

Handläggare
Jonas Arnqvist
Telefon: 08-50828104

Till
Miljö- och hälsoskyddsnämnden
2015-06-16 p. 9

Förstudie e-tjänst för miljödialog på nätet

Förvaltningens förslag till beslut

1. Att uppdra till miljöförvaltningen att genomföra förstudien.
2. Att bemyndiga förvaltningschefen att teckna avtal för utveckling upp till budgeterat belopp.

Gunnar Söderholm
Förvaltningschef

Håkan Andersson
Avdelningschef

Sammanfattning

Miljöförvaltningen har tilldelats centrala medel inom ramen för Stockholms stads program för Digital förnyelse för att genomföra en förstudie. Studien ska ge svar på *om* det går att ta fram en e-tjänst där berörda intressenter kan följa pågående ärenden och *hur* det i så fall skulle kunna implementeras.

Bakgrund

Den allmänna utvecklingen är att mycket kommunikation i snabb takt flyttar ut till digitala medier. Miljöförvaltningen skulle därför vilja undersöka möjligheten att skapa en e-tjänst där medborgare och företag kan gå in och följa pågående ärenden. Det skulle ge information om var ärenden befinner sig, handlingar i ärendet och övriga upplysningar som antecknats i nämndens ärendehanteringssystem, till exempel anteckning från ett telefonsamtal.

Förstudien ska först genomföra översiktliga kartläggningar av ärendeprocesser för att därefter fördjupa genomgången av de processer som den inledande översikten bedömer är mest relevanta att presentera i en eventuell e-tjänst. Vidare ska projektet utreda förutsättningar och sätta begränsningar för ett genomförandeprojekt.

Utveckling av en e-tjänst omfattas inte av denna förstudie men beroende på vad förstudien kommer fram till kan det bli aktuellt att ta fram en enkel prototyp till e-tjänst.

Kostnaden som projektet budgeterar för uppgår till 1 752 000 kr.

Miljöförvaltningen har medgivits finansiering (enligt beslut 903-275/2015, 2015-03-27) för projektet för hela det budgeterade beloppet genom disposition av de i eget kapital reserverade medlen för verksamhetsutveckling med hjälp av it (portfölj 1), (se Bilaga 1).

Bilagor

1. Beslut om finansiering: Miljödialog på nätet för medborgaren (förstudie)