



ENKÄTFABRIKEN

Brukarundersökning inom socialpsykiatrin 2015

Stockholm Stad





Stockholm stad

**Brukarundersökning inom socialpsykiatri
2015**

Boendestöd
Hagersten Liljeholmen



Presentation

- Om undersökningen
- Svarsfrekvens
- Sammanfattning av resultatet
- Resultat
 - Andel nöjda
 - Bakgrundsfrågor
 - Resultat per fråga över tid
 - Resultat per regiform
 - Resultat män/kvinnor
 - Resultat svarsmetod
 - Andel nöjda per utförare



Om undersökningen

- Undersökningen riktas till personer som vid undersökningstillfället hade någon form av biståndsbedömd insats inom socialpsykiatri med verksamhetskoderna 1932 och 1941.
- Undersökningen omfattar regiformerna stadens egen regi och entreprenader
- Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes tre postala påminnelser.
- Insamling har skett under perioden 7 april - 17 augusti 2015.
- Denna rapport visar resultaten för personer med beslut om insat från Hägersten-Liljeholmen stadsdelsnämnd.
- Jämförelse görs mellan år 2013-2015 där så är möjligt. Brytningar görs även på kön, vem som har svarat på enkäten och regiform såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp. Som privat regi räknas regiformen entreprenad samt privat/övrig, i stadens utförare ingår regiformen egen regi i staden.
- Totalt för Hägersten-Liljeholmen stadsdelsnämnd inkom 63 svar vilket ger en svarsprocent på 39 %.
- Maskinella avrundningar och internt bortfall förekommer.
- Andel som har svarat "vet ej" visas vid sidan av diagrammen, även andel "stämmer ganska bra" och "stämmer helt" visas som andel nöjda vid sidan av diagrammen.



Frågorna i enkäten

1. Jag är nöjd med hur många timmar jag får boendestöd i månaden
2. Jag har haft möjlighet att delta i planeringen av det stöd jag får av mina boendestödjare
3. Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mina boendestödjare
4. Mina boendestödjare vet vad jag klarar av
5. Mina boendestödjare frågar på vilket sätt jag vill ha stöd
6. Jag är nöjd med det stöd jag får av mina boende stödjare
7. Jag litar på mina boendestödjare
8. Jag blir bemött med respekt av mina boendestödjare
9. Mina boendestödjare är bra på att uppmuntra mig att göra saker själv
10. Jag tycker att mina boendestödjare kan tillräckligt mycket
11. Jag är nöjd med mina boendestödjare
12. Jag känner mig trygg med mina boendestödjare
13. Utredningen av mitt behov av stöd var bra
14. Jag är nöjd med min handläggares bemötande
15. Jag har själv valt min utförare
16. Jag har fått information om möjligheten att välja utförare
17. Har du besvarat frågorna själv?



Svarsfrekvens

	Urval netto 2015	Antal svar 2015	Svarsfrekvens 2015	Antal svar 2014	Svarsfrekvens 2014	Antal svar 2013	Svarsfrekvens 2013
Bromma	116	58	50%	64	60%	72	60%
Enskede-Årsta-Vantör	246	110	45%	95	45%	104	51%
Farsta	194	80	41%	78	48%	70	48%
Hägersten-Liljeholmen	160	63	39%	65	44%	82	54%
Hässelby-Vällingby	165	63	38%	68	43%	105	58%
Kungsholmen	53	19	36%	15	33%	25	44%
Norrmalm	90	41	46%	46	49%	53	56%
Rinkeby-Kista	151	64	42%	61	49%	69	56%
Skarpnäck	145	64	44%	50	41%	40	45%
Skärholmen	73	34	47%	35	49%	41	51%
Socialnämnden	15	4	27%	3	60%	6	60%
Spånga-Tensta	38	11	29%	15	42%	12	41%
Södermalm	115	45	39%	38	41%	50	61%
Älvsjö	45	23	51%	25	52%	25	57%
Östermalm	80	41	51%	36	48%	35	47%
Staden totalt	1686	720	43%	694	46%	789	53%



Sammanfattning av resultatet

Svarsfrekvensen i Hägersten Liljeholmen är i årets undersökning 39 % vilket innebär att det skett en negativ utveckling från föregående år då svarsfrekvensen låg på 44 %. Vid en jämförelse med Stockholm stad är Brommas svarsfrekvens 12 % lägre.

Vad gäller brukarnas övergripande nöjdhet med boendestödet är resultatet något bättre i årets mätning, med 90 % nöjda brukare, att jämföra mot 88 % året innan. Den främsta förbättringen avser frågan huruvida brukarna fått information om att välja utförare. Andelen som instämmer på den punkten har ökat från 30 % 2014, till 40 %. Nöjdheten har dock minskat med 16 % på frågan beträffande möjligheten att delta i planeringen av boendestödjarnas stöd.

I förhållande till Stockholm stad är Hägersten Liljeholmens resultat överlag på samma nivå eller något lägre. Exempelvis är stadsdelsnämndens resultat, trots den nämnda förbättringen gällande frågan om information om möjligheten att välja utförare, fortfarande lägre än hela stadens sammantagna.



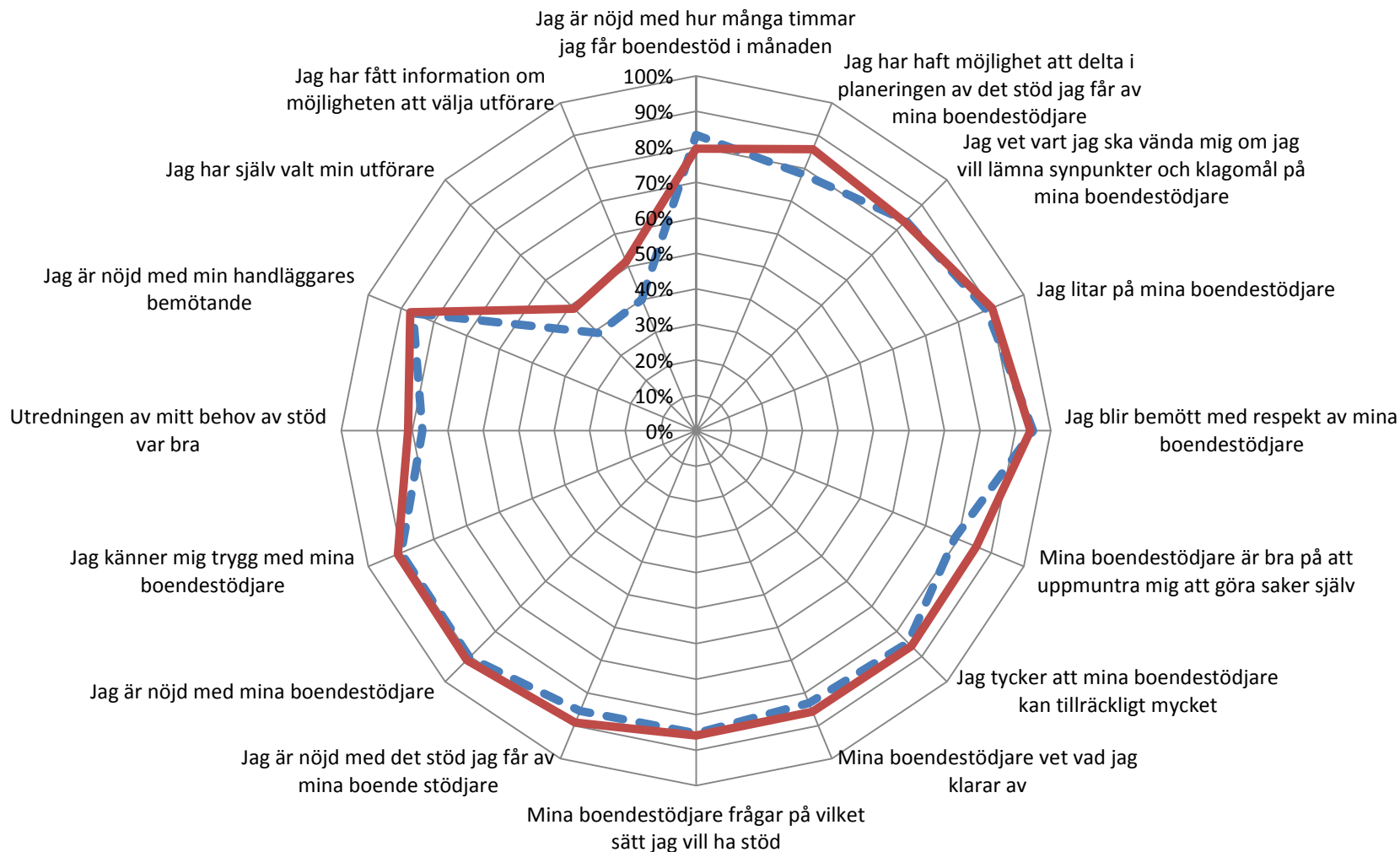
Andel nöjda



Andel nöjda per fråga (Stämmer ganska bra + stämmer helt)

— Stadsdelsnämnd 2015

— Staden 2015





Andel nöjda per fråga per år (Stämmer ganska bra + stämmer helt)

- Stadsdelsnämnd 2015
- Stadsdelsnämnd 2014
- Stadsdelsnämnd 2013
- Staden 2015

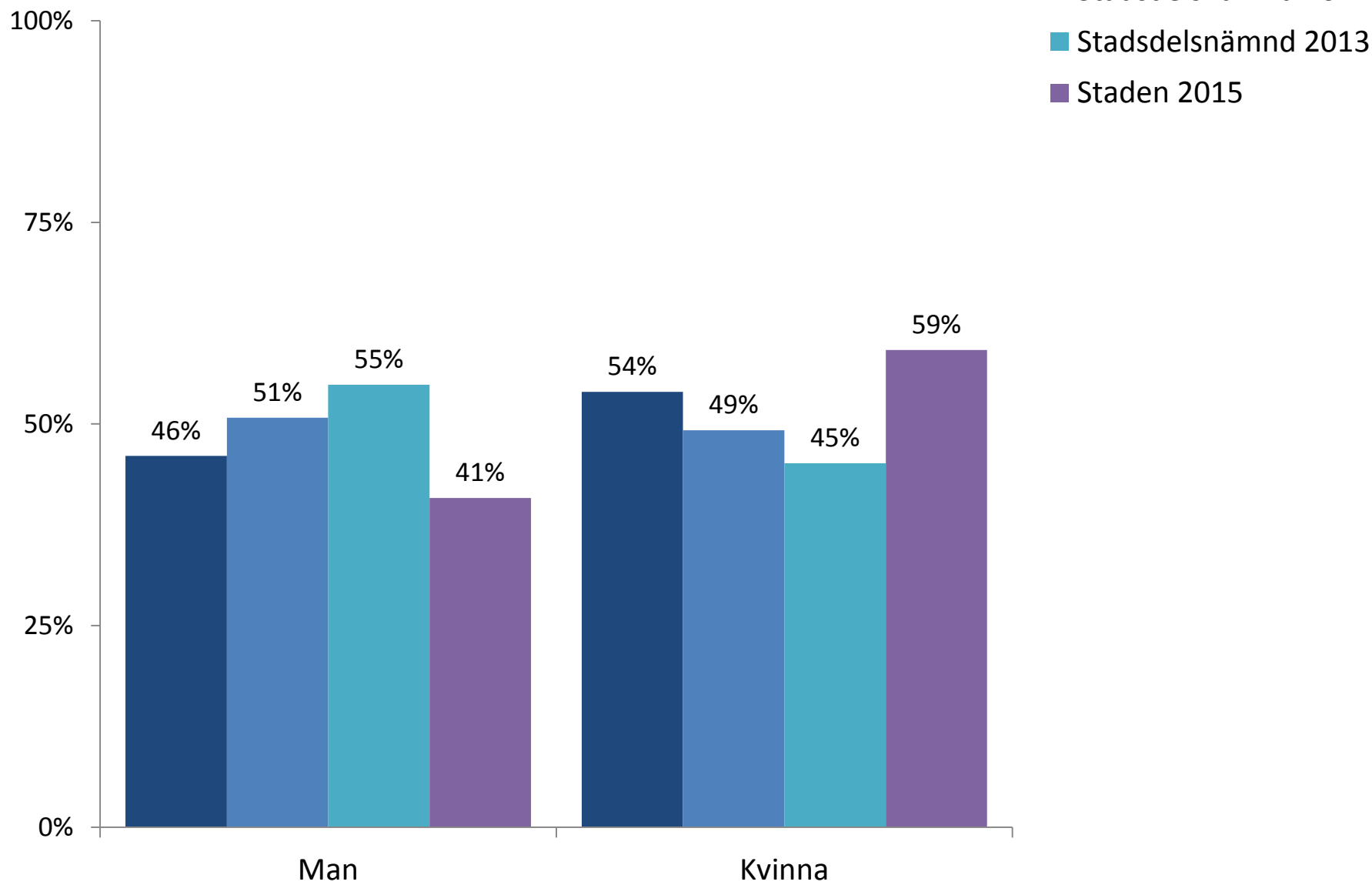




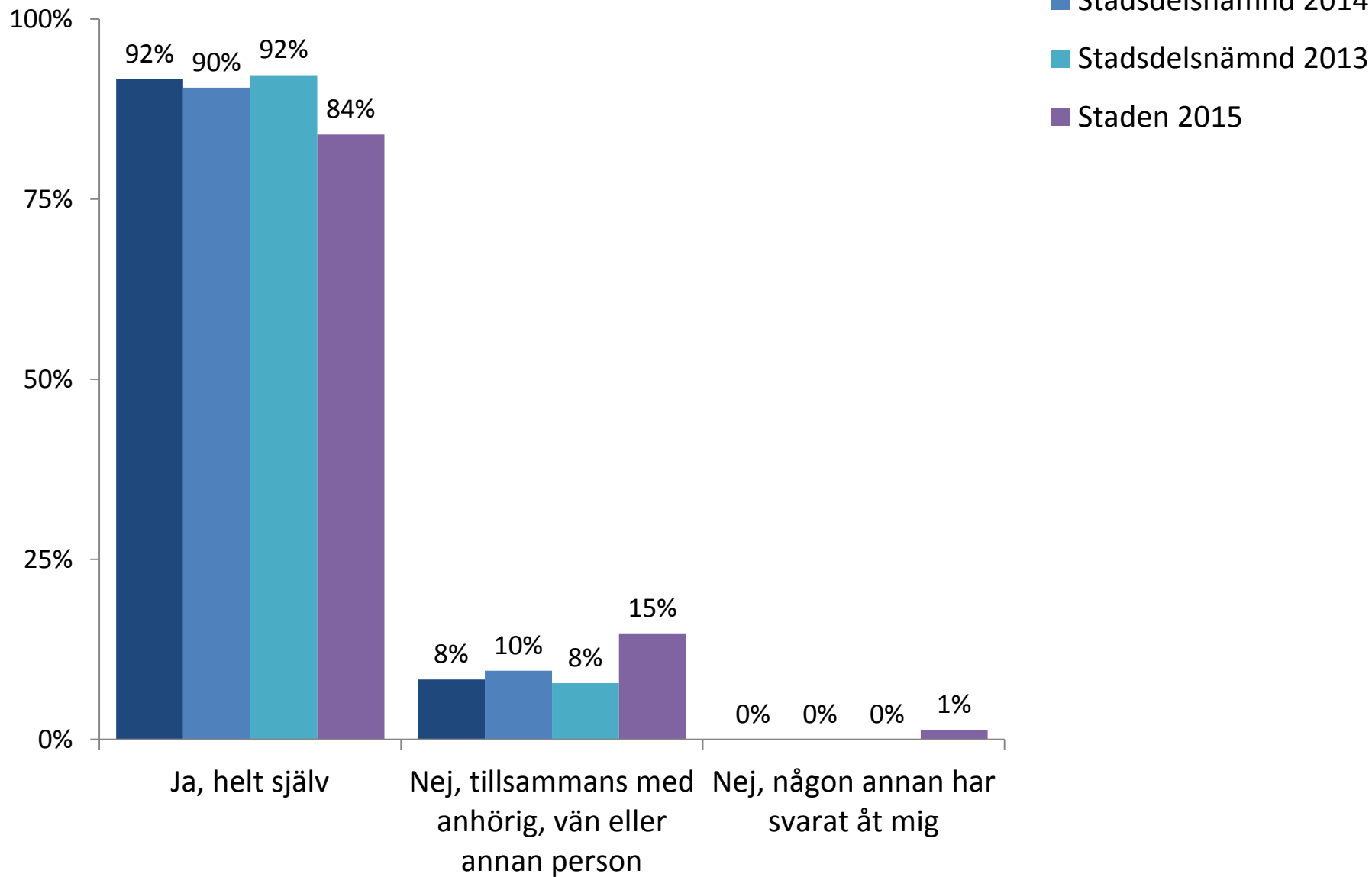
Bakgrundsfrågor



Kön



Har du besvarat frågorna helt själv?





Resultat per fråga över tid

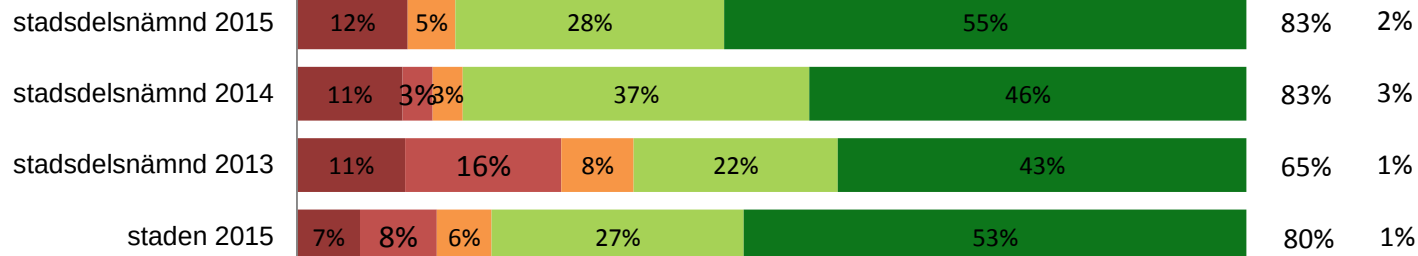


Stadsdelsnämnden per år

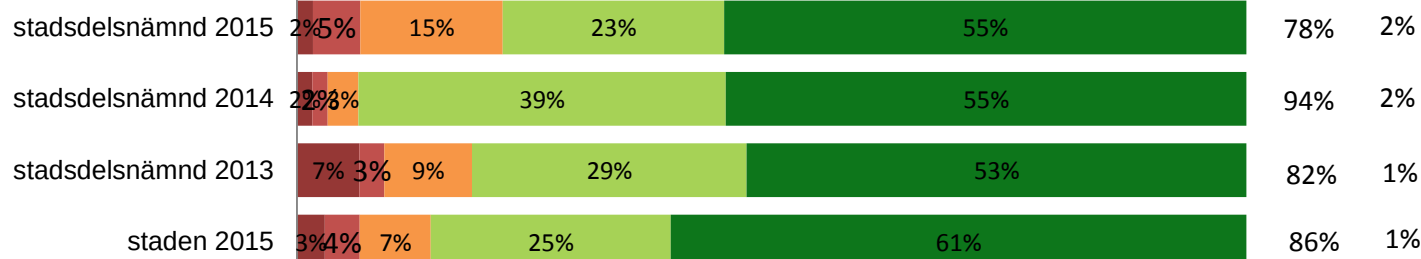
Mina möjligheter att påverka det stöd jag får

Andel

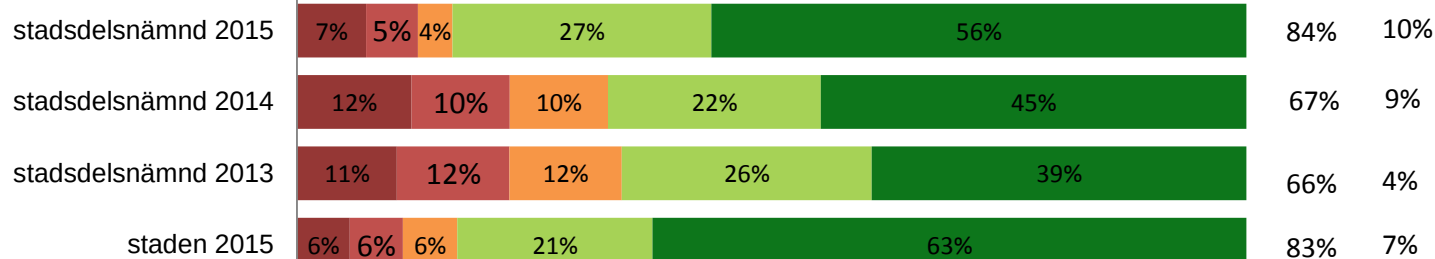
Jag är nöjd med hur många timmar jag får boendestöd i månaden



Jag har haft möjlighet att delta i planeringen av det stöd jag får av mina boendestödjare



Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mina boendestödjare



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

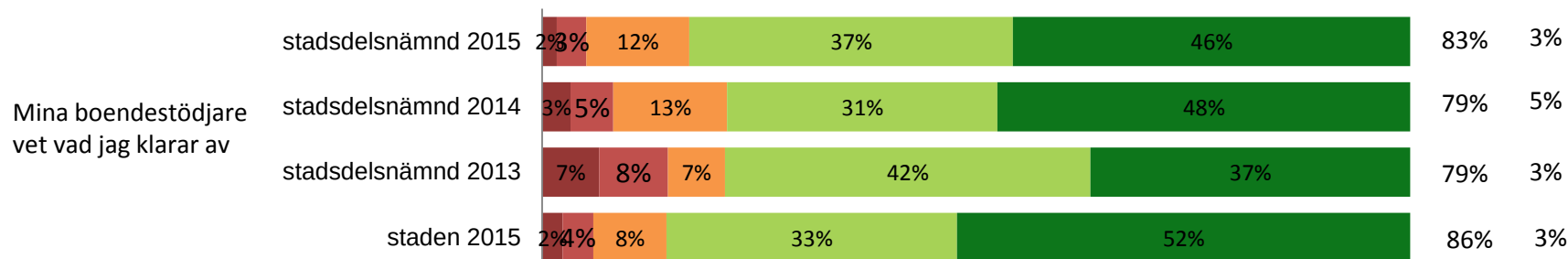
*svarat "Stämmer ganska bra" och



Stadsdelsnämnden per år

Mina åsikter om det stöd jag får

Andel



Mina boendestödjare frågar på vilket sätt jag vill ha stöd



Jag är nöjd med det stöd jag får av mina boende stödjare



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

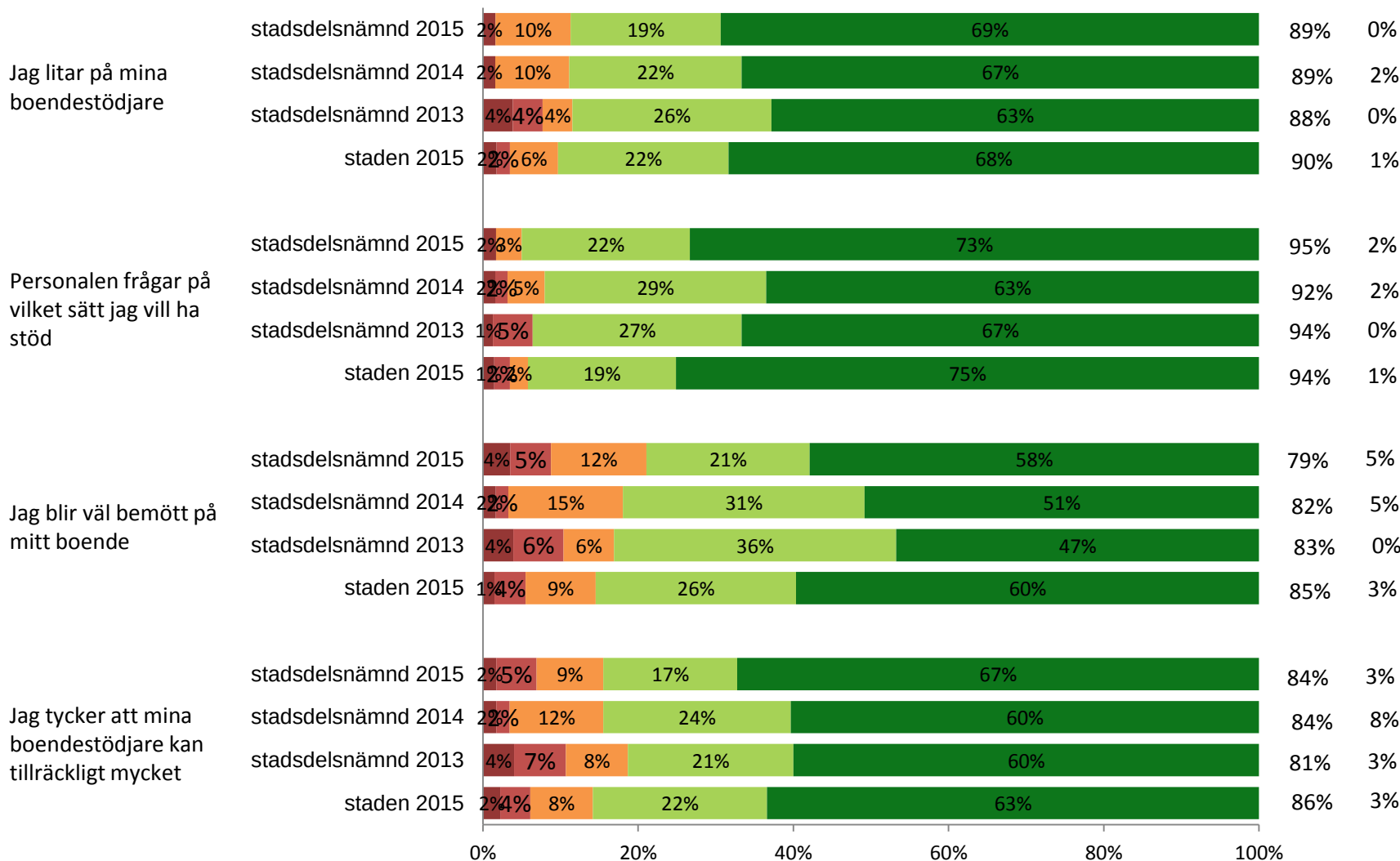
*svarat
"Stämmer ganska
bra" och



Stadsdelsnämnden per år

Hur jag trivs med mitt boendestöd

Andel



*svarat
"Stämmer ganska
bra" och

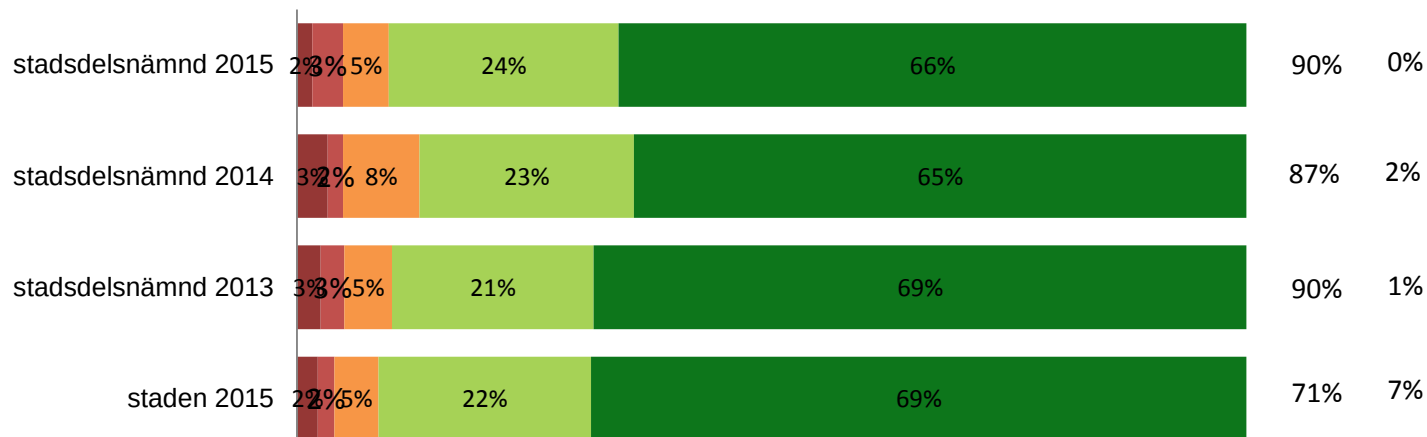


Stadsdelsnämnden per år

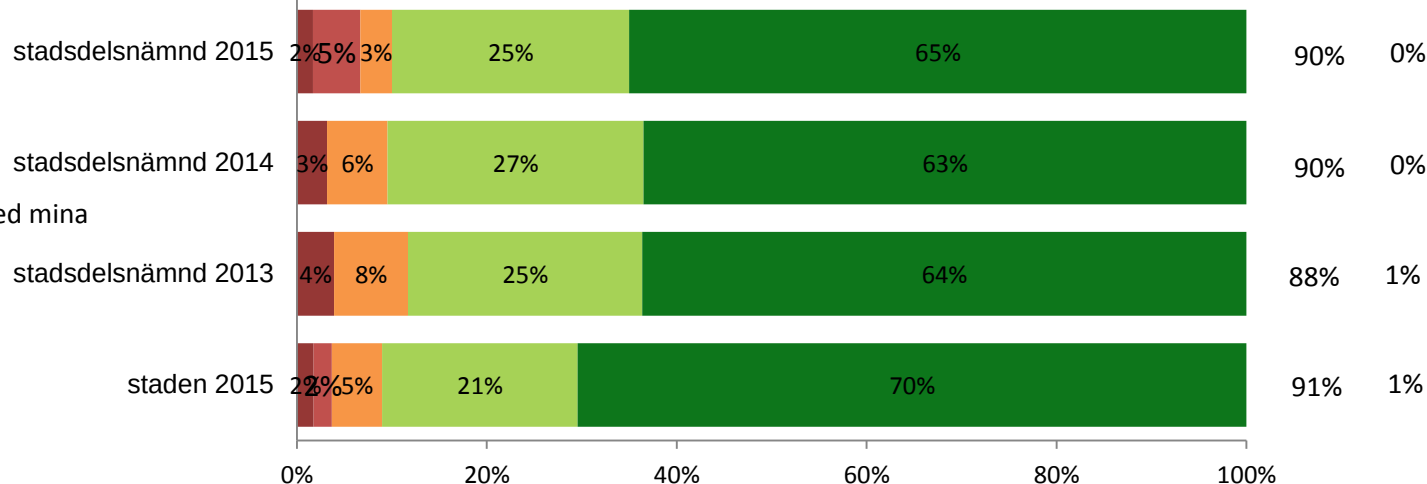
Helhetsomdöme avseende mitt boendestöd

Andel

Jag är nöjd med mina
boendestödjare



Jag känner mig trygg med mina
boendestödjare



*svarat
"Stämmer ganska
bra" och

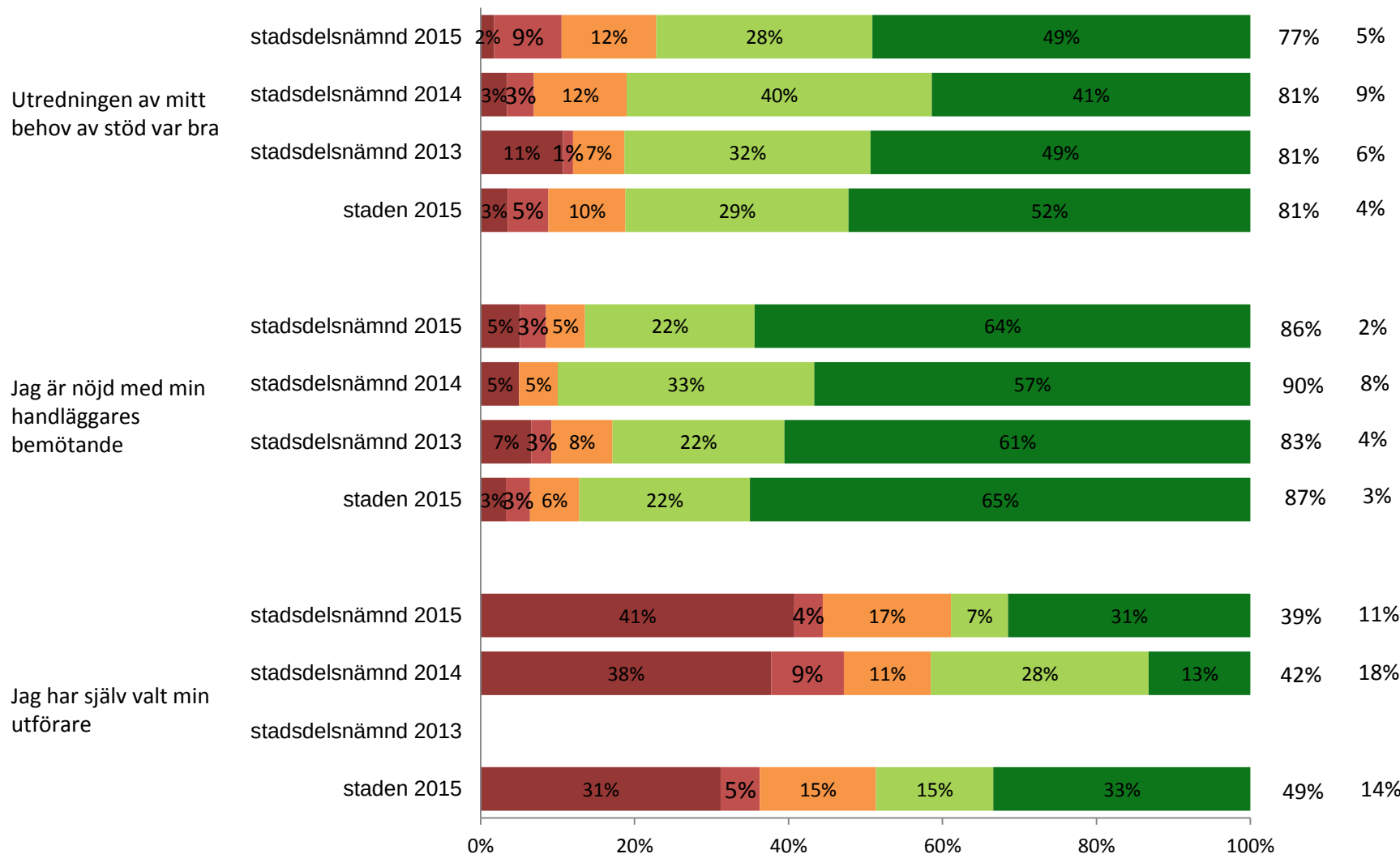
■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt



Stadsdelsnämnden per år

Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och



Stadsdelsnämnden per år

Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd

Andel

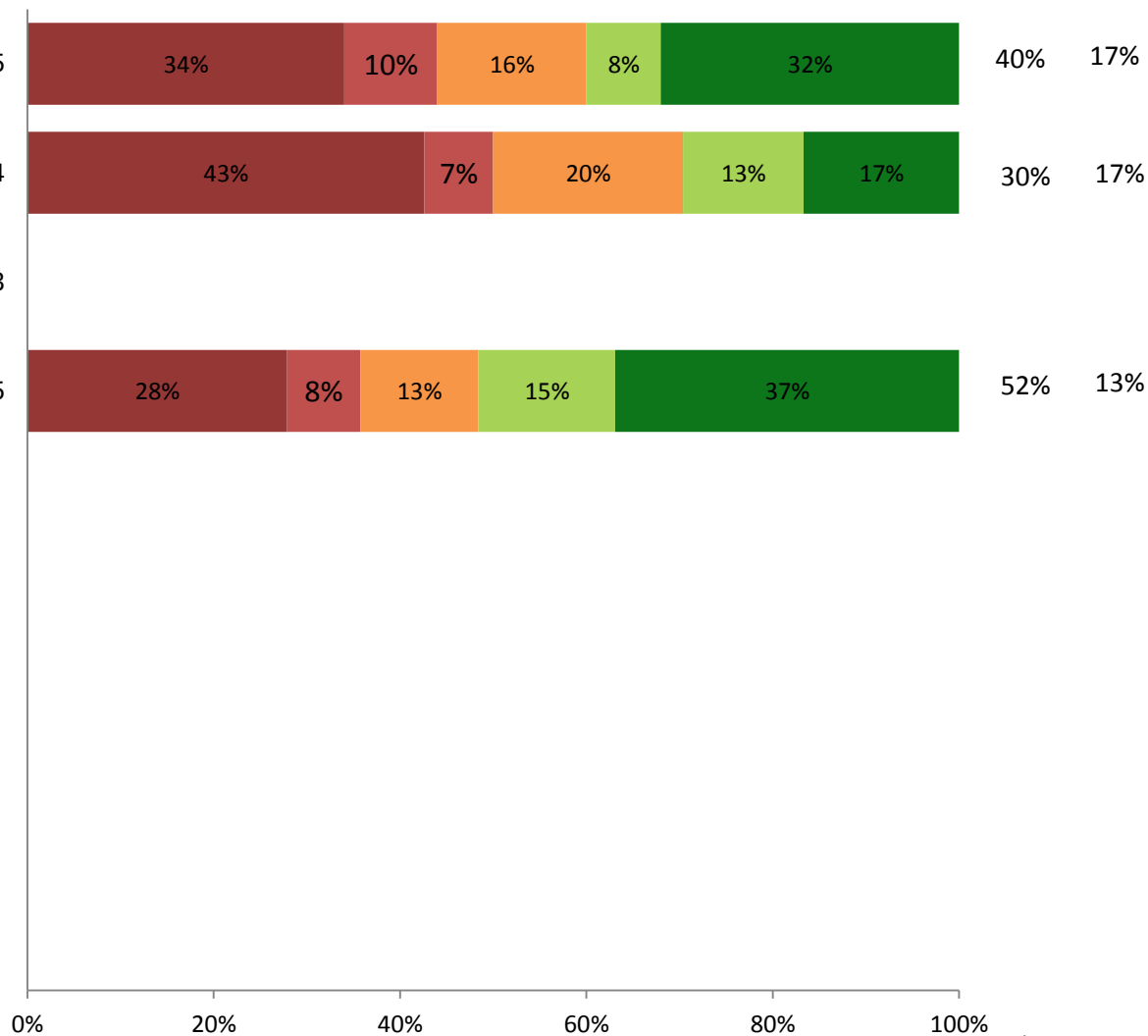
Jag har fått information om
möjligheten att välja utförare

stadsdelsnämnd 2015

stadsdelsnämnd 2014

stadsdelsnämnd 2013

staden 2015



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och



Resultat per regiform

Redovisas ej p.g.a. för få svarande



Resultat män/kvinnor

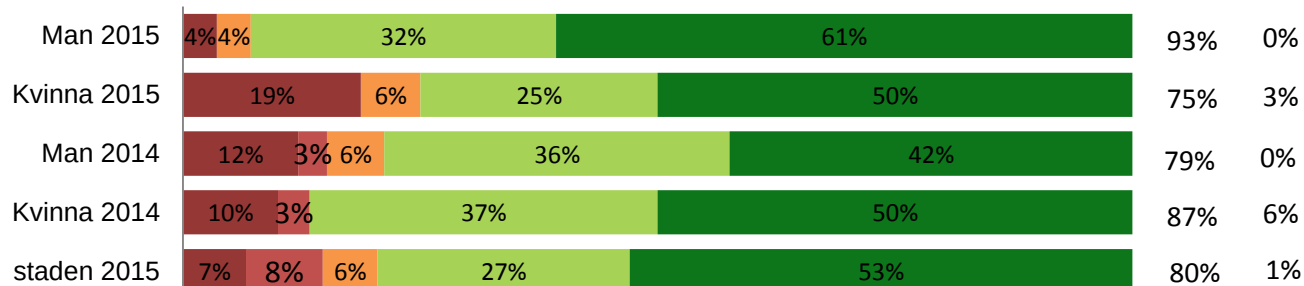


Stadsdelsnämnden per kön

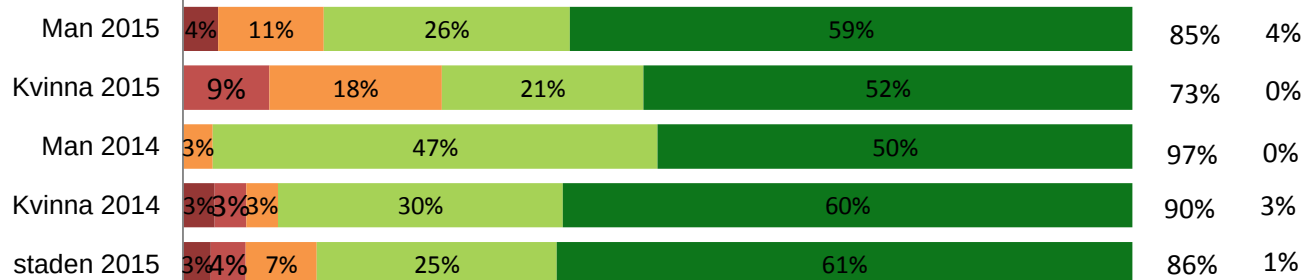
Mina möjligheter att påverka det stöd jag får

Andel

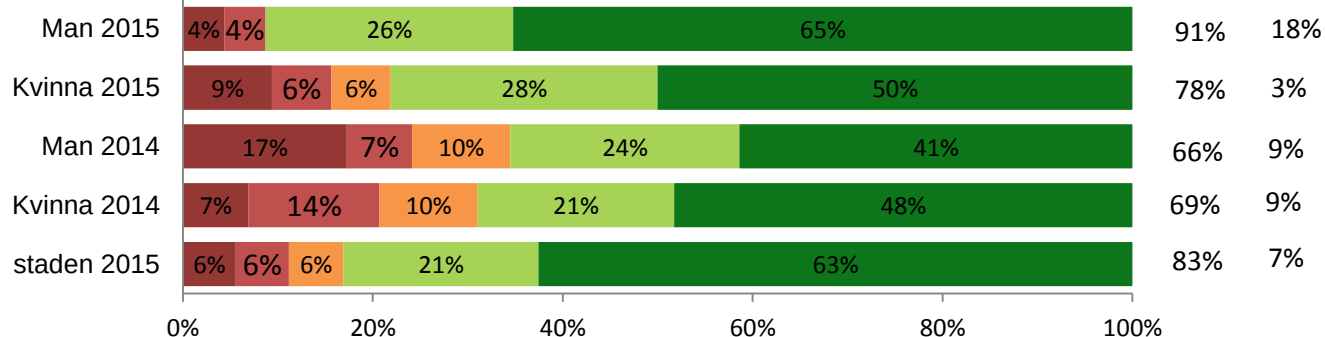
Jag är nöjd med hur många timmar jag får boendestöd i månaden



Jag har haft möjlighet att delta i planeringen av det stöd jag får av mina boendestödjare



Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mina boendestödjare



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och

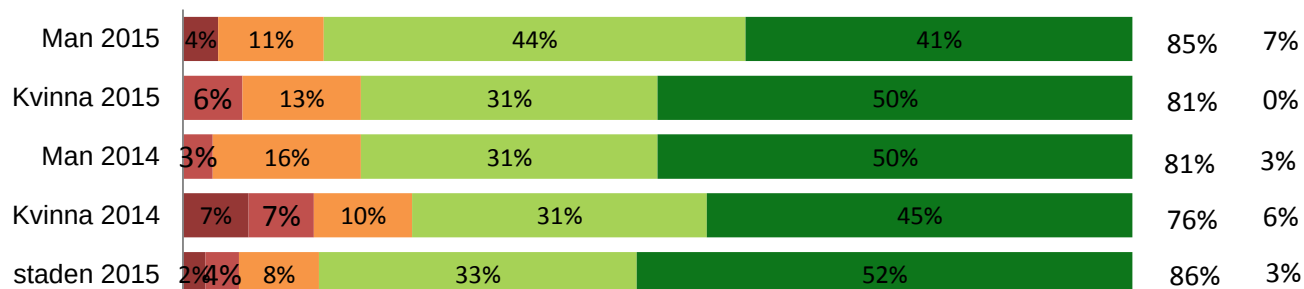


Stadsdelsnämnden per kön

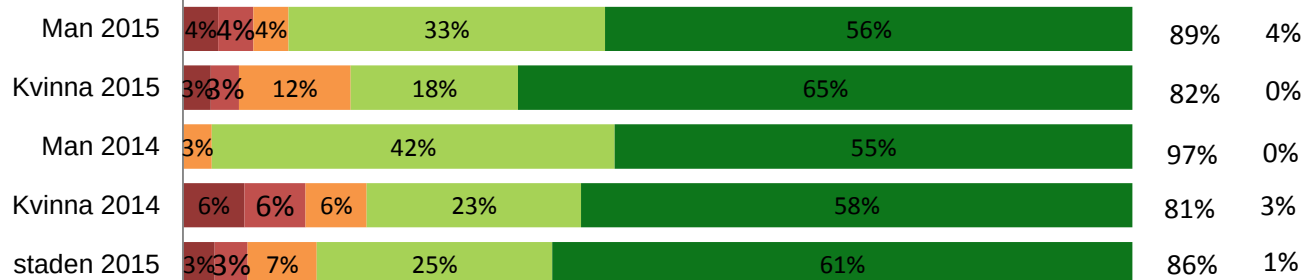
Mina åsikter om det stöd jag får

Andel

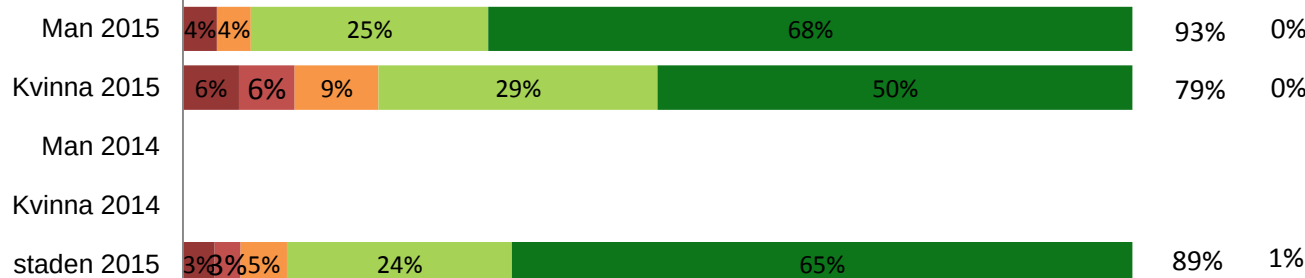
Mina boendestödjare
vet vad jag klarar av



Mina boendestödjare
frågar på vilket sätt jag
vill ha stöd



Jag är nöjd med det
stöd jag får av mina
boende stödjare



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och

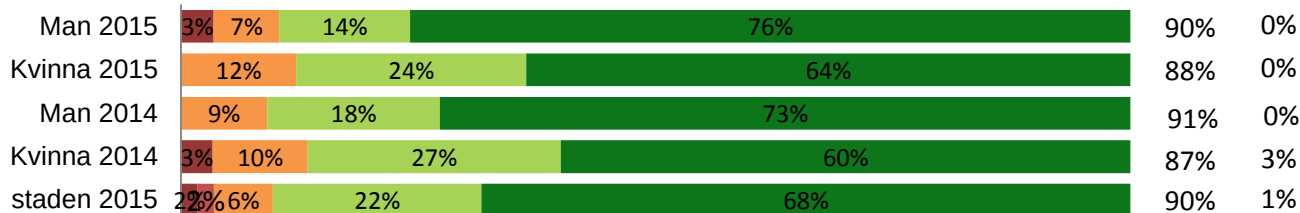


Stadsdelsnämnden per kön

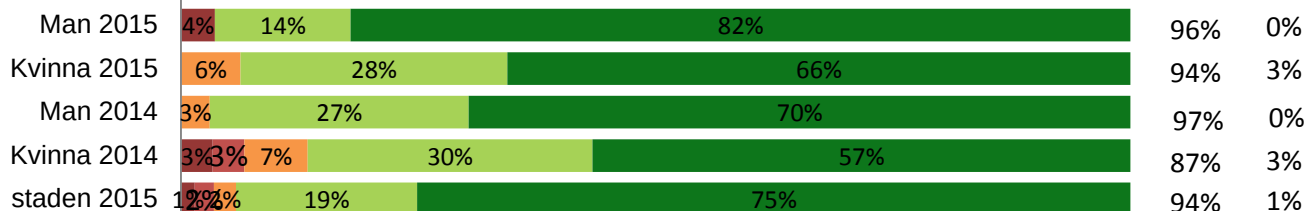
Hur jag trivs med mitt boendestöd

Andel

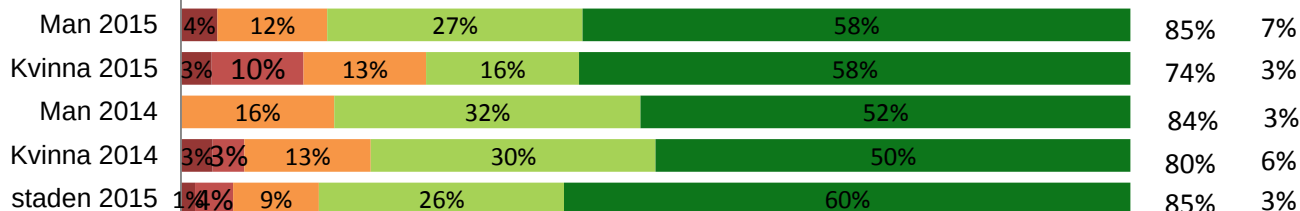
Jag litar på mina
boendestödjare



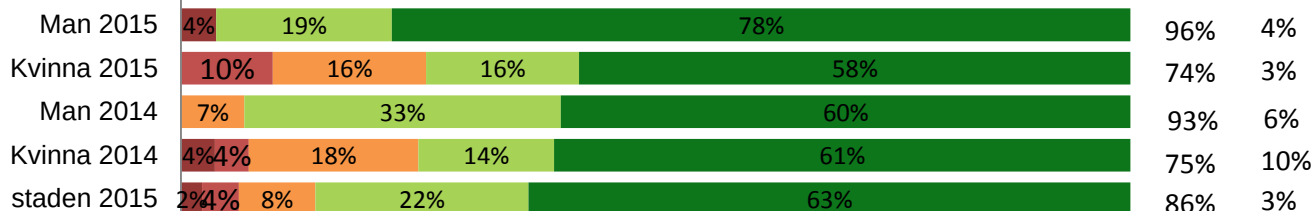
Jag blir bemött med
respekt av mina
boendestödjare



Mina boendestödjare
är bra på att
uppmuntra mig att
göra saker själv



Jag tycker att mina
boendestödjare kan
tillräckligt mycket



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och

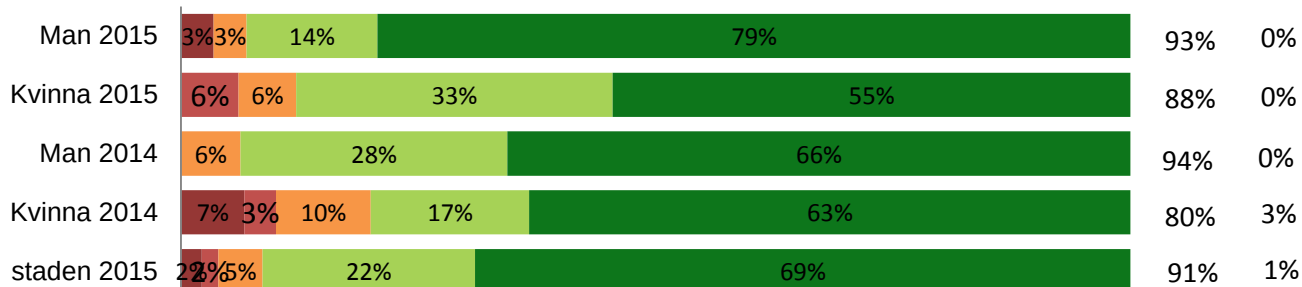


Stadsdelsnämnden per kön

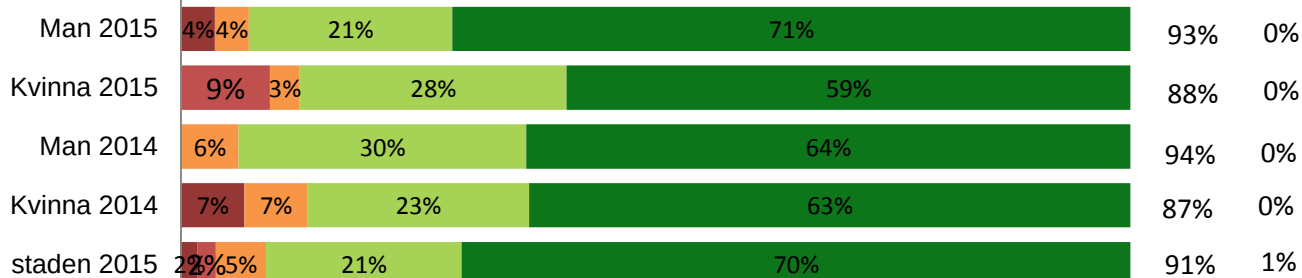
Helhetsomdöme avseende mitt boendestöd

Andel

Jag är nöjd med mina
boendestödjare



Jag känner mig trygg
med mina
boendestödjare



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och

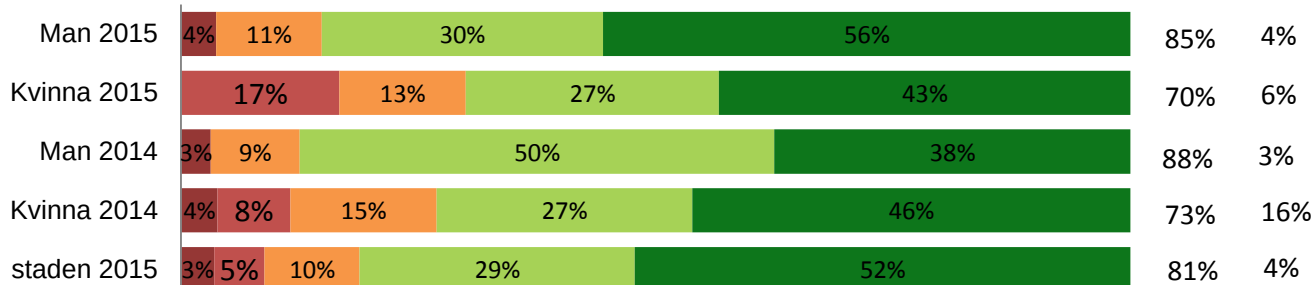


Stadsdelsnämnden per kön

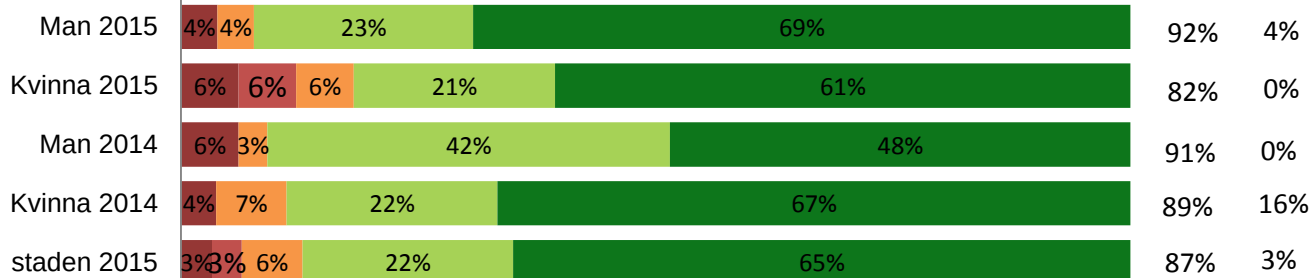
Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd

Andel

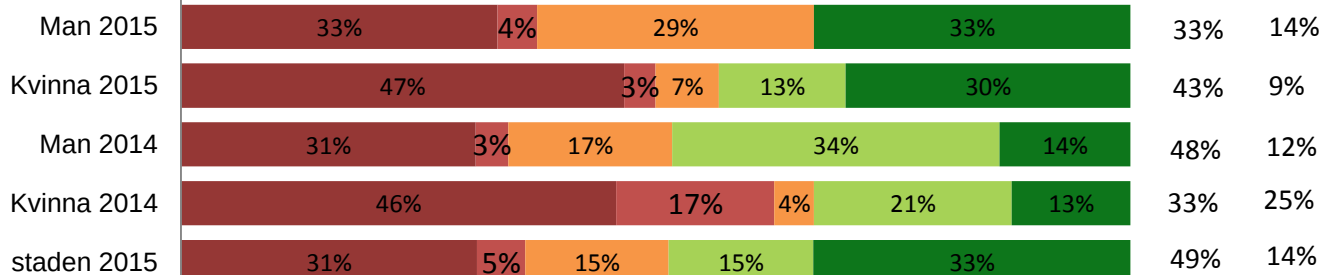
Utredningen av mitt
behov av stöd var bra



Jag är nöjd med min
handläggares
bemötande



Jag har själv valt min
utförare



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och

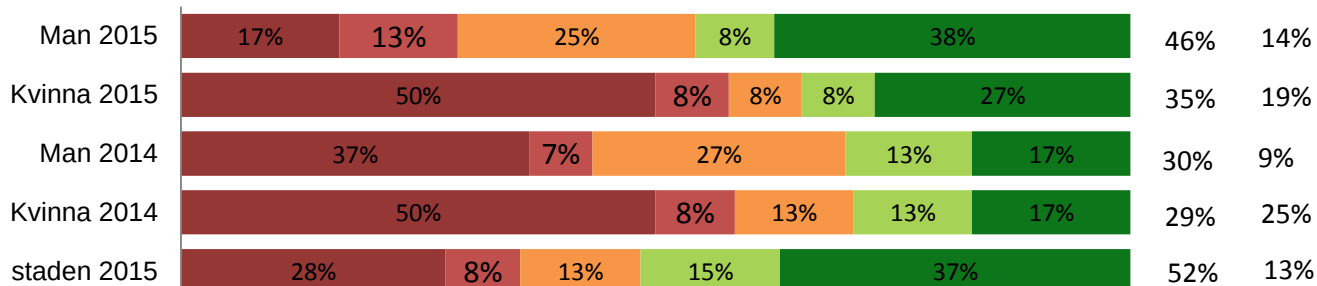


Stadsdelsnämnden per kön

Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd

Andel

Jag har fått information
om möjligheten att välja
utförare



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

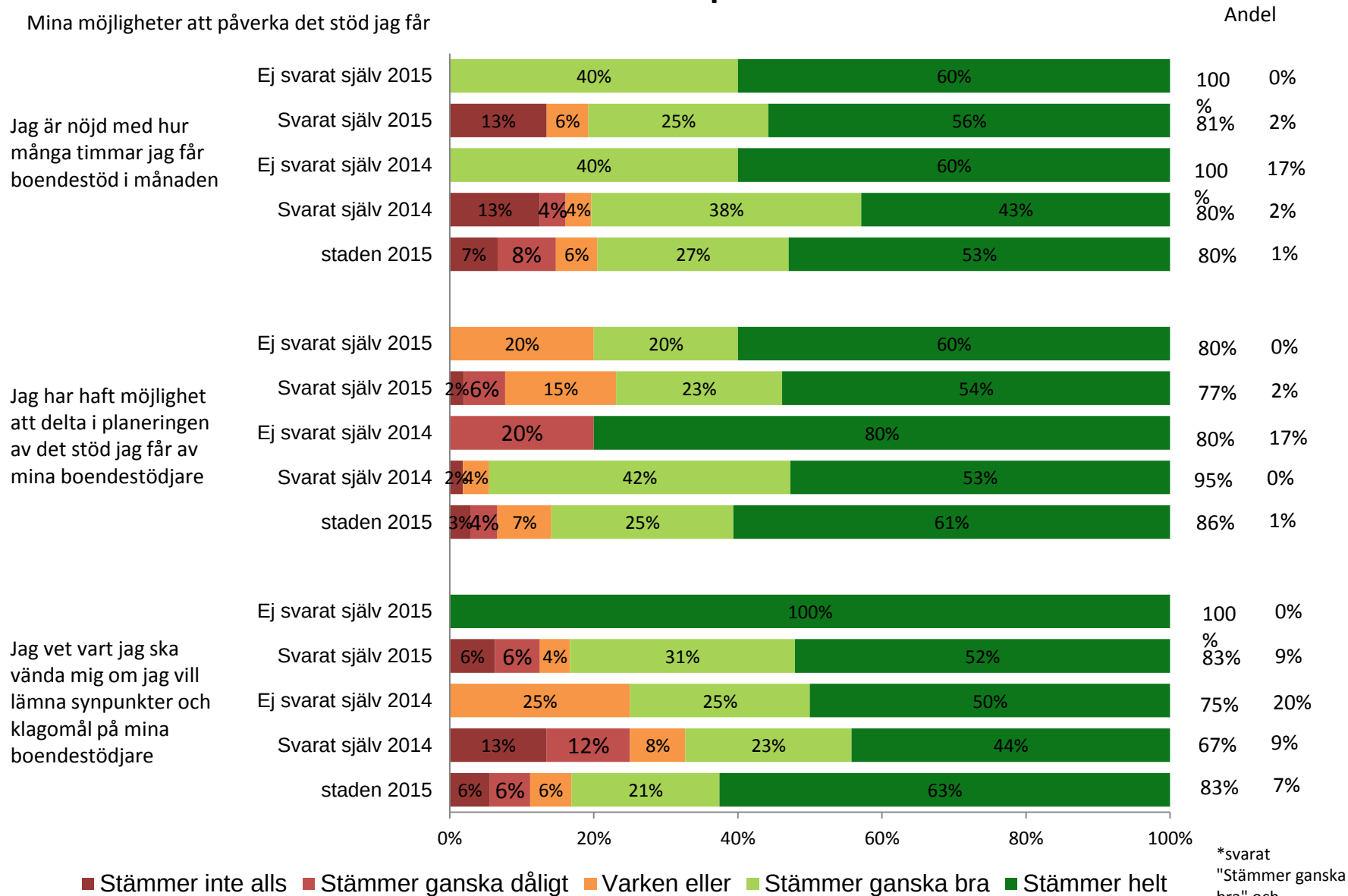
*svarat
"Stämmer ganska
bra" och



Resultat svarsmetod



Stadsdelsnämnden per svarsmetod

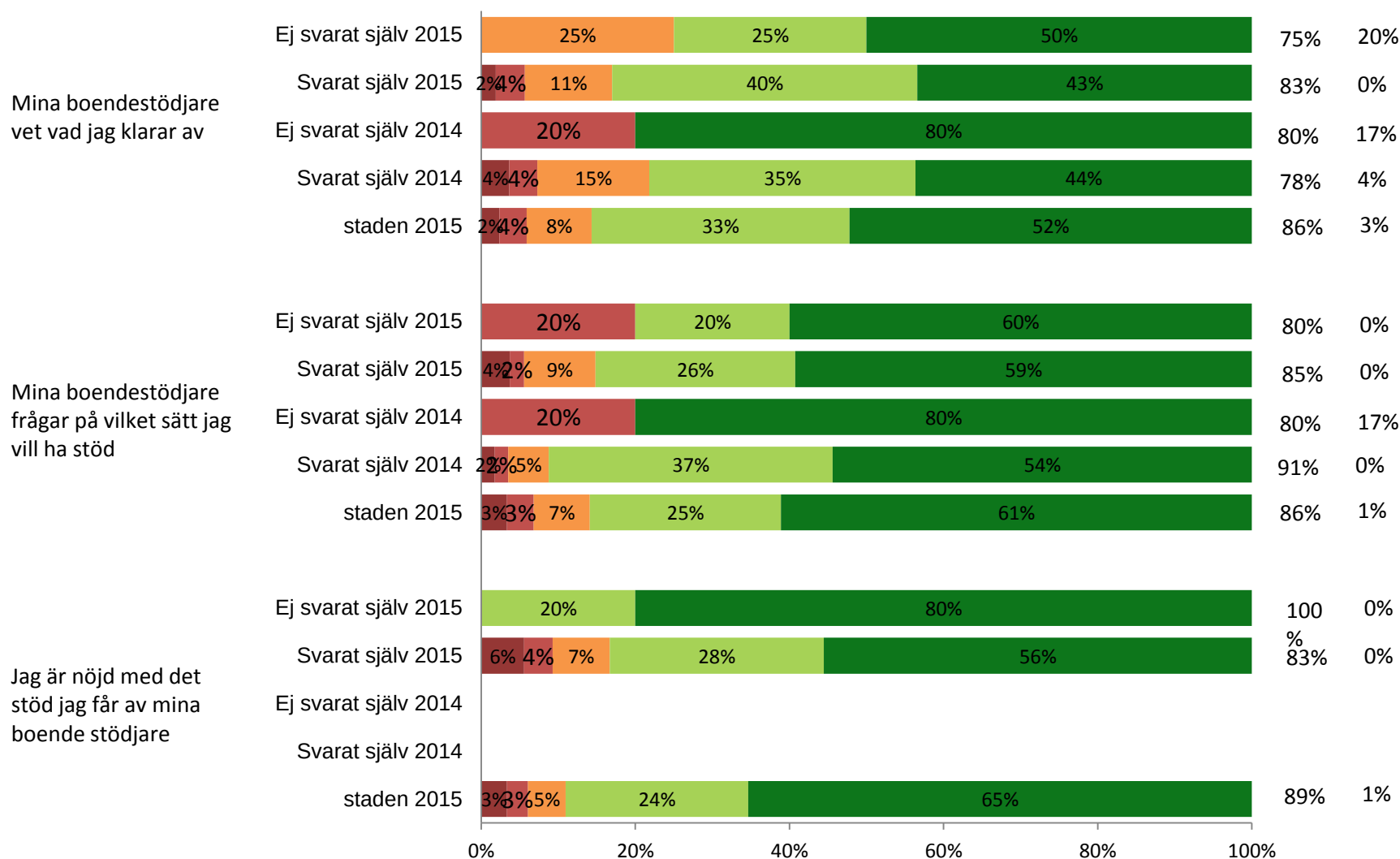




Stadsdelsnämnden per svarsmetod

Mina åsikter om det stöd jag får

Andel

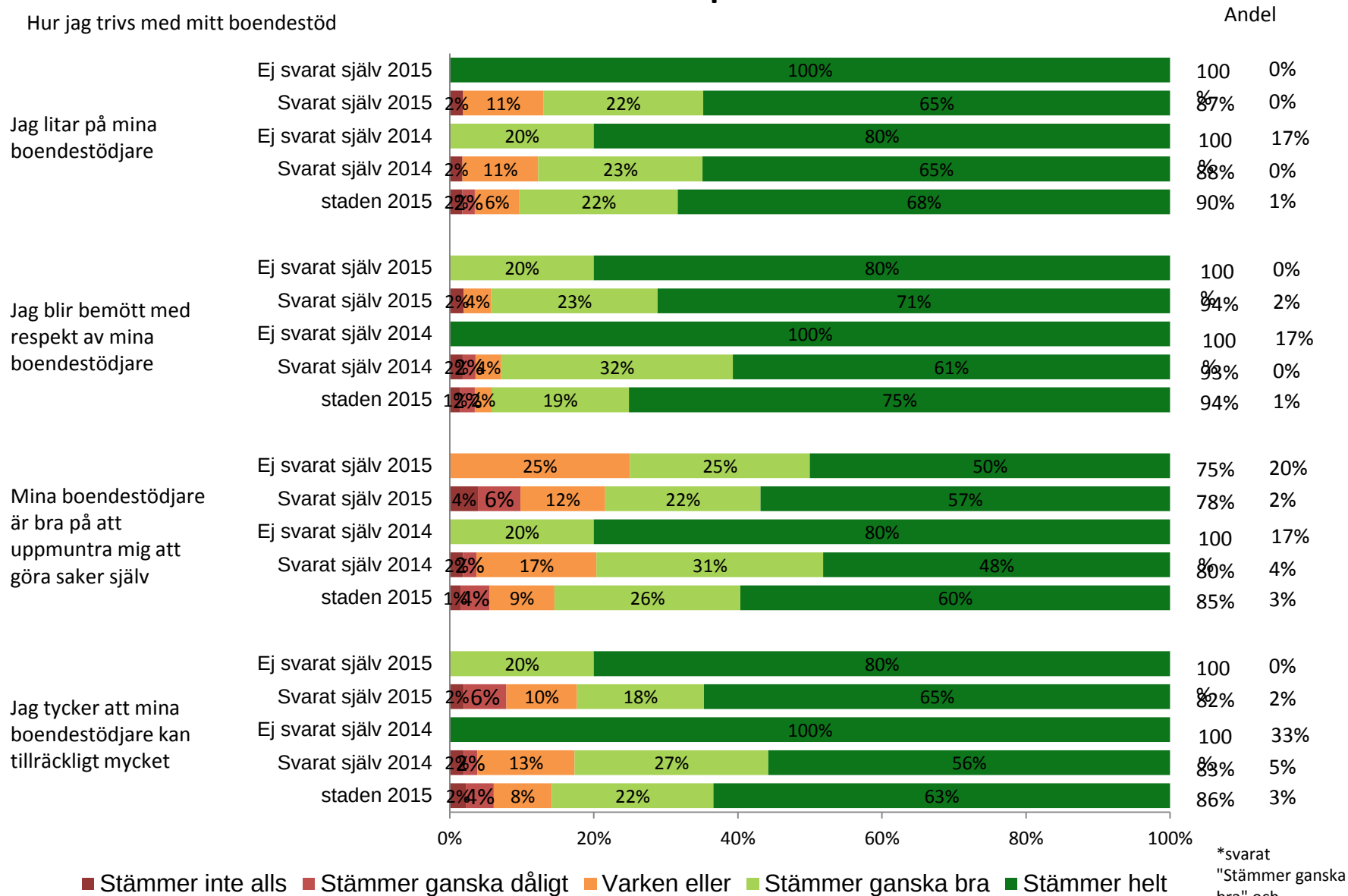


■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och

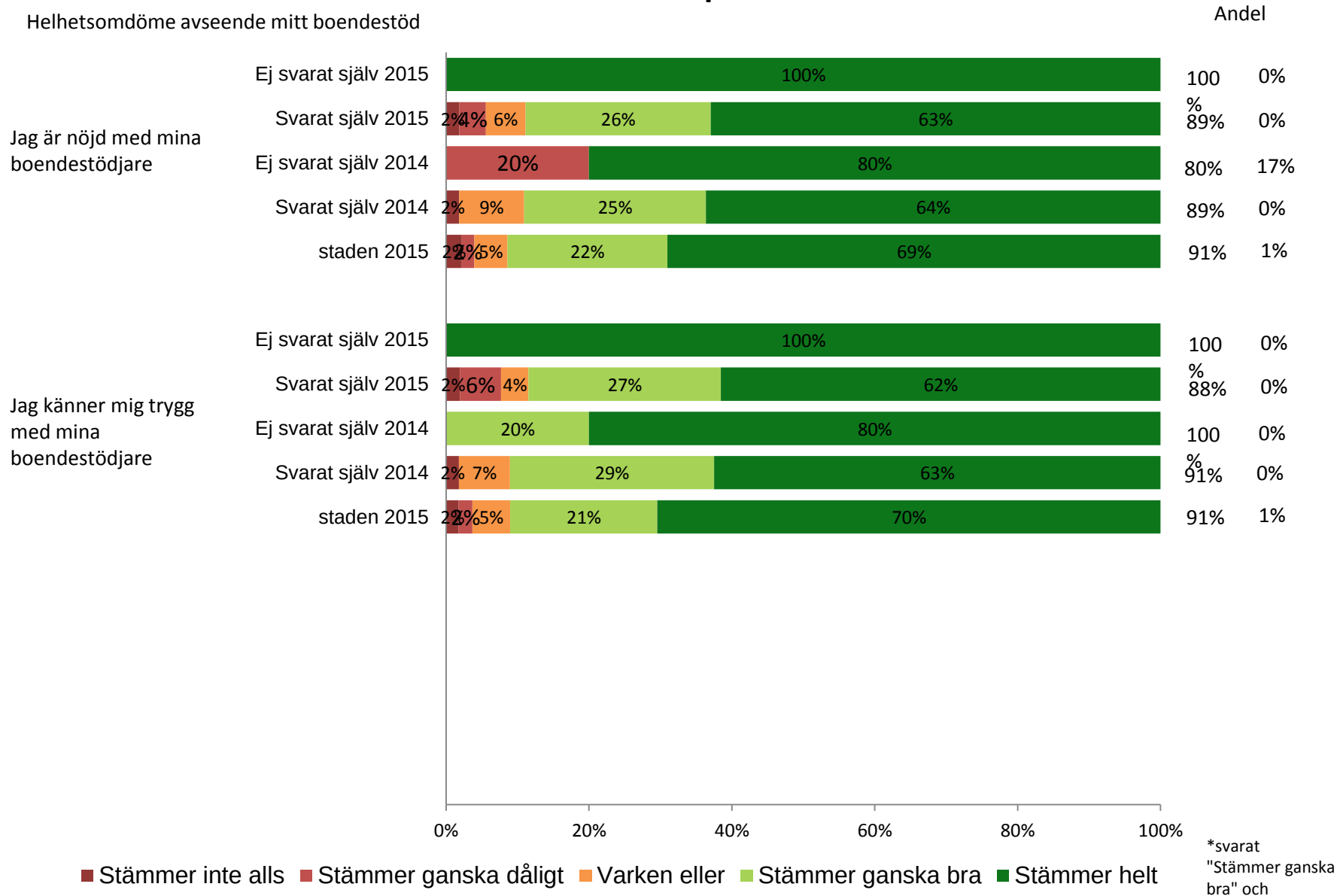


Stadsdelsnämnden per svarsmetod





Stadsdelsnämnden per svarsmetod

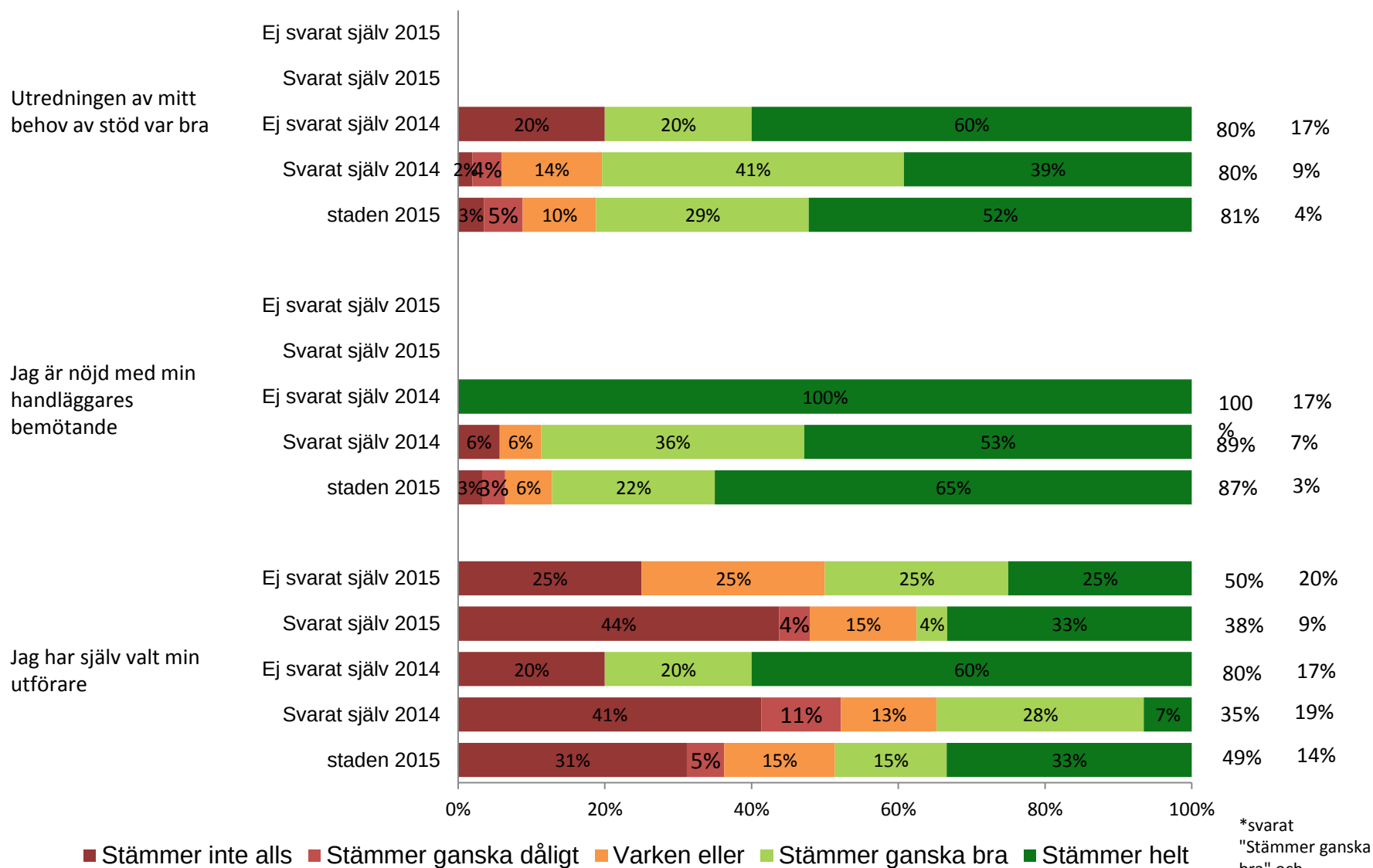




Stadsdelsnämnden per svarsmetod

Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd

Andel

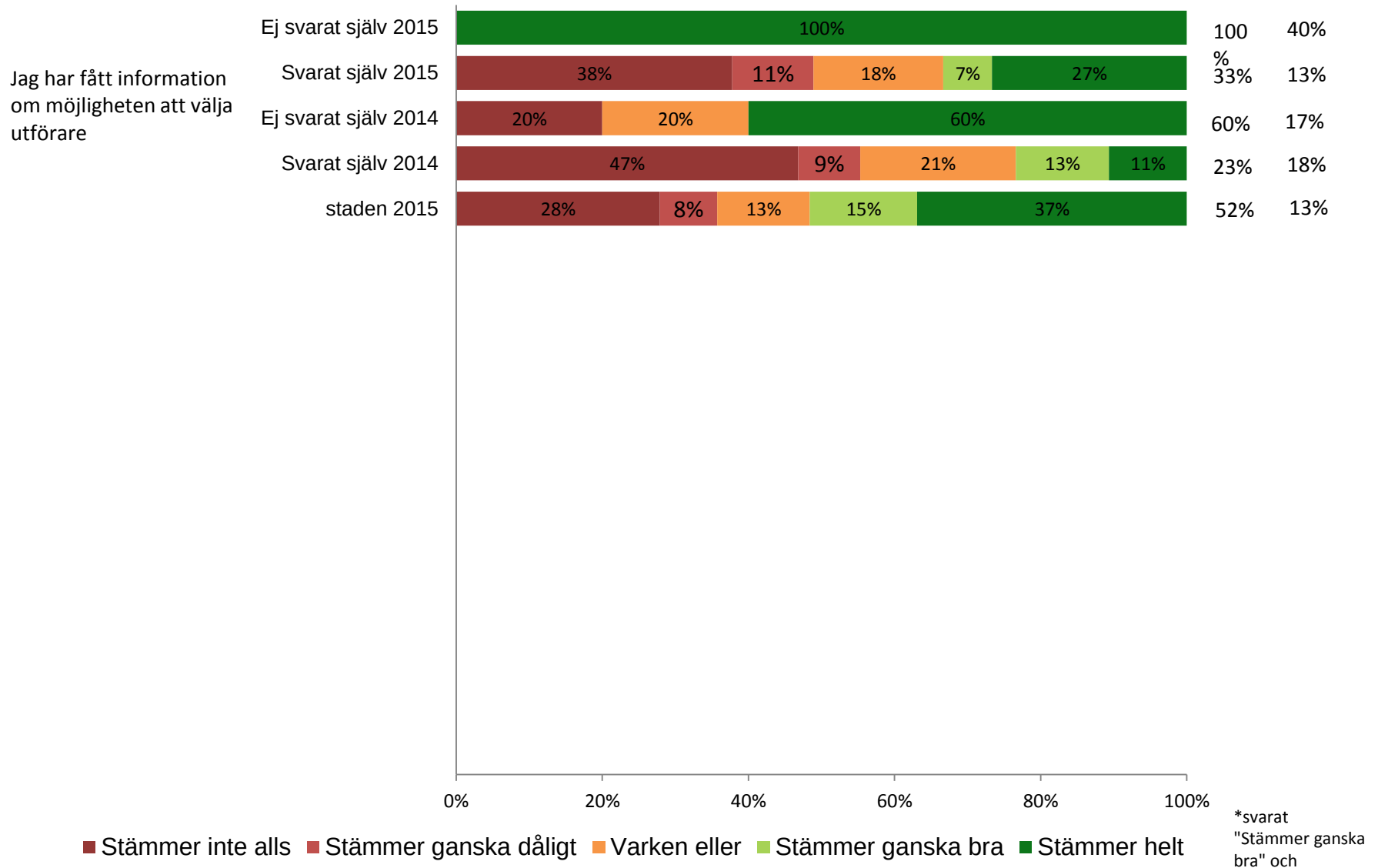




Stadsdelsnämnden per svarsmetod

Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd

Andel



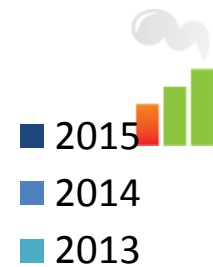


Andel nöjda per utförare

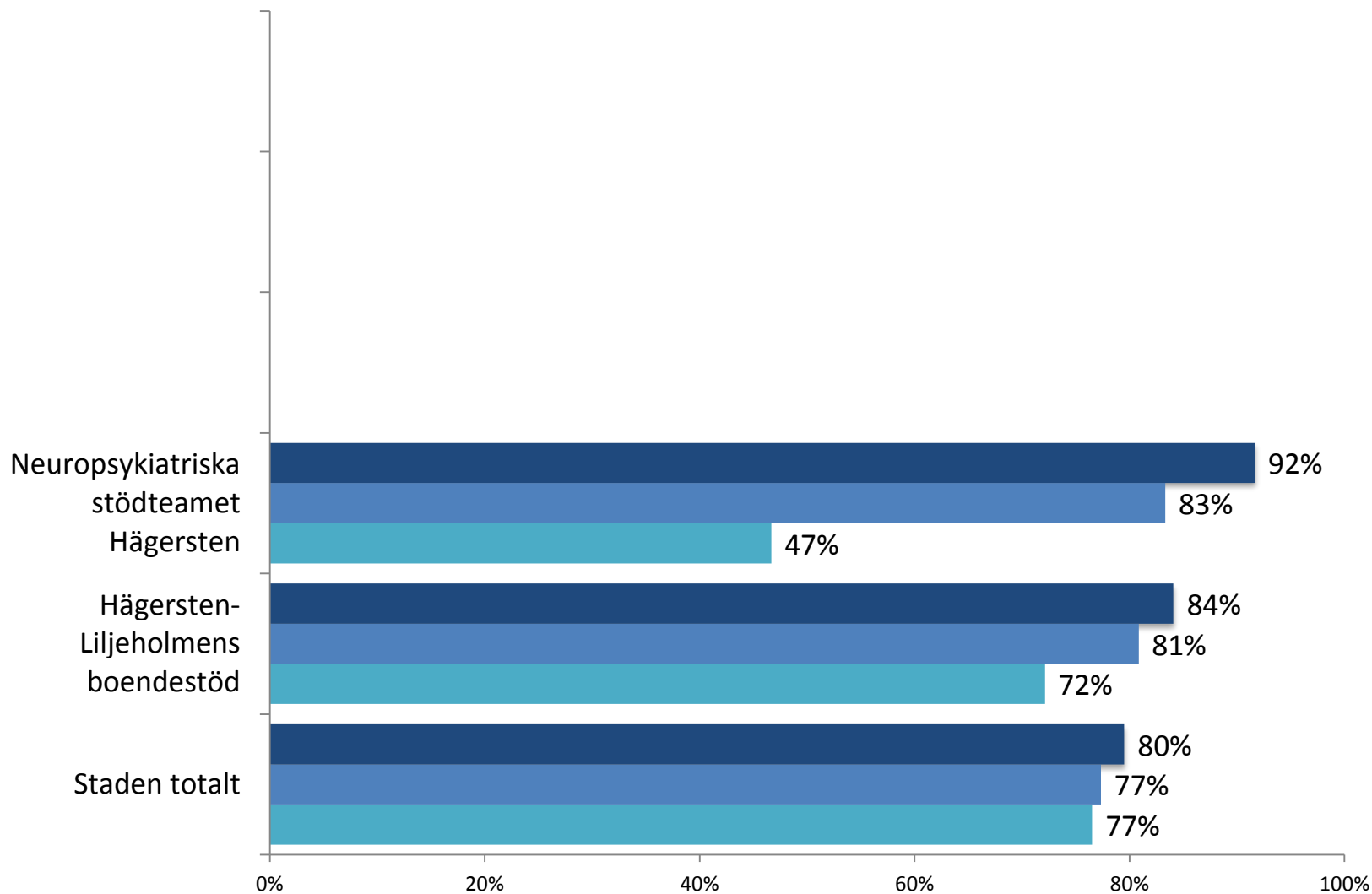
Observera att dessa svar är baserade på de brukare som stadsdelsnämnden fattat beslut om.

Enbart utförare med minst 5 svarande med beslut från denna stadsdelsnämnd redovisas.

Jag är nöjd med hur många timmar jag får boendestöd i månaden

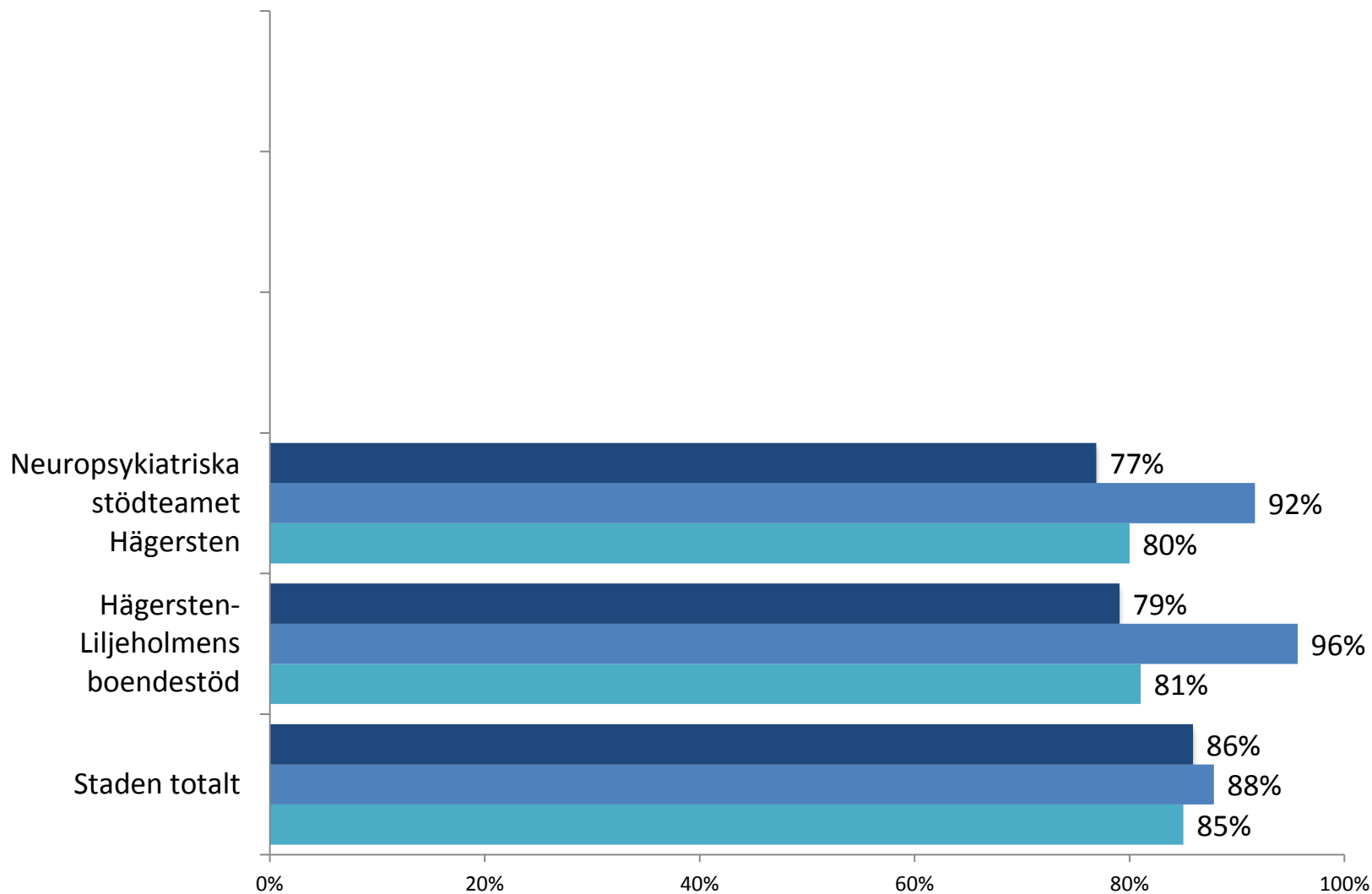
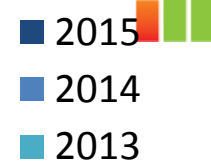


(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



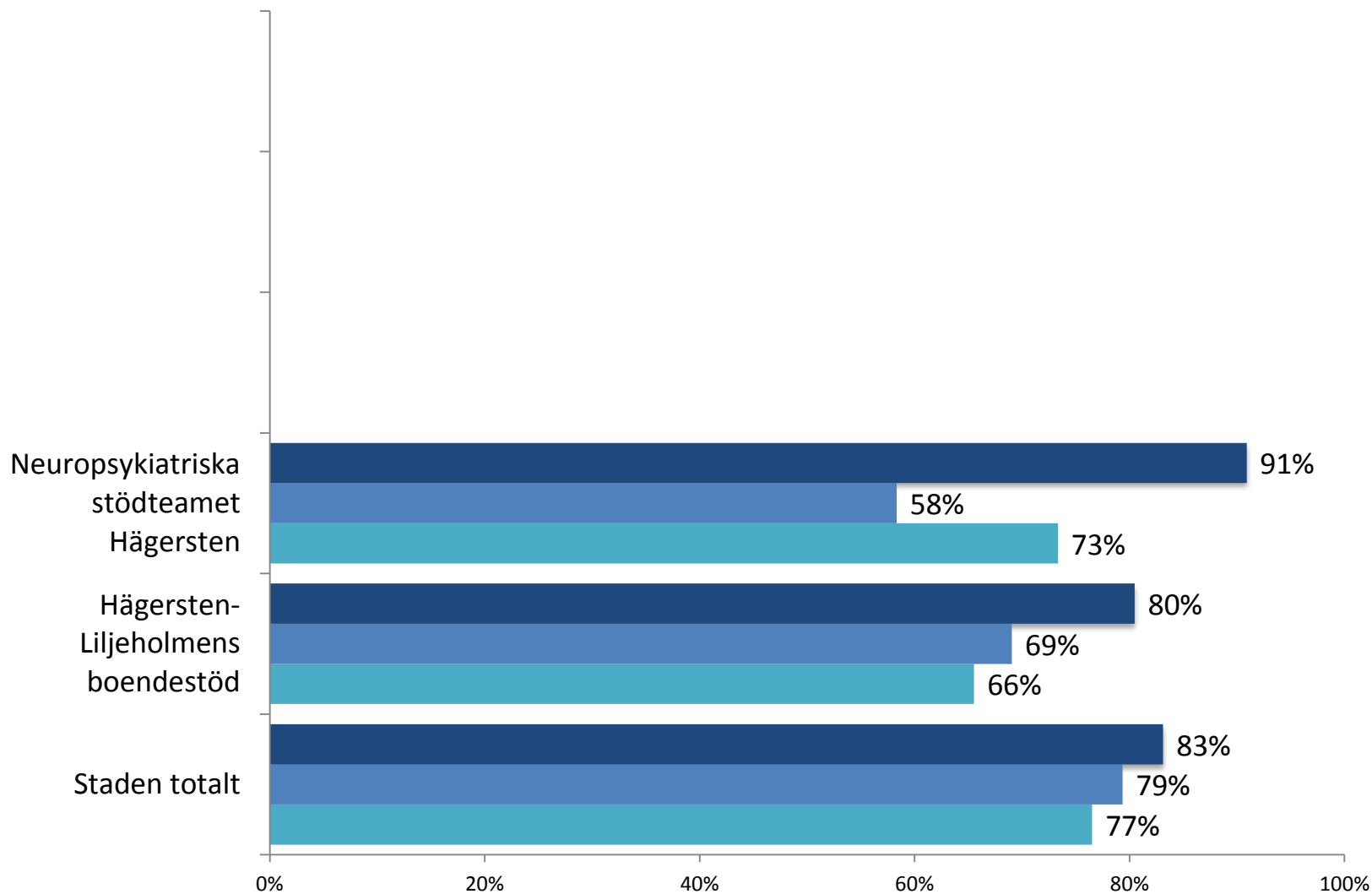
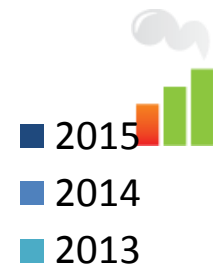
Jag har haft möjlighet att delta i planeringen av det stöd jag får av mina boendestödjare

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mina boendestödjare

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

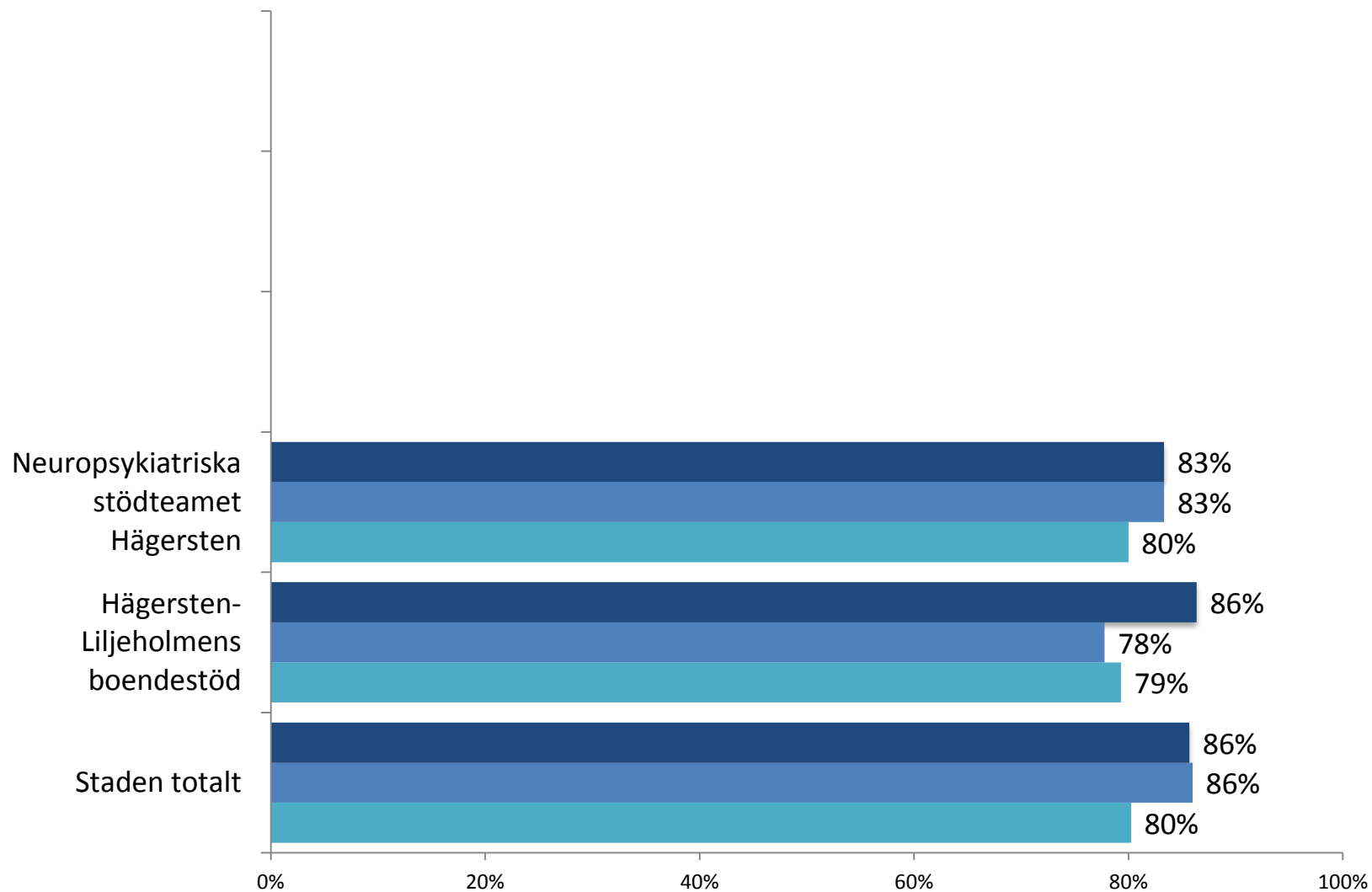




Mina boendestödjare vet vad jag klarar av



(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

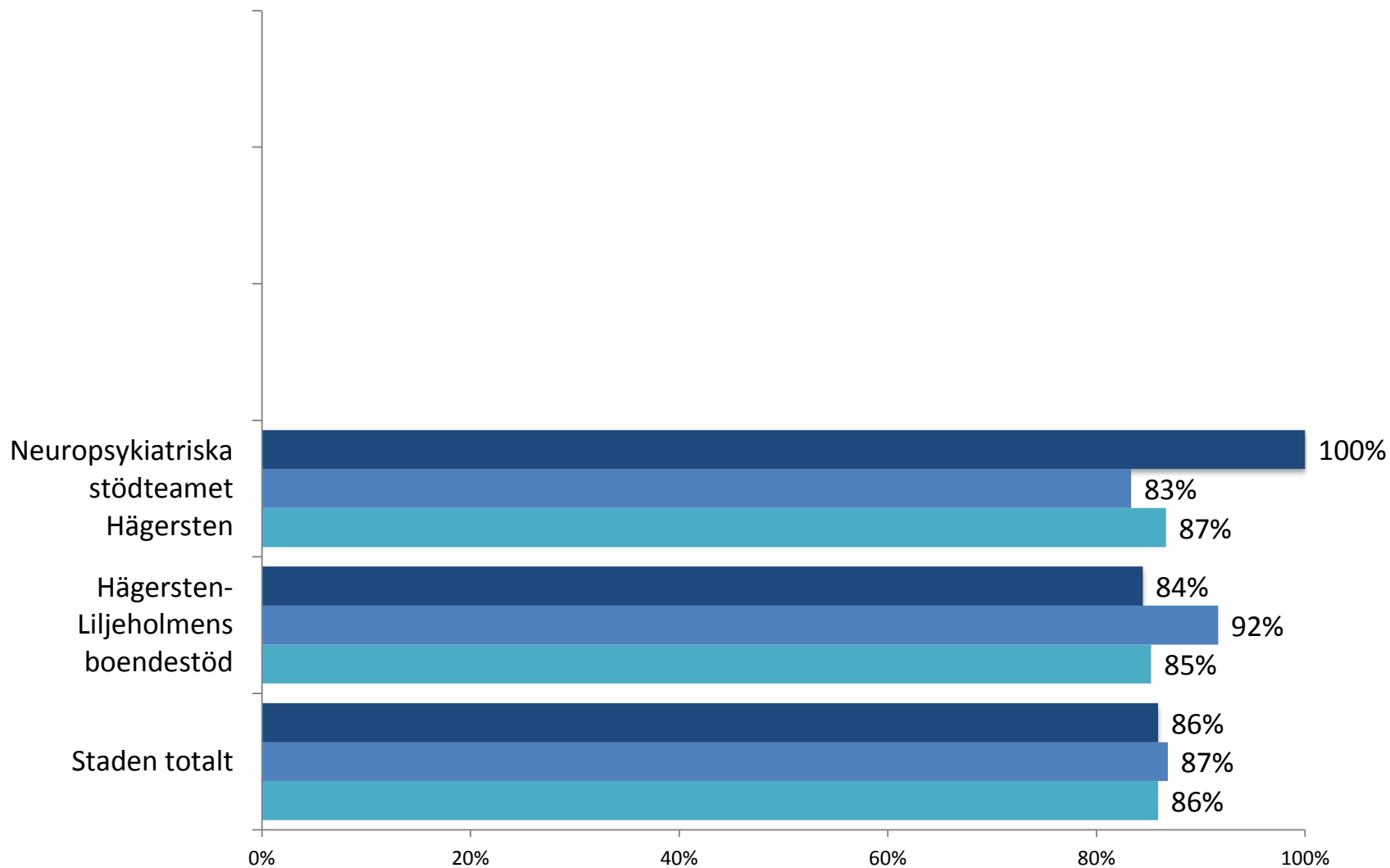




Mina boendestödjare frågar på vilket sätt jag vill ha stöd



(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

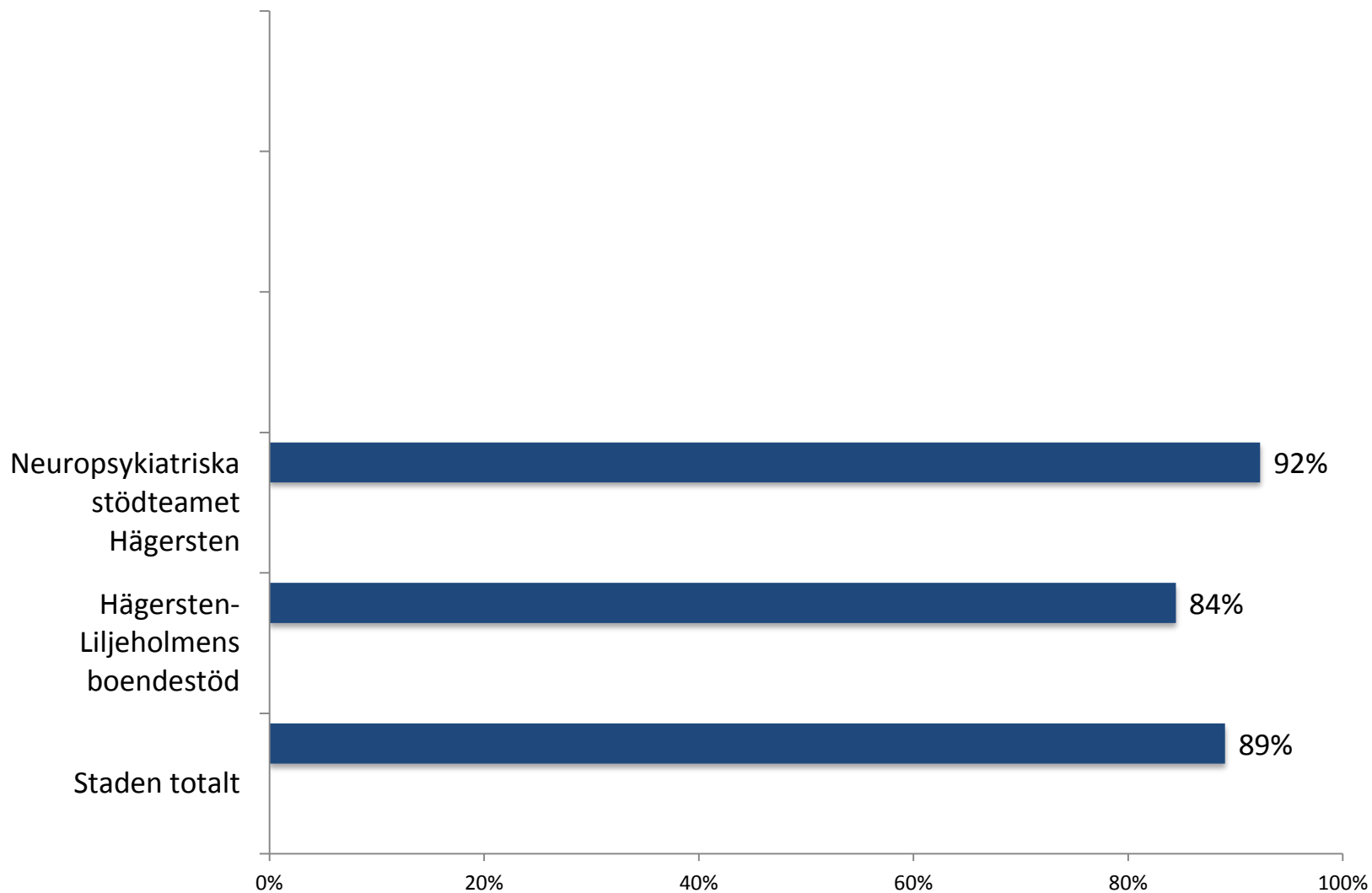




Jag är nöjd med det stöd jag får av mina boende stödjare

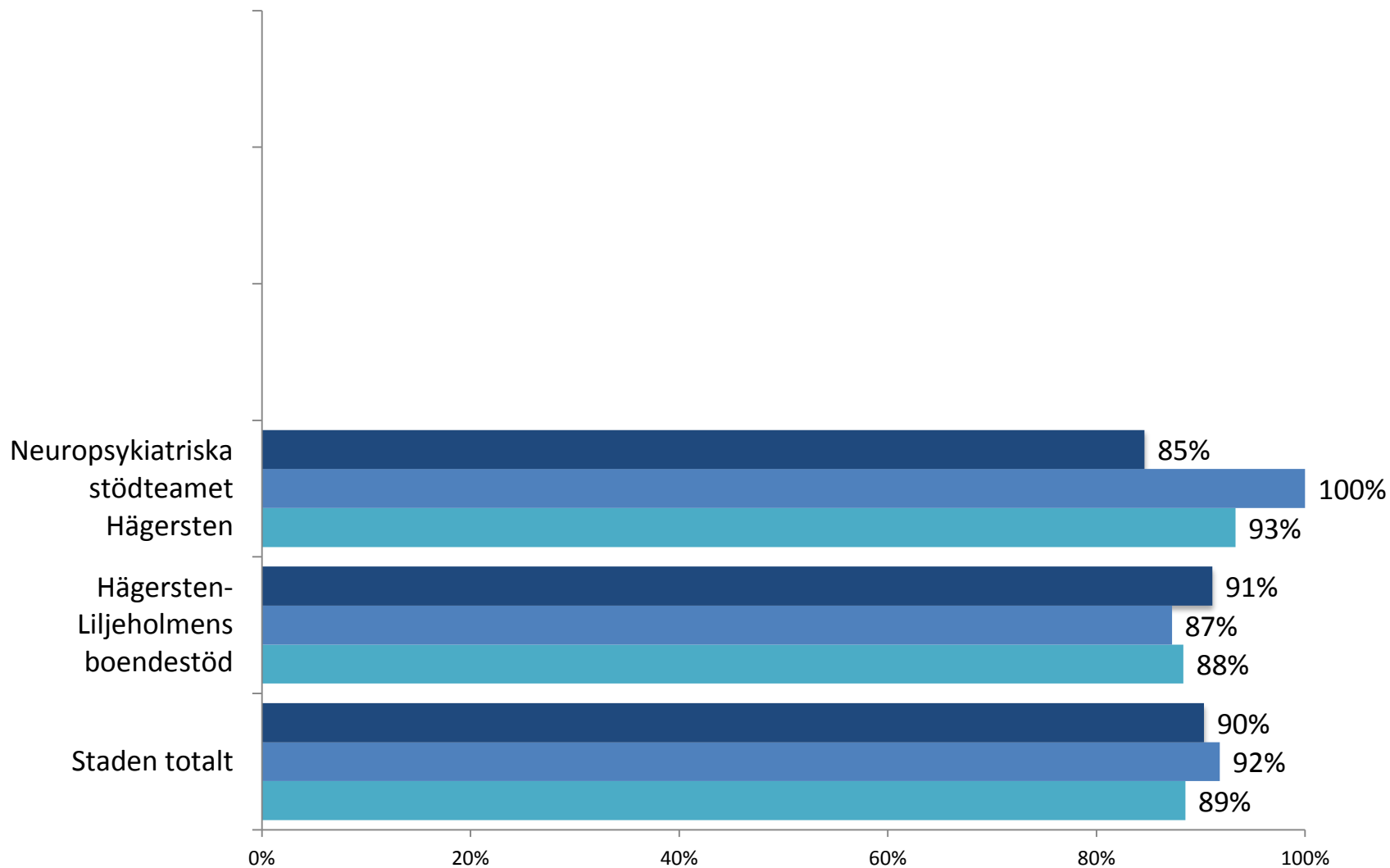
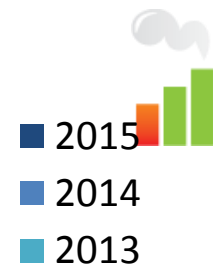
■ 2015
■ 2014
■ 2013

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



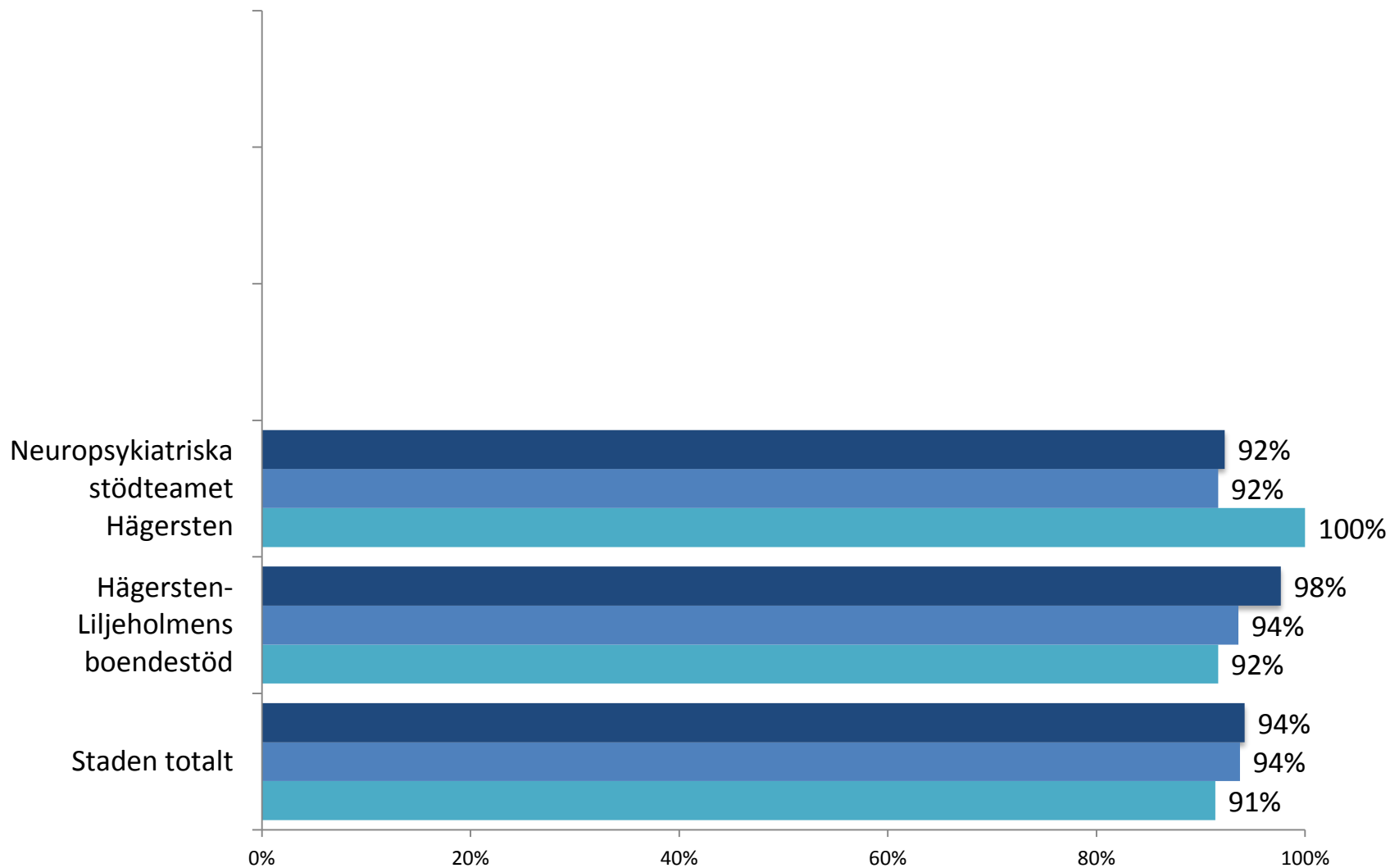
Jag litar på mina boendestödjare

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

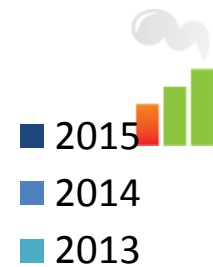


Jag blir bemött med respekt av mina boendestödjare

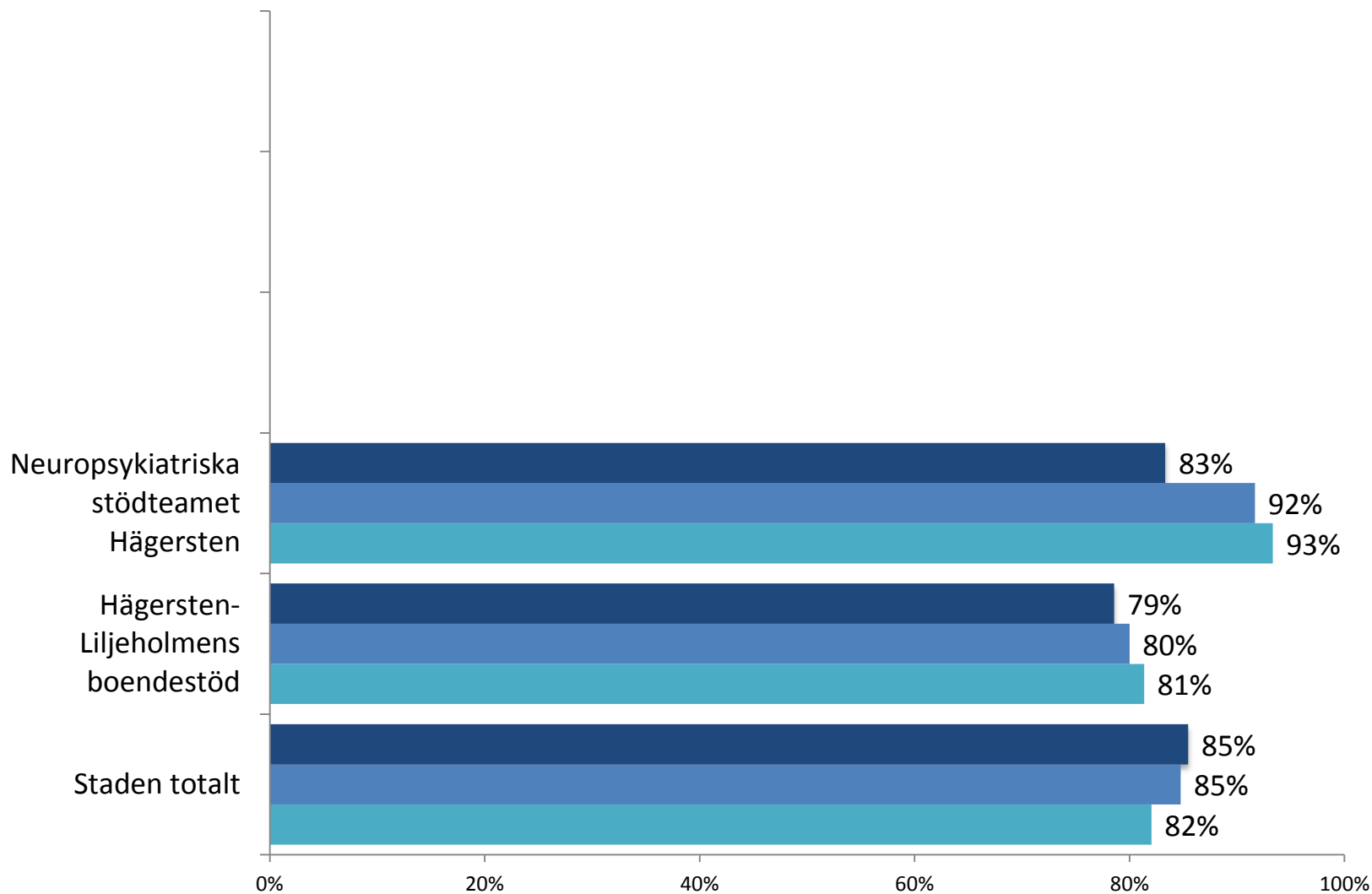
(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



Mina boendestödjare är bra på att uppmuntra mig att göra saker själv



(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

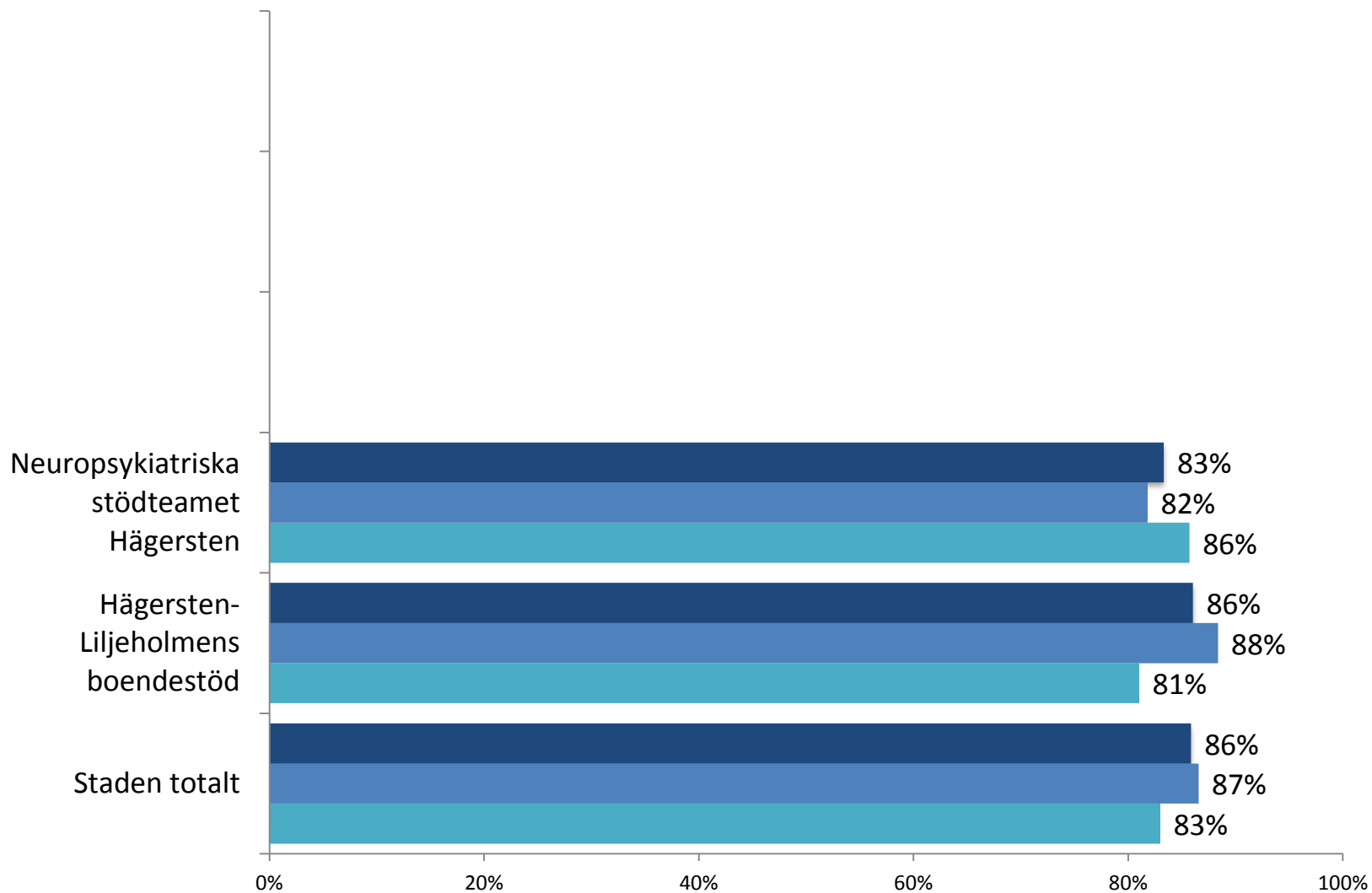




Jag tycker att mina boendestödjare kan tillräckligt mycket

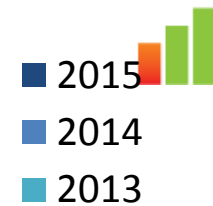


(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

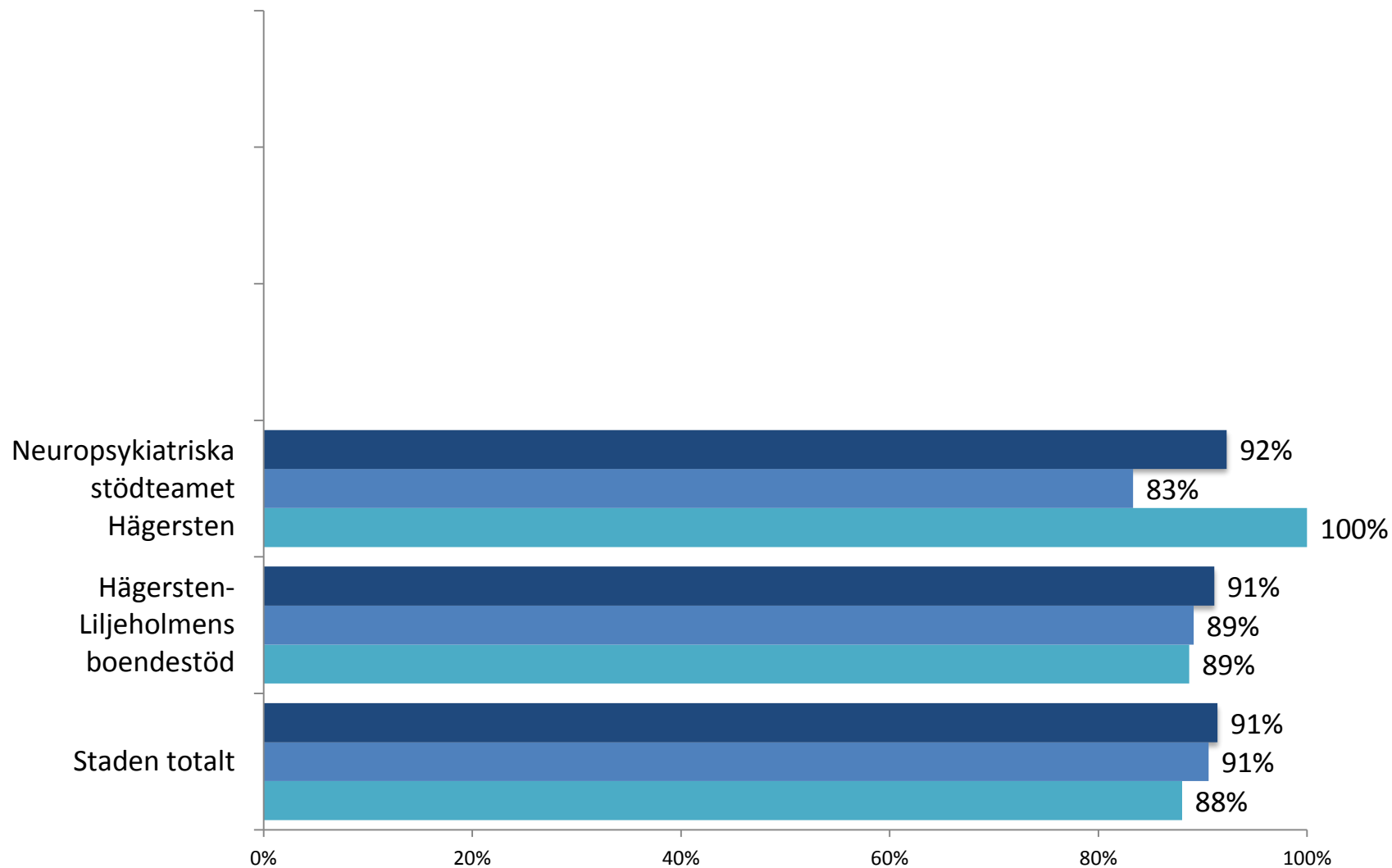




Jag är nöjd med mina boendestödjare

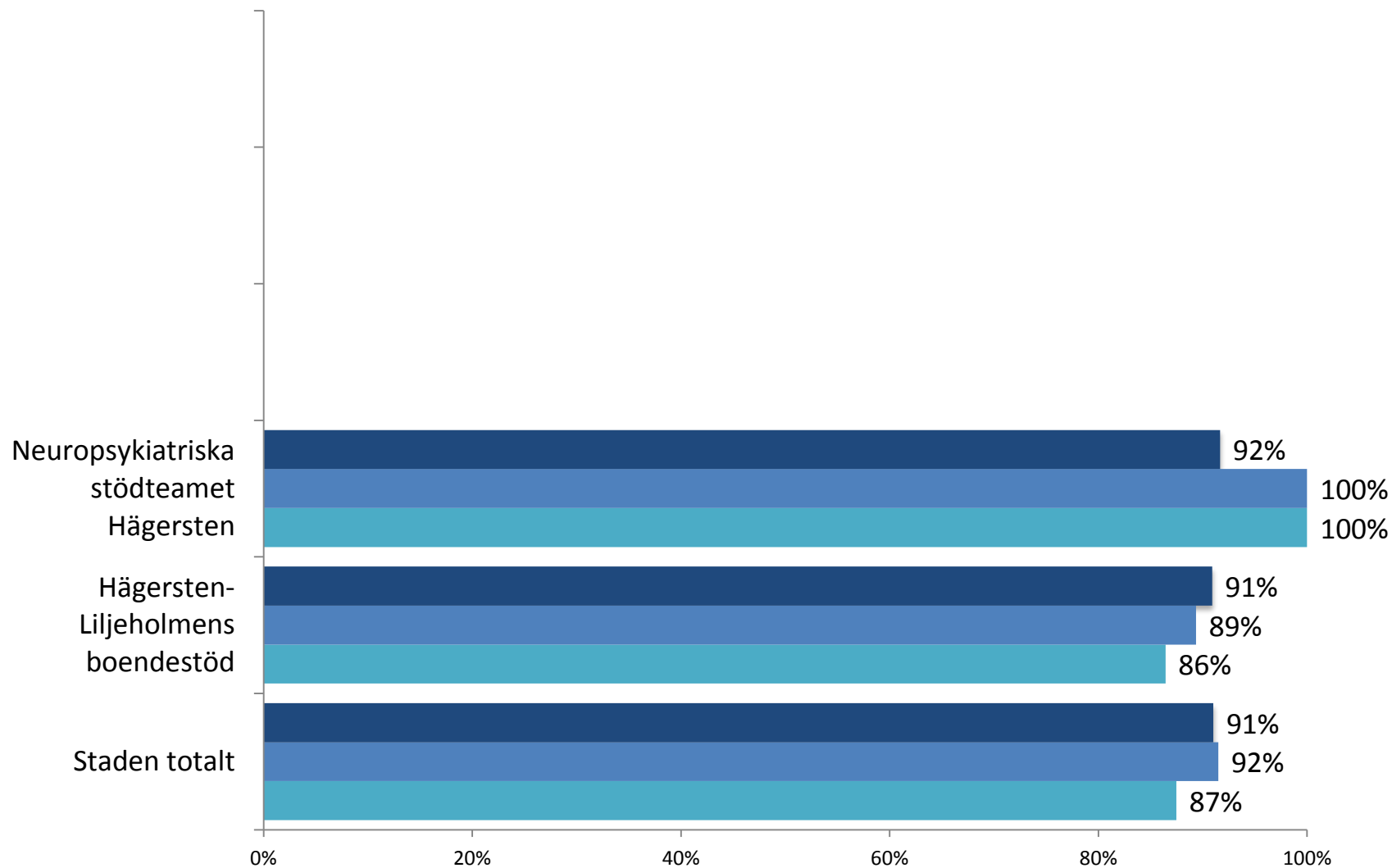
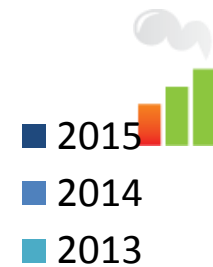


(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



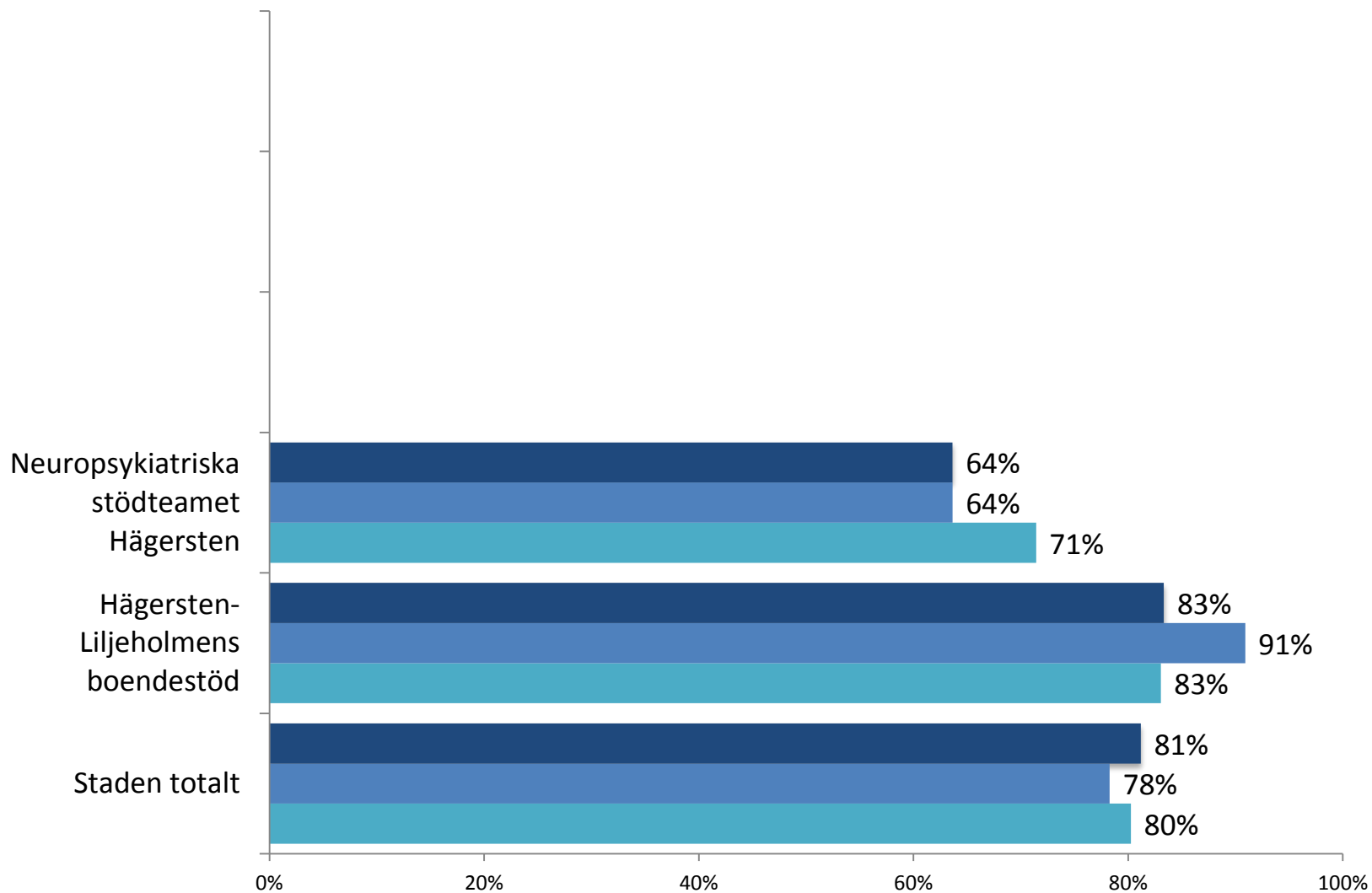
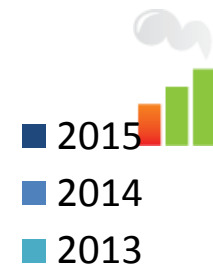
Jag känner mig trygg med mina boendestödjare

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



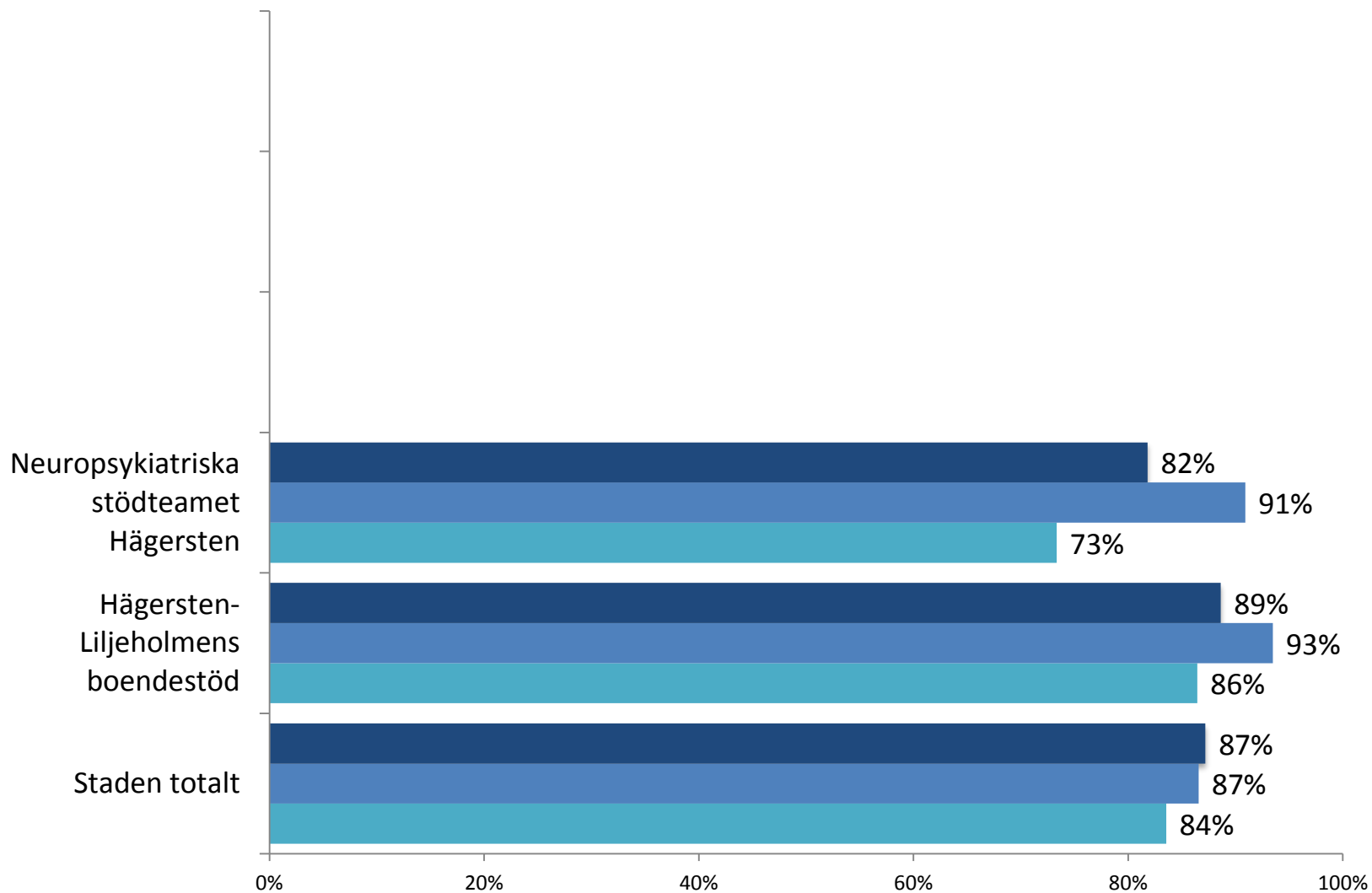
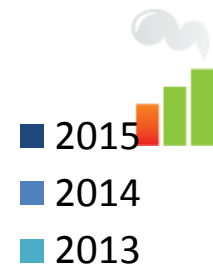
Utredningen av mitt behov av stöd var bra

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



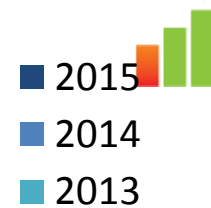
Jag är nöjd med min handläggares bemötande

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

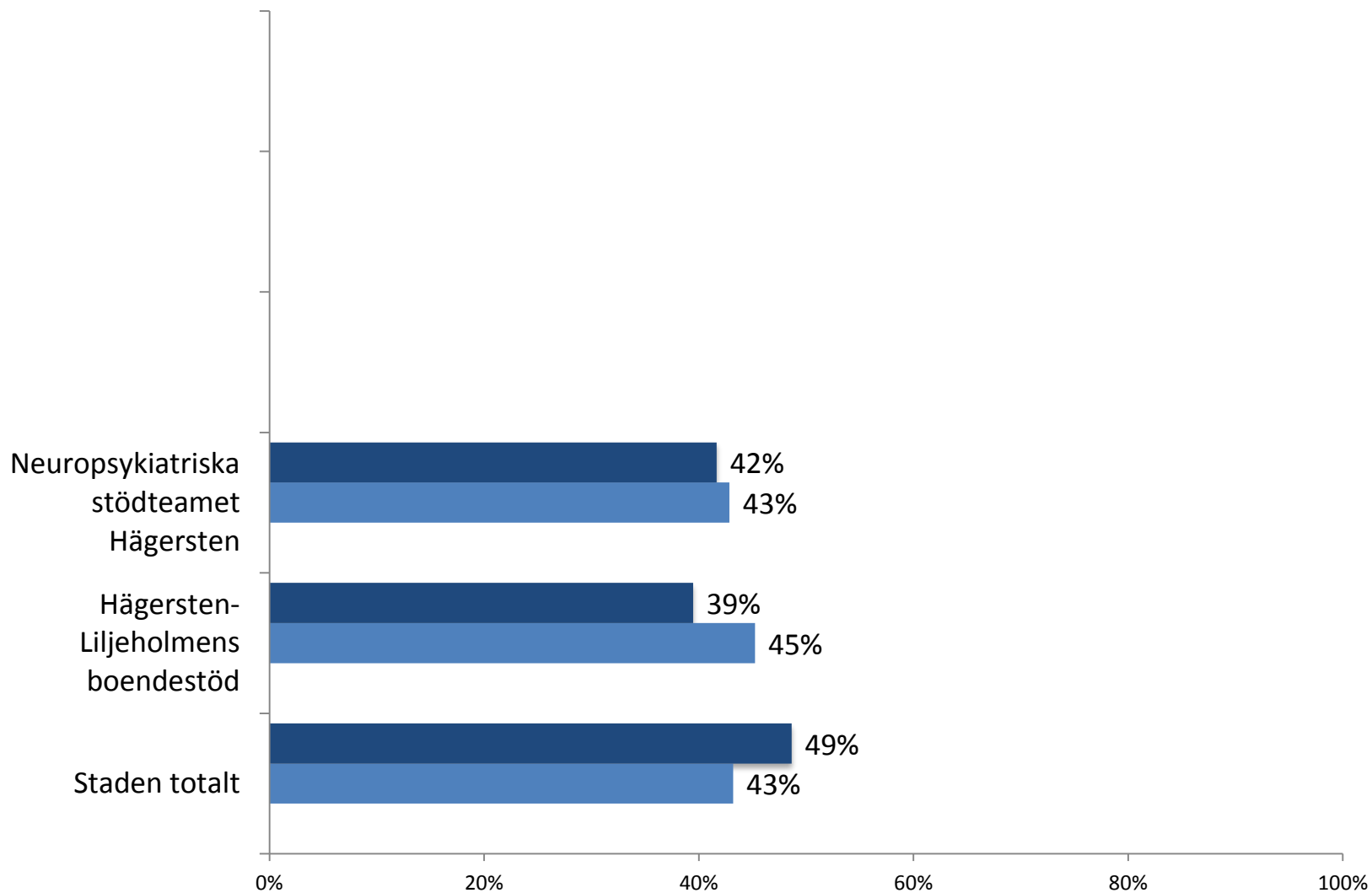




Jag har själv valt min utförare

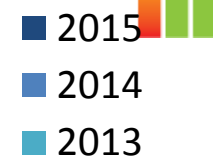


(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)





Jag har fått information om möjligheten att välja utförare



(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

