

Socialförvaltningens handlingsplan för kommunikation

2015



Övergripande budskap

Socialtjänsten är till för att medborgarna i Tyresö kommun ska få det stöd, den vård och den omsorg de behöver. Verksamheten är av god kvalitet och utförs utifrån tillämpliga lagar och regler samt politiska riktlinjer. Verksamheten är effektiv, ändamålsenlig och samordnad och ger största möjliga nytta för målgruppen.

Viktigaste utmaning

Möta upp medborgarnas ökade krav på insyn och möjlighet att påverka genom att utveckla och förbättra information och kommunikation. Utveckla aktiviteter för att synliggöra förvaltningens verksamheter.

Ansvar

Socialförvaltningens ledning och stab.

Individ- och familjeomsorg

Övergripande budskap

Verksamhetens syfte är att vara ett skyddsnät och en garanti för att de som bor eller vistas i kommunen får den hjälp och det stöd de behöver för att kunna leva i ekonomisk och social trygghet. Biståndet utformas så att det stärker den enskildes möjligheter att leva ett självständigt liv.

Viktigaste målgrupper

Tyresöbor med behov av stöd och deras anhöriga

Utförare och andra samarbetspartners

När	Aktivitet/vad ska kommuniceras	Mottagare/m ålgrupp	Kanal	Ansvarig
2015	Organisationsförändring	Anställda Medborgare	Personalmöten Intranätet Kommunens webbplats	Avdelningschef
2015	Projektet ”En väg in ”	Anställda Brukare Medborgare	Personalmöten Intranätet Kommunens webbplats	Avdelningschef
Löpande	Information om kvinno- resp. mansjour	Medborgare	Kommunens webbplats Kommunbilagan	Enhetschef och smordnare för våld i nära relationer
Löpande	”Fråga soc.”-socialjour på nätet	Medborgare	Kommunens webbplats Kommunbilagan	Avdelningschef
Våren 2015	Samarbetet med Maskrosbarn	Medborgare	Kommunens webbplats	Avdelningschef
Våren 2015	Öppet intag på Måsens öppenvårdsbehandling	Medborgare	Kommunens webbplats Annons kommunrutan	Avdelningschef
Löpande	Anhörigstöd	Brukare Anhöriga Medborgare	Kommunens webbplats Annons kommunrutan/ affischering vid behov	Avdelningschef Enhetschefer

När	Aktivitet/vad ska kommuniceras	Mottagare/m ålgrupp	Kanal	Ansvarig
Hösten 2015	Anhörigdagen	Anhöriga Utförare Samarbets- partners Intresseorgani- sationer Medborgare	Kommunens webbplats Annon- skommunrutan Affischer Pressrelease	Samordnas av demenssjuksköterska
Löpande	Resultat av öppna jämförelser, kvalitetsgranskningar brukarunder- sökningar	Anställda Brukare Medborgare	Personalmöten Intranätet Kommunens webbplats	Avdelningschef Stab

Äldreomsorg

Övergripande budskap

Äldreomsorgen skapar förutsättningar för människor med olika funktionsnedsättningar orsakade av åldrande eller sjukdomar att kunna leva ett så självständigt liv som möjligt. Kommunen kan erbjuda ett brett utbud av olika insatser utifrån individens behov. Insatserna formar tillsammans en helhet som täcker upp olika behovssituationer i vardagen.

Viktigaste målgrupper

Äldre Tyresöbor och deras anhöriga
Utförare och andra samarbetspartners

Datum/ när	Aktivitet/vad ska kommuniceras	Mottagare/ målgrupp	Kanal	Ansvarig
Löpande	Valfrihet LOV hemtjänst, ledsagning och avlösning	Brukare Medborgare Utförare	Broschyr Branschråd Kommunens webbplats	Avdelningschef bistandsavdelningen Stab
Löpande	Samlad utförarinformation på kommunens webbplats	Utförare	Branschråd	Stab
2015-2017	Silviacertifiering	Anställda	Personalmöten	Avdelningschefer

Datum/ när	Aktivitet/vad ska kommuniceras	Mottagare/ målgrupp	Kanal	Ansvarig
		Brukare KPR ¹ Utförare Medborgare	Branschråd Intranätet KPR:s sammanträden Kommunens webbplats	
Löpande	Nationell Patient Översikt (NPÖ)	Brukare Anhöriga	Informations- broschyr Kommunens webbplats	MAS ² Utförare
2015	Projektet Äldres behov i centrum (ÄBIC)	Anställda Utförare	Personalmöten Branschråd	Avdelningschef biståndsavdelningen
Löpande	Värdighetsgarantier	Anställda Brukare Anhöriga Utförare	Personalmöten Branschråd Kommunens webbplats	Avdelningschefer Enhetschefer
Löpande	Anhörigstöd	Brukare Anhöriga Medborgare	Kommunens webbplats Annons kommunrutan /affischering vid behov	Avdelningschefer
Hösten 2015	Anhörigdagen	Anhöriga Utförare Samarbets- partners Intresseorgani- sationer Medborgare	Kommunens webbplats Annons kommunrutan Affischering Pressrelease	Samordnas av demenssjuksköterska
Löpande	Resultat av öppna jämförelser, kvalitetsgranskningar, brukarundersökningar	Anställda Brukare Utförare Medborgare	Personalmöten Intranätet Kommunens webbplats	Avdelningschefer Stab

¹ Kommunala pensionärsrådet

² Medicinskt ansvarig sjuksköterska

Omsorg om personer med funktionsnedsättning

Övergripande budskap:

Verksamheten skapar förutsättningar för människor med olika funktionsnedsättningar att kunna leva ett så självständigt liv som möjligt. Stödet till personer med funktionsnedsättning är inriktat på att ge den enskilde förutsättningar att leva som andra genom att ge stöd och service som stärker hans eller hennes möjligheter att leva ett självständigt liv. Det finns ett varierat utbud av insatser och stödet är anpassat till varje individs behov.

Viktigaste målgrupper:

Personer med funktionsnedsättning i Tyresö

Anhöriga och legala företrädare

Utförare och andra samarbetspartners

Datum/när	Aktivitet/vad ska kommuniceras	Mottagare/ Målgrupp	Kanal	Ansvarig
2015-2016	Kommunalisering av hemsjukvården inom LSS gruppboendestäder och daglig verksamhet	Anställda Brukare Anhöriga Legala företrädare KRF ³ Utförare	Personalmöten Dialog m brukare, anhöriga, företrädare KRF:s sammanträden Branschråd	Avdelningschef biståndsavdelningen Avdelningschef egen regi MAS
Löpande	Valfrihet enl. LOV sysselsättning	Brukare Utförare	Broschyrer Kommunens webbplats Branschråd	Avdelningschef biståndsavdelningen Stab
Löpande	Valfrihet enl. LOV daglig verksamhet	Brukare Legala företrädare Utförare	Broschyrer Kommunens webbplats Branschråd	Avdelningschef biståndsavdelningen Stab
Löpande	Valfrihet enl. LOV avlösar- och ledsagarservice	Brukare, Anhöriga, Legala företrädare Medborgare Utförare	Broschyrer Kommunens webbplats Branschråd	Avdelningschef biståndsavdelningen Stab
2015	Införande av valfrihet enl. LOV för boendestöd	Brukare KRF RSMH	KRF:s sammanträden Möten med RSMH	Avdelningschef biståndsavdelningen Stab

³ Kommunala rådet för funktionshinderfrågor

Datum/när	Aktivitet/vad ska kommuniceras	Mottagare/ Målgrupp	Kanal	Ansvarig
			Kommunens webbplats	
2015	Kompetenskrav inom egenregiverksamheten	Anställda egen regi	Personalmöten Intranätet	Avdelningschef egen regi
Löpande	Samlad utförarinformation på kommunens webbplats	Utförare	Branschråd	Stab
2015	Upphandling av nya gruppboenden 2015	Anhöriga KRF	KRF:s sammanträden	Avdelningschef biståndsavdelningen
Löpande	Anhörigstöd	Brukare Anhöriga Medborgare	Kommunens webbplats	Avdelningschefer
Hösten 2015	Anhörigdagen	Anhöriga Utförare Samarbets- parter Intresseorgani- sationer Medborgare	Kommunens webbplats Annons kommunrutan Affischering Pressrelease	Samordnas av demenssjuksköterska
Löpande	Resultat av öppna jämförelser, kvalitetsgranskningar, brukarundersökningar	Anställda Brukare Utförare Medborgare	Personalmöten Intranätet Kommunens webbplats	Avdelningschefer Stab