

Uppföljning av verksamheter inom äldreomsorgen under perioden 1 januari till 31 april 2015

Verksamhetsuppföljning Vård- och omsorgsboenden, privat drift

Furan, Täby kommun

Drivs av Vardaga Äldreomsorg AB.

Furans vård- och omsorgsboende har plats för 32 boende med demensdiagnos. Vid granskningstillfället fanns endast en boende från Stockholms stad.

Verksamheten behöver förtydliga ett par av de rutiner som ska ingå i kvalitetsledningssystemet enligt SOSFS 2011:9. Vissa rutiner behöver uppdateras.

All personal har grundutbildning.

För övrigt bedöms verksamheten svara upp till de krav som kan ställas utifrån gällande lagar och avtal och har de förutsättningar som krävs för att bedriva en god och säker vård och omsorg.

Höstfibblan, Täby kommun

Drivs av Vardaga Äldreomsorg AB.

Höstfibblans vård- och omsorgsboende har plats för 20 boende med somatisk problematik. Vid granskningstillfället fanns endast en boende från Stockholms stad.

Verksamheten behöver förtydliga ett par av de rutiner som ska ingå i kvalitetsledningssystemet enligt SOSFS 2011:9. Vissa rutiner behöver uppdateras.

All personal har grundutbildning.

För övrigt bedöms verksamheten svara upp till de krav som kan ställas utifrån gällande lagar och avtal och har de förutsättningar som krävs för att bedriva en god och säker vård och omsorg.

Furan och Höstfibblan har samma verksamhetschef och ledningen kan därigenom samordna vissa insatser.

Enhagsslingan, Täby kommun

Drivs av Attendo.

Enhagsslingans vård- och omsorgsboende har plats för 20 boende med somatisk problematik samt 40 boende med demensdiagnos. Demensplatserna inkluderar 9 platser för finsktalande personer.

Verksamheten är nystartad och de första boendena flyttade in i december 2014. Boendet är ett livstilsboende enligt konceptet ”utevistelse och trädgård”. Goda möjligheter till utevistelse finns med tillgång till varierande sysselsättning.

All personal innehar fortfarande provanställning och det har varit viss personalomsättning.

Vid granskningstillfället fanns sex boende från Stockholms stad. Ett par av de boende saknade genomförandeplaner och ingen av genomförandeplanerna var underskriven av den enskilde. Verksamheten behöver utveckla vissa rutiner i ledningssystemet samt arbeta med att implementera detta i personalgruppen.

För övrigt bedöms verksamheten svara upp till de krav som kan ställas utifrån gällande lagar och avtal och har de förutsättningar som krävs för att bedriva en god och säker vård och omsorg.

Broby Gård, Täby kommun

Drivs av Vardaga Äldreomsorg AB.

Broby Gård har plats för 36 boende med demensproblematik. Utöver dessa platser finns även platser för personer under 65 år med demensproblematik samt korttidsvård. Endast platserna för personer äldre än 65 år ingår i uppföljningsansvaret för Stockholms stad.

Ett par av de rutiner som ska finnas enligt SOSFS 2011:9 behöver förtydligas.

Verksamheten har börjat dokumentera enligt ICF varför genomförandeplanerna håller olika hög kvalitet. Övrig social dokumentation är utan anmärkning.

Andel utbildad omvårdnadspersonal är hög, de som inte redan är utbildade genomgår för närvarande grundutbildning till undersköterska.

För övrigt bedöms verksamheten svara upp till de krav som kan ställas utifrån gällande lagar och avtal och har de förutsättningar som krävs för att bedriva en god och säker vård och omsorg.

Hemtjänstutförare, privat drift

Attendo Västerort

Föregående år följdes verksamheten upp vid två tillfällen på grund av brister i den sociala dokumentationen. Vid årets uppföljning kvarstår merparten av bristerna och verksamheten uppmanas inkomma med handlingsplan med åtgärder för att komma till rätta med bristerna. Ny uppföljning sker i oktober 2015.

Verksamhetschefen har slutat sin anställning och vid uppföljningstillfället fungerade regionchefen som t f verksamhetschef.

Aktiv hemtjänst och service i Järfälla HB

Utföraren bedöms uppfylla de krav som anges i avtalet med Stockholms stad. Tydligt ledningssystem enligt SOSFS 2011:9 finns med definierade processer och tillhörande rutiner. Arbete med att utveckla den sociala dokumentationen har genomförts och de brister som fanns vid förra årets uppföljning är nu åtgärdade.

Avtalsuppföljning, entreprenadavtal

Elinsborg/Linnéan, Kavat Vård, Elinsborgsbacken 7 och 9. Vård- och omsorgsboende med plats för 37 boende med demensdiagnos samt 10 platser för korttids- och avlastningsboende.

Avtalsuppföljning har ägt rum i syfte att följa upp verksamhetens följsamhet avseende avtalet och de utlovade mervärdena i detta. Förvaltningen bedömer att avtalet följs och att mervärdena uppfylls. Dialogen mellan utföraren och förvaltningen är mycket god.

Kavat Vård har investerat i nya möbler till alla våningsplan.

I årets äldreboendeplan har stadsdelen beskrivit behovet av ett korttidsboende för yngre personer (under 65 år). De hamnar nu ofta på Linnéan, tillsammans med äldre personer med demensproblematik.

Vistelsetiderna på korttidsboendet Linnéan har blivit längre.

Elinsborg/Linnéan har nu avtal med Fridarestaurangen (förvaltningens egenregi-verksamhet) för leverans av kost. Samarbetet fungerar bra och entreprenören anser att kosten håller avtalad kvalitet.

Fristad servicehus/Dagverksamheten Träffen, Attendo, Cervins väg 13. Servicehus med 153 lägenheter samt dagverksamhet för personer med demensdiagnos.

Avtalsuppföljning har ägt rum i syfte att följa upp verksamhetens följsamhet av avtalet. Förvaltningen bedömer att avtalet följs och dialogen mellan utföraren och förvaltningen är mycket god.

Antalet outhyrda lägenheter varierade under förra året mellan 11 och 22 stycken.

Personalomsättningen bland HSL-personal har under 2015 varit hög, alla tjänster är dock tillsatta och verksamheten har hela tiden varit bemannad med den personalstyrka som krävs.

Fristad servicehus har haft inspektion från äldreförvaltningen med anledning av till dem inlämnat klagomål. Rapport från inspektionen kommer till både verksamheten och förvaltningen.

Dagverksamheten Träffen har gäster som bor både i och utanför servicehuset, dock är verksamheten inte fullbelagd.

Fristad vård- och omsorgsboende, Bräcke Diakoni (f d Vingslaget), Cervins väg 9-11. Demensboende med 22 lägenheter.

Avtalsuppföljning har ägt rum i syfte att följa upp verksamhetens följsamhet avseende avtalet och de utlovade mervärdena i detta. Förvaltningen bedömer att avtalet följs och att mervärdena uppfylls. Dialogen mellan utföraren och förvaltningen är god.