



15

Till
Hässelby-Vällingby
stadsdelsnämnd
2015-05-21

Analys av 2014 års medarbetarenkät vid Koppargårdens vård- och omsorgsboende

Svar på nämnduppdrag 2015-02-19, § 12

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på nämnduppdraget.

Ulla Thorslund
stadsdelsdirektör

Ingrid Friberg
avdelningschef

Sammanfattning

I februari svarade förvaltningen på en skrivelse om personalsituationen på Koppargårdens vård- och omsorgsboende. Förvaltningen fick då i uppdrag av nämnden att återkomma med en rapport kring analysarbetet av 2014 års medarbetarenkät på enheten.

I en handlingsplan har Koppargårdens enhetschef redogjort för hur enheten planerar att arbeta vidare med resultaten. Av handlingsplanen framgår att enhetens prioriterade områden bland annat är att höja svarsfrekvensen för 2015 års medarbetarenkät och att enheten har tydliga mål att arbeta mot.

Ärendets beredning

Detta tjänsteutlåtande har utarbetats inom avdelningen för äldre och funktionsnedsatta.

Ärendet

Vid stadsdelsnämndens sammanträde den 19 februari 2015 svarade förvaltningen på en skrivelse om personalsituationen på Koppargårdens vård- och omsorgsboende.

Förvaltningen fick då i uppdrag av nämnden att återkomma med en rapport kring analysarbetet av Koppargårdens medarbetarenkät avseende 2014.

I tjänsteutlåtandet framgick bland annat att den totala svarsfrekvensen för Koppargårdens medarbetarenkät uppgick till 45 procent, men även att svarsfrekvensen skiljde sig mellan de olika våningsplanen. Även AMI (Aktivt medskapandeindex) skiljde sig mellan de olika avdelningarna. Koppargårdens totala AMI uppgick till 74.

Av Koppargårdens samlade medarbetarenkät framgår bland annat att 75 procent av de svarande känner sig respekterade av sina arbetskamrater. 65 procent känner att de kan vända sig till sina kollegor vid behov av stöd i arbetet. 82 procent anser att de bemöts med respekt av sin chef och 70 procent anser att chefen skapar delaktighet för medarbetarna på möten.

Resultaten för de fyra huvudområdena *Motivation*, *Aktivt medskapande*, *Ledarskap* och *Styrning* skiljer sig marginellt jämfört med föregående år.

Motivationsindex: 73 (74)

Aktivt medskapande index: 74 (75)

Ledarskapsindex: 72 (73)

Styrningsindex: 76 (77)

2013 års resultat redovisas inom parentes.

Däremot skiljer sig resultaten för huvudområdena en del mellan de olika våningsplanen, så även våningsplanens medarbetarenkäter i sin helhet.

Inför 2015 års medarbetarenkät kommer störst fokus läggas på att få fler medarbetare att svara. Genom en hög svarfrekvens blir svaren mer tillförlitliga. För att höja svarsfrekvensen kommer tid att avsättas för att följa upp att medarbetarna förstår vikten av att svara

på medarbetarenkäten, samt att medarbetarna verkligen tar sig tid att svara på enkäten.

En annan fråga som enheten kommer att lägga fokus på inför kommande år är engagemang. Därför kommer trivsselfrågor att diskuteras på planeringsdagar.

Koppargårdens enhetschef har i en handlingsplan redogjort för prioriterade områden under 2015 och hur enheten ska göra för att nå resultat för dessa.

Verksamheten ska under året arbeta för att:

- höja svarsfrekvensen
- medarbetare vill rekommendera Koppargården som arbetsplats
- utbyta erfarenheter med andra verksamheter
- prova nya arbetssätt för att utveckla verksamheten
- ha tydliga mål att arbeta mot

Detta ska bland annat nås genom att:

- i forum som arbetsplatsträff, lokal samverkansgrupp eller planeringsdagar diskutera vikten av att ta sig tid till att läsa igenom och fylla i enkäten
- arbeta aktivt med trivsselfrågor och delaktighet. På så vis hoppas enheten att medarbetarna vill rekommendera arbetsplatsen till andra.
- besöka ett par andra verksamheter inom Stockholms stad för inspiration till utveckling av den egna verksamheten.
- informera om nya arbetsmetoder eller rutiner på arbetsplatsträffar eller dylikt. Även de mål som finns i enhetens verksamhetsplan ska tydliggöras för samtliga medarbetare på arbetsplatsträffar.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Stadsdelsförvaltningen föreslår med bakgrund mot detta att stadsdelsnämnden godkänner detta tjänsteutlåtande som svar på nämnduppdraget.
