

Handläggare
Ann-Sophie Rüder
Telefon: 08-50814090**Till**
Enskede-Årsta-Vantörs
stadsdelsnämnd

Uppföljning av – Enskede Nya servicehus och Rosens dagverksamhet

Förvaltningens förslag till beslut

Rapporten godkännes.

Lena Lundström Stoltz
StadsdelsdirektörKristina Goldring
Avdelningschef beställare

Sammanfattning

Verksamhetsuppföljning genomfördes av Enskede Nya servicehus och Rosens dagverksamhet 2015-05-19.

Verksamheterna har följts upp under ett antal år och tidigare år har resultat av verksamhetsuppföljningarnas avvikelser/brister för de tre senaste åren redovisats i en bilaga. Äldreförvaltningens uppföljningsmallar har ändrats från och med 2015 vilket innebär att avvikelser/brister inte kommer kunna jämföras med tidigare års resultat. Därav redovisas avvikelser/brister för Enskede Nya servicehus och Rosens dagverksamhet enbart för år 2015. En del av verksamheterna har sedan verksamhetsuppföljningstillfället redan åtgärdat avvikelser/brister och en del ska ha åtgärdat avvikelser/brister till senare datum under år 2015 eller till verksamhetsuppföljningen år 2016.

Ärendets beredning

Detta tjänsteutlåtande har utarbetats inom beställaravdelningen för äldre, funktionsnedsatta och socialpsykiatri. Ärendet behandlas i stadsdelsnämndens pensionärsråd 2015-09-18.

Fakta om enheterna

Verksamhet	Enskede Nya servicehus
Driftsform	Egen regi/kommunalt
Inriktning	Servicehus
Antal brukare	60 (vid uppföljningstillfället)

Verksamhet	Rosens dagverksamhet
Driftsform	Egen regi/kommunalt
Inriktning	Dagverksamhet för demenssjuka med biståndsbeslut
Antal brukare	20

Metod för uppföljningen

- Intervju med ledning och andra yrkeskategorier.
- Granskning av dokument och övrig dokumentation
- Granskning av 10 boendes/gästers SoL-dokumentation vid vardera enhet
- Granskning av 10 boendes/gästers HSL-dokumentation på vardera enhet
- Två oanmälda besök på servicehuset, ett dagtid och ett nattetid

Verksamhetsuppföljningarna genomfördes 2015-05-19.

Verksamhetsuppföljare, medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) och medicinskt ansvarig för rehabilitering (MAR) genomförde en verksamhetsuppföljning på servicehuset och dagverksamheten.

Resultatet från verksamhetsuppföljningarna redovisas i detta tjänstutlåtande. Verksamhetsuppföljningarna har skett utifrån stadens utarbetade mallar för ramavtalsuppföljning.

Förvaltningens bedömning

Förvaltningen bedömer att Enskede Nya servicehus samtliga vardagar erbjuder de boende ett utbud av aktiviteter genom den sociala mötesplatsen ”Träffen”, vilket bedöms kunna vara ett sätt att

bryta isoleringen för de boende. ”Träffen” drivs av stadsdelsförvaltningens förebyggande enhet och finns inrymd i servicehusets bottenplan. Enhetens sociala dokumentation finns, men bedöms behöva utvecklas. Detta gäller även enhetens egenkontroll. Enheten bedöms behöva arbeta med att få ledningssystemet att bli ett ”levande” dokument i verksamheten.

Förvaltningen bedömer att Rosens dagverksamhet, som organisatoriskt tillhör Enskede Nya servicehus, är en väl organiserad och strukturerad verksamhet som erbjuder sina gäster både ute och inne aktiviteter samt en hemtrevlig miljö att vistas i. Enhetens sociala dokumentation finns, men bedöms behöva utvecklas. Detta gäller även enhetens egenkontroll. Enheten bedöms behöva arbeta med att få ledningssystemet att bli ett ”levande” dokument i verksamheten.

Resultat från verksamhetsuppföljningen av Enskede Nya servicehus som genomfördes 2015-05-19:

- uppvisar inga avvikelser/brister

Resultat från verksamhetsuppföljningen av Rosens dagverksamhet som genomfördes 2015-05-19:

- uppvisar inga avvikelser/brister

Stadens brukarundersökning

Resultatet för Enskede Nya servicehus brukarundersökning år 2015 finns ej att tillgå förrän under oktober månad 2015, därav redovisas år 2014. 2014 och 2015 års brukarundersökningar är olika utformade och därav går det ej att redovisa samma uppgifter gällande nedanstående två verksamheter.

Resultat för Enskede Nya servicehus 2014:

Svarsprocenten var mellan 40 och 60 %.

Enskede Nya servicehus visar inom några områden ett något bättre resultat än staden som helhet.

De fem frågor där andelen positiva svar är högst:

Får bra bemötande av personalen.

Har lätt att få kontakt med personalen vid behov.

Personalen kommer på avtalad tid.

Är sammantaget nöjd med hemtjänsten.

Personalen utför sina arbetsuppgifter bra.

De tre frågor där andelen positiva svar är lägst:

Kan påverka vid vilka tider man får hjälp.

Vet vart man vänder sig med synpunkter och klagomål.

Personalen brukar informera om tillfälliga förändringar.

Resultat för Rosens dagverksamhet 2015:

Svarsprocenten var 62 % varav 69 % var kvinnor och 31 % var män. 23% har svarat helt själv, 69 % tillsammans med anhörig, vän eller annan person och i 8 % av fallen så har annan person svarat på enkäten.

Rosens dagverksamhet visar ett mycket bra enkätresultat och inom de flesta områdena visar de på ett något bättre resultat än staden som helhet.

Följande områden har fått positivt resultat:

Personalen bemöter mig på ett bra sätt.

Personalen lyssnar på mina önskemål.

Jag har förtroende för personalen.

Jag har möjlighet att påverka vilka dagar jag ska vara på dagverksamheten.

Mina synpunkter och klagomål tas om hand.

Maten smakar bra.

Måltiderna är en trevlig stund på dagen.

Jag känner mig trygg i min dagverksamhet.

Jag är nöjd med min dagverksamhet.

Följande område har fått ett något lägre resultat än staden totalt:

Jag har möjligheter att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet.

Ett nöjdhetsindex har tagits fram som är baserat på ett medelvärde utifrån följande frågor:

- Jag känner mig trygg i min dagverksamhet
- Jag är nöjd med min dagverksamhet
- Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara

Rosens dagverksamhets nöjdhetsindex för

- År 2013 100
- År 2014 97
- År 2015 97 År 2015 (staden) 94

Bilagor:

1. Verksamhetsuppföljning av Enskede Nya servicehus
2. Verksamhetsuppföljning av Rosens dagverksamhet