

Handläggare
Petra Wårstam Larnhed
Telefon: 08-508 35 514Till
Arbetsmarknadsnämnden

Tertialrapport 2 2015 för arbetsmarknadsnämnden

Förslag till beslut

Förvaltningens förslag till beslut

1. Tertialrapport 2 per den 30 augusti med prognos för 2015 godkänns och överlämnas till kommunstyrelsen.
2. Indikatorn Studerande som instämmer i att de fick den hjälp de behövde på SFI-centrum utgår och ersätts av indikatorn Andel besökare på SFI-centrum som är nöjda med den information och service de har fått. Årsmålet fastställs till 90 procent.
3. Nämnden begär en budgetjustering om 13,5 mnkr för fler helårstudenter/prestationer vid grundläggande vuxenutbildning.
4. Nämnden begär en budgetjustering om 2,0 mnkr för ökade intäkter från statsbidrag för flyktingmottagning.
5. Arbetsmarknadsnämnden justerar paragrafen omedelbart.

Arjun Bakshi
arbetsmarknadsdirektörThomas Lundberg
ekonomichefKarin Eriksson Bech
utvecklingschef

Christina Wattjersson
chef Jobbtorg Stockholm

Jonina Gisladdottir
personalchef

Jussi Koreila
chef SFI Stockholm

Sammanfattande analys

Mål och måluppfyllelse

Kommunfullmäktige har fastställt fyra inriktningsmål för sina verksamheter:

1. Ett Stockholm som håller samman
2. Ett klimatsmart Stockholm
3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm
4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm

Till varje inriktningsmål finns verksamhetsspecifika mål kopplade. Arbetsmarknadsnämnden rapporterar särskilt för följande av kommunfullmäktiges mål:

- Stockholm är en världsledande kunskapsregion
- Företag väljer att etablera sig i Stockholm
- Fler jobbar, har trygga anställningar och försörjer sig själva
- I Stockholm är det enkelt att utbilda sig genom hela livet

Arbetsmarknadsnämnden har därutöver i verksamhetsplan 2015 även valt att fokusera på målet:

- Utbildningen har hög kvalitet och elever får tid för lärande

Arbetsmarknadsnämnden har i verksamhetsplan 2015 fastställt egna mål. Till målen finns indikatorer som mäter måluppfyllelsen och aktiviteter som bidrar till att målen nås.

Särskilda uppdrag och utvecklingsområden

I verksamhetsplanen för 2015 har nämnden, utifrån mål och uppdrag i stadens budget för 2015, identifierat fyra större utvecklingsområden. Arbetet inom samtliga dessa utvecklingsområden har kommit igång på ett mycket positivt sätt. Områdena är:

- Fler till studier
- Utökade insatser för unga
- Visstidsanställningar
- Ökad samverkan med arbetsgivare

Fler till studier

Kommunfullmäktiges budget för 2015 anger en ambition att fler stockholmare ska börja studera och särskilt personer med svag ställning på arbetsmarknaden.

I dagsläget kan så gott som alla behöriga sökande erbjudas studier inom komvux. Antalet studerande inom komvux och yrkesvux har emellertid sjunkit något från motsvarande period föregående år. Den överprövade upphandlingen, korta temporära avtal med utbildningsanordnare och sena besked om medel för yrkesvux har skapat mindre förutsebarhet i kursutbud och i ansökningstider under året. Det har bidragit till en viss osäkerhet i individers studieplanering, framför allt för de sökande som har behov av längre framförhållning. En trend är att fler studerande har fått plats inom högskola, folkhögskola och eventuellt även yrkeshögskola, vilket kan ha bidragit till viss minskning inom komvux.

En nyckelfaktor för att fler stockholmare med svag ställning på arbetsmarknaden ska börja studera är god tillgänglighet till studie- och yrkesvägledning och under året har den

uppsökande vägledningen utvecklats.

Nya målgrupper i komvux ställer nya krav på undervisningen. Det finns fler studerande med inlärnings svårigheter, brister i språket eller liknande hinder. Nämnden inrättar därför en förvaltningsövergripande pedagogisk funktion som ska stödja verksamheterna med specialistkompetens för att fler ska inleda och fullfölja sina studier.

Parallellt sker en satsning på att utveckla lärarrollen inom vuxenutbildningen. Genom att lärarna får bättre förutsättningar att möta de studerandes skiftande behov och förutsättningar ska fler studerande lyckas med sina studier.

Nämnden erbjuder utbildning till personer som fått visstidsanställning inom staden samt ”Prova-på-studier” för lågutbildade med försörjningsstöd. Under sommaren har 50 visstidsanställda erbjudits utbildningsinsatser. Nämnden har genomfört förberedande insatser för Prova-på-studier men avvaktar socialnämndens utredning om vad som är möjligt under rådande lagstiftning.

Försöksverksamheten ”LärlingPlus” ska locka fler unga till studier genom motiverande insatser och ett samlat stöd inför och under studier. För den första gruppen studerande som avslutat insatsen har resultatet varit mycket positivt.

Utökade insatser för unga

Nämnden har beslutat att starta två nya ungdomstorg under hösten 2015. Arbetet med att erbjuda insatser för unga 20-29 år som inte uppbär försörjningsstöd har fått fart under året och nämnden samverkar med stadens sociala insatsgrupper och stadsdelsnämnderna. Under första halvåret har verksamheten ”Ung i Centrum” haft kontakt med 185 personer ur målgruppen, varav 164 personer skrivits in på Jobbtorg Stockholm. Förra året nåddes totalt 193 personer. Socialfonden har beviljat nämnden medel för att utveckla kontaktvägar och arbetssätt för att nå fler unga kvinnor.

Under första halvåret 2015 har 3 480 ungdomar omfattats av nämndens arbete inom det kommunala aktivitetsansvaret för unga 16-19 år. Nämnden når huvuddelen av målgruppen. Till och med maj hade 359 ungdomar deltagit i en insats hos Jobbtorg Stockholm.

Arbetet med stadens sommarjobb har varit framgångsrikt. Det preliminära utfallet för året visar att 15 847 ungdomar 16-19 år sökte sommarjobb, varav 10 033 erbjöds jobb och 8 199 ungdomar anställdes. Därtill tillkommer cirka 250 sommarjobb hos stadens bolag. Förra året sökte 10 700 ungdomar sommarjobb och 6 200 anställdes.

Visstidsanställningar

Nämnden har fått ett utökat och samordnande uppdrag omkring visstidsanställningar i staden för arbetslösa med försörjningsstöd. Till och med augusti har totalt 782 personer haft visstidsanställning i staden, vilket är ett gott utfall.

Utökad samverkan med arbetsgivare

För att utveckla arbetsgivarverkan och samordna utvecklingsarbetet omkring sociala klausuler i upphandling startade en ny enhet den 1 april. Enheten har inlett en samverkan med Arbetsförmedlingen och Stockholm Business Region, SBR, och tagit kontakt med ett stort antal arbetsgivare både inom och utom staden. Detta har resulterat i konkreta samarbeten där aspiranter och studerande erbjuds jobb.

Övriga utvecklingsområden

Den särskilda satsningen för analfabeter och kortutbildade inom sfi fortgår. Nämnden har beviljats medel från socialfonden för ett flerårigt utvecklingsprojekt med fokus på yrkesinriktning av sfi redan från utbildningens början.

En genomlysning av Åsö vuxengymnasium har genomförts i syfte att utveckla verksamheten och få en budget i balans.

Jobbtorg Stockholm fortsätter metodutvecklingen för att anpassa insatserna till de målgrupper som jobbtorgen möter, och där en allt större grupp utgörs av långtidsarbetslösa. Nämnden har påbörjat ett större arbete för att analysera framgångsfaktorer och utfall av olika typer av insatser för att öka träffsäkerheten i arbetet.

De aktiviteter som i övrigt beslutades om i verksamhetsplanen för 2015 har påbörjats.

Arbetsmarknadsnämndens verksamheter prognostiserar sammantaget en ekonomi i balans.

Måluppfyllelse

Sammanfattningsvis pekar utfallet för andra tertialen mot en god måluppfyllelse. För nämndens verksamheter finns ett stort antal indikatorer som mäter måluppfyllelsen. De allra flesta av dessa uppnås. Några få undantag finns dock där resultaten så här långt innebär risk att årsmålet inte kommer att nås.

Inom vuxenutbildningen uppnås inte årsmålet på 60 procent vad gäller resultat i matematik på gymnasial nivå. Resultatet stannar på 57 procent vilket är något lägre än 2014. Detta trots de ansträngningar som gjorts inom ramen för Matematiklyftet. Variationen är stor mellan olika anordnare och en analys ska göras om hur utvecklingen ska kunna vändas.

När det gäller totala andelen kursdeltagare inom gymnasial vuxenutbildning som uppnår godkända betyg ligger utfallet på 82 procent vilket är en liten sänkning från föregående år och under årsmålet på 86 procent. Den främsta förklaringen är de sänkta matematikresultaten.

Inom sfi uppnås inte målet att 67 procent av de studerande på D-kursen ska uppnå godkänt betyg på max 600 timmar. Resultatet hamnar på 63 procent (64 procent 2014). Sänkningen beror på satsningen att lärare i högre utsträckning ska vänta med att anmäla studerande till nationellt prov tills de verkligen är redo för det. En fördröjning i tiden fram till nationellt prov har lett till en fördröjning i betyg. Även om färre studerande klarar sig på 600 timmar har fler studerande bättre kunskaper när de väl tar betyg.

Andelen studerande inom sfi som är nöjda med studie- och yrkesvägledningen på sin skola uppgår till 66 procent medan årsmålet är 70 procent. Tillgången till studie- och yrkesvägledning för elever inom sfi är ett fortsatt utvecklingsområde mot bakgrund av skärpt lagstiftning från 2016.

Jobbtorg Stockholm når målen med undantag för indikatorn som mäter andelen aspiranter inom målgrupp resurs som avslutats, exklusive återremitterade, 18 månader efter inskrivning. Det finns en risk att målet inte kommer att nås under året. Det är stora variationer mellan jobbtorgen och en analys ska göras för att identifiera särskilt effektiva arbetssätt och metoder.

Inom personalområdet är den ökande sjukfrånvaro som oroar. Detta följer trenden i staden och i samhället i övrigt men kräver fördjupad analys och ökade ansträngningar för att försöka hejda denna trend. Årsmålet bedöms dock inte kunna nås.

Uppföljning av kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål:

1. Ett Stockholm som håller samman

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.2 Utbildningen har hög kvalitet och elever får tid för lärande

 Uppfylls helt

Analys

Nämndens samlade bedömning är att målet huvudsakligen kommer att uppnås. Till grund för bedömningen ligger framför allt goda resultat på nationella prov inom sfi och matematik på grundläggande nivå, samt resultaten från årets brukarundersökning. Till grund för bedömningen ligger även de planerade aktiviteterna för 2015 som i stort pågår enligt plan.

Resultat inom matematik på gymnasial nivå bidrar till en osäkerhet i bedömning av måluppfyllelsen. Årsmålet på 60 procent uppnås inte och det samlade resultatet stannar på 57 procent vilket är något lägre än 2014. Detta trots de ansträngningar som gjorts inom ramen för Matematiklyftet. Variationen är stor mellan olika anordnare och en fördjupad analys behöver göras om hur utvecklingen ska kunna vändas totalt sett.

Nämndmål:

1.2.1 Studerande får en individanpassad utbildning som leder till arbete och vidare studier

 Uppfylls helt

Nämnden bidrar till målet genom att erbjuda stockholmarna kvalitativ och lagreglerad utbildning i svenska för invandrare, kommunal vuxenutbildning, särskild utbildning för vuxna samt yrkeshögskoleutbildning. Utbildningen bedrivs vid sex skolor i egen regi, 31 upphandlade utbildningsanordnare samt ett antal gymnasieskolor inom utbildningsnämnden.

Utbildningar inriktade mot yrke planeras och följs upp i samverkan med aktörer på arbetsmarknaden för att stödja studerande att komma ut i arbete efter utbildningen.

Därutöver bidrar Jobbtorg Stockholm, Centrum för samhällsorientering och Enheten för språkstödande insatser genom att erbjuda kompletterande aktiviteter som stärker och påskyndar språk- och kunskapsutveckling.

Analys

Nämndens samlade bedömning är att målet huvudsakligen kommer att uppnås. Till grund för bedömningen ligger framför allt goda resultat på nationella prov inom sfi och matematik på grundläggande nivå, samt resultaten från årets brukarundersökning. Till grund för bedömningen ligger även de planerade aktiviteterna för 2015 som i stort pågår enligt plan. Dessa har lett till två nya projekt som initieras under hösten som riktar sig särskilt till studerande som har svårt att inleda och fullfölja studier. Det handlar om att förbättra stödet för dessa studerande och att se över och utveckla lärarrollen inom vuxenutbildning.

Inom matematiken på gymnasial nivå uppnås inte årsmålet trots de ansträngningar som gjorts inom ramen för Matematiklyftet. Därutöver är det tre indikatorer från brukarundersökningen som ligger marginellt under målvärdet. Det gäller *Studerande inom sfi som instämmer i att det är arbetsro i klassrummet*, *Studerande inom komvux som instämmer i att det är arbetsro i klassrummet* samt *Andelen studerande inom komvux som uppger att de har en individuell studieplan*.

Av de drygt 4 500 studerande som har skrivit nationellt prov under årets första halvår har hela 94,4 procent fått godkänt på provet vilket är en liten höjning från föregående år.

Matematiken

På grundläggande nivå är resultaten goda i matematik men på gymnasial nivå nås inte årsmålen. Inom den gymnasiala nivån har de högre matematikkurserna generellt bättre resultat än de lägre kurserna. Samtidigt syns en stor skillnad mellan olika utbildningsanordnare, det varierar mellan 52 procent godkända i snitt till 79 procent. Positiva exempel finns, en av distansskolorna har höjt sina resultat under året genom att ha ett tydligt fokus på matematikresultaten och frekvent återkoppling till de studerande.

En förklaring till att resultaten har sjunkit kan vara tidsgränsen för att ta ut ett slutbetyg som var satt till den 1 juli 2015. Denna förlängdes av regeringen till 1 januari 2017. Slutbetyg sätts enligt äldre kursplaner och har sedan 2012 ersatts med gymnasieexamen. Studerande som har läst kurser före 2012 har möjlighet att komplettera med kurser de saknar för att kunna få ut ett slutbetyg. Konsekvensen har blivit att vissa studerande under våren har stressat sig igenom kurser och i vissa fall även nöjt sig med ett F i kursen, endast för att kunna ta ut sitt slutbetyg i tid.

Under året har nämnden arbetat med Matematiklyftet där cirka 30 lärare har deltagit från egen regi och från upphandlad verksamhet. Matematiklyftet är en nationell satsning där Skolverket tagit fram materialet som lärarna har arbetat med och syftet har varit kollegialt lärande samt en tydlig koppling till forskning och beprövad erfarenhet. Resultatet av denna fortbildning är för tidigt att se ännu då utbildningen avslutades i maj 2015. Skolverket och förvaltningen kommer på olika sätt och med olika metoder följa upp satsningen genom enkäter, intervjuer av lärare och handledare med mera. Flertalet av skolorna kommer att på egen hand arbeta vidare med fortbildningen för matematiklärare.

Matematik är ett fortsatt utvecklingsområde och gemensamma träffar för matematiklärarna fortsätter. Det finns planer för att fortbilda skolledare kring resultatuppföljning och kvalitetsutveckling av matematik då rektorer har en viktig roll i uppdraget. Diskussioner har även förts om samverkan i detta med vuxenutbildningen i Göteborg och Malmö stad.

Resultat från årets brukarundersökning

I maj genomfördes en årlig brukarundersökning inom komvux och sfi tillsammans med Kommunförbundet Stockholms län (KSL) och övriga kommuner i länet. I juni sammanställdes resultaten.

Totalt 3 792 sfi-studerande i Stockholm har svarat på enkäten. Svarsfrekvensen totalt i länet är 64 procent för sfi men den varierar ganska mycket mellan anordnare. Stockholms sfi-studerande är över lag nöjda med sin utbildning. Det genomsnittliga värdet på frågan om den studerande kan rekommendera sin skola till andra uppgår till 4,4 (medelvärde på en skala 1-5) vilket ligger över årsmålet.

Totalt 4 832 svar har inkommit från Stockholms komvuxstuderande. Svarsfrekvensen i länet ligger på 57 procent inom komvux. Även de komvuxstuderande är generellt nöjda med sin utbildning men resultaten varierar en hel del mellan anordnare. Det genomsnittliga värdet på frågan om de studerande kan rekommendera sin skola till andra uppgår till 4,3 (medelvärde på skala 1-5) vilket tangerar årsmålet.

Indikatorerna för studerande som instämmer i att det är arbetsro i klassrummet inom både sfi och komvux har höjts från föregående år men når inte riktigt fram till årsmålet. Studerande inom vuxenutbildning har ofta omständigheter i livet som kan gå ut över arbetsron i klassrummet, såsom hemmavarande barn, kontakter med förskola och skola samt pågående yrkesarbete. Samtidigt är arbetsro i klassrummet viktigt för de studerandes framgång i studierna. Det är därför ett kontinuerligt utvecklingsområde inom vuxenutbildning där ytterligare ansträngningar behöver göras.

Indikatorn om andelen studerande inom komvux som uppger att de har en individuell studieplan ligger en procentenhet under årsmålet på 69 procent. Ytterligare ansträngningar behöver göras även här samtidigt som nämnden konstaterar att det har skett en positiv utveckling sedan föregående år med en höjning på två procentenheter.

Utförliga analyser och handlingsplaner utifrån brukarundersökningens resultat återkommer i verksamhetsberättelsen.

Handlingsprogram för kortutbildade

Nämnden fortsätter satsningen på kortutbildade inom ramen för handlingsprogram för studieväg 1 i västerort. Under året har arbetet fokuserats kring att skapa en samsyn i undervisningen av illiterata och kortutbildade elever bland alla pedagoger på studieväg 1. Bland annat har en gemensam kunskapsbas grundad på forskning och beprövad erfarenhet skapats och kollegial handledning genomförts.

Introduktionsverksamheten på modersmål, SIMBA, har pågått i lite mer än ett år och totalt har ett trettiotal elever deltagit. Under hösten ska verksamheten utvärderas. Utvärderingen ska svara på om de studerande har bättre studieresultat och får bättre förutsättningar för delaktighet i arbets- och samhällsliv, i jämförelse med studerande i traditionell sfi-undervisning. Utvärderingens resultat kommer ligga till grund för utveckling av undervisning för kortutbildade över resten av staden.

Språkstöd och praktik för sfi-studerande med långsam progression

Vissa studerande inom sfi gör inte tillfredställande framsteg. De studerande som har så pass långsam progression att de inte når målen inom planerad tid, inklusive eventuell förlängd tid, har uppmärksamats. Arbete sker med att hitta orsaker till att målen inte uppnås inom förväntad tid, att ta fram alternativ till traditionella studier samt att hitta svaret på vad "tillfredställande framsteg" är. Tillsammans med Skolverket tas statistik fram för att kunna bedöma förväntad progression inom olika studievägar.

Under året har en pilotinsats i liten skala genomförts för studerande med långsam progression. Det har varit en satsning som kombinerat undervisning i språk, samhälle och arbetsmarknad samt praktik med språkstöd. Under våren deltog fem personer varav tre har gått vidare till en praktikplats med språkstöd. Under hösten startas en ny omgång.

Under 2016 upphör befintliga avtal med extern anordnare om Alternativ sfi. Denna form av sfi är anpassad för studerande med posttraumatisk stress eller liknande svårigheter och ungefär 50 personer studerar i verksamheten. Nämnden utreder förutsättningarna att starta en liknande verksamhet i egen regi när avtalen går ut 2016.

Översyn av Åsö vuxengymnasium

Nämnden har under våren genomfört en översyn och inventering av Åsö vuxengymnasiums organisation, ekonomi, personal och kursutbud med stöd av en extern konsult. Syftet är att få en helhetsbild av verksamheten och därigenom kunna bidra till en fortsatt utveckling av enheten och en budget i balans. Verksamheten har under flera år dragits med ekonomiska underskott och i denna tertiärrapport prognostiseras ett stort underskott för 2015.

För att komma till rätta med de ekonomiska problemen föreslår den externa konsulten att Åsö vuxengymnasium ska vidta åtgärder för att öka sina intäkter och eventuellt även minska de fasta kostnaderna. Man föreslår bland annat förändringar i kursutbudet, ökad beläggning på kurserna och lägre fasta kostnader gällande personal och lokaler. Man föreslår också att nämnden ska tydliggöra en vision för dess egen regi som kan vara vägledande i utvecklingen av skolan. Under hösten kommer en handlingsplan tas fram med utgångspunkt i slutsatserna.

Samlat stöd och Lärarrollen 2.0 – två nya projekt

Under våren har nämnden arbetat intensivt med att analysera och planera för hur vuxenutbildningen ska möta nya uppdrag och ambitionshöjningar för komvux och sfi. Vuxenutbildningen ska fungera som ett verktyg för att bryta arbetslösheten och att skapa ett hållbart arbetsliv. Fler ska studera inom vuxenutbildningen och de som gör det ska också lyckas med sina studier.

Nämnden ser att allt fler studerande har olika typer av svårigheter med att inleda och fullfölja studier. Det kan exempelvis handla om problem i den egna livssituationen, en funktionsnedsättning eller att undervisningsklasserna är för stora. För att förmå fler att inleda och fullfölja studier behöver nämnden förbättra sitt stöd till studerande. Under hösten pågår förberedelser för att bygga upp en samlad stödfunktion som ska vara på plats i juli 2016. Stödfunktionen ska erbjuda verksamheterna specialistkompetens inom området stöd till studier, genomföra kompetensutveckling på skolorna, tillhandahålla digitaliserade verktyg med mera. Stödfunktionen kommer bedriva metodutveckling och ta del av forskning exempelvis genom samverkan med högskolor och Specialpedagogiska skolmyndigheten.

Parallellt inleds ett projekt för att se över och utveckla lärarrollen inom vuxenutbildningen, Lärarrollen 2.0. Vuxenutbildningen befinner sig i en kontext av snabb digital utveckling och ökade förväntningar att möta arbetsmarknadspolitiska mål. Nämnden strävar efter att vuxenutbildningen än bättre ska kunna möta de studerandes skiftande förutsättningar och behov och att fler studerande ska lyckas med sina studier. Under hösten utreds vad detta innebär för lärarrollen inom vuxenutbildning och vilka förutsättningar lärarna har för att lyckas med sina uppdrag. Förslag till åtgärder för att utveckla lärarrollen presenteras under 2016.

	Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
●	Andel studerande inom sfi som får godkänt på nationellt prov	94 %	-	94 %	93 %	-	2015
●	Andel studerande inom sfi som uppger att de har en individuell studieplan.	66 %	63 %	66 %	65 %	-	2015
●	Studerande inom sfi som instämmer i att de får den hjälp de behöver. Medelvärde skala 1-5	4,5	4,4	4,5	4,4	-	2015
●	Studerande inom sfi som instämmer i att deras lärare berättar vad som krävs för att få betyg. Medelvärde skala 1-5.	4,4	4,3	4,4	4,3	-	2015
◆	Studerande inom sfi som instämmer i att det är arbetsro i klassrummet. Medelvärde skala 1-5.	4,2	4,1	4,2	4,3	-	2015
Analys Inom både komvux och sfi har resultatet för arbetsro i klassrummet stigit något från föregående år men når inte riktigt fram till årsmålet. Arbetsro är ett kontinuerligt utvecklingsområde inom skolorna.							
●	Studerande inom sfi som kan rekommendera sin skola till andra. Medelvärde skala 1-5	4,4	4,3	4,4	4,3	-	2015
◆	Andel studerande inom komvux som uppger att de har en individuell studieplan.	69 %	67 %	69 %	70 %	-	2015
Analys Variationen är stor mellan de olika skolorna utifrån vad eleverna uppger beträffande om de har en individuell studieplan eller ej. Dock uppger samtliga anordnare att deras elever har studieplaner.							
●	Andel studerande som uppnår godkänd nivå inom Matematik på grundläggande nivå	84 %	87 %	84 %	80 %	-	2015
◆	Andel studerande som uppnår godkänd nivå inom Matematik på	57 %	59 %	57 %	60 %	-	2015

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
gymnasial nivå						
Analys Förvaltningen bedömer att en orsak till sänkningen kan vara gränsen för att ta ut slutbetyg som var satt till den 1 juli 2015, men som regeringen sköt upp till 1 januari 2017. Många studerande stressade sig igenom sin kurs.						
 Studerande inom komvux som instämmer i att de får det stöd de behöver. Medelvärde skala 1-5	4,1	4,0	4,1	4,1	-	2015
 Studerande inom komvux som instämmer i att det är arbetsro på lektionen. Medelvärde skala 1-5	4,2	4,1	4,2	4,3	-	2015
Analys Inom både komvux och sfi har resultatet för arbetsro i klassrummet stigit något från föregående år men når inte riktigt fram till årsmålet. Arbetsro är ett kontinuerligt utvecklingsområde inom skolorna.						
 Studerande som kan rekommendera sin skola till andra inom komvux. Medelvärde skala 1-5	4,3	4,2	1,3	4,3	-	2015

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Fördjupa arbetet med handlingsprogrammet på studieväg 1 inom sfi	2015-01-01	2016-12-31	
 Genomföra ett försök på ett par yrkeskurser inom sfi där studerande erbjuds matchning till arbete	2015-01-01	2015-12-31	Avvikelse
Analys Förvaltningen har beslutat att skjuta fram arbetet med matchning inom sfi till 2016 då Yfi startar och då SFI Västerort och Jobbtorg Kista-Tensta flyttar till gemensamma lokaler. Förändringarna skapar mycket bättre möjligheter att utveckla hållbara arbetssätt för matchning inom sfi.			
 Göra en fördjupad uppföljning av hur det går för sfi-studerande efter avslutad utbildning	2015-01-01	2015-12-31	
 Ta fram en enkät för lärare och skolledare inom ramen för systematiskt kvalitetsarbete	2015-01-01	2015-12-31	
 Ta fram riktlinjer för arbetet med studerande som har långsam progression inom sfi	2015-01-01	2015-12-31	
 Utredda och lägga förslag till arbetssätt och organisation för studerande med särskilda behov inom sfi	2015-01-01	2015-12-31	
 Ansöka om medel från Europeiska Socialfonden för Lärning plus	2015-01-01	2015-12-31	Avvikelse plus
Analys I stället för att ansöka om medel från Europeiska Socialfonden har nämnden beslutat att Lärning Plus ska bedrivas som ett internt utvecklingsprojekt i samverkan mellan vuxenutbildningen och Jobbtorgen.			
 Definiera läraruppdraget inom vuxenutbildning	2015-01-01	2015-12-31	
 Fördjupa Matematiklyftet	2015-01-01	2015-12-31	

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Göra en genomlysning av egen regi inom vuxenutbildningen utifrån hur kompetens och organisation kan användas på bästa sätt inom nämnden	2015-01-01	2016-12-31	
▶	Initiera en effektstudie inom komvux och lärvux	2015-01-01	2015-12-31	
▶	Utveckla stöd inför och under studier inom komvux	2015-01-01	2015-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.4 Tidiga sociala insatser skapar jämlika livschanser för alla

● Uppfylls helt

Analys

Nämnden bidrar till målet genom att Jobbtorg Stockholm i ett tidigt skede medverkar till att arbetslösa som uppbär försörjningsstöd garanteras individuellt stöd för att komma i arbete eller utbildning. Genom uppsökande verksamhet för unga som står utanför utbildning och arbetsliv bidrar nämnden särskilt till att ungdomar erbjuds tidigare insatser som ska leda mot arbete eller studier.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
▶	Kommunstyrelsen ska i samråd med socialnämnden, arbetsmarknadsnämnden och stadsdelsnämnderna utreda hur arbetet med sociala insatsgrupper för målgruppen 20-29 år ska organiseras och hur det långsiktigt ska finansieras.	2015-01-01	2015-12-31	
▶	Socialnämnden ska i samråd med arbetsmarknadsnämnden och servicenämnden utreda införandet av ett 020-nummer till mottagningsgrupper, jobbtorg och socialjouren.	2015-01-01	2015-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.5 Stockholm är en stad som håller ihop, med trygga och levande stadsdelar

 Uppfylls helt

Nämndmål:

1.5.1 Nämndens verksamheter bidrar till en stad som håller ihop, med trygga och levande stadsdelar

 Uppfylls helt

Nämnden bidrar till målet genom att i samverkan med stadsdelsnämnderna utveckla lokala insatser för arbetslösa med målet att fler ska gå från bidragsberoende och utanförskap till arbete och egen försörjning. Nämndens uppsökande arbete riktat till unga i åldrarna 16-29 år bidrar till att fler unga fångas upp i insatser och kommer ut i arbete eller studier.

Genom samverkan med ideella organisationer och föreningar bidrar nämnden till att stödja och mobilisera lokala aktörer för att fler ska komma ut i arbete och studier.

Analys

Arbetsmarknadsnämnden har genomfört en lokal risk- och sårbarhetsanalys (RSA) på enhetsnivå som bland annat legat till grund för arbetet med den centrala risk- och sårbarhetsanalysen. Utifrån 2014 års risk- och sårbarhetsanalys har nämnden reviderat RSA för 2015. I arbetet har händelser som har stor påverkan på nämndens verksamheter identifierats. Nämnden har reviderat analyserna och konsekvensbedömningarna samt bedömt av hur stor sannolikheten är att de identifierade händelserna inträffar inom någon av arbetsmarknadsnämndens verksamheter. I detta arbete har nämndens olika verksamheter varit representerade.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel genomförda åtgärder inom ramen för RSA	-	100 %	100 %	100 %	100 %	2015

KF:s inriktningsmål:

2. Ett klimatsmart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.1 Stockholm är klimatneutralt

 Uppfylls helt

Nämndmål:

2.1.1 Verksamhetens miljöpåverkan minimeras

 Uppfylls helt

Nämnden bidrar till målet genom att följa nämndens miljöhandlingsplan och genom att använda elbilar samt ta hänsyn till miljöaspekten vid upphandlingar.

Analys

Nämnden bedömer att de årsmål som är beslutade kommer att uppnås. Verksamheterna bedrivs i enlighet med stadens miljömål.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel elbilar	17 %	15 %	17 %	10 %	10 %	2015
  Andel miljöbilar i stadens bilflotta	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	Tertial 2 2015
  Andel miljöbränslen i stadens etanol- och biogasfordon	88 %	86 %	85 %	85 %	tas fram av nämnd/styrelse	Halvår 1 2015
  Elanvändning per kvadratmeter	-	49 kwh/kvm	50 kwh/kvm	50 kwh/kvm	32 kWh	2015

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.3 Stockholm har ren luft och rent vatten

 Uppfylls helt

Nämndmål:

2.3.1 Stockholm har ren luft och rent vatten

 Uppfylls helt

Nämnden bidrar till målet genom att följa nämndens miljöhandlingsplan. Miljöpåverkan minskas genom att uteslutande använda miljöbränsle eller köra elbil samt att inte använda dubbdäck. Nämnden tar hänsyn till miljöaspekten vid upphandlingar.

Analys

Nämnden bidrar till att uppfylla målet genom att förvaltningen följer resepolitik för miljövänliga resor enligt nämndens miljöhandlingsplan och genom att inte använda dubbdäck. Nämndens bilar är utrustade med det miljövänligare, odubbade däckalternativet.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel dubbdäck	0 %	0 %	0 %	0 %	tas fram av nämnd/styrelse	2015

KF:s inriktningsmål:

3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.1 Stockholm är en världsledande kunskapsregion

 Uppfylls helt

Analys

Nämnden bedömer att målet uppfylls. Stockholmsregionen erbjuder utbildning inom sfi, komvux, yrkeshögskola samt andra kompetenshöjande insatser. Samverkan sker med regionala aktörer, storstadsregioner i Sverige samt med universitet och högskolor.

Nämndmål:

3.1.1 Nämnden är ett föredöme i att ta tillvara och tillämpa beprövad erfarenhet och forskning

 Uppfylls helt

Nämnden bidrar till målet bland annat genom regional samverkan kring utbildning och arbetsmarknad, samt bred samverkan med universitet och högskolor.

Analys

Aktiviteterna under detta mål är påbörjade och bedömningen är att de kommer vara avklarade innan årets slut. Samtidigt kan man konstatera att målsättningen är ambitiös och förutsätter processer som bedrivs kontinuerligt under längre tid.

Inom de pedagogiska verksamheterna finns en relativt utvecklad samverkan med universitet och högskolor. Exempelvis genomförs Matematiklyftet i samverkan med forskare och på seminarium om matematik och andra ämnen inbjuds forskare att föreläsa. Några av kurserna på Frans Schartau Handelsinstitut genomförs på Södertörns Högskola och i dessa utbildningar är högskolan representerade i utbildningarnas ledningsgrupp.

Många av lärarna studerar på högskola parallellt med sitt arbete och lektorerna har kontakt med sina högskolor. Lärarna tar med kunskaper från högskola till arbetsplats vilket stimulerar till dialog och verksamhetsutveckling.

Samtidigt syns behov av ny samverkan med högskola som kan stödja mer övergripande utvecklingsprocesser inom vuxenutbildningen, till exempel hur vuxenutbildningen kan möta den strukturomvandling som arbetsmarknaden befinner sig. Hur ska vuxenutbildningen hantera att många av de yrken vi känner i dag kommer vara borta inom några år på grund av digitalisering och annan teknisk utveckling? Vilka krav på kompetenser kommer finnas i framtiden? Och hur kan digitaliseringen användas för att göra vuxenutbildning mer tillgänglig för studerande och bättre möta deras skiftande behov.

Under hösten kommer möjligheten att initiera ny samverkan med högskola att undersökas och ambitionen är att kunna återkomma med ett konkret förslag i verksamhetsplan för 2016.

Inom Jobbtorg Stockholm pågår ett forskningsprojekt om Initial bedömning. Initial bedömning är ett kartläggnings- och bedömningsinstrument som tagits fram inom staden 2011-2012 och används i samverkan mellan stadsdelsförvaltningarna och Jobbtorg Stockholm. Linnéuniversitetet har fått i uppdrag att utvärdera implementering och resultatet av Initial bedömning. Inom jobbtorgsorganisationen pågår även ett fortsatt arbete med att ta tillvara beprövad erfarenhet inom målgrupp resurs. Under våren har bland annat en föreläsning av forskare på temat samverkan för personer med psykisk ohälsa hållits för jobbtorgspersonal och socialsekreterare.

Inom arbetsmarknadsområdet kommer forskningssamarbetet även att fördjupas inom ramen för Stockholm stads kommission för social hållbarhet där nämnden har en heltidsanställd representant.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Utreda hur lärare och andra medarbetare kan få ökade möjligheter till forskning	2015-01-01	2015-12-31	
 Högskolestuderande genomför verksamhetsförlagd utbildning/praktik inom nämndens verksamheter	2015-01-01	2016-12-31	
 Nämndens verksamheter har en handlingsplan för att genomföra FOU-planen	2015-01-01	2016-12-31	
 Vidareutveckla samverkan med högskolor och forskning för att stödja verksamhetsutveckling	2015-01-01	2015-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.2 Företag väljer att etablera sig i Stockholm

 Uppfylls helt

Analys

Nämnden bidrar till målet genom att samverka med arbetsgivare, operativt och strategiskt, för att öka matchningen mellan företagens behov av arbetskraft och arbetslösa samt studerande inom vuxenutbildning och sfi. Nämnden bidrar även till målet genom att upphandla verksamheter i konkurrens.

Nämndmål:

3.2.1 Arbetsgivare har tillgång till efterfrågad kompetens i Stockholm

 Uppfylls helt

Nämnden bidrar till målet främst genom att förse arbetsmarknaden i Stockholm med arbetskraft och bistå med kompetensförsörjning. Nämnden bedriver verksamhet med yrkesutbildningar på olika nivåer som har koppling till arbetsmarknadens behov. Även de yrkesorienterade arbetsmarknadsinsatserna bidrar till arbetsmarknadens kompetensförsörjning.

Analys

Nämndens samtliga avdelningar har behov av att utveckla samverkan med arbetsgivare för att bidra till att fler stockholmare kommer i arbete och arbetsgivare får tillgång till efterfrågad kompetens. Samordningen av nämndens kontakter med näringslivet sker genom "Enheten för extern arbetsgivarverkan". Detta arbete är påbörjat på flera fronter till exempel via konkreta kontakter med företag och branschorganisationer för att skaffa en bred kunskapsbas om behov och önskemål om hur ett samarbete skulle kunna se ut. Ett förslag på en sammanhållen strategi kommer att vara klar i september.

Enheten för extern arbetsgivarverkan samordnar även nämndens arbete med sociala krav i upphandling. En referensgrupp med arbetsmarknadsborgarrådet och ett antal företagsledare har bildats. Enheten har också arrangerat och medverkat i seminarium och workshops, bland annat förkonferensen till arbetsmarknads- och näringslivsdagarna på temat social hänsyn i offentlig upphandling. Därtill arbetar enheten konkret med att stödja andra nämnder och bolag kring hur sociala klausuler kan inkluderas i upphandlingar. Ett exempel är SISAB:s upphandling av entreprenör för ombyggnation av Dalhagsskolan i Husby. Entreprenören ska projektanställa 10-14 unga arbetslösa i Husbyområdet. Rekrytering och kompetenshöjande insatser kommer sker genom Jobbtorg Fokus Unga.

Utbildningar mot bristyrken

Alla yrkesinriktade utbildningar inom sfi och nästan samtliga yrkesutbildningar på gymnasial nivå är inriktade mot bristyrken, yrken där det råder brist på arbetskraft.

Yrkeshögskoleutbildningarna (yh) är de som tydligast möter arbetsmarknadens behov då dessa tas fram i nära samarbete med arbetsgivare.

Nämnden kommer att lämna in ett förhållandevis stort antal ansökningar till Myndigheten för yrkeshögskolan både för gamla och helt nya utbildningar, totalt cirka 25 stycken. Bland de pågående finns exempelvis Diplomerad resekonsult, Apotekstekniker och Barnspecialistundersköterska. Bland nyansökningar kan nämnas Offentlig upphandlare, Digital marknadsförare och Java-utvecklare. Under hösten har Utbildningsdepartementet skickat ut en promemoria på remiss om yrkeshögskolans fortsatta utveckling. Man föreslår bland annat att ge yrkeshögskolan mera långsiktiga förutsättningar med flera starter än de för närvarande två. Detta skulle innebära bättre möjligheter till planering och mer stabila ekonomiska förutsättningar.

Inom sfi utförs uppdragsutbildningar för arbetsplatser i behov av sfi-undervisning för sin personal, bland annat inom äldreomsorgen. Genom att personalen får möjlighet att förbättra sin svenska kan kvaliteten i verksamheten förbättras och en del av personalen gå vidare till undersköterskeutbildning, vilket är en bristyrkesutbildning.

Positivt är att i nya skolplattformen kommer en kompetensdatabas finnas där sfi-studerandes yrkeserfarenhet kan registreras. Detta förenklar avsevärt möjligheterna att börja arbeta med matchning mellan sfi-studerande som vill arbeta och arbetsgivare som vill rekrytera, inte minst inom ramen för social hänsyn i upphandling.

Starta eget

För aspiranter från Jobbtorg Stockholm har en utbildning i att starta och driva eget företag utvecklats och kommer att starta i september. Programmet innefattar 12 veckors heltidsstudier för två parallella grupper varav en för aspiranter i behov av språkstöd. Ett nätverk har bildats inom jobbtorgsorganisationen för att öka kompetensen bland personalen kring egenföretagande. Utveckling av informationsmaterial och arbetssätt kring bemötande och service till aspiranter som vill starta eget kommer att pågå under hösten.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Erbjuder aspiranter och studerande information om och stöd för att starta eget, i samarbete med interna och externa aktörer	2015-01-01	2015-12-31	
 Samordna nämndens arbete med näringslivet inklusive social hänsyn i upphandling	2015-01-01	2015-12-31	
 Ta fram en strategi för nämndens samarbete med näringslivet	2015-01-01	2015-12-31	
 Utredda hur sociala företag och idéburen sektor kan bidra till nämndens verksamhet	2015-01-01	2015-12-31	
 Utredda möjligheten att i Skolplattform Stockholm skapa en kompetensdatabas där arbetsgivare kan se vilka kompetenser som finns bland de studerande	2015-01-01	2015-12-31	
 Undersöka förutsättningar att bredda utbildningsverksamheten på Frans Schartaus Handelsinstitut	2015-01-01	2015-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.3 Fler jobbar, har trygga anställningar och försörjer sig själva

 Uppfylls helt

Analys

Nämnden bidrar till målet främst genom de arbetsmarknadsinsatser som erbjuds inom Jobbtorg Stockholm. Den samlade bedömningen är att målet kommer uppnås under året. Jobbtorg Stockholm har en god måluppfyllelse och överträffar flera av de satta målen under perioden.

Utvecklingsarbete pågår för att möta nya målgruppers behov av insatser. Fler vägar till arbete har skapats genom den ökade satsningen på visstidsanställningar i staden. Nämnden bidrar även till målet genom utökade insatser för unga.

Utbildningar genom nämndens pedagogiska verksamheter bidrar också till att fler stockholmare kan komma i arbete och egen försörjning.

Nämndmål:

3.3.1 Fler jobbar och har hållbara anställningar

● Uppfylls helt

Nämnden bidrar till målet främst genom de arbetsmarknadsinsatser som erbjuds genom Jobbtorg Stockholm.

Nämnden har samordningsansvar för de lokala arbetsmarknadsverksamheter som bedrivs av stadsdelsnämnderna och bidrar även på detta sätt till att stadens resurser används på mest effektiva sätt för att fler arbetslösa ska komma ut i arbete och egen försörjning.

Genom yrkeshögskoleutbildningar, yrkesutbildningar och lärlingsutbildning inom vuxenutbildningen samt genom yrkesinriktning av stadens sfi-undervisning på olika nivåer bidrar nämnden också till att fler stockholmare kan komma ut i arbete och egen försörjning.

Analys

Nämnden bedömer att målet i huvudsak kommer att uppnås under året. Alla indikatorer, utom en, uppfylls och överträffar årsmålen. Den indikator som inte når upp till målet är andelen aspiranter inom målgrupp resurs som avslutats, exklusive återremitterade, 18 månader efter inskrivning. Det finns en risk att detta mål inte kommer att nås under året. Nämnden avser göra en närmare analys av denna indikator. Vid en fördjupad granskning kan stora variationer ses mellan de olika jobbtorgen varvid en närmare analys skulle kunna urskilja om särskilt effektiva arbetssätt och metoder kan identifieras. Längre inskrivningstider för målgruppen pekar dock på att det är svårare att komma ur en långvarig arbetslöshet särskilt då det, för målgruppen, finns andra faktorer förutom arbetslöshet som försvårar inträde/återinträde på arbetsmarknaden.

Totalt var 2 629 individer inskrivna på Jobbtorg Stockholm under juli 2015. Motsvarande siffra i juli 2014 var 2 510. Av de inskrivna i juli 2015 var könsfördelningen 48 procent kvinnor och 52 procent män. Jämfört med förra året har antalet inskrivna i ordinarie målgrupp minskat. Målgruppen övriga som ej har försörjningsstöd och ingång 20-29 år står för ökningen. Dessa målgrupper är nya och uppgift saknas därför från 2014. Det behov av att fler målgrupper ska få ta del av jobbtorgens insatser som stadsdelsnämnderna signalerat om har resulterat i att jobbtorgen på flera sätt inlett samarbeten med stadsdelsnämnderna kring nya målgrupper. Exempelvis arbetar flera av jobbtorgen med personer i jobb- och utvecklingsgarantins fas 3 och pilotprojekt pågår i samarbete med öppen psykiatri och missbruksbehandling. Personer som varit inskrivna för kartläggning inför en visstidsanställning men inte gått vidare till anställning kommer i stor utsträckning att vara fortsatt inskrivna på jobbtorg.

För de målgrupper som Jobbtorg Stockholm möter finns i allt större utsträckning andra faktorer än enbart arbetslöshet att ta hänsyn till vid planering. Jobbtorgen ser behovet av att arbeta med parallella insatser som ett sätt att stötta fler till att komma i arbete eller studier. Flera av enheterna har till exempel börjat erbjuda aspiranter hälsoinsatser parallellt med övrig planering, ofta i samarbete med en simhall som har träningsmöjligheter. En utvärdering som är gjord på ett av jobbtorgen visar att den upplevda förbättrade hälsan hos aspiranterna är stor vilket även påverkar jobbsökandet positivt. Även KBT-samtal kan erbjudas parallellt med en

övrig insats. Ett utökat fokus finns också på ett parallellt matchningsarbete under pågående insatser som praktik, arbetsträning eller insats hos extern leverantör.

För att stötta personer med psykisk funktionsnedsättning till att få och behålla ett arbete pågår ett utvecklingsarbete utifrån metoden individual placement and support, IPS. På en av enheterna har 16 aspiranter deltagit i projektet varav nio blivit självförsörjande genom arbete och eller studier. En större utvärdering av denna satsning pågår under hösten.

Samverkansavtalet mellan Arbetsförmedlingen och Jobbtorg Stockholm har reviderats. Syftet är att i det centrala avtalet förtydliga organisationernas ansvarsområden och skapa tydliga mål, ramar och principer för samarbetet. Lokala överenskommelser ska därtill reglera hur samarbetet praktiskt genomförs på lokal nivå.

Finsam

Som ett led i att ytterligare stärka samverkan kring personer med en kombination av medicinska, psykiska, sociala och arbetsmarknadsrelaterade problem kommer staden efter beslut från kommunfullmäktige att ingå finansiell samverkan. Arbetsmarknadsnämnden och socialnämnden har i uppdrag att ta fram ett förslag till organisation, förbundsordning, avsiktsförklaring och budget. Verksamheten beräknas starta i februari/mars 2016.

Kommunala visstidsanställningar

Att öppna fler vägar till arbete för nämndens målgrupper är en prioriterad målsättning under 2015. Ett viktigt redskap för detta är de visstidsanställningar som staden tillhandahåller. Under det första halvåret av 2015 har en organisation fastställts för den utökade satsningen på visstidsanställningar. En tydlig samverkansstruktur finns etablerad med stadsdelsnämnderna både på lokal och på central nivå. Fortsatt utveckling har skett av riktlinjer och rutiner för att organisera och samordna arbetet. En samarbetsyta har satts upp som är öppen för alla och som innehåller information samt stödfunktioner för samverkan.

Ett nära samarbete med stadsdelsförvaltningarna och lokala jobbtorg har resulterat i att 240 personer placerats i en stadsdelsfinansierad visstidsanställning till och med augusti.

Till och med augusti har totalt 782 personer haft en visstidsanställning i Stockholm stad. Av dem var 45 procent kvinnor och 55 procent män. I augusti pågick 517 anställningar.

Arbete pågår för att visstidsanställningarna på olika sätt ska kunna kombineras med utbildning för att öka möjligheterna till en anställning på öppna arbetsmarknaden. Till exempel har sommarkurser anordnats i Officepaketet, sfi, kommunikativ svenska, kurser ur barn- och fritidsprogrammet och körkortsteori. Kurserna har främst anordnats för de som varit på en arbetsplats som haft stängt eller inte kunnat erbjuda kvalificerade arbetsuppgifter och handledning under sommaren. Totalt har 50 personer av de visstidsanställda deltagit i en sommarkurs. Även under hösten kommer kurser att anordnas exempelvis i sfi och Officepaketet för visstidsanställda. Ett annat exempel är yrkeskurs i klottersanering som erbjudits visstidsanställda.

Ett viktigt arbete som kommer att fortsätta utvecklas är matchning under anställningstiden för att aspiranterna ska komma vidare ut i en anställning på öppna arbetsmarknaden. Inför hösten är en arbetsgrupp tillsatt för att se över möjligheterna att anordna en rekryteringsmessa för de visstidsanställda. Att skapa stabila övergångar från en visstidsanställning till öppna arbetsmarknaden är ett långsiktigt utvecklingsarbete för nämnden. För personer med en lindrig utvecklingsstörning eller generella inlärningssvårigheter som haft en anställning som serviceassistent har ett avtal tecknats med Samhall som möjliggör en fortsatt anställning.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel aspiranter inom målgrupp Resurs som avslutas, exklusive återremitterade, 18 månader efter inskrivning	58 %	-	60 %	60 %	-	Tertial 2 2015
 Andel aspiranter inom målgrupp Resurs som är självförsörjande sex månader efter avslut	72 %	-	70 %	70 %	-	Tertial 2 2015
  Andel aspiranter som har avslutats, exklusive återremitterade, tolv månader efter inskrivning på Jobbtorg Stockholm	76 %	74 %	72 %	72 %	tas fram av nämnden	Tertial 2 2015
  Andel aspiranter som är självförsörjande sex månader efter avslut på Jobbtorg Stockholm	85 %	79 %	81 %	81 %	81 %	Tertial 2 2015
  Antal praktiktillfällen som genomförs inom stadens verksamheter av de aspiranter som Jobbtorg Stockholm matchar	12 st	32 st	32 st	30 st	500 st	Tertial 2 2015
Analys Nämnden har tagit emot ett stort antal visstidsanställda under första halvan av 2015 varför antalet praktikplatser släpar efter något.						
  Genomsnittlig inskrivningstid för målgruppen personer med ekonomiskt bistånd längre än tio månader som fått arbete/studier via Jobbtorg Stockholm	9,3 mån	10,3 mån	11 mån	11 mån	tas fram av nämnden	Tertial 2 2015

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Arbetsmarknadsnämnden och utbildningsnämnden ska i samverkan med utbildningsanordnarna se över och utveckla stadens arbete på områdena för studie- och yrkesvägledning och valideringsinsatser för nyanlända	2015-01-01	2015-12-31	
  Arbetsmarknadsnämnden ska ansvara för att i samverkan med stadens nämnder och bolag genomföra ett	2015-01-01	2015-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
utvecklingsarbete med syfte att stadens praktikplatser ska anpassas till de behov som finns hos jobbtorgens aspiranter. Stadens nämnder och bolag ska medverka i denna samverkan och i arbetet med att bereda aspiranterna praktiktillfällen			
  Arbetsmarknadsnämnden ska tillsammans med berörda nämnder ta fram riktlinjer för stadens flyktingmottagande	2015-01-01	2015-12-31	
  Arbetsmarknadsnämnden ska tillsammans med kommunstyrelsen och Stockholms Stadshus AB utarbeta en modell för hur krav i samband med offentliga upphandlingar och investeringar kan ställas på anställningar, praktikplatser och lärlingsplatser för personer långt ifrån arbetsmarknaden	2015-01-01	2015-12-31	
  Arbetsmarknadsnämnden ska tillsammans med socialnämnden ta fram ett program för insatser för personer som tidigare haft vårdnadsbidrag	2015-01-01	2015-12-31	
  Arbetsmarknadsnämnden ska tillsammans med Stockholms Stadshus AB utreda behoven och förutsättningarna för ett socialt bolag likt Telge Tillväxt	2015-01-01	2015-12-31	
  Arbetsmarknadsnämnden, socialnämnden och stadsdelsnämnderna ska samverka i syfte att främja samordning, utveckling och en effektiv uppföljning av stadens arbetsmarknadsåtgärder. Arbetsmarknadsnämnden ska vara sammankallande för denna samverkan	2015-01-01	2015-12-31	
 Inventera karriärvägar för personer med funktionsnedsättning. Särskilt fokus ska läggas på insatser som kan leda vidare efter en kommunal visstidsanställning.	2015-01-01	2015-12-31	
Analys Nämnden arbetar för att skapa bra och stabila övergångar från en visstidsanställning till ett arbete på öppna arbetsmarknaden. Detta är ett långsiktigt utvecklingsarbete som innebär att se över hur vi rekryterar, vad som ingår i olika befattningar samt hur vi kan möta framtida arbetskraftsbrist och kunna skapa en mer inkluderande arbetsmarknad. Ett exempel är serviceassistenter där nämnden ser över andra yrkesområden där aspiranter kan komma in som ett extra stöd i arbetsgruppen. Målet är riktiga men avgränsade arbetsuppgifter, en form av arbetsdifferentiering.			
  Nämnderna ska möjliggöra yrkesintroduktionsanställningar och lärlingsanställningar inom sina verksamheter	2015-01-01	2015-12-31	
Analys Inom arbetsmarknadsnämndens verksamhetsområden är det inte aktuellt att ta emot yrkesintroduktionsanställningar eller lärlingsanställningar då yrkesområdena inte matchar yrkesintroduktionsanställningsavtalen eller lärlingsutbildningar.			
 Ta fram enhetligt uppföljningssystem och rutiner för kommunala visstidsanställningar	2015-01-01	2015-12-31	
  Arbetsmarknadsnämnden och idrottsnämnden ska samverka i arbetet med att bereda aspiranter från jobbtorgen möjligheter till visstidsanställningar inom idrottsnämndens verksamheter	2015-01-01	2015-12-31	

Nämndmål:

3.3.2 Unga vuxna 16-29 år studerar eller arbetar

● Uppfylls helt

Inom nämnden pågår ett omfattande arbete för att fler arbetslösa unga ska komma ut i jobb eller studier. Arbetet är inriktat på att erbjuda effektiva insatser som anpassas efter individuella behov.

Analys

Kommunala aktivitetsansvaret

Nämnden når ungdomar som omfattas av det kommunala aktivitetsansvaret dels genom lokala uppsökare, dels genom den öppna verksamheten Aim. Under våren har samverkansarbetet med gymnasieskolor utvecklats för att nå fler ungdomar. Målsättningen är att fler skolor ska ha kunskap om de insatser och stöd som finns tillgängligt för målgruppen inom Jobbtorg Stockholm. Frukostmöten är inplanerade under hösten för att främja samverkan och sprida information. En samverkansgrupp är bildad för att utöka samverkan med Skolslussen i syfte att nå fler ungdomar i ett tidigare skede.

Till den öppna verksamheten Aim har noterats ett ökat inflöde från andra samverkanspartners än lokala samordnare. Föräldrar och ungdomar själva tar kontakt i större utsträckning.

Under första halvåret av 2015 har 3 480 ungdomar omfattats av nämndens arbete inom det kommunala aktivitetsansvaret. Nämnden bedömer att huvuddelen av de ungdomar som omfattas av det kommunala aktivitetsansvaret nås.

Till och med maj månad hade 359 ungdomar deltagit i insats av något slag inom Jobbtorg Stockholm. Under samma period har 242 personer avslutats, varav 48 procent återvänt till studier och 26 procent avslutats till arbete. Motsvarande siffror under samma period 2014 var 304 ungdomar som deltog i insats och 158 avslutades, varav 43 procent återvände till studier och 20 procent gick till arbete.

Unga 20-29

Nämnden har i budget för 2015 i uppdrag att nå och erbjuda insatser till unga 20-29 år som står utanför arbetsliv och utbildning. Fyra ungdomskonsulenter arbetar uppsökande för att nå målgruppen. I det uppsökande arbetet samverkar konsulenterna med frivilligorganisationer, föreningar, stadsdelsnämnder, sociala insatsgrupper, studieförbund med fler för att informera om jobbtorgets ingångar och insatser samt nå målgruppen.

Under första halvåret 2015 har jobbtorg haft en inledande kontakt med 185 personer ur målgruppen, varav 153 män och 29 kvinnor. Detta är en betydande ökning från föregående år då 193 personer nåddes under hela året. Av de 185 personer som uppsökarna haft en inledande kontakt med så har 164 personer skrivits in på Jobbtorg Stockholm och gjort en planering med en coach. Att utveckla kontaktvägar och arbetssätt för att nå fler unga kvinnor är ett identifierat utvecklingsområde.

Nämnden har ett gott resultat för målgruppen. Under första halvåret 2015 har 131 personer i målgruppen 20-29 år avslutats från Jobbtorg Stockholm. Av dessa har 38 procent avslutats till arbete, varav 16 procent till en ungdomsanställning. 21 procent har gått vidare till studier.

Ett gott exempel på hur nämnden arbetar med kedjor av insatser är samverkan mellan sociala insatsgrupper och Jobbtorg Stockholm. Efter studie- och yrkesvägledning genom sociala insatsgruppen kan en remiss göras till en arbetslagsanställning. Arbetslagsanställningen som är en arbetsträning med lön har visat sig vara ett viktigt första steg mot arbete eller studier för en målgrupp som ofta helt saknar arbetslivserfarenhet. Efter en arbetslagsanställning finns möjligheten att bygga på med en ungdomsansställning eller annan insats. Nämnden ser ett behov av att utveckla arbetet med arbetslagsanställningar till att även omfatta andra arbetsträningsområden. Under 2015 har hittills totalt 50 ungdomar deltagit i en arbetslagsanställning.

Samverkansavtal

Enligt regeringens delegation för unga till arbete och dess målsättning om att minska ungdomsarbetslösheten och underlätta för statlig och kommunal samverkan har arbetsmarknadsnämnden tecknat en avsiktsförklaring om ett samverkansavtal med Arbetsförmedlingen. En arbetsgrupp är tillsatt som under hösten kommer fortsätta arbeta fram formerna för ett samverkansavtal. Det kommer innefatta hur parterna kan samutnyttja resurserna liksom samverka kring de nya insatserna traineejobb och utbildningskontrakt.

Lokala jobbtorg för unga

Två nya lokala jobbtorg för unga kommer att starta upp under hösten. Under våren har nämnden kartlagt och analyserat behovet av lokala jobbtorg för unga. Beslut har tagits om att de två nya jobbtorgen för unga bör förläggas på södra sidan av staden. Uppstart av de nya jobbtorgen kommer att ske i två etapper. I etapp ett kommer ett lokalt jobbtorg för unga att öppnas i Skärholmen centrum med upptagningsområde Hägersten-Liljeholmen, Älvsjö och Skärholmen. Uppstart är planerad till september i befintliga lokaler i avvaktan på ombyggnation. I etapp två planeras för uppstart av ett jobbtorg för unga med upptagningsområde Farsta, Enskede-Årsta-Vantör och Skarpnäck. I Vällingby har ett ungdomsteam etablerats för att stärka ungdomsarbetet och samverkan med stadsdelsnämnderna och andra aktörer i området. I city kommer ungdomsverksamheten tillsvidare vara kvar på ordinarie jobbtorg på Rosenlundsgatan.

ESF-medel

Stockholms stad har beviljats socialfondsmedel för att bedriva två systerprojekt, SUSA (Stockholms ungdomar studerar eller arbetar) och SUVAS (Stockholms unga vuxna arbetar eller studerar), som riktar sig till ungdomar och unga vuxna som befinner sig eller befinner sig i riskzonen för att hamna i utanförskap. SUSA kommer att drivas av utbildningsnämnden i nära samverkan med arbetsmarknadsnämnden inom ramen för det kommunala aktivitetsansvaret. SUSA ska samordna riktade insatser till 15-19 åringar som står långt ifrån arbetsmarknaden och riskerar att inte fullfölja studier på gymnasienivå. Projektet kommer att innehålla förstärkt vägledning i grundskolans årskurs 9, sommarlovssatsning med jobb, vägledning och studiestöd samt breddade motiverande insatser inom gymnasieskolans introduktionsprogram. SUVAS kommer att drivas av arbetsmarknadsnämnden. Projektet ska utveckla och utöka Jobbtorg Stockholms uppsökande och motiverande arbete med målgruppen 20-29 år som inte studerar eller arbetar och är utan känd aktivitet. Det uppsökande arbetet kommer att rikta sig till samtliga i målgruppen i Stockholm, men med särskilt fokus på att utveckla och förstärka arbetet i socioekonomiskt utsatta områden. Båda projekten pågår under perioden september 2015 – augusti 2019.

LärlingPlus

LärlingPlus kommer att fortsätta bedrivas som ett samfinansierat internt utvecklingsprojekt mellan Vuxenutbildning Stockholm och Jobbtorg Stockholm fram till 31 december 2017. Under våren har LärlingPlus haft två introduktionskurser med totalt 24 deltagare. Resultatet visar att hela 75 procent (18 personer) har gått vidare till studier. Det finns endast ett fåtal statliga lärlingsplatser kvar under 2015 och därför kommer LärlingPlus att breddas till de som är intresserade av en utbildning inom yrkesvux.

Yrkesintroduktionsanställningar

En utvärdering är gjord över arbetet med yrkesintroduktionsanställningar. Den modell som använts har visat sig svårjobbad ur flera perspektiv. Bland annat finns behov av en större individualisering av både utbildningsinsats och yrkesområde. Avtalskonstruktionen för yrkesintroduktionsanställningar gör också att det varit svårt att öka antalet. Nämnden kommer analysera hur arbetet med yrkesintroduktionsanställningar kan fortgå och kombineras med andra planerade insatser som traineejobb och utbildningskontrakt.

Ungdomsamtällningar

Under 2015 har hittills 272 unga haft en ungdomsamtällning. Personalen upplever en målgruppsförskjutning. En större andel av ungdomarna behöver mer kontakt och stöd under anställningen, mer handledning i arbetet och har svårare att klara av ett självständigt arbete efter avslutad ungdomsamtällning. Detta föranleder ett ökat behov av uppföljande stöd samt samverkan med andra aktörer. Samverkan med Arbetsförmedlingen kring lönebidrag, trygghetsamtällningar och möjligheten till personligt biträde behöver utvecklas. En annan slutsats är också att fler ur målgruppen behöver liknande stöd som erbjuds inom ramen för ingångsamtällningar och serviceassistenter.

Sommarjobb

Det preliminära utfallet för i år visar att 15 847 ungdomar inom målgruppen 16-19 år ansökte om sommarjobb i staden. Av de ungdomar som sökte sommarjobb erbjöds 10 033 ungdomar sommarjobb i någon av stadens verksamheter, hos stadens entreprenörer och inom ideella organisationer. Därmed har cirka 63 procent av de sökande erbjudits jobb. Av dessa anställdes 8 199 ungdomar att jämföra med 2014 då 6 200 anställdes och cirka 10 700 ungdomar sökte sommarjobb. Av de ungdomar som erbjöds jobb tackade 1 834 ungdomar nej till erbjudet sommarjobb. Därtill tillkommer cirka 250 arbetstillfällen för sommarjobb hos stadens bolag.

Arbetsmarknadsnämnden erbjöd 53 arbetstillfällen för sommarjobb inom sina verksamheter och överträffade målet om antalet platser för sommarjobb. Nämnden har i budgeten för 2015 i uppdrag att utvärdera stadens satsning på sommarjobb samt etablera samverkan med näringslivet för att fler ungdomar ska få feriejobb. En redovisning av båda dessa uppdrag kommer att göras under hösten.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel aspiranter upp till 25 år som är självförsörjande sex månader efter avslut på Jobbtorg Stockholm	87 %	86 %	85 %	85 %	tas fram av nämnden	Tertial 2 2015
  Antal ungdomar som fått sommarjobb i stadens regi	53 st	31 st	53 st	30 st	6 700 st	2015
  Genomsnittlig inskrivningstid för målgruppen ungdomar (16-24 år) som fått arbete/studier via Jobbtorg Stockholm	4,9 mån	5,1 mån	5 mån	5 mån	tas fram av nämnden	Tertial 2 2015

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Arbetsmarknadsnämnden ska samordna stadens arbete med sommarjobb och erbjuda förmedling av sommarjobb från såväl stadens förvaltningar och bolag som näringsliv	2015-01-01	2015-12-31	
  Arbetsmarknadsnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna kartlägga behovet av lokala jobbtorg ung och påbörja uppstart av två verksamheter	2015-01-01	2015-12-31	
  Arbetsmarknadsnämnden ska utvärdera stadens satsning på feriejobb med särskilt fokus på kvaliteten i de feriejobb som erbjuds, på likvärdigheten i tillgången till feriejobb över staden, samt på de effekter satsningen gett för de ungdomar som fått feriejobb och för stadens verksamheter. Styrningen av arbetet ska analyseras och förslag lämnas på sådana åtgärder som kan anses befogade för att utveckla stadens arbete på området.	2015-01-01	2015-12-31	
 Ta fram arbetssätt i samverkan med Arbetsförmedlingen och andra relevanta aktörer för att erbjuda unga vuxna jobb, utbildning eller praktik inom 90 dagar	2015-01-01	2015-12-31	

Nämndmål:

3.3.3 Nyanlända får goda förutsättningar att etablera sig i Stockholm

 Uppfylls helt

Nämnden har det stadsövergripande samordningsansvaret för stadens flyktingmottagning och bidrar på detta sätt till att staden utvecklar sitt arbete för att flyktingar ska etablera sig och få möjlighet att fullt ut delta i samhällslivet.

Nämndens utbildning i svenska för invandrare och även samhällsorientering för nyanlända i stockholmsregionen är verksamheter som på ett mycket konkret sätt bidrar till att nyanlända får goda förutsättningar för etablering.

Analys

Migrationsverket har aviserat en ökning av antalet nyanlända och därmed ökat behov av kommunplatser. Stockholm har under många år haft mottagande av framför allt egenbosatta (EBO), men har 2015 påbörjat mottagning av kvotflyktingar och personer anvisade från anläggningsboenden (ABO). Fram till och med juli har totalt 911 nyanlända tagits emot i Stockholm. Av dem är det stora flertalet fortfarande personer som bosätter sig själva i staden, 446 personer, eller som kommer som anhöriga till redan mottagna, 305 personer. Till och med juli har 102 ensamkommande barn har tagits emot. Bristen på bostäder för nyanlända är fortfarande en stor svårighet i hela landet och skapar svårigheter för nyanlända att etablera sig i staden.

Nämnden har i uppdrag att ta fram riktlinjer för flyktingmottagandet i staden och ett arbete pågår med att kartlägga stadens insatser och synpunkter. I och med att antalet nyanlända väntas öka så framgår behovet av tydlighet och samstämmighet gällande stadens flyktingmottagning.

Verksamheten Stockholmsfadder övergick under våren till att bli en part i "DuoStockholm" med syfte att skapa möten mellan nyanlända och etablerade svenskar. En överenskommelse om idéburet offentligt partnerskap, IOP, tecknades i april mellan Stockholms stad och Individuell Människohjälp (IM). DuoStockholm hoppas kunna tillvarata både stadens erfarenheter från Stockholmsfadder och Individuell Människohjälp erfarenheter från arbetet med verksamheten "Vardagssvenska". Gemensamma mål och deltagarpolicy har tagits fram och en styrgrupp har bildats. Från maj till augusti har DuoStockholm matchat 30 par. Stockholmsfadder matchade därtill 29 par under perioden januari till april.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.4 I Stockholm är det enkelt att utbilda sig genom hela livet



Uppfylls helt

Analys

Nämnden bidrar till målet genom att erbjuda ett brett utbud av utbildning inom sfi, komvux och yrkeshögskola. Nämndens samlade bedömning är att målet i huvudsak uppnås. Till grund för bedömningen ligger goda resultat inom grundläggande vuxenutbildning, betygsresultat inom sfi och resultat från den årliga brukarundersökningen. Till grund för bedömningen ligger också mycket goda resultat för utbildningen samhällsorientering för nyanlända.

Betygsresultaten inom gymnasial vuxenutbildning och andelen godkända sfi-studerande efter 600 timmar bidrar till en osäkerhet i bedömning av måluppfyllelsen. När det gäller den gymnasiala vuxenutbildningen är det främst sänkta matematikresultat som slår igenom. Nämnden behöver göra en fördjupad analys av hur utvecklingen ska kunna vändas.

Nämndmål:

3.4.1. I Stockholm är det enkelt att utbilda sig genom hela livet

 Uppfylls helt

Nämnden bidrar till målet genom att bedriva vuxenutbildning för stockholmare oavsett vilken livssituation de befinner sig i. De studerande får möjlighet att uppnå sina mål för arbete eller vidare studier. Nämndens samtliga verksamheter bidrar till målet i samverkan med stadsdelsnämnder, Arbetsförmedlingen och arbetsgivare.

Analys

Nämndens samlade bedömning är att målet i huvudsak uppnås. Till grund för bedömningen ligger goda resultat inom grundläggande vuxenutbildning, betygsresultat inom sfi och resultat i brukarundersökningen. Betygsresultaten inom gymnasial vuxenutbildning och andelen godkända sfi-studerande efter 600 timmar bidrar till en osäkerhet i bedömning av måluppfyllelsen.

Sfi

Totalt 13 725 personer har studerat på sfi under årets första halvår vilket är en ökning med drygt 400 personer från motsvarande period förra året. Samtidigt läser de studerande i genomsnitt färre timmar vilket gör att antalet helårsplatser är cirka 80 färre än i fjol. Det har inte skett några markanta förändringar i fördelningen per studieväg. Under juni månad studerade 4,6 procent på studieväg 1, 45,6 procent på studieväg 2 och 49,7 procent på studieväg 3.

Hittills i år har 9 procent av de studerande inom sfi läst i egen regi och 91 procent i extern regi.

Inom sfi uppnås inte målet att 67 procent av de studerande på D-kursen ska uppnå godkänt betyg på max 600 timmar. Resultatet första halvåret hamnar på 63 procent (64 procent 2014). Nämndens bedömning är att sänkningen beror på satsningen att lärare i högre utsträckning ska vänta med att anmäla studerande till nationellt prov tills de verkligen är redo för det. En fördröjning i tiden fram till nationellt prov har lett till en fördröjning i betyg. Även om färre studerande klarar sig på 600 timmar ser vi att fler studerande har bättre kunskaper när de väl tar betyg.

Komvux

Under våren har så gott som samtliga personer som är behöriga antagits till komvux. Denna positiva utveckling kommer även att gälla vid höstantagningarna. Antalet som studerar varje månad är i genomsnitt drygt 9 500 personer. En viss minskning av antalet studerande har dock skett under våren jämfört med föregående vår. Under första halvåret har 13 900 unika individer studerat inom komvux (14 400 individer första halvåret 2014). Den överprövade upphandlingen, korta temporära avtal med utbildningsanordnare och sena besked om medel för yrkesvux har skapat mindre förutsebarhet i kursutbud och i ansökningstider under året. Det har bidragit till en viss osäkerhet i individens studieplanering, framför allt för de sökande som har behov av längre framförhållning. En trend är att fler studerande har fått plats inom högskola, folkhögskola och eventuellt även yrkeshögskola, vilket kan ha bidragit till viss minskning inom komvux.

Nämnden strävar efter att öka antalet studerande mot bristyrken och erbjuder nu förbättrad information till studerande och särskild annonsering av bristyrkesutbildningar. Under årets första halvår har antalet studerande i bristyrkesutbildningar varit 3 287 unika individer (3 835 individer första halvåret 2014). Den goda arbetsmarknaden och osäkerheten kring yrkesvux har sannolikt bidragit till att studerande i yrkesutbildningarna har minskat.

Lärlingsutbildningarna är fortsatt populära, inom denna kategori finns det fler sökande än platser. Andelen studerande som väljer egen regi varierar varje månad mellan 16-18 procent.

Resultaten inom grundläggande vuxenutbildning är goda, 84 procent av de studerande klarar sin kurs med godkänt betyg. Inom den gymnasiala nivån har resultaten sjunkit något, från 83 procent föregående år till 82 procent i år och årsmålet om 86 procent uppnås inte. Den främsta förklaringen är att matematikresultaten har sjunkit (vilket kommenteras i mål 1.2.1.).

Matematik utgör en stor del av den samlade utbildningen på gymnasial nivå och får genomslag på totalresultatet.

Nämns bör att årsmålet om 86 procent omfattar all gymnasial utbildning oavsett inriktning och målet är för vissa utbildningar mycket högt ställt. I verkligheten varierar resultaten ganska mycket mellan utbildningsform och -inriktning. Till exempel varierar resultat mellan klassrumsundervisning och distansundervisning samt mellan teoretisk utbildning och yrkesutbildning. I nya avtal med utbildningsanordnare varierar resultatmålen för de olika utbildningarna och i verksamhetsplan för 2016 återkommer nämnden med differentierade indikatorer.

Det finns vissa svårigheter för personer att genomföra ansökan till komvux i antagningssystemet Open24, särskilt vid ansökningar till grundläggande vuxenutbildning. Upphandling av ett nytt antagningssystem har påbörjats och beräknas vara klart första kvartalet 2016. Under våren har vissa förändringar gjorts i befintligt antagningssystemet för att förenkla ansökan. På webbplatsen för vuxenutbildningen har studerandeinformationen förbättrats med en ny struktur, en orienterande ingångssida och texter som bygger på klarspråk.

Upphandling av sfi och komvux

Nuvarande tjänstekoncessionsavtal inom sfi och komvux löpte ut 30 juni 2015. Ny upphandling har genomförts och tilldelningsbeslut fattades den 4 mars 2015. Från det att tilldelningsbeslut offentliggörs råder en avtalsspärr på tio dagar. Under denna tid finns möjlighet för anbudsgivare, enligt lagen (2007:1091) om offentlig upphandling, LOU, att inkomma med begäran om överprövning till förvaltningsrätten. Inkommer ansökan om överprövning så förlängs avtalsspärren.

Fyra anbudsgivare begärde överprövning till förvaltningsrätten. Skrivelserna berörde samtliga anbudsområden varför domstolen meddelade att avtal inte kunde tecknas innan den rättsliga processen var klar.

I avvaktan på domslut tecknades temporära avtal med nuvarande avtalspartners i syfte att kunna erbjuda utbildningar inom sfi och komvux även efter den 1 juli 2015. Avtalen löper från den 1 juli – 30 september 2015 med möjlighet att förlänga avtalen i nya perioder om tre månader. En förlängningsperiod om tre månader, 1 september – 31 december 2015 är nu beslutad.

Den 3 juli 2015 meddelade förvaltningsrätten domslut i de fyra domarna. I två av fallen avslag förvaltningsrätten de klagandes begäran om rättelse. Ett av företagen som i förvaltningsrätten inte fick rätt i sin överprövning, begärde att få prövningstillstånd hos kammarrätten. Denna begäran avsågs den 5 augusti 2015.

Två av domarna som berör ett skall-krav gällande betygsrätten inom kvalificeringskraven, medför dock att de klagande har fått rätt enligt förvaltningsdomstolen. Domstolen meddelade att upphandlingen ska göras om.

Ett nytt förfrågningsunderlag utarbetas med vissa justeringar. I huvudsak är det den av nämnden tidigare beslutade upphandlingen som nu görs om, emellertid har en mindre justering skett med upphandlingens rubriksättning. Detta med anledning av den nya lagen som träder i kraft den 1 januari 2016; Betänkandet 2014/15:UbU13 om ”Ökad individanpassning och en effektivare sfi och vuxenutbildning” där sfi upphör som egen skolform och ska ingå i kommunal vuxenutbildning.

Samverkan med utbildningsnämnden och fler platser inom bristyrkesutbildningar

Dialog med utbildningsnämnden pågår kring utveckling av yrkesutbildningar och andra gemensamma frågor. Nämnden deltar i utbildningsnämndens yrkesråd och de medverkar i sin tur i styrningen av ESF-projektet Yfi, yrkesutbildning för invandrare med integrerad språkutbildning.

Stadens yrkesgymnasieskolor har utökat antalet platser inom bristyrkesutbildningar för komvuxstuderande. Gymnasieskolorna kommer även att genomföra all yrkesutbildning för studerande inom Yfi när projektet sätter igång under 2016.

Under 2015 har nämnden inventerat bristyrken där arbetsgivarna i Stockholmsregionen har rekryteringsbehov under minst tre år framöver och som kräver högst gymnasial kompetens. Hit räknas även yrken och branscher med stor personalomsättning där möjligheterna att få jobb är mycket goda. Nämnden marknadsför bristyrkesutbildningar till blivande studerande, både på den egna webbplatsen och i annonsering. Studie- och yrkesvägledarna har kunskap om vilka bristyrkena är och arbetsmarknadens behov. De studerande har nu goda förutsättningar att välja en utbildning utifrån hur arbetsmarknadssituationen ser ut inom det aktuella yrket.

Yrkesutbildning för invandrare med integrerad språkutbildning, Yfi

Nämnden har beviljats medel från Europeiska socialfonden (ESF) för Yfi. Genom en sammanhållen kedja av sfi och gymnasial yrkesutbildning kommer vägen till arbete för nyanlända invandrare att bli kortare. Projektförberedelser pågår för fullt och i januari 2016 startar de första kurserna. Inriktningarna är: Kök och restaurang, Bygg och anläggning samt Undersköterska.

Studievägledning

Tillgång till studie- och yrkesvägledning är centralt i majoritetens ambition om att fler stockholmare ska studera inom vuxenutbildning. Vikten av vägledning uttrycks även i propositionen *Ökad individanpassning – en effektivare sfi och vuxenutbildning* som antogs i riksdagen i juni. Här uttrycks utökade krav på att kommunen ska erbjuda studie- och yrkesvägledning till studerande som ska börja på sfi och grundläggande vuxenutbildning, krav som sannolikt får konsekvenser för nämnden 2016. Nämnden återkommer under hösten med en konsekvensanalys av de nya lagkraven samt med förslag till åtgärder som möter dessa såväl som majoritetens ambitionshöjning för vuxenutbildningen. Centralt är hur fler stockholmare ska kunna få tillgång till information och vägledning som möjliggör ett livslångt lärande.

Under hösten byggs strukturer för nämndövergripande samverkan upp inom studie- och yrkesvägledningen. Syftet är att skapa mer effektiva arbetsformer, överföra kunskap mellan nämndens olika delar samt tillgängliggöra vägledning för fler aspiranter och studerande.

Nämnden fortsätter det uppsökande arbetet för att nå framför allt personer som har rätt till men inte söker sig till grundläggande vuxenutbildning. Första halvåret har studie- och yrkesvägledare genomfört 180 besök på bibliotek, medborgarkontor och Arbetsförmedlingen för att nå prioriterade grupper till studier. En ny modell med arbetssätt och arenor för uppsökande arbete kommer att presenteras under hösten.

På Järva har man lokalt testat nya metoder inom studie- och yrkesvägledning i samverkan mellan jobbtorg och sfi. Syftet är att sfi-undervisning och samtal med aspiranter på jobbtorgen i högre grad ska genomsyras av ett vägledande förhållningssätt, för att stödja studerande och aspiranter att få tydliga och mer konkreta mål.

Sfi för föräldrar med hemmavarande barn

Sfi-kurser för föräldrar med hemmavarande barn har kommit igång i liten skala. På SFI Västerort deltar nio föräldrar med baby/barn i sfi-undervisning två timmar per vecka. I Söderort erbjuds undervisningen på öppna parkleken i Sättra. Verksamheterna kommer marknadsföras under hösten för att nå fler deltagare.

Samarbete med idéburen sektor

Nämnden har upprättat Idéburet offentligt partnerskap (IOP) med Internationella Bekantskaper för verksamheterna *Medpratarna* och *Svenska med baby*. *Medpratarna* fortsätter sitt arbete där ideellt engagerade stockholmare samtalar med sfi-studerande på SFI Västerort och SIFA - Stockholms intensivsvenska för akademiker. Syftet med partnerskapet är att tillsammans bedriva kontaktskapande och integrationsfrämjande verksamheter för elever inom sfi. Verksamheten är mycket populär bland studerande oavsett utbildningsbakgrund.

Svenska med baby är en verksamhet som skapar nya möten mellan barn och föräldrar - mellan nya och etablerade svenskar. Genom föreningens aktiviteter ges deltagarna möjlighet att knyta kontakter, träna talad svenska och delta i aktiviteter för att lära känna Stockholms stad. Syftet med partnerskapet är att tillsammans bedriva integrationsfrämjande och språkstödande verksamhet för föräldralediga och småbarnsföräldrar boende i Stockholm. Under hösten kommer konkreta samverkansformer presenteras.

Prova på studier

Nämnden har i budget för 2015 fått i uppdrag att tillsammans med socialnämnden utveckla en modell för prova-på-studier för personer med försörjningsstöd. Förslag på hur en sådan modell skulle kunna se ut och organiseras är framtaget. Uppstart av prova-på-studier avvaktas emellertid då socialnämnden utreder vad som är möjligt inom rådande lagstiftning.

Lagändringar för sfi och komvux

Riksdagen beslutade den 16 juni att anta regeringens förslag om en effektivare och mer individanpassad vuxenutbildning. Det handlar framför allt om sfi och komvux på grundläggande nivå.

Beslutet innebär att sfi inte längre ska utgöra en egen skolform utan i stället ingå i den kommunala vuxenutbildningen som då kommer bestå av grundläggande och gymnasial nivå samt i form av svenska för invandrare. Huvudmannen för kommunal vuxenutbildning i svenska för invandrare ska verka för att undervisningen erbjuds på tider som är anpassade efter elevens behov.

Beslutet innebär också att elevens hemkommun ska erbjuda studie- och yrkesvägledning om eleven börjar på en kommunal vuxenutbildning eller särskild utbildning för vuxna på grundläggande nivå. Hemkommunen ska även upprätta en individuell studieplan.

Lagändringarna börjar gälla den 1 januari 2016 men ska tillämpas från och med den 1 juli 2016.

Nämndens initiala bedömning är att lagändringarna får vissa konsekvenser för nämndens arbete, framför allt vad gäller tillgången till studie- och yrkesvägledning och att kursen svenska som andraspråk på grundläggande nivå ska få en ny kursplan. Under hösten kommer en konsekvensanalys att göras och åtgärdsförslag lämnas med anledning av lagändringarna.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel besökare på SFI-centrum som är nöjda med den information och service de har fått	93 %	-	93 %	90 %	-	2015
Analys Indikatorn ersätter den ursprungliga "Studerande som instämmer i att de fick den hjälp de behövde på SFI-centrum" med årsmålet 4,1 i medelvärde på en skala 1-5. Frågan skulle ha ingått i den årliga regionala brukarundersökningen men har av någon anledning fallit bort. Nämndens bedömning är att denna nya indikator är en fullgod ersättare till den ursprungliga då den mäter brukarnas nöjdhet med hjälp och service på SFI-centrum. Nämnden föreslår att årsmålet för den nya indikatorn sätts till 90 procent.						
 Andel godkända sfi-elever efter 600 timmar	63 %	64 %	63 %	67 %	67 %	2015
Analys Nämndens bedömning är att sänkningen beror på satsningen att lärare i högre utsträckning ska vänta med att anmäla studerande till nationellt prov tills de verkligen är redo för det. En fördröjning i tiden fram till nationellt prov har lett till en fördröjning i betyg. Även om färre studerande klarar sig på 600 timmar ser vi att fler studerande har bättre kunskaper när de väl tar betyg.						
 Andel kursdeltagare inom sfi med godkänt betyg	95 %	-	95 %	93 %	93 %	2015

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
efter fullföljd kurs						
  Andel kursdeltagare inom grundläggande vuxenutbildning med godkänt betyg efter fullföljd kurs	84 %	85 %	84 %	84 %	84 %	2015
  Andel kursdeltagare inom gymnasial vuxenutbildning med godkänt betyg efter fullföljd kurs	82 %	83 %	82 %	86 %	86 %	2015
Analys Sänkningen av matematikresultaten slår igenom på det samlade resultatet inom gymnasial vuxenutbildning då matematiken utgör en så omfattande del. En fördjupad analys av resultat och åtgärder inom olika utbildningar återkommer i verksamhetsberättelse.						
 Studerande inom komvux som är nöjda med studie- och yrkesvägledningen på sin skola. Medelvärde skala 1-5	4,3	4,2	4,3	4,3	-	2015
 Studerande som instämmer i att de fick den hjälp de behövde på Komvuxcentrum. Medelvärde skala 1-5	4,1	4,0	4,1	4,1	-	2015
 Andel studerande inom sfi som är nöjda med studie- och yrkesvägledningen på sin skola	66 %	64 %	66 %	70 %	-	2015
Analys De studerandes nöjdhet med studie- och yrkesvägledningen varierar stort mellan utbildningsanordnare. Nämnden följer upp resultaten med de anordnare som har låga siffror.						

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Utveckla en modell för prova-på-studier för personer med försörjningsstöd	2015-01-01	2015-12-31	
 Utveckla möjlighet att kombinera komvux med praktik och sfi	2015-01-01	2015-12-31	
 Ansöka om medel från ESF för Yfi, integrerad språk- och yrkesutbildning för invandrare	2015-01-01	2015-12-31	
 Erbjud sfi för föräldralediga	2015-01-01	2015-12-31	
 Förbättra studerandeinformationen på webbplats för vuxenutbildningen	2015-01-01	2015-12-31	
 Utredda möjlighet till fler sfx-utbildningar	2015-01-01	2015-12-31	
  Arbetsmarknadsnämnden och utbildningsnämnden ska samverka för att utveckla yrkesutbildningar för vuxna	2015-01-01	2015-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Arbetsmarknadsnämnden ska anpassa verksamhetsystemet för vuxenutbildning så att avläsning av elever som har rätt att läsa på gymnasienivå går att ta fram	2015-01-01	2015-12-31	
  Arbetsmarknadsnämnden ska tillsammans med utbildningsnämnden påbörja arbetet med fler platser i komvux inom bristyrken	2015-01-01	2015-12-31	
 Förenkla ansökan till komvux	2015-01-01	2016-04-30	Avvikelse
Analys Ett nytt antagningssystem till komvux upphandlas och beräknas vara i drift 30 april 2016. Under våren har vissa justeringar gjorts inom befintligt system Open24 för att förenkla ansökan till komvux.			

Nämndmål:

3.4.2. Nyanlända har efter samhällsorienteringen grundläggande förståelse för det svenska samhället och en grund för fortsatt kunskapsinhämtning

 Uppfylls helt

Samhällsorientering är en utbildning för nyanlända personer som omfattas av lagen om etableringsinsatser för vissa nyanlända invandrare, det vill säga personer som har fått uppehållstillstånd som flykting eller av flyktingliknande skäl. Även vissa nyanlända anhöriginvandrare har rätt till samhällsorientering. Utbildningen ger deltagarna kunskap om det svenska samhället på sitt modersmål.

Analys

Nämndens helhetsbedömning är att målet kommer att uppnås under 2015. Deltagare i samhällsorientering upplever att utbildningen ger dem en grundläggande förståelse för det svenska samhället. Det visar de brukarundersökningar som genomförs i samband med varje kursavslut där 97 procent svarar positivt på frågan.

Det uppsökande arbetet för att nå personer från utökad målgrupp, alltså anhöriginvandrare, har börjat ge resultat. I dagsläget har 28 stockholmare från utökad målgrupp deltagit i utbildningen och ytterligare 108 är anmälda, att jämföra med en handfull deltagare under hela 2014. Nämnden bedömer således att årsmålet om 100 personer kommer att överträffas. Framgångsfaktorerna är nya arbetssätt där pedagog och studie- och yrkesvägledare besöker sfi-klasser och informerar om samhällsorientering och på plats tar upp anmälningar till kursen. Under våren har sammanlagt sex skolor besökts och till hösten fortsätter arbetet.

Samhällsorientering för den utökade målgruppen når kvinnor i större utsträckning än män. Av deltagarna i den utökade målgruppen är 70 procent kvinnor och 30 procent män, att jämföra med motsvarande uppgifter för den totala gruppen deltagare som utgörs av 45 procent kvinnor och 55 procent män.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andelen deltagare i samhällsorientering som upplever att utbildningen gett dem en grundläggande förståelse för det svenska samhället	97 %	-	97 %	91 %	-	2015
 Antal personer från utökad målgrupp, dvs anhöriginvandrare, som deltar i samhällsorientering under året	-	-	100 st	100 st	-	2015

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Utveckla och systematisera det uppsökande arbetet för utökad målgrupp, dvs anhöriginvandrare	2015-01-01	2015-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar

 Uppfylls helt

Nämndmål:

3.5.1 Nämndens verksamheter bedrivs utifrån fastställd budget med en ekonomi i balans

 Uppfylls helt

Nämnden bidrar till målet att stadens verksamheter är kostnadseffektiva genom att aktivt följa upp verksamhet och budget samt utveckla prognossäkerheten. Genom en god intern kontroll och bra rutiner säkerställs att nämnden verksamheter är effektiva.

Analys

Nämnden prognostiserar ett överskott om 6,9 mnkr förutsatt att föreslagna budgetjusteringar beviljas, se avsnittet om uppföljning av ekonomi.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Nämndens budgetföljksamhet före resultatöverföringar	99,2 %	97,9 %	100 %	100 %	100 %	Tertial 2 2015
  Nämndens prognossäkerhet T2	-	-1 %	+/-1 %	+/-1 %	+/- 1 %	2015

Nämndmål:

3.5.2 Nämndens resursanvändning är effektiv

 Uppfylls helt

Nämnden bidrar till målet att stadens verksamheter är kostnadseffektiva genom att aktivt följa upp verksamhet och budget samt utveckla prognossäkerheten. Genom en god intern kontroll och bra rutiner säkerställs att nämnden verksamheter är effektiva.

Analys

Nämnden bedömer att målet kommer att uppnås bland annat till följd av pågående aktiviteter, stärkt samverkan och införande av it-system som innebär förbättrad administration.

Samverkan

Samverkan med andra är en del i att utveckla nämndens verksamheter och på så sätt använda resurserna effektivt. Nämnden arbetar kontinuerligt med att stärka samverkan och samarbetet mellan nämndens verksamheter. Exempel på detta är LärningPlus som drivs gemensamt av Vuxenutbildning Stockholm och Jobbtorg Stockholm. Ett annat exempel är den förvaltningsgemensamma enhet som bildats för att utveckla nämndens samverkan med arbetsgivare. Samverkan med Arbetsförmedlingen är central och arbetet pågår för närvarande med att skriva en fördjupad samverkansöverenskommelse omkring unga utifrån det arbete som initierats av regeringens delegation för unga till arbete. Nära samverkan med stadsdelsnämnderna ger också en förbättrad resursanvändning då dubbelarbete kan undvikas och gemensamma insatser kan förbättra resultaten.

Nämnden har även stärkt samarbetet med utbildningsnämnden bland annat att genom att utöka och utveckla utbildningar inom bristyrken samt genom samverkan i projekt finansierade av socialfonden. Dialog med utbildningsnämnden pågår kring utveckling av yrkesutbildningar och andra gemensamma frågor. Nämnden deltar i utbildningsnämndens yrkesråd och de medverkar i sin tur i styrningen av ESF-projektet Yfi, yrkesutbildning för invandrare med integrerad språkutbildning.

Stadens yrkesgymnasieskolor har utökat antalet platser inom bristyrkesutbildningar för komvuxstuderande. Gymnasieskolorna kommer även att genomföra all yrkesutbildning för studerande inom Yfi när projektet sätter igång under 2016.

Inom ramen för arbetet med det kommunala aktivitetsansvaret har nämnden en nära samverkan med utbildningsnämnden och utvecklingsarbetet pågår för att ytterligare stärka samverkan mellan Skolslussen och nämndens verksamhet Aim. Arbetsmarknadsnämnden har även en representant i utbildningsnämndens råd för introduktionsprogrammen. Nämnderna samverkar även i de två ungdomsprojekt där staden beviljats medel från socialfonden.

Kvalitetsutveckling

Nämnden fortsätter arbeta med kvalitetsutveckling kopplat till stadens kvalitetsprogram. I detta ingår också fortsatt utveckling av nämndens FOU-arbete. I år har nämnden inte haft några enheter som deltagit i kvalitetsutmärkelsen. Under hösten kommer en dialog inledas med enheterna för att identifiera och stötta de enheter som överväger eller borde överväga att delta i kvalitetsutmärkelsen.

Internkontroll

En god intern kontroll och bra rutiner är en förutsättning för att de verksamheter som nämnden finansierar är säkra, effektiva och av god kvalitet. Den interna kontrollen och nyttan av denna är därför en viktig del i verksamheternas kvalitetsarbete.

Genom dialog med verksamheterna skapas förutsättningar för en god kontrollmiljö och delaktighet. I dialogen har det framkommit behov av att utveckla och effektivisera de administrativa processerna för att frigöra resurser på enheterna som kan användas till kärnverksamheten.

Skolplattform Stockholm

Skolplattformen är ett nytt it-baserat verksamhetssystem som minskar lärarnas administrativa arbete och bidrar till att pedagogerna får mer tid till elevens lärande. Den nya skolplattformen ska också ge bättre pedagogiska verktyg och effektivare administrativa rutiner. Plattformen kommer att användas av alla skolformer i staden, från förskola till vuxenutbildning. Den ersätter de system som nämnden använder i dag: Hanna, Walter, Emma, Alvis och Fronter/Lernify.

För att kunna få full nytta av den nya plattformen krävs att pedagogerna har tillgång till bärbara datorer och att det finns trådlöst nät i skolorna. Användare bör också ha goda kunskaper i dataanvändning. Nämnden ser ett stort behov av att se över eller byta utrustning samt utveckla och höja grundläggande it-kompetens hos medarbetare.

Verksamhetssystem Jobbtorg Stockholm

I ett verksamhetssystem omsätts Jobbtorg Stockholms övergripande mål och strategier i processer som fokuserar på brukarnas och verksamhetens behov. Ett it-baserat verksamhetssystem ger förutsättning till transparens och ger grunden till en god informations- och kommunikationsplattform då samma språk används om brukare, processer och aktiviteter. Genom ett it-baserat verksamhetssystem som visualiserar klickbara processer som är åtkomligt för alla, får Jobbtorg Stockholm en enhetlig och gemensam plattform för information och kommunikation.

Nämnden har under sommaren startat en kartläggning av behov, arbetssätt, rutiner och önskemål för att kunna skapa ett verksamhetssystem för Jobbtorg Stockholm. En idéskiss presenteras under hösten för berörda verksamheter. Feedback, delaktighet och grundlig behovsanalys utifrån ett verksamhetsperspektiv är en viktig del i arbetet. Det tekniska projektet med ett nytt system beräknas börja under senhösten 2015 och pågå under 2016. Nämnden kommer att söka pengar ur stadens budget för digital förnyelse för detta ändamål.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Antal tävlande i kvalitetsutmärkelsen	0 st	2 st	0 st	2 st	tas fram av nämnden	2015
Analys Nämnden bedriver ett aktivt och sammanhållet utvecklingsarbete inom ramen för stadens kvalitetsprogram. Ett flertal enheter har övervägt deltagande i kvalitetsutmärkelsen men slutligen bedömt att man önskar fortsätta det påbörjade utvecklingsarbetet ytterligare en tid innan de deltar i tävlingen.						

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
	Delta i EUROCITIES och andra relevanta nätverk för bevakning och påverkan.	2015-01-01	2015-12-31	
	Delta i och anordna konferenser och seminarier på olika nivåer för spridning av nämndens erfarenheter och goda exempel, positionering och påverkan	2015-01-01	2015-12-31	
	Delta i och driva EU-projekt som en del av metodutvecklingen inom nämndens verksamhetsområden.	2015-01-01	2015-12-31	
	Inrätta pris för Årets lärare och lärarlag inom komvux och sfi	2015-01-01	2015-12-31	
	Genomföra en översyn av servicefunktionen på Åsö Utbildningscentrum	2015-01-01	2015-12-31	
	Löpande bevaka EU-policy och konferenser/erfarenhetsutbyte inom nämndens verksamhetsområden.	2015-01-01	2015-12-31	
	Nämnden ska erbjuda kompetenhöjande insatser inom området internationell omvärldsbevakning och utbyte för förvaltningens medarbetare	2015-01-01	2015-12-31	
	Rådgivning och stöd till verksamheter för att stimulera EU-projekt inom nämndens prioriterade områden.	2015-01-01	2015-12-31	
	Samordna och ge stöd till ett aktivt EU-arbete inom nämndens verksamheter genom en intern samverkansgrupp	2015-01-01	2015-12-31	
	Samverka med Stockholmsregionens Europakontor, Sveriges Kommuner och Landsting (SKL), Arbetsförmedlingen samt andra relevanta intressenter.	2015-01-01	2015-12-31	
	Utbyte inom nämndens etablerade internationella kontaktnätverk samt en fortsatt utbyggnad av detta nätverk med fokus på kompetens- och metodutveckling.	2015-01-01	2015-12-31	

KF:s inriktningsmål:

4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.1 Stockholm är fritt från diskriminering

 Uppfylls helt

Nämndmål:

4.1.1 Nämndens verksamheter är fria från diskriminering

 Uppfylls helt

Nämnden bidrar till målet genom att identifiera och motverka diskriminerande strukturer - både inom förvaltningens egna verksamheter och på arbetsmarknaden i vidare mening. Genom de arbetsgivarnätverk som nämnden har ägnas särskild uppmärksamhet åt frågor om allas möjlighet till delaktighet i arbetslivet.

Analys

Arbetsmarknadsnämnden har påbörjat sitt arbete med att genomföra planerade aktiviteter och bidra till målpuppfyllelsen.

Som ett första steg har en arbetsgrupp tillsatts där medarbetare med strategiska funktioner och specifik kompetens ingår. Arbetsgruppen ska utifrån ett nämndövergripande perspektiv arbeta med målens två delar, det interna arbetet gentemot medarbetare och kollegor och det utåtriktade arbetet gentemot stockholmarna. Gruppen ska kartlägga vad som redan görs och identifiera behov av riktade insatser inom området. Gruppen ska också ta fram förslag på hur de beslutade aktiviteterna ska genomföras samt att blicka framåt och undersöka hur nämnden under 2016 kan fortsätta utvecklingsarbetet inom området.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Arbetsmarknadsnämnden ska samverka med rådet för mänskliga rättigheter för att stärka arbetet mot diskriminering och motverka en etniskt- och könssegregerad arbetsmarknad	2015-01-01	2015-12-31	
 Genomföra kompetensutveckling gällande genusfrågor, kopplade till styrning och uppföljning, för förvaltningens ledningsgrupp	2015-01-01	2015-12-31	
 Inventering av behov av insatser för att motverka diskriminering och öka mångfalden inom nämndens verksamheter	2015-01-01	2015-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor

 Uppfylls helt

Nämndmål:

4.2.1 Nämndens medarbetare har rätt förutsättningar, rätt kompetens och ett inkluderande förhållningssätt

 Uppfylls helt

Nämnden bidrar till målet genom insatser för tydligt ledarskap, aktivt medarbetarskap, goda arbetsförhållanden, delaktighet och ett inkluderande förhållningssätt.

Analys

Nämnden bedömer att målet kommer att uppnås, trots att målvärdena för indikatorerna AMI, Motivation och Styrning speglar en hög ambitionsnivå. Målen innebär att nämndens index för indikatorerna behöver höjas med två enheter, vilket är utmanande. På sikt bedömer nämnden att de aktiviteter som genomförs och planeras ska ge en gynnsam utveckling men att utvecklingen kan ta längre tid.

Sjukfrånvaron fortsätter att öka. Vid jämförelse med samma tidpunkt förra året har sjukfrånvaron ökat med en procentenhet. En liknande utveckling syns i flertalet förvaltningar i staden och även generellt i landet enligt uppgifter från Försäkringskassan, som bedömer att utvecklingen till viss del beror på sjukförsäkringssystemet. Vid genomlysning av sjukfrånvarosiffrorna i nämndens verksamheter konstateras att stadens rehabiliteringsprocess följs och strukturella förklaringar till ökningen av sjukfrånvaron har inte funnits. Högst sjukfrånvaro och även störst ökning av sjukfrånvaron återfinns inom Jobbtorg Stockholm. Den korta sjukfrånvaron (dag 1 – 14) har inte ökat utan är kvar på 1,5 procent, vilket är nämndens mål. Det är framför allt sjukfrånvaro längre än 90 dagar som har ökat.

Nämnden kommer att fortsätta analysen av sjuktalen genom att undersöka sjukfrånvaron ur aspekter som befattning och kön. Verksamheternas arbete med sjukfrånvaron ska också stödjas och följas upp för att säkerställa att enheterna fortsätter att arbeta aktivt enligt rehabiliteringsprocessen och följa upp sjukfrånvaron. Hälsofrågor ska lyftas, bland annat genom att återuppta ett mer aktivt arbete med hälsocoacher i verksamheterna. Kvalitetsutvecklingsarbete, där det aktiva medarbetarskap och det tydliga ledarskapet är i fokus, stödjer också en utveckling mot en god arbetsmiljö i verksamheterna. Eftersom sjukfrånvaron har ökat kraftigt varje månad under det senaste året höjs årsprognosen ytterligare, till fem procent.

Nämnden har identifierat behov av mer strukturerade sätt att arbeta med kompetensutvecklings- och bemanningsfrågor. Ett arbetssätt som övergripande ska stödja en mer strukturerad bemannings- och kompetensplanering tas fram under hösten.

Inom vuxenutbildningen ska lärarrollen utvecklas för att möta framtida utmaningar och för att på ett adekvat sätt kunna möta de studerandes skiftande förutsättningar och behov. En arbetsgrupp har skapats med uppdrag att göra en genomlysning av läraruppdraget under arbetsnamnet Lärarrollen 2.0. Ett arbete med att bygga upp ett samlat pedagogiskt stöd som ska kunna erbjuda verksamheterna specialistkompetens inom området stöd till studier har också påbörjats. Den ökade digitaliseringen i alla verksamheter för med sig behov av utveckling och höjning av it-kompetens hos medarbetarna.

Nämnden har inlett ett projekt för att kartlägga behovet av kompetenshöjning för medarbetare i bemötande av personer som lider av posttraumatiskt stressyndrom (PTSD) eller PTSD-liknande symptom. Ökad kunskap inom området bedöms behövas för att underlätta vägen till arbete, studier och självförsörjning för grupper av aspiranter/elever. En studieresa har genomförts till Malmö och Köpenhamn i syfte att ta del av deras arbetssätt.

Nämnden arbetar på flera sätt med att förankra och förstärka ett inkluderande förhållningssätt i verksamheterna. I kvalitetsutvecklingsarbetet som nämnden driver ligger fokus på att utveckla bemötande, medarbetarskap och ledarskap. En nybildad arbetsgrupp med samlad strategisk kompetens inom området ska arbeta med frågor kopplade till mänskliga rättigheter och mångfald.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Aktivt Medskapandeindex	-	80	82	82	82	2015
  Andel medarbetare med ofrivillig deltid som erbjuds heltid	-	100 %	100 %	100 %	100 %	2015
  Andel medarbetare som inte upplever sig diskriminerade på sin arbetsplats	-	-	84 %	84 %	100 %	2015
  Ledarskapsindex	-	-	81	81	78	2015
  Motivationsindex	-	-	82	82	82	2015
  Sjukfrånvaro	4,8 %	3,9 %	5,0 %	3,7 %	4,4 %	Tertial 2 2015
Analys Sjukfrånvaron fortsätter att öka. Samma trend syns i övriga förvaltningar i staden och i samhället som helhet. I rapport från Försäkringskassan uppges att en del av denna trend har sin förklaring i den reformation som gjordes 2008 gällande sjukersättning, då reglerna för beviljad ersättning skärptes kraftigt, vilket innebär att fler blir kvar i sjukförsäkringen. Det är den långa sjukfrånvaron som ökar, den korta är stabil.						
  Sjukfrånvaro dag 1-14	1,5 %	-	1,5 %	1,5 %	tas fram av nämnden	Tertial 2 2015
Analys Den korta sjukfrånvaron har inte ökat som den långa och ligger kvar på 1,5 procent.						
  Styrningsindex	-	-	82	82	82	2015

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Arbeta fram ny treårsplan för jämställdhet och mångfald som bättre stödjer ett levande arbete med frågorna	2015-01-01	2015-12-31	
 Fortsätta att fokusera på bemötande, aktivt medarbetarskap och tydligt ledarskap	2015-01-01	2016-12-31	
 Utveckla arbetssätt och verktyg för bemannings- och kompetensplanering	2015-01-01	2015-12-31	
 Vidareutveckla arbetet med lönekartläggning och lönestrategi för förvaltningen	2015-01-01	2015-12-31	
 Vidareutveckla och implementera modell/arbetssätt för medarbetarsamtal och lönekriterier	2015-01-01	2015-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.3 Stockholm är en stad som respekterar och lever upp till mänskliga rättigheter och barnkonventionen

 Uppfylls helt

Nämndmål:

4.3.1 Stockholm är en stad som respekterar och lever upp till mänskliga rättigheter och barnkonventionen

 Uppfylls helt

Nämnden bidrar till målet genom att ha fokus på frågor om mänskliga rättigheter och bemötande i samtliga verksamheter. Barnkonventionen beaktas i planeringen av nämndens verksamheter för aspiranter och studenter.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Nämnden erbjuder utbildning för personal i mänskliga rättigheter och barnkonventionen	2015-01-01	2015-12-31	
 Omsätta den nationellt antagna romastrategin till kommunal nivå	2015-01-01	2016-12-31	
 Ta fram en kommunikationsplan för arbetet med nationella minoriteter	2015-01-01	2016-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.5 Stockholm är en tillgänglig stad för alla

 Uppfylls helt

Nämndmål:

4.5.1 Nämnden erbjuder personer med funktionsnedsättning möjlighet att delta i utbildning och arbete på lika villkor

 Uppfylls helt

Arbetsmarknadsnämnden bidrar till att målet uppnås genom ändamålsenlig planering, och att såväl verksamhet som information och lokaler ska vara tillgängliga.

Nämnden fortsätter arbetet med en förvaltningsövergripande inriktning som gör stadens övergripande varumärkesarbete operativt i nämndens verksamheter. Det ska knyta samman visionen för Stockholm och löftet till stockholmarna. I centrum för detta arbete är medarbetarna och ett aktivt medarbetarskap och tydligt ledarskap. Fokus ligger på bemötandefrågor både internt och externt - att vara aktiva, tillgängliga och trovärdiga i mötet med stockholmarna.

Analys

Klarspråk på webben

Samtliga delar av nämndens texter på stadens webbplats, stockholm.se, har genomgått språkgranskning utifrån perspektiven enkel kommunikation, begriplighet och klarspråk. Det rör sig främst om information från våra verksamheter såsom utbildning i svenska för invandrare, vuxenutbildning samt jobbtorgen. Texterna har genomlysts av professionella språkgranskare och sedan har medarbetare inom verksamheterna fått ta del av resultatet och genomfört ändringar i webbtexterna. Genomgångarna medför också kompetensutveckling av respektive medarbetare. Läsbarhetsindexet (Lix) har ökat, även om det är svårare att mäta om respektive text uppfattas som enklare av de varierande målgrupperna.

Visstidsanställningar

Av nämndens visstidsanställningar är ingångsanställningar och serviceassistenter särskilt avsatta för personer med funktionsnedsättning. Hittills i år har 50 personer haft en ingångsanställning eller anställning som serviceassistent.

Nämnden har utvecklat arbetet med serviceassistenter för att finna nya vägar för att personer som har en lindrig utvecklingsstörning eller generella inlärningssvårigheter ska komma in och etablera sig på arbetsmarknaden. Ett avtal är tecknat med Samhall och Arbetsförmedlingen där personer som har slutfört sin anställning som serviceassistent kommer att erbjudas en anställning inom Samhall och därmed arbeta kvar i verksamheten eller få möjlighet till en ny arbetsplats. Arbetsmarknadsnämnden är med och finansierar anställningen under de två första åren. Av de sexton personer som arbetat som serviceassistenter kommer tio personer erbjudas en anställning hos Samhall, fyra personer har fått fortsatt trygghetsanställning hos befintlig arbetsgivare och två personer har avslutats av andra anledningar. Under hösten planeras för att initiera 16 nya platser för serviceassistenter.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Erbjuder praktikplatser som leder till ungdomsanställningar och visstidsanställningar för personer med funktionsnedsättning	2015-01-01	2016-12-31	
Analys 18 personer med funktionsnedsättning har haft en praktik som lett vidare till en ingångsanställning med lönebidrag och tre personer har gått vidare till en ungdomsanställning med lönebidrag under perioden. Personer med funktionsnedsättning finns också i stadens övriga visstidsanställningar men en samlad bild saknas.			
 Aktivt arbeta för att nämnder och bolag i staden ska ta emot personer med funktionsnedsättning i praktik eller anställning	2015-01-01	2016-12-31	
Analys I samverkan med enheten för extern arbetsgivarverkan pågår dialog med stadens nämnder och bolag bland annat i syfte att öka antalet personer med funktionsnedsättning som erbjuds praktik eller anställning.			
 Genomföra inventering av enkelt avhjälpda hinder i tre verksamheter	2015-01-01	2015-12-31	
Analys Inventering av enkelt avhjälpda hinder kommer att genomföras i tre verksamheter.			
 Genomföra utbildning i Program för delaktighet för chefer i förvaltningen	2015-01-01	2015-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Analys Utbildning i programmet för delaktighet har genomförts för förvaltningens alla chefer.			
 Inventering av nämndens informations- och kommunikationsvägar utifrån ett tillgänglighetsperspektiv	2015-01-01	2015-12-31	
Analys Nämndens webbtexter har genomgått professionell språkgranskning utifrån perspektiven enkel kommunikation, begriplighet och klarspråk. Granskningen har genomlyst texter om utbildning i svenska för invandrare, vuxenutbildning samt jobbtorgen. Läsbarheten är förbättrad.			
 Se över nämndens anställningsförfarande och utformande av tjänster så att personer med funktionsnedsättning har möjlighet att söka och klara av arbeten inom förvaltningen	2015-01-01	2015-12-31	
Analys Ett arbete med omformulering i annonsmallarna är påbörjat.			
 Tillhandahålla två lönebidragsanställningar till personer med funktionsnedsättning inom nämndens verksamhetsområde	2015-01-01	2016-12-31	
Analys Fyra personer är anställda med lönebidrag inom nämndens verksamheter.			
 Upprätta en plan för att åtgärda brister i informations- och kommunikationsvägar	2015-01-01	2015-12-31	
Analys Genom professionell språkgranskning har webbtexterna förbättrats. Medarbetare har utvecklat bättre kompetens i att skriva begripligt genom att aktivt delta i analys och förbättringar.			
 Utveckla arbetet med serviceassistenter inom barn- och äldreomsorgen för personer med lindrig utvecklingsstörning	2015-01-01	2015-12-31	
Analys Arbetet är utvecklat bland annat genom ett avtal med Samhall och Arbetsförmedlingen.			
 Varje enhet upprättar en handlingsplan med minst tre åtgärder inom olika områden för att leva upp till Program för delaktighet	2015-01-01	2015-12-31	
Analys Alla enheter har upprättat en handlingsplan med åtgärder inom ramen för programmet för delaktighet.			
 Åtgärda enkelt avhjälpta hinder enligt gjord inventering i tre verksamheter	2015-01-01	2015-12-31	
Analys Åtgärder kommer att ske inom tre verksamheter under hösten.			

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.8 Offentlig upphandling utvecklar staden i hållbar riktning

 Uppfylls helt

Analys

Nämnden är drivande i att utveckla arbetet med sociala klausuler vid upphandling som redskap för att fler arbetslösa och studerande inom nämndens verksamheter ska erbjudas arbete eller praktik. Nämnden ansvarar för att stötta andra nämnder och bolag kring att formulera krav i sina upphandlingar.

Nämndmål:

4.8.1 Arbetsmarknadsnämnden använder social hänsyn i upphandlingar för att skapa en inkluderande arbetsmarknad och bidra till företagens kompetensförsörjning.

 Uppfylls helt

Nämnden bidrar till målet om att skapa en socialt hållbar utveckling genom samverkan med näringslivet för att identifiera kompetensbehov inom de yrkesområden som betecknas som bristyrken. Nämndens ska också i sitt arbete med sociala klausuler vid upphandling stödja övriga nämnder och bolag med att formulera krav i sina upphandlingar för att i en dialog identifiera förutsättningarna för att bidra till näringslivets behov av kompetens.

Analys

Nämnden har ingått idéburet offentligt partnerskap med Internationella bekantskaper för verksamheterna Medpratarna och Svenska med baby. Svenska med baby skapar mötesplatser för mer eller mindre nyanlända och redan etablerade Stockholmsföräldrar. Medpratarna är volontärer som kommer till sfi-klasser och på lektionstid erbjuder kommunikationsträning. Sedan tidigare finns samarbete med Individuell människohjälp som också arbetar med möten mellan människor. Genom partnerskapen kan staden tillsammans med idéburna organisationer genomföra verksamheter som inte kommit till stånd utan partnerskap.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel relevanta upphandlingar där sociala krav har ställts	-	-	100 %	100 %	-	2015
  Andel relevanta upphandlingar av varor och tjänster där krav ställts på att miljö- och hälsofarliga ämnen inte ingår	-	100 %	100 %	100 %	tas fram av nämnd/styrelse	2015

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Arbetsmarknadsnämnden kontakter samtliga nämnder och bolag i staden, och ger stöd och rådgivning till de som har behov, kring deras möjligheter att applicera sociala krav i upphandlingar.	2015-01-01	2015-12-31	

Uppföljning av ekonomi

Uppföljning av driftbudget

Verksamhetsområde	Nämndbudget	Prognos	Avvikelse från budget
Jobbtorg Stockholm			
Kostnader	309,1	304,4	4,7
Intäkter	-30,7	-30,7	0,0
Netto	278,4	273,7	4,7
SFI Stockholm			
Kostnader	266,6	264,6	2,0
Intäkter	-13,0	-13,0	0,0
Netto	253,6	251,6	2,0
Regiongemensam samhällsorientering			
Kostnader	11,7	11,7	0,0
Intäkter	-11,7	-11,7	0,0
Netto	0,0	0,0	0,0
Vuxenutbildning Stockholm			
Kostnader	426,2	428,8	-2,6
Intäkter	-105,5	-105,5	0,0
Netto	320,7	323,3	-2,6
Nämnd och gemensam administration			
Kostnader	53,1	50,3	2,8
Intäkter	0,0	0,0	0,0
Netto	53,1	50,3	2,8
Flykting och nationella minoriteter			
Kostnader	4,6	4,6	0,0
Intäkter	-1,0	-1,0	0,0
Netto	3,6	3,6	0,0
Summa Verksamheter, exkl. statsbidrag för flyktingmottagande			
Kostnader	1 071,3	1 064,4	6,9
Intäkter	-161,9	-161,9	0,0
Netto	909,4	902,5	6,9

Statsbidrag för flyktingmottagande				
	Kostnader	0,0	0,0	0,0
	Intäkter	-66,4	-66,4	0,0
	Netto	-66,4	-66,4	0,0
ARBETSMARKNADSNÄMNDEN				
	Kostnader	1 071,3	1 064,4	6,9
	Intäkter	-228,3	-228,3	0,0
	Netto	843,0	836,1	6,9

I budgeten ingår begärda prestationsökningar för 270 helårsplatser för grundläggande vuxenutbildning motsvarande 13,5 mnkr, ökade intäkter till följd av ökade statsbidrag för flyktingmottagning med 2,0 mnkr samt ombudgeterade 4,5 mnkr som nämnden begärde i verksamhetsberättelsen 2014. Ombudgeteringen avser fortsatta insatser inom ramen för uppdraget "Fler vägar till jobb".

Jobbtorg Stockholm

För Jobbtorg Stockholm prognostiseras ett överskott på 4,7 mnkr.

Nämnden fortsätter att stärka arbetet för kvinnor med svag ställning på arbetsmarknaden. Nämnden framtog ett program den 9 juni för de personer som haft vårdnadsbidrag. Programmet innehåller uppsökande insatser i samverkan med olika aktörer, studie- och yrkesvägledning, jobbtorgens ordinarie insatser, sfi på öppna förskolan och särskild verksamhet på SFI Västerort för lågutbildade. Verksamheten är omfattande och beräknas kosta 3,0 mnkr under 2015. Enligt kommunfullmäktiges budget kan kostnaderna för detta arbete finansieras ur den centrala medelsreserven. I samband med bokslutet begärde, och fick nämnden, ombudgetera medel för "Fler vägar till jobb". Dessa medel används för att finansiera arbetet. Förvaltningen föreslår därför att nämnden inte begär några ytterligare medel från centrala medelsreserven för denna insats.

Jobbtorg Stockholm har under året arbetat intensivt både med operativt arbetet omkring visstidsanställningar och även med det samordningsuppdrag för visstidsanställningar som staden fick i budget för 2015. Sammanlagt har 782 personer under året varit aktuella för någon form av stadens olika visstidsanställningar. Av dessa är 385 unga upp till 29 år. Av dessa har 272 unga har erbjudits praktik med visstidsanställning, 52 har erbjudits arbetslagsanställning för unga med särskilda behov av stöd i kombination med anställning och 61 har erbjudits annan visstidsanställning utifrån stadens samlade satsning. Nämndens prognos är att ytterligare ca 100 unga kommer att kunna påbörja en visstidsanställning i staden under årets sista tertial.

Ur ett ekonomiskt perspektiv har det visat sig svårt att prognostisera kostnaderna för dessa olika insatser. De påverkas av volym och att längden på insatserna som varierar och kan förändras, men också på att många inte fullföljer den planerade insatsen eller har en hög frånvaro. Även omfattningen av anställningsstödet varierar. Förvaltningen bedömer att kostnaderna för visstidsanställningar överensstämmer med budget och att antal personer som får visstidsanställningar är i nivå med den planerade. Däremot är intäkterna i form av anställningsstöd högre än budgeterat vilket ger utrymme för att öka nivån över den planerade.

Under hösten kommer nämnden att öppna två nya jobbtorg för unga. Medel för detta har avsatts i budgeten. Då färdigställande av lokalerna förskjutits har ett överskott uppstått.

Under året har det varit omsättning av både personal och chefer inom jobbtorgsorganisationen. Till följd av vakanser som uppstått under rekryteringsprocessen och några långtidssjukskrivna har personalkostnaderna blivit lägre än budgeterat.

I budget 2015 beslutade kommunfullmäktige om en låglönesatsning och avsatte 70 mnkr för denna. Ett avtal har nu slutits med Kommunal. För de grupper som berörs av satsningen kommer lönen att justeras retroaktivt från 1 januari 2015. Medel är fördelade till nämnderna för att finansiera löneökningen. Emellertid har medel inte fördelats för stadens kommunala visstidsanställningar trots att även dessa löner ska följa lägsta lönen. Det innebär att höjningen av lönerna för stadens visstidsanställningar som berörs av låglönesatsningen är ofinansierad.

SFI Stockholm

För SFI prognostiseras ett överskott på 2,0 mnkr.

Trots att antalet sökande fortsätter att vara på samma nivå som under 2014 är volymen under det första halvåret lägre än under samma period 2014, cirka 80 helårsplatser färre.

Antal elever och antal nyplaceringar är något högre än under motsvarande period 2014. Fler elever studerar på sfi, men de läser färre timmar i veckan än tidigare. Den goda arbetsmarknaden som leder till att många studerande väljer att studera på kvällstid samt en mer aktiv kontroll av närvaron för intensivstudier är orsaker till den aktuella volymminskningen. På grund av antal nyplaceringar är hög bedömer förvaltningen att budgeterade volymen på 10 100 helårsplatser/prestationer kommer att nås varför inga prestationsbaserade medel behöver revideras.

Fördelningen mellan studievägarna hittills under året:

4,7 procent på studieväg 1,

47,4 procent på studieväg 2 och

47,9 procent på studieväg 3.

Under det första halvåret har totalt 13 725 personer varit inskrivna i sfi. Fördelningen hittills i år mellan egen och extern regi är 9 respektive 91 procent.

Medel har reserverats för projekt skolplattformen. Då denna finansieras av centrala medel behöver inte dessa tas i anspråk och ett överskott har uppstått.

Skolorna i egen regi har svårt att nå en ekonomi i balans. Förvaltningen vill varsla om egen regi kommer att redovisa ett underskott. Samtliga enheter arbetar aktivt med att såväl sänka kostnader som öka sina intäkter.

Regiongemensam samhällsorientering

För verksamheten prognostiseras en ekonomi i balans.

Vuxenutbildning Stockholm

Sammantaget visar prognosen ett underskott på 2,6 mnkr

Utfallet varierar mellan olika delar inom verksamheten. Det finns ett överskott till följd av reserverade medel för projekt skolplattformen som inte kommer att tas i anspråk, lägre kostnader för tolkstöd än budgeterat och ökade intäkter för Lärvox.

För Åsö vuxengymnasium prognostiseras ett underskott på 9,5 mnkr. Underskottet för Åsö vuxengymnasium förklaras i huvudsak av lägre intäkter och högre lönekostnader. Åsö vuxengymnasium arbetar, och har genom åren arbetat, aktivt med att minska sina kostnader. Personalkostnaderna har sedan 2012 minskat med 16,0 mnkr dock har elevintäkterna under samma period minskat med hela 20,0 mnkr.

Nämnden har under våren genomfört en översyn och inventering av Åsö vuxengymnasiums organisation, ekonomi, personal och kursutbud med stöd av en extern konsult. Syftet är att få en helhetsbild av verksamheten och därigenom kunna bidra till en fortsatt utveckling av enheten och en budget i balans. För att komma till rätta med de ekonomiska problemen föreslår den externa konsulten bland annat förändringar i kursutbuden, ökad beläggning på kurserna och lägre fasta kostnader gällande personal och lokaler. Man föreslår också att nämnden ska tydliggöra en vision för dess egen regi som kan vara vägledande i utvecklingen av skolan. Under hösten kommer en handlingsplan tas fram med utgångspunkt i slutsatserna

Under våren har så gott som samtliga personer som är behöriga antagits till komvux. Denna positiva utveckling kommer även att gälla vid höstantagningarna. Bedömningen är att utbildningskostnader kommer att öka under hösten trots att en viss minskning av antalet studerande har skett under våren jämfört med föregående vår. Under första halvåret har 13 900 unika individer studerat inom komvux (14 400 individer första halvåret 2014).

Från och med 2015 tilldelas resurser för den grundläggande vuxenutbildningen efter helårsplatser/prestationer. Om antalet helårsplatser/prestationer ökar eller minskar då ökar/minskar ersättningen i motsvarande grad. Antalet helårsplatser/prestationer bedöms öka med 270 jämfört med tilldelad budget på 1 300 helårsplatser/prestationer vilket motsvarar en kostnadsökning på 13,5 mnkr. En förklaring till ökningen av antalet helårsplatser/prestationer är ökad efterfrågan på sfx-utbildningar. Studerande inom sfx-utbildningarna läser i många fall också kurser inom grundläggande vuxenutbildningen. Förvaltningen föreslår att arbetsmarknadsnämnden begär en budgetjustering på 13,5 mnkr för ökade prestationer inom den grundläggande vuxenutbildningen.

Nämnd och gemensam administration

För nämnd och gemensam administration prognostiseras ett överskott på 2,8 mnkr. Överskottet består av att den förvaltningsgemensamma reserven inte har behövts utnyttjas, samt minskade personalkostnader.

Inom ramen för nämnd och gemensam administration redovisas även enheten för extern näringssamverkan.

Flykting och nationella minoriteter

För verksamheten prognostiseras en ekonomi i balans. Enligt förslag från stadsledningskontoret ska det strategiska och samordnade ansvaret för de nationella minoriteterna överföras till kommunstyrelsen med placering på Kansliet för mänskliga rättigheter och demokratiutveckling. Utredningen förslår att två tjänster överförs till kommunstyrelsen och i samband med det överförs statsbidraget för finska språket till kommunstyrelsen.

Statsbidrag för flyktingmottagande

Förvaltningen bedömer att nämndens intäkter ökar med 2,0 mnkr och föreslår att nämnden beslutar att om att begära en budgetjustering

Antalet nyanlända personer förväntas öka marginellt men fördelningen av generalschablonen har förändrats mot vad som förutsågs i nämndens budget. Tidigare har hela generalschablonen för 0-19 åringar förts över till stadsdelsnämnderna. Efter årsskiftet fördelas 12,4 procent för den gruppen till arbetsmarknadsnämnden och resterande förs över till stadsdelsnämnderna. Del av ersättningen för personer anvisade från anläggningsboenden (ABO) ingår numera i arbetsmarknadsförvaltningens intäktskrav. Enligt senaste prognosen förväntas antalet ABO flyktingar öka under hösten vilket inte beaktades när budgeten beslutades.

Det finns dock en mycket stor osäkerhet i prognosen. Flera faktorer som nämnden inte rå över påverkar statsbidragsintäkten. Antalet nyanlända personer beror bland annat på politiska beslut som påverkar flyktingströmmarna i världen, Migrationsverkets handläggningskapacitet, bosättningsmöjligheterna i Stockholm samt i vad mån de nyanlända flyttar till och från staden inom den 24-månadersperiod som statsbidrag ges. En förändrad ålderssammansättning bland de nyanlända påverkar också prognosen då 87,6 procent av generalschablonen för nyanlända i ålder 0-19 år förs över till stadsdelsnämnderna och 47,7 procent förs över för åldersgruppen 20-64 år. Även prognosen för ABO är mycket osäker. Den påverkas av antalet flyktingar totalt och av möjligheter att tillhandahålla bostäder.

Resultatenheter

Nämnden har inga resultatenheter.

Investeringar

Ingen avvikelse av nämndens investeringsbudget på 0,6 mnkr prognostiseras.

Betydande projekt som inte är investeringar**SUVAS – Stockholms unga vuxna arbetar eller studerar**

Projektet bedriver uppsökande verksamhet för och nå stadens unga vuxna 20-29 år som saknar känd aktivitet. Det är ett samverkansprojekt med samtliga stadsdelsnämnderna, Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan med flera.

Projektperioden är september 2015 till april 2019. Europeiska socialfonden har beviljat 13,3 mnkr.

Yfi-yrkesexamen + sfi på två år

Yfi kombinerar sfi och yrkesutbildning. Med projektets hjälp ska man kunna gå från nyanländ till yrkesexamen med språkkompetens på två år.

Projekttiden är september 2015 till oktober 2018. Europeiska socialfonden har beviljat 16,2 mnkr.

Omslutningsförändringar

Då det finns osäkerhet kring pågående projekt och omfattningen av försäljning av utbildning till andra kommuner under hösten begärs inga omslutningsförändringar.

Budgetjusteringar

Nämnden begär följande budgetjusteringar:

1. Ökade intäkter till följd av ökade statsbidrag för flyktingmottagande: 2,0 mnkr.
2. Ökade prestationer inom den grundläggande vuxenutbildningen med 270 helårsplatser: 13,5 mnkr

Analys av balansräkning

Balansräkningen i tertialbokslutet för 2015 ska jämföras med balansräkningen i tertialbokslutet för år 2014 enligt instruktioner från stadsledningskontoret.

Nämndens tillgångar har minskat med 13,9 mnkr från 105,6 mnkr till 91,7 mnkr.

Kundfordringar har ökat med 10,9 mnkr i huvudsak för fakturering av interkommunala ersättningar. Diverse kortsiktiga fordringar har minskat med 5,8 mnkr huvuddelen förklaras av minskade fordringar mot EU om 4,5 mnkr med anledning av att de större EU-finansierade projekten har avslutats. Förutbetalda kostnader har minskat med 14,5 mnkr beroende på bättre systemstöd efter införandet av verksamhetssystemet EMMA. Upplupna intäkter har minskat med 4,9 mnkr som förklaras av att Stockholms Parkering AB år 2014 ersatte nämnden för kostnader med anledning av evakuering av Frans Schartau Handelsinstitut samt att faktureringen till trafikkontoret för trafikvärdar var försenad.

Nämndens skulder har minskat med 13,9 mnkr från 105,6 mnkr till 91,7 mnkr.

Leverantörsskulder har minskat med 3,0 mnkr. Övriga kortfristiga skulder har ökat med 13,8 mnkr, vilket avser statsbidrag från Migrationsverket som ska föras till stadsdelsnämnden.

Förutbetalda intäkter har minskat med 14,0 mnkr och beror på bättre systemstöd för fördelning av statsbidrag för flyktingmottagande. Upplupna kostnader har ökat med 13,5 mnkr mest beroende på ökade kostnader för köp av vuxenutbildning av externa anordnare.

Analys av resultaträkningen

Resultaträkningen i tertialrapport 2 för 2015 ska jämföras med resultaträkningen i tertialbokslut 2 för 2014.

Verksamhetens intäkter har minskat med 15,2 mnkr. Förändringen förklaras av att staden har infört en förändrad princip för fördelning av statsbidrag för flyktingmottagande som innebär att arbetsmarknadsnämndens intäkter under perioden har ökat med 11,5 mnkr.

Minskning av övriga bidrag beror i huvudsak på lägre EU-bidrag med anledning av att de större EU-finansierade projekten avslutats 2014.

Minskning av övriga intäkter beror bland annat på 3,7 mnkr engångsersättning från Stockholm Parkering AB år 2014 för evakuering av Frans Schartaus Handelsinstitut, momsåterbetalning från Skatteverket om 0,8 mnkr år 2014, lägre intäkter för äldreavårdar med cirka 2,0 mnkr samt minskade försäljningsintäkter till andra kommuner.

Verksamhetens kostnader har ökat med 34,3 mnkr, varav ökade löner (inklusive sociala avgifter med mera) avser 10,8 mnkr. Kostnaderna för löner och arvoden ökade med fyra procent, vilket förklaras av att en stor andel av de anställda är lärare som har haft en gynnsam löneutveckling.

Kostnadsökningen är i övrigt hänförlig till ökad volym av aspiranter inom Jobbtorg Stockholm samt ökad volym inom Vuxenutbildning Stockholm.

Tabell: Intäkter och kostnader, januari-augusti 2015 och 2014 i mnkr

	2015	2014	Förändring	
Intäkter				
Statsbidrag för flyktingmottagande	-45,6	-34,1	-11,5	34%
Övriga bidrag	-66,7	-80,1	13,4	-17%
Försäljning och andra intäkter	-49,9	-63,2	13,3	-21%
Summa intäkter	-162,2	-177,4	15,2	-9%
Kostnader				
Personalkostnader	267,1	256,3	10,8	4%
Lokalkostnader	48,4	46,7	1,7	4%
Köp av verksamhet	305,9	275,2	30,7	11%
Övriga kostnader	47,9	56,7	-8,8	-16%
Summa kostnader	669,2	634,9	34,3	5%
Netto	507,1	457,4	49,7	11%

Synpunkter och klagomål

Synpunkter och klagomål är viktiga i verksamheternas kvalitetsarbete då de ökar möjligheterna att förbättra verksamheten utifrån brukarnas perspektiv. Verksamheterna arbetar systematiskt med klagomål och synpunkter genom att dokumentera och diarieföra synpunkter och åtgärder. Jobbtorg Stockholm omfattas även av rapporteringsansvar enligt lex Sarah. Berörd medarbetare och i förekommande fall chef diskuterar klagomålet och dess hantering med den aspirant/studerande som är missnöjd.

Jobbtorg Stockholm

Till Jobbtorg Stockholm har sammanlagt 20 synpunkter och klagomål inkommit. Samtliga klagomål har hanterats och åtgärd har kommunicerats med berörd aspirant. Om klagomålet varit anonymt har åtgärden kommunicerats på allmän plats.

Innehåll: Tre klagomål och synpunkter har berört innehållet i verksamheten.

Bemötande: Sex klagomål och synpunkter har berört bemötande.

Tillgänglighet: Två klagomål har berört tillgänglighet och information.

Övrigt: Åtta synpunkter och klagomål har rört lokaler, arbetsmiljö och utrustning.

Lex Sarah

Tre Lex Sarah rapporter har inkommit under året. Rapporterna har rört:

Brister i inomhusmiljön och problem med mögelbildning i lokalerna i en av verksamheterna. Har inte bedömts utgöra ett allvarigt missförhållande eller risk för ett allvarligt missförhållande.

Röjd sekretess med anledning av att en väska med personakter som transporterades mellan två arbetsplatser glömts kvar på ett pendeltåg. Har bedömts som ett allvarligt missförhållande och anmälan är gjord till inspektionen för vård och omsorg. Inspektionen har tagit del av nämndens upprättade handlingsplan med anledning av händelsen och anser att denna är tillfredställande. Ärendet är därmed nedlagt.

Bristande identitetskontroll vid nyinskrivning. Pågående rapport.

Vuxenutbildning Stockholm

Till Vuxenutbildning Stockholm har det inkommit 23 synpunkter och klagomål. Samtliga klagomål har hanterats med berörd individ.

Innehåll: Elva synpunkter och klagomål har berört verksamhetens innehåll, främst betyg och kursstarter.

Bemötande: Tolv synpunkter och klagomål har berört bemötande och information. Fem av synpunkterna är kopplade till ett och samma ärende.

SFI Stockholm

Till SFI Stockholm har det inkommit 29 synpunkter och klagomål samt en överklagan på antagning till studier. Samtliga klagomål har hanterats.

Innehåll: 20 synpunkter och klagomål har berört verksamhetens innehåll och de lagar som reglerar den. Flera handlar om att studerande vill skriva nationellt prov innan deras lärare anser att de är redo. Det handlar också om missnöje med betygssättning och för stora undervisningsgrupper.

Bemötande: Nio synpunkter och klagomål har berört bemötande, bland annat att toaletter är för trånga och att det saknas mikrovågsugn för att tillaga medhavd mat.