



ENKÄTFABRIKEN

Brukarundersökning inom socialpsykiatrin 2015

Stockholm Stad





Stockholm stad

**Brukarundersökning inom socialpsykiatri
2015**

Utförare - Gruppboende
Kyrkogatans gruppboende



Presentation

- Om undersökningen
- Svarsfrekvens
- Resultat
 - Andel nöjda
 - Bakgrundsfrågor
 - Resultat per fråga över tid
 - Resultat män/kvinnor
 - Resultat svarsmetod



Om undersökningen

- Undersökningen riktas till personer som vid undersökningstillfället hade någon form av biståndsbedömd insats inom socialpsykiatrin med verksamhetskoderna 1911 och 1912.
- Undersökningen omfattar regiformerna stadens egen regi och entreprenader
- Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes tre postala påminnelser.
- Insamling har skett under perioden 7 april - 17 augusti 2015.
- Denna rapport visar resultaten för personer som har sin instats hos utföraren Kyrkogatans gruppbostad.
- Jämförelse görs mellan år 2013-2015 där så är möjligt. Brytningar görs även på kön, vem som har svarat på enkäten och regiform såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp. Som privat regi räknas regiformen entreprenad samt privat/övrig, i stadens utförare ingår regiformen egen regi i staden.
- Maskinella avrundningar och internt bortfall förekommer.
- Andel som har svarat "vet ej" visas vid sidan av diagrammen, även andel "stämmer ganska bra" och "stämmer helt" visas som andel nöjda vid sidan av diagrammen.
- Enkätfabriken AB, Daniel Sturesson, daniel.sturesson@enkatabriken.se



Frågorna i enkäten

1. Jag har själv haft möjlighet att delta i planeringen av det stöd jag får på boendet.
2. Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mitt boende.
3. Jag har möjlighet till aktiviteter som jag och personalen bestämmer tillsammans, utöver vardagssysslor såsom gå och handla, diska, tvätta, städa.
4. Personalen på boendet vet vad jag klarar av
5. Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd
6. Jag blir väl bemött på mitt boende
7. Jag är nöjd med det stöd jag får på boendet
8. Jag litar på personalen
9. Personalen är bra på att få mig att göra saker själv
10. Jag tycker att personalen kan tillräckligt mycket
11. Jag är nöjd med mitt boende
12. Jag känner mig trygg på mitt boende
13. Utredningen av mitt behov av stöd var bra (tänk på hur utredningen genomfördes)
14. Jag är nöjd med omfattningen av mitt stöd
15. Jag är nöjd med min handläggares bemötande
16. Jag har själv haft möjlighet att välja vilket boende jag ska bo på
17. Jag har fått information om möjligheten att välja boende
18. Har du besvarat frågorna själv?



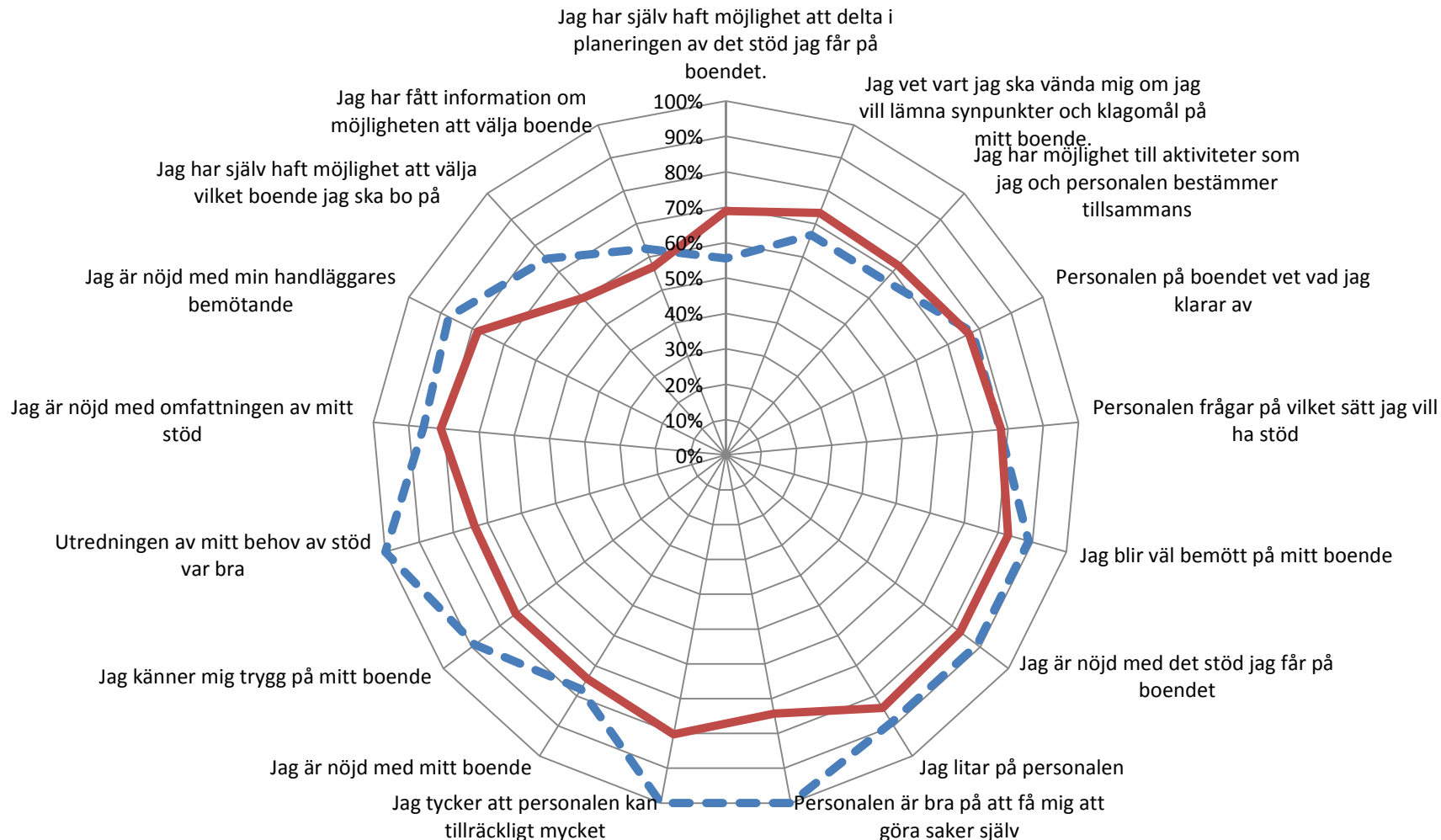
Andel nöjda



Andel nöjda per fråga (Stämmer ganska bra + stämmer helt)

— Utföraren 2015

— Staden 2015

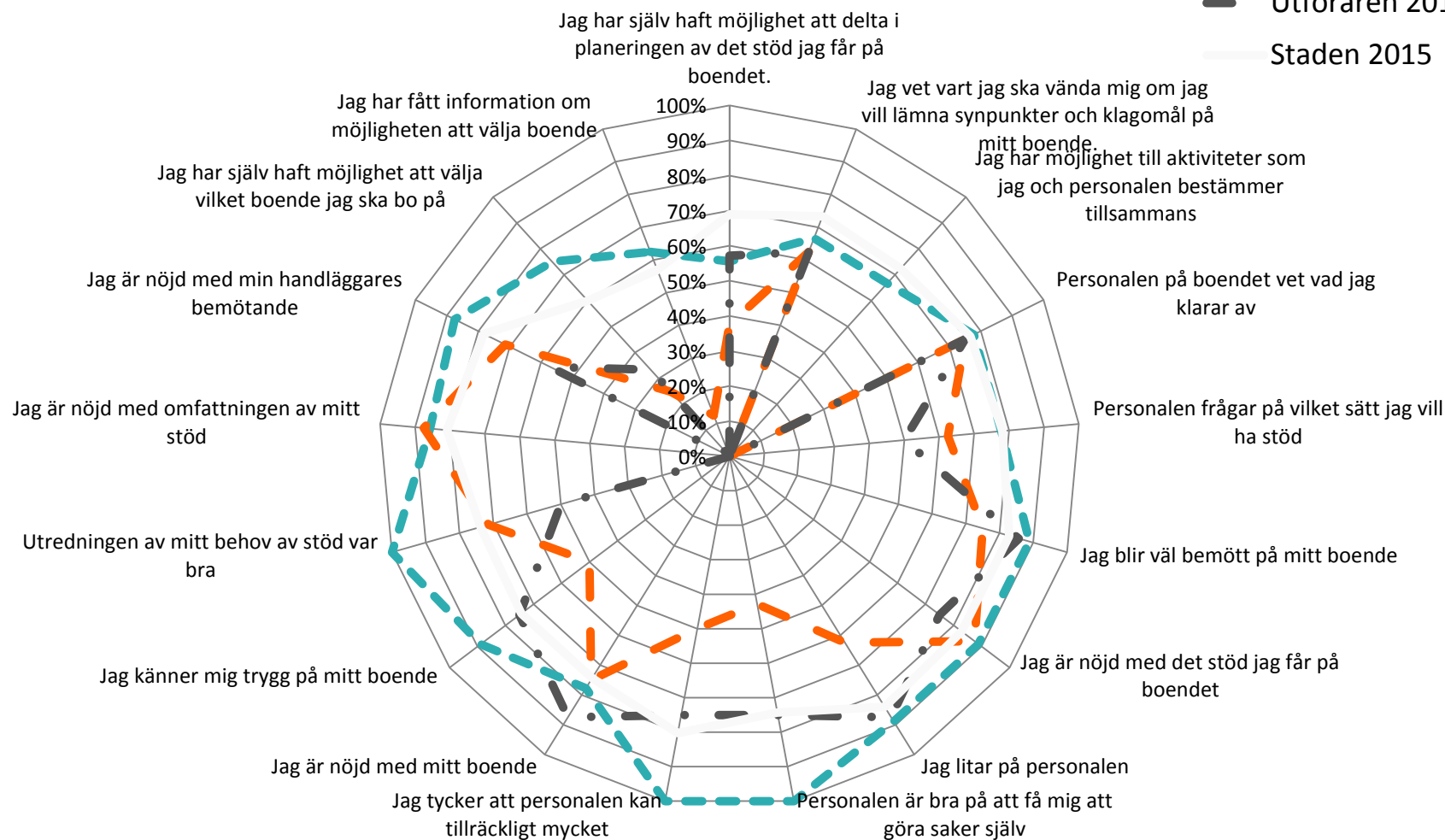




Andel nöjda per fråga per år

(Stämmer ganska bra + stämmer helt)

- Utföraren 2015
- Utföraren 2014
- Utföraren 2013
- Staden 2015

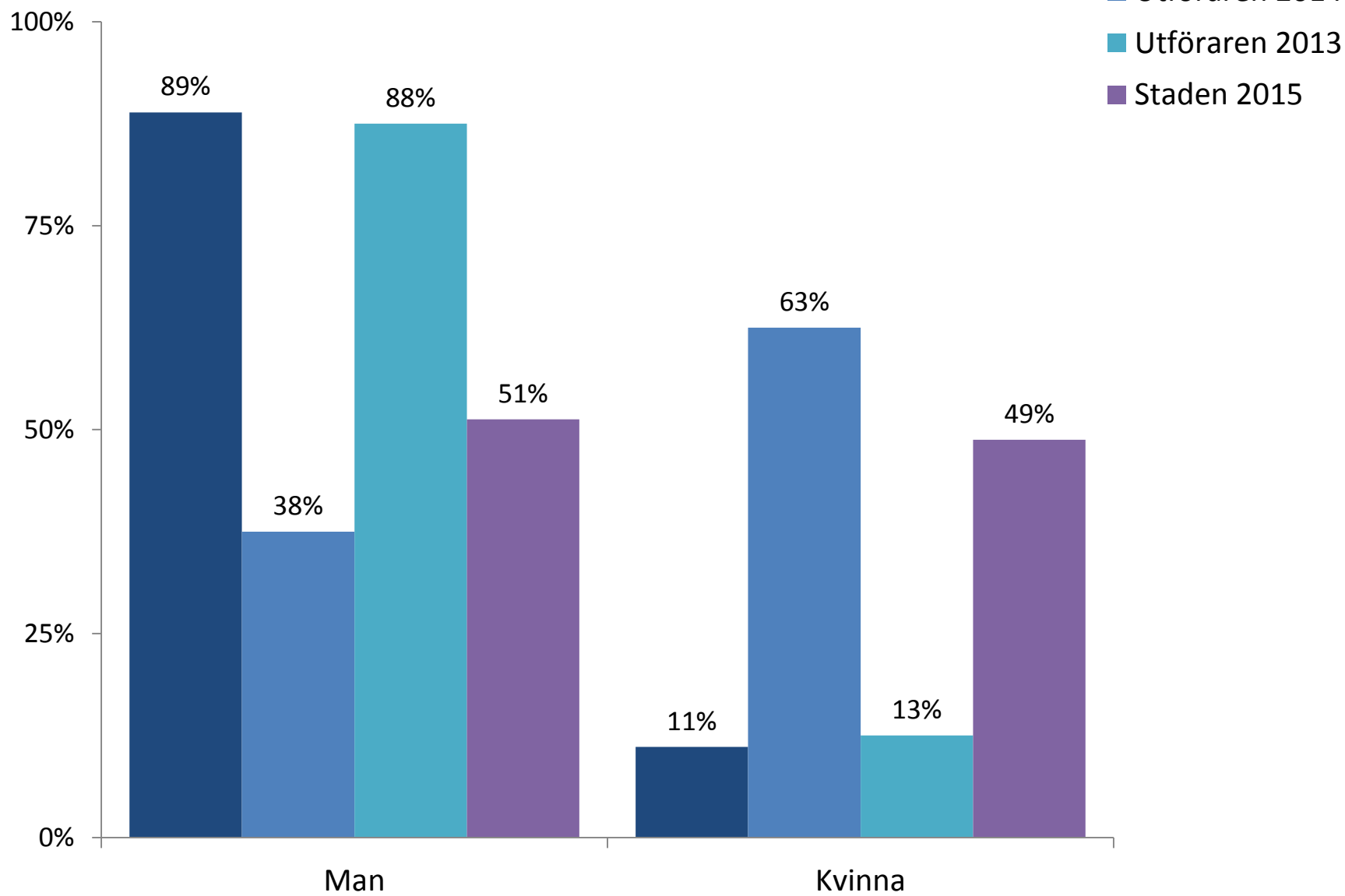




Bakgrundsfrågor

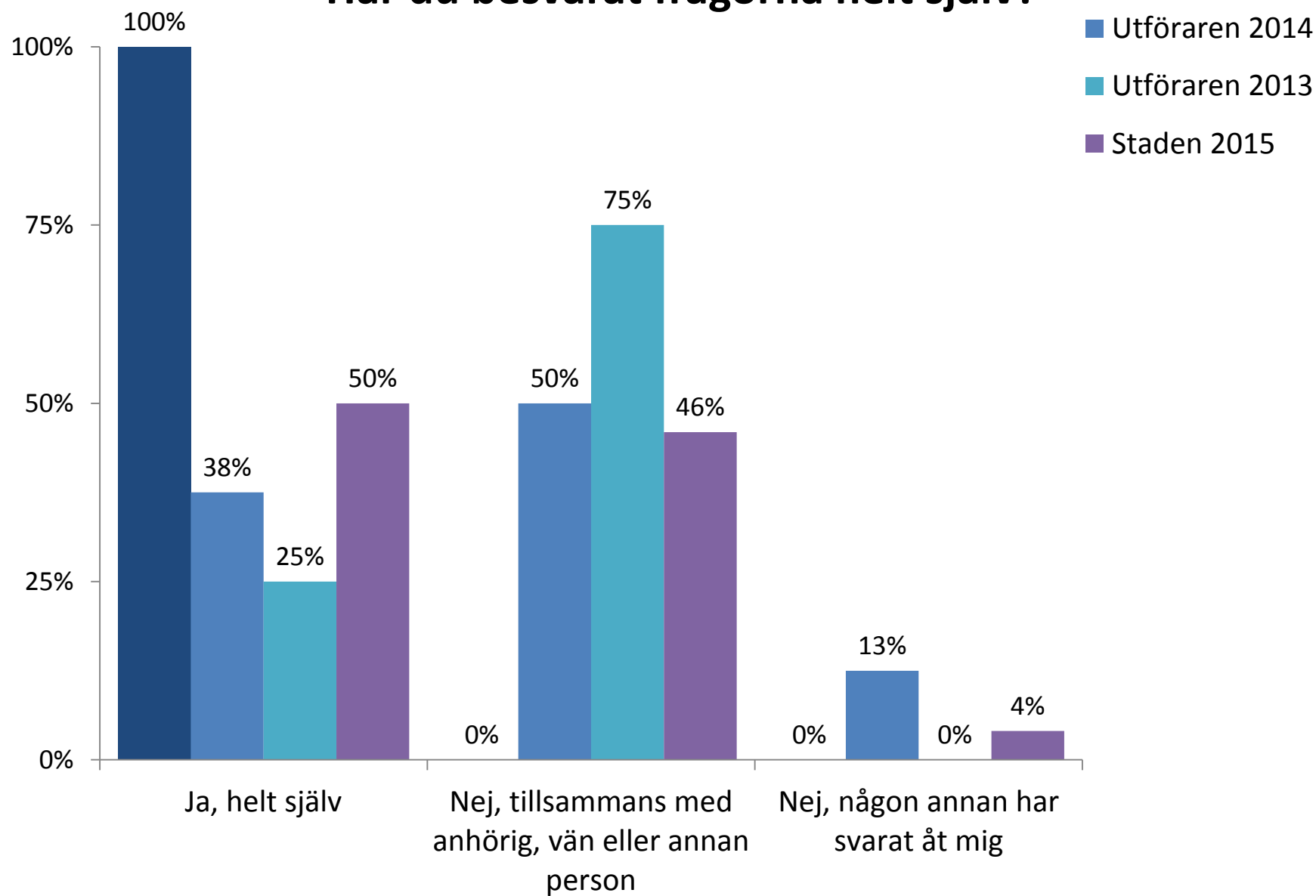


Kön





Har du besvarat frågorna helt själv?





Resultat per fråga över tid

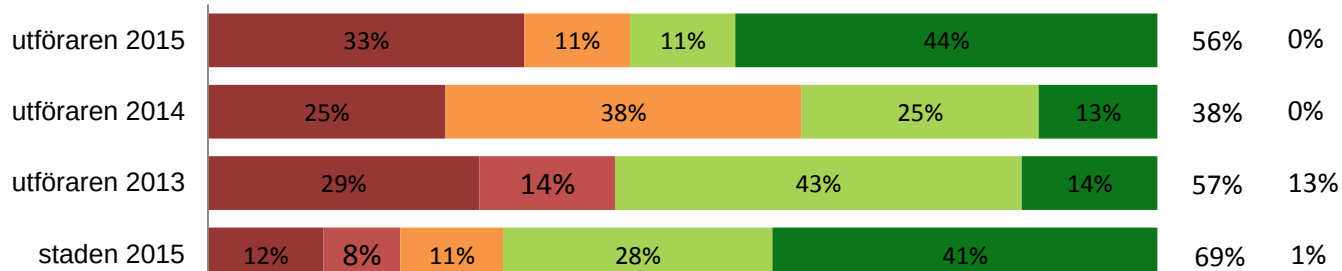


Utföraren per år

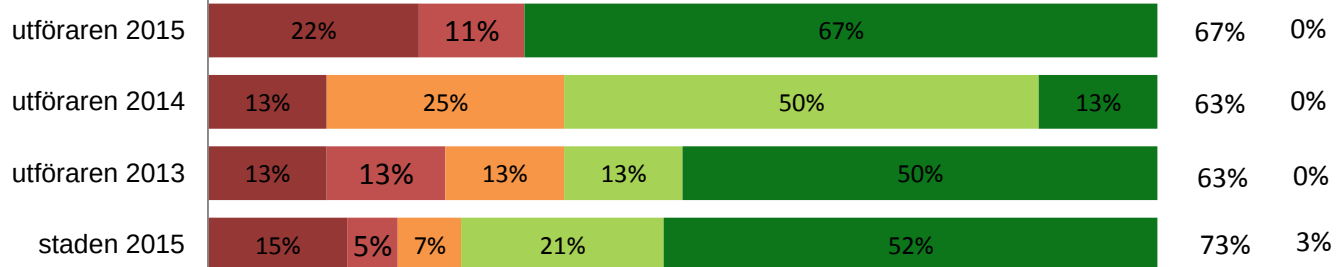
Mina möjligheter att påverka det stöd jag får

Andel

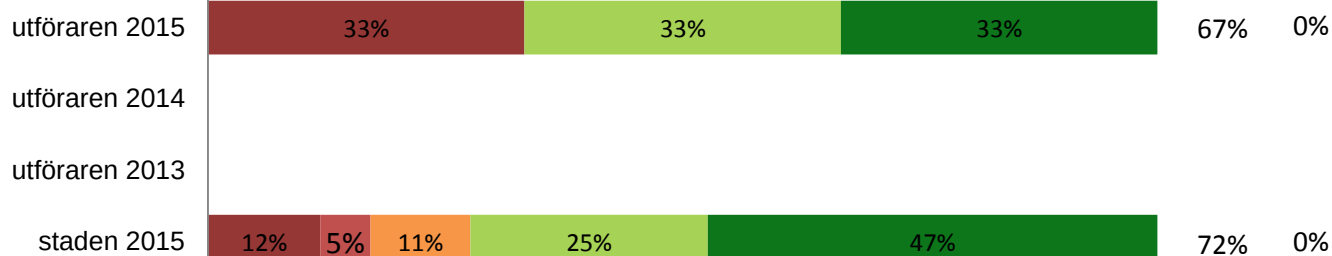
Jag har själv haft
möjlighet att delta i
planeringen av det
stöd jag får på
boendet.



Jag vet vart jag ska
vända mig om jag vill
lämna synpunkter och
klagomål på mitt
boende.



Jag har möjlighet till
aktiviteter som jag
och personalen
bestämmer
tillsammans



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

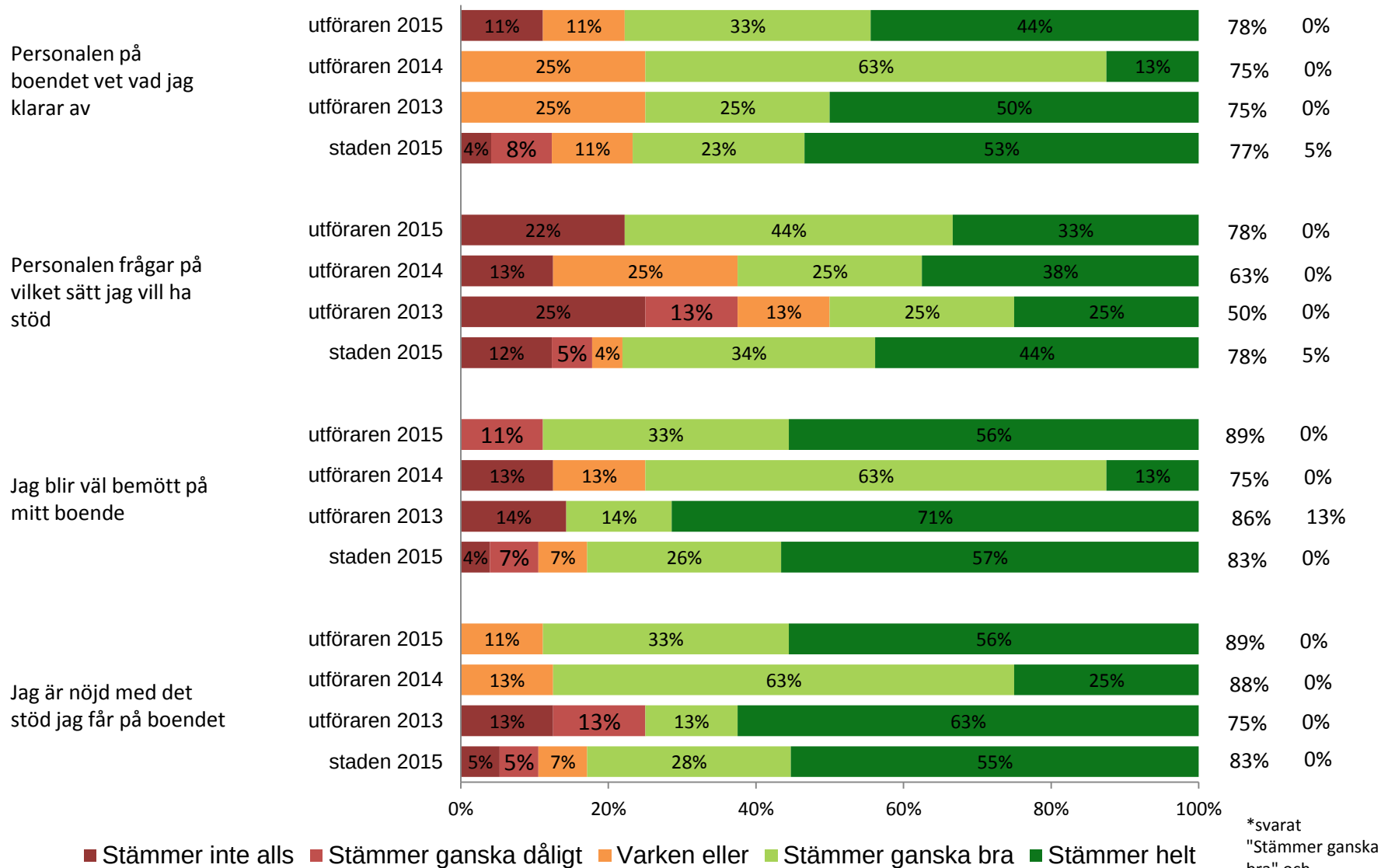
*svarat
"Stämmer ganska
bra" och



Utföraren per år

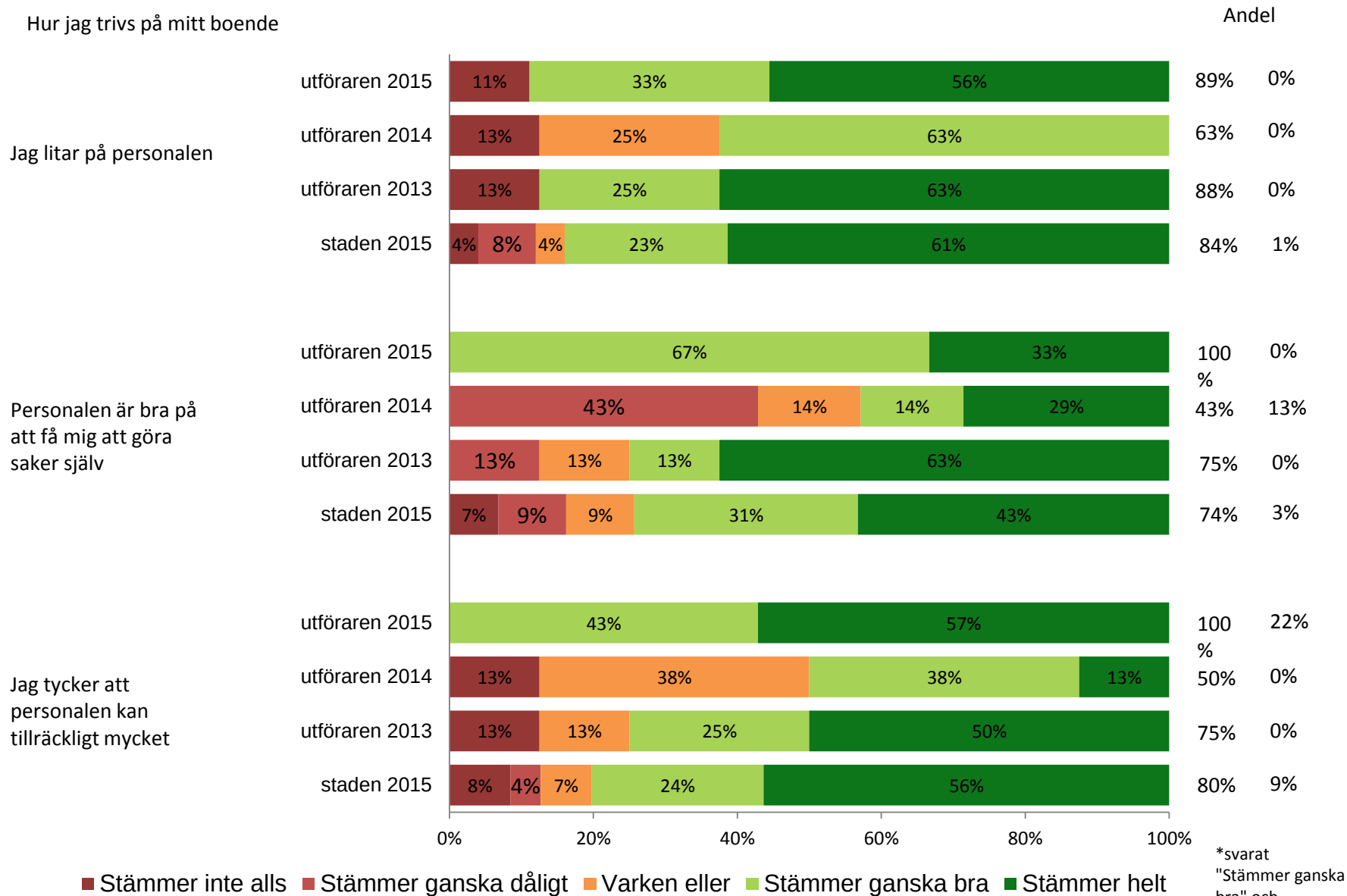
Mina åsikter om det stöd jag får

Andel





Utföraren per år





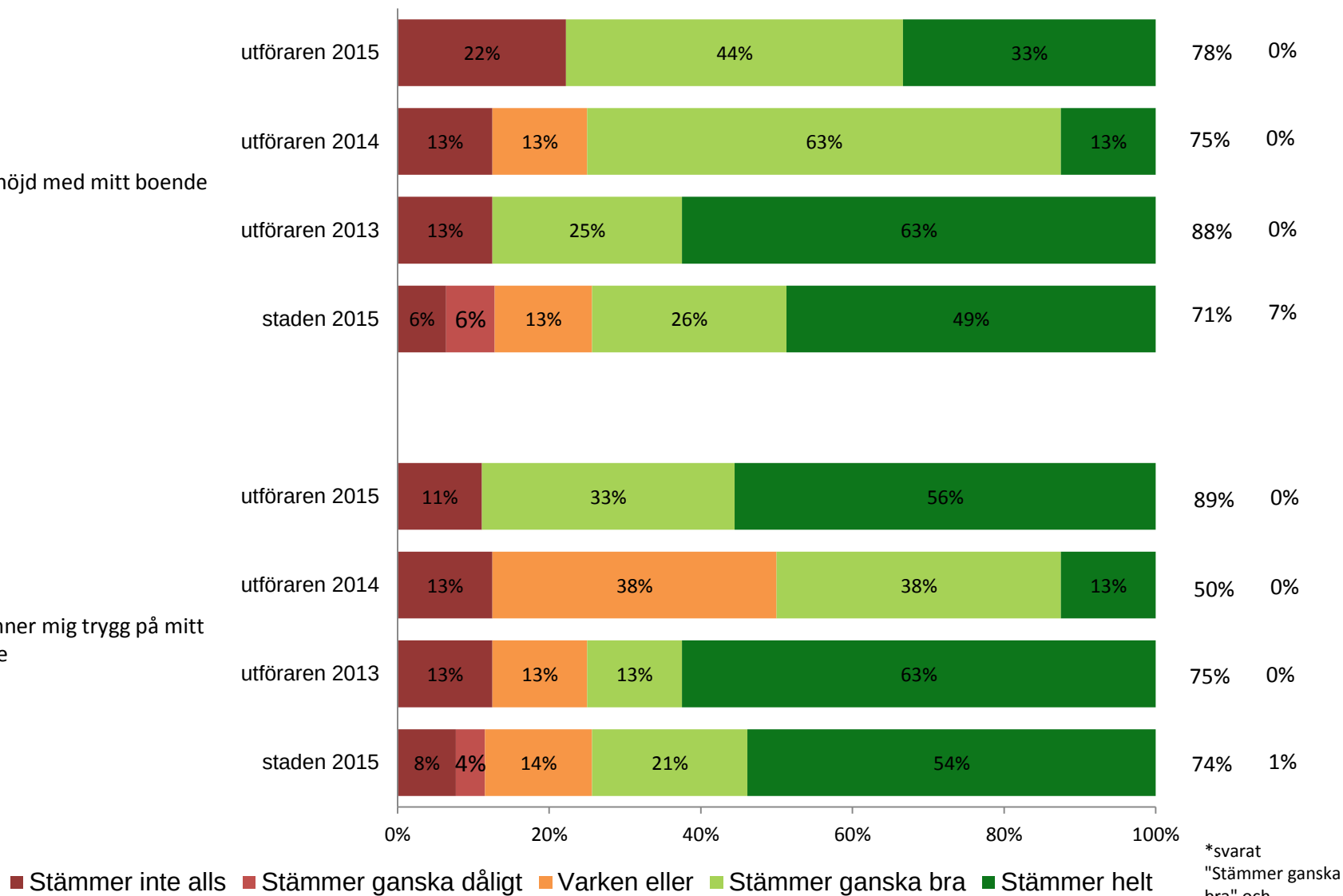
Utföraren per år

Helhetsomdöme på mitt boende

Andel

Jag är nöjd med mitt boende

Jag känner mig trygg på mitt boende



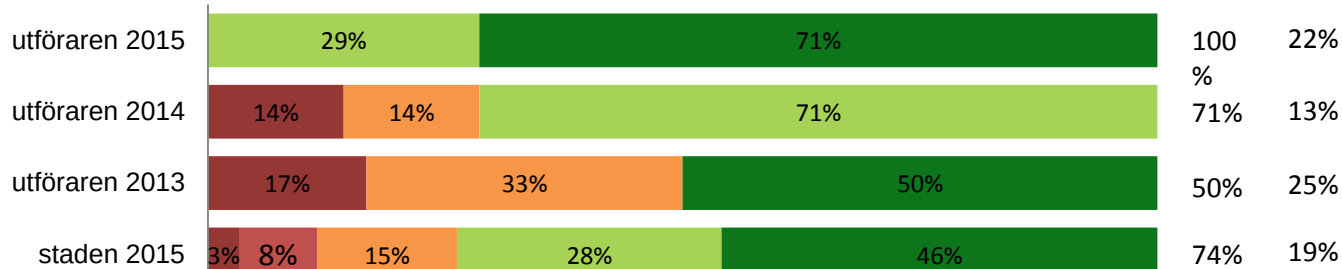


Utföraren per år

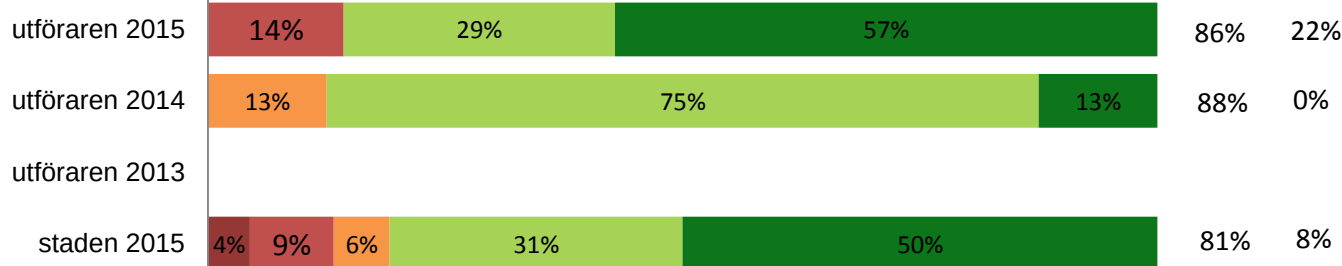
Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd

Andel

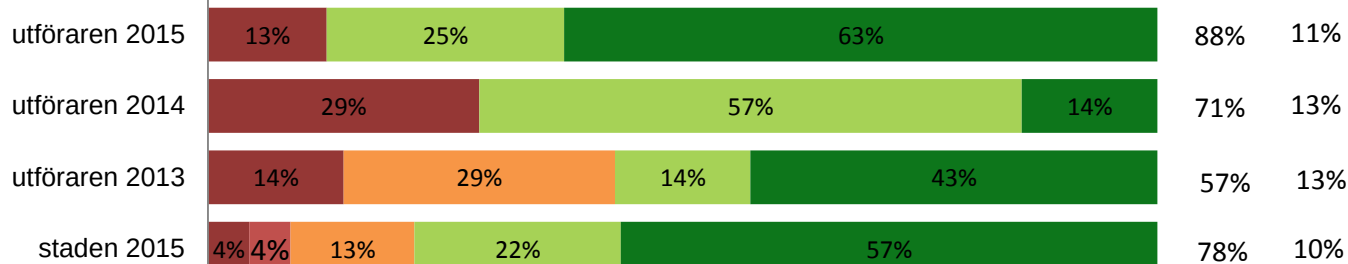
Utredningen av mitt behov av stöd var bra (tänk på hur utredningen genomfördes)



Jag är nöjd med omfattningen av mitt stöd



Jag är nöjd med min handläggares bemötande



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och

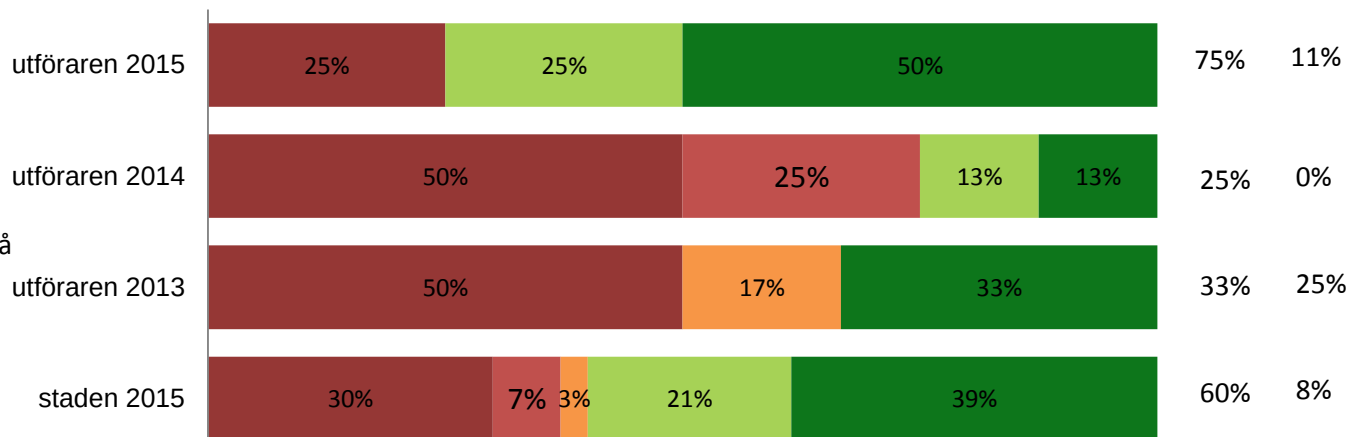


Utföraren per år

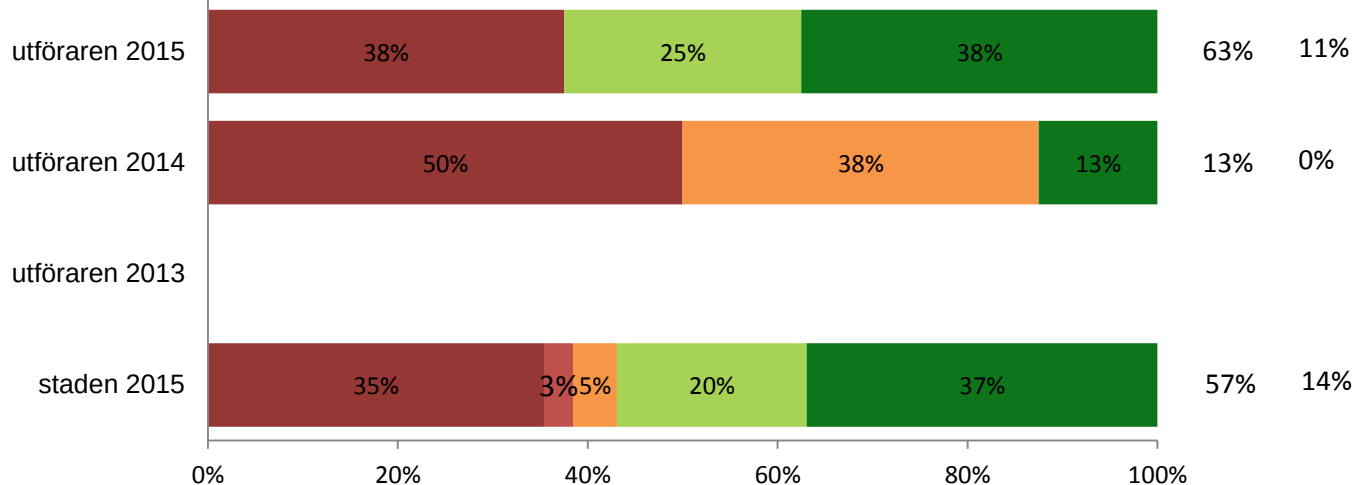
Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd

Andel

Jag har själv haft möjlighet att
välja vilket boende jag ska bo på



Jag har fått information om
möjligheten att välja boende



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och



Resultat män/kvinnor

Redovisas ej p.g.a. för få svarande



Resultat svarsmetod

Redovisas ej p.g.a. för få svarande