

1.1 Individ- och familjeomsorgen

Livskvalitet – den attraktiva kommunen

Mål:

- Tyresö är en av Sveriges mest attraktiva kommuner
- Tyresö är en av Sveriges bästa skolkommuner

Indikatorer som följs upp

Indikator	Utfall 2014	Utfall 2015	Mål 2016
För närvarande inga indikatorer som avser verksamhetsområdet			

Medborgarfokus – varje Tyresöbo i centrum

Mål:

- Tyresöborna är nöjda men den kommunala servicen
- Tyresöborna kan påverka kommunens verksamhet

Indikatorer som följs upp

Indikator	Utfall 2014	Utfall 2015	Mål 2016
För närvarande inga indikatorer som avser verksamhetsområdet			

Blomstrande näringsliv

Mål:

- Tyresö hör till de 25 bästa kommunerna i Sverige när det gäller företagsklimat
- Tyresös företagare är nöjda med den service och det bemötande de får i kommunen
- Arbetslösheten i Tyresö är bland de lägsta i regionen och sysselsättningsgraden är hög

Indikatorer som följs upp

Indikator	Utfall 2014	Utfall 2015	Mål 2016
För närvarande inga indikatorer som avser verksamhetsområdet			

God och långsiktig hushållning med effektiva verksamheter

Mål:

- Årets resultat, i den reguljära verksamheten, uppgår till minst två procent av skatteintäkter och statsbidrag
- Investeringar i den skattefinansierade verksamheten finansieras via kassaflöde från den löpande verksamheten

- Varje verksamhetsområde ska bedrivas inom ramen för tilldelade ekonomiska resurser

Indikatorer som följs upp

Indikator	Utfall 2014	Utfall 2015	Mål 2016
Andel av Tyresöborna, inklusive barn, som varit i behov av ekonomiskt bistånd			
Ekonomiskt resultat (tkr)	-5 880		0

Attraktiv arbetsgivare

Mål:

- Medarbetarna rekommenderar Tyresö som arbetsgivare.
- Medarbetarnas sjukfrånvaro är lägre än fyra procent.
- Sysselsättningsgraden är anpassad till de anställdas önskemål

Indikatorer som följs upp

Indikator	Utfall 2014	Utfall 2015	Mål 2016
Andel av verksamhetsområdets anställda som skulle rekommendera Tyresö kommun som arbetsgivare			70,00%
Den totala sjukfrånvaron inom verksamhetsområdet	7,80%		
Andel av de anställda inom verksamhetsområdet som anger att sysselsättningsgraden är anpassad till deras önskemål			

1.2 Omsorgen om personer med funktionsnedsättning

Livskvalitet – den attraktiva kommunen

Mål:

- Tyresö är en av Sveriges mest attraktiva kommuner
- Tyresö är en av Sveriges bästa skolkommuner

Indikatorer som följs upp

Indikator	Utfall 2014	Utfall 2015	Mål 2016
För närvarande inga indikatorer som avser verksamhetsområdet			

[Medborgarfokus – varje Tyresöbo i centrum](#)**Mål:**

- Tyresöborna är nöjda men den kommunala servicen
- Tyresöborna kan påverka kommunens verksamhet

Indikatorer som följs upp

Indikator	Utfall 2014	Utfall 2015	Mål 2016
Antal personer med daglig verksamhet enligt LSS som får arbete eller börjar studera			
Andel personer som söker bistånd som anger att de är nöjda med biståndsavdelningens arbete med information, bemötande och handläggningstider			70,00%

[Blomstrande näringsliv](#)**Mål:**

- Tyresö hör till de 25 bästa kommunerna i Sverige när det gäller företagsklimat
- Tyresös företagare är nöjda med den service och det bemötande de får i kommunen
- Arbetslösheten i Tyresö är bland de lägsta i regionen och sysselsättningsgraden är hög

Indikatorer som följs upp

Indikator	Utfall 2014	Utfall 2015	Mål 2016
För närvarande inga indikatorer som avser verksamhetsområdet			

[God och långsiktig hushållning med effektiva verksamheter](#)**Mål:**

- Årets resultat, i den reguljära verksamheten, uppgår till minst två procent av skatteintäkter och statsbidrag
- Investeringar i den skattefinansierade verksamheten finansieras via kassaflöde från den löpande verksamheten
- Varje verksamhetsområde ska bedrivas inom ramen för tilldelade ekonomiska resurser

Indikatorer som följs upp

Indikator	Utfall 2014	Prognos 2015	Mål 2016
Ekonomiskt resultat myndighet (tkr)	-5 982		0
Ekonomiskt resultat egen regi (tkr)	+1 519*		0

*Inklusive TYDA

Attraktiv arbetsgivare

Mål:

- Medarbetarna rekommenderar Tyresö som arbetsgivare.
- Medarbetarnas sjukfrånvaro är lägre än fyra procent.
- Sysselsättningsgraden är anpassad till de anställdas önskemål

Indikatorer som följs upp

Indikator	Utfall 2014	Utfall 2015	Mål 2016
Andel av verksamhetsområdets anställda som skulle rekommendera Tyresö kommun som arbetsgivare			70,00%
Den totala sjukfrånvaron inom verksamhetsområdet (myndighet)	2,23%		
Den totala sjukfrånvaron inom verksamhetsområdet (egen regi)	8,86%		
Andel av de anställda inom verksamhetsområdet som anger att sysselsättningsgraden är anpassad till deras önskemål			100,00%

1.3 Äldreomsorgen

Livskvalitet – den attraktiva kommunen

Mål:

- Tyresö är en av Sveriges mest attraktiva kommuner
- Tyresö är en av Sveriges bästa skolkommuner

Indikatorer som följs upp

Indikator	Utfall 2014	Utfall 2015	Mål 2016
För närvarande inga indikatorer som avser verksamhetsområdet			

Medborgarfokus – varje Tyresöbo i centrum

Mål:

- Tyresöborna är nöjda men den kommunala servicen
- Tyresöborna kan påverka kommunens verksamhet

Indikatorer som följs upp

Indikator	Utfall 2014	Utfall 2015	Mål 2016
Andel brukare som anger att de nöjda eller mycket nöjda inom hemtjänst enligt socialstyrelsens årliga nationella undersökning	89,00%		90,00%
Andel brukare som anger att de nöjda eller mycket nöjda inom särskilt boende enligt socialstyrelsens årliga nationella undersökning	81,00%		90,00%
Andel personer 65 år och äldre som riskbedöms när det gäller fall, undernäring respektive trycksår och som bor i vård- och omsorgsboende			90,00%

Blomstrande näringsliv

Mål:

- Tyresö hör till de 25 bästa kommunerna i Sverige när det gäller företagsklimat
- Tyresös företagare är nöjda med den service och det bemötande de får i kommunen
- Arbetslösheten i Tyresö är bland de lägsta i regionen och sysselsättningsgraden är hög

Indikatorer som följs upp

Indikator	Utfall 2014	Utfall 2015	Mål 2016
För närvarande inga indikatorer som avser verksamhetsområdet			

God och långsiktig hushållning med effektiva verksamheter

Mål:

- Årets resultat, i den reguljära verksamheten, uppgår till minst två procent av skatteintäkter och statsbidrag
- Investeringar i den skattefinansierade verksamheten finansieras via kassaflöde från den löpande verksamheten
- Varje verksamhetsområde ska bedrivas inom ramen för tilldelade ekonomiska resurser

Indikatorer som följs upp

Indikator	Utfall 2014	Prognos 2015	Mål 2016
Ekonomiskt resultat myndighet (tkr)	-9 326		0
Ekonomiskt resultat egen regi (tkr)	-7 512		0

Attraktiv arbetsgivare**Mål:**

- Medarbetarna rekommenderar Tyresö som arbetsgivare.
- Medarbetarnas sjukfrånvaro är lägre än fyra procent.
- Sysselsättningsgraden är anpassad till de anställdas önskemål

Indikatorer som följs upp

Indikator	Utfall 2014	Utfall 2015	Mål 2016
Andel av verksamhetsområdets anställda som skulle rekommendera Tyresö kommun som arbetsgivare			70,00%
Den totala sjukfrånvaron inom verksamhetsområdet (myndighet)	4,79%		
	10,79%		
Den totala sjukfrånvaron inom verksamhetsområdet (egen regi)			100,00%
Andel av de anställda inom verksamhetsområdet som anger att sysselsättningsgraden är anpassad till deras önskemål			