

Handläggare
Charlotte Goliath
Telefon: 08 508 24 030

Godkännande av medverkan i Stockholms stads kvalitetsutmärkelse 2015

Förvaltningens förslag till beslut

1. Stadsdelsnämnden godkänner att Relationsvårdsteamet medverkar i Stockholms stads kvalitetsutmärkelse
2. Protokollsutdraget skickas till kvalitetsutmarkelsen@stockholm.se

Kerstin Sandström
Stadsdelsdirektör

Lena Thorson
Avdelningschef

Bakgrund

Kvalitetsutmärkelsen är Stockholms stads årliga pris för att uppmärksamma, belöna och rikta ljuset mot framgångsrik verksamhetsutveckling i staden. Den ger samtidigt staden möjlighet att lyfta fram förebilder och goda exempel. Alla kommunalt och enskilt drivna verksamheter som finansieras av staden är välkomna att delta i kvalitetsutmärkelsen.

Ärendet

Genom att presentera åtaganden, förväntade resultat, arbetssätt och uppföljningsmetoder tydliggör enheterna vad brukare och kunder kan förvänta sig av verksamheten. Verksamhetsutveckling är ett sätt att skapa arbetsglädje och engagemang hos stadens medarbetare. Med tydliga åtaganden och strukturerade arbetssätt tydliggörs varje medarbetares roll i verksamheten. Detta leder till ett effektivt resursutnyttjande, goda resultat och leder verksamheten mot kommunfullmäktiges mål.

För att delta ska verksamheten lämna en skriftlig redogörelse av sitt utvecklingsarbete senast den 20 maj 2015. Berörd förvaltning/bolag ska skicka in protokoll från nämndmöte senast den 30 juni.

Tävlingsbidragen ska utformas i enlighet med en av staden fastställd struktur. Bidragen kommer sedan att bedömas av särskilt utbildade examinatorer med kunskap inom respektive verksamhetsområde. De verksamheter som deltar i Kvalitetsutmärkelsen bedöms i fem olika klasser; förskola, skola, äldreomsorg, socialtjänst och omsorg om funktionsnedsatta samt övriga verksamheter. Vilka enheter som kommer att tilldelas årets Kvalitetsutmärkelse i de olika tävlingsklasserna beslutas av en domarkommitté med stadsdirektören som ordförande. Prisutdelningsceremonin hålls i stadshuset den 24 november 2015.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för socialtjänst.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen har uppmuntrat alla enheter att delta i kvalitetsutmärkelsen 2015, och ställer sig positiva till att Relationsvårdsteamet är med och tävlar.

Bilagor

1. Tävlingsbidrag Relationsvårdsteamet