

18Till
Hässelby-Vällingby
stadsdelsnämnd
2015-11-26

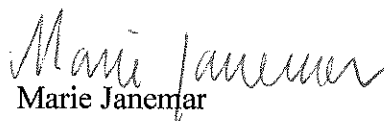
Medborgarundersökning 2015

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner anmälan av medborgarundersökningen och lägger den till handlingarna.



Ulla Thorslund
stadsdelsdirektör



Marie Janemär
avdelningschef

Sammanfattning

Mellan maj och september 2015 genomfördes årets medborgarundersökning om hur stadens medborgare upplever sin stadsmiljö, sin trygghet, närheten till kultur och idrott m.m. Enkäten skickades ut till ett urval av medborgare i åldrarna 18-79. Av 300 tillfrågade svarade 137 personer i stadsdelsområdet på enkäten.

I medborgarundersökningen framkommer det tydligt att områdena *Rent och städ* och *Tryggt och säkert* är förvaltningens utvecklingsområden. Förvaltningen har ett fortsatt fokus på att arbeta med att öka kvalitén kring dessa områden.

Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltning
Strategiska avdelningen

Hässelby Torg 20-22
Box 3424
165 23 Hässelby
Växel 08-508 04 000
hasselby-vallingby@stockholm.se
stockholm.se

Bilaga:

Stockholm stads medborgarundersökning 2015.
Hässelby-Vällingby stadsdel.

Ärendets beredning

Detta ärende har utarbetats inom strategiska avdelningen.

Bakgrund

Mellan maj och september 2015 genomfördes årets medborgarundersökning om hur stadens medborgare upplever sin stadsmiljö, sin trygghet, närheten till kultur och idrott m.m. Enkäten skickades ut till ett urval av medborgare i åldrarna 18-79. 300 personer i varje stadsdelsområde fick möjlighet att svara på enkäten. Utskicket av enkäten gjordes via post och med möjlighet att besvara enkäten via Internet. Svarsfrekvensen för Hässelby-Vällingby stadsdelsområde var 46 %, det vill säga 137 personer svarade på enkäten (74 kvinnor och 63 män).

Ärendet

Nedan följer en redovisning av undersökningens resultat i korthet. Ett urval av frågor ifrån varje frågegrupp kommer att presenteras. Till tjänsteutlåtandet bifogas även hela rapporten om medborgarundersökningen. Där går det att få en mer genomgående redovisning av hela medborgarundersökningen. Siffrorna inom parentes avser resultatet från 2014 års undersökning.

Rent och städad.

Jämfört med förra årets undersökning har andel positiva i stadsdelen generellt minskat för undersökningsområdet *Rent och städad*. Exempelvis är 56 % (68 %) av de tillfrågade nöjda med hur staden sköter renhållning av gator och torg i stadsdelen. 49 % (55 %) av de tillfrågade är nöjda med snöröjningen och sandningen av gator och gångvägar. 41 % (50 %) ser sällan några överfulla papperskorgar och de är även nöjda med hur staden snabbt städar nedskräpade platser. När det gäller klotter anser 60 % (61 %) att allt klotter tas bort snabbt på byggnader och anläggningar. Frågorna omfattar både trafikkontorets och stadsdelsförvaltningens ansvarsområden.

Tryggt och säkert.

42 % (44 %) av de som svarat på enkäten anser att de känner sig trygg när de går hem ensamma på kvällen. 56 % (59 %) av de som svarade på enkäten är nöjda med belysningen i stadsdelen. Andelen som på det hela taget känner att det är tryggt att bo i stadsdelen har ökat från 54 % från förra året till 56 % i år.

Kultur.

Andelen av de svarande som anser att kulturlivet i stadsedel är bra har ökat från 33 % till 35 % i årets undersökning jämfört med förra året. 55 % (55 %) av de svarande anser även att barn och ungdomar kan ta del av kultur, exempelvis genom att gå på teater och lyssna på musik.

Tillgänglighet.

När det kommer till tillgänglighet och förmågan att ta sig fram i stadsdelen så är 77 % av de svarande nöjda med stadsdeles tillgänglighet. Det är samma siffra som redovisades förra året.

Information och service

42 % (31 %) vet vart de ska vända sig för att anmäla klotter, skadegörelse, nedskräpning och liknande. 58 % (45 %) vet vart de ska vänta sig för att få information som rör val av exempelvis förskola och äldreomsorg. 51 % (46 %) upplever att de fått en god service när de haft kontakt med stadens verksamheter.

Idrottsliv

Av de som svarat anser 76 % (81 %) att det finns goda möjligheter till ledarleda aktiviteter genom idrottsföreningar.

Helhetsomdömen

Undersökningen innehåller ett avsnitt med frågor som inte specifikt berör hur det är i Hässelby-Vällingby, utan i Stockholm som helhet. Här svarar 60 % (65 %) att de tycker att Stockholm är en trygg stad att bo och leva i och 83 % (85 %) att staden erbjuder en fin stadsmiljö. 78 % (68 %) anger att de är nöjda med möjligheten till utövande av kulturaktiviteter i Stockholm.

Förvaltningens synpunkter och förslag

I medborgarundersökningen framkommer det tydligt att områdena *Rent och städat* och *Tryggt och säkert* är våra utvecklingsområden. Förvaltningen har ett fortsatt fokus på att arbeta med att öka kvalitén kring dessa områden.

Förvaltningen kommer att arbeta vidare med trygghetsarbetet bland annat genom att ta fram ett samverkansavtal med Polisen där trygghetsfrågor ska prioriteras.

Ett annat arbete som rör trygghetsaspekten är medborgarvärdarens fortsatta arbete. Deras huvuduppgift är framförallt att vara en länk mellan medborgarna och förvaltningen och på så sätt ge medborgarna bästa möjliga service. Under året har även medborgarvärdarna fått utökade arbetsuppgifter då de har varit med och utvecklat det lokala demokratiarbetet.

För att ytterligare öka tryggheten i området så kommer belysningen i området att ses över. Framför allt kring mörka gångvägar och gångtunnlar. Strykning kommer även att genomföras för att ytterligare öka tryggheten i området.

Förvaltningen konstaterar att det är glädjande att resultaten för frågorna som behandlar *Information och service* har stigit i årets medborgarundersökning.

Sedan början av året erbjuder förvaltningen invånarna att prenumera på ett digitalt nyhetsbrev. Nyhetsbrevet kommer ut en gång i månaden och innehåller information som rör stadsdelsområdet. Förvaltningen hoppas på att kunna nå fler invånare och arbetar därför på olika sätt med att marknadsföra att möjligheten med nyhetsbrev nu finns.

Medborgarvårdarna som rör sig i hela stadsdelsområdet arbetar aktivt med att sprida information om stadens app "tyck till" till invånarna. Invånarna kan använda appen för att exempelvis anmäla klotter, skadegörelse, trasig belysning och fulla papperskorgar.

Förvaltningens månadsannons publiceras från och med januari i de två nya lokaltidningarna Hässelby tidning och Vällingby tidning. De nya tidningarna har ett tydligare lokalt fokus vilket förvaltningen tycker är positivt då information från förvaltningen lättare kan spridas till invånarna.