



MINNESANTECKNINGAR

AVTALSUPPFÖLJNING – POSTILJONEN VÅRD- OCH OMSORGSBOENDE 2015-04-28

Postiljonen är ett boende med inriktning mot personer med demenssjukdom och somatiskt sjuka. Boendet har dessutom korttidsvård och avlastning. Det drivs på entreprenad av Attendo Care på uppdrag av Farsta stadsdelsnämnd.

Förvaltningen genomförde en avtalsuppföljning den 28 april 2015. Från utföraren deltog verksamhetschefer; Anna Lund och Olivera Gojcevic. Från förvaltningen deltog Barbara Bernhardsson, uppföljningsansvarig. Utöver avtalsuppföljningen sker årligen en uppföljning utifrån en stadsgemensam mall, som kallad verksamhetsuppföljning. Denna uppföljning ägde rum under mars 2015.

Åtaganden

Nedan redovisas de punkter som diskuterades under mötet. För att se övriga åtaganden, vänligen se anbudet i sin helhet.

Aktiviteter och utevistelse

På Postiljonens vård- och omsorgsboende har man en rad olika aktiviteter att erbjuda. På enheterna använder man sig av aktivitetsschema som utformas av rehabgruppen. Det är viktigt att behovet styr vilka aktiviteter som ska finnas varför en inventering sker kontinuerligt där schemat omvärderas/omformas utifrån behovet. Man har också regelbundna "aktivitetsråd" för att utvärdera de olika aktiviteterna. En gång per månad har man därutöver en större kulturunderhållning. Trivselsvärden är den person med särskilt ansvar över samordning av aktiviteterna och underhållning.

Utföraren uppger att samtliga brukare får möjlighet till daglig utevistelse. Checklista används för att bättre kontrollera att samtliga blir erbjudna att få komma ut. I de fall den enskilde inte orkar komma ut brukar man erbjuda att få komma till balkongen för att få frisk luft/solljus och man försöker få brukarna att delta i så många aktiviteter som de orkar. Brukaren har en timme per vecka att disponera som "egentid" och avgör själv hur den tiden ska användas.

Bör noteras att under 2012 genomgick all personal en omfattande utbildning som fokuserade på metod och arbetssätt för att stödja individen att bibehålla funktionsförmågan. Personalen är nu utbildad i att tänka rehabiliterande i

vardagen, till exempel genom att vara medveten om att den enskilde behöver få vardagsträning i dagliga situationer.

Utföraren uppger vidare att ett regelbundet samarbete med olika organisationer sker och är viktig. Bland annat kommer volontärer från Kyrkan för att hålla i en del av musikunderhållningen samt andakt. Detta är mycket uppskattat av de äldre.

Beröringspedagog

En beröringspedagog finns. Personen är färdig med sin utbildning till beröringspedagog men just nu föräldraledig. Projektet ligger därför "på is".

Kost och måltider

Boendet arbetar med egenkontroll kring mat och måltider och man har även ett kostombud/kostansvarig. Denna person har ett särskilt ansvar för måltiderna och tar upp eventuella problem eller förbättringsområden i ett som kallat kostråd. Kostens kvalitet och de boendens generella "nöjdhet" följs upp regelbundet.

Attendo Care anlitar Dafgård som leverantör av färdigmat och kolonialvaror. Matutbudet är stort och därför är variationen i menyerna stor. All mat är näringsberäknad och boendet har tillgång till dietist. Genombrottsmetoden är en metod boendet använder sig av för att utveckla måltidsmiljön i samverkan med brukare och närstående. Metoden är välförankrad i verksamheten och anses vara ett bra redskap. Utföraren uppger också att stor satsning har gjorts på måltiderna där t ex dukning är viktigt. Man har också temaveckor en gång per år.

Vård i livets slutskede

Utföraren uppger att de alltid upprättar en skriftlig vårdplan inför vård i livets slutskede, "Ingen ska behöva dö i ensamhet". Utföraren uppger att vak alltid finns med undantag om döden sker oväntat. Vården ska så långt som möjligt genomföras efter den enskildes önskemål och behov, vilket också står i rutinerna personalen arbetar utifrån.

Bedömning

Utifrån samtliga uppföljningar som har ägt rum under 2015, bedöms verksamheten vara väl fungerande och personalbemanningen är oförändrad.

Minnesanteckningarna har förts av Barbara Bernhardsson, uppföljningsansvarig vid förvaltningen, och är godkända av Anna Lund och Olivera Gojcevic, verksamhetschefer, Postiljonens vård- och omsorgsboende.