



ENKÄTFABRIKEN

Brukarundersökning inom socialpsykiatrin 2015

Stockholm Stad





Stockholm stad

**Brukarundersökning inom socialpsykiatri
2015**

Utförare - Boendestöd
Hagersten Liljeholmens boendestod



Presentation

- Om undersökningen
- Svarsfrekvens
- Resultat
 - Andel nöjda
 - Bakgrundsfrågor
 - Resultat per fråga över tid
 - Resultat män/kvinnor
 - Resultat svarsmetod



Om undersökningen

- Undersökningen riktas till personer som vid undersökningstillfället hade någon form av biståndsbedömd insats inom socialpsykiatri med verksamhetskoderna 1932 och 1941.
- Undersökningen omfattar regiformerna stadens egen regi och entreprenader
- Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes tre postala påminnelser.
- Insamling har skett under perioden 7 april - 17 augusti 2015.
- Denna rapport visar resultaten för personer har sin insats hos utföraren Hägersten-Liljeholmens boendestöd.
- Jämförelse görs mellan år 2013-2015 där så är möjligt. Brytningar görs även på kön, vem som har svarat på enkäten och regiform såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp. Som privat regi räknas regiformen entreprenad samt privat/övrig, i stadens utförare ingår regiformen egen regi i staden.
- Maskinella avrundningar och internt bortfall förekommer.
- Andel som har svarat "vet ej" visas vid sidan av diagrammen, även andel "stämmer ganska bra" och "stämmer helt" visas som andel nöjda vid sidan av diagrammen.
- Enkätfabriken AB, Daniel Stureson, daniel.stureson@enkatabriken.se



Frågorna i enkäten

1. Jag är nöjd med hur många timmar jag får boendestöd i månaden
2. Jag har haft möjlighet att delta i planeringen av det stöd jag får av mina boendestödjare
3. Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mina boendestödjare
4. Mina boendestödjare vet vad jag klarar av
5. Mina boendestödjare frågar på vilket sätt jag vill ha stöd
6. Jag är nöjd med det stöd jag får av mina boende stödjare
7. Jag litar på mina boendestödjare
8. Jag blir bemött med respekt av mina boendestödjare
9. Mina boendestödjare är bra på att uppmuntra mig att göra saker själv
10. Jag tycker att mina boendestödjare kan tillräckligt mycket
11. Jag är nöjd med mina boendestödjare
12. Jag känner mig trygg med mina boendestödjare
13. Utredningen av mitt behov av stöd var bra
14. Jag är nöjd med min handläggares bemötande
15. Jag har själv valt min utförare
16. Jag har fått information om möjligheten att välja utförare
17. Har du besvarat frågorna själv?



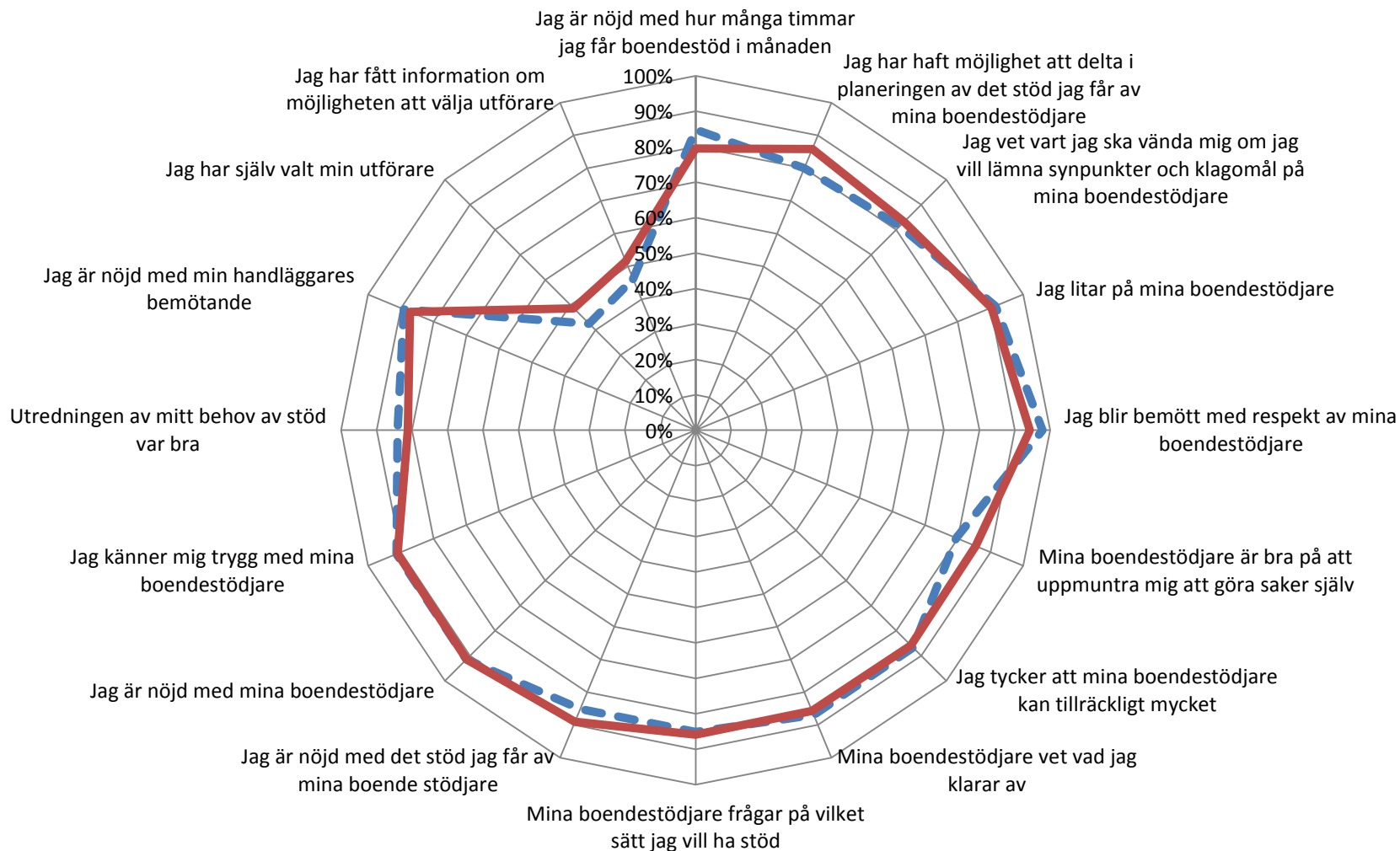
Andel nöjda



Andel nöjda per fråga (Stämmer ganska bra + stämmer helt)

— Utföraren 2015

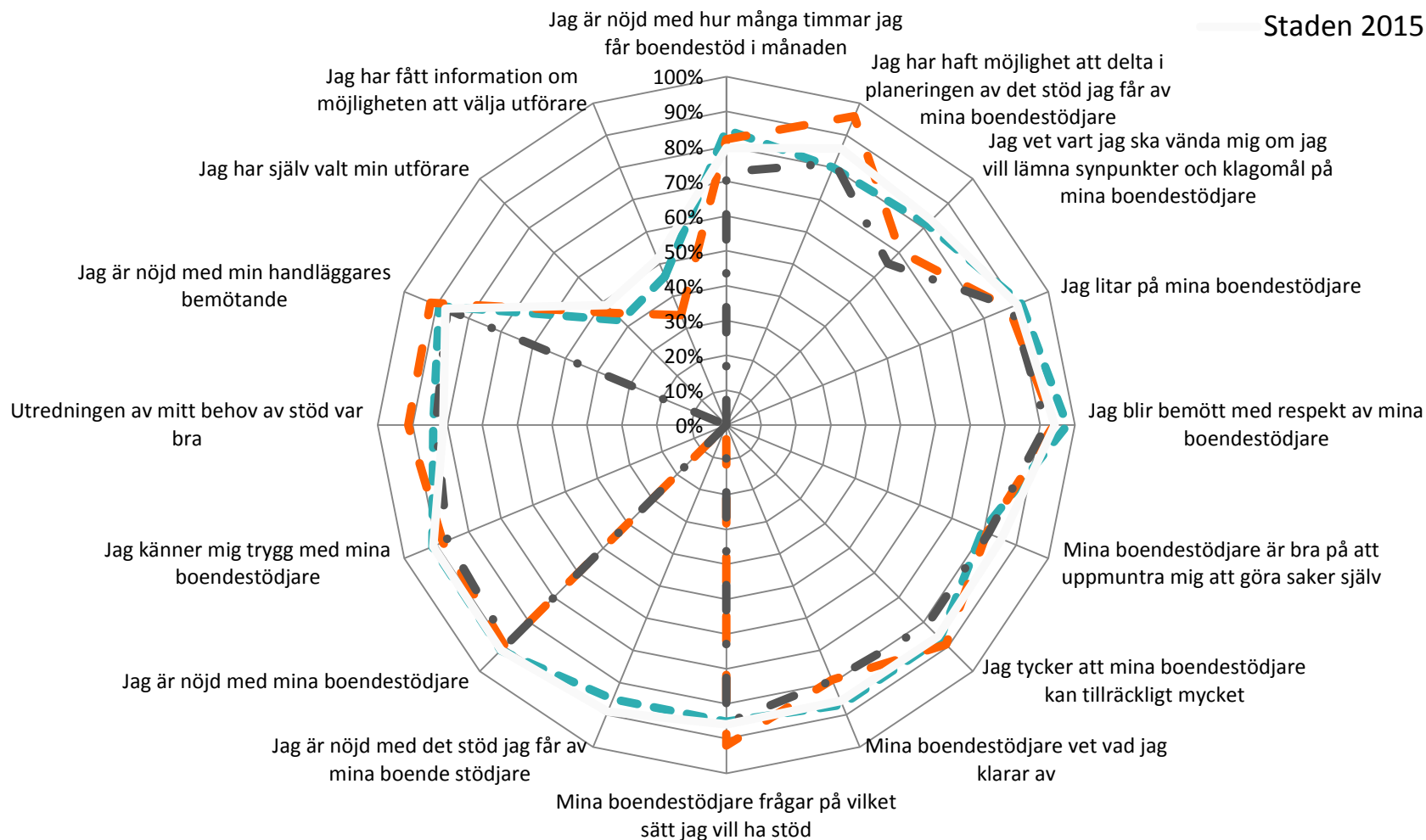
— Staden 2015





Andel nöjda per fråga per år (Stämmer ganska bra + stämmer helt)

- Utföraren 2015
- Utföraren 2014
- Utföraren 2013
- Staden 2015

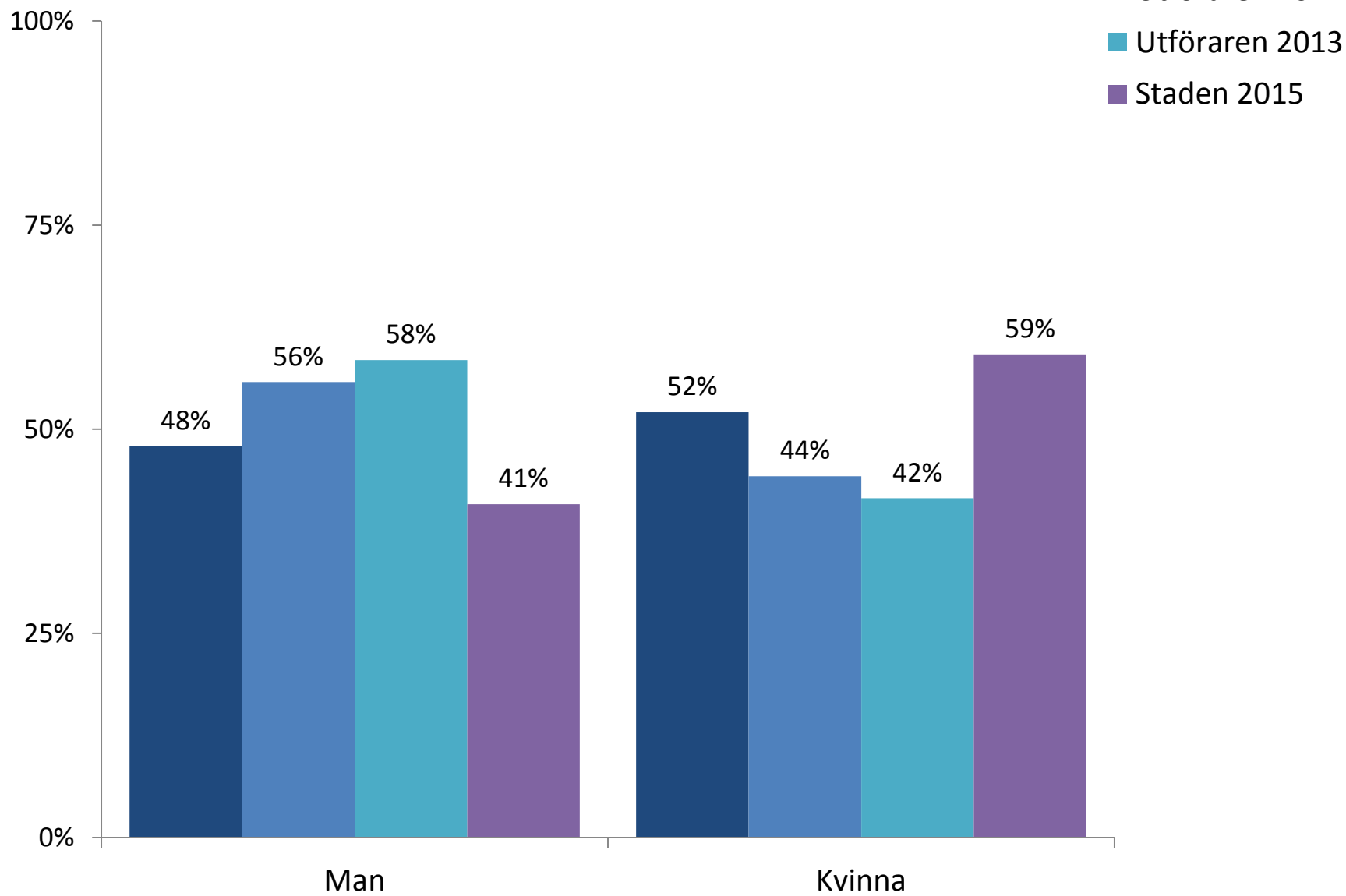




Bakgrundsfrågor

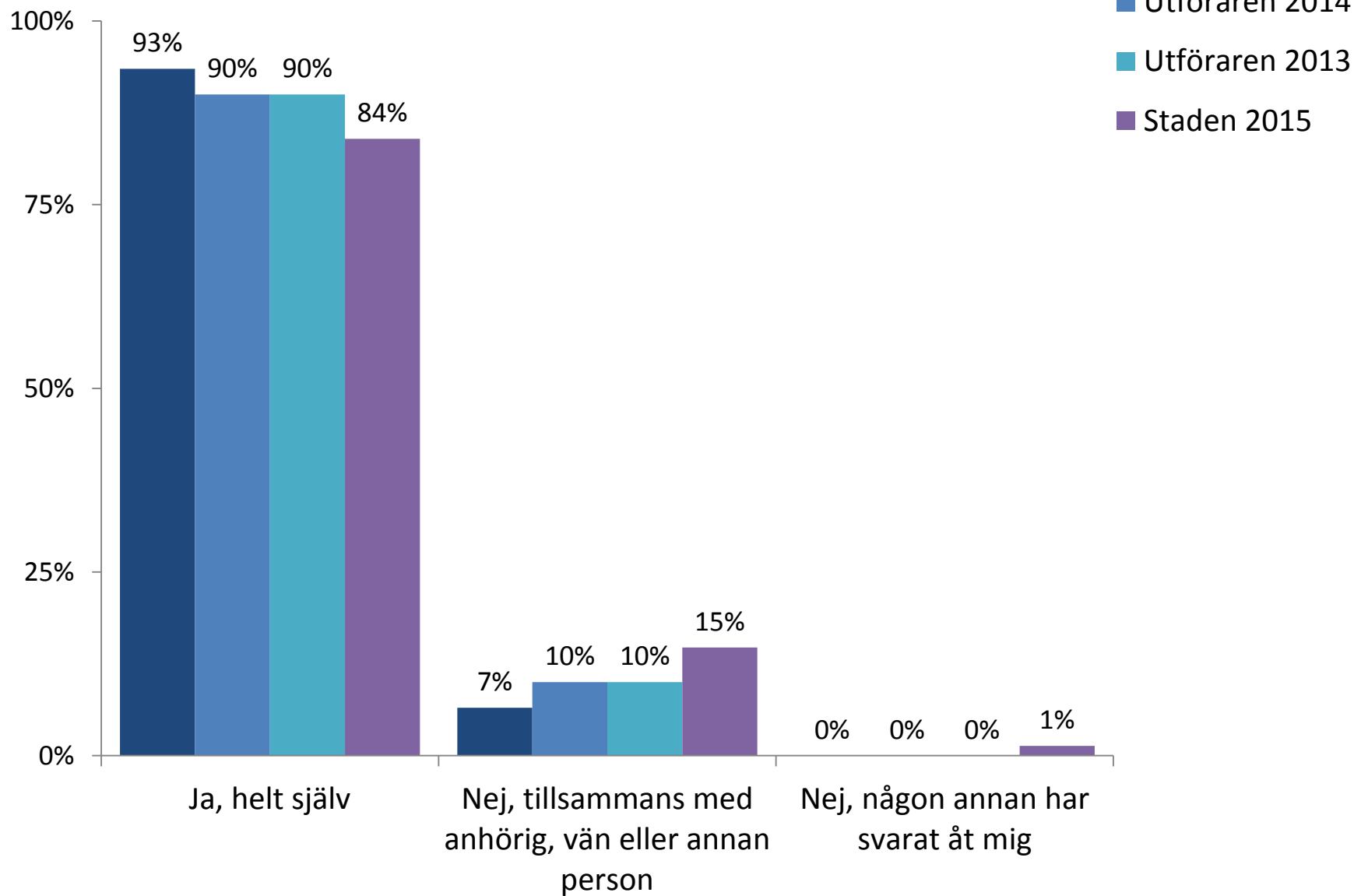


Kön





Har du besvarat frågorna helt själv?





Resultat per fråga över tid

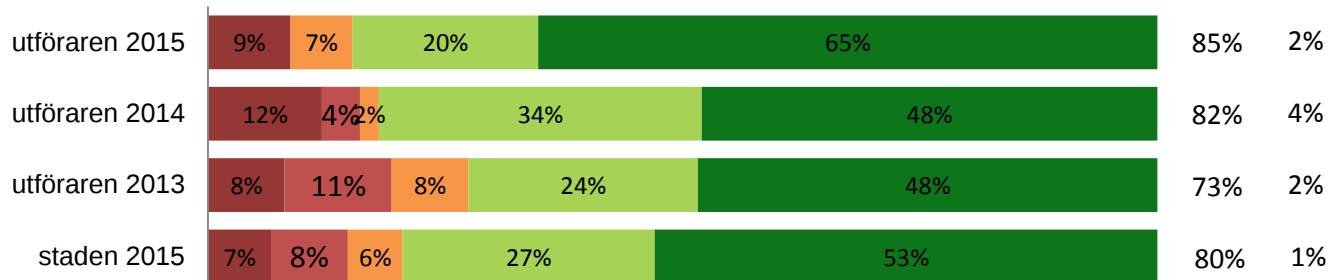


Utföraren per år

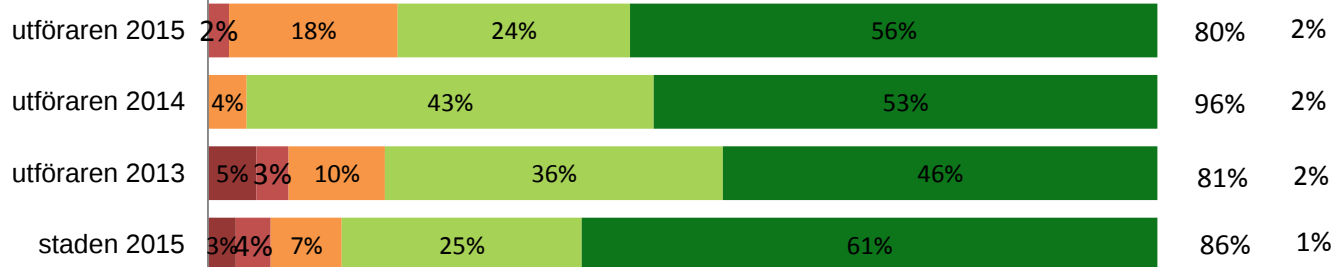
Mina möjligheter att påverka det stöd jag får

Andel

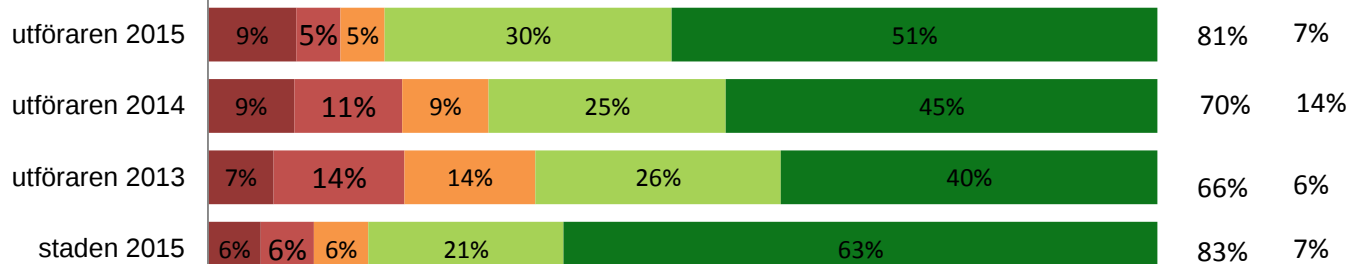
Jag är nöjd med hur många timmar jag får boendestöd i månaden



Jag har haft möjlighet att delta i planeringen av det stöd jag får av mina boendestödjare



Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mina boendestödjare



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och

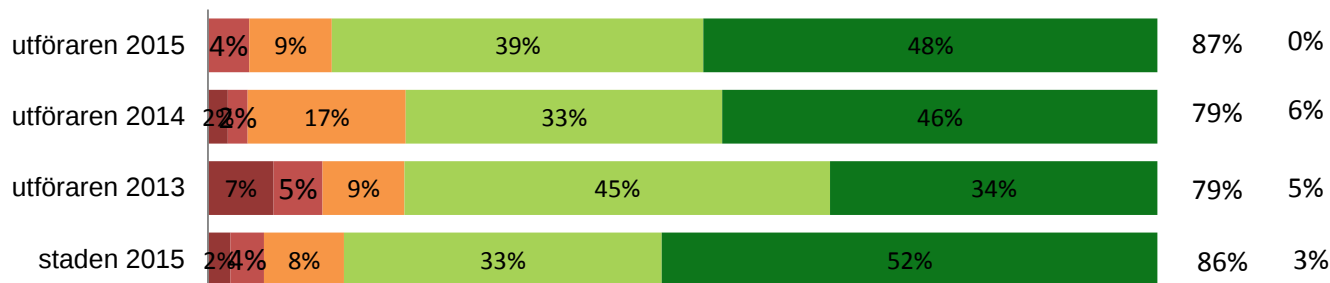


Utföraren per år

Mina åsikter om det stöd jag får

Andel

Mina boendestödjare
vet vad jag klarar av



Mina boendestödjare
frågar på vilket sätt
jag vill ha stöd



Jag är nöjd med det
stöd jag får av mina
boende stödjare



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

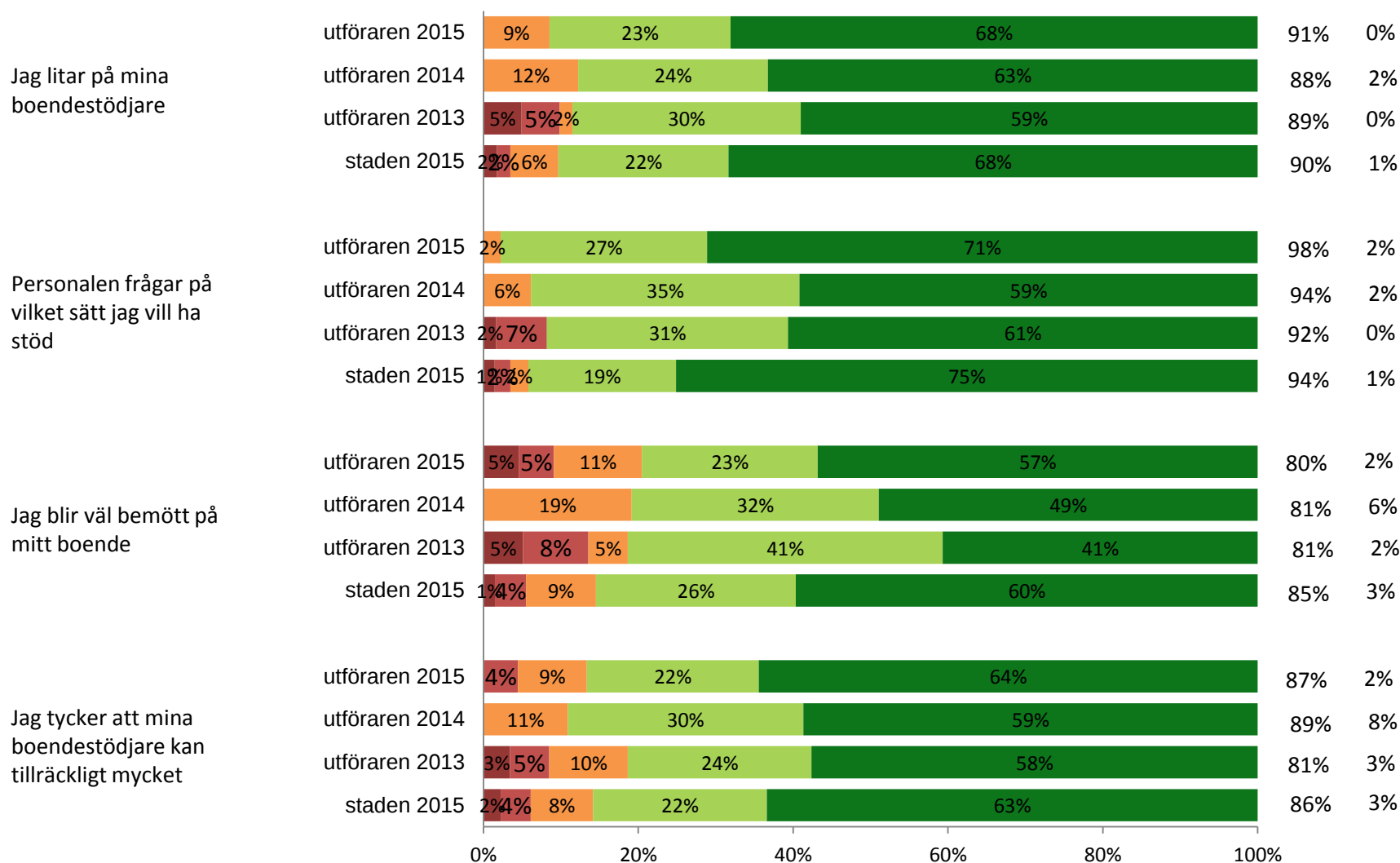
*svarat
"Stämmer ganska
bra" och



Utföraren per år

Hur jag trivs med mitt boendestöd

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och

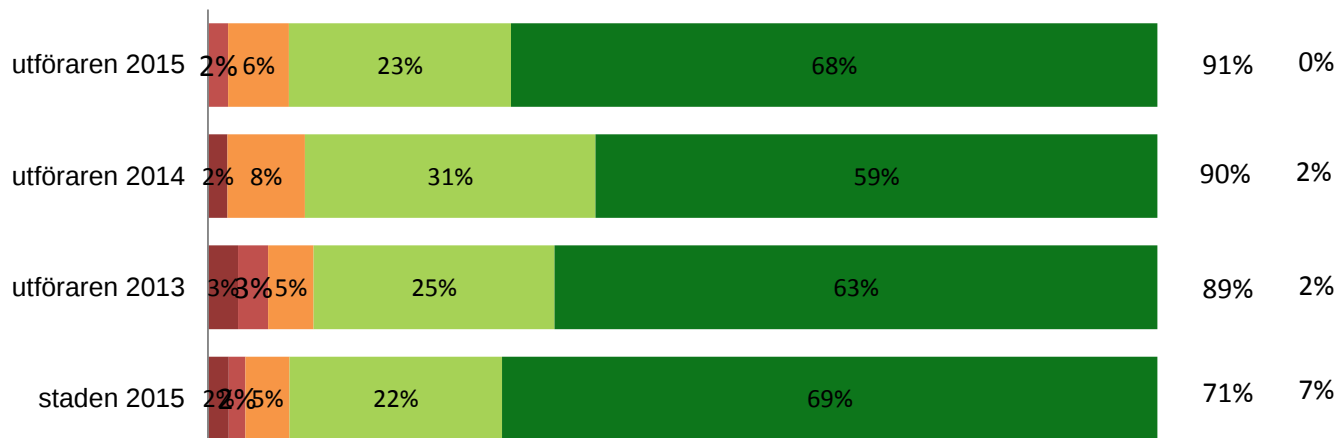


Utföraren per år

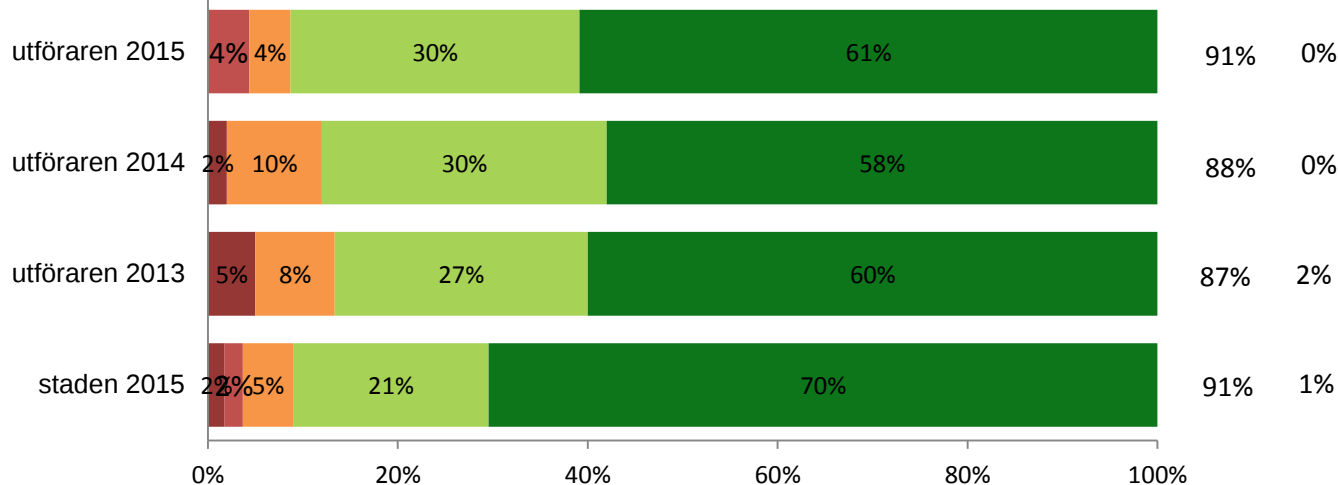
Helhetsomdöme avseende mitt boendestöd

Andel

Jag är nöjd med mina
boendestödjare



Jag känner mig trygg med mina
boendestödjare



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och

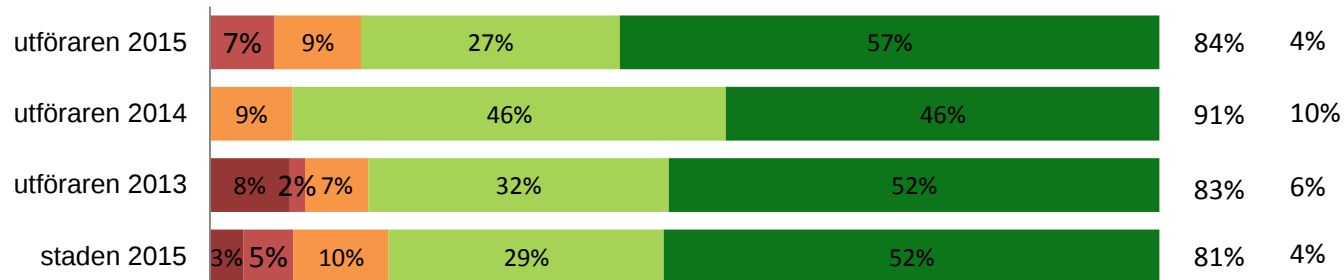


Utföraren per år

Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd

Andel

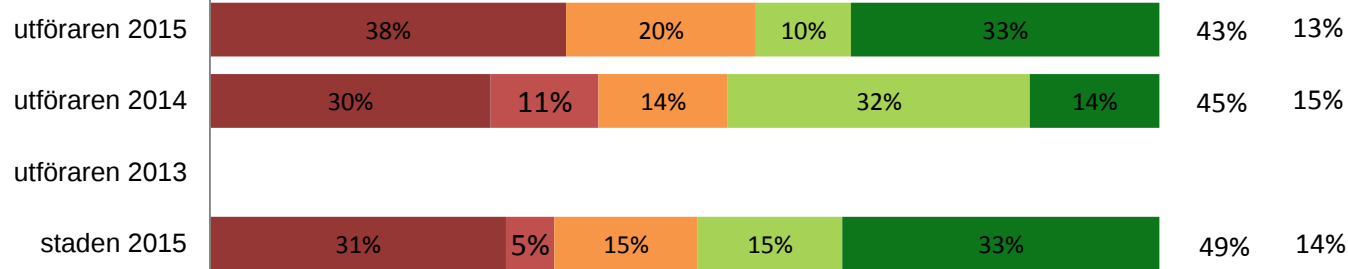
Utredningen av mitt
behov av stöd var bra



Jag är nöjd med min
handläggares
bemötande



Jag har själv valt min
utförare



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och



Utföraren per år

Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd

Andel

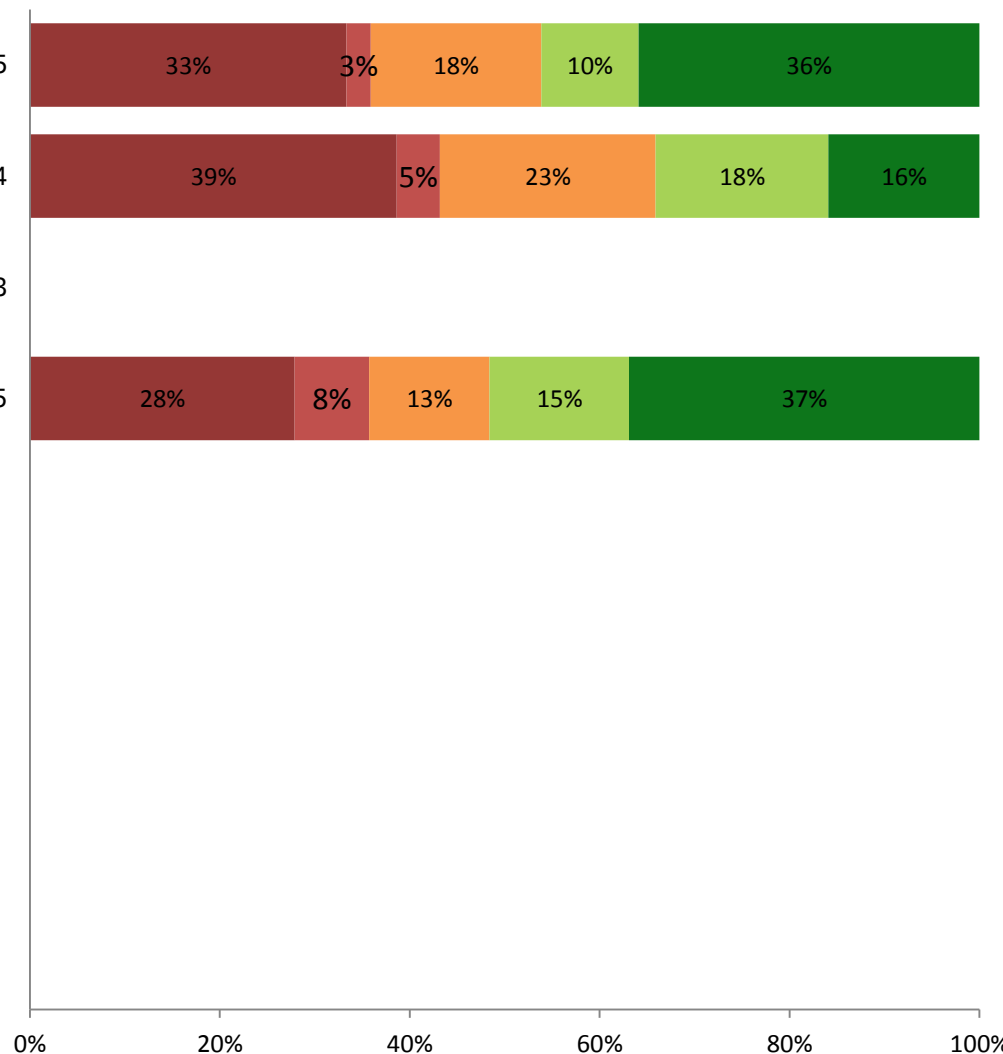
Jag har fått information om
möjligheten att välja utförare

utföraren 2015

utföraren 2014

utföraren 2013

staden 2015



46% 15%

34% 15%

52% 13%

■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och



Resultat män/kvinnor

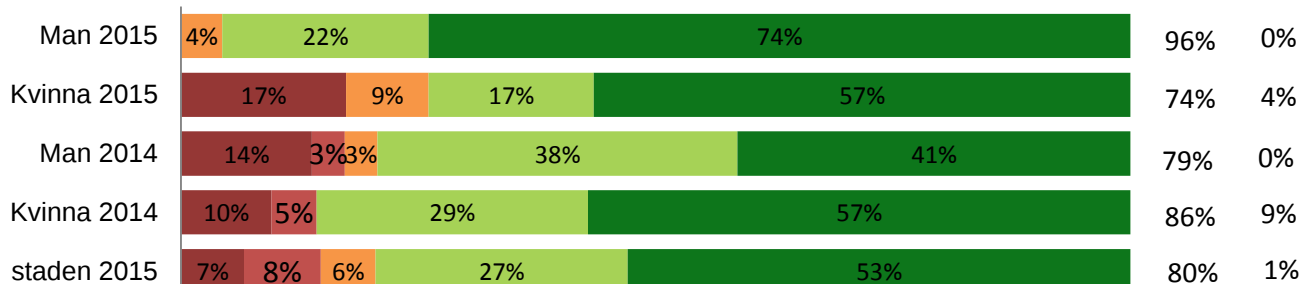


Utföraren per kön

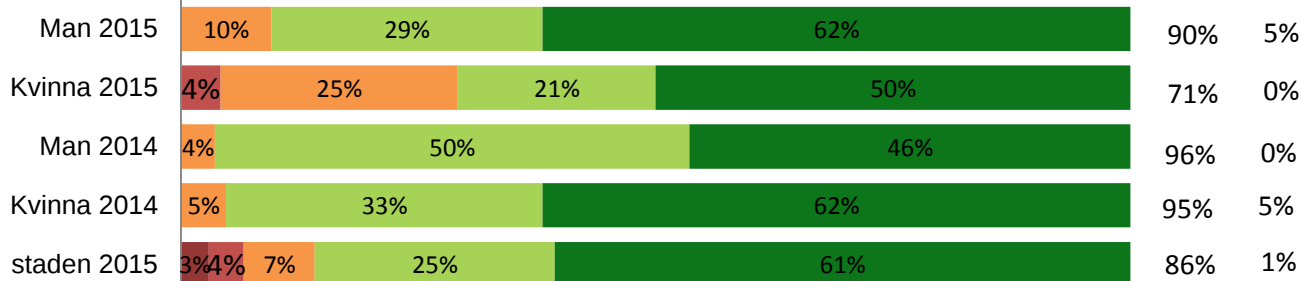
Mina möjligheter att påverka det stöd jag får

Andel

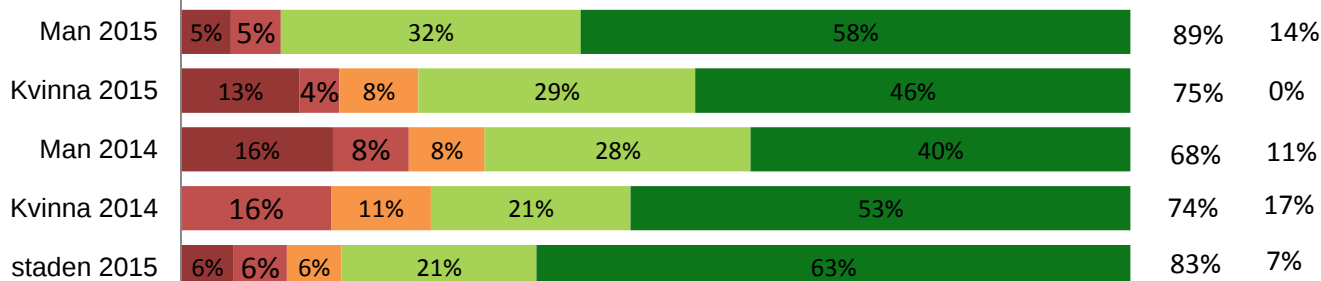
Jag är nöjd med hur många timmar jag får boendestöd i månaden



Jag har haft möjlighet att delta i planeringen av det stöd jag får av mina boendestödjare



Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mina boendestödjare



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och

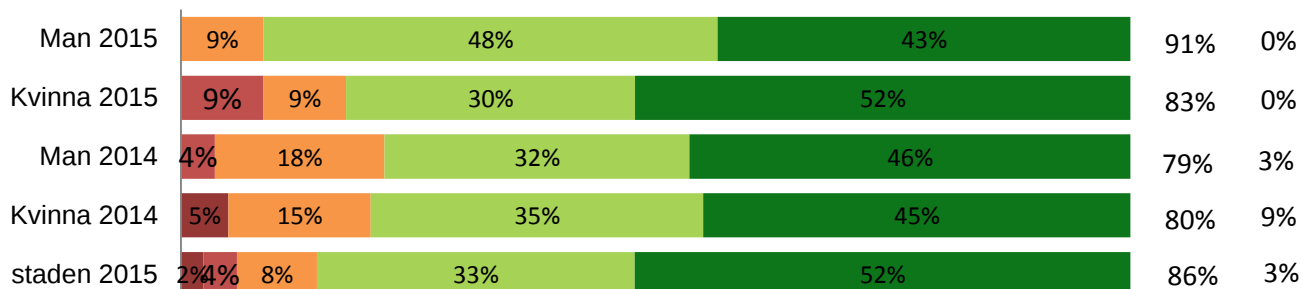


Utföraren per kön

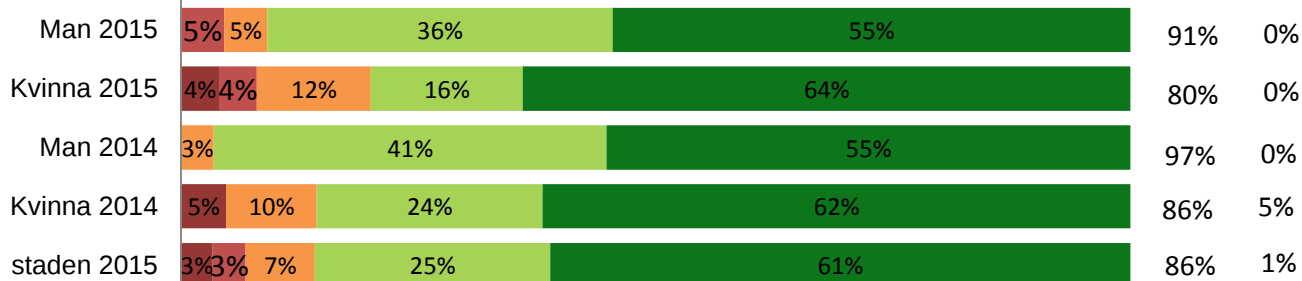
Mina åsikter om det stöd jag får

Andel

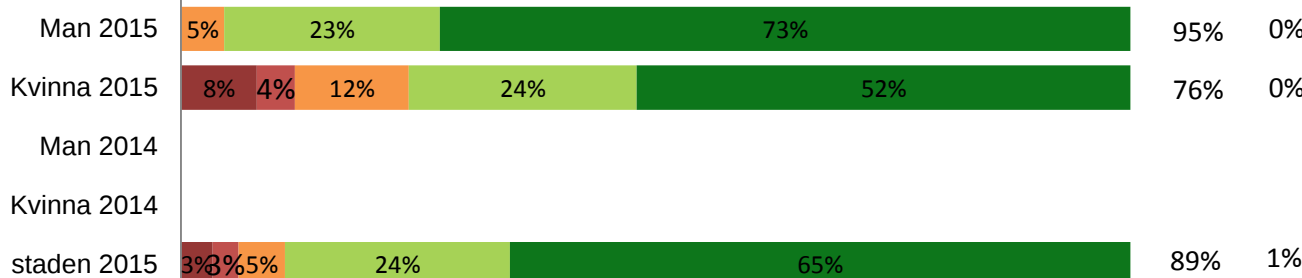
Mina boendestödjare
vet vad jag klarar av



Mina boendestödjare
frågar på vilket sätt jag
vill ha stöd



Jag är nöjd med det
stöd jag får av mina
boende stödjare



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och

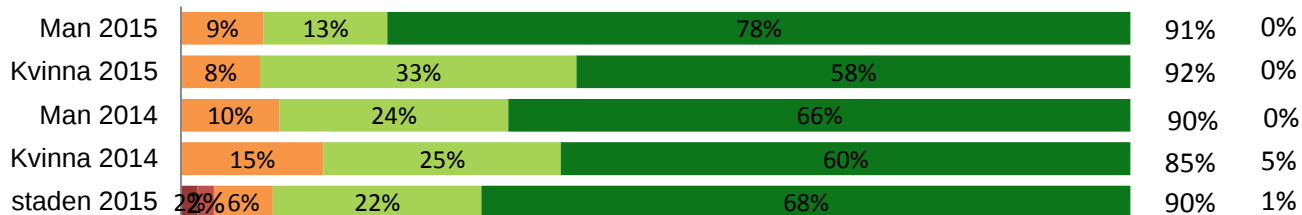


Utföraren per kön

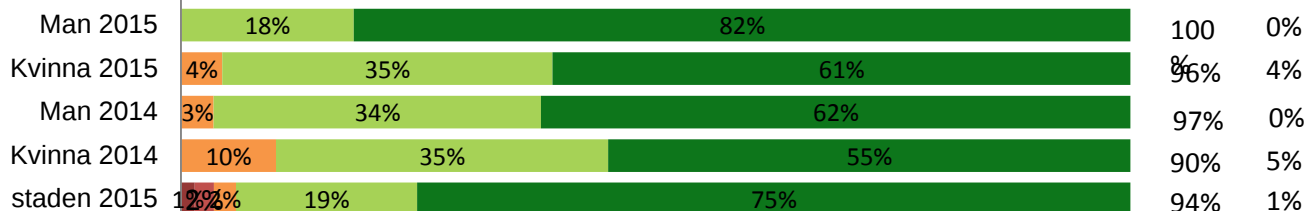
Hur jag trivs med mitt boendestöd

Andel

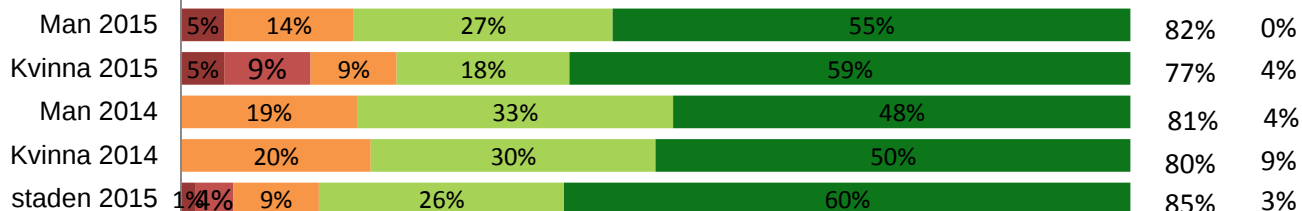
Jag litar på mina
boendestödjare



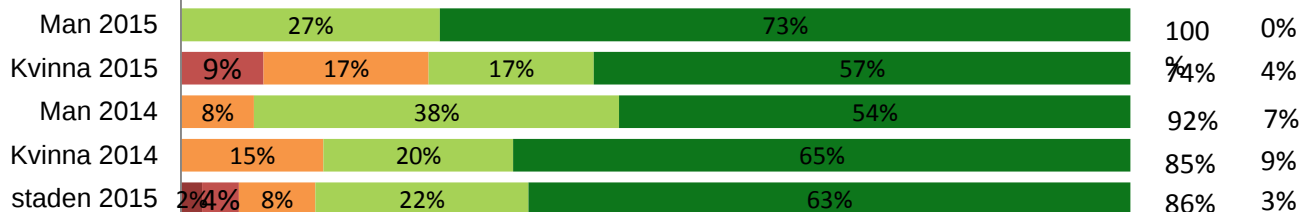
Jag blir bemött med
respekt av mina
boendestödjare



Mina boendestödjare
är bra på att
uppmuntra mig att
göra saker själv



Jag tycker att mina
boendestödjare kan
tillräckligt mycket



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och

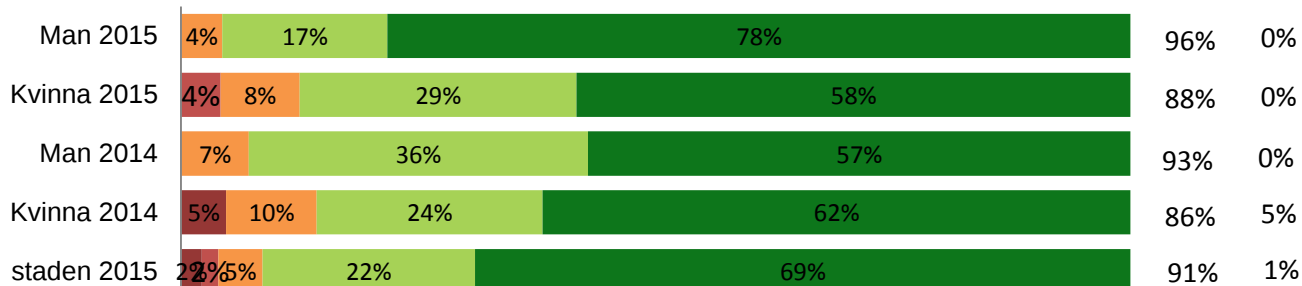


Utföraren per kön

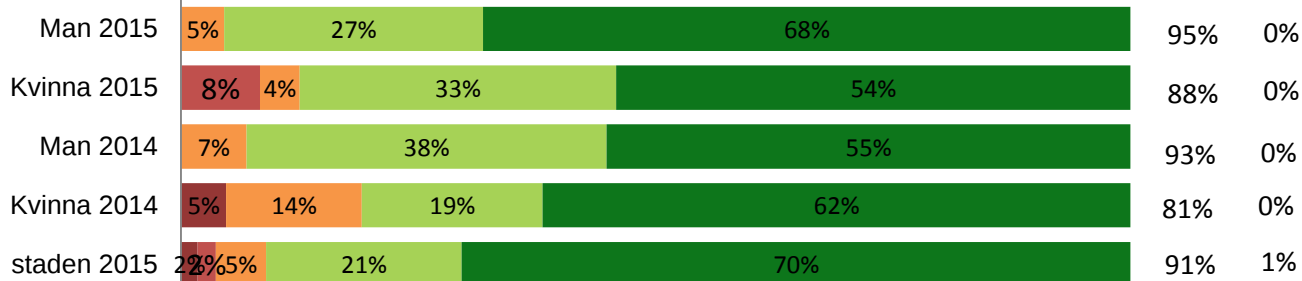
Helhetsomdöme avseende mitt boendestöd

Andel

Jag är nöjd med mina
boendestödjare



Jag känner mig trygg
med mina
boendestödjare



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och

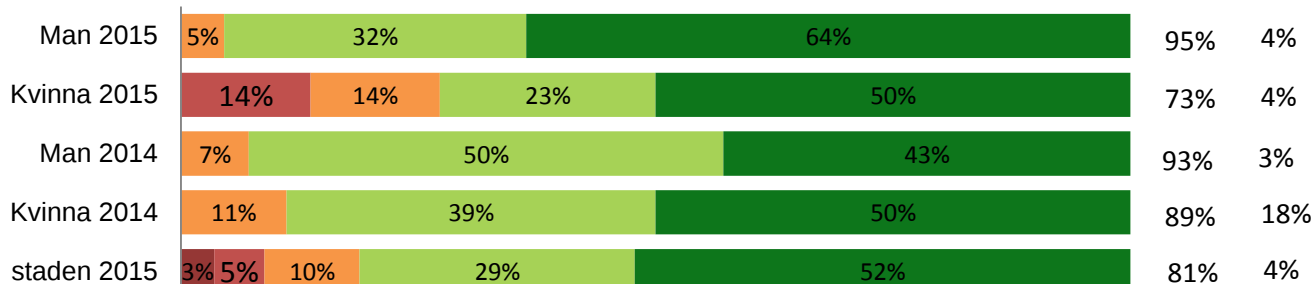


Utföraren per kön

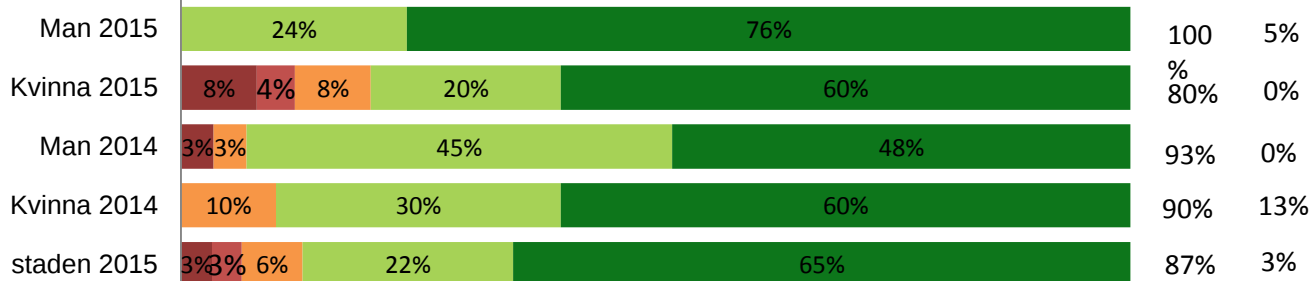
Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd

Andel

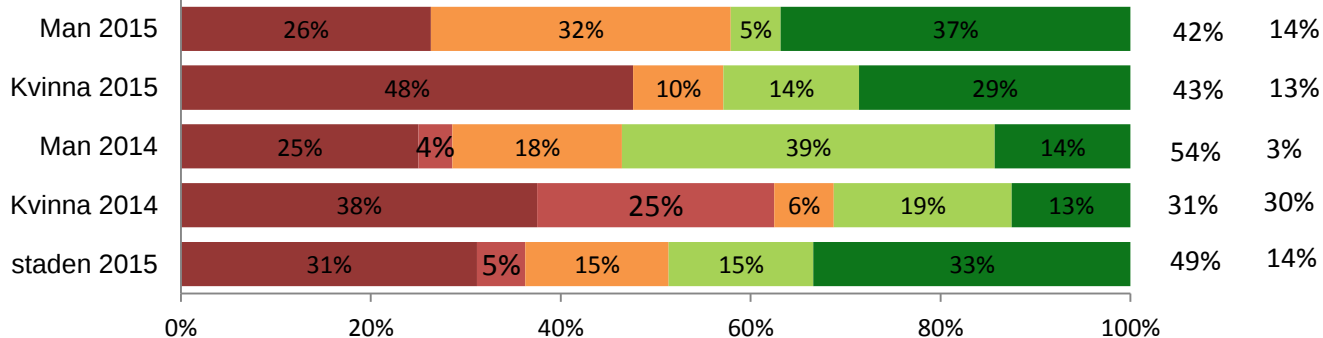
Utredningen av mitt
behov av stöd var bra



Jag är nöjd med min
handläggares
bemötande



Jag har själv valt min
utförare



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och

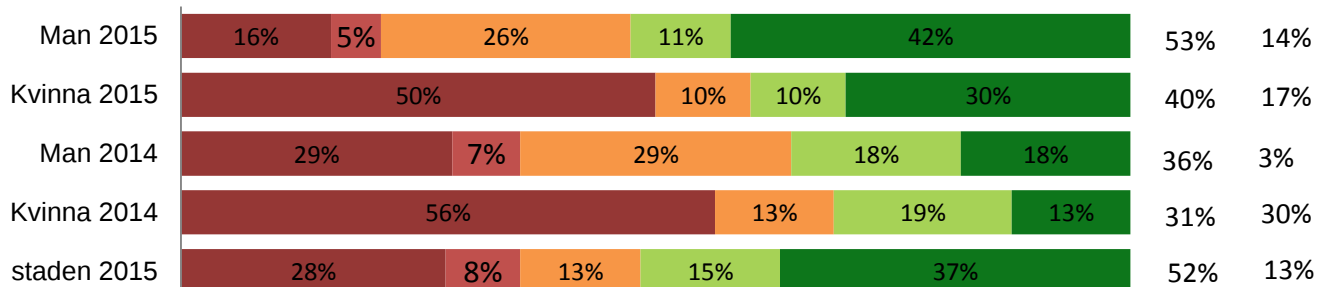


Utföraren per kön

Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd

Andel

Jag har fått information
om möjligheten att välja
utförare



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och



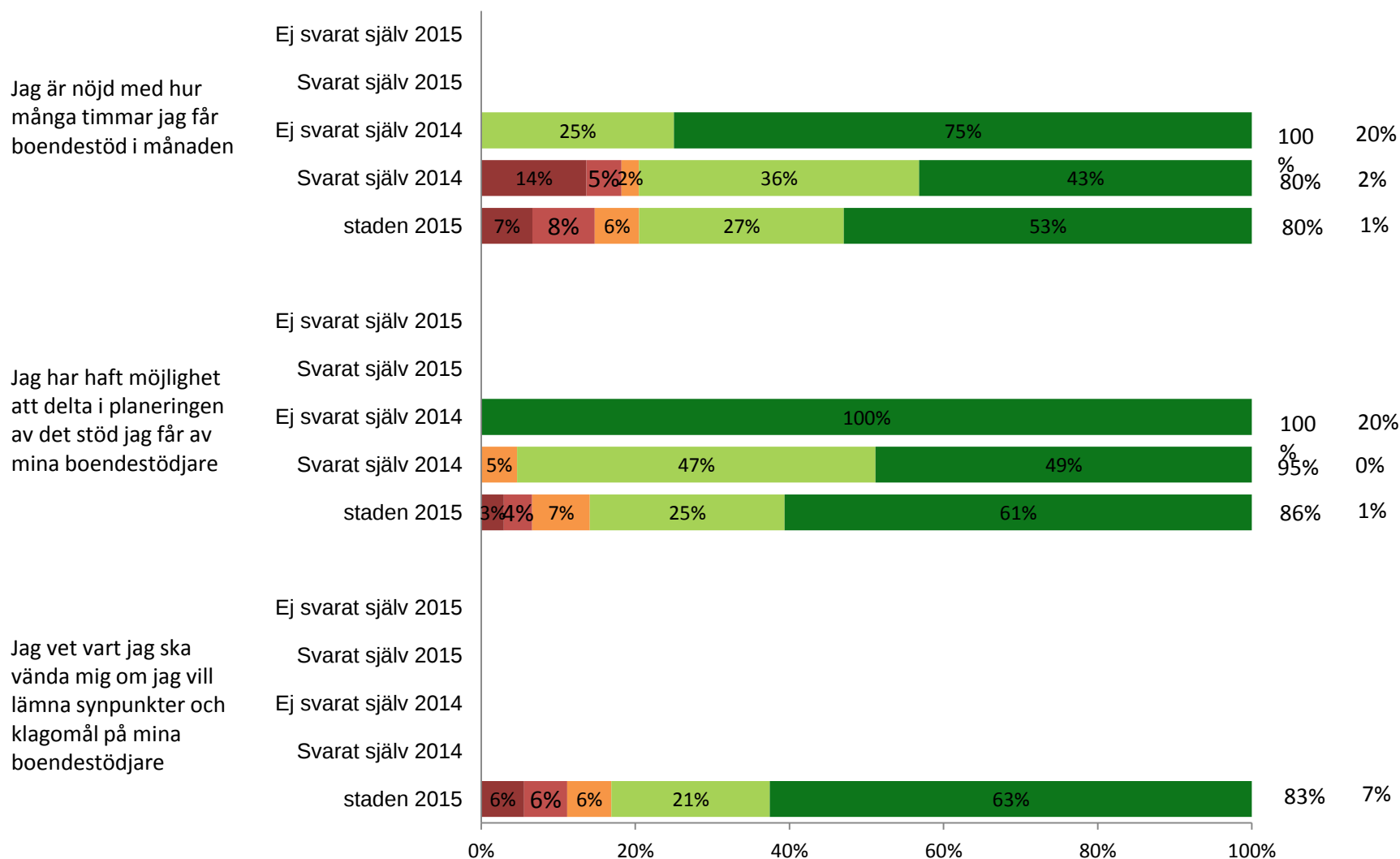
Resultat svarsmetod



Utföraren per svarsmetod

Mina möjligheter att påverka det stöd jag får

Andel



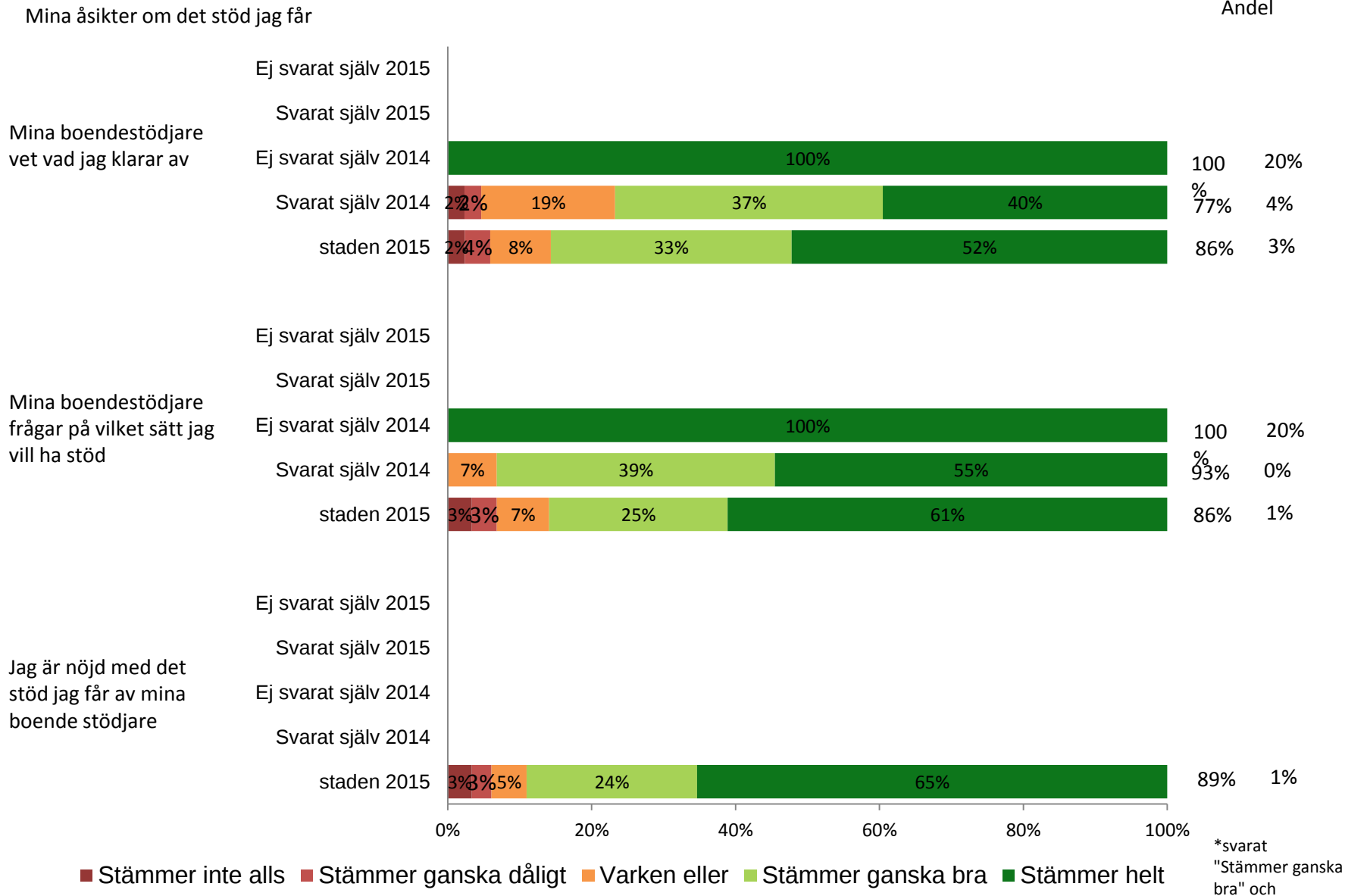
■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och



Utföraren per svarsmetod

Andel

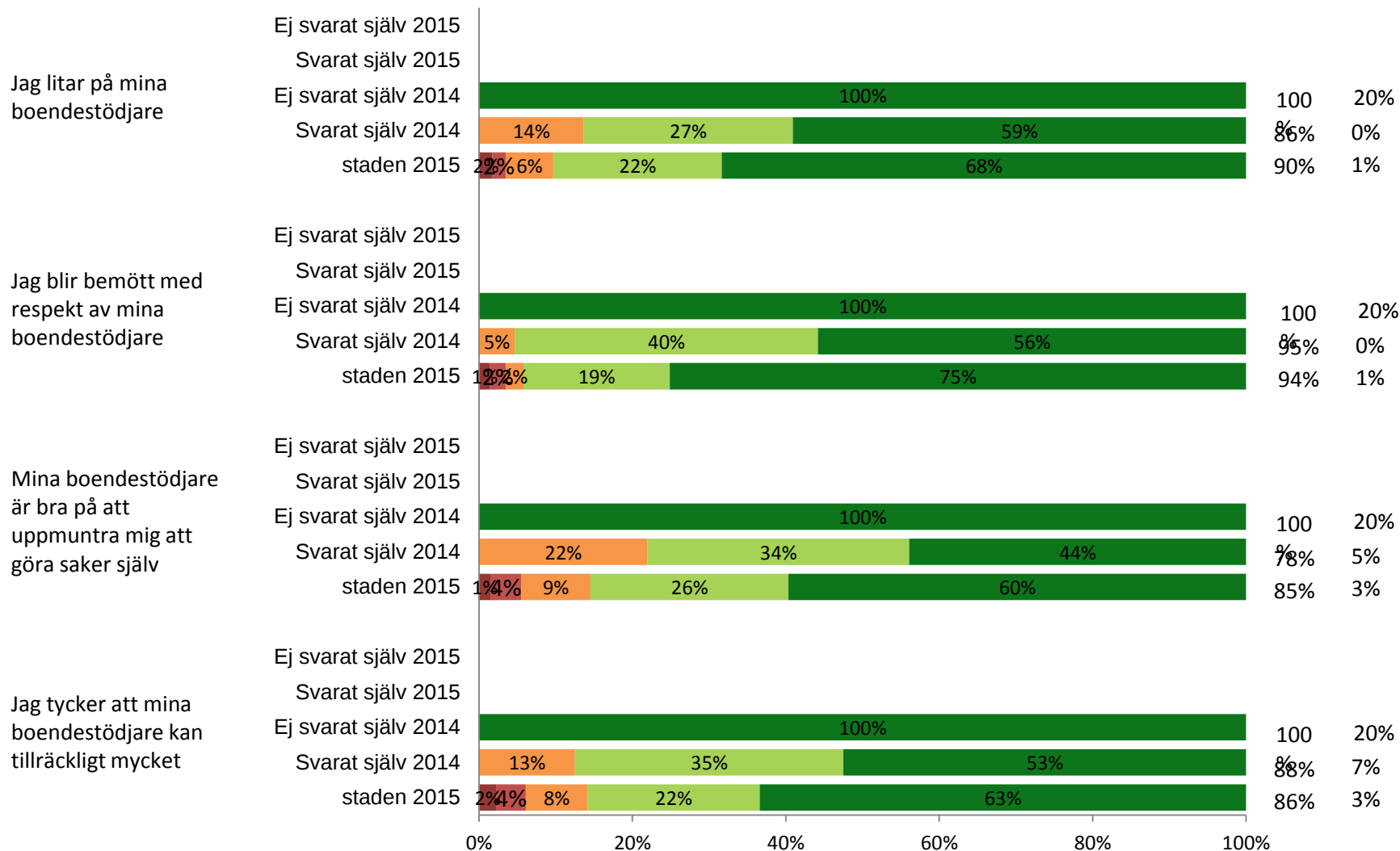




Utföraren per svarsmetod

Hur jag trivs med mitt boendestöd

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

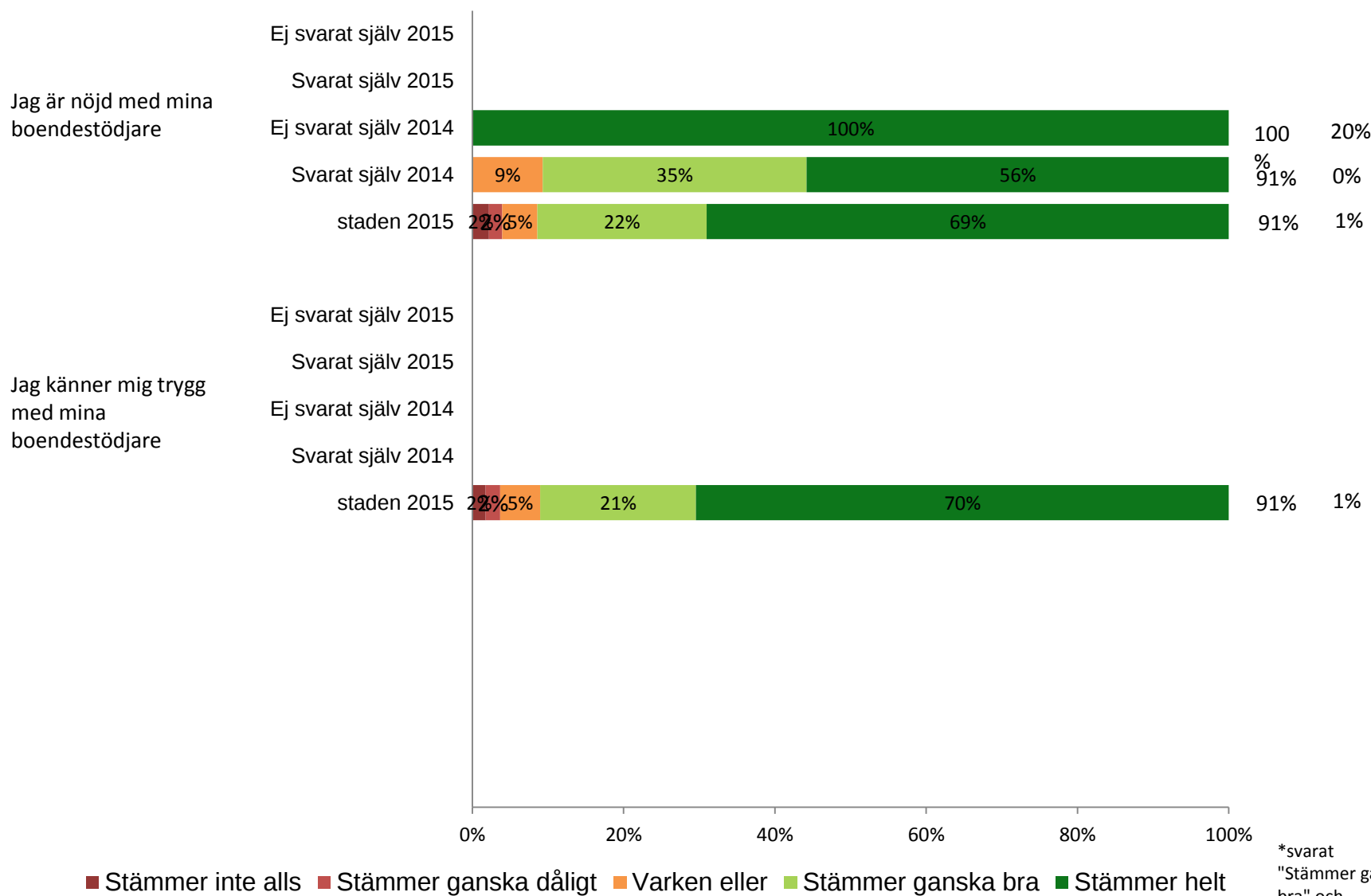
*svarat
"Stämmer ganska
bra" och



Utföraren per svarsmetod

Helhetsomdöme avseende mitt boendestöd

Andel

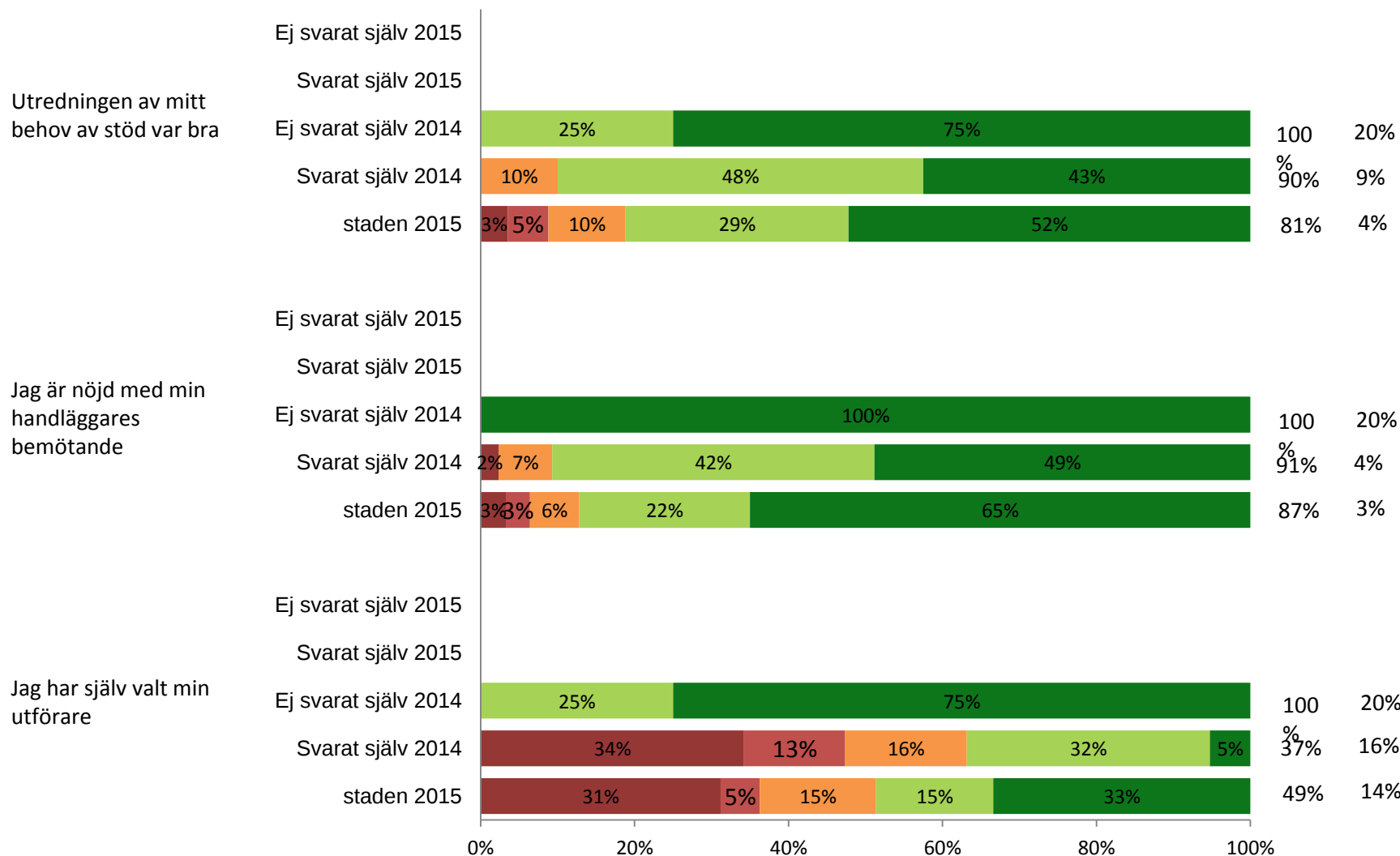




Utföraren per svarsmetod

Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och



Utföraren per svarsmetod

Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd

Andel

