

Handläggare
Anna Larsson
Telefon: 08 508 03 083**Till**
Spånga-Tensta stadsdelsnämnd

Avtalsuppföljning av Blå Huset

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner avtasuppföljningen av Blå Huset avseende 2015.

Christina Heglert
StadsdelsdirektörToni Mellblom
Avdelningschef

Sammanfattning

Avtalsuppföljning avseende avtal för drift av fritidsgården Blå huset med Stockholms Stadsmission, organisationsnummer 802003-1954 har genomförts enligt plan.

Nuvarande avtal gäller den 1 februari 2013 till och med den 31 januari 2018 med möjlighet till förlängning på oförändrade villkor med två år i sänder dock längst till och med 31 januari 2022. Avtalet följdes upp 2015-06-24, resultatet presenteras i bilaga 2.

Ärendet

Stockholms Stadsmission har sedan 1 februari 2010 avtal för drift av fritidsgården Blå Huset i Tensta. Nuvarande avtal gäller den 1 februari 2013 till och med den 31 januari 2018 med möjlighet till förlängning på oförändrade villkor med två år i sänder dock längst till och med 31 januari 2022.

Förvaltningen har under avtalsperioden följt upp **verksamheten** innehållsmässigt, i form av verksamhetsuppföljningar två gånger om året. Detta för att säkerställa att verksamheten har en god kvalitet och att arbetet utförs enligt överenskommelse.

2015-06-24 följdes **avtalet** upp i form av en strukturerad intervju, med på förhand framtagna intervjumall. Resultatet av avtalsuppföljningen bifogas ärendet. (bilaga 2)

Sammanfattande analys

Förvaltningen har sett att verksamheten bedrivs med en god kvalitet och att samarbetet mellan förvaltningen och Stockholms Stadmission är välfungerande. Utvecklingen av verksamheten har under avtalsperioden varit positiv, där Stockholms Stadsmission skapat en tydligare struktur för verksamheten och uppnått en stabilitet.

Det finns en bestämd struktur för hur verksamhetens innehåll, mål och syfte kommuniceras med såväl besökare och medarbetare och det finns forum för dialog. Delaktighet och inflytande är viktigt för att utveckla verksamheten efter aktuella behov och intressen. Under avtalsperioden har verksamheten bl.a. lyckats attrahera målgruppen flickor på ett tillfredsställande sätt.

Det finns en tydlig modell för uppföljning som bygger på kvalitet och hållbarhet för såväl människa som miljö.

System för hantering av synpunkter och klagomål är framtaget och ingår i ledningssystemet enligt tre nivåer. Dessa ingår som en del i att förbättra verksamheten.

Det finns en variation av aktiviteter, som passar såväl pojkar som flickor och olika ålderskategorier.

Blå Huset följer Stockholms Stadsmissions modell för hur man arbetar med medarbetare i alla led. Det gäller både rekrytering, kompetensförsörjning, personalkontroll och registerutdrag, arbetsmiljöarbete samt styrdokument och rutiner.

Vad gäller samverkan finns en struktur framtagen som innefattar flera aktörer, men det kan konstateras att samverkan med föräldrar/vårdnadshavare är svårt.

Avseende lokalfrågor, larm och brandskydd finns tydliga rutiner och checklistor framtagna.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts vid Strategiska staben i samråd med avdelningen för Individ och familjeomsorg.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen kan konstatera att verksamheten bedrivs med en god kvalitet och att samarbetet mellan förvaltningen och Stockholms Stadmission är välfungerande. Utvecklingen av verksamheten har under avtalsperioden varit positiv, där Stockholms Stadsmission skapat en tydligare struktur för verksamheten och uppnått en stabilitet.

I samband med avtalsförlängning understryker förvaltningen vikten av fortsatta verksamhetsuppföljningar två gånger årligen, vilka presenteras för stadsdelsnämnden. Samt att avtalet följs upp en gång per år, för att säkerställa en god kvalitet.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner avtasuppföljningen av Blå Huset avseende 2015.

Bilagor

1. Avtal mellan Spånga-Tensta och Stockholms Stadsmission
2. Resultat från avtasuppföljning 2015
3. VB/ Årsberättelse 2014
4. VP/ Förbättringsplan 2015
5. Resultat Kundundersökning januari 2015
6. Resultat Medarbetarundersökning 2015