiatrisk funktionsnedsättning erbjuds tekniska hjälpmedel för att underlätta sin vardag.

Verksamheten på Västerorts- stöd- och referensboende stängdes i januari på grund av problem i

fastigheten till följd av översvämningar. Avtalet med entreprenören avslutades och verksamheten upphörde i och med detta.

Sjukfrånvaron har ökat under tertialet. Förvaltningen fortsätter arbetet utifrån handlingsplanen för att sänka sjukfrånvaron.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål:

1. Ett Stockholm som håller samman

Socialnämnden bidrar till att uppfylla målet genom att arbeta både med att ge stöd till stadsdelsförvaltningarnas arbete med förebyggande och tidiga insatser för stockholmare och brukare, till exempel genom pilotprojekt skola socialtjänst (PPSS), och med egen verksamhet med samma inriktning. Insatserna syftar till att bidra till att människor ska stärkas i möjligheterna att leva ett självständigt liv. Barn som är i kontakt med stadens och nämndens verksamheter får de rättigheter som barnkonventionen kräver.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.1 Alla barn i Stockholm har jämlika uppväxtvillkor

 Uppfylls helt

Arbete med barnens rätt präglar socialtjänstens arbete. Nämnden svarar för olika insatser inom familjevård och adoption. Socialnämnden bidrar till att uppfylla målet genom att ansvara för mottagandet av ensamkommande flyktingbarn från det att de kommer till staden till dess att de av Migrationsverket anvisas och flyttar till kommun. Nämnden skapar förutsättningar för att barn får bra uppväxtvillkor genom att erbjuda föräldrautbildning.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Socialnämnden ska se över riktlinjerna för ekonomiskt bistånd för att kunna möta grundläggande behov hos papperslösa barn utifrån exempelvis Malmö stads erfarenheter.	2015-01-01	2015-12-31	

Nämndmål:

Barn i Stockholm har bra uppväxtvillkor

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Socialnämnden medverkar till jämlika uppväxtvillkor till barn i Stockholm.

Stadsövergripande arbete

Stockholmsenkäten

Den övergripande rapporten för 2014 års datainsamling har publicerats under början av 2015. Rapporten innehåller en stor bredd av resultat från enkätens samtliga delar, tillsammans med tidsserier från tidigare års mätningar samt resultat uppdelat på stadsdelsförvaltning. Arbetet med två fördjupningsrapporter har påbörjats under januari. Båda rapporterna bygger på data från Stockholmsenkäten och förväntas bli klara under andra halvan av år 2015.

ANDT (alkohol, narkotika, doping, tobak)

Ett nytryck av informationsbroschyren om spice har på efterfrågan bland yrkesverksamma tagits fram och spridits. I samverkan med andra aktörer har konferensen *Mot samma mål* planerats och genomförts. Förvaltningen arrangerade en uppstart för stadens preventionssamordnare i januari i syfte att planera årets aktiviteter. Tio projekt har tilldelats medel i syfte att utveckla det drogförebyggande arbetet lokalt. I samverkan med länsstyrelsen och Landstinget i Stockholms län har två kompetensutvecklingsdagar för samordnare i staden och länet genomförts. Arbetet inom det drogförebyggande området har löpande presenterats på samarbetsytan ”ungdom i storstad” samt i nyhetsbrevet Preventionsnytt, som har utkommit vid två tillfällen under tertialet. Utvecklingsenheten har deltagit i referens- och arbetsgrupp samt mediestrategisk utbildningsdag för kampanjen ”hejdåalkoholskador” som genomförs av Centralförbundet för alkohol- och narkotikaupplysning (CAN) tillsammans med länsstyrelserna i Stockholms, Västra Götalands och Skåne län. Målgrupp är unga vuxna för att förhindra att de langar alkohol till yngre syskon, vänner etc.

Trestad

Stockholm, Göteborg och Malmö beviljades medel från Socialdepartementet för att utveckla cannabis-förebyggande arbete år 2012-2014, projekt Trestad. Arbetet har under tertialet fokuserats på slutrapportering. Delprojektet som handlar om kvalitetsstandarder för drogförebyggande arbete i EU avslutades officiellt i mars. Delprojektet som utvecklat programmet tobaks-Effekt i årskurs 4-6 har också avslutats. Planering för att presentera resultat och eventuell spridning av dessa har påbörjats.

Då Trestadsprojektet fick förlängd finansiering år 2015 (Trestad2.1) har arbetet med årets aktiviteter påbörjats. Stockholm är ordförandestad och ansvarar för det stadsgemensamma arbetet. Nya utbildningsinsatser med start i april har planerats. En uppföljning av enkäten som mäter yrkesverksammas kunskap och attityd till cannabis har också påbörjats. Förvaltningen har arrangerat ett studiebesök om Trestadsprojektet från Litauen.

Inom uppdraget unga som har sex mot ersättning, har synpunkter från höstens tredagarssatsning fångats upp inför en utbildningsdag i april. Planering har gjorts för att ge möjlighet till introduktion, fördjupning eller breddning vid parallella seminarier. Linköpings universitet är inbokade att inleda dagen med presentation av sin studie, fokus på Stockholmsdata (rapport klar i augusti).

Familjevård

Under våren har en översyn av stadens familje- och jourhemsvård initierats.

Att handleda familjehem” är en specialistutbildning i handledning för familjehemsinspektörer som har tagits fram och genomförts av socialförvaltningen sedan 2013. I mars 2015 avslutades 2014

års utbildning. En ny utbildningsomgång för 26 handläggare planeras till hösten 2015. Utbildningen omfattar 12,5 dagar och har som mål att stärka relationen mellan familjehemmet och det placerade barnet samt att stärka familjehemmet att utföra sitt uppdrag.

”Theo flyttar” är en bok till familjehemsplacerade barn. Det är den första i sitt slag i Sverige och är framtagen och utgiven av socialförvaltningen. En utvärdering av vad barnen tycker om boken är genomförd. Boken mottogs positivt av barnen (de flesta i åldern 2-6 år). Efterfrågan på ”Theo flyttar” finns från flera kommuner i landet. Planering för hur boken kan distribueras till fler kommuner pågår.

En föreläsningssdag har under våren anordnats för samtliga chefer och handläggare inom familjehemsvård. Temat var ”Anknytning i familjehemsvård – Vad kan vi göra”. 115 personer deltog i utbildningsdagen.

Följande utbildningar har genomförts under första tertialet.

Typ av utbildning – antal dagar	Målgrupp	Antal deltagare
Barns delaktighet i Skolfam. Halvdag	Familjehemsinspektörer, barnsekreterare, chefer	40
Anknytning i familjehemsvård. Vad kan vi göra? Heldag	Familjehemsinspektörer, barnsekreterare, chefer	115
Att handleda familjehem. Antal heldagar 12,5	Familjehemsinspektörer	26

Projektet ”Bokpaket till familjehemsplacerade barn” fortsätter enligt plan. Projektet omfattar 30 familjehemsplacerade barn som under sex månader har fått ett bokpaket en gång i månaden. Projektets mål är att öka läsförståelsen hos barnet. Barnen har fått alla bokpaket och är nu klara med lästesten. Forskarna vid Stockholms universitet arbetar med att analysera resultatet. Som en del av utvärderingen kommer forskarna att göra intervjuer med ungefär tio av barnen som varit med i projektet och deras familjehemsföräldrar.

Arbetet med att barn och ungdomar som placeras i familjehem har bra uppväxtvillkor fortsätter. *Projekt Skolfam* är en del i det arbetet och beräknas pågå till år 2016. Målet med projektet är att barnen ska nå goda skolresultat och därmed få möjlighet till goda uppväxtvillkor och livschanser.

Samtliga 29 barn som ingår i projektet är kartlagda och har individuellt anpassade planer och insatser för sin skolgång. Planerna och insatserna följs upp var åttonde vecka. Kartläggningarna visar att samtliga barn underpresterar i skolan i förhållande till sin begåvning. Nuläget i projektet pekar på att barnen gör framsteg i skolan, får bättre självförtroende, rätt insatser sätts in, barnen blir synliggjorda och mobbingfall har upptäckts och blivit åtgärdade.

Skolfam har under första kvartalet anordnat teamträffar för handläggare, olika kompetenshöjande utbildningsinsatser samt konsultativt stöd till barnens studiestödjande kontaktpersoner. Skolfam deltar i regionala Skolfamträffar och har utöver det erfarenhetsutbyte med Skolfam i Malmö.

Nämndens verksamhet

Ensamkommande barn och ungdomar

Enheten för ensamkommande är den enhet inom förvaltningen som expanderar snabbast. Under perioden har enheten utökats med ytterligare ett boende med plats för 15 asylsökande ungdomar

och har nu 63 platser på fyra boenden. Det nya boendet är tillfälligt inhyst i lokaler i Spånga och permanenta lokaler väntas vara inflyttningsklara till hösten. Det nya boendet öppnades med kort varsel och bemannas till viss del av medarbetare från andra verksamheter inom enheten. Boendet har varit fullbelagt sedan en dryg vecka efter starten och fungerar bra.

Enheten för ensamkommande har också 80 platser fördelade på tre boenden för ungdomar i åldrarna 14-20 år som fått PUT, permanent uppehållstillstånd. Under första tertialet har boendena haft full beläggning och efterfrågan på platser är högre än det antal som i dagsläget kan erbjudas. Enheten har under perioden inlett ett långsiktigt arbete under rubriken "Ung delaktighet". Det är en metod för att göra ungdomarna mer delaktiga i sin vardag, få stöd i att kunna formulera sina önskemål och krav och ett sätt att öva på hur en demokratisk process går till och vad den innebär. På temakvällar och i workshops får ungdomarna träna sig i hur man bemöter och visar respekt för andra.

Jourhem, familjehem och adoptioner

*Resursteam*en barn och unga ska från och med 2015 utöver tidigare budgeterade vårddyggn, enligt stadens avtal med Migrationsverket tillhandahålla tio platser i jourhem för asylsökande ungdomar. Dessa hem har under perioden i huvudsak rekryterats bland de hem och familjer som enheten redan hade kontakt med och flera nya jourhem har godkänts under årets första månader. I mars genomfördes en omfattande annonseringskampanj i T-bana, bussar och pendeltåg. Kampanjen resulterade i att många visat intresse för att bli jourhem för asylsökande ungdomar och ett intensivt utredningsarbete pågår.

Antalet personer som vill adoptera barn och som anmäler sig till den förberedande utbildningen har minskat. Under perioden har 54 personer genomgått utbildning, vilket är färre än tidigare år vilket beror på att antalet adoptioner har minskat de senaste åren.

Duvnäs Föräldrastöd erbjuder stöd till föräldrar främst i form av samspelsbehandling.

Verksamheten arbetar på uppdrag från familjerna och behandlingen är individuellt anpassad.

Under perioden har 56 familjer varit aktuella, varav 14 nya. Av dessa var 33 adoptivfamiljer och elva familjehem. Tolv familjer har fått insatsen via bistånd från stadsdelsförvaltning. Fem av adoptivfamiljerna kom för enskilda samtal, resterande 25 adoptivfamiljer fick rådgivning per telefon. Under perioden avslutades 13 familjer. Effekten av behandlingen följs upp genom att föräldrarna, i början och slutet av behandlingen skattar sina uppdrag/problemformuleringar. Om uppdragen skattas lägre på skalan betyder det att föräldrarna upplever att problemen minskat. Under perioden har samtliga som besvarat formuläret skattat lägre än när de skrevs in.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel ungdomar som har boende vid utflyttning (Enheten för ensamkommande/PUT).				80 %		Halvår 1 2015
 Andel ungdomar som har en strukturerad vardag (Enheten för ensamkommande, Asyl/PUT).				80 %		Halvår 1 2015

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.4 Tidiga sociala insatser skapar jämlika livschanser för alla

 Uppfylls helt

Socialnämnden bidrar till att uppfylla målet genom att ansvara för stadsövergripande frågor inom individ- och familjeomsorgen. På beställning av framför allt stadsdelsnämnderna tillhandahåller nämnden vårdutbud för barn, ungdomar och familjer samt vårdutbud och stödboende för vuxna missbrukare. Nämnden svarar också för rådgivning samt stöd- och jourinsatser till stockholmarna. Nämnden kompletterar stadsdelsnämndernas uppsökande arbete riktat till såväl ungdomar som vuxna.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel ungdomar som i stockholmsenkäten uppger att de inte använder alkohol		55 %			-	2015
Analys Stockholmsenkäten genomförs vartannat år, nästa gång 2016.						
 Andel ungdomar som i stockholmsenkäten uppger att de inte använder narkotika		89 %			-	2015
Analys Stockholmsenkäten genomförs vartannat år, nästa gång 2016.						
 Andel ungdomar som i stockholmsenkäten uppger att de inte använder tobak		84 %			-	2015
Analys Stockholmsenkäten genomförs vartannat år, nästa gång 2016.						

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Kommunstyrelsen ska i samarbete med socialnämnden göra en översyn av ersättningsystemet/modellen inom socialpsykiatri.	2015-01-01	2015-12-31	
 Kommunstyrelsen ska i samråd med socialnämnden, arbetsmarknadsnämnden och stadsdelsnämnderna utreda hur arbetet med sociala insatsgrupper för målgruppen 20-29 år ska organiseras och hur det långsiktigt ska finansieras.	2015-01-01	2015-12-31	
 Socialnämnden ska i samarbete med Arbetsförmedlingen och stadsdelsnämnderna ta fram förslag på åtgärder för att säkerställa att nyanlända ges lika rätt och tillgång till sociala insatser som andra.	2015-01-01	2015-12-31	
 Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda förutsättningarna för att starta fler familjecentraler, med fokus på ytterstaden.	2015-01-01	2015-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Socialnämnden ska i samråd med arbetsmarknadsnämnden och servicenämnden utreda införandet av ett 020-nummer till mottagningsgrupper, jobbtorg och socialjouren.	2015-01-01	2015-12-31	
  Socialnämnden ska i samverkan med stadsdelsnämnderna planera för utbyggnad av boenden för personer med psykisk funktionsnedsättning.	2015-01-01	2015-12-31	
  Socialnämnden ska informera stadsdelsnämnderna och övriga berörda nämnden om den nya organiseringen av mottagandet av ensamkommande flyktingbarn.	2015-01-01	2015-12-31	
  Socialnämnden ska komplettera stadens hemlöshetsprogram med mätbara delmål och principen att inga barn ska vräkas.	2015-01-01	2015-12-31	
  Socialnämnden ska ta fram en strategi om stadens arbete med fattiga EU-medborgare om lever i en utsatt livssituation i Stockholm.	2015-01-01	2015-06-30	
  Socialnämnden ska ta fram förslag på hur Skolfam kan implementeras i ordinarie verksamhet samt spridas så att fler barn får ta del av insatserna.	2015-01-01	2015-12-31	
  Socialnämnden ska undersöka hur statliga Trestadspengar kan tas tillvara för utbildningsprogram för fältassistenter och fritidsledare.	2015-01-01	2015-12-31	
  Socialnämnden ska utforma och genomföra bas- och specialutbildningsinsatser inom verksamhetsområdet individ- och familjeomsorg samt stöd och service till personer med funktionsnedsättning	2014-01-01	2015-12-31	

Nämndmål:

Stockholmarna erhåller en likvärdig och rättssäker socialtjänst med god kvalitet oavsett var i staden de bor

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Stadsövergripande arbete

Socialtjänsten arbetar utifrån en evidensbaserad praktik samt stadens styrdokument så att stockholmarna får likvärdigt stöd och likvärdiga insatser. Handläggarna känner stöd i sitt arbete.

Nämndens verksamhet

Handläggarna arbetar utifrån lagstiftning och styrdokument så att stockholmarna får likvärdiga insatser.

Stadsövergripande arbete

Funktionshinderinspektörerna redovisade årsrapport för 2014 till socialnämnden i februari.

Granskning pågår enligt plan avseende myndighetsutövning/ funktionsnedsättning och uppföljning av insatsen LSS 9§9 (LSS - lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade) i Enskede-

Årsta-Vantör, Farsta och Älvsjö stadsdelsnämnder. Rapport beräknas lämnas till socialnämnden i juni.

Socialtjänstinspektörerna redovisade årsrapport för 2014 till socialnämnden i februari. Socialtjänstinspektörerna har under första tertialet 2015 fortsatt kvalitetsgranskning av myndighetsutövning inom missbruksvård för vuxna som inleddes hösten 2014. Följande stadsdelsförvaltningar har granskats: Hägersten-Liljeholmen och Kungsholmen. Under första halvåret 2015 kommer granskningsrapporter avseende stadsdelsförvaltningarna Östermalm och Bromma att föreläggas socialnämnden.

Förvaltningen har deltagit i nätverksträffar med stadens anhörigkonsulenter inom funktionsnedsättning och individ- och familjeomsorg och bekostat utbildningsinsatser för konsulenterna. En inventering av vilka intresseorganisationer som erbjuder ett organiserat stöd till anhöriga har genomförts. Avsikten är att presentera samlad information om stöd till anhöriga på Stockholms stads webbsida.

Lokala utvecklingsprojekt och studiebesök, MUST (Mutual Study Visits)

I början av året genomfördes en utlysning av lokala utvecklingsmedel i syfte att finansiera utvecklingsinsatser utifrån stadsdelsförvaltningarnas lokala behov.

Totalt inkom 45 ansökningar varav 20 lokala utvecklingsprojekt och 25 studiebesök. Totalt fördelades 3 093 520 kr för forskning och utveckling inom socialtjänsten. Majoriteten av de lokala utvecklingsprojekt som beviljades finansiering syftar till utveckling inom verksamhetsområdena barn och unga samt missbruk. Många projekt fokuserar på ökad brukarmedverkan och utveckling av rehabiliteringsarbetet för personer med försörjningsstöd. Drygt hälften av studiebesöken (MUST) som beviljats finansiering syftar till ökad kunskap genom erfarenhetsutbyte om insatser mot våld i nära relationer.

Kunskapsbanken

Vid lansering av socialförvaltningens kunskapsbank i januari 2015 deltog ett hundratal personer från staden och externa samarbetspartners. 90 rapporter som finansierats via utvecklingsenheten har lagts in i kunskapsbanken. Kunskapsbanken finns lättillgänglig på stadens intranät och syftet är att sprida idéer och inspiration till förbättrings- och utvecklingsarbete, samt bidra till utvecklingen av en evidensbaserad praktik. Ett marknadsföringsmaterial "Hitta ny inspiration" har spridits för att få fler att hitta till kunskapsbanken. Nästa utvecklingssteg är att involvera fler förvaltningar. Utbildnings- och arbetsmarknadsförvaltningen har visat intresse.

Plan för sexuell hälsa

I samband med att Stockholms läns landsting (SLL) ska ta fram ett plan för sexuell hälsa (vari hiv/STI ingår) under 2016, planerar socialnämnden att samtidigt ta fram en motsvarande plan för Stockholms stad. I detta arbete kommer socialnämnden att samverka med både landstinget och berörda förvaltningar i staden.

LAFA (Landstinget förebygger aids) påbörjar under våren en skräddarsydd utbildning i sexuell hälsa för personal på boenden som tar emot ensamkommande flyktingungdomar. Stadens boenden för denna grupp kommer att erbjudas denna utbildning tidigast till hösten. Många av de nyanlända ungdomarna kommer från länder där frågan om sex är tabubelagd. Personal som arbetar med dessa ungdomar är den mest prioriterade personalgruppen.

Ideella organisationer

Nämnden samverkar med ett stort antal ideella organisationer inom det sociala området. Dessa organisationer är ett viktigt komplement till stadens arbete. För 2015 har hittills 153 ansökningar från cirka 120 organisationer utretts. En del större föreningar söker för fler verksamheter och projekt.

Totalt 75 ideella organisationer ingår i "Överenskommelsen mellan Stockholms stad och den idéburna sektorn". En gemensam arbetsgrupp mellan staden och den idéburna sektorn ansvarar för arbetet med de åtaganden som Överenskommelsen omfattar. Det arbete som utfördes under år 2014 redovisades i ett ärende till nämnden i februari 2015. En gemensam konferens med framtidsfokus planeras till oktober 2015.

Nämndmål:

Vuxna lever ett självständigt liv utifrån sina förutsättningar.



Uppfylls helt

Förväntat resultat

Stadsövergripande arbete

Socialtjänsten arbetar för att stockholmare får insatser som bygger på en evidensbaserad praktik. Handläggarna känner stöd i sitt arbete.

Nämndens verksamhet

Vuxna stockholmare är nöjda med insatser som socialförvaltningen tillhandahåller. Nämndens utbud av insatser överensstämmer med efterfrågan.

Stadsövergripande arbete

Framtagande av riktlinjer för det vräkningsförebyggande arbetet har påbörjats med särskild fokus på barnfamiljer och äldre. Syftet är att enskilda ska kunna bo kvar i sina lägenheter och att motverka hemlöshet. En räkning av antalet hemlösa personer i Stockholms stad har genomförts och redovisats i socialnämnden i april. Antalet hemlösa har minskat jämfört med tidigare år och uppgår till 2651 personer, varav 30 procent var kvinnor.

Arbete med att revidera riktlinjer för försöks- och träningslägenheter har påbörjats med syftet att förtydliga målgruppen och öka förutsättningarna för enskilda att bo kvar och kunna överta kontrakt. Vidare har en manual för att säkerställa en likahantering gällande tak- över -huvudet-garantin tagits fram.

Socialförvaltningen har tillsammans med äldreförvaltningen påbörjat utredning gällande situationen för hemlösa som är 65 år och äldre. Målsättningen är att fler äldre får adekvata boenden och stöd.

En inventering av personer som är i behov av integrerat stöd (psykiatri, socialtjänst samt eventuellt missbruksbehandling) har genomförts inom missbruks- och beroendevården. Resultatet ligger till grund för kommande satsningar på integrerade arbetsteam (till exempel ACT Acceptance and Commitment Therapy, som är en utveckling av Kognitiv Beteende Terapi, KBT) och ökat användande av Case Managers.

Arbete med att skapa rutiner för hur och under vilka villkor en Bostad först lägenhet ska förmedlas via Stockholms stads bostadsförmedling har initierats.

Stadens bostadsbolag har informerats om Bostad först och vad det kan innebära för dem som hyresvärdar.

Resultatet av missbruksräkningen som gjordes under oktober 2014 har sammanställts i en rapport som redovisades för nämnden i mars. I oktober 2014 var 2 460 personer, 20 år och äldre, aktuella vid stadsdelsförvaltningarna och Enheten för hemlösa. Resultatet av kartläggningen kommer att användas som en del i stadens arbete med vård och behandling riktat till vuxna med missbruks/beroendeproblematik.

Arbetet med att utvärdera kvalitetsgarantin är påbörjat och en enkät är utskickad till enhetschefer inom verksamhetsområdet att besvara under april månad.

Nätverksmöten för stadens enhetschefer inom verksamhetsområdet har genomförts varje månad och nyinrättat nätverk för biträdande chefer genomförs i slutet av april. Biträdandenätverket kommer att fungera som ett tillämpningsnätverk där frågor kring handläggning är i fokus i syfte att bidra till samsyn och gemensamt förhållningssätt.

En arbetsgrupp är tillsatt och har träffats för att gå igenom och arbeta med definitioner av egna insatser i sociala system/paraplyet. Syftet är att tydliggöra innehåll i insatser så att registreringar i verksamhetssystemet blir enhetliga vilket även möjliggör mer korrekta statistikuttag.

Arbetsgruppen kommer under året arbeta vidare med bland annat avslutsorsaker i Paraplyet och definitioner av dessa för att underlätta handläggningen. Arbetsgruppens arbete kommer att ingå vid planerad revidering av riktlinjer inom vuxen/missbruk under året.

Efter Socialstyrelsens lansering av den slutliga versionen av nationella riktlinjer inom missbruk och beroende i slutet av april väntar ett omfattande arbete med att implementera riktlinjerna i stadens verksamheter. Arbetet kommer att ske både internt och i samverkan med beroendevård och psykiatri. Förvaltningen deltar även fortsatt inom ramen för KSL(Kommunförbundet Stockholms Län) i revideringen av policydokument med inriktning för missbruk och beroende.

ASI & MI (motiverande samtal)

Flera ASI-grundutbildningar (Addiction Severity Index), nätverksträffar och en statistikutbildning har genomförts under tertialet. En fördjupningsdag kring föräldraskap och missbruk har också genomförts. MI grundutbildningar har genomförts vid flera tillfällen för socialtjänstavdelningen samt för vuxenmissbruk. MI-nätverket har träffats en gång i månaden.

Nämndens verksamhet

Uppsökande arbete

Uppsökarteamet inom *Stockholms stad socialjour* uppmärksammar och tar kontakt med personer som är i behov av socialtjänstens insatser och länkar dem vidare till ordinarie hjälpsystem. Enheten bemannar också Medborgarkontoret för hemlösa där personer kan få information om socialtjänst och om de olika stöd- och hjälpinsatser som finns. Inom ramen för Medborgarkontoret för hemlösa finns Botorgsfunktionen, som riktar sig till unga vuxna i åldern 18-25 år. Enheten kommer enligt prognos att uppnå de uppsatta målen för året. Uppsökarteamet, Medborgarkontoret och Botorg har sammantaget bedrivit länkningsarbete med 386 personer under första tertialet. Av dessa har 43 procent bedömts ha ett missbruk och 28 procent har bedömts ha psykisk ohälsa.

Majoriteten av dem som söker kontakt med Medborgarkontoret och Botorg vill ha råd kring och hjälp med att söka boende samt stöd i kontakt med stadsdelsförvaltningarnas socialtjänst. Medborgarkontoret och Botorg har under perioden haft kontakt med 688 besökare, varav 25 procent kvinnor. Uppsökarteamet har tagit emot ett 50-tal uppdrag, där hälften rörde män och hälften kvinnor. Samtliga personer hade någon form av missbruk.

Det särskilda EU-teamet har under samma period registrerat 484 kontakter med i huvudsak rumänska medborgare, 44 procent män och 56 procent kvinnor. De flesta är mellan 20 år och 50 år. Majoriteten av personerna som EU-teamet kommer i kontakt med försörjer sig genom tiggeri och/eller genom att panta burkar. Det stöd som efterfrågas är information om boendefrågor, information om återresa till hemlandet samt information om socialtjänst och sjukvård. Närmare hälften av de personer EU-teamet initierat kontakt med påträffades under januari månad. Under perioden februari-april har en stor del av EU-teamets arbetstid ägnats åt insatser i samband med de avvisningar och avhysningar som Kronofogden och polismyndigheten gjort. Både Uppsökarteamet och EU-teamet har nära samverkan med övrig socialtjänst i staden, Pelarbackens sjukvårdsmottagning, beroendeakuter, ideella organisationer med flera.

Insatser för hemlösa

Enheten för hemlösa har under det första tertialet intensifierat arbetet på flera områden för att uppnå det övergripande målet; att hjälpa klienter i processen ur hemlöshet. Man har till exempel bevakat att klienter står i bostadskö, förbättrat remissförfarandet till försöks-, tränings- och bostadförst-lägenheter och har en "egenavgiftsgrupp" i syfte att utveckla strategier för att få klienter att betala sina egenavgifter i högre utsträckning. Enheten har under första tertialet tilldelats 20 nya försökslägenheter.

Under perioden januari till mars har Enheten för hemlösa tagit emot 245 personer på jourbesök. Av dem remitterades 99 personer (82 män, 17 kvinnor) till sektioner inom enheten, de flesta till försörjningsstöd. Det snabba handlägningsförfarandet innebär en snabb väg in för utredning av rätten till bistånd, vilket i sin tur innebär minskade vårdkostnader för boende. Under perioden har 96 procent av de sökande fått en nybesökstid inom två veckor.

Under årets första tre månader fick 1057 personer beslut om logi på akutboende. Det är 123 färre beslut än samma period 2014. Ett av enhetens mål är att andelen beslutade vårddygn på akutboende inte ska överstiga 10 procent av det totala antalet beslutade vårddygn. Under perioden är utfallet 13 procent.

Samstämmig forskning visar att motiverade personer har större möjlighet att uppnå nykterhet och drogfrihet. Arbetet med att motivera klienter till och erbjuda frivillig vård, istället för LVM-åtgärder (LVM - lag om vård av missbrukare i vissa fall), fortsätter. Till följd av detta har antal placeringar på behandlingshem ökat och antal LVM-dygn minskat. Enheten har fortsatt med att i hög utsträckning använda sig av öppenvårdsbehandling hos psykolog på Pelarbackens läkarmottagning, som arbetar särskilt med enhetens klienter.

Socialjouren arbetar med och följer noga utvecklingen för de EU-medborgare som befinner sig i utsatta situationer i staden, samverkar nära med uppsökarteamet runt målgruppen och för en kontinuerlig dialog med stadens juridiska avdelning rörande rättsläget. Under första tertialet 2015 har 185 personer med tillhörighet EU journalförts av Socialjouren jämfört med 117 personer förra året motsvarande period.

Evakueringslokalen i Vårberg har under perioden januari-april varit öppen vid extrem kyla samt i

samband med större insatser på boplatser, som särskilda handräckningar eller insatser med stöd av ordningslagen. Syftet är att erbjuda nattvila för fattiga EU-medborgare vid kyla och i samband med insatser på boplatser. I mitten av maj öppnar Sommarnatt med 102 platser vilket innebär att evakueringslokalen inte kommer att behöva öppnas i lika hög utsträckning. Lokalen kommer endast att öppnas vid extra ordinära händelser som påverkar ett större antal personer ur målgruppen och där sommarnattsplatserna inte räcker till.

Januari: 2 nätter, 18 övernattningar

Februari: 7 nätter, 288 övernattningar

Mars: 15 nätter, 653 övernattningar

April (tom 2015-04-27) 9 nätter, 409 övernattningar

Boenden i olika former

Boende- och behandlingsenhetens verksamheter är en del av Stockholms stads arbete med att minska hemlösheten. Enheten erbjuder olika former av boenden på akut- och planeringsboenden, olika former av stödboenden, med inslag av behandling samt boendestöd i tränings- och försökslägenheter för vuxna.

Akut- och planeringsboenden

Förvaltningen har tre akut- och planeringsboenden för hemlösa kvinnor och män. Klienterna har ofta en komplex livssituation och behöver hjälp med att samordna olika insatser, för att möjliggöra mer långsiktiga lösningar i syfte är att minska den akuta hemlösheten. Det övergripande uppdraget är att stödja klienterna i processen mot ett varaktigt boende.

Hvilan har 21 platser för kvinnor från 20 år och kan också ta emot våldsutsatta kvinnor, då det är ett skyddat boende med förstärkt skalskydd. Under perioden har 71 kvinnor varit inskrivna och beläggningen har varit i genomsnitt 97 procent. Det är en ökad efterfrågan på platser för kvinnor jämfört med samma period 2014 och allt fler bor under längre perioder. Under perioden har tio kvinnor flyttat vidare till mer varaktigt boende.

Grimman har 30 platser med inriktning på dygnet-runtplaceringar för hemlösa män och par med pågående missbruk och psykiatrisk problematik. Beläggningen under perioden har uppgått till 104 procent och efterfrågan har varit hög även på parplatserna. Under perioden har 135 unika klienter bott på Grimman. Av dessa var 32 helt nya. Åtta män och en kvinna har under perioden flyttat vidare till mer varaktiga boenden.

Hammarbybacken har 32 platser och under årets första period har 11 klienter flyttat till mer varaktigt boende. Hammarbybacken erbjuder från och med årsskiftet 2014/2015 dygnetruntplaceringar med längre boendetider och kontaktmannaskap. Hammarbybackens målgrupp har ofta grava psykiatriska problem och en trend är att målgruppen blir allt yngre.

Stödboende med drogtolerans

Västberga boende har 69 platser för hemlösa män med långvarigt missbruk- och/eller psykisk ohälsa. Västberga är ett drogtoleransboende vilket innebär att initialt ställs låga krav på såväl drogfrihet som på aktivt deltagande i planerings- och förändringsarbete. Prognosen att uppnå goda resultat under året ser tillfredsställande ut och under första tertialet var beläggningen i genomsnitt 97 procent.

Verksamheten på *Västerorts- stöd- och referensboende* stängdes i januari på grund av problem i fastigheten till följd av översvämningar. Avtalet med entreprenören avslutades och verksamheten upphörde i och med detta. Till följd av detta har trycket på övriga lågröskelverksamheter i staden ökat och upphandlade extraplatser på H-huset har fått beläggas.

Omvårdnadshem

Edshemmet, Hamnvikshemmet och Ljungbacken är verksamheter vars huvudmålgrupp är personer med missbruksproblematik och stora omvårdnadsbehov på grund av olika funktionshinder.

Verksamheterna förväntas nå sina mål under året.

Edshemmet har 31 platser och tar emot både kvinnor och män och periodens beläggning uppgår till 96 procent. Vårdtiderna är ofta långa och en tredjedel av klienterna har vistats på Edshemmet längre än 22 månader. Kvinnor utgör cirka 25 procent av samtliga inskrivna. Många av klienterna har fysiska funktionshinder som försvårar deras möjligheter att klara av ett eget boende. En del klienter, 10-15 procent, har också minnesstörningar som gör att de har det svårt att klara ett eget boende utan daglig tillsyn.

Hamnvikshemmet har haft en hög beläggning under perioden. Förenklade inskrivningsrutiner och utökat samarbete med placerande stadsdelsförvaltningar/kommuner för att hitta lösningar för att få ner de oplanerade utskrivningarna har gett resultat.

Ljungbacken har återgått i stadens regi från och med april. Inledningsvis under året hade Ljungbacken en vikande beläggning men trenden tyder på att inskrivningarna ökar igen. Förvaltningen kommer noga att följa utvecklingen.

Stödboenden

Boende- och behandlingsenheten driver fyra drogfria stödboenden för klienter som missbrukar alkohol och eller andra droger, har psykiatriska problem och som lever i hemlöshet.

Lönnen har under perioden haft full beläggning och arbetat med sammanlagt 124 personer, varav 27 kvinnor (22 procent) och 97 män (78 procent). Lönnen har också tagit emot 19 yngre personer (18 - 25 år) inom ramen för tak-över-huvudetgarantin, TÖG. Av totalt 68 personer som flyttat ut under perioden har 49 (59 procent) flyttat till ett mer adekvat boende. Hälften av alla brukare hade vid utskrivningen från Lönnen sysselsättning i form av arbete, praktik, skola eller behandling.

Bandhagshemmet har 65 platser för kvinnor och män och under årets första tertial har beläggningen i snitt varit 97 procent. Fördelningen mellan kvinnor och män på Bandhagshemmet är tämligen konstant 20 procent kvinnor och 80 procent män. Efterfrågan har varit stor samtidigt som placeringstiderna fortsätter att bli allt kortare. Andelen män med diagnostiserad ADHD-problematik och män med underhållsbehandling fortsätter att öka. Målgruppen motsvarar cirka 30 procent av totala antalet inskrivna klienter.

Bandhagshemmet deltar i projektet "Smartare möten" tillsammans med KTH (Kungliga Tekniska Högskolan), Funka Nu och RSMH (Riksförbundet för Social och Mental Hälsa), som inleddes under perioden. Personer med neuropsykiatrisk funktionsnedsättning erbjuds tekniska hjälpmedel för att underlätta sin vardag.

Ankaret har 29 platser och efterfrågan har ökat under inledningen av 2015. Sammantaget har Ankaret haft 38 placeringar, varav sju unga vuxna.

Stödboendet *Syrenen* har plats för 26 kvinnor med missbruk, psykisk ohälsa och/eller i behov av

skyddat boende. Under perioden har 42 kvinnor varit inskrivna på Syrenen varav 18 har haft pågående behandlingsinsatser och/eller haft någon form sysselsättning under boendetiden. Syrenen har inte uppnått beläggningsmålet under perioden, åtgärder har vidtagits och en översyn av verksamheten pågår.

Boende- och utslussverksamhet

Knappt 200 klienter får boendestöd i träningslägenheter insprängda i bostadsområden eller i så kallade blockförhyrningar i Stiftelsen Hotellhem i Stockholm (SHIS). Totalt 15 boendestödjare arbetar med klienter som bor i 45 träningslägenheter och 80 försökslägenheter i bostadsområden samt i 66 lägenheter i SHIS fastigheter. Verksamheten arbetar på uppdrag från såväl Enheten för hemlösa som stadens stadsdelsförvaltningar. Två boende har övertagit kontraktet på sina respektive försökslägenheter och fem personer har fått avslag på överlåtelse av kontrakt till följd av störningar eller obetalda hyror. Verksamheten har numera en något högre acceptans gentemot återfall i missbruk och andra avvikelser från uppdrag och genomförandeplan. Detta gäller under förutsättning att inga störningar förekommer och att boendestöd kan levereras med sikte på återgång till ursprunglig genomförandeplan. Det får på sikt lägre omsättning i lägenheterna och brukarna får möjlighet att få stöd under längre tid att nå målet att få eget boende.

Familjevård för vuxna

Familjehem för vuxna, FamVux, rekryterar och handleder familjehem på uppdrag av stadsdelsförvaltningar och Enheten för hemlösa. Antalet uppdrag har under de senaste åren sjunkit som en följd av den minskande andelen dygnetruntvård. De brukare som får insatsen familjevård för vuxna har alla komplexa problem med missbruk och/eller psykiatri. Ett fåtal avslutade ärenden under perioden medger inga djupare analyser men pekar på nöjda kunder/familjehem.

Öppenvård för alkohol- och narkotikaberoende

Behandlingsenheten för alkohol- och narkotikaberoende har haft 192 klienter inskrivna under årets första tertial. Av dessa var drygt 40 yngre, mellan 18 och 28 år. Kvinnor utgör, relativt konstant över tid, drygt 40 procent av antalet klienter i behandling. Behandlingsenheten har under perioden tagit emot 60 nybesök jämfört med samma tid förra året då enheten tog emot 22 nybesök. Någon förklaring till den stora ökningen har inte kunnat säkerställas. Under perioden avslutades 22 klienter och drygt hälften av dessa, 12 klienter, uppgav att de var helt fria från missbruk och fem klienter att de var delvis fria från missbruk. Under första tertialet erbjöds fyra klienter haschavvänjningsprogrammet, HAP, och ytterligare sex klienter har fått informationssamtal om cannabis. En majoritet av yngre klienter uppger att de har ett cannabisberoende och enheten har sökt projektmedel för att fortsätta utvecklingen av HAP. En mindfulnessgrupp med fokus på återfallsprevention har genomförts med 11 deltagare, åtta kvinnor (73 procent) och tre män. Denna insats har visat sig framgångsrik och uppskattad särskilt av kvinnor som annars använder sig av enhetens behandling i mindre utsträckning än män.

Insatser för köpare av sexuella tjänster

Behandlingsenheten arbetar också med köpare av sexuella tjänster. Under perioden har enheten tagit emot 32 klienter, varav två kvinnor. Totalt har 11 personer varit under 37 år (två i åldern 16-26 och nio i åldern 27-37). Elva behandlingskontakter är avslutades under tertialet med en genomsnittlig behandlingstid på knappt sju månader.

Arbete med personer som har sex mot ersättning eller som skadar sig med sex

Under perioden har sammanlagt 75 klienter gått i samtal på Mikamottagningen (64 kvinnor och 11 män). Elva av dessa är nya klienter. Under tertialet har 13 personer avslutats och av dem har samtliga slutat prostituera sig/skada sig med sex.

Förnygringen av klientgruppen som blev märkbar under 2014 håller i sig. Drygt 65 procent av de aktuella klienterna på Mikamottagningen är under 40 år.

Mikamottagningen har aktiv del i utformningen av förvaltningens utbildningssatsning "Unga som har sex mot ersättning" och utbildningen fortsätter under året liksom projektet "Unga hbtq-ungdomar som har sex mot ersättning".

Familjerådgivning

Familjerådgivningen Stockholms stad är stadens egen verksamhet inom kundvalet för familjerådgivning. Verksamheten har under perioden arbetat i enlighet med de mål och åtaganden som fastställts i verksamhetsplanen. Enhetens beräknade samtalsproduktion för året uppgår till 5 800 samtal och antalet samtal under perioden januari-mars var 1 460 samtal. Av de genomförda samtalen utgjorde familjerådgivningssamtalen 1 238 samtal och samarbetssamtalen 222 samtal. Andelen föräldrar som söker familjerådgivningen för att förbättra sitt samarbete efter separation har ökat de senaste åren och förväntas i verksamhetsplanen ligga på cirka 18 procent. Under perioden januari till mars har den gruppen utgjort 17 procent.

Upphandlad verksamhet

Under första tertialet har förnyad upphandling skett av alkohol- och narkotikarådgivning, personliga ombud för hemlösa med funktionshinder och akutplatser för män. Cean AB ansvarar för fortsatt drift av alkohol- och narkotikarådgivning och Skarpnäck Care AB ansvarar för fortsatt drift av 45 akutplatser för män. OmsorgsCompagniet i Norden AB ansvarar för driften för personliga ombud.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel klienter som hanterar en varaktig boendesituation; mer än sex månader (Boende- och behandlingsenheten, Västberga boende).	52 %	60 %	60 %	60 %		Tertial 1 2015
  Andelen försökslägenheter som övergått till eget kontrakt relaterat till totala antalet försökslägenheter i nämnden		19 %		25 %	25 %	2015
  Antal hemlösa				2 850 st	tas fram av nämnden	2015
Analys Antalet hemlösa räknas vartannat år och kommer nästa gång att räknas 2016.						
 Andel klienter som under kontakten hittat alternativ				80 %		Halvår

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
till prostitution/skada sig med sex (Mikamottagningen).						1 2015
● Andel kvinnor som skrivs ut planerat till adekvat boende eller vårdform (Boende- och behandlingsenheten).				30 %		Halvår 1 2015
● Andel kvinnor som uppnått målen i sina individuella genomförandeplaner (Boende- och behandlingsenheten).				60 %		Halvår 1 2015
● Andel kvinnor som vid avslut bedöms vara fria från missbruk (Behandlingsenheten).				90 %		Halvår 1 2015
● Andel män som skrivs ut planerat till adekvat boende eller vårdform (Boende- och behandlingsenheten).				30 %		Halvår 1 2015
● Andel män som uppnått målen i sina individuella genomförandeplaner (Boende- och behandlingsenheten).				60 %		Halvår 1 2015
● Andel män som vid avslut bedöms vara fria från missbruk (Behandlingsenheten).				90 %		Halvår 1 2015
● Andel uppmärksammade personer från andra EU-länder som är i behov av utökat stöd och som tar emot hjälp för att avvärja en akut nödsituation	95 %		90 %	70 %		Tertial 1 2015
● Andel uppmärksammade personer som har kontakt med ordinarie hjälpsystem (Stockholms stad socialjour, Uppsökarteamet).	66 %		75 %	75 %		Tertial 1 2015
● Andelen klienter på korttidsplats som går vidare till ett mer varaktigt boende (Boende- och behandlingsenheten, akut- och planeringsboenden).				25 %		Halvår 1 2015

Nämndmål:

Barn som far illa eller befinner sig i riskzon utvecklas gynnsamt

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Stadsövergripande arbete

Socialtjänsten arbetar för att barn och ungdomar får insatser som bygger på en evidensbaserad praktik. Handläggarna känner stöd i sitt arbete.

Nämndens verksamhet

Barn och unga som far illa/befinner sig i riskzon får stöd och skydd i den akuta situationen. Nämndens utbud av insatser överensstämmer med efterfrågan.

Stadsövergripande arbete

Barn och unga med psykisk ohälsa

Arbetet med att förbättra kvaliteten vid insatser för barn och unga med psykisk ohälsa enligt beslutad PRIO-plan (plan för riktade insatser inom området psykisk ohälsa 2012-2016) har fortsatt under perioden. Användandet av en samordnad individuell plan (SIP) vid insatser från flera huvudmän, har uppmuntrats. Informationsmöten om SIP har erbjudits bland annat skolläkare inom utbildningsförvaltningens Skolhälsa. En planering för uppföljning av 2014 års utbildningssatsningar till stadens alla lokala BUS- samverkansgrupper (BUS - barn i behov av särskilt stöd) har påbörjats. Uppföljningsmöten sker med alla stadens åtta lokala BUS styrgrupper i samarbete med hälso- och sjukvårdsförvaltningen. Detta arbete har påbörjats.

För fortsatt utveckling av arbetet med psykisk ohälsa i målgruppen barn och unga i enlighet med grundkrav och prestationsmål för 2015 föreslås att 12,5 mnkr av PRIO-medlen för 2012-2014 riktade mot barn och unga fördelas till stadsdelsnämnderna inklusive socialnämnden enligt stadens fördelningsnyckel. Socialförvaltningen administrerar och hanterar medlen och tar fram villkor och uppföljningskrav samt anvisningar för rekvisering.

Förvaltningen har gjort en planering för en utbildningssatsning 2015 i god mötesteknik i syfte att öka kvaliteten och samverkan vid SIP möten på stadsdelsförvaltningarna. Sammanlagt är drygt 300 deltagare från stadsdelsförvaltningarnas Barn- och ungdomsenheter och Enheter för funktionsnedsättning anmälda. Hittills har 29 fått utbildning.

Följande utbildningar har genomförts under första tertialet.

Typ av utbildning	Målgrupp	Antal deltagare
Informationsmöten om SIP	Skolhälсан + BoU	72
Uppföljningsmöten med BUS Styrgrupper- avser den lokala BUS samverkan	3 lokala Styrgrupper för BUS samverkan	22
God möteskultur vid SIP möten	Socialsekreterare och biståndshandläggare	29

Sociala insatsgrupper

I mars genomfördes en konferens om sociala insatsgrupper för socialtjänst och samverkanspartners. Ekonomiska medel har efter ansökan från stadsdelsförvaltningarna fördelats för sociala insatsgrupper unga vuxna.

Pilotprojekt skola socialtjänst (PPSS)

Ekonomiska medel inom PPSS projektet har efter ansökan från stadsdelsförvaltningarna fördelats. Ett strukturerat skolstöd som utformats inom projektet kontaktperson/kontakfamilj har på prov initierats vid tre PPSS-skolor under vårterminen.

Totalt omfattar PPSS-projektet 16 skolor i åtta stadsdelsförvaltningar och omkring 75 elever deltar i projektet. I intervjuer med elever berättar de att motivationen och närvaron ökat, tack vare en god kontakt med sin "coach" som ger tät uppföljning, stöd, beröm samt återkoppling till föräldrar. Medarbetare i de operativa teamen rapporterar att elever har lyckats få betyg i fler ämnen, samt minskat sin frånvaro. Rapporter vittnar också om att samverkan mellan skola och socialtjänst har stärkts, samt utvecklats löpande genom en hög grad av samsyn i teamen för en fungerande skolgång.

Nämndens verksamhet

Jourinsatser

Under årets första fyra månader har Stockholms stad socialjour fattat 15 beslut om omedelbart omhändertagande enligt LVU 6 § (LVU - lagen med särskilda bestämmelser om vård av unga) och fyra beslut om omplacering enligt LVU 11 §. Av samtliga 19 beslut om omhändertagande enligt LVU gällde 18 pojkar och ett beslut en flicka.

Barnahus Stockholm visar under första tertialet att enheten ser ut att klara de uppsatta målen för året. Verksamheten är fortfarande i en fas där verksamheten hela tiden utvärderas och utvecklas. En utmaning i Barnahus verksamhet var inledningsvis en relativt lång tid mellan anmälan och barnförhör. För att komma tillrätta med det har ett flertal åtgärder vidtagits och tiden har kortats avsevärt.

Enheten bedriver ett aktivt arbete för att främja samverkan med stadsdelsförvaltningarna och att tydligt arbeta med fokus att Barnahus är stadsdelsförvaltningarnas "förlängda arm". Biträdande chefer är med i den interna samverkansgruppen på Barnahus och en modell för auskultation har startats, där socialsekreterare från stadsdelsförvaltningar får möjlighet att arbeta två dagar på Barnahus. Detta har slagit mycket väl ut och under våren är alla tillfällen bokade. Under de första tre månaderna har fördelningen mellan pojkar och flickor aktuella i konsultationer och samråd utfallit enligt följande:

	Flickor	Pojkar
Samråd	26	34
Konsultationer	69	83

Det är alltså något fler pojkar i både samråd och konsultationsärenden men skillnaden är förhållandevis liten och förhållandet mellan konsultationsärenden och samråd är också likartad för pojkar och flickor.

Enheten har under perioden arbetat med KIBB-behandling i två familjer (kognitiv behandling vid barnmisshandel). Behandlingen är en viktig del av verksamheten men också mycket resurskrävande med 16 behandlingstillfällen/familj.

Utredning och föräldrastöd

Enheten för behandling, stöd och skydd tillhandahåller insatserna utredning, akutplacering av ensamma barn samt föräldrastöd genom Eurenii Minne och Järva/Surbrunnsgatans föräldrastöd. Efterfrågan på akutplaceringar och utredning ökar medan föräldrastödsinsatser minskar, en trend som håller i sig. Beläggningen har varit hög under perioden.

Skyddat boende för unga

Enheten för behandling, stöd och skydd tillhandahåller skyddat boende och öppenvård för unga kvinnor och män i åldern 16-25 år utsatta för hedersrelaterat våld. Det skyddade boendet *Kruton* har åtta platser för unga kvinnor med möjlighet till inskrivning dygnet runt. Våldsutsatta unga män kan erbjudas skyddat boende i en skyddslägenhet. Sammanlagt har tolv ungdomar varit inskrivna på *Kruton* skyddat boende under perioden, dubbelt så många jämfört med samma period förra året. Det är svårt att veta vad ökningen beror på men information till stadsdelsförvaltningar och kommuner på den årliga *Krutondagen* i november har haft betydelse. Verksamheten har under perioden haft en beläggning på 68 procent. Stadsdelsförvaltningarna svarar för 33 procent och övriga landet för 77 procent av beläggningen. Om förfrågningarna fortsätter att öka kommer *Kruton* att kunna nå budgeterad beläggning under 2015. En informationsdag planeras också under våren.

Kruton kan också tillhandahålla stöd och skydd i öppenvårdsform som enskild insats eller som eftervård till dem som varit placerade i skyddat boende. Under perioden har totalt nio ungdomar, varav tre pojkar, fått insatsen. Antalet öppenvårdstimmar hittills under 2014 är nästan dubbelt så många som under samma period förra året.

Resurscentrum för hedersrelaterat våld

Origo, resurscentrum mot hedersrelaterat förtryck och våld, tar emot unga kvinnor och män för samtal. Vidare erbjuder medarbetarna föreläsningar och är i övrigt en plattform dit yrkesverksamma, från myndigheter och frivilligorganisationer som arbetar med målgruppen, kan vända sig. *Origo*, som är inne på sitt sista projektår, har utvärderats av utomstående konsult. Resultatet visar att efterfrågan på *Origos* tjänster är fortsatt stort och att både ungdomar och samarbetspartners uppskattar stöd och hjälp från verksamheten.

Öppenvårdsinsatser för barn och unga

Framtid Stockholm arbetar med öppenvårdsinsatser för barn och unga. Enheten erbjuder ett för alla stadsdelsförvaltningar likvärdigt och transparent utbud av sociala stöd- och behandlingsinsatser och är lätt att nå för ungdomar, föräldrar och samarbetspartner. Enheten når sina uppsatta mål och bedömer göra det även fortsättningsvis under året.

Utredning och behandling

Inom Maria Ungdomsenhet, Utredning och behandling, har antalet inskrivningar minskat, från 135 samma period 2014 till 107 under årets första tertiäl. Pojkar utgör 83 procent av de nya aktualiserade ungdomarna under perioden, jämfört med 78 procent motsvarande period förra året. För 76 procent av ungdomarna är cannabis huvuddrog. Viktigt att notera är, att även om ungdomarna uppger att cannabis är huvuddrogen är alkoholkonsumtionen ofta hög. Utrednings-

och behandlingssektionen har under perioden utvecklat en behandlingsmodell, Familjesamtal kring alkohol, i syfte att inte tappa fokus på ett riskbruk av alkohol parallellt med cannabis. Behandlingsmodellen kommer att utvärderas i sommar. Medelåldern för nya ungdomar har sjunkit under de senaste åren. För pojkar och flickor är medelåldern nu 15,8 år och andelen ungdomar som är 18 år och över har minskat markant.

Uppsökande arbete riktat till ungdomar

Ungdomsjouren arbetar utifrån det övergripande målet att tidigt upptäcka ungdomar som är utsatta eller riskerar att etablera sig i olämpliga miljöer framför allt i city. Många ensamkommande flyktingungdomar befinner sig ofta i dessa miljöer och upptar en relativt stor del av Ungdomsjourens resurser. I arbetet med denna grupp pågår god samverkan mellan polis, Ungdomsjouren och Socialjouren. Antalet anmälningar till lokal socialtjänst har ökat kraftigt till följd av att fler socialsekreterare inom enheten nu bemannar de polisförhör som inte lokal socialtjänst närvarar vid. Under perioden gjordes 112 anmälningar till lokal socialtjänst (37 samma period 2014).

Stöd- och medlingsärenden

Inflödet av stöd- och medlingsärenden påverkas av polisens omorganisation och fortsätter att sjunka. Enheten analyserar eventuellt andra orsaker till minskningen samt utvecklar andra tillvägagångssätt för att säkerställa att alla brottsutsatta ungdomar, upp till 21 år, får erbjudande om vilka insatser de kan få. Antalet medlingsärenden har minskat under perioden. Ungdomar som kommit i kontakt med socialtjänst hos polis under årets första period uppger att de upplever kontakten som positiv och meningsfull. Nästan 90 procent av ungdomarna har skattat sin livssituation som förbättrad efter avslutad stödkontakt och 84 procent av de ungdomar som har varit i kontakt med medlingsverksamheten upplever minskade negativa konsekvenser av brottet efter kontakten, vilket är över det förväntade resultatet.

Stödboende

Ungdomar som placeras på boendet Giovannis av stadsdelsförvaltningarna har stadigt minskat de senaste åren. En anledning till minskningen är att andelen ensamkommande ungdomar ökat. En annan anledning är troligtvis den tidigare höga dygnsavgiften. Nu har den sänkts och rån och med februari motsvarar dygnskostnaden en jourhemsplacering. Beläggningen på de fyra platserna för ungdomar i åldrarna 13-20 år med psykosociala problem har under februari uppgått till 57 procent och i mars 73 procent. Sex platser är fortsatt tillgängliga för flickor och pojkar i åldrarna 13-18 år som är nyanlända i Stockholm och som väntar på kommunanvisning.

Ungdomstjänst och Särskilt kvalificerad kontaktperson (SKKP)

Stockholms ungdomstjänst har i stort sett samma antal inkomna domar hittills i år jämfört med samma tid förra året och verksamheten når sina mål. Under perioden har verksamheten haft 138 ärenden aktuella varav 114 pojkar och 24 flickor. Av totalt 30 ungdomar som avslutats under perioden har 90 procent fullföljt sin ungdomstjänst. De som fullföljt har dels utfört oavlönat arbete på en arbetsplats, dels deltagit i ett påverkansprogram på Framtid Stockholm. Samtliga arbetsgivare uppger att de är mycket nöjda med samarbetet med enheten och drygt 90 procent av ungdomarnas vårdnadshavare uppger att de getts möjlighet att vara delaktiga under genomförandet.

Särskilt kvalificerad kontaktperson, SKKP, har under årets första period arbetat i 40 ärenden från Stockholms stad samt ytterligare ett från annan kommun. Av dessa uppdrag påbörjades 15 under

perioden. Åtta ärenden har avslutats och i sju av dem har det genomförts familje- och/eller påverkanssamtal. I det åttonde fallet var förutsättningarna inte sådana att vare sig familje- eller påverkanssamtal har kunnat hållas men där har SKKP varit behjälpliga i ungdomens övriga hjälp-stödkontakter.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel barn/ungdomar under 18 år som vid avslutade kontakt inte har en problematisk alkoholkonsumtion (Framtid Stockholm).		89 %				Halvår 1 2015
 Andel ungdomar som fått brottsofferstöd ska känna sig tryggare efter stödkontakt (Framtid Stockholm).				80 %		Halvår 1 2015
 Andel barn och ungdomar som bedöms ha skyddsbehov som kunnat placeras under trygga förhållanden (Stockholms stad socialjour).	100 %		100 %	100 %		Tertial 1 2015
 Andel barn och ungdomar som får sina behov tillgodosedda i jour- eller familjehemmet (Resursteam barn och ungdom).	100 %		100 %	85 %		Tertial 1 2015
 Andel FIA-deltagare som anser att de blivit mer förberedda inför adoption (Resursteam barn och ungdom).	90 %		90 %	90 %		Tertial 1 2015
 Andel föräldrar som anser att insatsen i hög grad haft betydelse för dem (Duvnäs föräldrastöd).				75 %		Halvår 1 2015
 Andel kunder med minderåriga/hemmavaran de barn som i hög grad anser att insatsen haft betydelse ur barnens perspektiv (Familjerådgivningen).				75 %		Halvår 1 2015
 Andel samrådsmöten i de ärenden som uppfyller samrådiskriterierna (Barnahus).				50 %		Halvår 1 2015
 Andel ungdomar som inte har problem med narkotika efter avslutad kontakt.				90 %		Halvår 1 2015

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.5 Stockholm är en stad som håller ihop, med trygga och levande stadsdelar

 Uppfylls helt

Socialnämnden bidrar till arbetet att öka tryggheten i staden genom stadsövergripande arbete och egen verksamhet. Socialnämndens förebyggande tillsynsarbete på stadens restauranger ökar tryggheten i krogmiljöerna.

Förvaltningens krishanteringsförmåga är god och Stockholms stads socialjour deltar i arbetet med att ytterligare tydliggöra roller, ansvar och kommunikationsvägar i staden.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel genomförda åtgärder inom ramen för RSA		100 %		100 %	100 %	2015

Nämndmål:

Stockholm är trygga och säkra i staden

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Stadsövergripande arbete

Det brottsförebyggande programmet, STAN-programmet, stockholmsenkäten och trygghetsmätningen används i det lokala drog- och brottsförebyggande arbetet. Handläggarna känner stöd i sitt arbete.

Nämndens verksamhet

Krisberedskapen fungerar när den behövs.

Förebyggande arbete och tillsynsarbete leder till god ordning i krogmiljöerna.

Stadsövergripande arbete

Förvaltningen har presenterat trygghetsmätningen i majoriteten av stadsdelsförvaltningarna och bidragit med lokalt stöd till vissa, vad gäller implementeringen av trygghetsmätningens resultat. Under tertialet har utlysningen av trygghetspriset lanserats.

Nämndens verksamhet

Tillsyn på stadens restauranger

Under året planeras 3 500 tillsynsbesök genomföras på stadens restauranger vilket förvaltningen beräknar kunna klara med god marginal. Tillsynsarbetet har fortlöpt som planerat under tertialet, i vissa fall även samordnat med andra myndigheter. Förvaltningen planerar för mer tillsyn på

uteserveringar nu när sommarsäsongen närmar sig.

Jourinsatser

Tillgängligheten till Stockholms stad socialjour har varit god under hela perioden för besök och per telefon. Under tertial 1 har två larm inrapporterats till Socialjouren av Tjänsteman I Beredskap, TIB. Båda larmen har gällt bränder i bostadshus där Socialjouren beviljat bistånd i form av boende, samt pengar till kläder, mat och hygienartiklar.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel ungdomar som ska ha fullföljt sin ungdomstjänst (Framtid Stockholm).		86 %		86 %		Halvår 1 2015
 Andel ungdomar som ska ha genomfört insatsen SKKP. (Framtid Stockholm).		78 %		86 %		Halvår 1 2015
 Socialjouren svarar och agerar på larm om kris och katastrof (Stockholms stad socialjour).				100 %		2015
 Tillgänglighet för besökare dygnet runt (Stockholms stad socialjour).	100 %		100 %	100 %		Tertial 1 2015

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Fortsätta stödja stadsdelsförvaltningarnas arbete med de sociala insatsgrupper som byggts upp under 2013	2014-01-01	2015-12-31	
 Funktionsnedsattas trygghet ska särskilt uppmärksammas i trygghetsundersökningen. (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 1)	2014-01-01	2015-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.6 Stockholm är en stad med högt bostadsbyggande där alla kan bo

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Stadsbyggnadsnämnden, trafikenämnden och exploateringsnämnden ska tillsammans med socialnämnden ta fram riktlinjer för hur en barnkonsekvensanalys kan användas för att innan exploatering belysa påverkan på unga	2015-01-01	2015-12-31	
Analys Förvaltningen har deltagit i Workshop med stadsbyggnadskontoret kring barnkonsekvensanalyser.			

KF:s inriktningsmål:

2. Ett klimatsmart Stockholm

Socialnämnden bidrar till målet utifrån de möjligheter nämnden har att inom sin verksamhet värna en hållbar livsmiljö.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.1 Stockholm är klimatneutralt

 Uppfylls helt

Socialnämnden bidrar till att uppfylla målet genom att följa miljöhandlingsplanen för 2015. Den bygger på stadens miljöprogram 2012-2015 och omfattar de delmål som berör nämndens ansvarsområde. Nämnden har goda förutsättningar att nå målen i miljöhandlingsplanen.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel av stadens verksamheter som sorterar ut matavfall för biologisk behandling		100 %		100 %	fastställs 2015	2015
  Elanvändning per kvadratmeter		33 kwh/kvm		32 kwh/kvm	32 kwh	2015

Nämndmål:

Nämnden bidrar till en hållbar livsmiljö

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Nämnden uppfyller målen för samtliga miljöindikatorer.

Nämndens verksamhet

Förvaltningens verksamheter, såväl i egen regi som entreprenaddrivna verksamheter, förväntas uppfylla målen för samtliga miljöindikatorer. Alla medarbetare är engagerade i att tänka kring miljöeffekter i det dagliga arbetet. Förvaltningen arbetar medvetet med hushållning av resurser för att bidra till en bättre miljö.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.2 Transporter i Stockholm är hållbara

 Uppfylls helt

Socialnämnden bidrar till att uppfylla målet genom att förvaltningens verksamheter följer den

respolicy för miljövänliga resor i tjänsten som finns i nämndens miljöhandlingsplan för 2015.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel elbilar		12 %		13 %	10 %	2015
  Andel miljöbilar i stadens bilflotta	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	Tertial 1 2015
  Andel miljöbränslen i stadens etanol- och biogasfordon		85,23 %		85 %	tas fram av nämnd/styrelse	Halvår 1 2015

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.3 Stockholm har ren luft och rent vatten

 Uppfylls helt

Socialnämnden bidrar till att uppfylla målet genom att förvaltningen följer resepoliticyn för miljövänliga resor enligt nämndens miljöhandlingsplan och genom att inte använda dubbdäck.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel dubbdäck		0 %		0 %	tas fram av nämnden/styrelsen	2015

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.4 Det är enkelt att välja en miljövänlig livsstil

 Uppfylls helt

Socialnämnden bidrar till att uppfylla målet genom att förvaltningen integrerar miljötankandet i alla verksamheter. Det gäller transporter, energiförbrukning, upphandling av varor och tjänster, inköp, resursförbrukning och avfallshantering.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel ekologiska livsmedel i stadens egna verksamheter	22,73 %	20 %	25 %	25 %	25 %	Tertial 1 2015
Analys Nämndens prognos för helåret 2015 är att indikatorn kommer att uppfyllas.						

KF:s inriktningsmål:

3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.2 Företag väljer att etablera sig i Stockholm

● Uppfylls helt

Socialnämnden bidrar till att uppfylla målet genom att hålla en hög servicenivå till restaurangföretagen vid ansökningar om serveringstillstånd och ett kontinuerligt utvecklingsarbete för att öka servicenivån.

Nämndmål:

Nämnden har en väl fungerande handläggning av ansökningar om serveringstillstånd

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Kunderna är nöjda med den service nämndens tillståndsenhet erbjuder. Handläggningen är rättsäker, effektiv och av god kvalitet. Kunderna bemöts med respekt och tillgänglighet.

Nämndens verksamhet

Socialnämndens tillståndsenhet arbetar kontinuerligt med att förbättra och effektivisera sin handläggning. Tillståndsenhetens e-tjänst håller på att utvecklas genom olika projekt. I dagsläget fungerar en del av ansökningarna och anmälningarna att göra via e-tjänst. Det vanligaste är dock att sökande bara inkommer med ansökan om serveringstillstånd och en liten del av all dokumentation som behövs. Den mesta handläggningen sker fortfarande genom handläggare och att skicka in handlingar per vanlig post eller e-post. Förvaltningen fortsätter att informera om e-tjänstens enkelhet och tillgänglighet till sökande och tillståndshavare så att fler och fler ska hitta till e-tjänsten.

Kontaktcentrum Stockholm (KC) ger information till allmänheten om hur man ansöker om serveringstillstånd. Ett samarbete har inletts med KC om en översyn av tillståndsenhetens hemsida för att göra den mer användarvänlig och ge bättre information.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
● Nöjd Kund-Index		71 %		72 %		2015

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.3 Fler jobbar, har trygga anställningar och försörjer sig själva

● Uppfylls helt

Socialnämnden bidrar till att uppfylla målet genom stadsövergripande insatser för att ett ökat antal stockholmare ska kunna försörja sig själva. Inom nämndens egen verksamhet medverkar insatserna till egen försörjning för brukare som inte är självförsörjande.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Antal praktiktillfällen som genomförs inom stadens verksamheter av de aspiranter som Jobbtorg Stockholm matchar	1 st	12 st	5 st	5 st	500 st	Tertial 1 2015
  Antal ungdomar som fått sommarjobb i stadens regi		10 st		10 st	6 700 st	2015
  Andel personer som har ekonomiskt bistånd i förhållande till befolkningen	0,04 %	0,04 %	0,04 %	0,05 %	2,0 %	Tertial 1 2015
  Andel vuxna som har ett långvarigt beroende av ekonomiskt bistånd jämfört med samtliga vuxna invånare	0,03 %	0,03 %	0,03 %	0,04 %	1,2 %	Tertial 1 2015

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Arbetsmarknadsnämnden ska ansvara för att i samverkan med stadens nämnder och bolag genomföra ett utvecklingsarbete med syfte att stadens praktikplatser ska anpassas till de behov som finns hos jobbtorgens aspiranter. Stadens nämnder och bolag ska medverka i denna samverkan och i arbetet med att bereda aspiranterna praktiktillfällen	2015-01-01	2015-12-31	
  Arbetsmarknadsnämnden ska tillsammans med socialnämnden ta fram ett program för insatser för personer som tidigare haft vårdnadsbidrag	2015-01-01	2015-12-31	
  Arbetsmarknadsnämnden, socialnämnden och stadsdelsnämnderna ska samverka i syfte att främja samordning, utveckling och en effektiv uppföljning av stadens arbetsmarknadsåtgärder. Arbetsmarknadsnämnden ska vara sammankallande för denna samverkan	2015-01-01	2015-12-31	
  Nämnderna ska möjliggöra yrkesintroduktionsanställningar och lärlingsanställningar inom sina verksamheter	2015-01-01	2015-12-31	
  Socialnämnden ska genomföra en översyn av stadens riktlinjer för ekonomiskt bistånd.	2015-01-01	2015-12-31	
  Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna genomföra en utvärdering av arbetet med felaktiga utbetalningar av ekonomiskt bistånd	2015-01-01	2015-04-30	
  Socialnämnden ska utarbeta riktlinjer för bedömning av ekonomiskt bistånd för personer med långvariga behov.	2015-01-01	2015-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Socialnämnden ska, tillsammans med representanter från stadsdelsnämnderna och arbetsmarknadsnämnden, etablera samarbete med Försäkringskassan med syfte att utforma rutiner för samarbete när personer med ekonomiskt bistånd är i behov av stöd för samordning av rehabilitering.	2015-01-01	2015-12-31	

Nämndmål:

Arbetsföra stockholmare inom socialtjänstens område arbetar och försörjer sig själva

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Stadsövergripande arbete

Socialtjänsten arbetar för att personer i behov av ekonomiskt bistånd får en korrekt handläggning. Handläggarna känner stöd i sitt arbete.

Nämndens verksamhet

Personer som söker ekonomiskt bistånd får rätt insats för att uppnå egen försörjning.

Stadsövergripande arbete

Budget- och skuldrådgivning

En uppföljning av stadens budget- och skuldrådgivning har genomförts och resulterat i en lägesrapport som presenterades för nämnden i mars. Samtliga förvaltningar har öppen mottagning vid ett tillfälle per vecka och erbjuder ett varierat antal timmar per vecka för budget- och skuldrådgivning. De flesta har drop-in tider men vissa kräver tidsbokning. Uppföljningen visar att inga barnfamiljer behöver vänta mer än en vecka på budget- och skuldrådgivning. Förvaltningarna har rutiner för att erbjuda besök inom en vecka för de barnfamiljer som inte kan komma på öppna mottagningen. Arbetet med att revidera riktlinjerna för stadens budget- och skuldrådgivning har påbörjats.

Ekonomiskt bistånd

Antalet hushåll som uppbär ekonomiskt bistånd har ökat något under perioden. 9 350 biståndshushåll var aktuella under mars. Den procentuellt största ökningen av antalet hushåll har skett i Bromma och Älvsjö stadsdelsförvaltningar. Den vanligaste orsaken att personer blir självförsörjande är att de börjar arbeta.

Kostnaden för det ekonomiska biståndet uppgick till 81,2 mnkr för mars vilket är en ökning jämfört med januari då kostnaden var 78,8 mnkr. Kostnaderna för bland annat tillfälliga boende och umgängesresor minskade under perioden medan till exempel förmedlingsavgift för bostad, hemutrustning och läkarvård ökade.

Ett projekt, barnperspektiv inom ekonomiskt bistånd, har inletts i syfte att synliggöra barnen och att göra barnkonsekvensanalyser. Papperslösa barns rättigheter kommer att beaktas i projektet. En arbetsgrupp med representanter från stadsdelsförvaltningarna har tillsatts. Projektet beräknas pågå

från april 2015 till april 2016.

För att öka kunskapen om möjligheten att ansöka om fritidspeng har en informationsbroschyr för medborgarna tagits fram. Broschyren finns på stadens hemsida.

I samarbete med jobbtorgen, har implementeringen av bedömningsinstrumenten fortsatt. Bedömningsinstrumenten används på samtliga stadsdelsförvaltningar och jobbtorg och uppföljning sker i form av gemensamma nätverksmöten och workshops för chefer. Införandet av initial bedömning i paraplysystemet är i slutskedet och beräknas vara klart i maj.

Ett avtal med Linnéuniversitetet, under ledning av Verner Denvall, har upprättats för forskning på arbetet med initial bedömning. Forskningen kommer att bedrivas under juli 2015 till februari 2016.

En sammansatt bastjänst (SSBTEK) har utvecklats för kommunerna för underlätta informationsinhämtningen vid handläggningen av ekonomiskt bistånd. Tjänsten levererar elektronisk information från flera myndigheter och tillhandahålls av Försäkringskassan. Avtal har upprättats med Försäkringskassan och utvecklingen i paraplysystemet pågår och beräknas vara klart i maj.

Tillsammans med arbetsmarknadsförvaltningen pågår ett arbete för att skapa ett system för prova-på-studier på komvux för personer med ekonomiskt bistånd.

Socialekreterare inom ekonomiskt bistånd har erbjudits utbildning för nyanställda, introduktion i bedömningsinstrumenten samt MI-utbildning.

En enkätundersökning till personer aktuella för ekonomiskt bistånd har genomförts under 2014. Resultaten presenterades under januari 2015 och levererades i en stadsövergripande rapport samt 14 enskilda rapporter till varje stadsdelsförvaltning. Stadsövergripande resultat har presenterats för socialnämnden och arbetet med de lokala resultaten har fortsatt i stadsdelsförvaltningarna.

Nämndens verksamhet

Enheten för hemlösa har som mål att 29 procent av dem som avslutas på enheten ska vara självförsörjande. Under första tertialet hade 22 personer (26 procent) egen försörjning vid avslut. Av dessa har tio personer erhållit arbete, resterande har blivit självförsörjande genom att de har kvalificerat sig för andra ersättningar inom socialförsäkringssystemet, såsom exempelvis sjukersättning eller ålderspension.

För att nå årsmålet fortsätter enheten med att erbjuda korta väntetider till nybesök. På så vis kan personer snabbt få kontakt med jobbtorg och stå till arbetsmarknadens förfogande.

Enheten har märkt en ökning av antalet hushåll sedan tredje tertialet 2014, något som fortsatt under första perioden i år. Ökningen består delvis av nya klienter men också av personer som tidigare enbart varit aktuella vid stödsektion och som nu förlorat sin försörjning eller blivit beroende av kompletterande försörjningsstöd till följd av att de fått ändrade boendeförhållanden.

Budget- och skuldrådgivarnas arbete är en viktig del i klienters process ur hemlöshet. Budget- och skuldrådgivarna har öppen mottagning en halv dag i veckan samt löpande informationsmöten på enheternas sektioner. Under årets första period har knappt 90 personer varit aktuella i olika delar av rådgivningsprocessen. Utöver dessa har drygt 50 personer fått beslut om skuldsanering enligt lag.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Erbjuda praktikplatser för personer med funktionsnedsättning (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 5)	2014-01-01	2015-12-31	
 Minst två sommarjobb för ungdomar som anordnas i förvaltningen ska erbjudas ungdomar med funktionsnedsättning (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, (mål 5)	2015-01-01	2015-12-31	
 Minst två sommarjobb för ungdomar som anordnas i förvaltningen ska erbjudas ungdomar med funktionsnedsättning. (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 5).	2014-01-01	2015-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar

 Uppfylls helt

Nämnden bidrar till målet genom att, inom sitt direkta ekonomiska ansvarsområde, planera verksamheten i långsiktigt perspektiv där målet är att alltid vara väl anpassade till de behov som finns över tid. Genom nära dialog med stadsdelsförvaltningarna eftersträvar nämndens säljande verksamheter att tillgodose de behov som uttrycks både vad gäller omfattning och kvalitet. Nämnden arbetar också för att verksamheternas utbud ska vara tillgängligt för alla delar av staden.

Genom nämndens stadsövergripande arbete i form av strategier, riktlinjer, utvecklingsarbete, forskning med mera arbetar nämnden med att säkerställa att arbetsätt, metoder med mera utmynnar i bästa möjliga och hållbara resultat och effekt för anslagna medel.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Antal tävlande i kvalitetsutmärkelsen		4 st		2 st	tas fram av nämnden	2015
  Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföringar	99,96 %	97,92 %		100 %	100 %	Tertial 1 2015
  Nämndens budgetföljsamhet före resultatöverföringar	100 %	97,7 %		100 %	100 %	Tertial 1 2015
  Nämndens prognossäkerhet T2		-1 %		+/- 1 %	+/- 1 %	2015

Nämndmål:

Nämndens verksamheter är kostnadseffektiva

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Nämndens verksamheter ska planera och bedriva sin verksamhet så att resurserna är väl anpassade till de mål verksamheten ska uppnå.

För att upprätthålla en kostnadseffektiv organisation krävs ett ständigt pågående arbete hos chefer på olika nivåer med att följa upp och korrigera verksamheten vid behov. Tidiga upptäckter av eventuella avvikelser ger möjlighet att undvika drastiska åtgärder och omprioriteringar under året. Som ett led i detta kommer förvaltningen att ytterligare förbättra de verktyg och processer som används för att följa upp verksamheten.

En viktig faktor för att uppnå en kostnadseffektiv uppfyllelse av verksamhetens mål är att medarbetarna är införstådda med verksamhetens uppdrag, sin egen roll i helheten samt de ekonomiska ramar som styr verksamheten. Det är därför viktigt att chefer i organisationen arbetar för en stor delaktighet hos medarbetarna i den ekonomiska planeringen och uppföljningen. Alla medarbetare har ett eget ansvar för att aktivt delta i detta.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel klienter som vid avslutad kontakt med Enheten för hemlösa har stadigvarande boende.	38 %		40 %	40 %		Tertial 1 2015
 Beläggning boende- och behandlingsenheten	91,11 %		90 %	90 %		Tertial 1 2015
 Beläggning ensamkommande flyktingbarn	98,68 %		90 %	90 %		Tertial 1 2015
 Andel nyrekryterade hem i staden som rekryterats genom Resursteamens barn och ungdom.				30 %		Halvår 1 2015
 Andel rekryterade hem som används inom ett år (Resursteamens barn och ungdom).				75 %		Halvår 1 2015

Nämndmål:

Administrationn stödjer verksamheterna att uppnå fastställda mål

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Chefer och medarbetare är nöjda med det administrativa stödet.

Nämndens verksamhet

Under tertialet har förvaltningens huvudkontor flyttat till Farsta, vilket innebär att datorer, skrivare

och annan it-utrustning har flyttats, konferensutrustning installerats och nya rutiner etableras i de nya lokalerna. Några verksamheter som tidigare, liksom huvudkontoret, hade lokaler vid Södra station har flyttat till andra lokaler vid Medborgarplatsen och i Slakthusområdet. De olika flyttningarna har gått bra och personalen har snabbt kommit igång i arbete i nya lokaler.

Uppföljning av driftbudget

Utfall och prognos per kostnadsslagsgruppering

	april 2014				april 2015			
Riktvärde 33,3%	Budget	Utfall	Förbrukn		Budget	Prognos	Utfall	Förbrukn
Taxor och avgifter	-44,0	-14,2	32,3%		-44,0	-42,9	-14,2	32,4%
Hysesintäkter	-28,0	-7,6	27,1%		-26,4	-28,6	-10,0	37,7%
Bidrag,ersättningar	-142,2	-48,6	34,2%		-160,3	-174,5	-49,3	30,7%
Försäljning	-232,9	-66,2	28,4%		-232,0	-211,1	-65,7	28,3%
Övriga externa intäkter	-3,1	-3,3	107,5 %		-5,7	-7,0	-1,8	30,7%
Förvaltningsinterna intäkter	-189,1	-75,8	40,1%		-209,4	-252,5	-84,0	40,1%
Summa intäkter	-639,4	-215,8	33,7%		-677,8	-716,6	-225,0	33,2%
Förvaltningsinterna kostnader	189,1	76,0	40,2%		209,4	252,5	84,0	40,1%
Personalkostnader	492,5	150,5	30,6%		503,3	510,7	157,7	31,3%
Lokalkostnader	117,0	37,6	32,2%		120,7	119,6	42,6	35,3%
Ekonomiskt bistånd	36,1	11,9	33,0%		39,3	41,6	14,1	35,8%
Entreprenad, köp av verks, konsulter	280,7	77,9	27,7%		278,2	249,0	73,3	26,3%
Övriga kostnader	299,4	89,2	29,8%		326,2	343,0	92,8	28,4%
Summa kostnader	1 414,8	443,1	31,3%		1 477,1	1 516,5	464,4	31,4%
Netto	775,4	227,3	29,3%		799,3	799,9	239,4	30,0%

Nämndens utfall totalt till och med april motsvarar 30 % av helårsbudgeten vilket är något mindre än riktvärdet. Utfallet under våren ska normalt ligga under riktvärdet för att klara kommande löneökningar samt vikariekostnader under sommarmånaderna. En förbrukning på 30% indikerar att nämnden kommer att klara kostnadsökningar under resten av året och ha en budget i god balans. Det överskott som prognostiseras på helår motsvarar ca 0,3% av den totala budgeten och förutsätter att inga större oförutsedda kostnadsökningar sker.

Jämförelse med föregående år

Personalkostnaderna ökar med 7,2 mnkr vilket beror på verksamheter som startade under senare delen av föregående år som exempelvis Barnhus och boende för ensamkommande samt löneöversynen 2014. Ökningen på 5,0 mnkr för lokalkostnader beror också på verksamheter som

startade under senare delen av förra året samt på flyttkostnader och dubbelhyror för förvaltningskontoret. För detta har nämnden erhållit extra budgetmedel. Försörjningsstödet har ökat med 2,2 mnkr vilket främst beror på att SL-kort numera ingår i bidragsnormen. Minskningen på 4,6 mnkr för entreprenader och köp av verksamhet beror främst på att verksamheter återtagits till kommunal regi i år. Ökningen av övriga kostnader på 3,5 mnkr ligger inom vad som anses vara normal variation över året.

Ökningen av hyresintäkter med 2,4 mnkr beror på intäkter från övriga samarbetspartners vid Barnahus samt på hyra från äldreförvaltningen för lokaler i Farsta centrum.

Prognos per verksamhetsområde

Verksamhetsområde	Bokslut 2014	Budget 2015	Prognos 2015	Avvikelse	Justeri ng	Justera davvike lse
Barn och ungdom	62,4	51,6	50,1	1,5		1,5
Verksamhet för personer med funktionsnedsättning	101,9	101,5	101,5	0,0		0,0
Hemlöshet och missbruk	273,	283,1	286,1	-3,0	3,5	0,5
Jour- och rådgivande verksamhet	48,6	53,0	52,4	0,6	0,6	1,2
Insatser mot våld i nära relationer	14,2	18,3	16,3	2,0		2,0
Strategi och utveckling	78,2	90,9	90,9	0,0		0,0
Övrig verksamhet	8,9	11,0	11,0	0,0		0,0
Ledning och administration	53,2	50,9	50,9	0,0		0,0
Stöd till utomstående organisationer	120,7	134,6	134,6	0,0		0,0
Omstruktureri	-3,4	4,3	6,0	-1,7		-1,7
Nämnden totalt	757,8	799,3	799,9	-0,6	4,1	3,5
<i>*Justeri</i> avser resultatöverföring, ombudgetering och sökta tillägg						

Barn och ungdom +1,5 mnkr

Överskottet beror till största del på såväl minskade kostnader som ökade intäkter vid verksamheter för ensamkommande flyktingbarn. Överskottet på kostnadssidan beror främst på fler anställda under 26 år vilket innebär lägre kostnader för pf-påslag. På intäktssidan beror överskottet på hög belägningsgrad.

För närvarande visar Resursteamerna som rekryterar familje- och jourhem ett underskott. Detta kommer troligen att kunna arbetas bort under året varför enheten prognostiserar ± 0 mnkr i avvikelse. Vid enheten Barn- och familj som bedriver stöd och utredning till familjer och barn finns ett överskott under första tertialet på grund av hög belägningsgrad. Eftersom enheten flyttar till nya lokaler i Blackeberg i september väntas delar av detta överskott förbrukas i form av kostnader för flytt och inventarier. Under flyttperioden finns även en risk för tillfälligt lägre beläggning. Enheten prognostiseras därför till ± 0 mnkr

Verksamheter för personer med funktionsnedsättning ± 0 mnkr

I nämndens anslag ingår förväntade intäkter från andra kommuner för platser som köps vid LSS-kollo. Eftersom andelen deltagare från Stockholm ökar uppstår ett intäktsbortfall från andra

kommuner på ca 1,2 mnkr. Nämnden avser, att i likhet med tidigare år, hemställa om kompensation för detta i tertialrapport 2. Korttidshemmen Drömmen och Navet har en beläggningsgrad som överstiger budgeterad nivå och visar därför ett överskott första tertialet. Eftersom beläggningen kan förändras snabbt vid dessa verksamheter läggs därför en försiktig prognos på ± 0 mnkr i avvikelse.

Hemlöshet och missbruk +0,5 mnkr

Kommunstyrelsen beslutade 28 januari 2015 att ge socialnämnden i uppdrag att utöka antalet vinternattsplatser och att tillskapa sommarnattsplatser för fattiga EU-medborgare. Den del av bidragen till föreningarna som avser insatser till fattiga EU-medborgare i nöd väntas visa ett underskott på 3,5 mnkr. Underskottet beror på utökning av antalet övernattningsplatser under sommarmånaderna, sommarnattsplatser. Denna utökning fanns inte med i nämndens budget för året och nämnden hemställer därför om 3,5 mnkr hos kommunstyrelsen.

I samband med avvecklingen av Västerorts stödboende uppstod ett behov av att hitta nya placeringar för 25 anställda. Merparten av dessa har kunnat få arbete genom tillsvidareanställningar eller vikariat. Innan årets slut beräknas alla ha en ordinarie befattning. Kostnaden för övertaligheten beräknas till 1,3 mnkr. Denna kostnad kompenseras av minskade hyreskostnader eftersom avtalet för lokalen sägs upp från 1 maj.

Enheten för hemlösa har under första tertialet något högre kostnadsläge än budgeterat. De åtgärder som pågår vid enheten för att stabilisera kostnadsutvecklingen bedöms hittills ge nödvändig effekt för att uppnå budgetbalans vid årets slut.

Beläggningen vid Boende- och behandlingsenheten är fortsatt god. Detta innebär att intäktsöverskottet under första tertialet bedöms kompensera kommande kostnadsökningar i form av löneökningar och semestervikarier.

Jour och rådgivande verksamhet +1,2 mnkr

Överskottet beror i huvudsak på att den förväntade kostnadsutvecklingen inom familjerådgivningen (LOV) tenderar att utebli. Nämndens familjerådgivning i egen regi beräknas visa ett underskott på 0,3 mnkr vilket beror på vikande efterfrågan.

Vid MIKA-mottagningen som vänder sig till personer som säljer sex eller är utsatta för människohandel förväntas ett överskott på 0,3 mnkr beroende på tillfällig vakant chefstjänst.

Vid Socialjouren har under första tertialet uppstått kostnader om 0,6 mnkr för mottagandet av nyanlända invandrare. Kostnaderna består av handläggningskostnader, initialt stöd samt försörjningsstöd. Nämnden har i sitt anslag inte medel för denna verksamhet och söker därför hos kommunstyrelsen tillägg om 0,6 mnkr. Beräkningarna är preliminära och kommer att justeras i samband med tertialrapport 2 då även kostnaderna för tertial 2 kommer att sökas.

Insatser mot våld i nära relationer +2,0 mnkr

Överskottet beror på att driftskostnaderna för Barnahus blivit lägre än beräknat. Detta beror framför allt på att fördelningen av gemensamma kostnader mellan de olika samarbetsparterna inte var helt överblickbar vid budgetläggningen vilket ger ett överskott på 0,5 mnkr.

Kriscentrum för kvinnor och Kruton har under första tertialet haft högre beläggning än budgeterat och uppvisar ett positivt resultat vilket förväntas ge ett överskott på 1,5 mnkr.

Strategi och utveckling ± 0 mnkr

Verksamhetsområdet som omfattar stora delar av förvaltningens enheter för nämndens övergripande styrning och utveckling av stadens socialtjänst, bedöms rymmas inom budgeterad nivå.

Övrig verksamhet ±0 mnkr

Verksamhetsområdet består av Boutredningsenheten samt Tillståndsenheten som båda bedöms rymmas inom budget. Tillståndsenheten är resultatenhet och helt finansierad av intäkter från de som söker serveringstillstånd vilket gör att eventuella över- eller underskott förs över till kommande år.

Stöd till ideella föreningar ±0 mnkr

Verksamhetsområdet som avser nämndens traditionella verksamhets- och projektbidrag till föreningar som kompletterar socialtjänstens utbud förväntas rymmas inom ram.

Ledning och administration ±0 mnkr

Kostnaderna för förvaltningens övergripande ledning och administration bedöms rymmas inom ram. Flyttkostnader och två månaders dubbelhyra i samband med flytt av förvaltningskontoret till Farsta Centrum bedöms rymmas inom ram tack vare det tillägg som nämnden fått. Däremot bedöms utrymmet för investeringar i form av möbler, larm och passersystem inte vara tillräckligt. Nämndens hemställer därför om ytterligare 3,0 mnkr i investeringsutrymme.

Omstrukturering -1,7 mnkr

Av de medel som reserverats i budget för oförutsedda ändamål har hittills 1,7 mnkr del behövt användas för projektering av nya lokaler. Förvaltningens bedömning är att det är fortsatt behövligt att reservera budgeterat belopp för eventuellt kommande kostnader.

Resultatenheter

Nämnden har två resultatenheter, Tillståndsenheten och Lönner.

Tillståndsenheten är helt finansierad av intäkter från de som söker serveringstillstånd och bedöms under året inte visa något över- eller underskott.

Stödboendet Lönner har fortsatt vara resultatenhet som en fortsättning på deras intraprenadtid. Eftersom inga andra verksamheter inom Boende- och behandlingsenheten är resultatenheter kommer Lönner att avslutas som resultatenhet i samband med verksamhetsberättelsen.

Investeringar

Nämnden har i budget 1,7 mnkr för investeringar. Detta utrymme används framför allt för att utrusta nyöppnade verksamheter samt kompletteringar vid befintliga verksamheter. Under 2015 tillkommer också utrustning av det nya förvaltningskontoret. Sammantaget beräknas behovet av investeringar uppgå till 8,3 mnkr.

Nämnden begärde i verksamhetsberättelsen för 2014 att få ombudgetera 3,6 mnkr av de 5 mnkr nämnden erhöll för utrustning av förvaltningskontoret.

Utöver ordinarie budget samt ombudgeterade medel bedömer förvaltningen ett behov av ökat investeringsutrymme 2015 med 3,0 mnkr.

Försäljningar av anläggningstillgångar

Inga försäljningar av anläggningstillgångar planeras under året.

Betydande projekt som inte är investeringar

Nämnden har inga projekt som är inom ramen för definitionen av betydande projekt som inte är investering.

Omslutningsförändringar

Med anledning av utbyggnationer av boenden för ensamkommande flyktingbarn och därmed ökade statsbidrag får nämnden ökade intäkter och kostnader med 21,3 mnkr.

Budgetjusteringar

För att motverka boplatser och sovplatser på gator och i parker under sommaren hemställer nämnden om 3,5 mnkr för inrättande av fler så kallade sommarnattsplatser för fattiga EU-medborgare i nöd.

I nämndens uppdrag ingår från 2015 att svara för stadens initiala mottagande av nyanlända flyktingar. Budgetmedel för detta ingår inte i nämndens anslag varför nämnden hemställer om 0,6 mnkr för kostnader under första tertialet. Nämnden avser att återkomma i tertialrapport 2 med begäran om tillägg för kommande period.

Övrigt

I samband med vattenskadorna vid Västerorts stödboende blev 25 rum oanvändbara vilket ledde till minskad beläggning och därmed minskade intäkter för entreprenören Skarpnäcks Care AB. Entreprenören har därför ställt krav på kompensation för de förluster som denne drabbats av. Förvaltningen och entreprenören har efter förhandlingar enats om en ersättning på 995 tkr som skadestånd för att förvaltningen inte kunnat leva upp till avtalet och tillhandahålla lokal.

Utöver detta erhåller entreprenören ersättning för faktiska kostnader på ca 400 tkr i samband med evakueringen av verksamheten till andra lokaler.

KF:s inriktningsmål:

4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm

Socialnämnden bidrar till grupper och individers frihet att kunna delta på lika villkor i samhället genom insatser för att motverka diskriminering och våld samt genom att öka tillgänglighet och delaktighet. Vid socialnämndens sammanträde 27 januari 2015 fick socialförvaltningen i uppdrag

att utforma en strategi mot våldsbejakande extremism. I samarbete med stadsledningskontoret har förvaltningen utarbetat ett förslag till strategi där staden har fyra perspektiv att förhålla sig till: ett främjande, ett förebyggande, anhörigstöd och ett efterperspektiv. Strategin behandlas i socialnämnden i maj 2015. Socialnämnden har tidigare beslutat att förvaltningen ska anställa en samordnare.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.1 Stockholm är fritt från diskriminering

 Uppfylls helt

Diskrimineringslagen utgör den rättsliga grunden för jämställdhets- och mångfaldsarbete. Socialnämnden bidrar till att uppfylla målet genom ett aktivt arbete utifrån jämställdhets- och mångfaldsplanen. En förvaltning präglad av jämställdhet och mångfald bidrar till trygghet, respekt, integritet och tillgänglighet för såväl brukare som personal.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Nämnden ska samverka med rådet för mänskliga rättigheter för att stärka arbetet mot diskriminering och motverka en etnisk- och könssegregerad verksamhet	2015-01-01	2015-12-31	

Nämndmål:

Nämnden beaktar jämställdhetsperspektivet i alla verksamheter

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Nämndens verksamheter uppnår god kvalitet och goda resultat oavsett könsidentitet eller könsuttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder.

Nämndens verksamhet

Målet med förvaltningens jämställdhetsarbete är att synliggöra brukares och anställdas villkor vid samtliga enheter och verksamheter ur ett könsperspektiv. Jämställdhetsperspektivet utvecklas hela tiden och integreras i all verksamhetsplanering och utveckling. Från och med verksamhetsåret 2015 har alla verksamheter minst ett åtagande eller en aktivitet under nämndmålet om jämställdhet. För att ytterligare stödja det arbetet bildades en jämställdhetsgrupp med bred representation från socialtjänstavdelningen, HR och ekonomienheterna. Under första tertialet har representanter från gruppen inlett besök på socialtjänstavdelningens verksamheter. Under 2015 ska samtliga enheter ha fått besök av jämställdhetsgruppen för att diskutera åtagandet/aktiviteten för året, hur man arbetar utifrån nämndmålet och hur en tänkt utveckling av arbetet ska se ut.

Samtliga verksamheter beaktar ”4R för jämställdhet” i sina verksamhetsplaner. Vid årets slut blir det på så sätt möjligt att analysera: Representation (fördelning kön), Resurser (fördelning av tid och resurser mellan könen), Resultat (eller realia - tillgodoses båda könen intressen/möjligheter,

olika effekter för könen/vem får ta del, förväntningar kopplade till kön) och Realisera (föreslå nya mål och åtgärder för att utveckla arbetet med jämställdhet i verksamheten). Förvaltningen deltar på stadens Goda exempelutställning i maj, med bland annat jämställdhetsarbetet enligt de 4 R:n. En redogörelse för utvecklingen av jämställdhetsarbetet under året kommer i verksamhetsberättelsen.

Samtliga chefer har deltagit i föreläsning av Sandra Dahln på temat likabehandling.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Vid rekrytering till LSS-kollo (deltagare och medarbetare) visas öppenhet för mångfald (mål 7).	2015-01-01	2015-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor

Uppfylls helt

Socialnämnden bidrar till att uppfylla målet genom att chefer och medarbetare har en aktiv dialog om åtaganden och arbetssätt som leder till uppföljningsbara resultat. Ledarskapet ger förutsättningar för medarbetarnas delaktighet, självständiga arbete och utveckling. Cheferna har en tydlig målbild och inspirerar medarbetarna att nå målen. Medarbetarskapet är aktivt och bidrar till verksamhetens utveckling och kvalitet. Chefers och medarbetares kompetens och engagemang har stor betydelse för att uppfylla verksamheternas mål. Chefer och medarbetare har ett förhållningssätt som innebär att vara aktiva, tillgängliga och trovärdiga. Utgångspunkten i allt arbete är ett gott bemötande.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Aktivt Medskapandeindex		81		82	82	2015
  Andel medarbetare med ofrivillig deltid som erbjuds heltid	100 %	100 %		100 %	100 %	2015
  Andel medarbetare som inte upplever sig diskriminerade på sin arbetsplats				88 %	100 %	2015
  Ledarskapsindex				80	78	2015
  Motivationsindex				82	82	2015
  Sjukfrånvaro	6,6 %	6,3 %	4,4 %	4,4 %	4,4 %	Tertial 1 2015
  Sjukfrånvaro dag 1-14	1,57 %		1,4 %	1,4 %	tas fram av nämnden	Tertial 1 2015
  Styrningsindex				82	82	2015

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska i samråd med socialnämnden och äldrenämnden ta fram stadsövergripande ledarutvecklingsprogram inom socialtjänst/biståndsbedömning.	2015-01-01	2015-12-31	
  Kommunstyrelsen ska i samråd med socialnämnden upprätta och implementera en stadsövergripande handlingsplan för att förbättra arbetsvillkoren inom socialtjänsten i Stockholms stad.	2015-01-01	2015-12-31	
  Kommunstyrelsen ska i samråd med socialnämnden, äldrenämnden och stadsdelsnämnderna ta fram gemensamma introduktionsprogram/mentorprogram för socialsekreterare och biståndsbedömare.	2015-01-01	2015-12-31	
  Socialnämnden ska utreda ekonomiska och andra förutsättningar för införandet av en ärendenorm som väger in ärendenas komplexitet och tyngd m m.	2015-01-01	2015-06-30	

Nämndmål:

Nämnden har goda arbetsförhållanden

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Sjukfrånvaron minskar och Aktivt Medskapandeindex ökar. Antalet medarbetare som rekommenderar sin arbetsplats till andra ökar.

Nämndens verksamhet

Samverkan

Huvudskyddsombudet och personalchefen har påbörjat uppföljningen av arbetet i förvaltningens samverkansgrupper. Hittills har två av förvaltningens samverkansgrupper följts upp under året. Uppföljningen syftar till att kartlägga vad som fungerar bra, vad behöver utvecklas, hur parterna ser på samarbetet, hur arbetsplatsträffarna fungerar samt eventuella utbildningsbehov.

Medarbetarenkäten

Chefer och skyddsombud har analyserat resultaten från medarbetarenkät 2014 och presenterat dem för medarbetarna som gemensamt har tagit fram behov av förbättringsområden som fastställts i handlingsplaner.

Återtagande av verksamheter

Under perioden har två verksamheter återgått till egenregi i förvaltningen, dels Ljunbacken och dels Västerorts stödboende. Eftersom socialnämnden beslutade att avveckla Västerorts stödboende har förvaltningen omplacerat medarbetarna från Västerorts stödboende till andra verksamheter i förvaltningen. Merparten av alla medarbetare har kunnat övergå i permanenta anställningar inom ramen för sin anställning.

Kompetensförsörjning

Under perioden har nya medarbetare erbjudits förvaltningsövergripande introduktion. Syftet med

introduktionen är att informera om hur Stockholms stad och socialförvaltningen är organiserad, vad det innebär att arbeta i en politisk styrd organisation samt få en presentation av arbetsgivaren Stockholm stad.

Förvaltningens chefsforum erbjuder månatligen kompetensutveckling och information för chefer på alla nivåer i organisationen.

Förvaltningens chefer har en central roll för att nå förväntade mål inom sin verksamhet. Medarbetare inom huvuddelen av verksamheterna har varit delaktiga i att utifrån svaren på medarbetarenkäten identifiera utvecklings- och förbättringsområden.

Under perioden har arbetet med att inventera behov av fortbildning och kompetensutveckling prioriterats inom socialtjänstavdelningen. Ett utbildningsråd, med representation från flertalet enheter, har identifierat ett antal områden och förslaget till utbildningsåtgärder har beslutats av avdelningens ledningsgrupp. I basutbudet, som återkommande ska erbjudas medarbetare, ingår bland annat föreläsningar/kurser/utbildningsdagar inom områdena att förebygga hot-och våldssituationer, beroendelära, neuropsykiatri, dokumentation, utbildning i MI, Barnkonventionen och de Mänskliga rättigheterna. Många utbildningsinsatser kan genomföras internt, med avdelningens medarbetare och i samarbete med strategiska enheten och utvecklingsenheten.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Cheferna ska uppmärksamma tidiga signaler på ohälsa och frånvaro och vidta åtgärder.	2014-01-01	2015-12-31	
 En årlig handlingsplan för det systematiska arbetsmiljöarbetet ska tas fram i samarbete mellan chef, medarbetare och skyddsombud.	2014-01-01	2015-12-31	
 Frågor om respekt, bemötande och delaktighet för personer med fysiska och/eller psykiska funktionsnedsättningar ska regelbundet tas upp på arbetsplatsträffar (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 3)	2014-01-01	2015-12-31	
 Individuella utvecklingsplaner ska upprättas / revideras i samband med medarbetarsamtalen.	2014-01-01	2015-12-31	
 Nämndens jämställdhets- och mångfaldsplan samt riktlinjer om kränkande behandling ska gås igenom vid en arbetsplatsträff.	2014-01-01	2015-12-31	
 Säkerställ icke-diskriminering vid rekrytering. (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 5).	2014-01-01	2015-12-31	
 Säkerställ att förvaltningens medarbetare med funktionsnedsättning har tillgång till stadens it-miljö (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning mål 5)	2015-01-01	2015-12-31	

Arbetsmiljö

Verksamheterna har upprättat handlingsplaner utifrån de behov av förbättringsområden som framkommit i de undersökningar som är gjorda enligt det systematiska arbetsmiljöarbetet.

Chefer, medarbetare och skyddsombud kommer att följa upp handlingsplanerna under året.

Handlingsplanerna är skickade till respektive samverkansgrupp som har ett övergripande uppföljningsansvar.

Personalenheten har under perioden följt upp och utvecklat en del av de aktiviteter som ingår i förvaltningens handlingsplan för att sänka sjukfrånvaron. Till exempel har de pilotarbetsplatser som ingår i handlingsplanen följts upp och förslag till regelbunden statistik arbetats fram. Personalenheten har också genomfört en heldags arbetsmiljöutbildning för föreståndare inom LSS-kollo.

Flera verksamheter väljer att göra satsningar på friskvård och uppmuntra till friskvårdsaktiviteter. Huvudsyftet är att sjukfrånvaron ska minska samt att personalen uppnår en förbättrad hälsa. Förvaltningen står för anmälningsavgiften till löpartävlingen Blodomloppet.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.3 Stockholm är en stad som respekterar och lever upp till mänskliga rättigheter och barnkonventionen

● Uppfylls helt

Socialnämnden bidrar till att uppfylla målet genom det arbete som bedrivs i nämndens verksamheter där respekten för mänskliga rättigheter och barnkonventionen utgör en grund för arbetet.

Nämndmål:

Nämnden beaktar mänskliga rättigheter och barnkonventionen i alla verksamheter

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Stadsövergripande arbete

Nämnden medverkar till att lyfta barnperspektivet i staden. Barnens rätt enligt barnkonventionen ska prägla hela socialtjänsten. Nämnden arbetar långsiktigt med insatser för att beakta mänskliga rättigheter.

Nämndens verksamhet

Vuxna och barn som har kontakt med nämndens verksamheter är nöjda med insatser och bemötande.

Stadsövergripande arbete

En planering har påbörjats för en utbildningsdag för handläggare inom verksamhetsområdet funktionsnedsättning avseende ett barnperspektiv i handläggningsprocessen. Nya DUR-utredningsmallar med rubriken barnperspektiv har införts.

Förvaltningen har kontakt med ESF-rådet kring utlysningen av FEAD – fonden (fonden för dem som har det sämst ställt) då avsikten är att söka medel för att utveckla arbetet med fattiga EU-medborgare.

Nämndens verksamhet

Verksamheter som arbetar med barn och unga har rutiner som säkerställer att barnens uppfattningar kommer till uttryck och dokumenteras. Barnen ska ges möjlighet att ge sin uppfattning om det boende de är inskrivna i eller andra insatser om samt sin framtida planering.

Barnhus Stockholm har skrivit sin verksamhetsplan för året utifrån Barnkonventionen, som genomsyrar det dagliga arbetet. Alla barn som kommer till Barnhus Stockholm samt deras medföljare får skriftlig och muntlig information om vad som kommer att hända och varför man är där.

Inom Enheten för behandling, stöd och skydd är verksamheten organiserad enligt de grundläggande principerna och rättigheterna i barnkonventionen.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.4 Stockholm är en stad där ingen behöver vara rädd för våld

Uppfylls helt

Socialnämnden bidrar till att höja medvetenheten och kunskaperna om våld i nära relationer inom stadens verksamheter. En viktig del i insatserna mot våld i nära relationer är att uppmärksamma våld i en hedersrelaterad kontext. Nämnden tillhandahåller skyddade boenden och medverkar till stöd till våldsutsatta personer i rättsprocessen. Ideella organisationer inom området får stöd.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Antal personer som utsatts för våld i nära relation som är kända av socialtjänsten					tas fram av nämnden	2015
Analys Samtliga personer, som förvaltningens egna verksamheter kommer i kontakt med och får kännedom om, som har utsatts för våld i nära relation erbjuds stöd och/eller skydd. Under perioden har ett fåtal kvinnor fått skyddat boende beviljat av Socialjouren. De kvinnor, män, tjejer och killar som har bott på något av förvaltningens skyddade boenden ingår förmodas räknas på de stadsdelar som placerar.						
  Andel sökande som får hjälp av kvinnojourer och tjejjourer				100 %	tas fram av nämnden	2015
Analys Det är svårt att uppskatta ett årsmål för antal kvinnor och tjejer som under året får hjälp av kvinno- eller tjejjour. Både Stockholms stad socialjour och Enheten för hemlösa har hittills kunnat erbjuda alla kvinnor skydd. De kvinnor och tjejer som får plats på något av förvaltningens skyddade boende, Kriscentrum för kvinnor och barn respektive Kruton, får bevilja bistånd av stadsdel eller annan kommun.						

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska i samråd med socialnämnden utreda om verksamhetssystemet kan utvecklas, så att uppgifter om våldsutsatthet kan tas fram ur systemet.	2015-01-01	2015-12-31	

Nämndmål:

Individer som utsatts för våld i nära relationer lever ett liv utan våld

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Stadsövergripande arbete

Kvinnofridsprogrammet – mot våld i nära relationer - samt riktlinjer inom området revideras och implementeras. Socialtjänsten arbetar effektivt för att våldutsatta i nära relationer och deras barn ska känna sig trygga med de insatser staden erbjuder. Handläggarna känner stöd i sitt arbete.

Nämndens verksamhet

Personer som utsatts för hot och våld i nära relationer får skydd och stöd i den akuta situationen och stöd till ett liv utan våld.

Stadsövergripande arbete

Utveckling av paraplysystemet

En arbetsgrupp med representanter från socialförvaltningen, stadsledningskontoret samt flera stadsdelsnämnder arbetar med att utreda hur paraplysystemet kan utvecklas så att det blir möjligt att ta fram statistik rörande våld i nära relationer.

Revidering av stadens program för kvinnofrid – mot våld i nära relationer

Revideringen av programmet har påbörjats och i arbetet studeras liknande program i kunskapsinhämtande syfte. I detta arbete ska även rutiner för bemötande och stöd till våldutsatta papperslösa beaktas.

En utbildning i riktlinjerna för handläggning inom området våld i nära relationer har genomförts. Ett större antal handläggare deltog. Planering av höstens utbildningar pågår.

En fördjupad uppföljning på kvinnojourer har inletts. Syftet är att granska kvalitén i de insatser och stöd som ges till våldutsatta kvinnor samt medföljande barn av kvinnojourer. Under våren inhämtas information och avrapportering beräknas ske under hösten 2015.

Förvaltningen har tillsammans med Stiftelsen Manscentrum i Stockholm påbörjat planeringen av ett utbildningstillfälle för stadsdelsförvaltningarna. Utbildningen kommer att handla om hur man kan arbeta med att motivera våldsutövare att ta emot stöd och eller behandling.

Nämndens verksamhet

Skyddat boende för kvinnor och barn

Under första tertialet har åtta kvinnor med sammanlagt tre barn bedömts ha behov av, och beviljats, skyddat boende av Socialjouren.

Enheten för behandling, stöd och skydd har på *Kriscentrum för kvinnor och barn* en stadig och hög beläggning, för tertialet 97 procent.

Verksamheten har under första kvartalet lämnat tillbaka en träningslägenhet/utslusslägenhet, då

efterfrågan minskat under föregående och innevarande år.

Kriscentrum för kvinnor och barn har i genomsnitt fler än 20 barn boende med sina mammor per dygn.

Relationsvåldscentrum

Under perioden har 21 kvinnor avslutat kontakten med Relationsvåldscentrum, RVC. Av dessa har 14 stycken (67 procent) skattat sin livssituation i allmänhet som bättre vid sista kontakttillfället med RVC. Sex kvinnor (28 procent) har upplevt att deras livssituation i allmänhet var oförändrad när kontakten med RVC avslutades. En kvinna upplevde att livssituationen i allmänhet hade försämrats efter att kontakten med RVC avslutades. RVC har inte haft kontakt med någon man under perioden.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel inskrivna i skyddat boende som upplever att de är rustade att kunna skydda sig själva vid utflyttning/avslutad kontakt (Enheten för behandling, stöd och skydd).				100 %		2015
 Andel kvinnor med stöd- och skyddsbehov som beretts skyddat boende (Stockholms stad socialjour).	100 %		100 %	100 %		Tertial 1 2015
 Andel män med stöd- och skyddsbehov som beretts skyddat boende (Stockholms stad socialjour).	100 %		100 %	100 %		Tertial 1 2015
Analys Inga män har under perioden sökt eller bedömts vara i behov av skyddat boende.						

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.5 Stockholm är en tillgänglig stad för alla

Uppfylls helt

Socialnämnden bidrar till att uppfylla målet genom att ansvara för stadsövergripande frågor inom omsorgen om personer med funktionsnedsättning. Nämnden tillhandahåller på beställning av andra nämnder korttidsvistelse enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS). Nämnden arbetar med att öka tillgängligheten till verksamheten via internet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Socialnämnden ska i samråd med kommunstyrelsen utarbeta överenskommelser mellan stadsdelsnämnd och stadsdelsnämndens egen regi-verksamhet inom verksamhetsområdet stöd och service till personer med	2015-01-01	2015-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
funktionsnedsättning.			
  Socialnämnden ska komplettera resursmätningarna så att de även omfattar personer med autism och Aspergers syndrom för korttidstillsyn till barn över 12 år enligt LSS.	2015-01-01	2015-12-31	
  Socialnämnden ska upphandla korttidstillsyn enligt LOV för korttidstillsyn till barn över 12 år enligt LSS.	2015-01-01	2015-12-31	
  Socialnämnden ska utarbeta anvisningar för hur resursmätningar ska genomföras och den enskildes val ska utformas för korttidstillsyn till barn över 12 år enligt LSS.	2015-01-01	2015-12-31	

Nämndmål:

Stockholmare med funktionsnedsättning har tillgång till och kan på lika villkor delta i samhället

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Stadsövergripande arbete

Alla stockholmare, oavsett funktionsförmåga, ska ha rätt till full delaktighet och kunna delta på lika villkor i samhällets gemenskap. Programmet för delaktighet för personer med funktionsnedsättning integreras i stadens verksamheter. Socialtjänsten arbetar för att personer med funktionsnedsättning ska få insatser som bygger på en evidensbaserad praktik. Handläggarna känner stöd i sitt arbete.

Nämndens verksamhet

Nämndens utbud av insatser överensstämmer med efterfrågan.

Stadsövergripande arbete

Socialpsykiatri

Förvaltningen har i samverkan med stadsdelsförvaltningarna och brukar-/anhörigorganisationer fortsatt planeringen kring de statsbidrag som staden erhållit för utveckling av socialpsykiatri (PRIO-medel). I planeringen ingår även att säkerställa att staden uppfyller ställda krav för att få ta del av det statsbidrag som betalas ut i slutet av 2015. En rad aktiviteter kopplade till Regeringens PRIO-satsning och till stadens handlingsplan för utveckling av socialpsykiatri har pågått under årets första månader. Bland annat har följande aktiviteter genomförts:

- Spridningskonferens med fokus på stadsdelsförvaltningarnas pågående projekt kring fysisk hälsa för personer med psykisk funktionsnedsättning. 100 personer (personal, brukare och brukarorganisationer) deltog i konferensen.
- Inspirationsdag för att markera startskottet av stadens satsning på delaktighet med tillhörande utlysning av PRIO-medel till delaktighetsstärkande arbete på boenden och sysselsättningar. 70 personer (personal, brukare och brukarorganisationer) deltog under dagen.
- Som en ökad satsning på evidensbaserade metoder och ett led i stadens plan för att få fler

personer med psykisk funktionsnedsättning i någon form av sysselsättning var Stockholm värd för ett storstadsnätverk kring IPS-metoden (Individual placement and support). Malmö och Göteborgs IPS-verksamheter besökte Alfa som är Stockholms stads satsning på IPS. Gemensamma kriterier och uppföljningsdokument togs fram för att garantera metodtrohet.

- En inventering av personer som är i behov av integrerat stöd (psykiatri, socialtjänst samt eventuellt missbruksbehandling) har genomförts. Resultatet ligger till grund för kommande satsningar på integrerade arbetsteam (till exempel ACT) och ökat användande av Case Managers.

För att uppfylla målen i stadens handlingsplan för utveckling av socialpsykiatri föreslår förvaltningen att 12 mnkr av PRIO-medlen för 2012-2014 utdelas till stadsdelsnämnderna och socialnämndens enhet för hemlösa enligt stadens fördelningsnyckel. Förvaltningen föreslår även att 2 mnkr av PRIO-medlen utlyses till brukar- och intresseföreningar som ett komplement till stadsdelsförvaltningarnas arbete med delaktighet och att förvaltningschefen ges i uppdrag att godkänna/avslå inkomna ansökningar.

Funktionshinderomsorgen

Planeringen inför att länets kommuner ska börja utföra kommunal hälso- och sjukvård i verksamhet enligt LSS (lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade) 1 oktober pågår. Förvaltningen har deltagit i möten om den förestående förändringen hos Kommunförbundet Stockholms län (KSL) och landstingets hälso- och sjukvårdsförvaltning. I staden planeras övergången ske i projektliknande form, till en början med en sammanhållen hälso- och sjukvårdsorganisation under socialnämnden. Förvaltningen har tagit fram en aktivitets- och tidsplan, anställt en projektledare, informerat stadsdelsförvaltningarna, bildat en styrgrupp, genomfört fortlöpande möten med arbetsgruppen och en mätning av hälso- och sjukvårdsinsatser i gruppbofästäder och servicebofästäder samt anordnat ett informations- och dialogmöte för entreprenader och LOV-utförare (LOV - lag om valfrihet). Rekryteringen av legitimerade sjuksköterskor, fysioterapeuter och arbetsterapeuter har påbörjats och rekryteringen av en verksamhetschef förbereds.

Socialförvaltningens och arbetsmarknadsförvaltningens arbete för att personer med funktionsnedsättning ska komma ut i praktik, arbete eller studier fortgår, i samverkan med Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen och landstinget. Arbetet inriktas på att ta fram rutiner och arbetsmetoder för att brukare ska få insatser från de olika aktörerna på ett mer sammanhållet och samordnat sätt.

Förvaltningen har för stadens räkning medverkat i en nybildad arbetsgrupp hos KSL som ska utreda förutsättningarna att införa mobilitetsstöd som komplement till färdtjänst i länets kommuner, enligt en ny lagstiftning från 1 juli 2014. Förvaltningen har även deltagit i en workshop hos Försäkringskassan om kommunikation med kommuner och andra samarbetspartner inom funktionshinderområdet samt i ett nätverksmöte för Stockholms stads kommunansvariga i Forum Carpe.

Under februari slutfördes en utbildningsserie om unga med demens som handläggare och beställarenhetschefer inom området för funktionsnedsättning deltagit i. Utbildningen genomfördes av Ersta Diakoni på uppdrag av förvaltningen och syftet var att öka kunskapen om de behov som finns hos gruppen unga med demens, deras anhöriga och barn.

Förvaltningen har deltagit i möten om e-hälsa och välfärdsteknologi som KSL anordnat för länets e-hälsosamordnare.

Typ av utbildning – antal dagar	Målgrupp	Antal deltagare
KBH, en halvdag	Handläggare FH, PS och ÅO	65
Avgifter, en halvdag	Handläggare FH och PS	71
ParaSoL, två tillfällen	Utförare inom LOV FH	100
Utbildning för stadens FH-råd i samarbete med HSO, två halvdagar	Representanter för stadens FH-råd	90
Utbildning beställningar med mål och delmål, två tillfällen	Handläggare	34
Unga med demens, deras anhöriga och barn. En serie på tre halvdagar vid totalt åtta tillfällen	Handläggare och beställarenhetschefer	46

Forum Carpe: kompetensutveckling i länet inom funktionsnedsättning

Forum Carpes verksamhet har fortsatt enligt plan utifrån verksamhetsidén att samordna aktiviteter för att synliggöra funktionshinderområdet, genomföra kompetensutveckling, samt sprida goda exempel. Målgruppen är, anställda på alla nivåer hos såväl kommunala- som privata utförare samt myndighetsutövare i länets alla kommuner. Forumet har haft deltagare från alla stadsdelsförvaltningar samt socialförvaltningen, under tertialet. Totalt har 1 025 personer deltagit i olika former av kompetensutveckling januari – mars, varav 284 kom från Stockholms stad. Genom löpande dialog med stadsdelsförvaltningar och kommuner planeras fortsatt kompetensutveckling utifrån verksamheternas och brukarnas behov.

Nämndens verksamhet

LSS-enheten har under perioden genomfört *sport- och påsklovskollo* som har avlöp väl. Under sportlovet hade sju gårdar kolloverksamhet och under påsklovet nio gårdar. Under de båda vinterlovskolloperioderna har 918 deltagardygn genomförts. Sammanlagt har 152 flickor/kvinnor och pojkar/män deltagit i sport- och påsklovsverksamheterna. Av dem var 58 flickor/kvinnor och 94 pojkar/män. De verksamheter som har en aning större andel pojkar än flickor är främst de med målgruppen aspergers syndrom vilket stämmer överens med fördelningen av pojkar och flickor bland de som diagnostiseras med aspergers syndrom. Under 2014 genomfördes 804 deltagardygn på sport- och påsklovskollona av 134 deltagare. Arbetet med att informera om vinterlovskollo behöver fortsätta så att så få platser som möjligt ska stå tomma under kommande år. De verksamheter som var nya under förra året har börjat bli bekanta för deltagare med aspergers syndrom, och det var fler deltagare på dessa under perioderna än förra året även om några verksamheter inte var fulltecknade.

Korttidshemmen erbjuder korttidsvistelse utanför det egna hemmet för personer med någon form av funktionsnedsättning som till exempel rörelsehinder, utvecklingsstörning, autism eller epilepsi. I verksamheterna deltar ungdomar och vuxna från 12 år och uppåt. Enligt LSS kan gästerna vistas på korttidshem så länge de har sin fasta bostad hos föräldrar eller annan vårdnadshavare.

Under första tertialet 2015 har totalt 48 personer vistats i någon av verksamheterna. På Navet 26

personer varav 15 flickor/kvinnor och 11 pojkar/män och på Drömmen 22 personer varav 10 flickor/kvinnor och 12 pojkar/män.

Verksamheten har fått många nya förfrågningar under perioden.

Ledsagarservice

Stockholm stads ledsagarservice drivs på entreprenad av Omsorgshuset i Stockholm AB.

Ledsagarservice är ett kundval och får ersättning efter prestationer. Efterfrågan på Omsorgshusets ledsagning har minskat under den senaste avtalsperioden.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andelen flickor/ kvinnor som vistas på korttidshemmen är trygga och nöjda med vår verksamhet (LSS-enheten, Korttidshemmen).				90 %		Halvår 1 2015
 Andelen flickor/kvinnor som uppger att de är nöjda med aktiviteterna (LSS-enheten, LSS-kollo).				95 %		Halvår 1 2015
 Andelen pojkar/ män som vistas på korttidshemmen är trygga och nöjda med vår verksamhet (LSS-enheten, Korttidshemmen).				90 %		Halvår 1 2015
 Andelen pojkar/mänsom uppger att de är nöjda med aktiviteterna (LSS-enheten, LSS-kollo).				95 %		Halvår 1 2015

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Genomföra insiktsutbildning för förvaltningens anställda och socialnämnden om funktionsnedsättning. (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 3).	2014-01-01	2015-12-31	
 Revidera programunderlag för bostäder med särskild service (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 6)	2015-01-01	2015-12-31	
 Skylta tydligt. (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 1).	2014-01-01	2015-12-31	
 Säkerställa tillgänglighet i förvaltningens nya lokaler i Farsta (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 1)	2015-01-01	2015-12-31	
 Säkerställa tillgängligheten samt åtgärda brister i nämndens samtliga verksamheter utifrån "enkelt avhjälpna hinder" (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 1)	2015-01-01	2015-12-31	
 Underlätta för ensamkommande flyktingbarn med	2014-01-01	2015-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
funktionsnedsättning som bor i nämndens boenden, att delta i fritidsaktiviteter (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 7)			
 Ungdomar med funktionsnedsättning har möjlighet att delta i och besöka olika verksamheter. (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 7).	2014-01-01	2015-12-31	

Nämndmål:

E-tjänster i socialtjänsten utgår från brukarnas behov

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

E-tjänster och information på nätet ska vara tillgängliga för alla.

Stadsövergripande arbete

En skiss har lämnats till Digital förnyelse (Stockholms stads IT-program) om en förstudie av hur e-tjänsten *Ansökan om stöd och service* (ASoS) kan utvecklas ur ett tillgänglighets- och delaktighetsperspektiv.

En förstudie om behovet av digitalt kommunikationsstöd när handläggare har utrednings- och uppföljningssamtal med barn och unga med funktionsnedsättning har inletts.

Fortsatt arbete för att utveckla ett statistiksystem för individ och familjeomsorgen. Syftet är att bygga upp ett statistiksystem som på ett enkelt, snabbt och flexibelt sätt kan visa utvecklingen av insatserna inom stadens individ- och familjeomsorg på olika sätt och som ger möjlighet till uppföljningar och kvalitetshöjande arbete.

Ett utförardokumentationssystem för interna och externa utförare inom individ- och familjeomsorgen har utvecklats. Syftet är att säkerställa lagens krav på dokumentation samt att förbättra uppföljningen av beviljade insatser och insatsernas resultat. Arbete kvarstår för implementering samt utveckling av möjligheten att ta fram statistik.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel frågor inkomna på chatt som kunnat besvaras (Stockholms stad socialjour).	100 %		100 %	100 %		Tertial 1 2015
Analys Under perioden har Socialrådgivning på nätet fått in 255 chattar och samtliga har fått svar på sina frågor. Under perioden tog Socialrådgivning på nätet också emot 163 mail, också där har samtliga besvarats.						

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Effektivare kommunikation mellan verksamheter och personer som har en omfattande psykisk och kognitiv	2015-01-01	2015-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
problematik, program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 2.			

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.6 Stockholm är en demokratisk stad där medborgarna har inflytande

 Uppfylls helt

Socialnämnden bidrar till att uppfylla målet genom att medverka till att klienter och brukare i nämndens verksamheter har inflytande över insatserna. Nämnden arbetar med att uppfylla barnkonventionens artikel 12 om Barns rätt att få sin röst hörd.

Nämndmål:

Vuxna och barn i nämndens verksamheter har möjlighet till inflytande och delaktighet.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Vuxna och barn är nöjda med nämndens insatser.

Nämndens verksamhet

Förvaltningen arbetar löpande med att följa aktuell forskning och studier om utvärderade och fungerande metoder som finns för barns, ungdomars och vuxnas inflytande i de insatser som görs inom ramen för förvaltningens verksamheter. Aktuell forskning visar att det finns förhållandevis få utvärderade metoder för att stärka inflytande och delaktighet och inflytande som är beskrivna i litteraturen. Det är svårt att värdera utfallet för den enskilde.

Socialtjänstavdelningen har inlett utvecklingen ”Vad gör vi med våra resultat?” i syfte att metoder för utvärdering ska användas för verksamhetsutveckling. Inom avdelningen finns flera sätt att arbeta med klienters och brukares möjlighet till inflytande och delaktighet, till exempel genomförandeplaner, brukarråd, skattningsskalor/tillfredsställelseskalor, Ung delaktighet på PUT-boende och projektet ihop med KTH och Funka NU om tekniska hjälpmedel för personer med bland annat kognitiva funktionsnedsättningar.

Under första kvartalet har förberedelser för projektstarten gjorts. Klienter aktuella för insatser inom Boende- och behandlingsenheten har tillfrågats om intresse att delta i projektet och responsen är positiv. Projektets övergripande mål är att finna tekniska hjälpmedel, som smarta telefoner, appar, från text till tal, tolktjänster via telefonen etcetera, som kan hjälpa personer med funktionsnedsättningar. Projektet kommer också att se över möjligheterna till en ny och/eller förenklad väg för att förskriva hjälpmedel till brukare inom socialtjänst och psykiatri.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Ungdomar på korttidshemmen har tillgång till och använder de kommunikationshjälpmedel de behöver för att kunna	2015-01-01	2015-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
delta i fritidsaktiviteter(mål 7).			
 Säkerställa att personer med funktionsnedsättning kan ta del av nämndens informationsmaterial (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 2)	2015-01-01	2015-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.8 Offentlig upphandling utvecklar staden i hållbar riktning

 Uppfylls helt

Socialnämnden bidrar till att uppfylla målet genom att följa planen för upphandling. Nämnden upphandlar på uppdrag av kommunfullmäktige verksamhet enligt lagen om valfrihetssystem (LOV) och genomför stadsövergripande upphandlingar enligt lagen om offentlig upphandling (LOU) på uppdrag av stadsdelsnämnderna. Ideella föreningar är betydelsefulla samarbetspartners som alternativ eller komplement till nämndens insatser.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel relevanta upphandlingar av varor och tjänster där krav ställts på att miljö- och hälsofarliga ämnen inte ingår	100 %			0 %	tas fram av nämnd/styrelse	2015
Analys Inga upphandlingar enligt indikatorn kommer att genomföras under 2015						

Nämndmål:

Nämnden beaktar social och ekologisk hållbarhet, tillgänglighet och kvalitet i sina upphandlingar

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Kvalitetskraven i upphandlingarna bidrar till större tillgänglighet samt social och ekologisk hållbarhet.

Nämndens verksamhet

Jurist- och upphandlingsenheten har under tertialet genomfört årets första ansökningstillfälle enligt LOV (lag om valfrihet) och godkänt nya utförare som från och med 1 april 2015 ingår i valfrihetssystemet. Arbetet med att utarbeta ett förfrågningsunderlag för den nya LOV-upphandlingen korttidstillsyn för skolungdom över 12 år har påbörjats för att insatsen ska kunna ingå i valfrihetssystemet i början av 2016.

Krav har nu införts på att alla utförare med LOV-avtal inom funktionsnedsättning ska ansluta sig

till ParaSoL, stadens verksamhetssystem för utförardokumentation. Förvaltningen har hittills anslutit 36 av totalt 135 utförare med LOV-avtal.

Den stadsgemensamma upphandlingen av insatser för vuxna personer med missbruk samt de stadsgemensamma upphandlingarna av insatser för barn, unga och dess familjer (dygnetruntvård och öppenvård) har under perioden annonserats i det elektroniska upphandlingsverktyget TendSign. Även upphandlingen av LSS-kollo samt uppdragsutbildning på högskolenivå (gemensam upphandling med äldreförvaltningen) har annonserats.

Antalet uppföljningar av upphandlade utförare uppgår under tertialet till totalt 15 platsbesök och 2 uppföljningsmöten. Av dessa 17 utförare är 15 verksamheter upphandlade enligt LOV. Enheten har även anordnat en nätverksträff med stadsdelsförvaltningarnas kontaktpersoner för uppföljning för att samordna uppföljning av utförare inom valfrihetssystemet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Ställa adekvata tillgänglighetskrav vid upphandling av varor och tjänster (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 1)	2015-01-01	2015-12-31	

Synpunkter och klagomål

Lex Sarah-rapporter

Under perioden inkom fyra Lex Sarah-rapporter, samtliga från förvaltningens egna verksamheter. Ingen har rapporterats till Inspektionen för vård och omsorg, IVO. Rapporterna avsåg: avliden person på ett stödboende, uteblivet boendestöd från Boende- och utslussningsenheten, glutenintag för glutenintolerant deltagare på LSS-kollo samt myror och matrester i ett boenderum på ett av förvaltningens boenden. Utredningar har gjorts och åtgärder har vidtagits av respektive verksamhet.