

Handläggare
Birgitta Eskils Pettersson
Telefon: 08-508 20 506**Till**
Enskede-Årsta-Vantörs
stadsdelsnämnd

Uppföljning inom Omsorgen om personer med funktionsnedsättning – gruppbostäderna i Vantör

Förvaltningens förslag till beslut

1. Rapporten godkännes.

Lena Lundström Stoltz
StadsdelsdirektörKristina Goldring
Avdelningschef beställare

Sammanfattning

Avtalsuppföljning för gruppbostäderna Bandhagens gruppbostad 41- Bandhagens gruppbostad 46 – Vintrosens gruppbostad – Rågsveds gruppbostad – Hagsätra gruppbostad/24:an- Hagsätra gruppbostad/ Villan i Vantör genomfördes under februari/mars 2015. Enheterna drivs på entreprenad av Attendo LSS AB sedan 2014-02-01 och det är första gången som förvaltningen följer upp verksamheten utifrån gällande anbud/avtal.

Förvaltningen bedömer att Attendo LSS AB till största delen bedriver gruppbostäderna, inom verksamhetsområdet funktionsnedsättning, i enlighet med gällande avtal och anbud. Bemanningen bedöms rimlig för att ge de boende erforderligt stöd. Verksamheten har ett ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete med relevanta rutiner, processer och uppföljning. Enheterna bedöms arbeta individanpassat genom att de använder sig av olika individanpassade pedagogiska metoder och kommunikationssätt. Verksamheten bygger på ett nära samarbete med dagliga verksamheter. Ett fåtal avvikelser har påträffats inom området dokumentation och utföraren har uppmanats att åtgärda

dem snarast. Åtgärderna följs upp vid avstämningsmöte i oktober 2015.

Ärendets beredning

Detta tjänsteutlåtande har utarbetats inom beställaravdelningen för äldre, funktionsnedsatta och socialpsykiatri. Ärendet behandlas i Rådet för funktionshinderfrågor 2015-09-21.

Fakta om enheten

Verksamhet	Bandhagens gruppbostad 41- Bandhagens gruppbostad 46 – Vintrosens gruppbostad – Rågsveds gruppbostad – Hagsätra gruppbostad/24:an- Hagsätra gruppbostad/ Villan. Alla enheter drivs på entreprenad av Attendo LSS AB.
Driftsform	Entreprenad, avtalstid from 2014-02-01 tom 2017-02-28 med möjlighet att begära förlängning 2+2+2 år längst tom 2023-02-28. Därefter löper avtalet ut utan föregående uppsägning.
Inriktning	Gruppbostad för personer med utvecklingsstörning, autism eller autismsliknande tillstånd.
Antal platser	Totalt 31 platser fördelat på Bandhagens gruppbostad 41, sex platser - Bandhagens gruppbostad 46, fem platser – Vintrosens gruppbostad, fem platser – Rågsveds gruppbostad, fem platser – Hagsätra gruppbostad/24:an, fem platser - Hagsätra gruppbostad/ Villan, fem platser.

Metod för uppföljningen

- Intervju med enhetens ledning
- Granskning av dokument
- Granskning av dokumentation enligt SoL
- Dialog med medarbetare
- Fortlöpande kontakt

Avtalsuppföljning genomfördes under mars 2015 av biträdande avdelningschef, biståndshandläggare, medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) samt medicinskat ansvarig för rehabilitering (MAR).

Det är första gången som förvaltningen följer upp enheterna utifrån gällande anbud/avtal för Vantörs gruppboendestäder. Därför kan ingen jämförelse över utvecklingsområden bifogas.

Förvaltningens bedömning

Resultat från nedanstående uppföljningar redovisas inom vissa områden utifrån följande variabler:

- 0 % - 24 % = Saknas
- 25 % - 49 % = Finns delvis
- 50 % - 89 % = Finns ej för samtliga
- 90 % - 100 % = Finns för samtliga

Resultatet från avtalsuppföljningen som genomfördes 2015-02-16 visar följande:

5.1 Generella förutsättningar/utgångspunkt för verksamheten

5.1.18. Genomförandeplan

- Utföraren har endast delvis skickat in en genomförandeplan till Beställaren inom 15 dagar efter det att den boende flyttat in eller erhållit nytt beslut utifrån vad som framgår av dokumentationen.

5.2. Den boendes självständighet utanför boendet

5.2.1. Fritidsaktiviteter och kulturella aktiviteter

- Det framgår inte av dokumentationen att samtliga har erbjudits en veckas semester skild från vardag och boende.

Förvaltningen uppmanar utföraren att åtgärda ovanstående avvikelser snarast möjligt. Åtgärderna följs upp vid avstämningsmöte i oktober 2015.

Brukarundersökning 2014:

Inget resultat finns att tillgå för någon av Vantörs gruppboendestäder på grund av att svarsfrekvensen understiger tre svarande/ enhet.

Synpunkter och klagomål 2014:

Verksamheterna har fått in 22 klagomål/synpunkter under 2014. De har till största delen handlat om brister i bemötande både internt och externt, brister i information, felaktigt utförda insatser, nya arbetsmetoder kring mat och måltider samt tre beröm. Ett av berömmen har handlat om anhörig som lämnat positiv synpunkt på att boendet hanterat en akut situation på ett bra och tryggt sätt för brukaren.

Åtgärder:

Genomgång av rutiner och värderingsarbete, fördjupat värderingsarbete, stötta boende att lämna klagomål, samtal med boende, kontakt med gode män/anhöriga för att förklara nya rutiner och arbetssätt samt inköp av material/inventarier. Enheterna återkopplar alltid muntligen eller skriftligen till boende/anhöriga/god man gällande klagomålen/synpunkterna. Alla har ansett sig nöjda med åtgärderna/förklaringen.

Individuppföljning

Stadens bedömningsinstrument DUR (utredningsmetod för Dokumentation, Utvärdering och Resultat) som biståndshandläggarna använder kan i dagsläget inte ge oss rapporter med ett samlat resultat av de individuppföljningar som genomförs. Därför kan förvaltningen inte redovisa detta.

Bilagor

1. Uppföljning av avtal och anbud för gruppboendena i Vantör,