

**Handläggare**  
Britt Mattsson  
Telefon: 08-508 09 330**Till**  
Norrmalms stadsdelsnämnd  
2015-06-16

## **Deltagande i Stockholms stads kvalitetsutmärkelse 2015**

### **Förvaltningens synpunkter och förslag**

Ärendet läggs till handlingarna.

Johanna Engman  
stadsdelsdirektör

### **Sammanfattning**

Stockholms stad har sedan 1994 årligen anordnat en form av tävling inom olika verksamhetsområden och delat ut den s.k. kvalitetsutmärkelsen. Alla kommunalt och enskilt drivna verksamheter som finansieras av staden är välkomna att delta. Kvalitetsutmärkelsen ska vara en stimulans och uppmuntran i arbetet med kvalitetsutveckling och samtidigt ge staden möjlighet att lyfta fram goda förebilder.

Parkmiljöavdelningen norra innerstaden deltar i Stockholms stads kvalitetsutmärkelse 2015, kategori Övriga verksamheter.

## **Bakgrund**

Stockholms stad har sedan 1994 årligen anordnat en form av tävling inom olika verksamhetsområden, kvalitetsutmärkelsen. Alla kommunalt och enskilt drivna verksamheter som finansieras av staden är välkomna att delta. Arbetet med kvalitetsutmärkelsen ska vara en stimulans och uppmuntran i arbetet med kvalitetsutveckling och samtidigt ge staden möjlighet att lyfta fram goda förebilder. Verksamheter som deltar ska uppvisa ett systematiskt kvalitetsarbete och goda resultat.

De verksamheter som deltar i kvalitetsutmärkelsen bedöms i olika klasser enligt följande:

- Förskola
- Skola
- Äldreomsorg
- Socialtjänst samt stöd och service till personer med funktionsnedsättning inkl. myndighetsutövning
- Övriga verksamheter, såsom administrativa verksamheter, beställare, stadens bolag, tekniska verksamheter med mera.

Tävlingsbidragen ska utformas enligt följande struktur:

- Inledning
- Brukare/kunder
- Chef- och ledarskap
- Medarbetare
- Resultat och analys
- Från åtagande/mål till uppföljning
- Resursanvändning
- Utveckling

Respektive nämnd svarar för att godkänna de verksamheter som ska delta i årets kvalitetsutmärkelse. Bidragen kommer att bedömas av särskilt utbildade examinatorer som arbetar i utvärderingslag. En domarkommitté som leds av stadsdirektören utser de enheter som erhåller kvalitetsutmärkelsen i respektive klass. En prisutdelningsceremoni hålls i Stadshuset den 24 november i år.

## **Ärendet**

I nämndens verksamhetsplan 2015 anges ett mål om att en verksamhet ska delta i arbetet med kvalitetsutmärkelsen. Parkmiljöavdelningen norra innerstaden deltar i Stockholms stads kvalitetsutmärkelse 2015, kategori Övriga verksamheter. Förvaltningsledningen bedömer att denna verksamhet uppfyller kraven för att delta i tävlingen.