

Handläggare
Christoffer Lindh
Telefon: 08-50814050**Till**
Enskede-Årsta-Vantörs
stadsdelsnämnd

Förstudie om inrättande av medborgarkontor

Förvaltningens förslag till beslut

Förvaltningen får i uppdrag att närmare utreda möjligheter till och kostnader för anpassning av befintliga lokaler i Rågsved, Östberga, Dalen och på Slakthusplan till medborgarkontor.

Lena Lundström Stoltz
Stadsdelsdirektör

Sammanfattning

Stadsdelsförvaltningen undersöker möjligheterna till inrättande av medborgarkontor på en eller flera olika platser i Enskede-Årsta-Vantör. Efter det inledande arbetet föreslås att förvaltningen får i uppdrag att närmare utreda möjligheter till och kostnader för anpassning av lokalerna i Rågsved, Östberga, Dalen och på Slakthusplan till att också inrymma medborgarkontor.

Bakgrund

Målet med stadsdelsnämndens demokrati- och utvecklingsarbete är att utveckla delaktighet, inflytande och social sammanhållning inom stadsdelsområdet.

I kommunfullmäktiges budget för 2015 framgår att samhällsservice ska finnas i hela staden, bland annat genom fler medborgarkontor i ytterstaden.

I *Avstämning av mål och budget 2015* fördelades sammanlagt 45 mnkr till stadsdelsnämnderna för att arbeta med att utveckla delaktighet, inflytande och social sammanhållning. Som en del av nyttjandet av dessa medel undersöker stadsdelsförvaltningen

möjligheterna till inrättande av medborgarkontor på en eller flera olika platser i Enskede-Årsta-Vantör.

Ärendet

Ett medborgarkontor bör finnas på en plats där många människor naturligt rör sig, gärna på eller i anslutning till en mötesplats. På medborgarkontoret kan besökare få personlig hjälp med samhällsvägledning i olika frågor som exempelvis rör stadens organisation, stadsmiljö, förskola, färdtjänst eller vägledning i stadens olika tjänster.

Förvaltningens inledande arbetsgrupp har diskuterat olika förslag till lösningar på hur ett eller flera medborgarkontor lämpligast kan anordnas. Tre huvudalternativ har identifierats:

1. Kontinuerlig verksamhet i befintliga lokaler.
2. Ambulerande verksamhet i befintliga lokaler.
3. Mobilt medborgarkontor.

Kontinuerlig verksamhet.

Med detta avses att medborgarkontor inrättas på en eller flera platser i stadsdelsområdet där förvaltningen redan idag bedriver verksamhet. Förslag på platser är Rågsveds Community Center (RCC), Östberga Community Center (ÖCC), Bersågränd i Dalen och i förvaltningshuset på Slakthusplan. Biblioteken i stadsdelsområdet kan också utgöra en resurs för medborgarkontoren.

Förvaltningen ser en fördel i att nyttja befintliga lokaler, samtidigt som det kan finnas möjligheter att samordna arbetsuppgifter med befintlig personal. Kontinuerlig verksamhet skapar över tiden kunskap hos allmänheten om var man kan vända sig med frågor, förslag och synpunkter.

Nackdelarna är att det i vissa fall kan vara ont om utrymme och att omstruktureringar av lokalerna kan komma att bli aktuella. Vad gäller förvaltningshuset på Slakthusplan planeras redan en större ombyggnad av receptionen.

Att ha kontinuerlig verksamhet är också mer kostnadsdrivande än andra alternativ.

Ambulerande verksamhet

En ambulerande verksamhet kan inrymmas i samma lokaler som ovan, men kan samtidigt lokaliseras till fler stadsdelar genom att

använda sig av exempelvis biblioteken. Den ambulerande verksamheten stannar i en stadsdel under en del av året och flyttar därpå till nästa stadsdel. Fördelarna med en sådan lösning är att det är mindre personalkrävande än att ha kontinuerlig verksamhet i flera stadsdelar samtidigt. Nackdelen är att de enskilda stadsdelarna enbart kommer att ha medborgakontorsservice under en del av året.

Mobilt medborgarkontor

Detta förslag innebär att stadsdelen införskaffar en buss eller liknande fordon som inreds som ett medborgarkontor. Den stora fördelen med en sådan lösning är att bussen inte är platsbunden utan kan flyttas till den plats där den behövs mest från en dag till en annan.

En svårighet med en mobil lösning är att det krävs en större informationsinsats för att medborgare och besökare ska veta i tid var bussen befinner sig för att kunna planera ett besök.

Oavsett val av alternativ ser förvaltningen ett behov av minst två samhällsväglare på heltid för arbete på medborgarkontor. Personalkostnaderna blir högre ju mer bemanning som krävs.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts av Lokal- och stadsmiljöenheten.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen har tillsatt en arbetsgrupp för att närmare studera alternativ, kostnader, planering och finansiering.

Den lösning som förvaltningen förordar av de ovanstående är en kontinuerlig verksamhet i befintliga lokaler. Detta främst eftersom det bedöms komma flest medborgare till godo. Därför föreslås att förvaltningen ges i uppdrag att närmare utreda möjligheter till och kostnader för anpassning av lokalerna i Rågsved, Östberga, Dalen och på Slakthusplan.

Bilagor

1. Inga bilagor bifogas detta ärende.