

Handläggare
Linda Melin
Telefon: 08-508 24 550**Till**
Skärholmens stadsdelsnämnd
2015-06-16

Anmälan av verksamhetsuppföljningar gällande avlösar- och ledsagarservice på uppdrag av Socialnämnden 2014

Förvaltningens förslag till beslut

Skärholmens stadsdelsnämnd lägger ärendena till handlingarna

Kerstin Sandström
StadsdelsdirektörAndreas Thorstensson
Avdelningschef

Bakgrund

Kommunfullmäktige beslutade den 12 december 2005 om en uppföljningsmodell avseende hemtjänst, ledsagning, avlösning, servicehus och vård- och omsorgsboenden. Beslutet innebär bl.a. att alla verksamheter, oavsett regiform, ska följas upp årligen utifrån en stadsgemensam mall för respektive verksamhet. Resultaten av uppföljningarna ska rapporteras till Socialförvaltningen som gör en sammanställning i en rapport till Kommunfullmäktige. Stadsdelsförvaltningarna redovisar verksamhetsuppföljningarna digitalt. Resultatet presenteras på Stockholms stads hemsida. Under 2014 har uppföljningsansvaret i stadsdelsnämnden övergått från beställarenheten till utförarenheten.

Ärendet

Det här är en redovisning av de verksamhetsuppföljningar inom kundvalsmodellen för avlösar- och ledsagarservice som har genomförts 2014 enligt den stadsgemensamma uppföljningsmallen. Följande verksamheter har följts upp:

RTFL Care AB, Dedicare Assistans AB, Omsorgskraft Sverige AB. Verksamheterna har rutiner inom alla områden som uppfyller kraven. Samtliga enheter behöver förbättra den löpande dokumentationen så att det går att följa den enskildes förehavanden över tid. Även upprättandet av genomförandeplaner behöver förbättras så att dessa verkligen beskriver vad som ska utföras hos den enskilde, samt när och hur insatserna ska ges.

Ärendets beredning

Verksamhetsuppföljningarna är från januari – juli genomförda av metodutvecklaren vid beställarenheten för äldre och personer med funktionsnedsättning, och från augusti – december genomförda av verksamhetscontrollers vid utförarenheten för äldre och personer med funktionsnedsättning.

Bilagor

1. RTFL Care AB
2. Dedicare Assistans AB
3. Omsorgskraft Sverige AB

Bilagorna är inte utskickade utan finns som läsexemplar på Bodholmsplan 2, plan 8 hos registrator.