

Handläggare
Tobias Kindblom
Telefon: 08-508 14 969**Till**
Enskede-Årsta Vantörs
stadsdelsnämnd

Anmälningssärende Brukarundersökningen förskola 2015

Förvaltningens förslag till beslut

Förskoleundersökningen läggs till handlingarna

Lena Lundström Stoltz
StadsdelsdirektörKarin Åberg
Avdelningschef förskola och fritid

Ärendets beredning

Detta ärende har utarbetats inom avdelningen förskola och fritid.

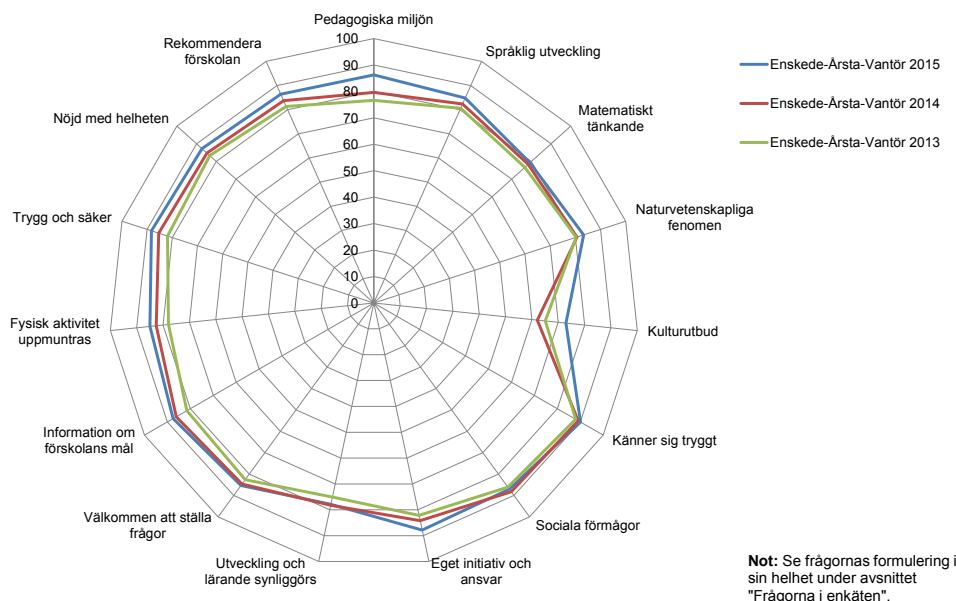
Sammanfattning av resultaten

- De kommunala förskolorna i Enskede-Årsta-Vantör har förbättrat resultaten inom samtliga frågeområden.
- *Index per frågeområde*
Indexen för stadsdelens kommunala förskolor har ökat jämfört med tidigare år och är högre eller samma som för stadens kommunala förskolor totalt.
- *Stadsdelen över tid*
• Över tid är vårdnadshavarna i stadsdelen generellt mer nöjda jämfört med år 2014. Vårdnadshavarna i stadsdelens kommunala förskolor är dock mera nöjda med kultur för barnen (62 %) än föräldrarna i stadens kommunala förskolor totalt (56 %).
- KF-indikator
Stadsdelens KF-indikator (fråga: ”som helhet nöjd med mitt barns förskola”) blev 87, att jämföra med snittet för kommunala förskolor i staden 86.
- *Flickor/pojkar*

Liten skillnad kan ses i andel nöjda för de olika påståendena beroende på om barnet är flicka eller pojke.

- Stadens föräldrar är som helhet väldigt nöjda med förskolan.
- Generellt är andelen nöjda i de fristående förskolorna någon eller några procent högre jämfört med de kommunala.

Andel nöjda (betyg 4 + 5) kommunal regi



Bakgrund och syfte

Undersökningen är en totalundersökning och riktar till samtliga vårdnadshavare med barn i förskola i Stockholm stad, både kommunalt drivna förskolor och enskilt drivna ingår i undersökningen. Syftet med undersökningen är att utveckla den pedagogiska kvaliteten i varje enskild förskola. Resultaten används även för att underlätta valet av förskola för vårdnadshavare i Stockholms stad genom att resultatet publiceras på stockholm.se

Undersökningens genomförande

Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara undersökningen via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter alternativt en postal enkät. Inför årets undersökning beslutade förvaltningen tillsammans med enhetscheferna att alla utskick skulle gå till förskolorna och att personalen personligen delade ut kuverten till vårdnadshavarna i ett försök att höja svarsfrekvensen. Totalt genomfördes tre postala utskick varav det första innehöll information om undersökningen samt inloggningsuppgifter till att svara via webblänk och de två senare utskicken innehöll även en postal enkät. Undersökningen genomfördes under vecka 8-15, år 2015.

Urvalet tillhandahölls av Stockholm stad och är hämtat från Stockholm stads register BOSKO. Urvalet innefattade barn som var mantalsskrivna i Stockholm samt inskrivna på förskolan i slutet av december år 2014.

Undersökningen fanns att tillgå översatt till de vanligaste förekommande språken. Markör Marknad och kommunikation AB stod för genomförandet av undersökningen.

Svarsfrekvens

Antal svar för Enskede-Årsta-Vantörs kommunala förskolor blev 2766, vilket ger en svarsprocent på 77 % 2015 att jämföra med 76 % år 2014. Totalt för Stockholm stad inkom 23 569 svar, vilket ger en svarsprocent på 73 %.

Mätmetod

Enkäten bestod av ett antal påståenden som föräldrarna ombads att instämma eller ta avstånd ifrån med hjälp av en femgradig svarsskala (1-5). Värdena ett och två stod för låg grad av instämmande, värde tre för att man varken instämmer eller tar avstånd, fyra och fem för att man instämmer i det aktuella påståendet. Påståendena var indelade i sju avsnitt:

- Utveckling och lärande
- Normer och värden samt barns inflytande
- Samverkan med hemmet
- Kost, rörelse och hälsa
- Nöjdhet, trygghet och rekommendation
- Stadsdelsspecifik fråga

Frågorna i enkäten

Utveckling och lärande

1. Jag upplever att den pedagogiska miljön (material och dess tillgänglighet) på mitt barns förskola uppmuntrar till lek, utveckling och lärande
2. Jag upplever att mitt barn uppmuntras till att utveckla sitt språk (utveckla sitt ordförråd, sin förmåga att berätta, ställa frågor, uttrycka tankar, att lyssna och utveckla sitt skriftspråk)
3. Jag upplever att mitt barn uppmuntras till att utveckla sitt matematiska tänkande (mängd, antal, ordning, mätning, tid).
4. Jag upplever att mitt barn uppmuntras till att utveckla sin förståelse för naturvetenskapliga fenomen (sambanden i naturen mellan människor, växter och djur).
5. Jag upplever att mitt barn uppmuntras till att utveckla sin förmåga att skapa och uttrycka sig i olika former (lek, bild, rörelse, sång och musik, dans och drama).

6. Jag upplever att förskolan ger mitt barn möjlighet att ta del av och möta olika sorters kulturutbud på och utanför förskolan.

Normer och värden samt barns inflytande

7. Jag upplever att mitt barn känner sig tryggt på förskolan.
8. Jag upplever att mitt barn uppmuntras till att utveckla sina sociala förmågor (utveckla sin empati, ansvarskänsla, tolerans och omtanke inför andra).
9. Jag upplever att barnen på förskolan ges lika möjligheter att utvecklas oberoende av kön, etnisk tillhörighet, religion eller funktionsnedsättning.
10. Jag upplever att personalen på förskolan bemöter mitt barn på ett respektfullt sätt.
11. Jag upplever att mitt barn uppmuntras till att ta egna initiativ och ansvar.

Samverkan med hemmet

12. Mitt barns utveckling och lärande dokumenteras och synliggörs.
13. Jag har möjlighet till delaktighet och inflytande i verksamheten (genom utvecklingssamtal, föräldramöten och andra forum).
14. Jag känner mig välkommen att ställa frågor och framföra synpunkter på verksamheten.
15. Jag har fått information om förskolans mål och arbetssätt.
16. Jag upplever att personalen på förskolan bemöter mig på ett respektfullt sätt.

Kost, rörelse och hälsa

17. Jag är nöjd med informationen jag får om maten på förskolan.
18. Jag upplever att mitt barns förskola serverar en varierad och näringsrik mat.
19. Jag upplever att mitt barn uppmuntras till fysiska aktiviteter.

Nöjdhet, trygghet och rekommendation

20. Jag upplever att förskolan i sin helhet är trygg och säker för mitt barn.
21. Jag är som helhet nöjd med mitt barns förskola.
22. Jag kan rekommendera mitt barns förskola

Stadsdelsspecifik fråga

23. Jag känner till att förskolans ”ramtid” är 6.30-18.30

(Denna fråga är stadsdelsspecifik för de kommunala förskolorna i Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsförvaltning. Frågan har lagts till då förvaltningen är ålagd att följa upp hur ramtiderna för förskolan efterföljs.)

Resultaten

Svarsresultaten har redovisats till förvaltningen i form av olika sammanställningar; en huvudrapport, en stadsdelsrapport och rapporter för varje förskoleenhet, förskola och avdelning. Resultaten återkopplas till föräldrarna och tas tillvara i förskolornas förbättringsarbete. De tas också upp i dialog mellan avdelningschefen och respektive förskolechef samt utgör ett av underlagen för det gemensamma utvecklingsarbetet.

Index per område är en sammanvägning av andelen nöjda (betyg 4 + 5) svar per aktuellt frågeområde. KF-indikator är andelen nöjda (betyg 4 + 5) svar på fråga 21. Index per område och KF-indikator mäts i skalan 0-100.

Nedan redovisas Enskede-Årsta-Vantörs kommunala förskolors index per område och år samt KF-indikator. Redovisningen är uppdelad i tre kategorier; stadsdelen totalt, flickor och pojkar.

Andel nöjda i %

			Flickor	Pojkar
Utveckling och lärande	sdf 2015	82	83	82
	sdf 2014	78	77	78
	staden 2015	80		
Normer och värden samt barns inflytande	sdf 2015	89	90	89
	sdf 2014	88	89	87
	staden 2015	89		
Samverkan med hemmet	sdf 2015	85	85	84
	sdf 2014	82	82	82
	staden 2015	84		
Kost, hälsa och rörelse	sdf 2015	81	81	82
	Sdf 2014	78	78	78
	staden 2015	79		
Nöjdhet, trygghet och rekommendation	sdf 2015	87	88	87
	sdf 2014	85	85	84
	staden 2015	86		
KF-indikator (fråga 21)	sdf 2015	87	88	87

	sdf 2014	85	85	84
	staden 2015	86		
Stadsdelsspecifik fråga: Jag känner till att förskolans ramtid är 6.30-18.30.	sdf 2015	79	79	79

Analys av resultaten

Förskolorna har som syns ovan förbättrat resultaten i undersökningen inom alla delområden. Ett medvetet utvecklingsarbete har medfört fortsatt förbättrat resultat.

Liten skillnad kan ses i andel nöjda för de olika påståendena beroende på om barnet är flicka eller pojke.

Svarsfrekvensen är ett fortsatt utvecklingsområde för förskolorna. Inför årets undersökning beslutade förvaltningen tillsammans med enhetscheferna att alla utskick skulle gå till förskolorna och att personalen personligen delade ut kuverten till vårdnadshavarna i ett försök att höja svarsfrekvensen. En liten ökning om 1 % från 76 % 2014 till 77 % 2015 visar att en fortsatt dialog med enhetscheferna om arbetssätt och hur informationen till vårdnadshavarna kan förbättras och tydliggöras för att höja svarsfrekvensen ytterligare. Variationen i svarsfrekvensen inom förvaltningens 13 förskolenheter var 58 % - 86 %.

Ett fortsatt utvecklingsområde har varit att föräldrarna ska bli mera nöjda med hur barnens lärande och utveckling synliggörs. Föräldrarnas svar avseende frågan (12) visar att förskolorna fortsatt behöver utveckla metoder för att öka föräldrarnas nöjdhet i frågan. Ett utvecklingsarbete i linje med detta är fortsatt satsning på IKT (Informations- och kommunikationsteknologi) inom förskolan.

	Sdf 2015	Sdf 2014	Staden 2015
12. Mitt barns utveckling och lärande dokumenteras och synliggörs.	78	78	75

Förvaltningen beslöt inför årets enkät att lägga till en stadsdelsspecifik fråga rörande ramtiden för förskolan. Förvaltningen ska löpande kontrollera att ramöppettiderna följs och att förskolorna är tydliga i sin information till föräldrarna om ramöppettiderna. 79% av vårdnadshavarna svarade att de kände till att ramtiden i förskolan är 6.30-18.30. Resultatet påvisar att förskolorna i stadsdelsområdet måste bli ännu mer tydliga i sin information gentemot vårdnadshavarna kring ramöppettiderna.

Bemötande och jämställdhet som är två förvaltningens fokusområden. Vårdnadshavarnas svar avseende de tre frågorna (9, 10 och 16) samt fördelningen av nöjdheten hos pojkar respektive flickor visar på att arbetet ute på förskolorna gett effekt. Stadsdelens kommunala förskolor har ökat jämfört med tidigare år och är högre eller har samma nöjdhet som för stadens kommunala förskolor totalt i dessa tre frågor.

			Flickor	Pojkar
9.	sdf 2015	82	83	82
	sdf 2014	78	77	78
	staden 2015	80		
10.	sdf 2015	89	90	89
	sdf 2014	88	89	87
	staden 2015	89		
16.	sdf 2015	85	85	84
	sdf 2014	82	82	82
	staden 2015	84		