

Bilaga 4 till kommunfullmäktiges protokoll 2015-10-19 § 7

Svar på interpellation (2015:35) av Dennis Wedin (M) om hemtjänstens kvalitet

Äldreomsorgen i Stockholm är en fråga som står högt på dagordningen och ambitionsnivån är hög. Vi står inför stora utmaningar.

En del i förändringsarbetet inom äldreomsorgen är den nu pågående hemtjänstutredningen. Den snåriga härva som hemtjänsten blivit under den borgerliga alliansen kräver en rejäl översyn av hur hemtjänsten i Stockholm är organiserad. Målet ska vara att de äldre får ökat inflytande över innehållet i sina egna hemtjänsttimmar. Det ska finnas tillräckligt många olika utförare för en bra valfrihet och tillräckligt få för att staden ska kunna följa upp och garantera kvaliteten. Vi kommer att lämna den borgerliga alliansens oflexibla och detaljstyrda hemtjänst och gå mot ett system där den äldre, tillsammans med anställda, själv disponerar hemtjänstinsatsen inom ramen för den biståndsbedömda tiden. Regelbundna utevistelser, vällagad mat och möjlighet till social gemenskap ska vara en självklar del av hemtjänsten.

En högkvalitativ hemtjänst kräver engagerad personal. Vi ställer höga krav på kontinuitet, bemanning och utbildningsnivå inom hemtjänsten. För att locka fler att arbeta inom äldreomsorgen krävs förbättrade arbetsvillkor genom rätt till kollektivavtal, heltid, rimliga scheman och en bra löneutveckling.

Antalet äldre med beviljad hemtjänst i Stockholm har ökat från 13 995 i april 2014 till 14 095 april 2015. I budgeten för 2015 höjde vi dessutom pengarna i hemtjänsten med 76,1 miljoner.

När det gäller antalet beviljade timmar har det inte skett någon åtstramning. Införandet av det mobila dokumentationssystemet i hemtjänsten ParaGå har bland annat inneburit att

biståndshandläggarna lättare kan följa upp hur mycket tid som faktiskt behövs för att utföra de beviljade insatserna. En effekt av detta är att den beräknade tidsåtgången ibland behöver justeras och därmed de beviljade timmarna. Det här har varit tydligare i vissa stadsdelar än andra där det har lett till en översyn. Erfarenheter från andra kommuner visar att vid övergången från ett system med ersättning för beviljad tid är det relativt vanlig att de beviljade timmarna tillfälligt minskar.

Även om det totala antalet beviljade timmar minskat har såväl beställda medeltimmar per månadsinsats samt antalet beställda nattbesök per månad ökat under 2015 jämfört med 2014. I de beställda medeltimmarna ingår också timmar för dubbelbemanning vilket tyder på en ökad vårdtyngd i hemtjänsten.

När det gäller regeringens förslag om höjt avgiftstak i hemtjänsten så är det ett förslag som fortfarande är ute på remiss. Det betyder att det kommer att dröja innan vi vet om förslaget blir en proposition och om den röstas igenom i riksdagen. Om så blir fallet kommer vi se över frågan i vårt budgetarbete. Vår grundinställning är att eftersom vi i Stockholms stad gör stora satsningar inom äldreomsorgen är det i dagsläget inte aktuellt att öka kostnaderna för dem som är i behov av hemtjänstinsatser.

Stockholm den 10 juni 2015

Clara Lindblom