

Till Stockholms Hamn AB:s styrelse

Remiss av Innovationsstrategi för Stockholms stad

Bakgrund

Stockholm Hamnar har 2015-06-09 tagit emot rubricerade remiss av Stockholms Stadshus AB som i sin tur fått remissen från Finansroteln. Remissen ska vara besvarad senast 2015-09-07.

Kommunstyrelsen har i verksamhetsplanen för 2014 gett stadsledningskontoret i uppdrag att ta fram ett förslag på program för innovation som stödjer stadens mål och verksamhet. Stadsledningskontoret har genomfört en kartläggning av nuläget och utarbetat ett förslag till en övergripande strategi för innovation som nu är ute på remiss.

En innovation är en process, en utveckling eller en förändring som är väsentligt nytt och värdeskapande. Det skiljer sig från kontinuerligt utvecklingsarbete utan medför någon form av språng – det kan handla om ny organisation, nya processer, teknikutveckling m.m. Det finns dels ett *internt* perspektiv dvs hur staden kan skapa ett innovationsfrämjande klimat i organisationen. Men det finns också ett *externt* perspektiv som handlar om att utveckla Stockholmsregionens innovationskraft genom akademi och näringsliv.

Stockholm står inför ett antal utmaningar rörande globalisering, digitalisering, krav på en ekologisk och socialt hållbar utveckling, kompetensförsörjning och ökad konkurrens med andra regioner. Den kraftiga befolkningsutvecklingen ställer krav på utbyggnad av infrastruktur och bostäder. För att möta dessa utmaningar är det angeläget att det finns en stark och välutvecklad kultur i Stockholm som främjar innovationer såväl privat som offentligt.

Stadsledningskontoret har tagit fram en strategi för hur staden ska samverka och arbeta med regionens universitet och högskolor. En ny förvaltningschefstjänst som innovationsdirektör har inrättats med ansvar för arbetets genomförande.

Därutöver innehåller förslaget sex delstrategier:

1. Stärk styrningen mot en ökad innovationsförmåga
2. Utveckla verktyg för innovation
3. Stärk medarbetarnas kunskaper om innovationer
4. Utveckla ett ledarskap som främjar innovation

5. Utveckla stadens mötesplatser och samarbeten för innovation och samverkan med andra aktörer
6. Stärk stadens roll som en innovativ beställare.

Innovationsstrategin ska bli en del av stadens styrning och integrerade ledningssystem och ge ledning för hur nämnder och bolag kan bidra till genomförandet av fullmäktiges mål för verksamhetsområdet att Stockholm ska vara en värdsledande kunskapsregion.

Stadens nämnder och bolagsstyrelser bör löpande följa upp innovationsarbetet i den ordinarie styrningen. Inom ramen för sitt uppdrag och vad som redovisas i strategin ska stadens nämnder och styrelser dels precisera hur de bör arbeta med innovationer dels ge förslag om hur staden centralt kan utveckla, prioritera och följa upp konkreta aktiviteter och verktyg för att stödja verksamheternas innovativa förmåga.

Remissen består av ett tjänsteutlåtande från stadsledningskontoret där förslaget till innovationsstrategin ingår samt rapporten ”Stärkt innovationsförmåga i Stockholms stad” framtagen av Governo AB i september 2014. Materialet i sin helhet finns att ladda ner som på Insyn: <http://insynsverige.se/stockholm-sthlmshamnar>

Stockholm Hamn AB:s synpunkter

Stockholms Hamnar har tagit del av förslaget på innovationsstrategi och ser positivt på att staden nu tar ett helhetsgrepp för att främja innovationsklimatet, både i stadens egen organisation men även för att förbättra innovationskraften hos akademi och näringsliv i Stockholmsregionen.

Stockholms Hamnar håller med i beskrivningen av att stadens organisation i större utsträckning är effektivt förvaltande snarare än förnyande och innovationsfrämjande. Verksamheten som bedrivs i hamnen är omfattande och i många fall komplex och fokus ligger framför allt i det dagliga arbetet. Men det finns potential att förstärka innovationsklimatet inom Stockholm Hamnar, vilket i förlängningen kan bidra till ytterligare effektivitet och konkurrenskraft i organisation och verksamhet.

Som framgår i det remitterade materialet är erfarenheterna av och kunskaperna om hur ett renodlat innovationsarbete bedrivs relativt begränsade. Att skapa ett innovationsfrämjande klimat i en befintlig verksamhet är ingen lätt uppgift. Därför är det viktigt att bolagen och förvaltningarna får stöd och tydliga direktiv i detta arbete där styrning och ansvar för innovationsarbetet finns på central nivå, kopplat till den nya innovationsdirektören.

Ett innovationsarbete kräver viss systematisering för att få in det i den dagliga verksamheten och Stockholms Hamnar har redan idag utarbetade system som kan användas för detta ändamål. Stockholms Hamnar har ett certifierat ledningssystem enligt ISO 9001:2008 och ISO 14001:2004 där processer beskriver hur företaget arbetar med

fartygsanlöp, fastighetsförvaltning och fastighetsutveckling, projektstyrning, systematiskt arbetsmiljö- och miljöarbete.

Det finns absolut utrymme för, och möjligheter med, att utveckla verktyg, processer och klimat för innovation. Bolagets budget är utgångspunkten för den övergripande styrningen. Verksamheten följs upp vid varje tertiäl med genomgång av övergripande aktiviteter för året, volymer, resultat, ILS-indikatorer etc. Här sker också en analys av respektive avdelning; hur det fungerar och vilka utmaningar som finns i verksamheten. Ledningssystemet och verksamhetsuppföljningen skulle både kunna generera ett innovationsarbete utifrån frågor som dyker upp, men även inrymma ett system för hur stadens innovationsstrategi kan implementeras och följas upp.

Ett exempel på hur Stockholms Hamnar idag bedriver mer innovativ verksamhet är ett pågående internt projekt som innebär att olika verksamhetsområden går igenom för att klarlägga om det finns potential för ökade intäkter, lägre kostnader samt alternativa arbetssätt och effektivare rutiner. I samband med projektet genomförs dessutom en större satsning på ledarskapsutbildning för enhetschefer som bland annat innehåller element av förändringsledning. Precis som nämns i den föreslagna strategin är ett nytänkande och förändringsfrämjande ledarskap och medarbetarnas kunskaper om innovationer nycklar för att uppnå ett framgångsrikt innovationsarbete, och detta kommer Stockholms Hamnar att arbeta vidare med.

Förslag

Styrelsen föreslås besluta

att _____ som svar på remissen åberopa och överlämna upprättat tjänsteutlåtande.

Stockholm den 11 augusti 2015

Johan Castwall
VD

Mats Lundin
Chef Affärsstöd