

Handläggare:
Barbara Bernhardsson
08 508 19 249

Till
Farsta stadsdelsnämnd
2015-06-11

Uppföljning av vård- och omsorgsboenden på entreprenad – Postiljonen

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner den samlade uppföljningen av Attendo Cares drift av Postiljonens vård- och omsorgsboende.

Per-Ove Mattsson
tillförordnad stadsdelsdirektör

Sammanfattning

Alla vård- och omsorgsboenden följs upp årligen. När det gäller de boenden som drivs på entreprenad ansvarar stadsdelsnämnden för uppföljning av både avtal och verksamhet. Förvaltningen redovisar nu årets uppföljning av Attendo Cares drift av Postiljonens vård- och omsorgsboende. Boendet har både somatisk vård och demensvård.

Efter verksamhetsuppföljning, nattuppföljning och avtalsuppföljning bedömer förvaltningen att entreprenören bedriver en väl fungerande verksamhet där dokumentationen är god och där boende erbjuds ett stort utbud av aktiviteter. Några brister som har att göra med registrering i kvalitetsregister har påtalats för demensboendet. I en åtgärdsplaner beskriver enheten hur bristerna ska avhjälpas. Förvaltningen bedömer att planen är tillräcklig för att komma tillrätta med bristerna.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen beställare – äldreomsorg, funktionsnedsättning, individ och familj inklusive socialpsykiatri i samarbete med medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) och medicinskt ansvarig för rehabilitering (MAR).

Bakgrund

All äldreomsorg som gäller vård- och omsorgsboende, hemtjänst, ledsagning, avlösning och dagverksamhet följs upp årligen. Det gäller både stadens egna verksamhet och den som bedrivs på entreprenad eller i privat regi, genom avtal med staden. Syftet är att få kunskap om verksamheternas styrkor, svagheter och viktiga förbättringsområden.

Verksamhetsuppföljningarna görs utifrån den mall som äldreförvaltningen har tagit fram. Mallen styr vilka aspekter i verksamheten som ska granskas, så att uppföljningarna blir jämförbara över hela staden.

➤ Kommunala vård- och omsorgsboenden

När stadsdelsnämnderna driver vård- och omsorgsboende i egen regi ansvarar nämnderna även för att följa upp verksamheten. Resultatet redovisas till stadsdelsnämnden för godkännande.

➤ Boenden som drivs på entreprenad

Vård- och omsorgsboenden kan också drivas på entreprenad, efter upphandling som antingen har genomförts lokalt av stadsdelsnämnd eller centralt efter beslut av kommunfullmäktige. Stadsdelsnämnderna förvaltar och följer upp både sina egna avtal och de som har tecknats centralt. Både avtals- och verksamhetsuppföljning redovisas till stadsdelsnämnden för godkännande.

➤ Platser vid privata vård- och omsorgsboenden

Vid sidan om kommunala boenden och entreprenader köper staden också platser hos privata utförare som driver egen verksamhet. I de fallen tecknar kommunstyrelsen ramavtal som innebär att dessa privata boenden ingår i det utbud som den enskilde har att välja på, inom ramen för kundvalssystemet.

Stadsdelsförvaltningarna sköter uppföljningen även av dessa verksamheter, men då åt äldrenämnden, som förvaltar avtalen åt kommunstyrelsen. Eftersom stadsdelsnämnden inte ansvarar för avtalen redovisas resultatet bara direkt till äldreförvaltningen.

Presentation av resultatet

Resultatet av alla verksamhetsuppföljningar rapporteras till äldrenämnden och sammanställs i en rapport till kommunfullmäktige vartannat år. Det publiceras också på stadens hemsida, i e-tjänsten Jämför service.

Enheten

Ärendet gäller Attendo Cares entreprenaddrift av Postiljonens vård- och omsorgsboende. Boendet är beläget i Svedmyra och har inriktning mot personer med demenssjukdom och somatiskt sjuka. Det har också korttidsvård och avlastning.

Nattuppföljning

En oanmäld nattuppföljning ägde rum den 12 december 2014. Från förvaltningen deltog dåvarande avdelningschef för äldreomsorgen, MAS, MAR och uppföljningsansvarig.

Vid uppföljningstillfället kunde konstateras att det var lugnt och tyst på boendet. Man kunde också notera att det var rent och snyggt. Personalen frågade dock inte efter legitimation innan vi släpptes in – de nöjde sig med att vi uppgav att vi kom från förvaltningen. Denna händelse har förts fram till boendets verksamhetschefer, som såg allvarligt på händelsen och har tagit upp den med all personal eftersom man inte följt rutinen.

Vid uppföljningstillfället hade boendet en personal på varje avdelning, med undantag för en avdelning där personalen har schemalagt täta besök och där samtliga boende har larm. Förvaltningen har ändå påpekat detta för utföraren som svarat att bemanningen är god och att man garanterar de boendes säkerhet då personalen finns på närliggande avdelningar på samma våningsplan. Avdelningen anses bemannad i och med att personalen gör täta besök och de boende har olika former av larm.

Personalen kunde redogöra för relevanta rutiner så som avvikelserapportering, mat och måltider, överrapportering, rutin för dokumentation med mera. Intrycket är att utföraren bedriver en bra verksamhet även nattetid.

Verksamhetsuppföljning

Verksamhetsuppföljningen genomfördes av äldreomsorgens uppföljningsansvarig tillsammans med MAS och MAR den 12

mars i år. Det somatiska boendet och demensboendet följdes upp vid samma tillfälle. Från respektive enhet deltog verksamhetschef, en sjuksköterska, två undersköterskor och en sjukgymnast och arbetsterapeut. Uppföljningarna genomfördes i form av intervjuer, observationer och granskning av rutindokument och dokumentation.

Attendo Care bedriver en bra verksamhet och Postiljonens båda enheter arbetar utifrån samma rutiner. Dokumentationen är god och rutinerna är väl dokumenterade i ledningssystemet. Boendet har en väl utarbetad egenkontroll i form av interna inspektioner. Det kan också noteras att ett stort utbud av aktiviteter finns att tillgå för de boende. Några brister för demensboendet har dock uppmärksamats. Enheten registrerar inte i Senior alert samt i BPSD (registret för beteendemässiga och psykiska symtom vid demens).

Det somatiska boendet har inga brister utifrån äldreförvaltningens mall för uppföljningar.

Avtalsuppföljning

Avtalsuppföljningen genomfördes den 28 april i år. Från utföraren deltog bägge verksamhetschefer och från förvaltningen deltog uppföljningsansvarig.

Som underlag för mötet fanns anbud och andra avtalshandlingar, tidigare dokumentation från genomförda avtalsuppföljningar och den senast genomförda verksamhetsuppföljningen. Anbudet är en av de avtalshandlingar som reglerar parternas åtaganden.

Vid mötet gick vi igenom valda delar i anbudet och fokuserade på områden som vi inte fördjupade oss i föregående år. Åtaganden som särskilt diskuterades var aktiviteter och utevistelser samt kost och måltider. Förvaltningen gör bedömningen att utföraren lever upp till krav enligt avtal, inklusive utfästelser i anbudet.

Samlad bedömning

Efter nattuppföljning, verksamhetsuppföljning och avtalsuppföljning gör förvaltningen bedömningen att entreprenören bedriver en väl fungerande verksamhet och lever upp till de krav som ställs. Boendet har väl utvecklade rutiner och en fungerande egenkontroll. Boendet har dessutom ett stort utbud av aktiviteter för de boende och dokumentationen är av god kvalitet. Några få

förbättringsområden inom demensboendet har påtalats. Entreprenören har därför utarbetat en åtgärdsplan som beskriver hur man ska komma till rätta med bristerna. Förvaltningen bedömer att enheten med hjälp av planen kommer att kunna åtgärda de brister som har konstaterats.

Förvaltningens förslag

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner den samlade uppföljningen av Attendo Cares drift av Postiljonens vård- och omsorgsboende.

Bilagor

1. Verksamhetsuppföljning, demensboende
2. Åtgärdsplan, demensboende
3. Verksamhetsuppföljning, somatiskt boende
4. Minnesanteckningar från avtalsuppföljningen