

Handläggare
Susanne Pettersson
08-508 262 68**Till**
Trafiknämnden
2015-09-24

Om stadens klotterarbete, svar på skrivelse från Patrik Silverudd (FP), Cecilia Brink (M) och Mikael Valier (KD)

Förslag till beslut

1. Trafiknämnden godkänner trafikkontorets tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.

Per Anders Hedkvist
FörvaltningschefTed Ell
Avdelningschef

Sammanfattning

I en skrivelse om stadens klotterarbete har Patrik Silverudd (FP), Cecilia Brink (M) och Mikael Valier (KD) ställt tre frågor till trafikkontoret angående det arbete mot klotter som utförs i staden. Detta med bakgrund mot utfallet gällande uppfyllnaden av 24-timmarsgarantin avseende klotter i Tertialrapport 1.

Trafikkontoret är en beställarorganisation med upphandlade entreprenörer som utför klottersanering. Klotterenheten sköter beställningar av sanering både på gatu- och parkmark.

De anmälningar om klotter som kommer från Trafik Stockholm via ”Tyck Till” eller via telefonsamtal till kontorets klotterenhett vidarebefordras till entreprenören eller till övriga fastighet- och objektsägare via mail eller brev efter att enheten kontrollerat vem som äger fastigheten eller objektet.

Varje månad kontrolleras hur många procent av anmälningarna som entreprenören klarat av enligt 24-timmarsregeln. Trafikkontoret har

Trafikkontoret
StadsmiljöFleminggatan 4
Box 8311
104 20 Stockholm
Telefon 08-508 262 68
Växel 08-508 272 00
susanne.a.pettersson@stockholm.se
trafikkontoret@stockholm.se
Org nr 212000-0142
stockholm.se

inte fått några andra direktiv än de som kontoret arbetat efter under de senaste åren när det gäller 24-timmarsgarantin.

Anmälningarna på klotter har ökat med näst intill det dubbla, de har gått från mellan 4-5000 anmälningar till ca 9000 anmälningar per år.

Vintertid går det inte att sanera klotter på grund av kylan eftersom saneringen görs med vatten och halka uppstår. Dessutom går det inte att spruta in vatten i betonganläggningar eftersom de riskerar att frysa sönder när det blir minusgrader. Därför har entreprenören varje vår en mycket stor mängd saneringsbeställningar från vintern som ska hanteras. Det har varit extra många sådana i år då anmälningsfrekvensen näst intill fördubblats, trots detta har kontoret lyckats behålla en god uppfyllelsegrad av 24-timmarsgarantin under våren.

Bakgrund

I en skrivelse om stadens klotterarbete har Patrik Silverudd (FP), Cecilia Brink (M) och Mikael Valier (KD) ställt tre frågor till trafikkontoret angående det arbete mot klotter som utförs i staden. Detta med bakgrund mot utfallet gällande uppfyllnaden av 24-timmarsgarantin avseende klotter i Tertialrapport 1. I skrivelsen frågar sig författarna om beslutet om avskaffandet av nolltoleransen mot klotter har påverkat stadsmiljön, de hänvisar också till beslutet om lagliga graffittiväggar och en tillåtande hållning mot graffitti.

De frågor som ställs lyder:

- Finns det nya politiska direktiv om att 24-timmarsgarantin för klotter inte är lika viktig som den för papperskorgar och den för städning?
- Kommer trafikkontoret att följa upp utvecklingen för klotter i närområdet till de lagliga graffittiväggar som uppförs?
- Vad kan förklara den drastiskt minskade uppfyllelse av 24-timmarsgarantin mot klotter?

Ärendets beredning

Ärendet har beretts på trafikkontorets avdelning för stadsmiljö.

Trafikkontorets synpunkter

Arbetssätt

Trafikkontoret är en beställarorganisation med upphandlade entreprenörer som utför klottersanering. Klotterenheten sköter beställningar av sanering både på gatu- och parkmark. Stockholms stad och Fortum har ett samverkansavtal sen 2008, detta går ut på

att trafikkontoret tar emot felanmälningar och beställer sanering på nätstationer och elskåp.

De anmälningar om klotter som kommer från Trafik Stockholm via ”Tyck Till” eller via telefonsamtal till kontorets klotterenhet vidarebefordras till entreprenören eller till övriga fastighet- och objektsägare via mail eller brev efter att enheten kontrollerat vem som äger fastigheten eller objektet. Endast en mindre del av det som saneras genereras av anmälningar från allmänheten.

Kontoret planerar även total sanering av stadens anläggningar inom utsedda områden, så kallade nollställningar och ronderingar. En anmälan om klotter på en papperskorg från allmänheten kan innebära en total nollställning av ett visst område. Årligen genomförs nollställningar i så många stadsdelar/områden som möjligt.

Ibland sker klottersanering även från båt. Kajkanter saneras på våren, för detta krävs samarbete mellan entreprenör och strandrensningsbåten och kontoret.

Kvaliteten kontrolleras kontinuerligt på utförda saneringar, slutstädning med mera. Miljökontroller utförs 2 ggr per år. Byggmöten hålls en gång i månaden med samtliga entreprenörer, inför dessa görs fakturaunderlagskontroller mm.

24-timmarsgarantin

Varje månad kontrolleras hur många procent av anmälningarna som entreprenören klarat av enligt 24-timmarsregeln. Trafikkontoret har inte fått några andra direktiv än de som kontoret arbetat efter under de senaste åren när det gäller 24-timmarsgarantin.

Lagliga väggar

Eftersom det tidigare inte funnits lagliga klotterväggar i staden kommer Trafikkontoret att följa utvecklingen noga i närområdet intill dessa. Trafikkontorets handläggare kommer att göra en nollställning av området, vilket innebär att allt klotter kommer tas bort inom specifika områden, innan de lagliga väggarna ställs upp.

Kontroller med fotodokumentation kommer att utföras kontinuerligt i närområdet för att kunna se om det blir någon förändring när det gäller mängden klotter.

Trafikkontorets ärendehanteringssystem gör det mycket enkelt att följa upp utvecklingen för klotter i närområdet till de lagliga graffittiväggar som uppförs, man kommer t ex kunna se på en karta

hur många anmälningar om klotter som förekommit i området under en önskad period.

Uppfyllelsen av 24-timmarsgarantin

Sedan appen ”Tyck till” lanserades under våren 2014 har det blivit betydligt enklare för allmänheten att felanmäla klotter.

Anmälningarna avseende klotter har sedan lanseringen ökat med näst intill det dubbla och de har gått från mellan 4-5000 anmälningar till ca 9000 anmälningar per år.

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
5 Kopplet Tittskåp										
6 Östermalm	2	228	305	201	101	136	160	303	549	296
7 Rinkeby	0	9	17	10	5	8	25	8	28	5
8 Hässelby-Vällingby	2	214	314	277	205	229	229	306	436	234
9 Spånga-Tensta	0	192	181	204	201	133	157	139	265	92
0 Skarpnäck	2	538	382	333	221	194	215	265	759	249
1 Skärholmen	0	72	170	140	104	183	259	158	210	179
2 Kista	0	25	85	19	43	31	24	75	160	97
3 Älvsjö	0	72	123	106	103	100	81	86	219	255
4 Farsta	1	282	350	708	470	364	293	320	904	361
5 Vantör	1	83	142	122	193	184	177	714	514	528
6 Liljeholmen	0	122	205	141	109	207	110	201	345	192
7 Hägersten	0	181	215	174	136	238	238	288	403	183
8 Kungsholmen	4	209	250	211	163	255	368	518	637	546
9 Enskede-Årsta	1	229	236	362	266	233	216	262	745	407
0 Norrmalm	4	300	375	286	160	173	248	387	764	589
1 Maria-Gamla Stan	5	746	826	563	403	504	482	479	768	534
2 Katarina-Sofia	7	773	824	388	404	362	379	413	589	925
3 Bromma	1	199	271	274	144	194	304	473	692	352
4										
5 Total per år:	30	4474	5271	4519	3431	3728	3965	5395	8987	6024 t o m 19/8-15
6										

Vintertid går det inte att sanera klotter på grund av kylan eftersom saneringen görs med vatten och halka uppstår. Dessutom går det inte att spruta in vatten i betonganläggningar eftersom de riskerar att frysa sönder när det blir minusgrader. Därför har entreprenören varje vår en mycket stor mängd saneringsbeställningar från vintern som ska hanteras. Det har varit extra många sådana i år eftersom anmälningsfrekvensen näst intill fördubblats, trots detta har kontoret lyckats behålla en god uppfyllelsegrad av 24-timmarsgarantin under våren.

Trafikkontorets förslag

Trafiknämnden godkänner trafikkontorets tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.

Slut

Bilagor

1. Skrivelse om stadens klotterarbete av Patrik Silverudd (M), Cecilia Brink (FP) och Mikael Valier (KD)