

Handläggare
Mikael Josephson
Telefon: 076-1209035**Till**
Norrmalms stadsdelsnämnd

Uppföljning av Norrmalms grupp- och servicebostäder

Förvaltningens förslag till beslut

Ärendet läggs till handlingarna.

Johanna Engman
stadsdelsdirektörAnne Höjer
avdelningschef

Sammanfattning

En uppföljning av entreprenören Nytida avseende driften av Norrmalms grupp- och servicebostäder, visar att verksamheten håller en god kvalitet, att avtalet uppfylls och att kontakten mellan beställare och utförare fungerar väl.

En särskild kontroll av dokumentationen vid två av verksamheterna visade att genomförandeplanerna var uppdaterade och att den sociala dokumentationen var adekvat, kontinuerlig och förd med respekt för den enskildes integritet.

De boende erbjuds hälso- och sjukvård av god kvalitet. Verksamheten följer de lagar, rutiner och anvisningar som styr hälso- och sjukvården. Personalen har god kännedom om de boende och kontinuitet i arbetet finns. Gruppboendena har en hemtrevlig miljö speciellt anpassad för de boende.

Bakgrund

Norrmalms grupp- och servicebostäder drivs sedan den 1 juni 2010 av Nytida (tidigare Carema Orkidén AB). Uppdraget omfattar insatser i form av bostad med särskild service för vuxna enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) 9 § 9 p. Norrmalms grupp- och servicebostäder omfattar sex enheter med totalt 31 lägenheter samt två servicebostadsenheter med totalt 25 lägenheter för lindrigt till måttligt utvecklingsstörda. Verksamheten ingår i stadens valfrihetssystem och har idag 56 boende. Avtal med entreprenören är tecknat t.o.m. den 31 maj 2016. Därefter kan avtalet förlängas i ytterligare två år t.o.m. den 31 maj 2018.

Ärendet

Norrmalms stadsdelsförvaltning arbetar med uppföljning och kontroll av verksamheterna. Utförare av verksamheterna ska enligt avtalet ge möjlighet till full insyn i verksamheten inklusive tillgång till dokumentation för stadsdelsförvaltningens representanter. Avtalsuppföljningen innehåller olika moment och redovisas sammanfattningsvis i den bifogade uppföljningsrapporten.

Oanmälda besök gjordes den 29 maj i grupp- och servicebostäderna Torsgatan 9 och Norrtullsgatan 12L av avdelningschef, enhetschef (beställare) och utvecklingssekreterare.

De båda grupp- och servicebostäderna på Meddevigatan 5 (Medevi Brunn 3 och 4 trappor) besöktes den 2 juli av utvecklingssekreterare, vilken då även studerade den sociala dokumentationen för samtliga boende. En samlad genomgång av verksamheten genomfördes den 1 juni 2015. Då deltog avdelningschef, enhetschef (beställare) och utvecklingssekreterare samt från Nytida avgående och tillträdande regionchef och enhetschefer.

I uppföljningen ingår även Nytidans verksamhetsberättelse 2014 och verksamhetsplan 2015.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom äldre- och socialtjänstavdelningen.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Avtalsuppföljningen visar att verksamheten håller en god kvalitet och att gällande avtal uppfylls.

En särskild kontroll av dokumentationen vid två av verksamheterna visade att genomförandeplanerna var uppdaterade och att den sociala dokumentationen var adekvat, kontinuerlig och förd med respekt för den enskildes integritet.

De boende erbjuds hälso- och sjukvård av god kvalité. Verksamheten följer de lagar, rutiner och anvisningar som styr hälso- och sjukvården. Personalen har god kännedom om de boende och kontinuitet i arbetet finns. Gruppboendena har en hemtrevlig miljö speciellt anpassad för de boende.

Förvaltningen föreslår att ärendet läggs till handlingarna.

Bilaga

Avtalsuppföljning 2015 av Norrmalms grupp- och servicebostäder.