

Inriktningsplan rörande anpassning av Arbetsförmedlingens kontorsnät inom Stockholm och Gotland

Bakgrund

Som ett led i det omorganisations- och förnyelsearbete som pågår inom arbetsförmedlingen genomför arbetsförmedlingen inom Stockholms län en översyn av sitt kontorsnät.

Inriktningsplanen för anpassningen av kontorsnätet har skickats till Arbetsmarknadsförvaltningen, i egenskap av samverkanspart, för synpunkter under hand. I ett nästa steg avser arbetsförmedlingen att gå ut i ett bredare remissförfarande till berörda kommuner. Arbetsmarknadsförvaltningen har därför i detta skede inte inhämtat synpunkter från stadsdelsnämnderna i staden utan lämnar synpunkter för egen del.

De frågeställningar som lyfts i underhandsremissen är följande:

1. På vilket sätt påverkar arbetsförmedlingens förändrade kontorsnät er som samverkanspart och aktör?
2. Hur kan vi gemensamt, både lokalt och regionalt, utveckla och stärka samarbetet oss emellan med anledning av Arbetsförmedlingens förändrade kontorsnät?
3. Finns det möjligheter att samlokalisera verksamheter redan idag och vilka fördelar skulle det föra med sig?
4. Övriga synpunkter

Förvaltningens synpunkter

Det förändrade kontorsnätet

Stockholms stad har under ett antal år haft förmånen att kunna bygga en nära samverkan med arbetsförmedlingen utifrån att AMO Stockholm och Stockholms stad omfattat samma geografiska område och samma medborgare. Stadens fem Jobbtorg har arbetet mot en eller två arbetsförmedlingskontor där centrala samverkansöverenskommelser mellan staden och förmedlingen kunnat omsättas i lokala överenskommelser. Ett system med gemensamma chefsnätverk och chefsträffar har utvecklats som varit positivt för samverkan.

Stadens storlek innebär alltid att samverkan såväl inom staden som med externa aktörer är en utmaning – men den klaras lättare om det inte finns alltför många olikheter i geografiska ansvarsområden att ta hänsyn till. Det har varit en stor fördel för staden att staden och förmedlingen haft gemensamma administrativa gränser. Även försäkringskassan har i sin nyligen gjorda omorganisation anpassat sig efter stadens gränser i sin nya kontorsstruktur. Landstinget har även de en struktur som gör att administrativa gränser sammanfaller med staden och inte delar upp staden i för många olika delar och inte heller för ihop delar av staden med andra kommuner. För närvarande pågår uppbyggnad av Finsam-samverkan som även det underlättas av sammanfallande administrativa gränser.

Det nya förslaget innebär att Skärholmen administrativt kommer att höra till Botkyrka och Huddinge och att innerstaden och Hässelby-Vällingby kommer att höra till samma område som Nacka och Värmdö. Det innebär att lokala samverkansstrukturer måste göras om och att det blir svårare att behålla ett sammanhållet arbetssätt gällande Stockholms stads medborgare. Lokala lösningar byggda utifrån samverkan mellan Jobbtorg Stockholm och lokala förmedlingar försvåras när lokala förmedlingar också har andra kommuner att ta hänsyn till. Detta var en gång i tiden skälet till att arbetsförmedlingen gjorde om sin struktur för att få sammanfallande administrativa gränser med staden. Bland cheferna inom berörda jobbtorg finns en stor oro att den nära lokala samverkan kan komma att påverkas negativt av förslaget.

Förvaltningen har stor förståelse för att arbetsförmedlingen av olika skäl behöver se över sin kontorsstruktur men hade önskat att även en struktur med färre kontor hade tagit hänsyn till staden som en administrativ helhet. Förvaltningen konstaterar att Stockholm är den enda kommun som styckas upp i det lagda

förslaget. Staden är stor men förvaltningen bedömer att det är en stor fördel om staden kan hållas samman även om det inom staden också behövs en mer lokal geografisk indelning.

Medborgarperspektivet

För stadens medborgare innebär det förändrade kontorsnätet att många Stockholmare får längre till sin arbetsförmedling. De öppna förmedlingarna försvinner från Farsta, Hägersten-Liljeholmen och Södermalm samt Vällingby. Boende på Järva får en gemensam förmedling istället för tidigare två (detta är redan genomfört). Boende från Farsta och Hägersten-Liljeholmen hänvisas till Globen, boende på Södermalm hänvisas till City och boende i Hässelby-Vällingby hänvisas till City.

Förvaltningen anser att detta i huvudsak inte innebär försämringar av servicen för de boende så att det inte kommer att fungera.

När det gäller boende i Hässelby-Vällingby är förslaget dock som vi ser det en mycket stor försämring. Vi anser att förmedlingen i första hand bör tänka om och behålla ett kontor där även på sikt. I andra hand behöver planeringen starta omgående för att just där få igång en lokalsamverkan mellan förmedlingen och Jobbtorget i Vällingby så att boende i den delen av staden kan komma i kontakt med arbetsförmedlingen lokalt i närområdet. Befolkningsstrukturen i Hässelby-Vällingby motiverar i hög grad att arbetsförmedlingen kontinuerligt finns närvarande lokalt på plats.

Boende i Hägersten-Liljeholmen hänvisas i förslaget till förmedlingen vid Globen medan boende i området som får stöd från Jobbtorg i dag hänvisas till Skärholmen. Det hade förenklats om boende i Hägersten - Liljeholmen också haft sin arbetsförmedling i Skärholmen. Särskilt med tanke på att diskussioner pågår t ex om nära samverkan på det nya ungdomstorget dit även unga från Hägersten-Liljeholmen kommer att hänvisas.

Framtida samlokalisering/samverkan med mobila team

Det framgår av förslaget att förmedlingen tänker sig att i långt större utsträckning finnas på andras arenor istället för att ha många egna lokala kontor. Mobila team är ett annat förslag för att förstärka lokal närvaro där det saknas förmedlingar med direktservice. En samverkan med förmedlingen där det finns personal på stadens jobbtorg i de delar där förmedlingskontoren försvinner kan i viss mån uppväga nackdelarna för staden med den nya organisationen och det minskade antalet kontor. Förvaltningen ser gärna försök med samlokalisering mellan förmedlingen och Jobbtorg Stockholm

i vissa områden. Förvaltningen ser goda möjligheter till framtida samlokaliseringar. Det kan gälla de nya ungdomsjobbtorgen men också jobbtorg på ställen där arbetsförmedlingen haft kontor tidigare.

Övriga synpunkter

Slutligen vill förvaltningen betona att samverkan mellan förvaltningens olika verksamheter och förmedlingen utvecklats på ett mycket positivt sätt och att det varit tydligt på senare tid att det finns en stark vilja från förmedlingens sida att utveckla denna samverkan fortsättningsvis. Detta är mycket positivt och bådär gott för fortsatt god samverkan.

Förvaltningen ser också att uppbyggnaden av särskilda arbetsgivarcentra är bra och kan bidra till en ökad samverkan med näringslivet som kommer att gagna stockholmarna.

Arbetsmarknadsförvaltningen i Stockholm

Arjun Bakshi
Förvaltningsdirektör