

Stockholms stad Medborgarundersökning 2015



Spånga-Tensta stadsdel



Disposition

Teknisk beskrivning

Svarsfrekvens

Frågorna i enkäten

Översikt av resultaten

Resultat

Teknisk beskrivning

- Undersökningen riktade sig till ett slumpmässigt urval av boende i respektive stadsdel fördelade efter 300 per stadsdel i åldersgruppen 18-79 år, totalt 4200 personer.
- Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara frågorna via Internet. Totalt genomfördes ett första utskick samt tre postala påminnelser och telefonpåminnelser.
- Totalresultatet har viktats baserat på antalet boende i respektive stadsdel.
- Genomförande v. 20-35, 2015.
- Maskinella avrundningar (avrundningar av andelar till heltal) och internt bortfall förekommer.
- Markör Marknad & Kommunikation AB, Maria Eklund,
maria.eklund@markor.se

Svarsfrekvens

Stockholm stad medborgarundersökning	Svarsfrekvens (%) 2015	Svarsfrekvens (%) 2014	Svarsfrekvens (%) 2013	Antal svar 2015	Antal svar 2014	Antal svar 2013	Urval netto 2015	Urval netto 2014	Urval netto 2013
Stockholm stad totalt	45	51	50	1862	2063	2071	4144	4080	4102
Kvinnor	48	54	56	989	1096	1153	2063	2047	2072
Män	42	48	45	873	967	918	2081	2033	2030
Bromma stadsdel	48	54	56	141	160	163	296	295	293
Enskede-Årsta-Vantör stadsdel	42	49	45	125	146	131	296	295	293
Farsta stadsdel	40	47	54	117	139	159	292	293	294
Hägersten-Liljeholmen	49	53	51	147	153	153	297	288	299
Hässelby-Vällingby stadsdel	46	49	46	137	146	138	296	296	298
Kungsholmen stadsdel	47	56	56	140	165	166	299	295	294
Norrmalm stadsdel	48	52	51	143	153	150	298	296	295
Rinkeby-Kista stadsdel	30	39	40	89	112	114	295	285	283
Skarpnäck stadsdel	50	54	53	150	156	152	298	289	289
Skärholmen stadsdel	45	46	49	132	134	144	296	290	293
Spånga-Tensta stadsdel	40	44	43	118	124	123	295	280	289
Kvinnor	46	46	48	63	64	63	137	140	132
Män	35	43	37	55	60	60	158	140	161
Södermalm stadsdel	49	55	54	144	161	160	294	291	296
Älvsjö stadsdel	48	56	59	143	168	173	297	298	294
Östermalm stadsdel	46	51	50	136	146	145	295	289	292

Frågorna i enkäten

Frågor om din stadsdel

1. I den stadsdel där jag bor är jag nöjd med hur staden sköter renhållningen av gator, gångbanor och torg.
2. I den stadsdel där jag bor tar staden hand om skötseln och städningen av parker och grönområden på ett bra sätt.
3. I den stadsdel där jag bor sköts snöröjning och sandning av gator och gångvägar på vintern på ett bra sätt.
4. I den stadsdel där jag bor städas nedskräpade platser snabbt och jag ser sällan överfulla papperskorgar som aldrig töms.
5. I den stadsdel där jag bor är jag nöjd med städningen kring återvinningsstationerna, det vill säga gröna behållare för insamling av förpacknings- och tidningsavfall, exempelvis glas, tidningar, kartonger och dylikt som är utställda på olika platser i staden.
6. I den stadsdel där jag bor tycker jag att tömningsfrekvensen (antal tömningar) av återvinningsstationerna är tillräcklig (tömning av de gröna behållarna för insamling av förpacknings- och tidningsavfall).
7. I den stadsdel där jag bor ser jag inte mycket klotter som jag känner mig störd av.
8. I den stadsdel där jag bor tas allt klotter bort snabbt på byggnader och anläggningar, till exempel skolor och förskolor.
9. På det hela taget tycker jag att det är rent och städat i min stadsdel.
10. I den stadsdel där jag bor känner jag mig trygg när jag går ensam hem på kvällen.
11. I den stadsdel där jag bor avstår jag ofta från att gå ut på torg, parker och gångvägar efter mörkrets inbrott för att de känns otrygga/osäkra.
12. I den stadsdel där jag bor är jag nöjd med belysningen.
13. På det hela taget tycker jag att min stadsdel är trygg att bo i.
14. I den stadsdel där jag bor kan barn och ungdomar ta del av kultur till exempel gå på teater, gå på bio, lyssna på musik.
15. I den stadsdel där jag bor kan vuxna ta del av kultur till exempel gå på teater, gå på bio, lyssna på musik.
16. I den stadsdel där jag bor har barn och ungdomar möjlighet att själva eller i föreningsliv, studieförbund och Kulturskolan utöva kultur till exempel spela teater, skapa musik, dansa, måla.
17. I den stadsdel där jag bor har vuxna möjlighet att själva eller i föreningsliv och studieförbund utöva kultur till exempel spela teater, skapa musik, måla.
18. I den stadsdel där jag bor finns det tillgängliga mötesplatser för att till exempel ha föreningsmöten eller andra träffar.
19. På det hela taget tycker jag att kulturlivet i min stadsdel är bra.
20. På det hela taget tycker jag att det är enkelt att ta sig fram i min stadsdel (frågan avser ej tillgänglighet med bil, cykel eller andra fordon).



Frågorna i enkäten

Frågor om staden

1. Staden ger klar och tydlig information om hur ofta/snabbt gator och parker ska städas, papperskorgar tömmas, snön röjas och klottret saneras.
2. Vid de tillfällen jag har haft kontakt med eller tagit del av stadens verksamheter upplever jag att jag fått en god service.
3. Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill anmäla klottter/skadegörelse, nedskräpning, fel på belysning och liknande i stadsmiljön.
4. Jag vet vart jag ska vända mig för att få information om vilka val jag kan göra när det gäller stadens service och tjänster som till exempel förskola, skola, äldreomsorg med mera.
5. Staden ger klar och tydlig information om var information finns för att komma i kontakt med stadens verksamheter.
6. I Stockholm finns goda möjligheter till spontanidrott som till exempel motionsspår, bollplaner, öppna parker med mera.
7. I Stockholm finns goda möjligheter till ledarleda aktiviteter genom olika idrottsföreningar.
8. På det hela taget tycker jag att Stockholm är en ren och välstädd stad.
9. På det hela taget tycker jag att Stockholm är en trygg stad att bo och leva i.
10. På det hela taget tycker jag att det är enkelt att ta sig fram i Stockholm (frågan avser ej tillgänglighet med bil, cykel eller andra fordon).
11. På det hela taget tycker jag att Stockholm erbjuder en stadsmiljö som är fin att bo och leva i.
12. Jag är på det hela taget nöjd med Stockholms kulturliv.
13. På det hela taget är jag nöjd med möjligheten till utövande av kulturaktiviteter i Stockholm (exempelvis musik, teater, film/foto, måla/teckna).
14. På det hela taget är jag nöjd med möjligheterna till ledarled idrott/motion i Stockholm (exempelvis idrotta i förening, dansa i grupp, gruppträning).
15. Jag är på det hela taget nöjd med möjligheterna att spontanidrotta i Stockholm (motionera/idrotta utan ledare/tränare).
16. På det hela taget är jag nöjd med utbudet av idrottsanläggningar i Stockholm.



Sammanfattning

Stadsdelsnämnd över tid

De senaste åren har andel positiva i stadsdelsnämnden generellt minskat för områdena Rent och städat, Tryggt och säkert samt Kultur i stadsdelen. Undantaget är skötseln och städning av parker där de boende i år är mer positiva (66 % år 2015, 61 % år 2014).

Rent och städat för stadsdelsnämnden

Påståendet *i den stadsdel där jag bor tar staden hand om skötseln och städningen av parker och grönområden på ett bra sätt och i den stadsdel där jag bor ser jag inte mycket klotter som jag känner mig störd av* får en hög andel positiva (66 % respektive 67 %) medan påståendena om renhållningen kring återvinningsstationerna (de gröna behållarna) har en lägre andel positiva (cirka 40 %).

Sammanfattning

Tryggt och säkert för stadsdelsnämnden

40 % av de boende i stadsdelen anser att stadsdelen är trygg att bo i och 32 % känner sig trygga när de går ensamma på kvällen.

Kultur

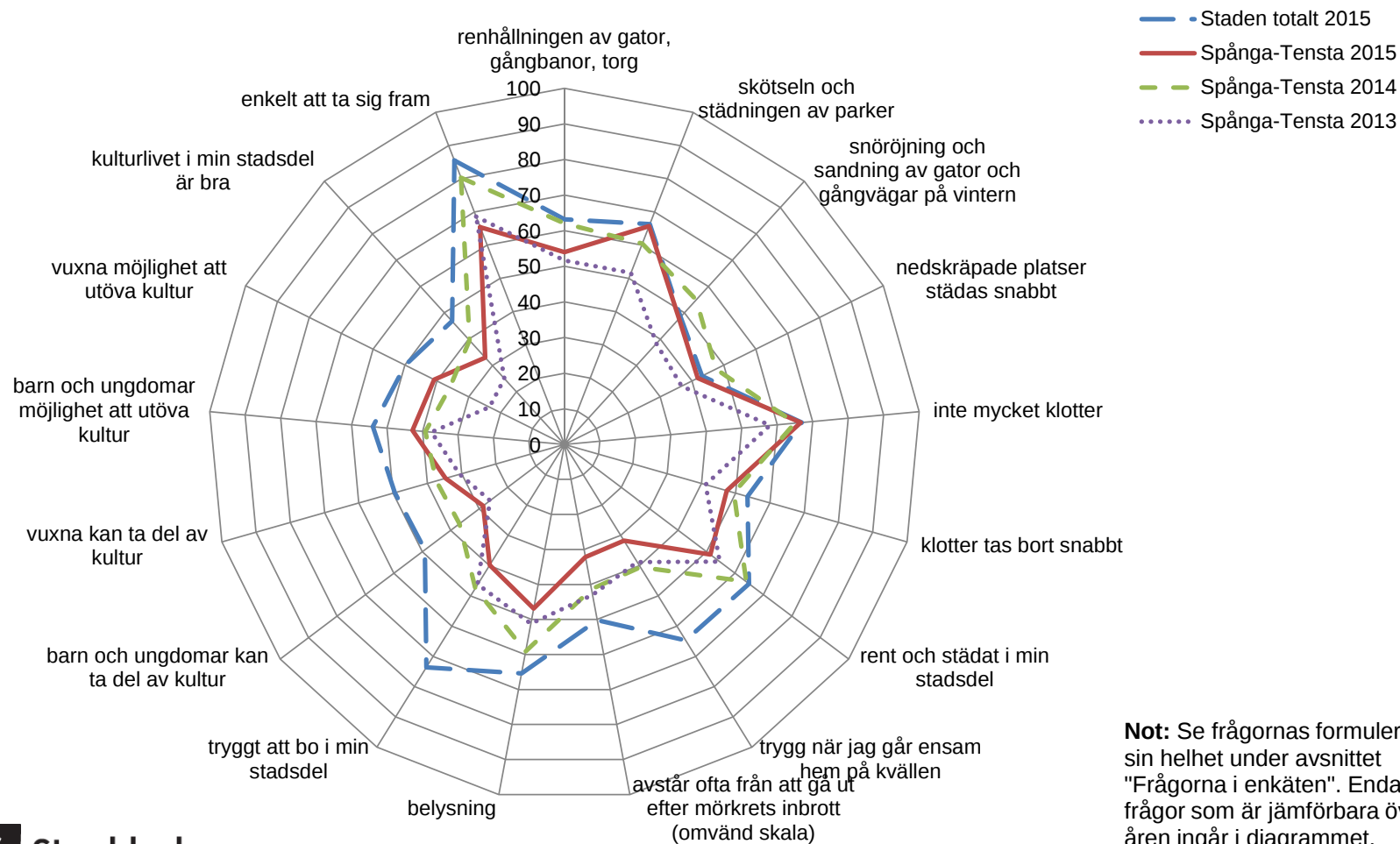
Kultur är det område i stadsdelsnämnden där de boende är minst positiva. Det är främst möjligheterna för barn och vuxna att ta del av kultur som får en låg andel nöjda (29 % respektive 35 %), dock är nöjdheten med kulturutbudet i hela staden gott (78 % *Jag är på det hela taget nöjd med Stockholms kulturliv*).

Helhetsomdöme för staden

Nästan 7 av 10 boende i stadsdelen upplever att Stockholm är en stad som är trygg att bo i och 8 av 10 att Stockholm erbjuder en stadsmiljö som är fin att bo och leva i.

Spånga-Tensta stadsdel

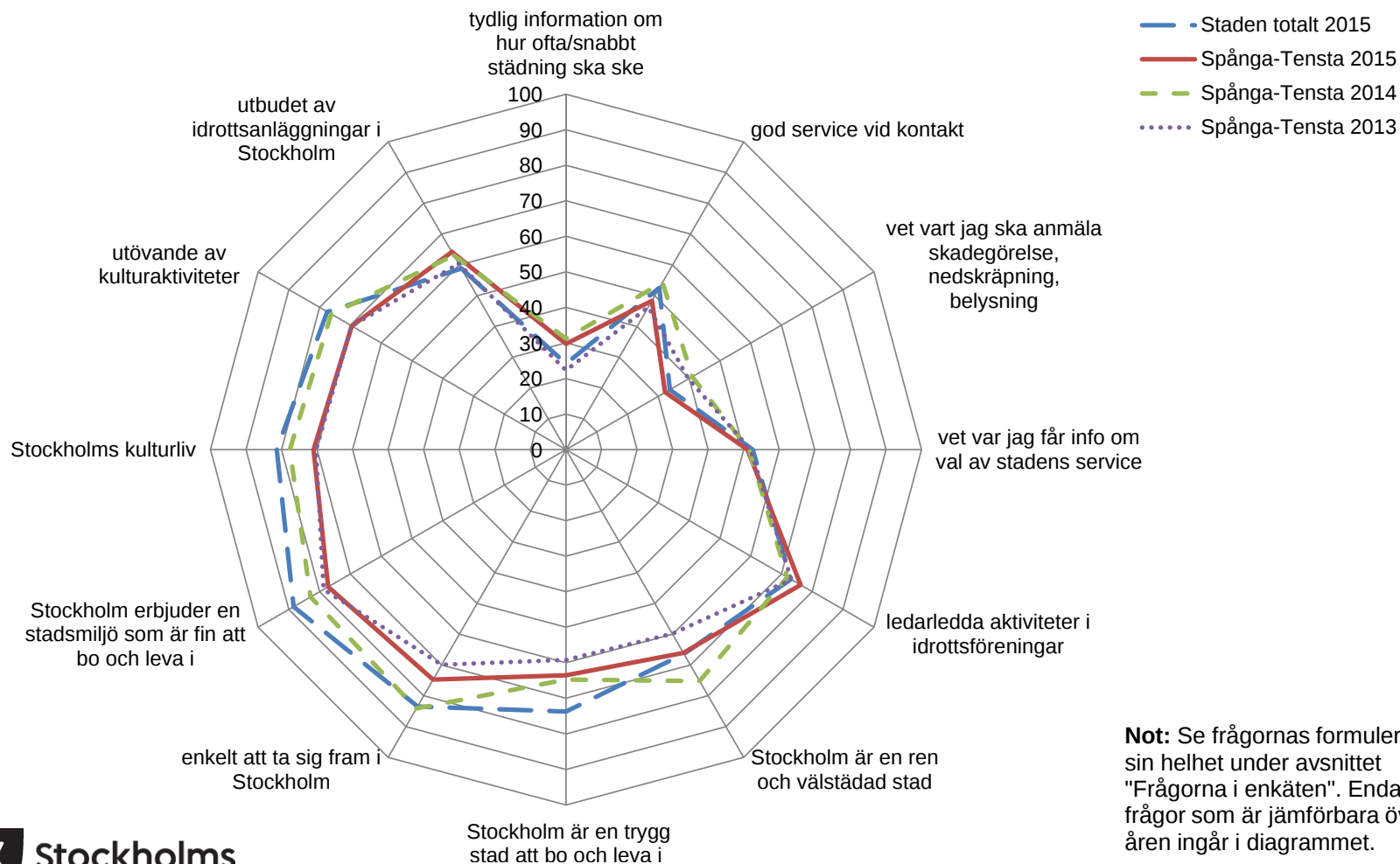
FRÅGOR OM MIN STADSDEL, ANDEL NÖJDA 4+5



Not: Se frågornas formulering i sin helhet under avsnittet "Frågorna i enkäten". Endast frågor som är jämförbara över åren ingår i diagrammet.

Spånga-Tensta stadsdel

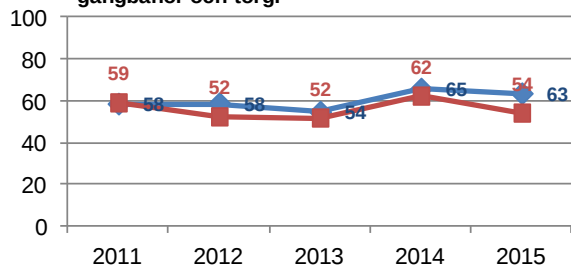
FRÅGOR OM STOCKHOLM STAD, ANDEL NÖJDA 4+5



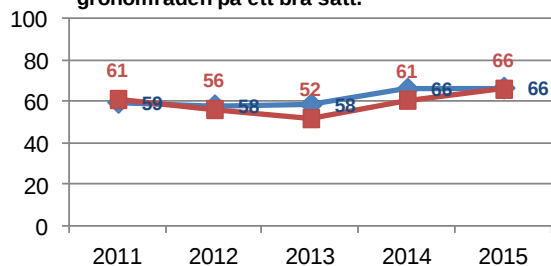
Not: Se frågornas formulering i sin helhet under avsnittet "Frågorna i enkäten". Endast frågor som är jämförbara över åren ingår i diagrammet.

RENT OCH STÄDAT, ANDEL NÖJDA 4+5

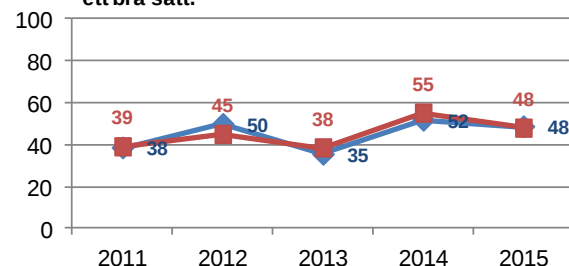
I den stadsdel där jag bor är jag nöjd med hur staden sköter renhållningen av gator, gångbanor och torg.



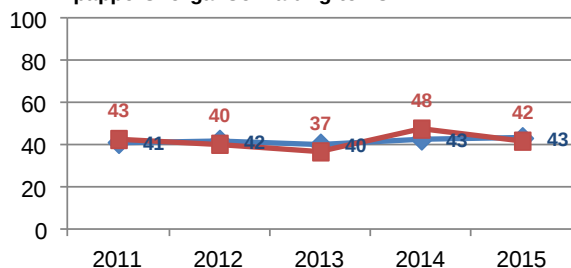
I den stadsdel där jag bor tar staden hand om skötseln och städningen av parker och grönområden på ett bra sätt.



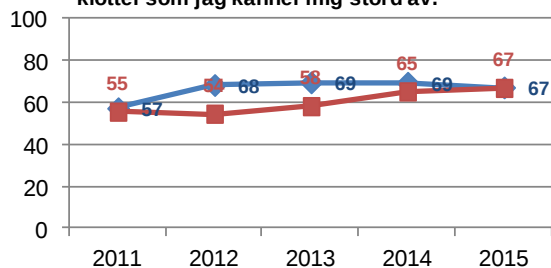
I den stadsdel där jag bor sköts snöröjning och sandning av gator och gångvägar på vintern på ett bra sätt.



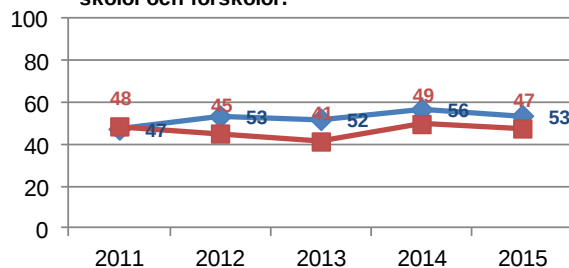
I den stadsdel där jag bor städas nedskräpade platser snabbt och jag ser sällan överfulla papperskorgar som aldrig töms.



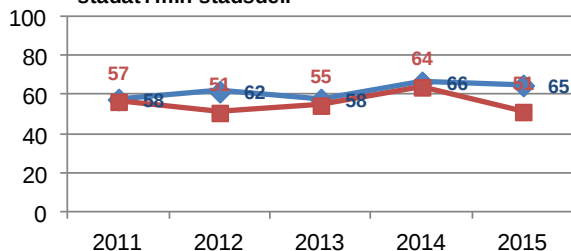
I den stadsdel där jag bor ser jag inte mycket klotter som jag känner mig störd av.



I den stadsdel där jag bor tas allt klotter bort snabbt på byggnader och anläggningar, t ex skolor och förskolor.



På det hela taget tycker jag att det är rent och städat i min stadsdel.

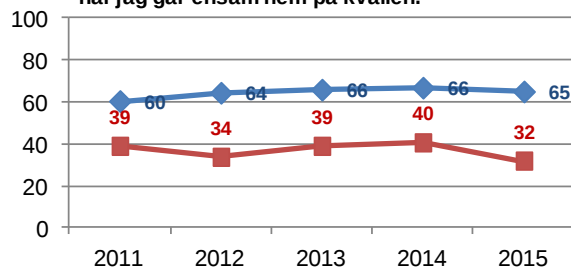


—●— Staden totalt

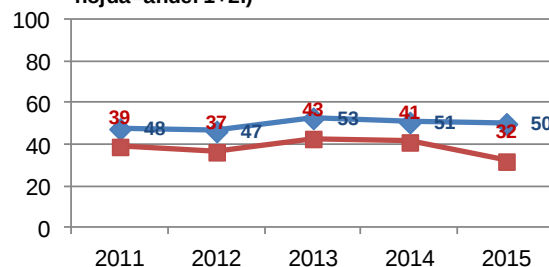
—■— Spånga-Tensta

TRYGGT OCH SÄKERT SAMT TILLGÄNGLIGHET, ANDEL NÖJDA 4+5

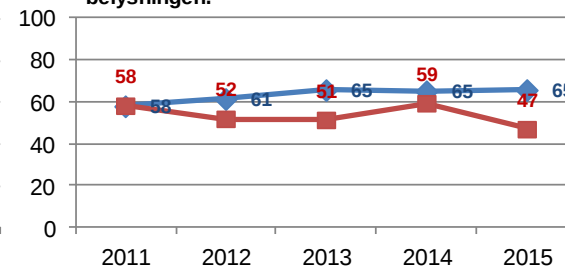
I den stadsdel där jag bor känner jag mig trygg när jag går ensam hem på kvällen.



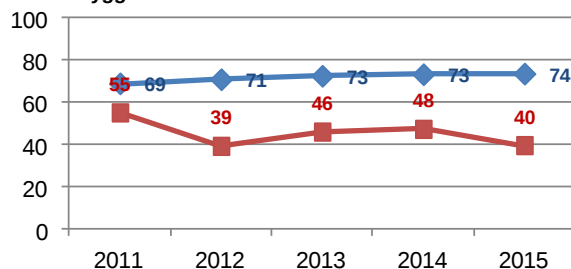
I den stadsdel där jag bor avstår jag ofta från att gå ut på torg, parker och gångvägar efter mörkrets inbrott för att de känns otrygga/osäkra. (Obs! Omvänd skala, nöjda=andel 1+2.)



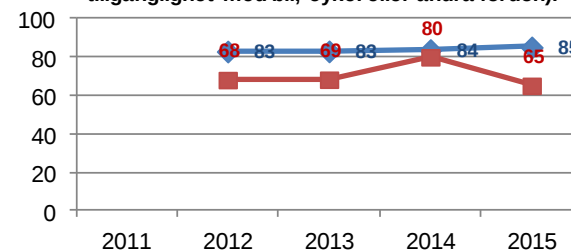
I den stadsdel där jag bor är jag nöjd med belysningen.



På det hela taget tycker jag att min stadsdel är trygg att bo i.



På det hela taget tycker jag att det är enkelt att ta sig fram i min stadsdel (frågan avser ej tillgänglighet med bil, cykel eller andra fordon).

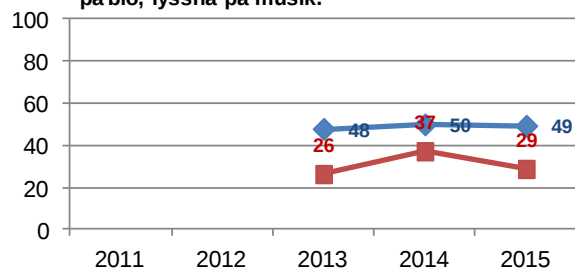


—◆— Staden totalt

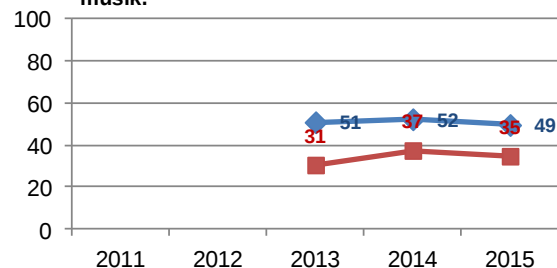
—■— Spånga-Tensta

KULTUR, ANDEL NÖJDA 4+5

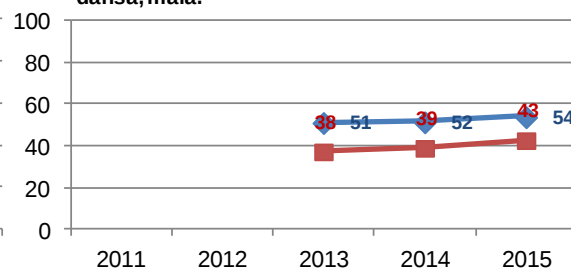
I den stadsdel där jag bor kan barn och ungdomar ta del av kultur t ex gå på teater, gå på bio, lyssna på musik.



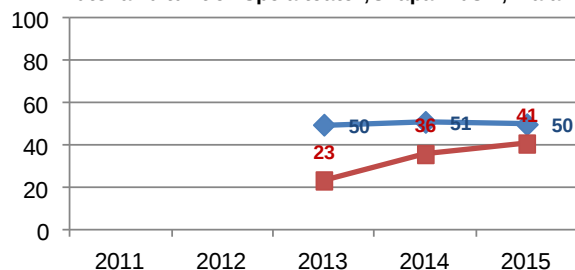
I den stadsdel där jag bor kan vuxna ta del av kultur t ex gå på teater, gå på bio, lyssna på musik.



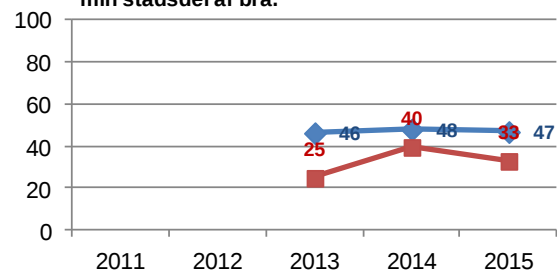
I den stadsdel där jag bor har barn och ungdomar möjlighet att själva eller i föreningsliv, studieförbund och Kulturskolan utöva kultur t ex spela teater, skapa musik, dansa, måla.



I den stadsdel där jag bor har vuxna möjlighet att själva eller i föreningsliv och studieförbund utöva kultur t ex spela teater, skapa musik, måla.



På det hela taget tycker jag att kulturlivet i min stadsdel är bra.

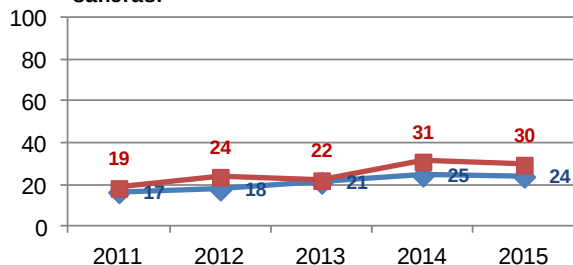


— Staden totalt

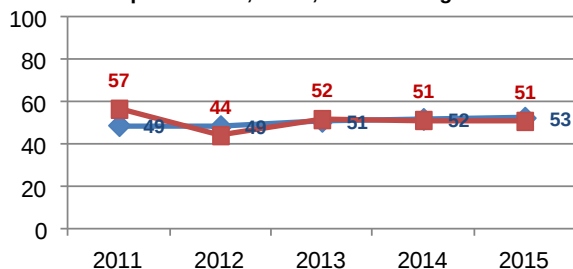
— Spånga-Tensta

INFORMATION OCH SERVICE SAMT IDROTT, ANDEL NÖJDA 4+5

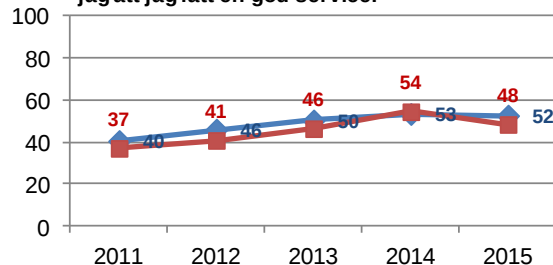
Stadenger klar och tydlig information om hur ofta/snabbt gator och parker ska städas, papperskorgar tömmas, snön röjas och klottret saneras.



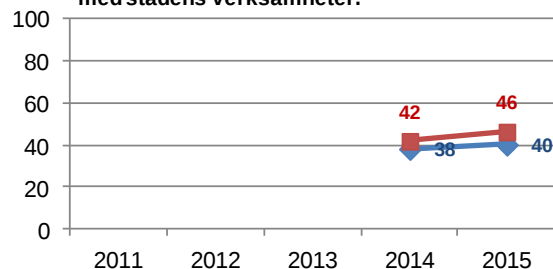
Jag vet vart jag ska vända mig för att få information om vilka val jag kan göra när det gäller stadens service och tjänster som till exempel förskola, skola, äldreomsorg med mera.



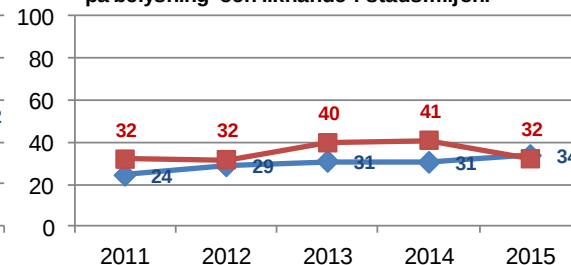
Vid de tillfällen jag har haft kontakt med eller tagit del av stadens verksamheter upplever jag att jag fått en god service.



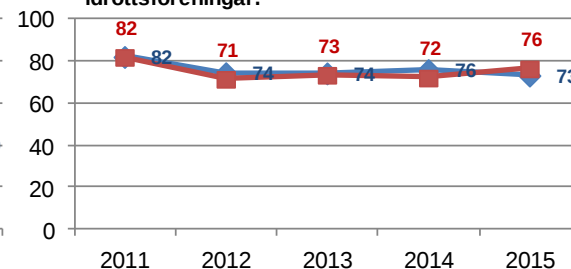
Stadenger klar och tydlig information om var information finns för att komma i kontakt med stadens verksamheter.



Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill anmäla klotter/skadegörelse, nedskräpning, fel på belysning och liknande i stadsmiljön.



I Stockholm finns goda möjligheter till ledarleda aktiviteter genom olika idrottsföreningar.

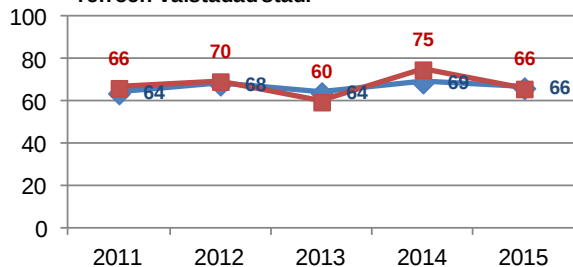


— Staden totalt

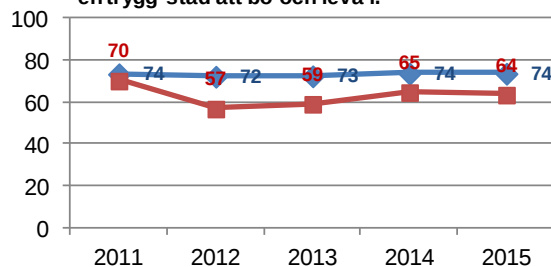
— Spånga-Tensta

HELHETSOMDÖMEN FÖR STADEN, ANDEL NÖJDA 4+5

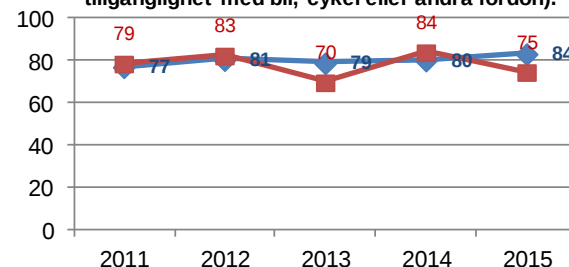
På det hela taget tycker jag att Stockholm är en ren och välstädd stad.



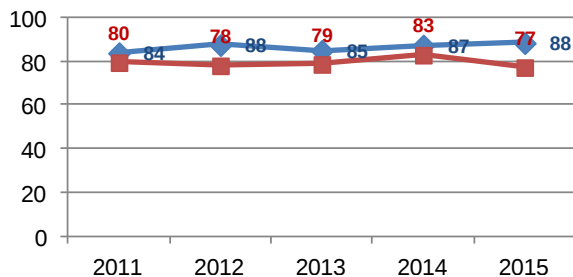
På det hela taget tycker jag att Stockholm är en trygg stad att bo och leva i.



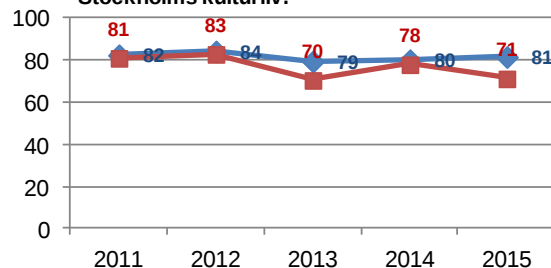
På det hela taget tycker jag att det är enkelt att ta sig fram i Stockholm (frågan avser ej tillgänglighet med bil, cykel eller andra fordon).



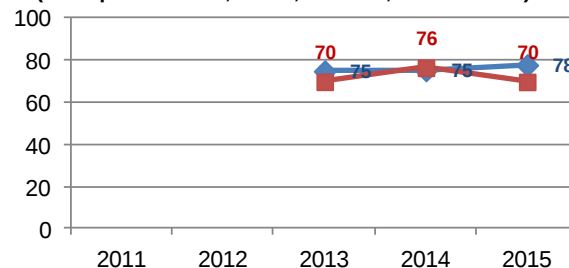
På det hela taget tycker jag att Stockholm erbjuder en stadsmiljö som är fin att bo och leva i.



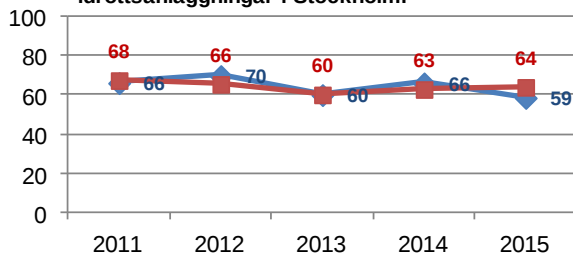
Jag är på det hela taget nöjd med Stockholms kulturliv.



På det hela taget är jag nöjd med möjligheten till utövande av kulturaktiviteter i Stockholm (exempelvis musik, teater, film/foto, måla/teckna).



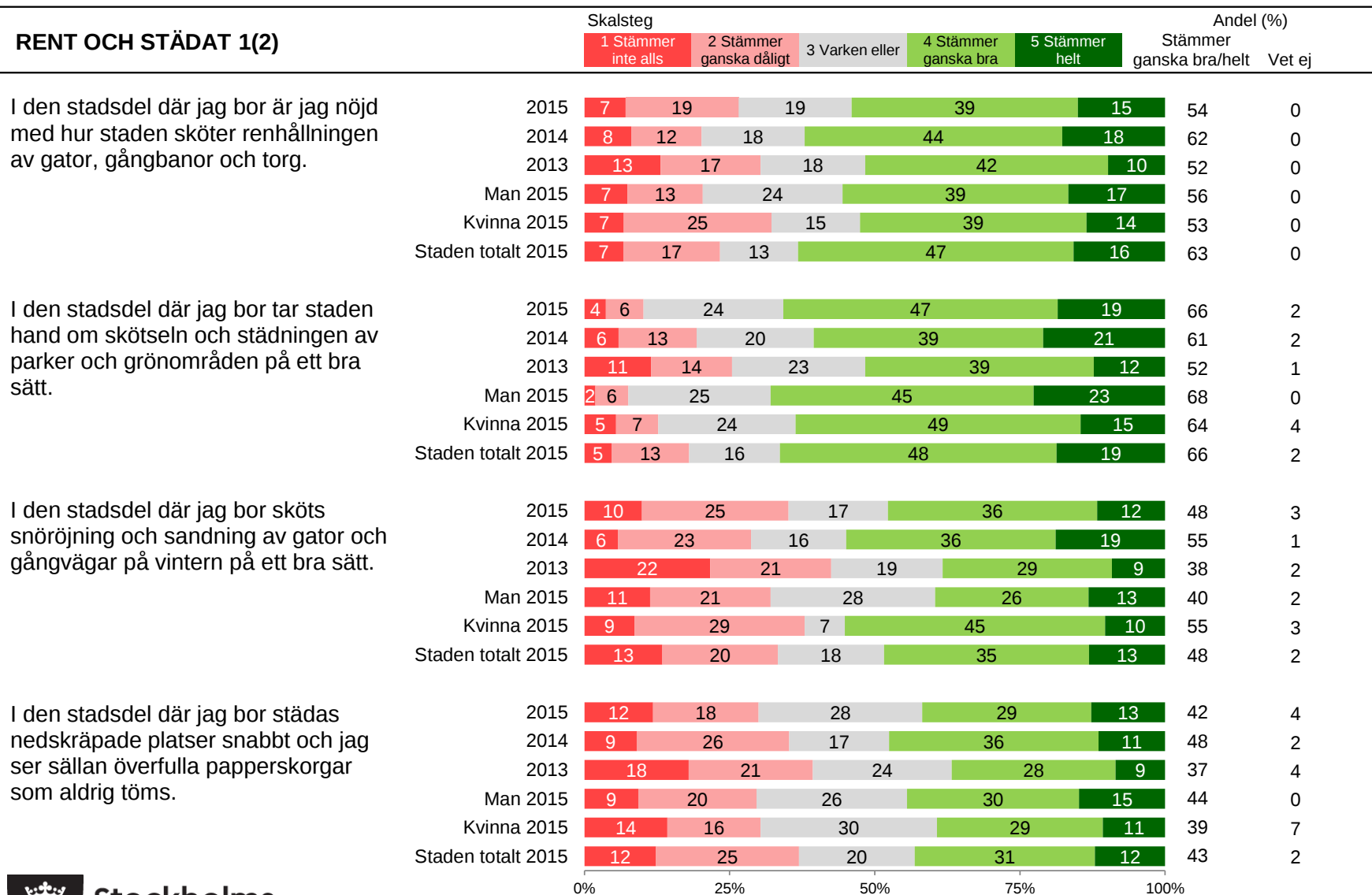
Jag är på det hela taget nöjd med utbudet av idrottsanläggningar i Stockholm.



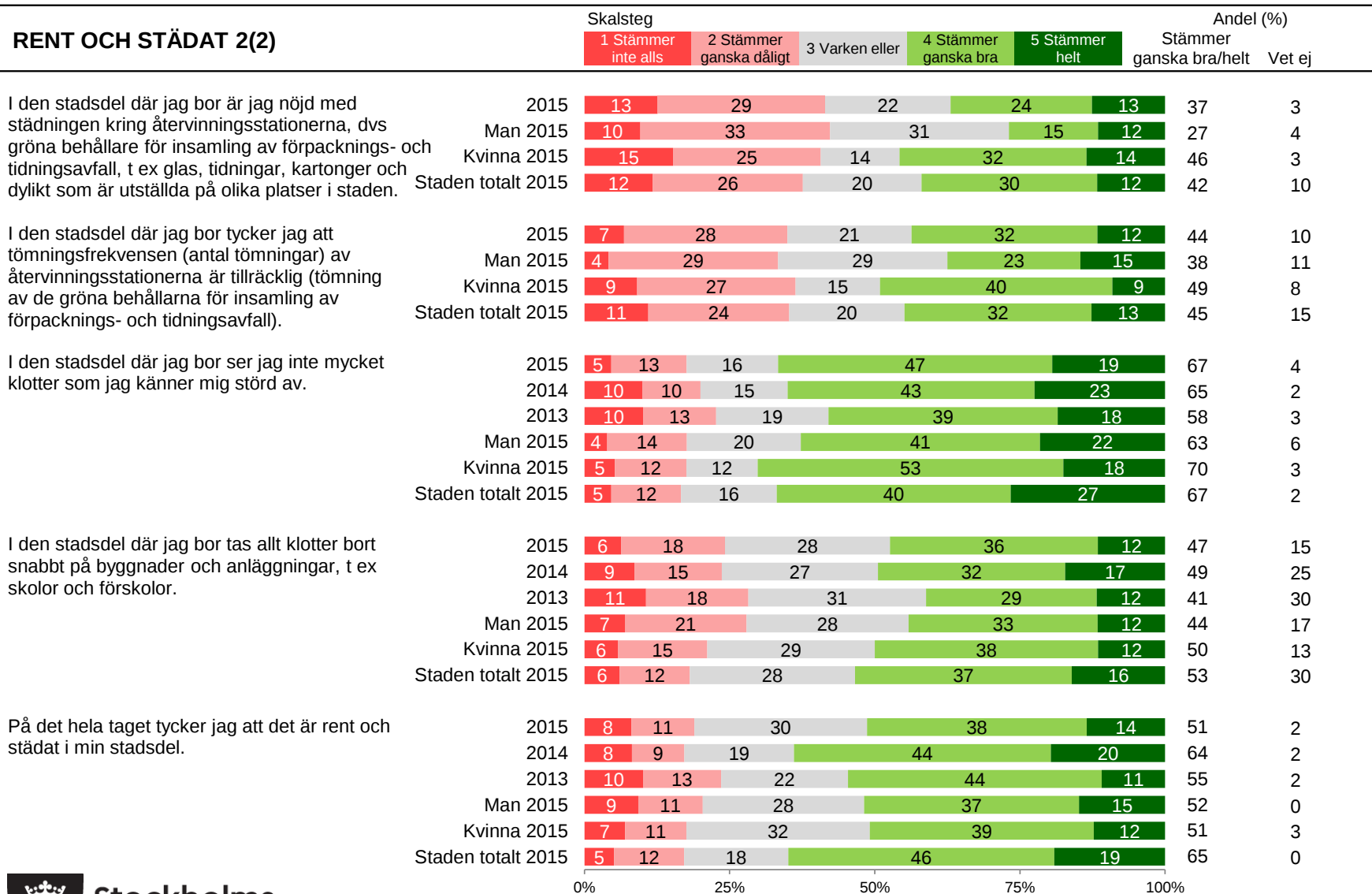
— Staden totalt

— Spånga-Tensta

Spånga-Tensta stadsdel



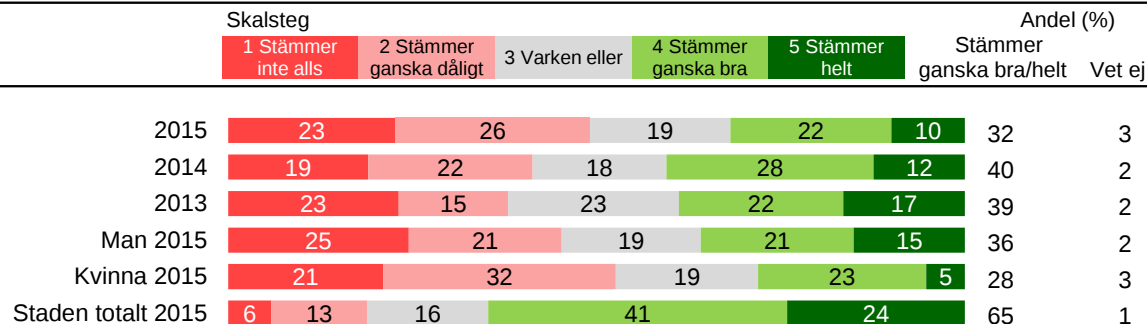
Spånga-Tensta stadsdel



Spånga-Tensta stadsdel

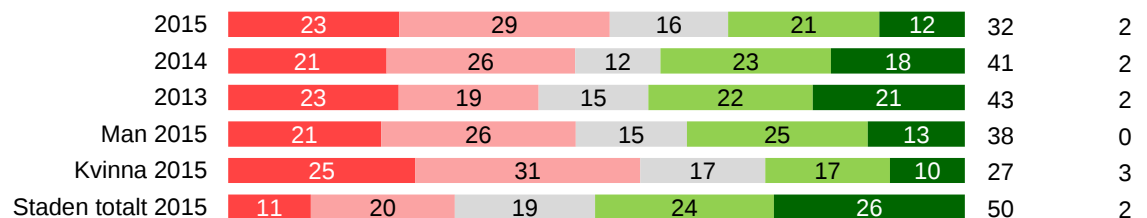
TRYGGT OCH SÄKERT

I den stadsdel där jag bor känner jag mig trygg när jag går ensam hem på kvällen.

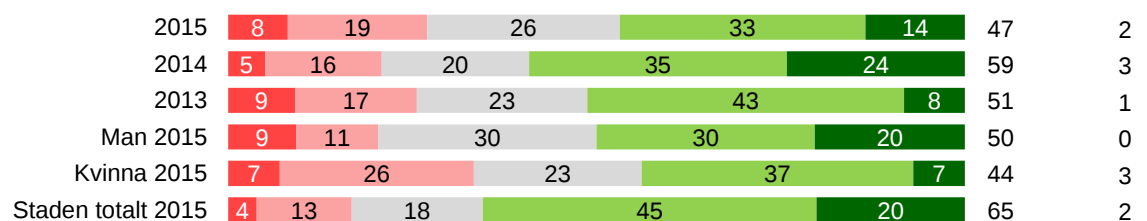


I den stadsdel där jag bor avstår jag ofta från att gå ut på torg, parker och gångvägar efter mörkrets inbrott för att de känns otrygga/osäkra.

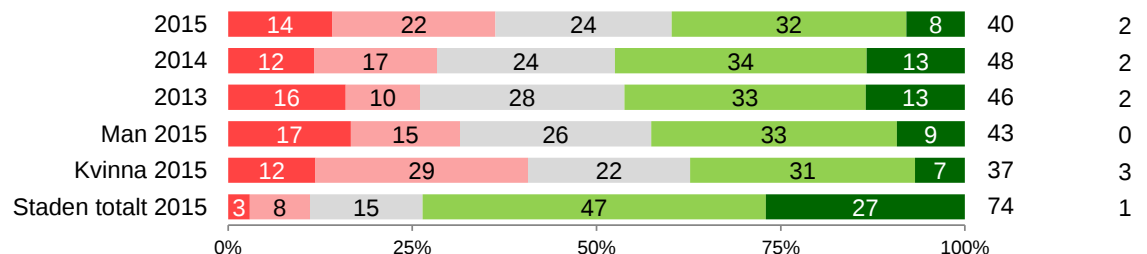
(Obs! Omvänd skala, dvs "Stämmer helt", röd, till vänster och "Stämmer inte alls", grön, till höger.)



I den stadsdel där jag bor är jag nöjd med belysningen.



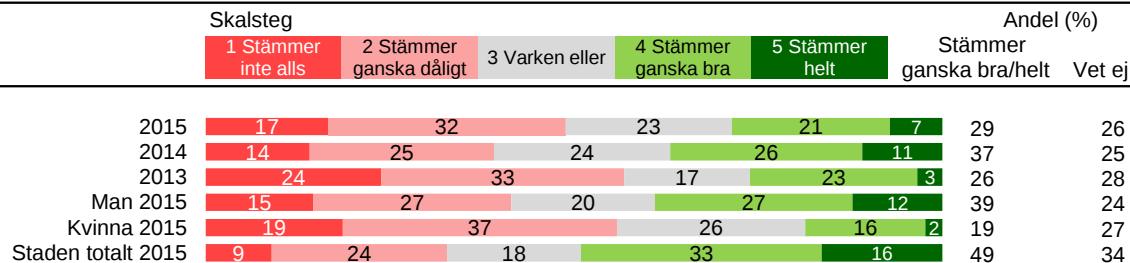
På det hela taget tycker jag att min stadsdel är trygg att bo i.



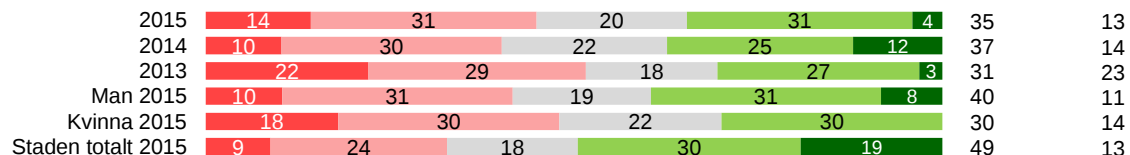
Spånga-Tensta stadsdel

KULTUR

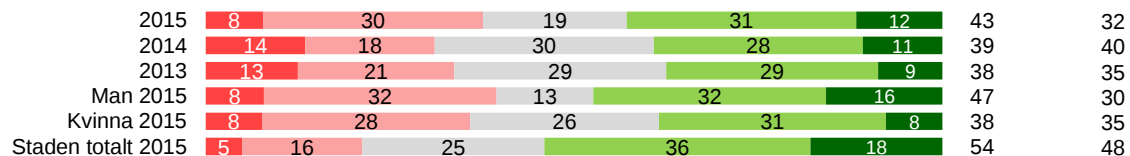
I den stadsdel där jag bor kan barn och ungdomar ta del av kultur t ex gå på teater, gå på bio, lyssna på musik.



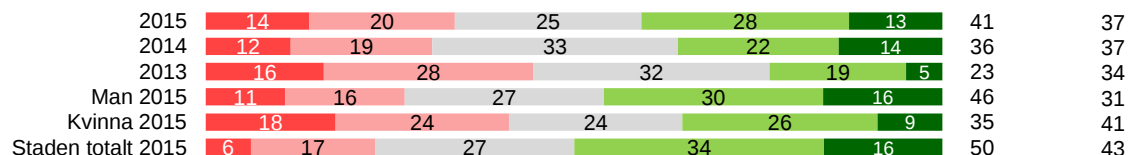
I den stadsdel där jag bor kan vuxna ta del av kultur t ex gå på teater, gå på bio, lyssna på musik.



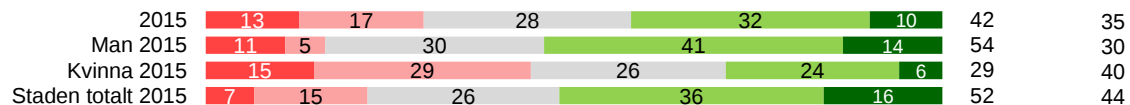
I den stadsdel där jag bor har barn och ungdomar möjlighet att själva eller i föreningsliv, studieförbund och Kulturskolan utöva kultur t ex spela teater, skapa musik, dansa, måla.



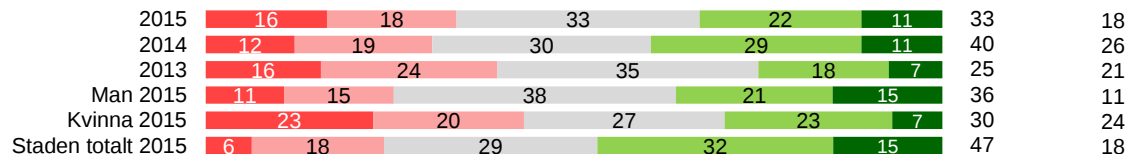
I den stadsdel där jag bor har vuxna möjlighet att själva eller i föreningsliv och studieförbund utöva kultur t ex spela teater, skapa musik, måla.



I den stadsdel där jag bor finns det tillgängliga mötesplatser för att till exempel ha föreningsmöten eller andra träffar.



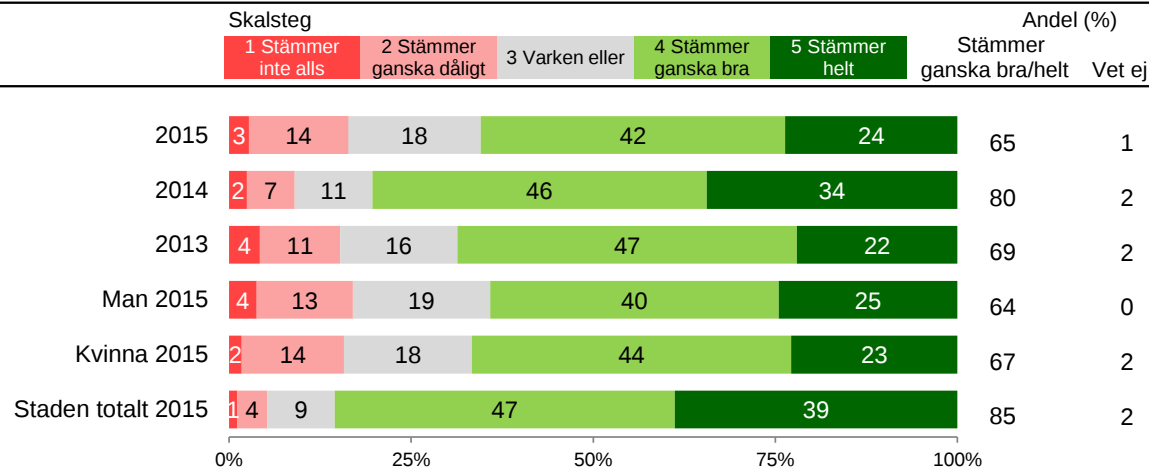
På det hela taget tycker jag att kulturlivet i min stadsdel är bra.



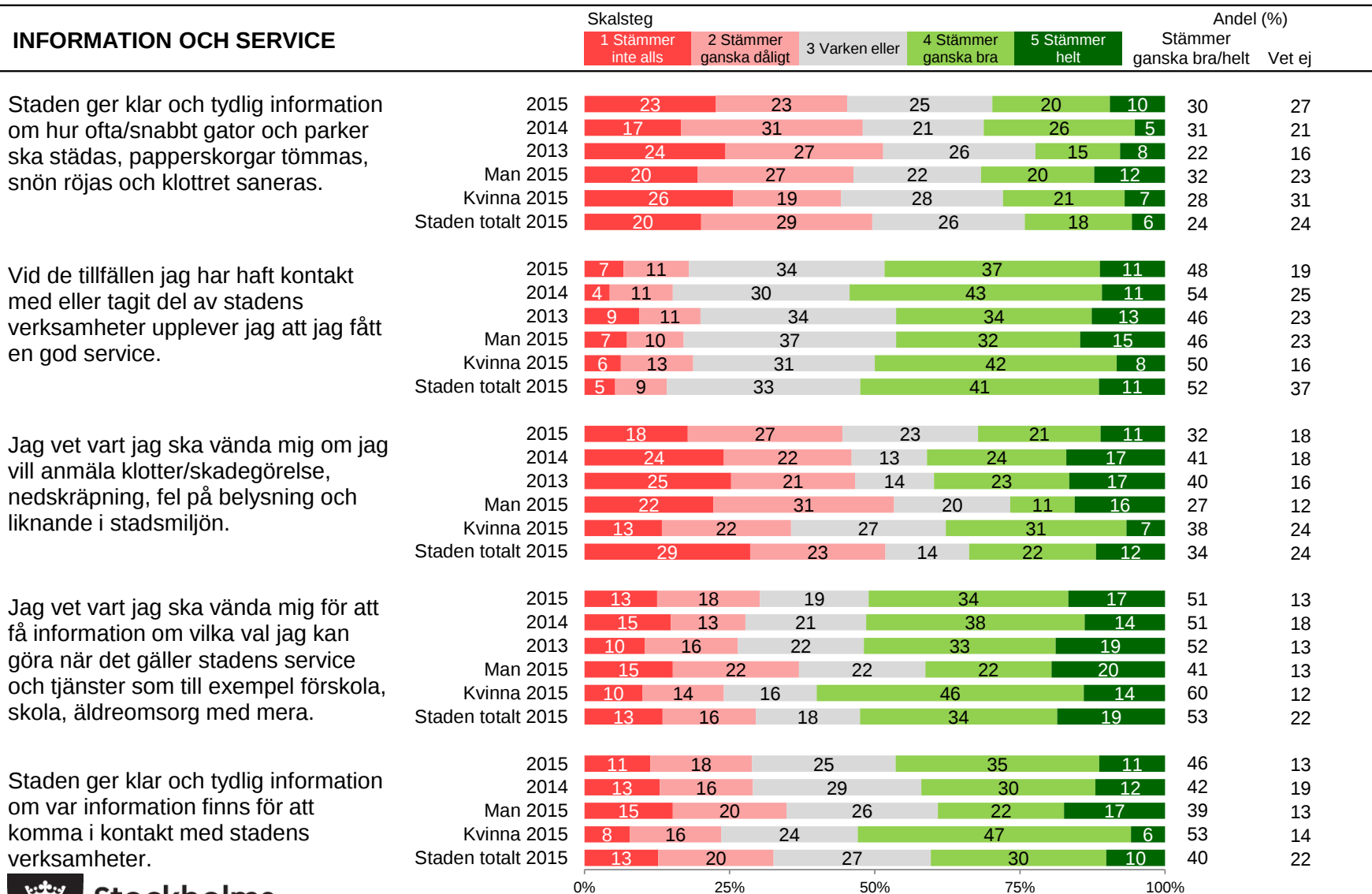
Spånga-Tensta stadsdel

TILLGÄNGLIGHET

På det hela taget tycker jag att det är enkelt att ta sig fram i min stadsdel (frågan avser ej tillgänglighet med bil, cykel eller andra fordon).

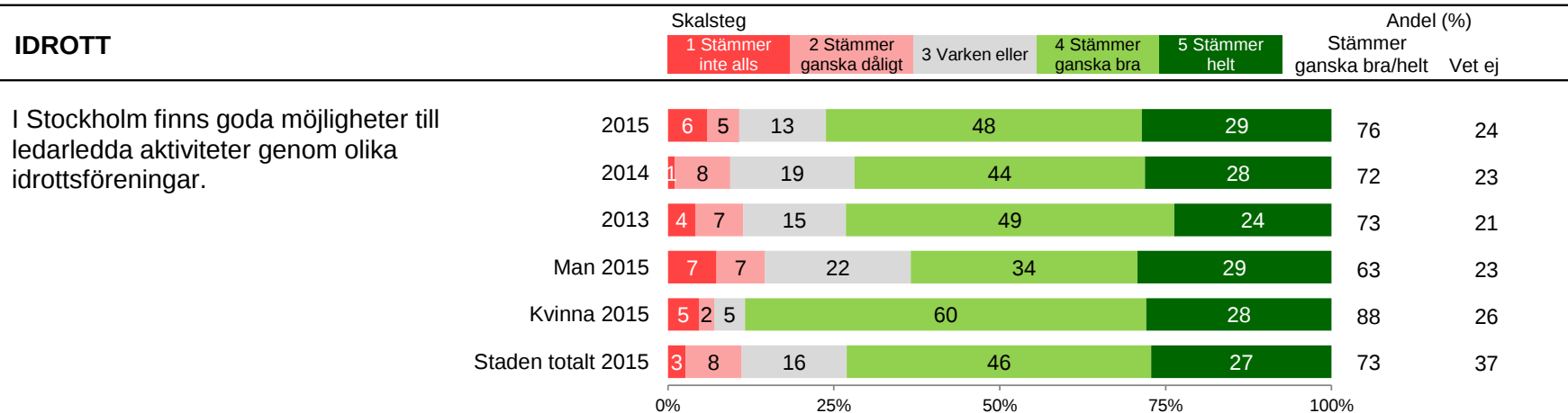


Spånga-Tensta stadsdel



**Stockholms
stad**

Spånga-Tensta stadsdel



Spånga-Tensta stadsdel

HELHETSOMDÖMEN FÖR STADEN 1(2)

Skalsteg

1 Stämmer
inte alls

2 Stämmer
ganska dåligt

3 Varken eller

4 Stämmer
ganska bra

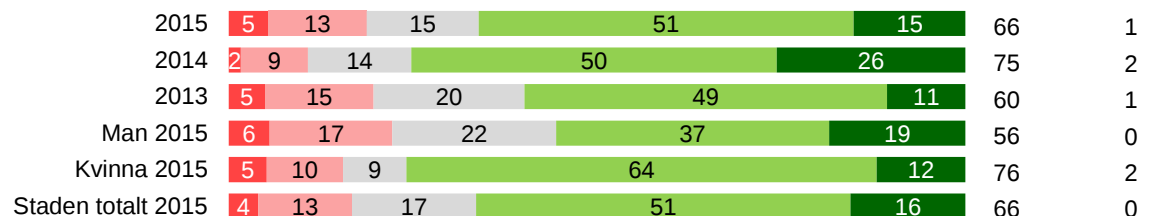
5 Stämmer
helt

Andel (%)

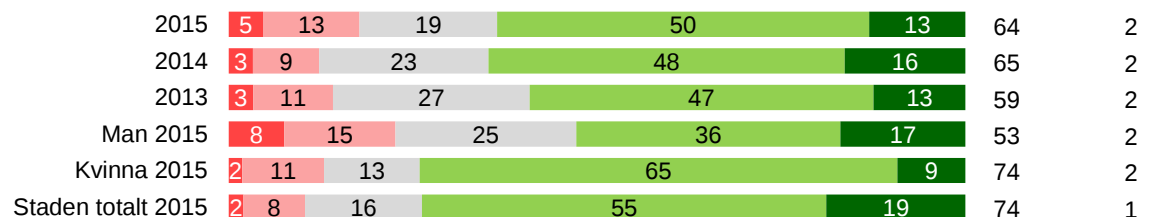
Stämmer
ganska bra/helt

Vet ej

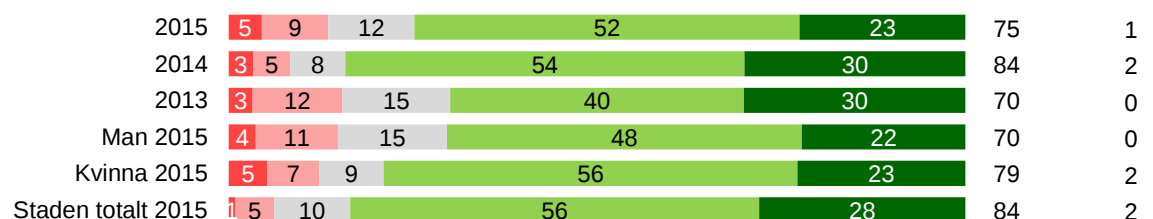
På det hela taget tycker jag att Stockholm är en ren och välstadad stad.



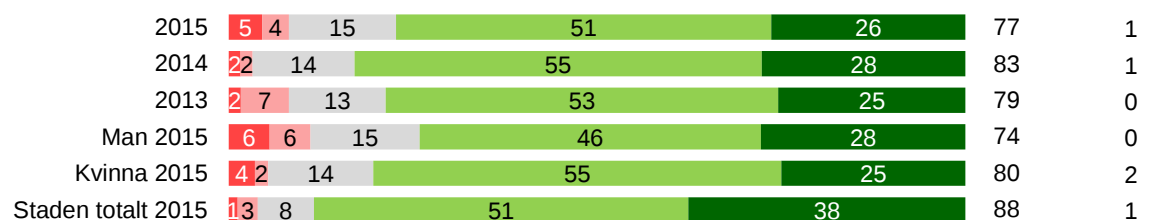
På det hela taget tycker jag att Stockholm är en trygg stad att bo och leva i.



På det hela taget tycker jag att det är enkelt att ta sig fram i Stockholm (frågan avser ej tillgänglighet med bil, cykel eller andra fordon).



På det hela taget tycker jag att Stockholm erbjuder en stadsmiljö som är fin att bo och leva i.



0% 25% 50% 75% 100%

Spånga-Tensta stadsdel

HELHETSOMDÖMEN FÖR STADEN 2(2)

Skalsteg

1 Stämmer
inte alls

2 Stämmer
ganska dåligt

3 Varken eller

4 Stämmer
ganska bra

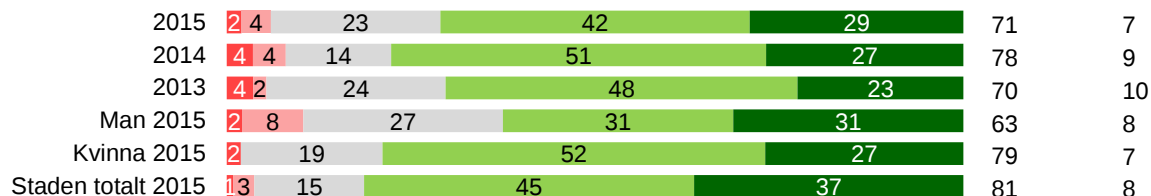
5 Stämmer
helt

Andel (%)

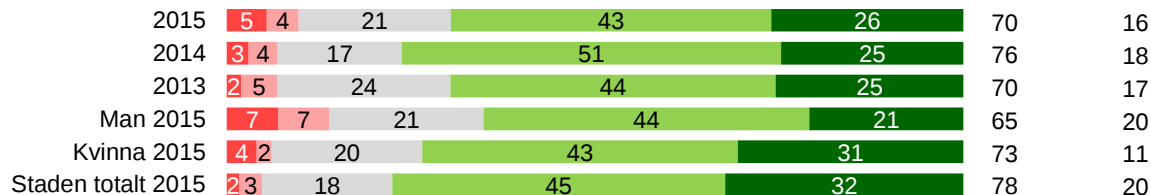
Stämmer
ganska bra/helt

Vet ej

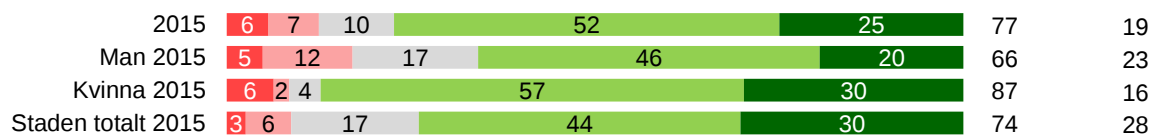
Jag är på det hela taget nöjd med Stockholms kulturliv.



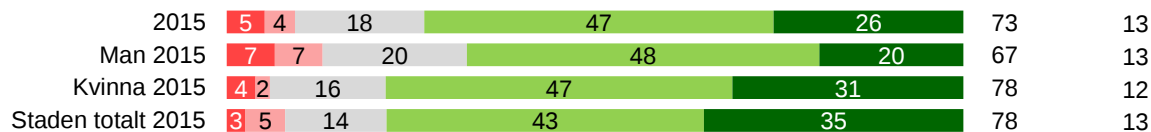
På det hela taget är jag nöjd med möjligheten till utövande av kulturaktiviteter i Stockholm (exempelvis musik, teater, film/foto, måla/teckna).



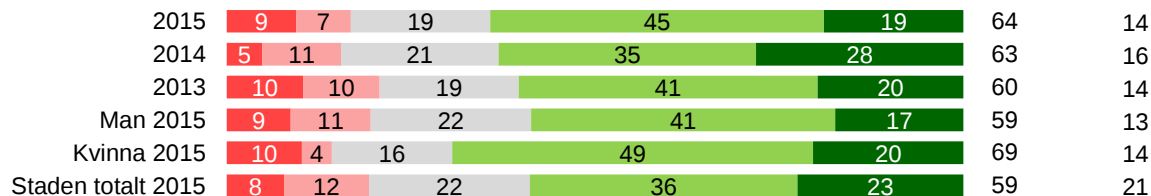
På det hela taget är jag nöjd med möjligheterna till ledarledd idrott/motion i Stockholm (exempelvis idrotta i förening, dansa i grupp, gruppträning).



Jag är på det hela taget nöjd med möjligheterna att spontaidrotta i Stockholm (motionera/idrotta utan ledare/tränare).



Jag är på det hela taget nöjd med utbudet av idrottsanläggningar i Stockholm.



0% 25% 50% 75% 100%