



Handläggare
Malin Eriksson
Telefon: 08-508 25 402

Till
Socialnämnden

FUT VII - lägesrapport över arbetet mot felaktiga utbetalningar och bidragsbrott

Förvaltningens förslag till beslut

1. Socialnämnden godkänner rapporten.
2. Socialnämnden överlämnar ärendet till kommunstyrelsen för kännedom.
3. Socialnämnden överlämnar ärendet till stadsdelsnämnderna för kännedom.

Gillis Hammar
Förvaltningschef

Tina Heinsoo
T.f. Avdelningschef

Sammanfattning

Socialnämnden fick ett uppdrag i budget att utvärdera arbetet med felaktiga utbetalningar av ekonomiskt bistånd. I föreliggande rapport redovisas socialnämndens arbete med att samordna och fortsatt utveckla arbetet för att förebygga och åtgärda felaktiga utbetalningar. I rapporten redovisas även stadsdelsnämndernas arbete och stadsövergripande statistik för 2014. Utöver detta redovisas resultatet av FUT-utvärderingen.

Bakgrund

Socialnämnden har sedan 2007 haft i uppdrag att arbeta med och motverka felaktiga utbetalningar och bidragsbrott vid handläggningen av ekonomiskt bistånd. Nämndens arbete har omfattat utbildning, myndighetssamverkan och konsultativt

stöd till samtliga stadsdelsnämnder. Utredningsarbetet vid upptäckt av felaktiga utbetalningar och att aktivt förebygga felaktiga utbetalningar ansvarar stadsdelsnämnderna för.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts av strategiska enheten inom avdelningen för stadsövergripande sociala frågor. Förvaltningsgruppen har behandlat ärendet den 13 maj 2015.

Ärendet

Huvuduppdraget är att säkerställa att rätt person får rätt bistånd. Genom bl.a. information till sökande, verifiera uppgifterna i ansökan och att förhindra interna felaktigheter ska förvaltningarna hjälpa personer att göra rätt.

Om det i ett ärende upptäcks att det finns en misstanke om att en eller flera månaders bistånd har beviljats på felaktiga grunder lämnas ärendet till FUT-utredare för vidare utredning. En av de vanligaste orsakerna till att en FUT-utredning inleds är att en person inte har redovisat sina inkomster. Det kan vara en person som på ansökan uppger att den är arbetslös och att den saknar inkomster trots att den har en anställning och varje månad har löneinkomster.

Stockholms stad har under flera år haft en organisation för att förebygga och utreda felaktiga utbetalningar vilket medfört ökad kvalitet i handläggningen av ekonomiskt bistånd. Ett förebyggande arbete minskar risken för felaktiga utbetalningar och att rätt uppgifter ligger till grund för biståndbesluten.

Stadens arbete med felaktiga utbetalningar har utvecklats sedan starten 2008 men det finns ett behov av ytterligare utveckling.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Under 2014 utbetalades 961 mnkr i ekonomiskt bistånd. Handläggningen av ekonomiskt bistånd bör utgå ifrån att rätt bistånd ska betalas till rätt person där en förutsättning för att förebygga felaktiga utbetalningar är att det genomförs noggranna utredningar från början.

Flera förvaltningar har ett fungerande FUT-arbete och visar ett resultat där de flesta förvaltningar under året har haft återbetalningar mellan 70 000 till 150 000 kr. Enskede-Årsta-Vantör

och Spånga-Tensta har haft flest återbetalningar vilka uppgått till cirka 200 000 kr per förvaltning. Storleken på återbetalningar påverkas av antalet återkravsbeslut, hur aktivt uppföljningsarbetet är och storleken på förvaltningen.

Antalet inkommande information om eventuell felaktig utbetalning uppgick 2014 till 817 ärenden. Det inleddes 513 utredningar och den största orsaken var oredovisade inkomster. Det beslutades om återkrav i 334 ärenden och 51 polisanmälningar gjordes. För 2014 har felaktiga utbetalningar utretts och uppgått till ett återkravsbelopp på 6,5 mnkr. Återbetalt bistånd uppgick till 1,3 mnkr.

Utvärderingen och effekterna av ett aktivt FUT-arbete visar att staden även fortsättningsvis behöver arbeta med att utreda och förebygga felaktiga utbetalningar och att förtydliga uppdragets innebörd. Resultatet av utvärderingen visar att det finns ett fortsatt behov att samordnat utveckla arbetet för att skapa en mer likställd handläggning.

Bilaga: Lägesrapport FUT VII, april 2015