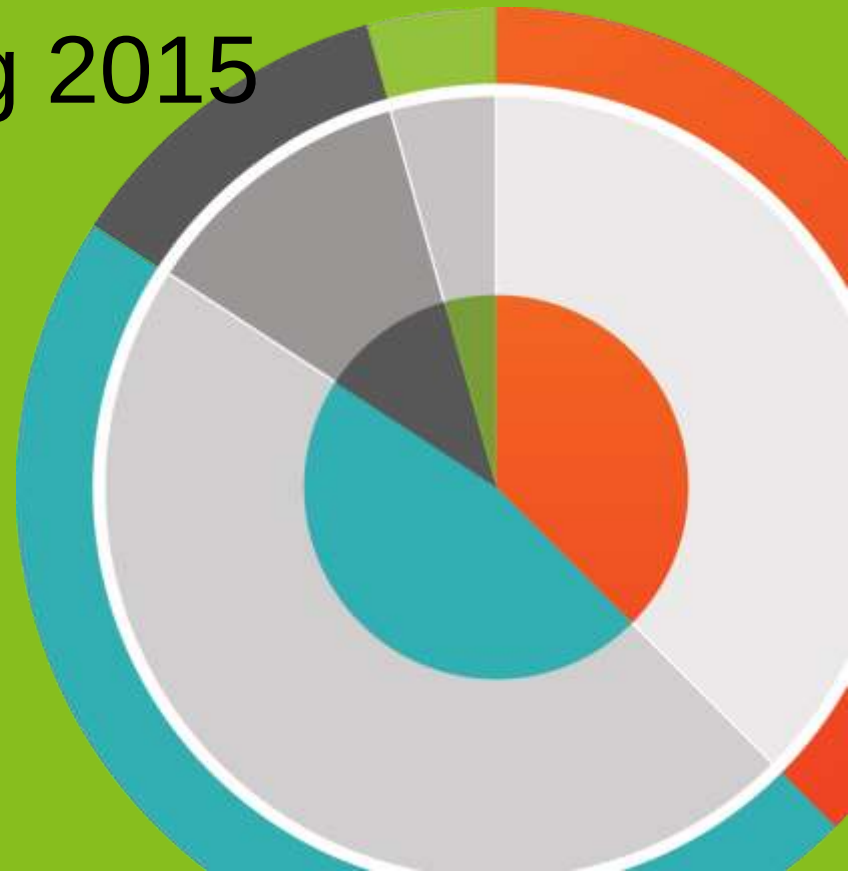




ENKÄTFABRIKEN

Brukarundersökning inom funktionsnedsättning 2015

Stockholm Stad





Stockholm stad

Brukarundersökning inom funktionsnedsättning 2015

Daglig verksamhet
Hägersten-Liljeholmen - Egen regi



Presentation

- Om undersökningen
- Svarsfrekvens och bakgrundsfrågor
- Resultat
 - Index nöjdhet
 - Andel nöjda
 - Resultat per fråga över tid
 - Resultat per kön
 - Resultat per svarsmetod
 - Andel nöjda per utförare över tid



Om undersökningen

- Undersökningen riktas till personer som vid undersökningstillfället hade någon form av biståndsbedömd insats inom funktionshinder med verksamhetskoden 6330.
- Undersökningen omfattar regiformerna stadens egen regi och privata utförare.
- Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes två postala påminnelser.
- Insamling har skett under perioden 28 maj - 18 september 2015.
- Denna rapport visar resultaten för personer med beslut om insat från Hägersten-Liljeholmen stadsdelsnämnd där insatsen bedrivs i egen regi. Totalresultatet i rapporten representerar således Staden - egen regi.
- Jämförelse görs mellan år 2013-2015 där så är möjligt. Brytningar görs även på kön och vem som har svarat på enkäten såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp.
- Totalt för Hägersten-Liljeholmen stadsdelsnämnd inkom 67 svar vilket ger en svarsprocent på 63 %.
- Socialförvaltningens resultat gäller beslut som avser personer som landstinget hade placerat i andra kommuner i landet och som staden fick ta över ansvaret för när LSS infördes 1994, dessa har ingen tillhörighet i någon stadsdelsnämnd.
- Maskinella avrundningar och internt bortfall förekommer.
- Andel som har svarat "vet ej" visas vid sidan av diagrammen, även andel "stämmer ganska bra" och "stämmer helt" visas som andel nöjda vid sidan av diagrammen.
- Enkätfabriken AB, Daniel Sturesson, daniel.sturesson@enkätfabriken.se



Frågorna i enkäten

1. Jag har själv varit med och planerat min dagliga verksamhet.
2. Jag kan vara med och bestämma vad jag ska göra på min dagliga verksamhet.
3. Det går bra att säga till personalen om jag tycker att något är fel.
4. Personalen lyssnar på mig.
5. Jag får det stöd (hjälp) jag behöver.
6. Personal frågar hur de kan stödja (hjälpa) mig.
7. Jag får lära mig nya saker på min dagliga verksamhet.
8. Jag kan prova nya aktiviteter och arbetsuppgifter om jag vill.
9. Jag vet vem min stödperson är. (Den person som har ansvaret för mig.)
10. Jag trivs med personalen.
11. Det är lätt att prata med personalen om jag behöver det
12. Jag känner mig trygg i min dagliga verksamhet.
13. Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).
14. Det är lätt att förstå information från staden (skyltar, broschyrer, internet).
15. Vet du att du har möjlighet att välja dagverksamhet?
16. Jag har själv valt den dagliga verksamhet som jag går på.
17. Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt (lyssnar, förklarar och ger tydlig information).
18. Jag är nöjd med min dagliga verksamhet.
19. Frågorna var enkla att svara på.

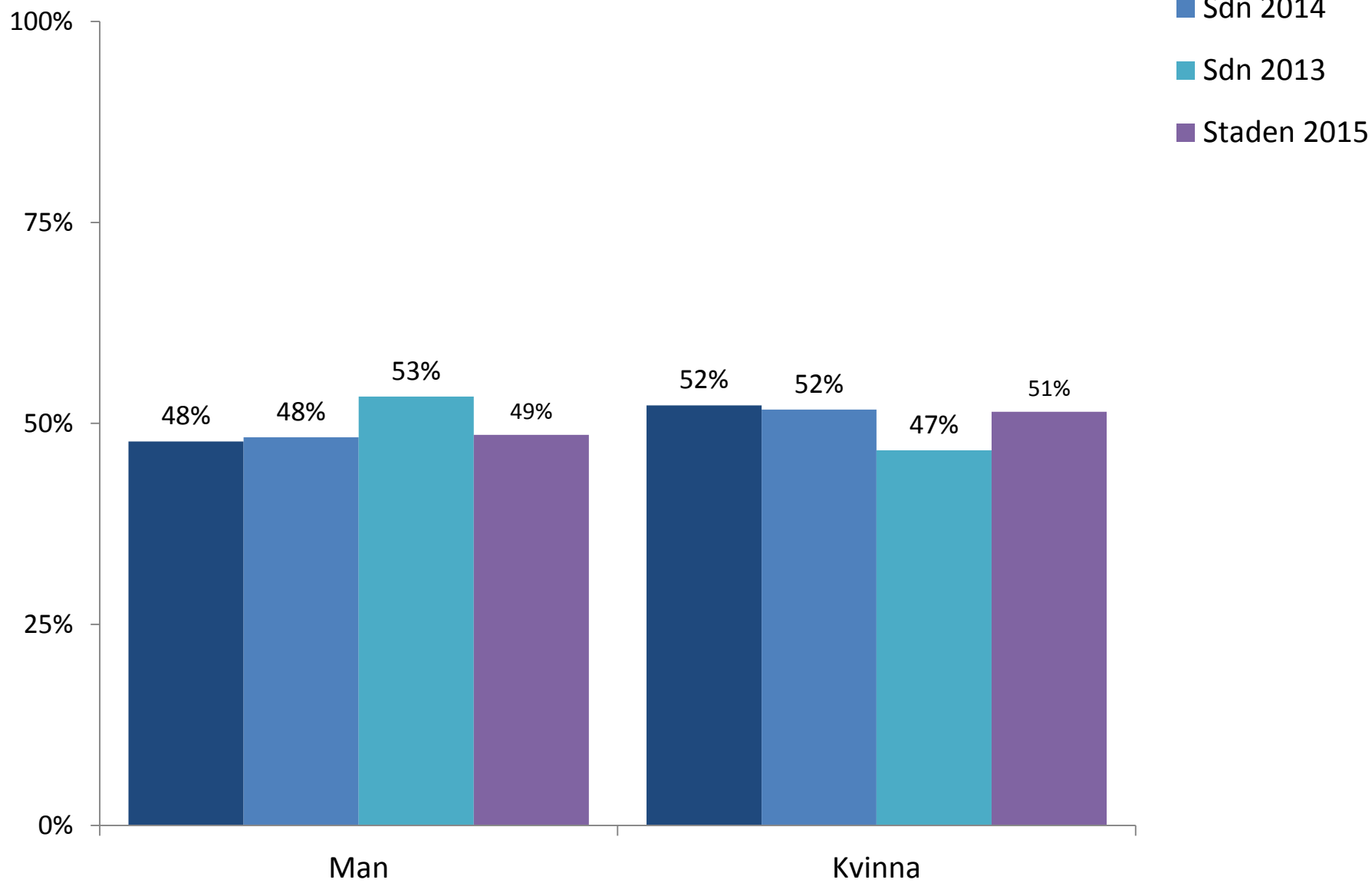


Svarsfrekvens

	Urval 2015	Antal svar 2015	Svarsfrekvens 2015	Antal svar 2014	Svarsfrekvens 2014	Antal svar 2013	Svarsfrekvens 2013
Bromma	18	11	61%	94	59%	93	59%
Enskede-Årsta-Vantör	34	22	65%	138	55%	150	63%
Farsta	18	11	61%	78	50%	72	50%
Hägersten-Liljeholmen	106	67	63%	120	56%	108	58%
Hässelby-Vällingby	32	17	53%	133	58%	117	58%
Kungsholmen	37	25	68%	81	66%	79	69%
Norrmalm	18	12	67%	59	52%	63	56%
Rinkeby-Kista	89	35	39%	71	43%	74	48%
Skarpnäck	8	5	63%	75	56%	79	60%
Skärholmen	52	23	44%	75	47%	78	52%
Socialförvaltningen	0	0		22	55%	9	82%
Spånga-Tensta	66	34	52%	63	64%	55	56%
Södermalm	54	31	57%	124	56%	144	70%
Älvsjö	21	10	48%	38	61%	39	63%
Östermalm	14	10	71%	33	50%	42	59%
Man	291	152	52%	674	53%	681	57%
Kvinna	276	161	58%	530	57%	521	61%
Egen regi	567	313	55%	296	58%	263	58%
Privat regi	0	0		918	54%	939	59%
Staden totalt	567	313	55%	1204	55%	1202	59%

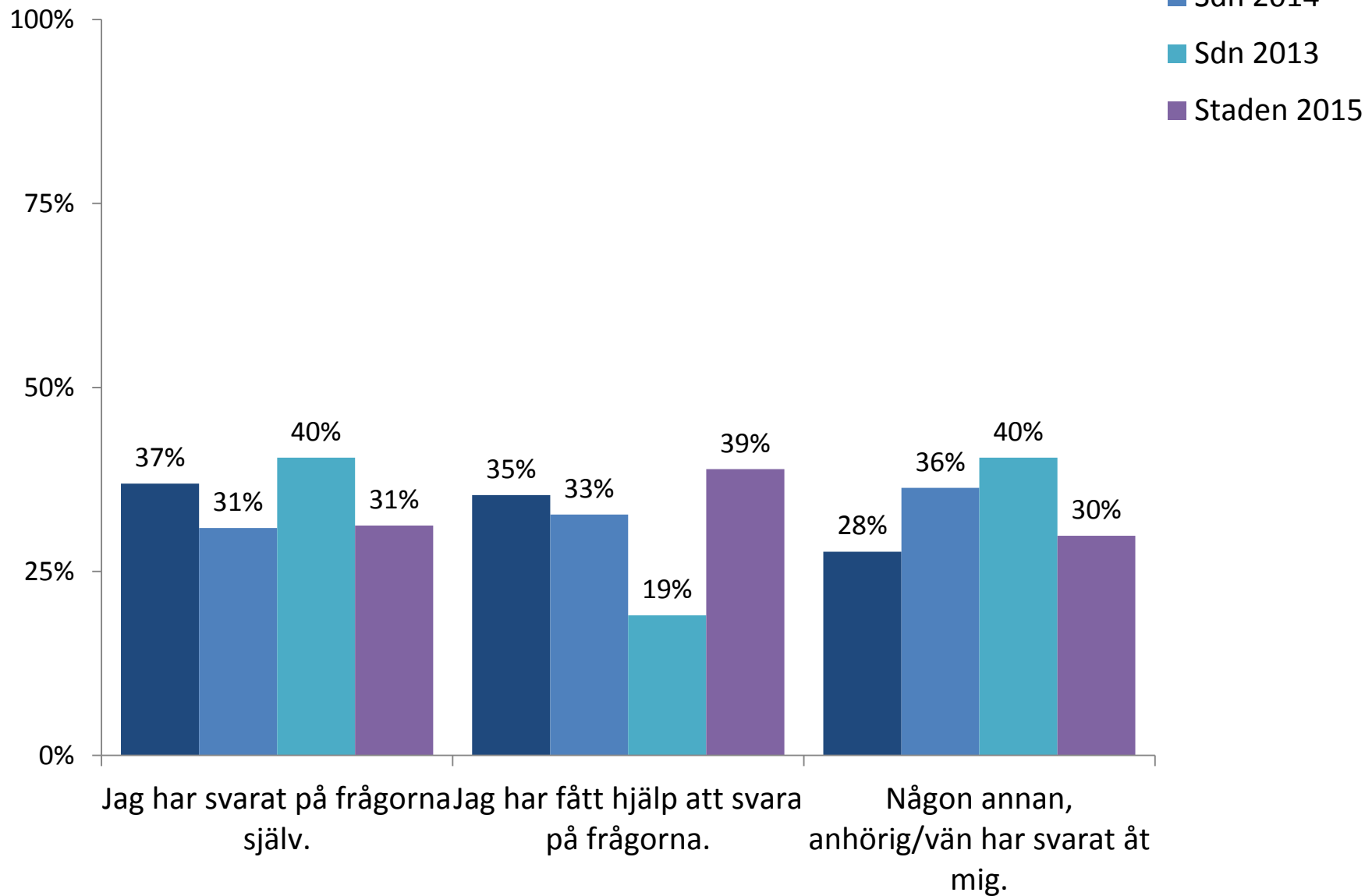


Kön





Vem har svarat på de här frågorna?





Resultat

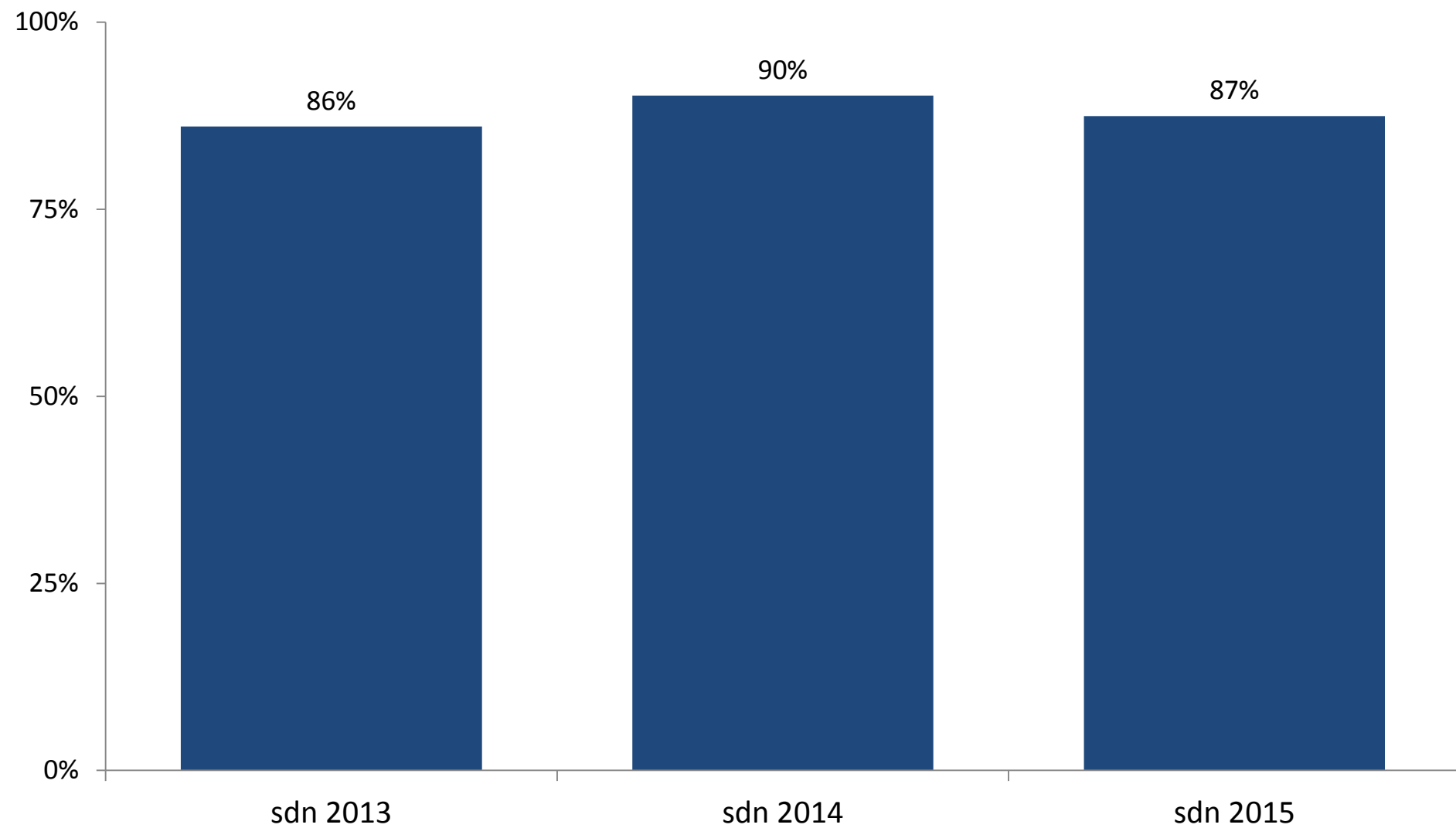


Index nöjdhet

Andelen som har svarat 4 + 5 för de fyra påståendena
Jag har själv varit med och planerat min dagliga verksamhet
Personalen lyssnar på mig
Jag känner mig trygg i min dagliga verksamhet
Jag är nöjd med min dagliga verksamhet
Personer som svarat "vet ej" har räknats bort.



Index nöjdhet



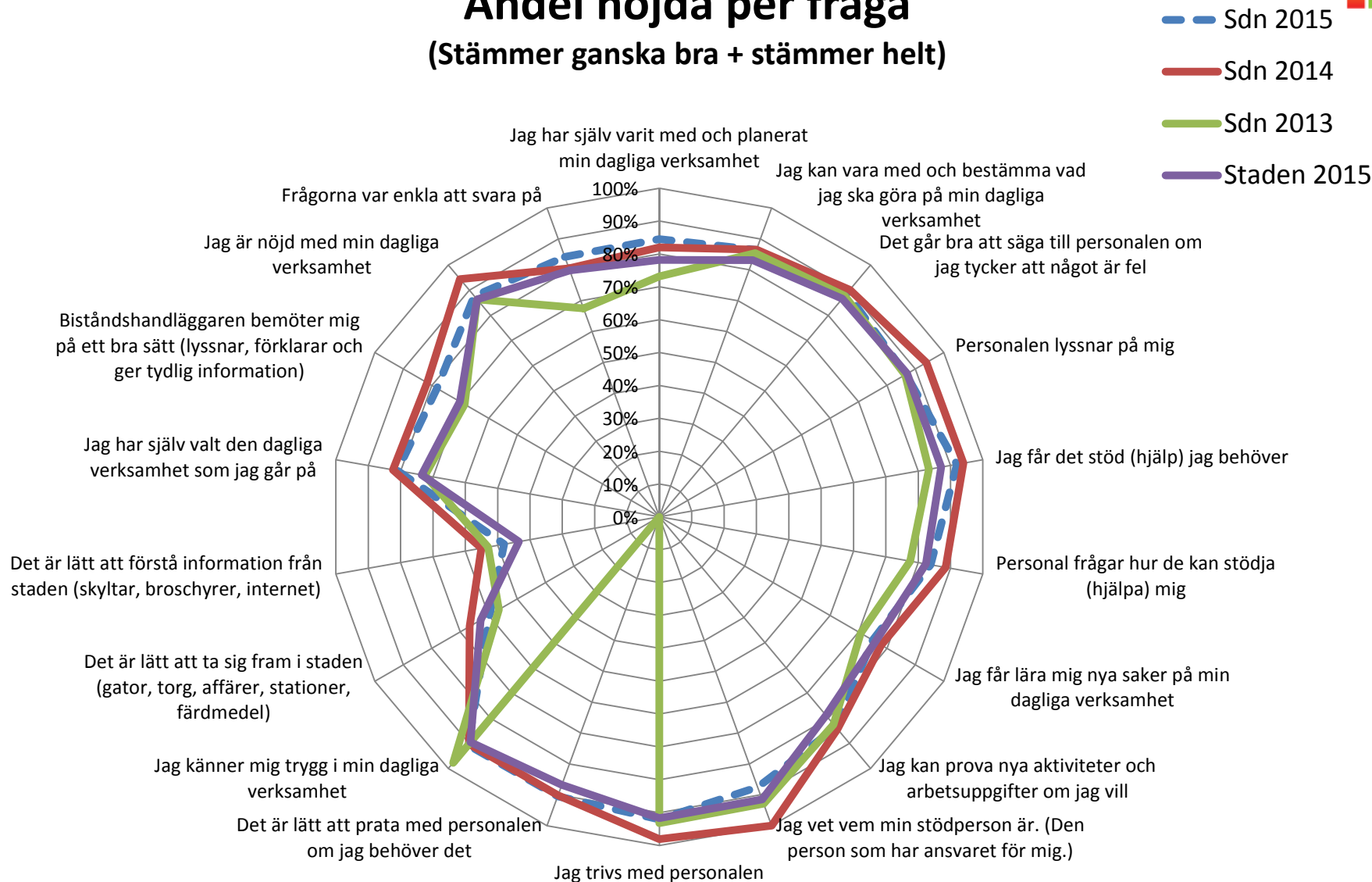


Andel nöjda



Andel nöjda per fråga

(Stämmer ganska bra + stämmer helt)

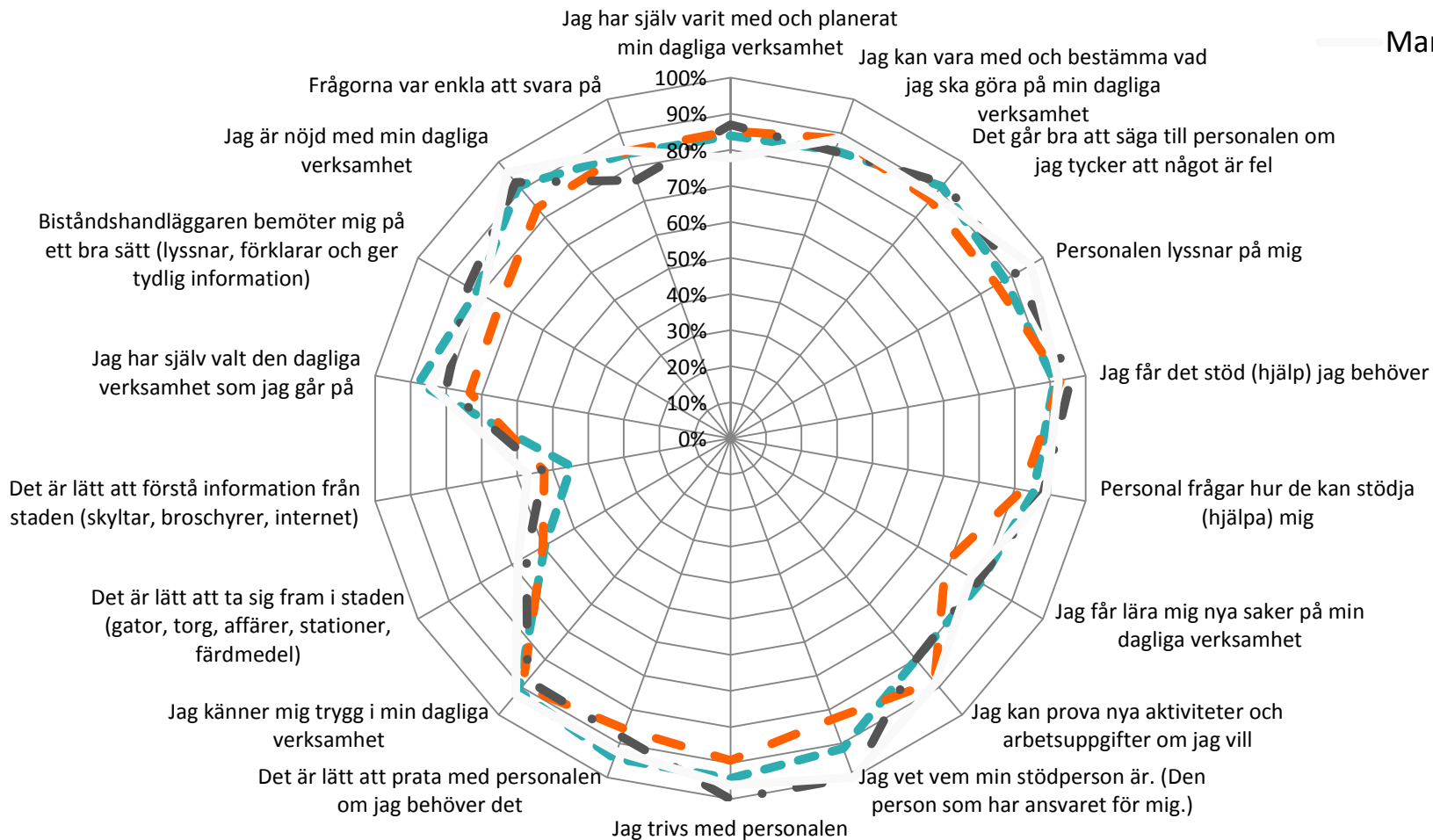




Andel nöjda per fråga per år

(Stämmer ganska bra + stämmer helt)

- Kvinna 2015
- Man 2015
- Kvinna 2014
- Man 2014

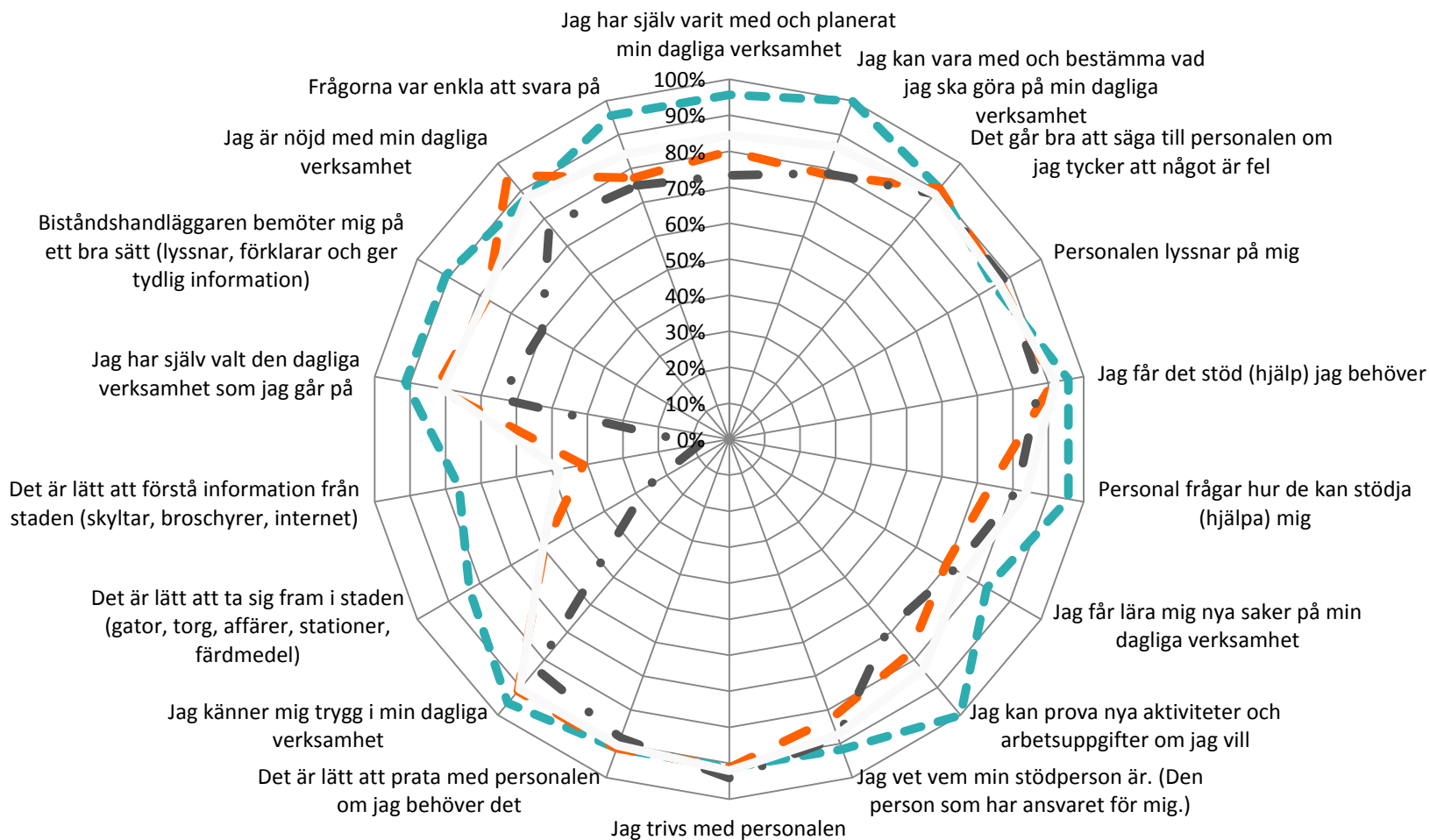




Andel nöjda per fråga per år

(Stämmer ganska bra + stämmer helt)

- Jag har svarat på frågorna själv
- Jag har fått hjälp att svara på frågorna
- Någon annan har svarat åt mig
- sdn 2015





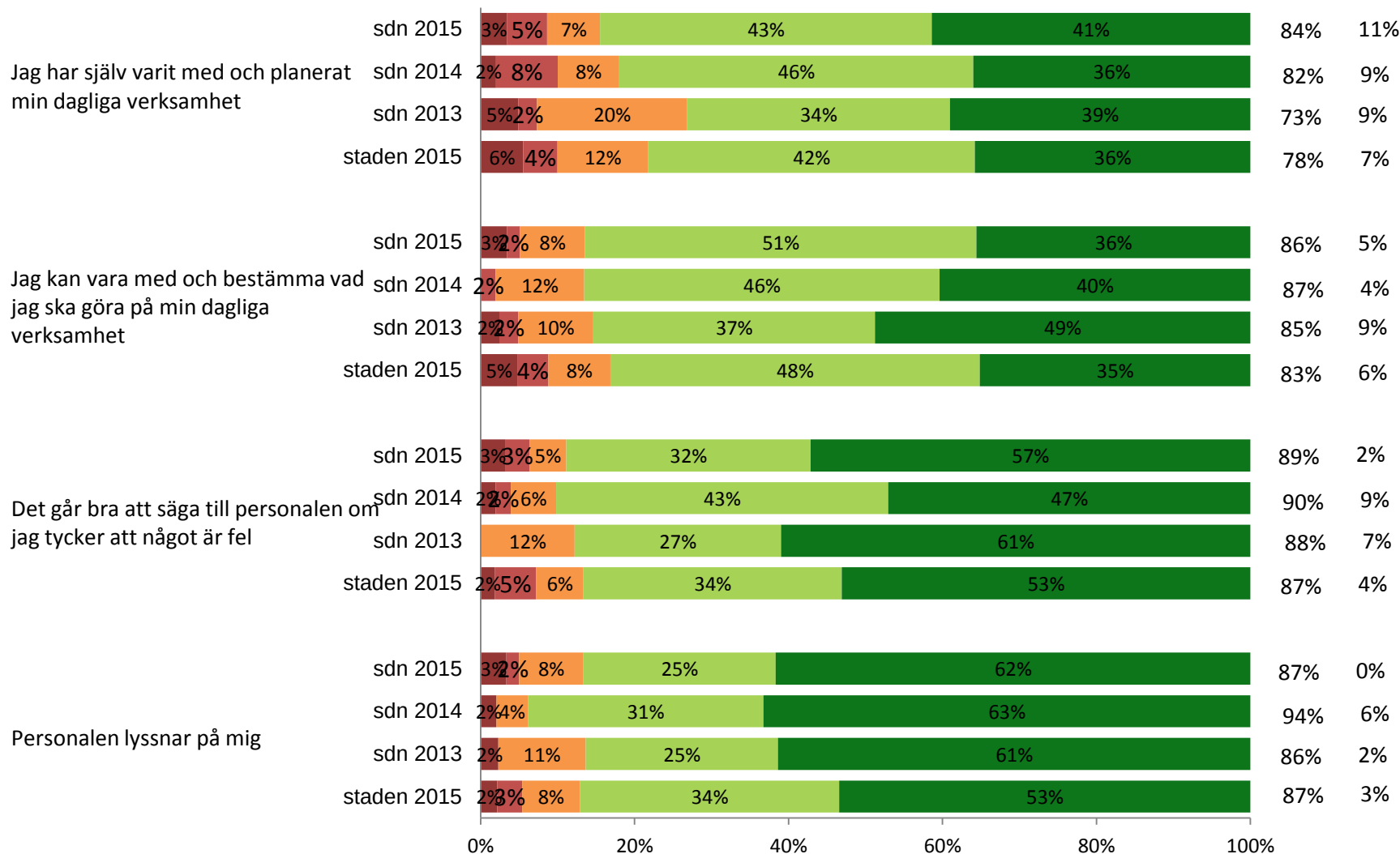
Resultat per fråga över tid



Sdn per år

Att kunna vara med och bestämma

Andel

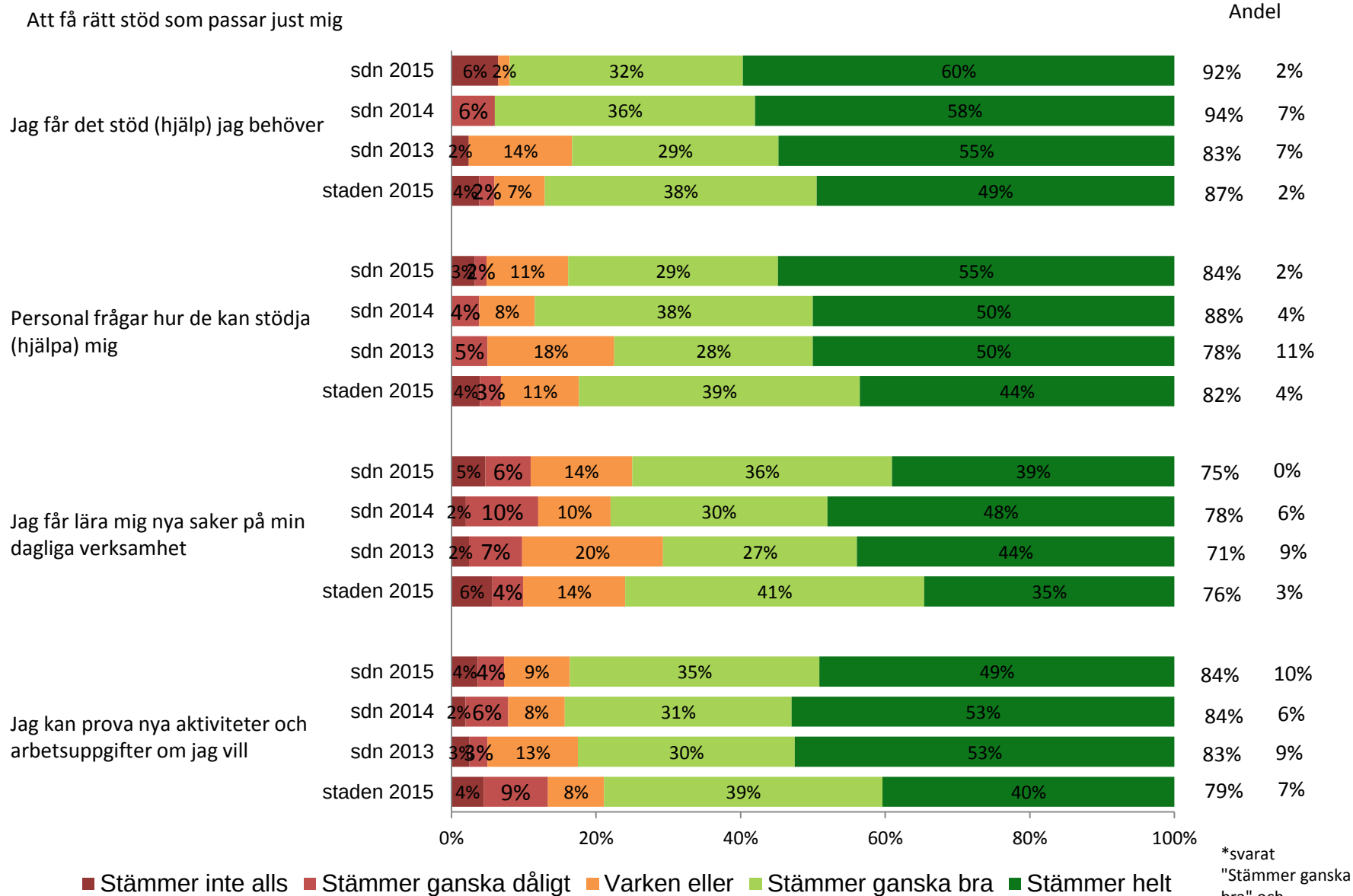


■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och

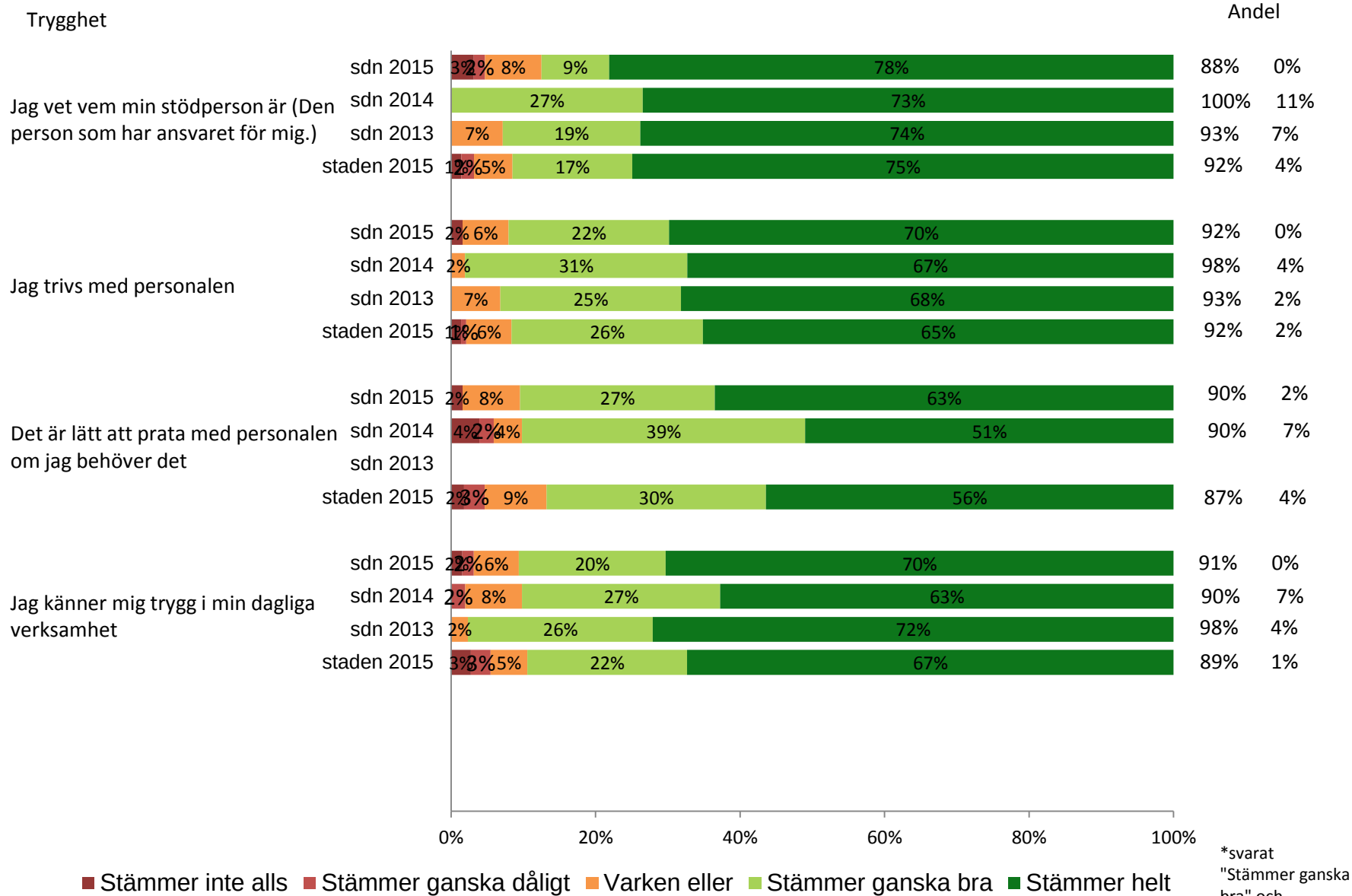


Sdn per år





Sdn per år

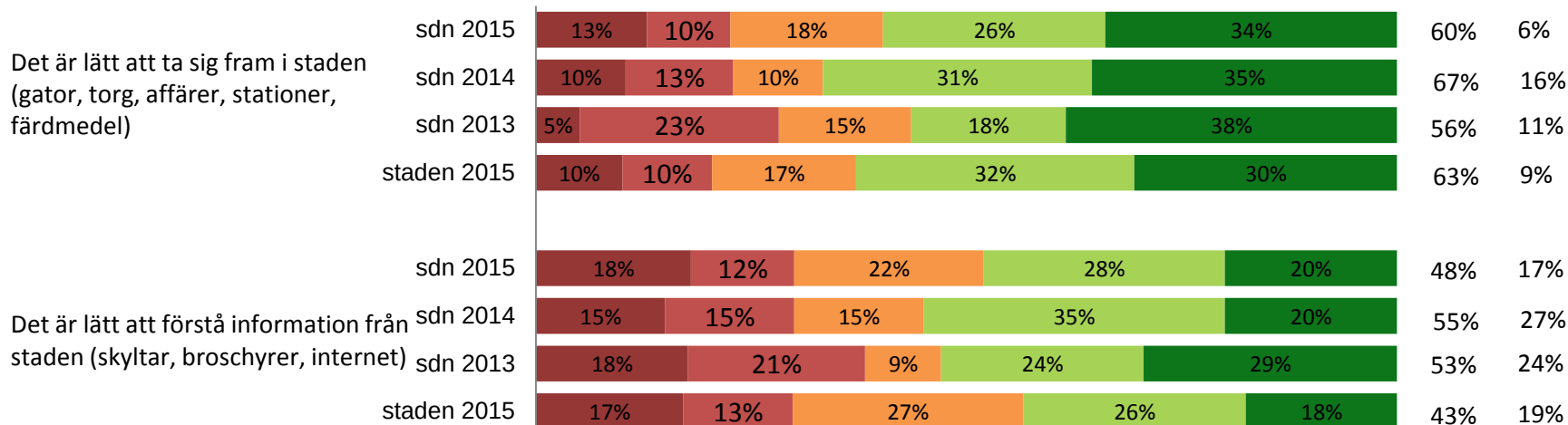




Sdn per år

Tillgänglighet

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och

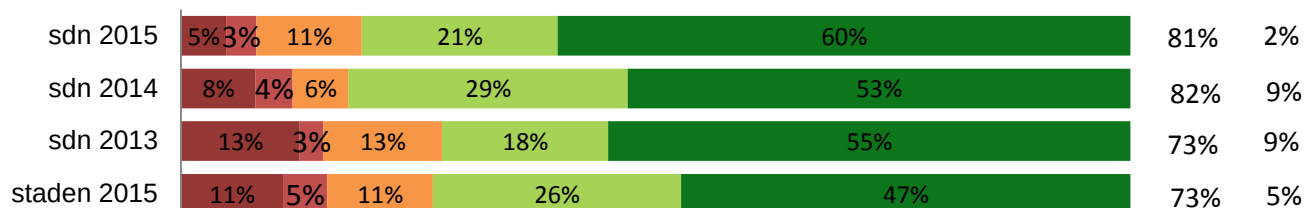


Sdn per år

Möjlighet att välja

Andel

Jag har själv valt den dagliga verksamhet som jag går på



0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

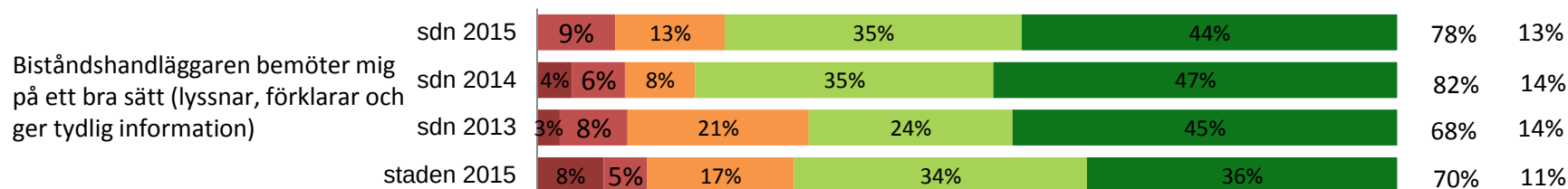
*svarat
"Stämmer ganska
bra" och



Sdn per år

Bemötande från biståndshandläggaren

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och



Sdn per år

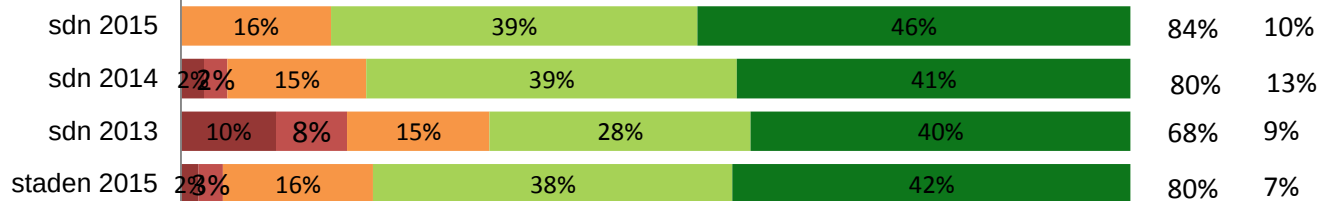
Övrigt

Andel

Jag är nöjd med min dagliga verksamhet



Frågorna var enkla att svara på



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

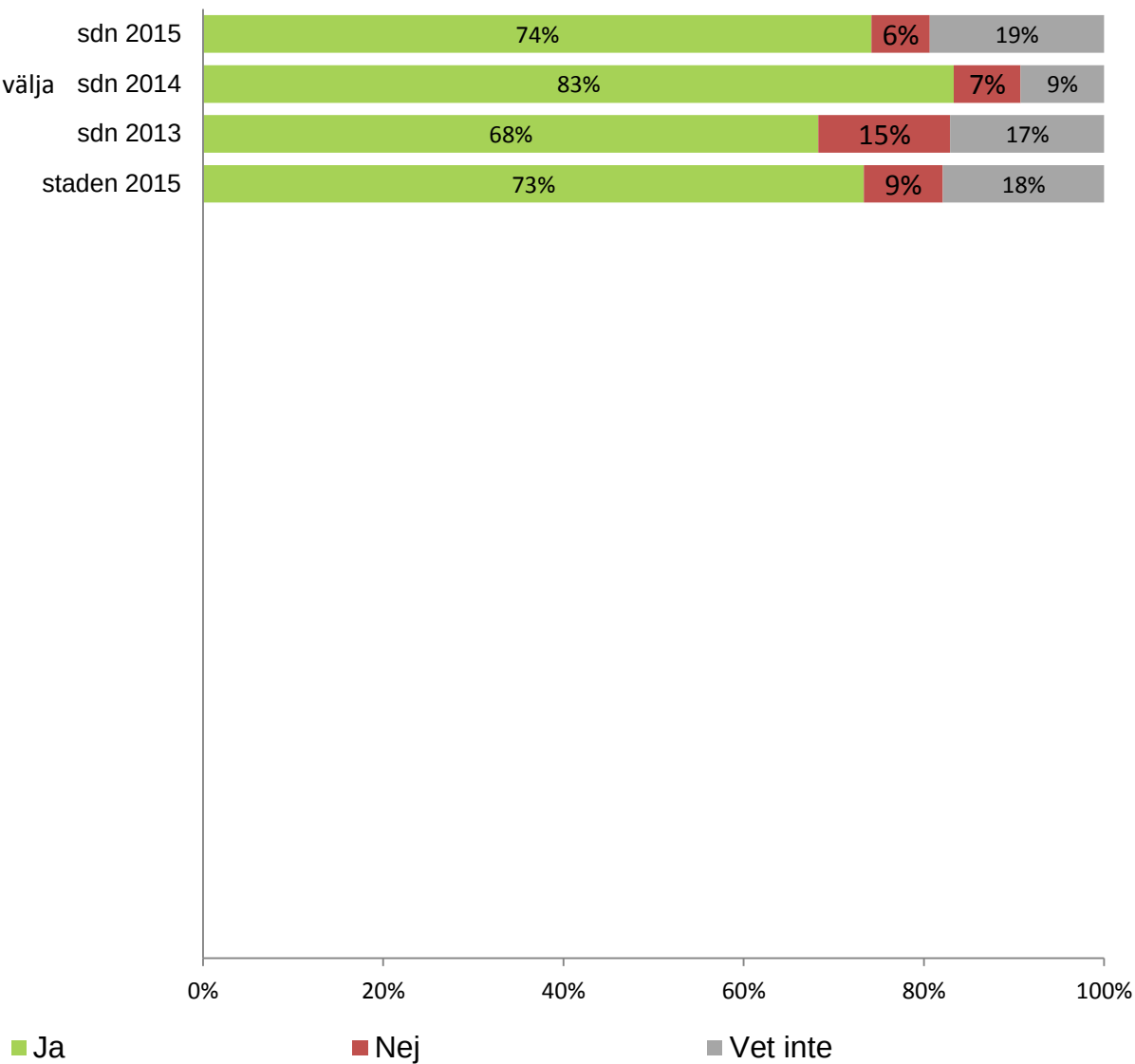
*svarat
"Stämmer ganska
bra" och



Sdn per år

Kännedom om möjlighet att välja

Vet du att du har möjlighet att välja
dagverksamhet?





Resultat per kön

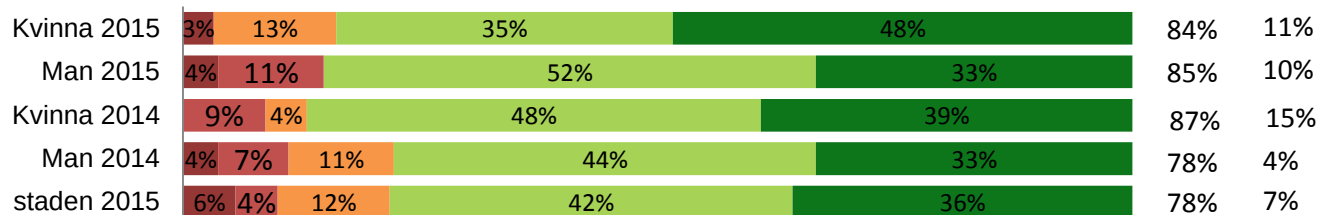


Sdn per kön

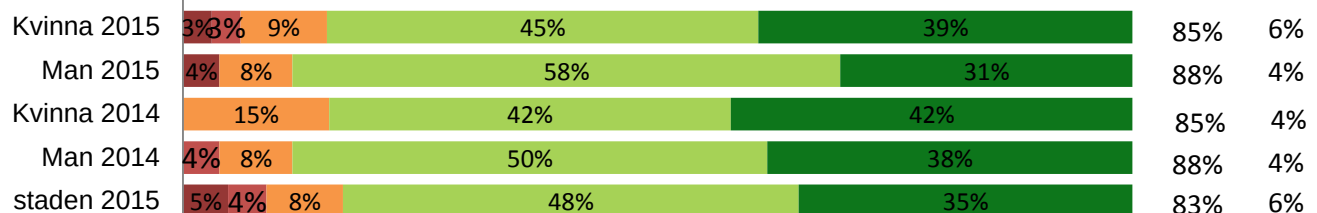
Att kunna vara med och bestämma

Andel

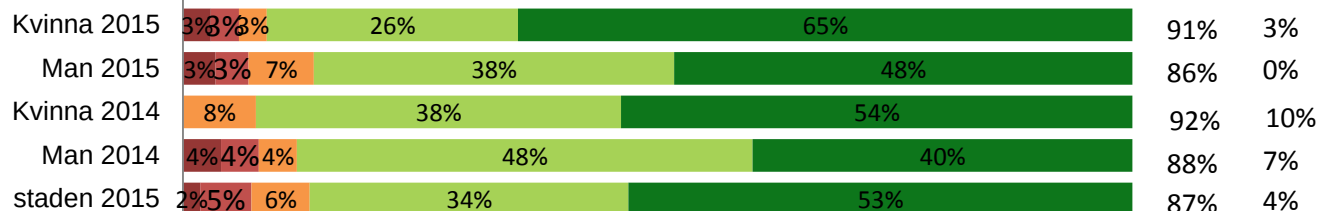
Jag har själv varit med och planerat min dagliga verksamhet



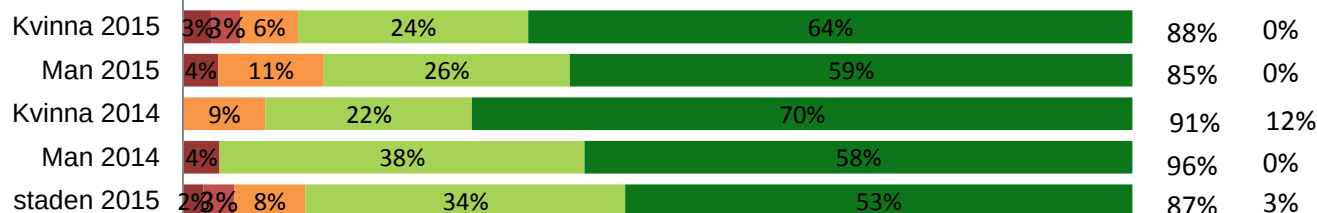
Jag kan vara med och bestämma vad jag ska göra på min dagliga verksamhet



Det går bra att säga till personalen om jag tycker att något är fel



Personalen lyssnar på mig



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och

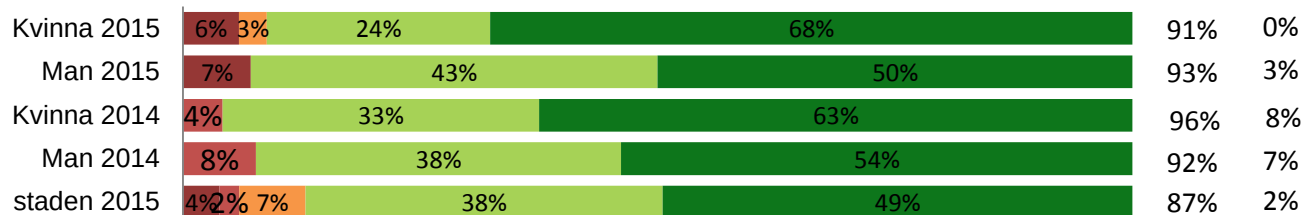


Sdn per kön

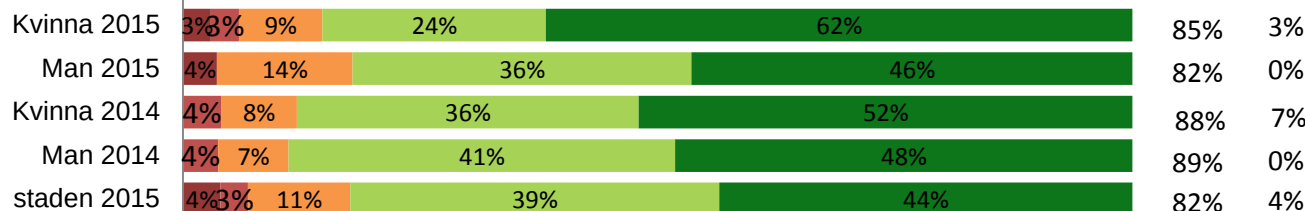
Att få rätt stöd som passar just mig

Andel

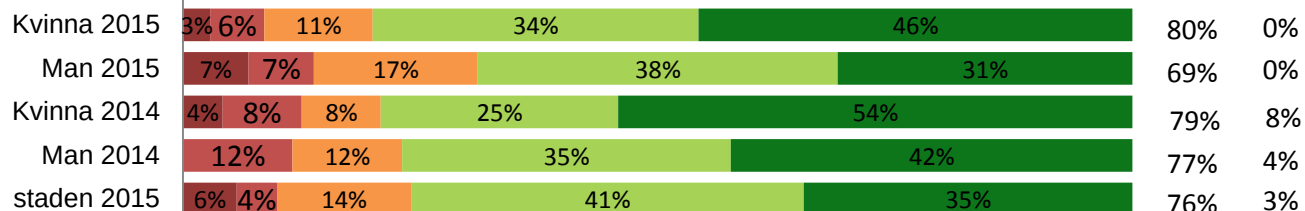
Jag får det stöd (hjälp)
jag behöver



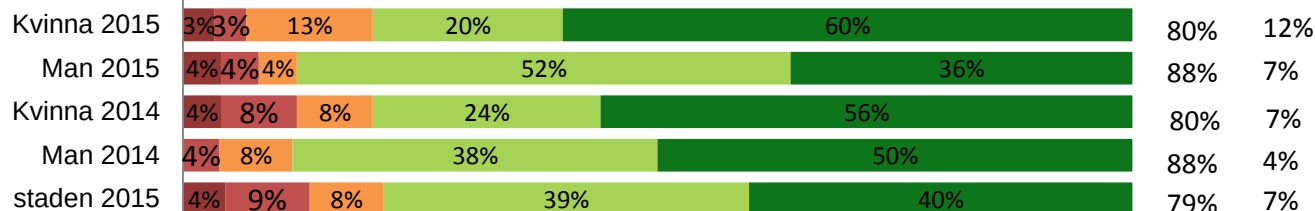
Personal frågar hur de
kan stödja (hjälpa) mig



Jag får lära mig nya
saker på min dagliga
verksamhet



Jag kan prova nya
aktiviteter och
arbetsuppgifter om jag
vill

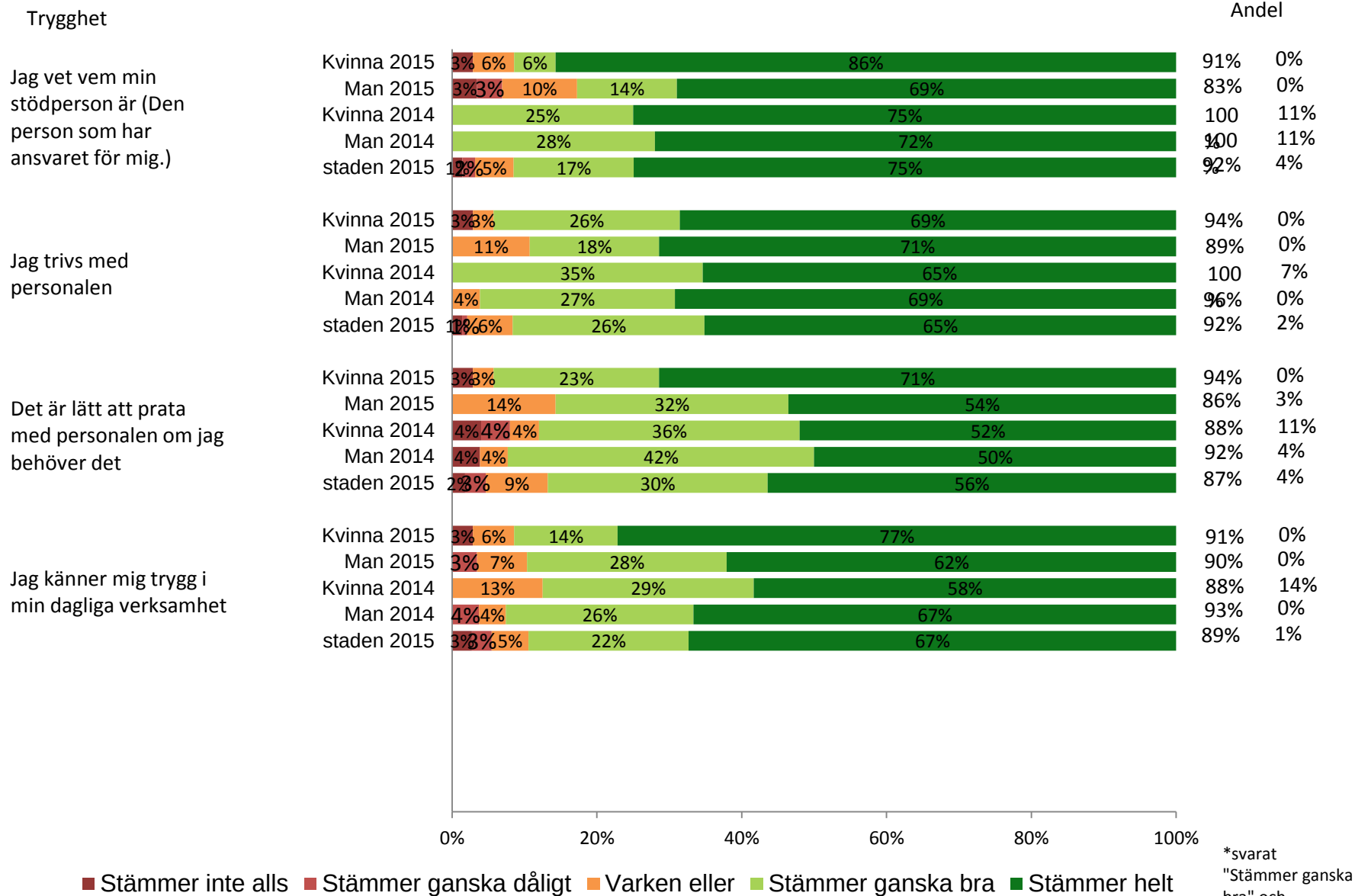


■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och



Sdn per kön



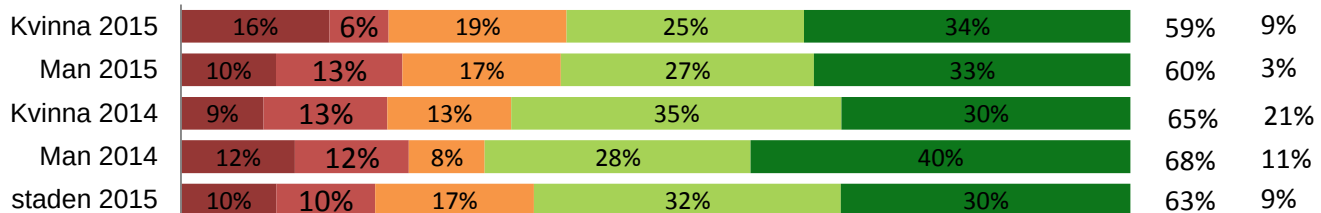


Sdn per kön

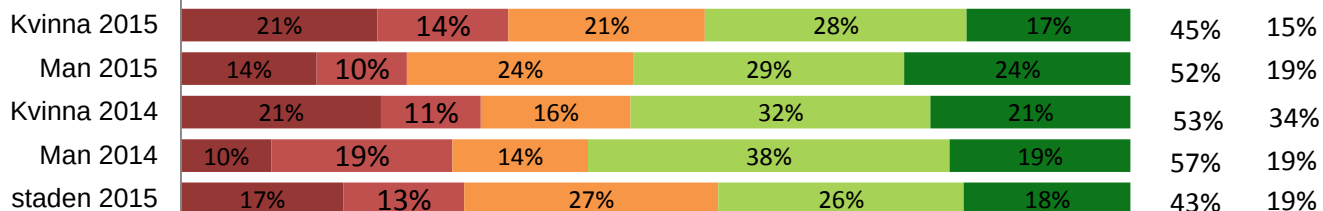
Tillgänglighet

Andel

Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel)



Det är lätt att förstå information från staden (skyltar, broschyrer, internet)



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och

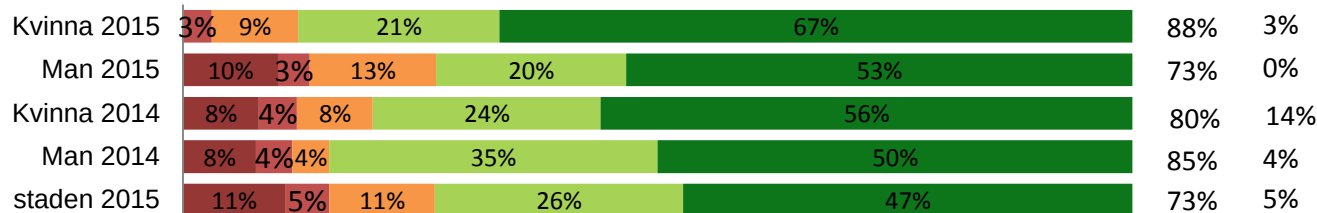


Sdn per kön

Möjlighet att välja

Andel

Jag har själv valt den
dagliga verksamhet
som jag går på



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och



Sdn per kön

Bemötande från biståndshandläggaren

Andel

Biståndshandläggaren
bemöter mig på ett bra
sätt (lyssnar, förklarar
och ger tydlig
information)

Kvinna 2015	6%	13%	38%	44%	81%	9%	
Man 2015	13%	13%	30%	43%	74%	18%	
Kvinna 2014	4%	4%	8%	32%	52%	84%	14%
Man 2014	4%	8%	8%	38%	42%	79%	14%
staden 2015	8%	5%	17%	34%	36%	70%	11%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och



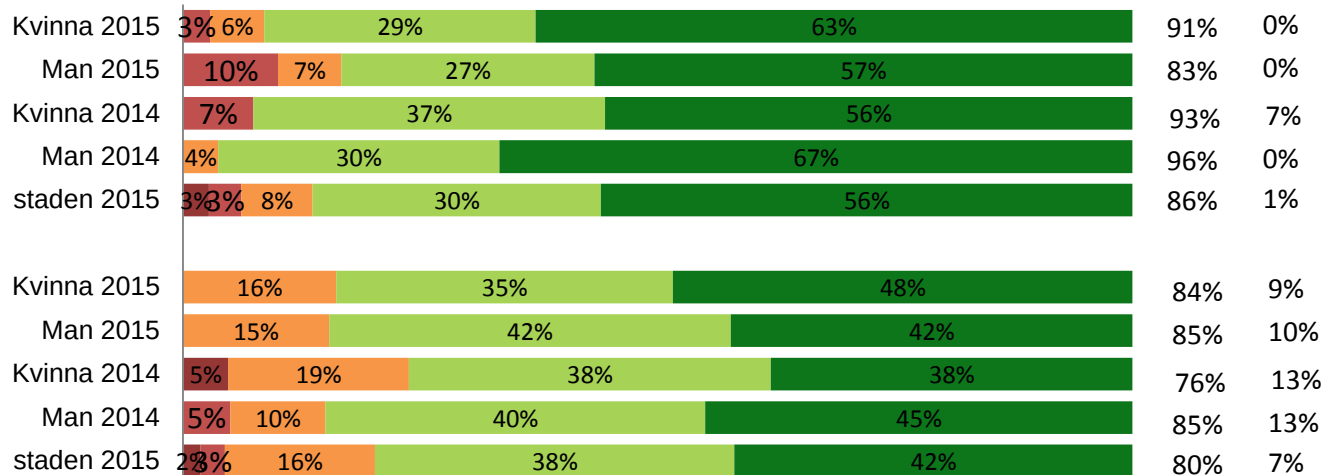
Sdn per kön

Övrigt

Andel

Jag är nöjd med min dagliga verksamhet

Frågorna var enkla att svara på



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

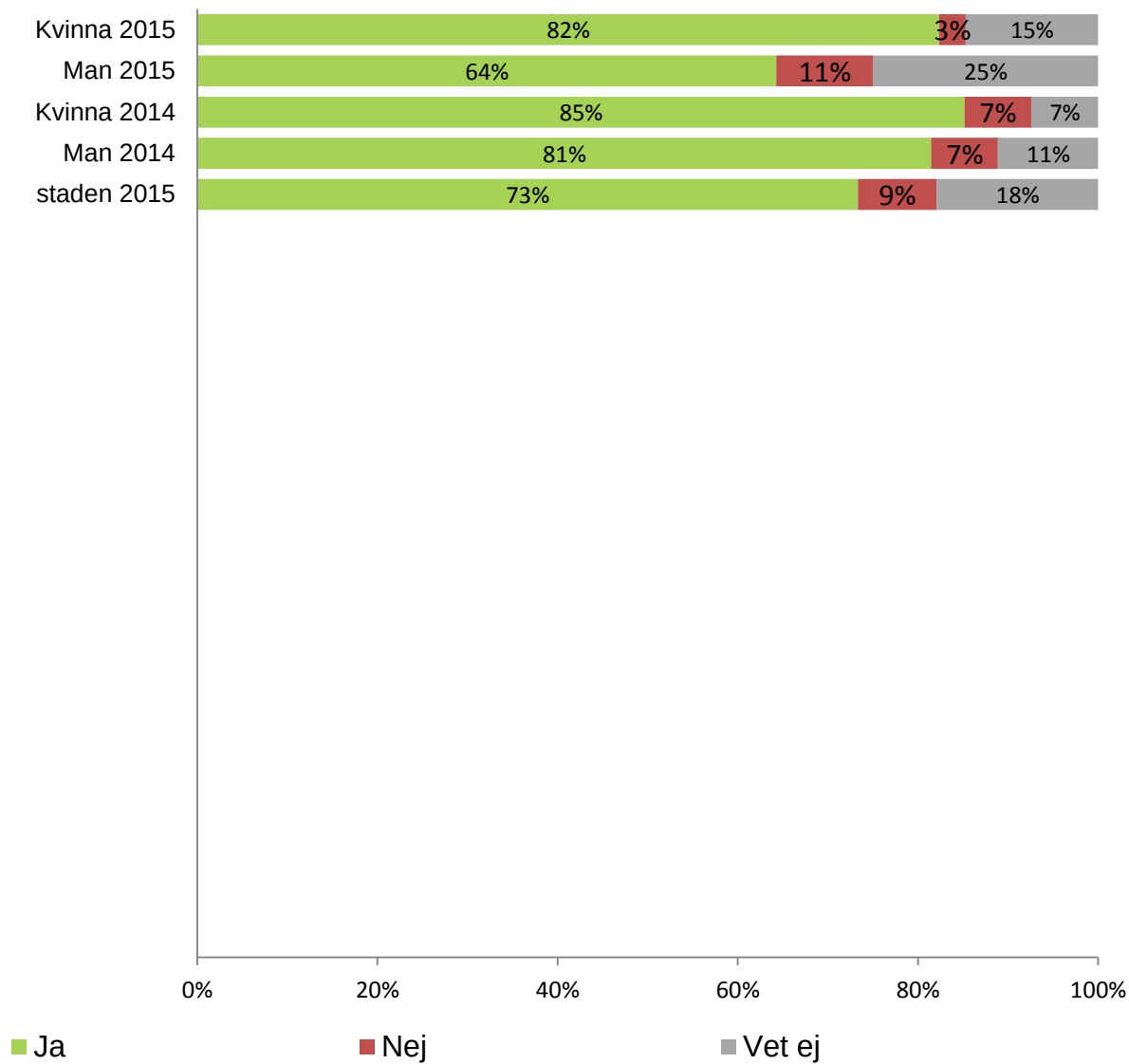
*svarat
"Stämmer ganska
bra" och



Sdn per kön

Kännedom om möjlighet att välja

Vet du att du har
möjlighet att välja
dagverksamhet?





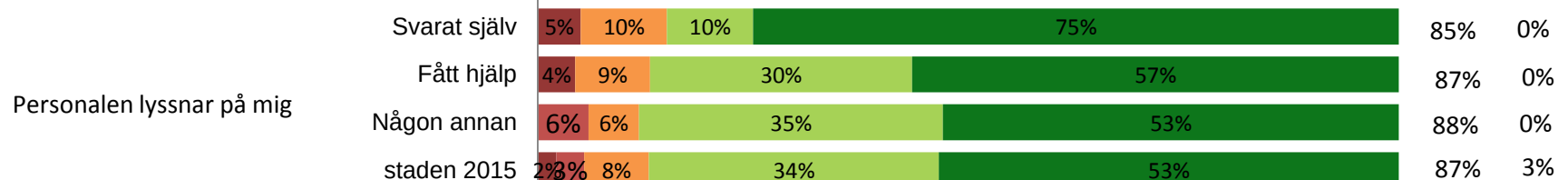
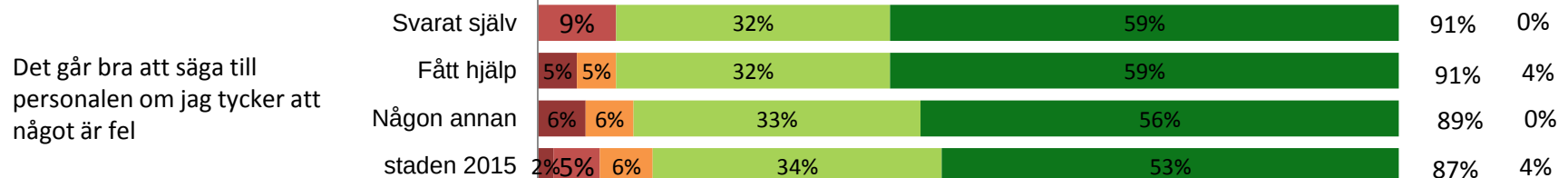
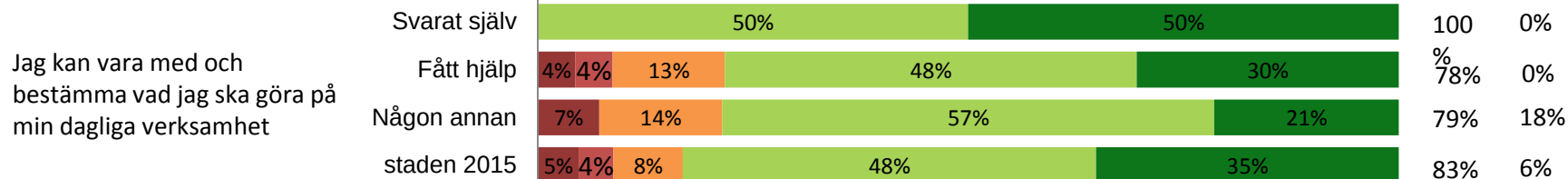
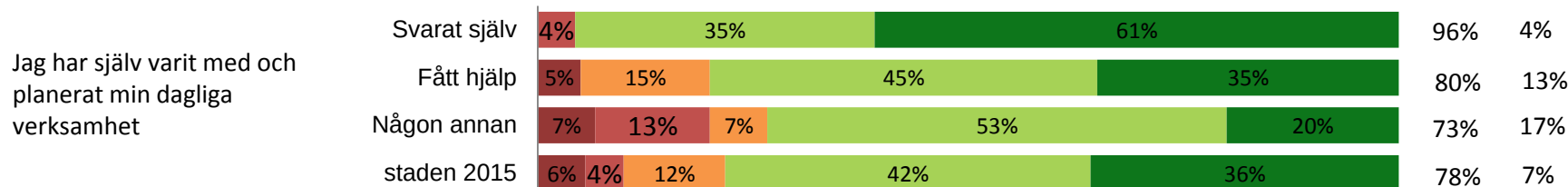
Resultat per svarsmetod



Sdn per svarsmetod

Att kunna vara med och bestämma

Andel

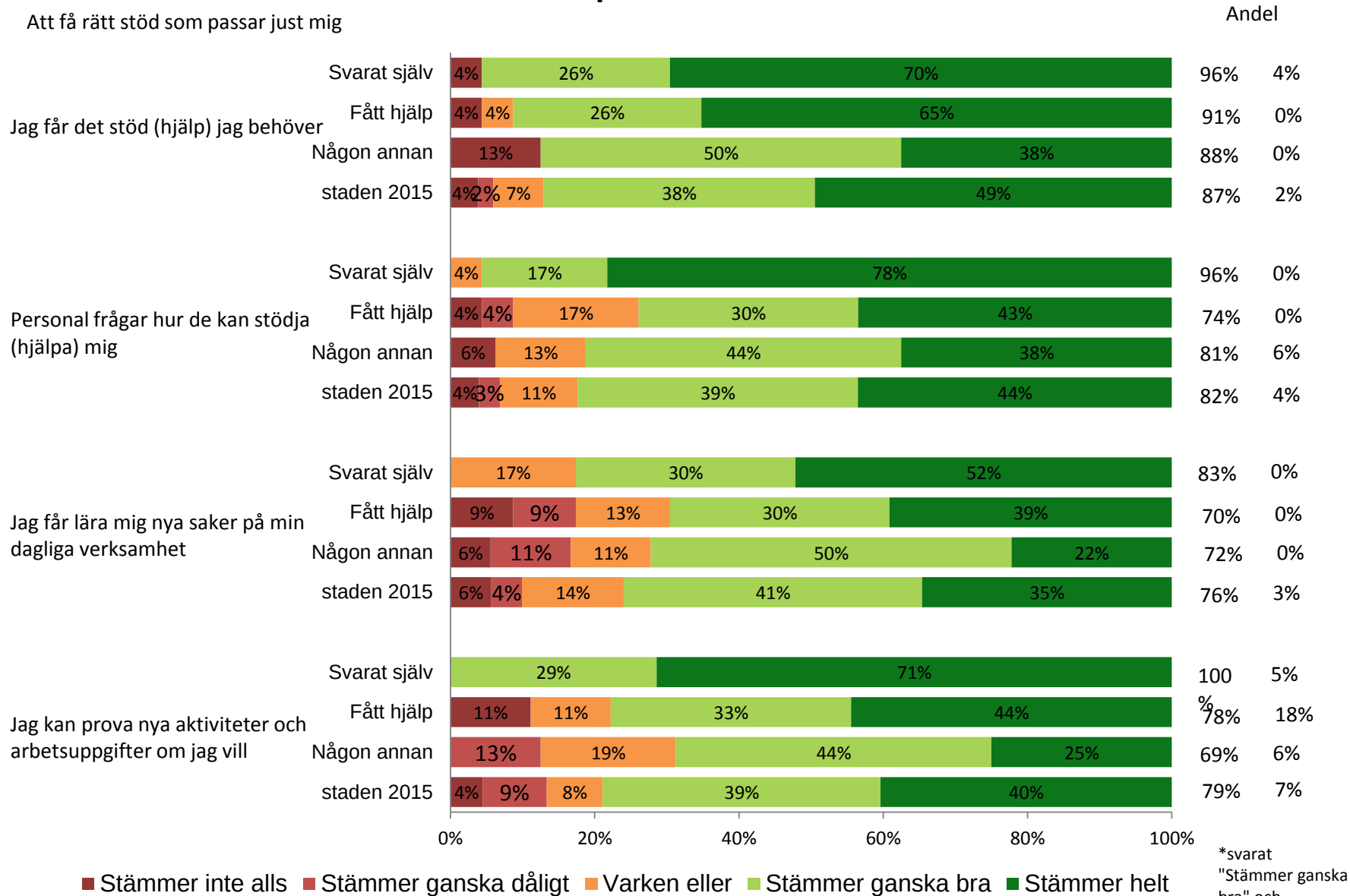


■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och

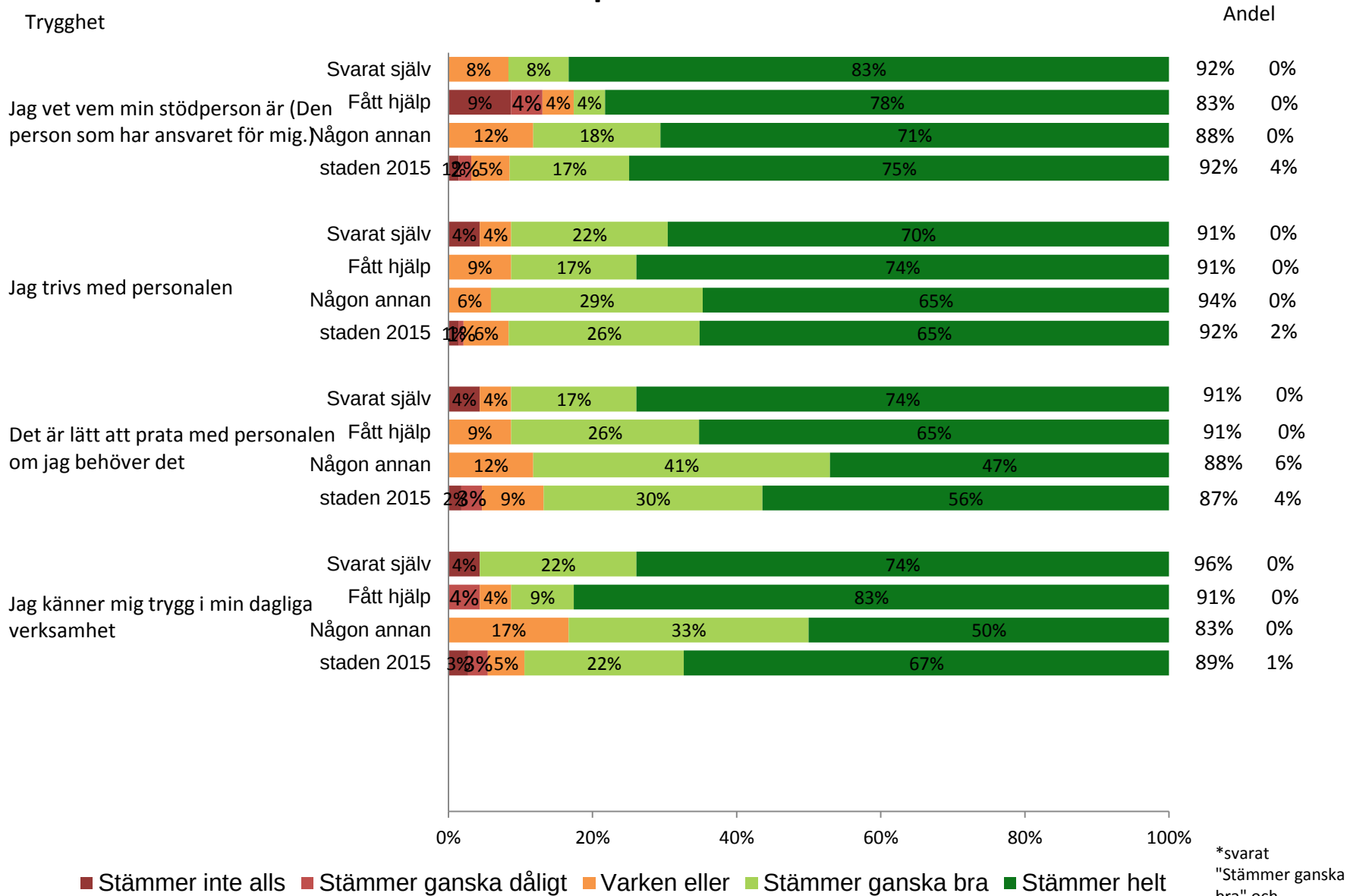


Sdn per svarsmetod





Sdn per svarsmetod

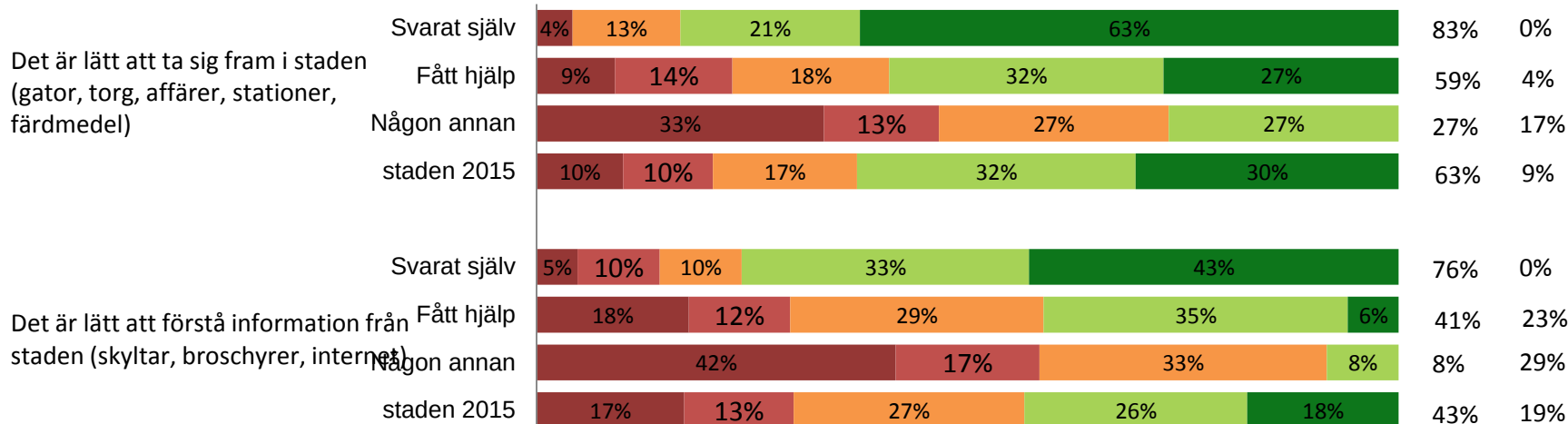




Sdn per svarsmetod

Tillgänglighet

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och

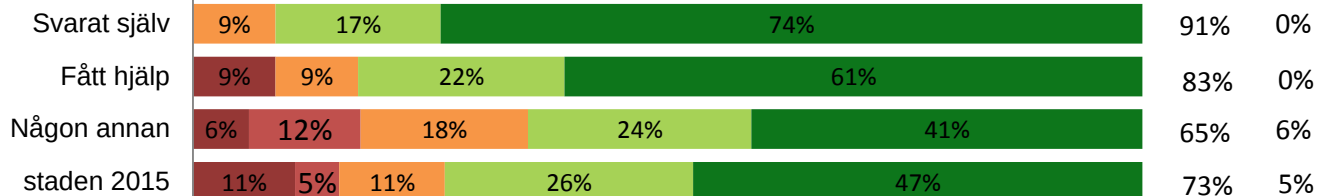


Sdn per svarsmetod

Möjlighet att välja

Andel

Jag har själv valt den dagliga verksamhet som jag går på



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

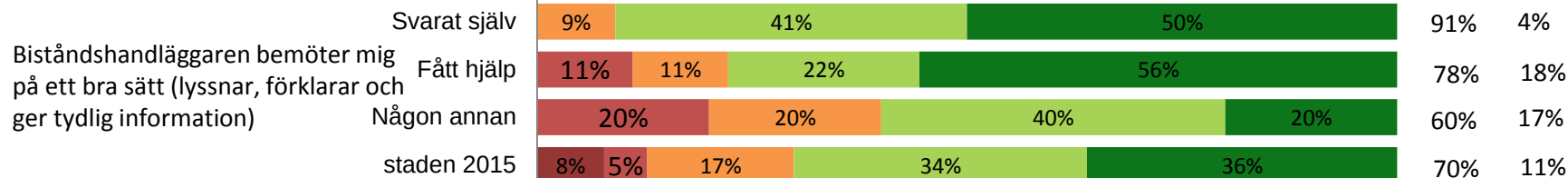
*svarat
"Stämmer ganska
bra" och



Sdn per svarsmetod

Bemötande från biståndshandläggaren

Andel

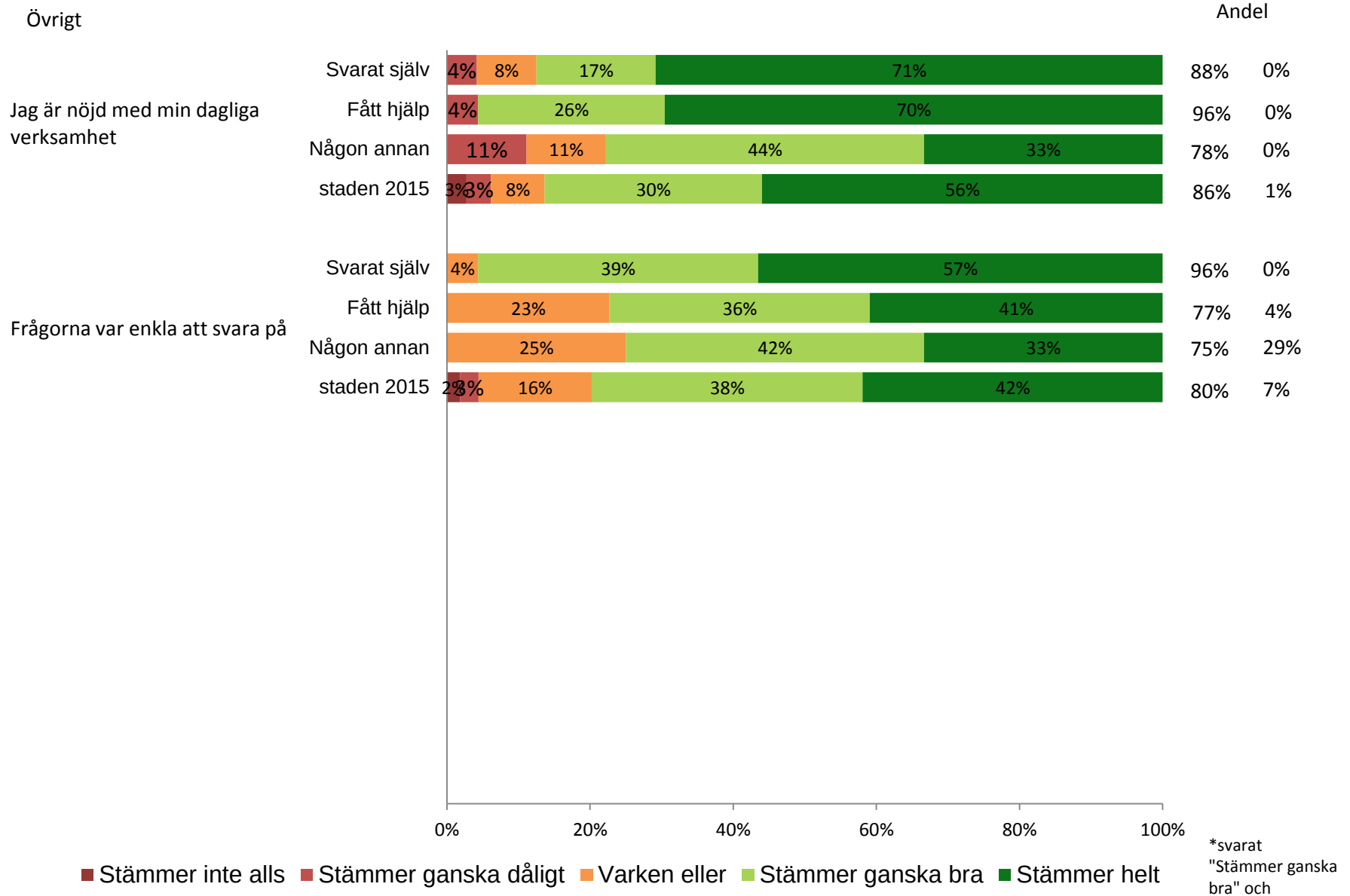


■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och



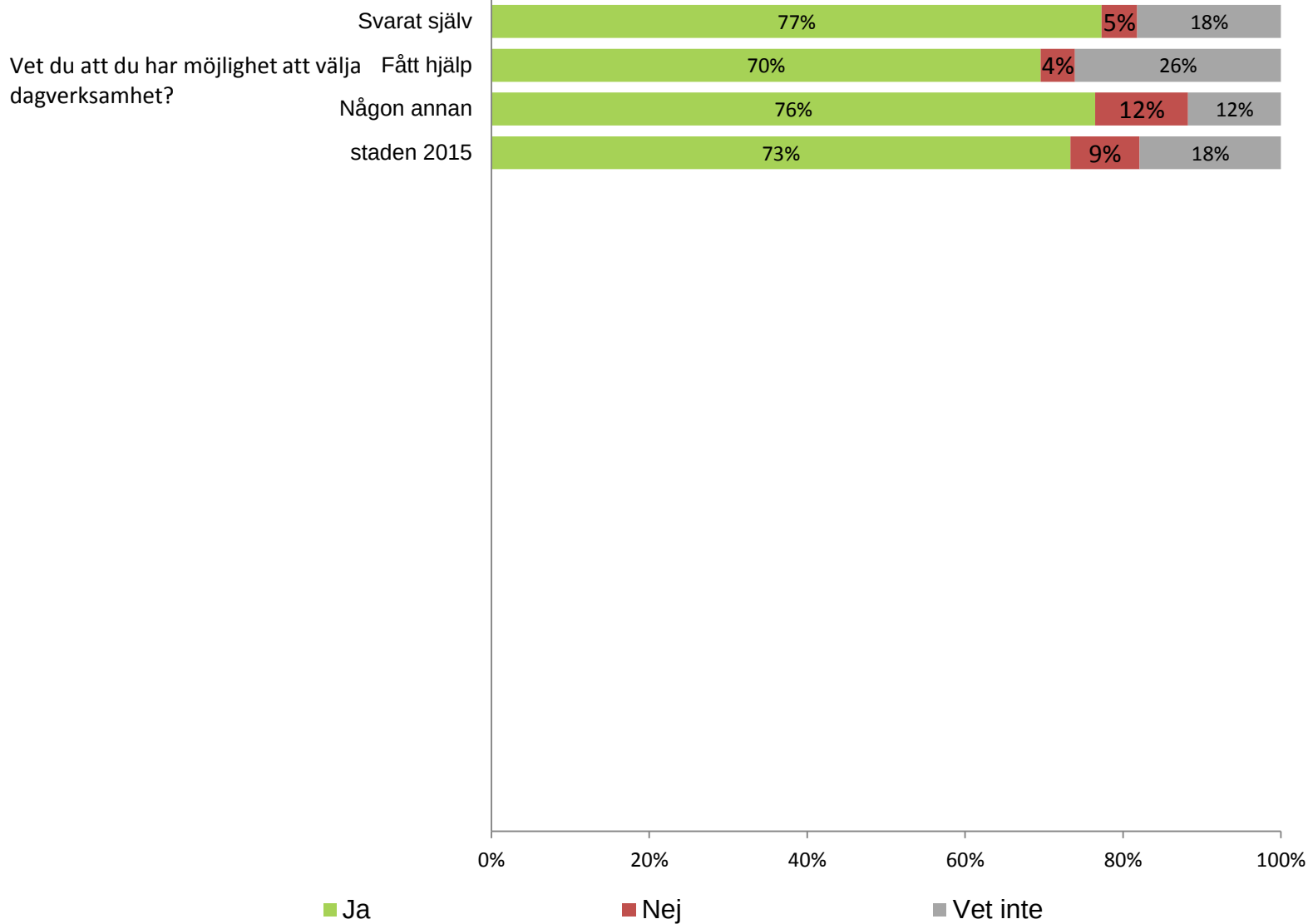
Sdn per svarsmetod





Sdn per svarsmetod

Kännedom om möjlighet att välja





Andel nöjda per utförare

Observera att dessa svar är baserade på de brukare som stadsdelsnämnden fattat beslut om.

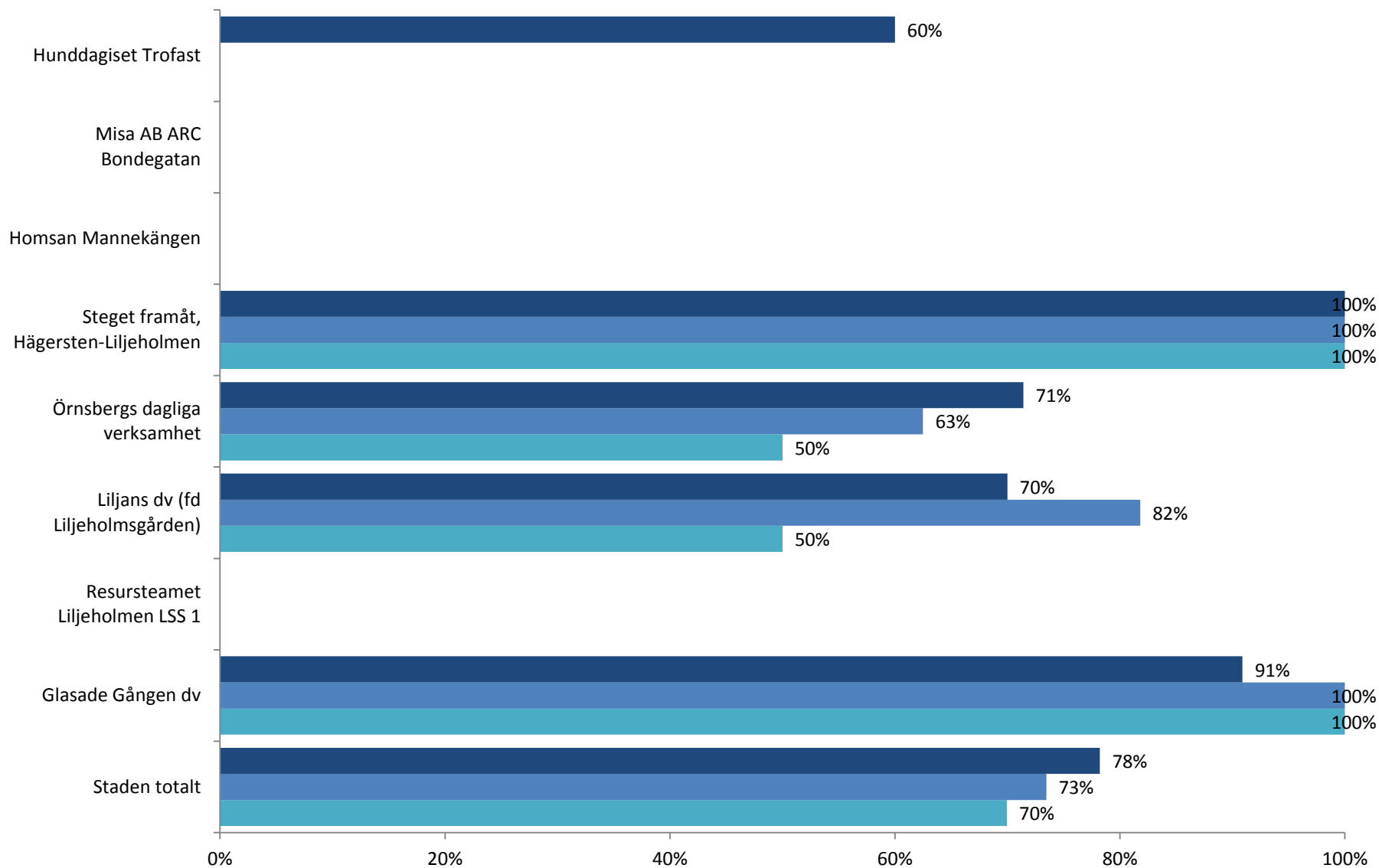
Enbart utförare med minst 5 svarande med beslut från denna stadsdelsnämnd redovisas.

Att kunna var med och bestämma

■ 2015
■ 2014
■ 2013



Jag har själv varit med och planerat min dagliga verksamhet

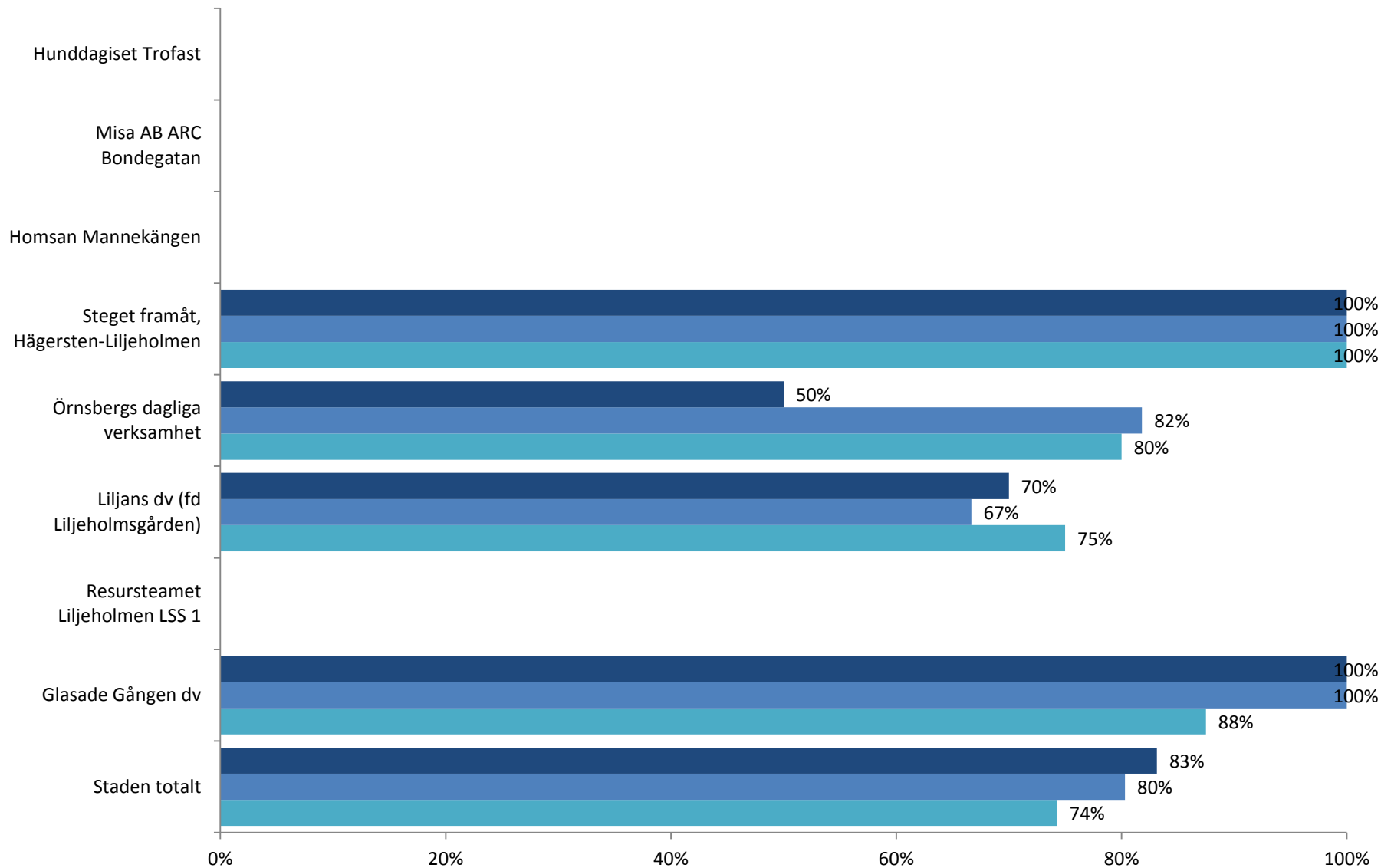


Att kunna var med och bestämma

■ 2015
■ 2014
■ 2013



Jag kan vara med och bestämma vad jag ska göra på min dagliga verksamhet

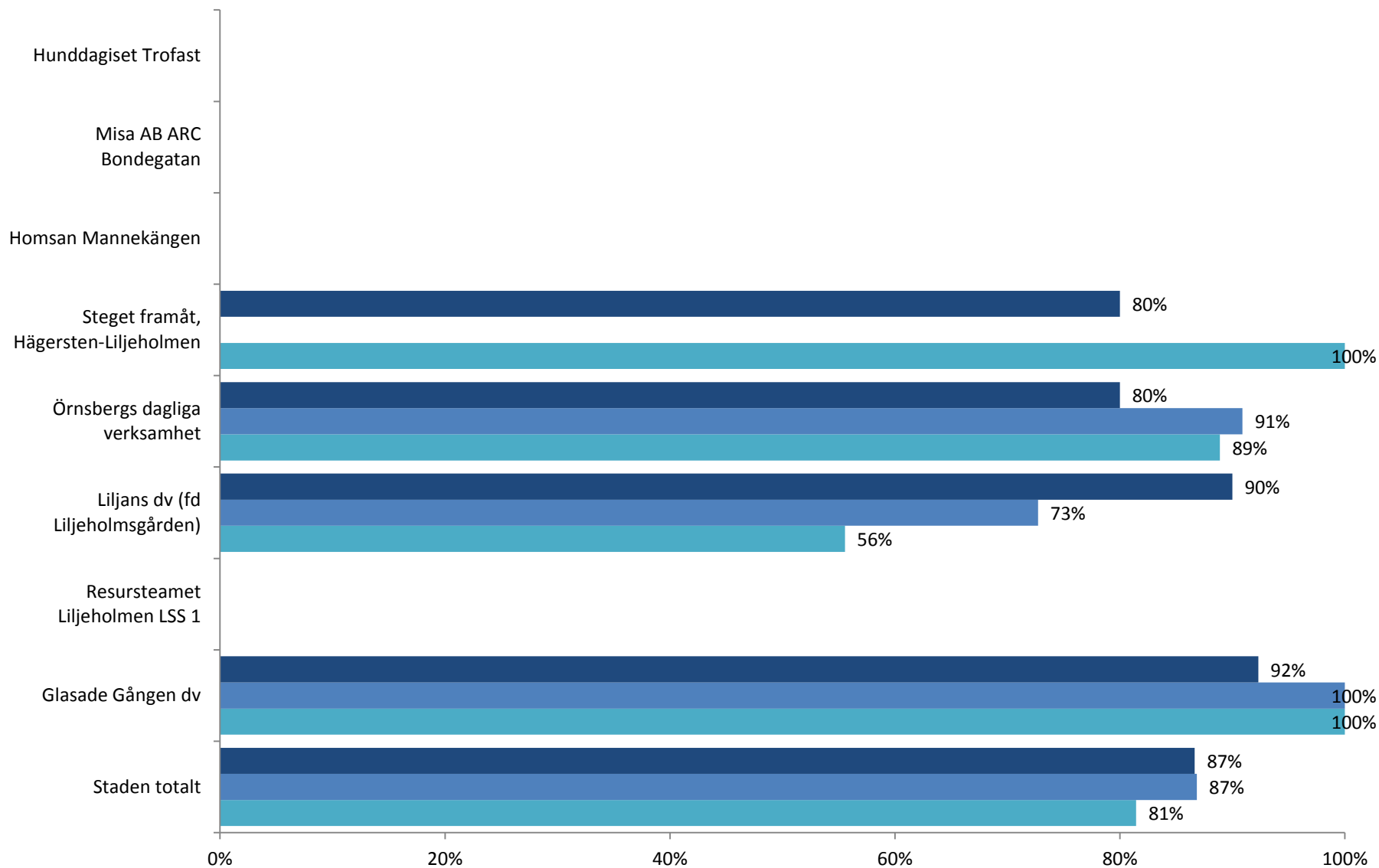


Att kunna var med och bestämma

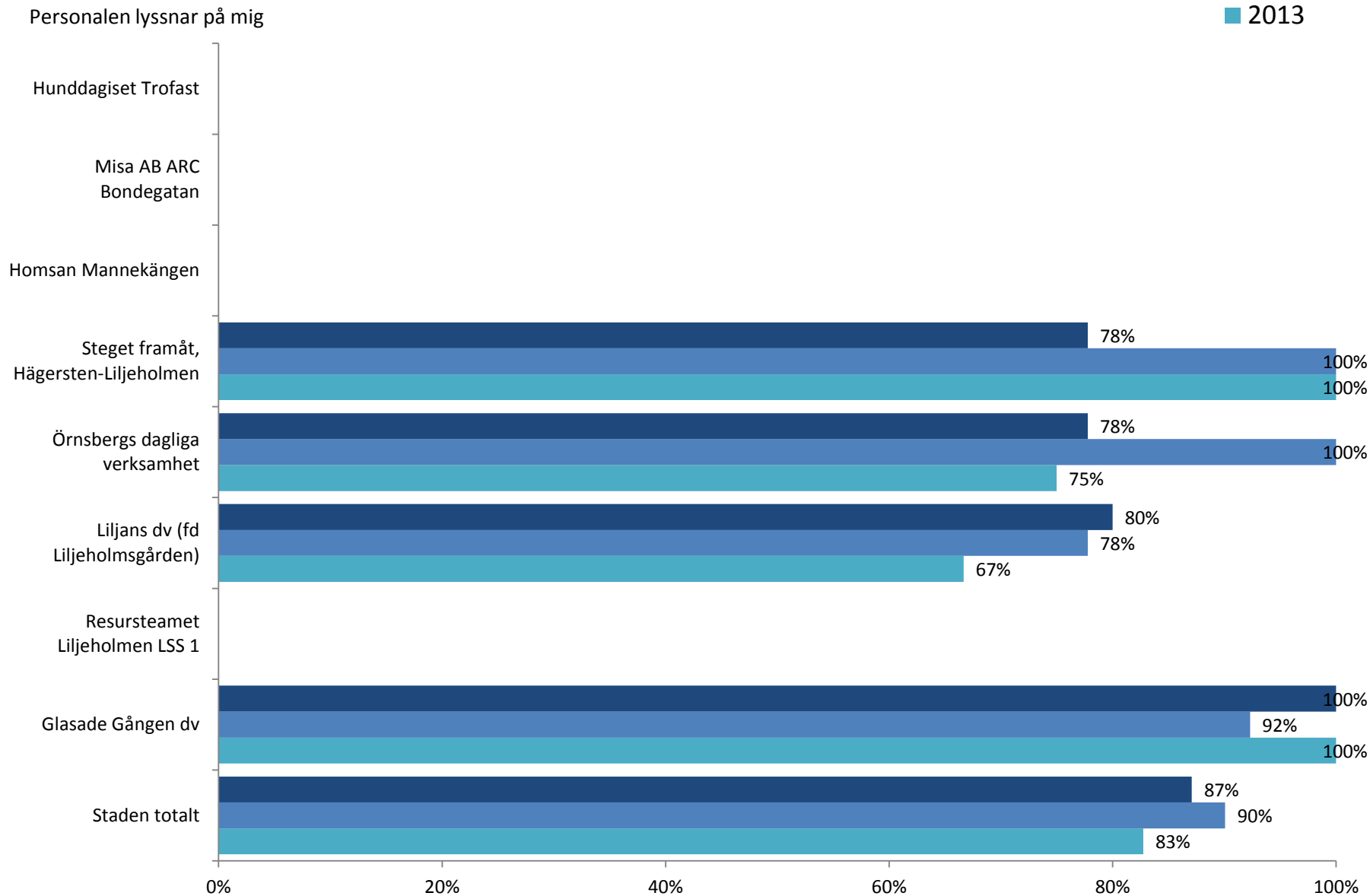
■ 2015
■ 2014
■ 2013



Det går bra att säga till personalen om jag tycker att något är fel



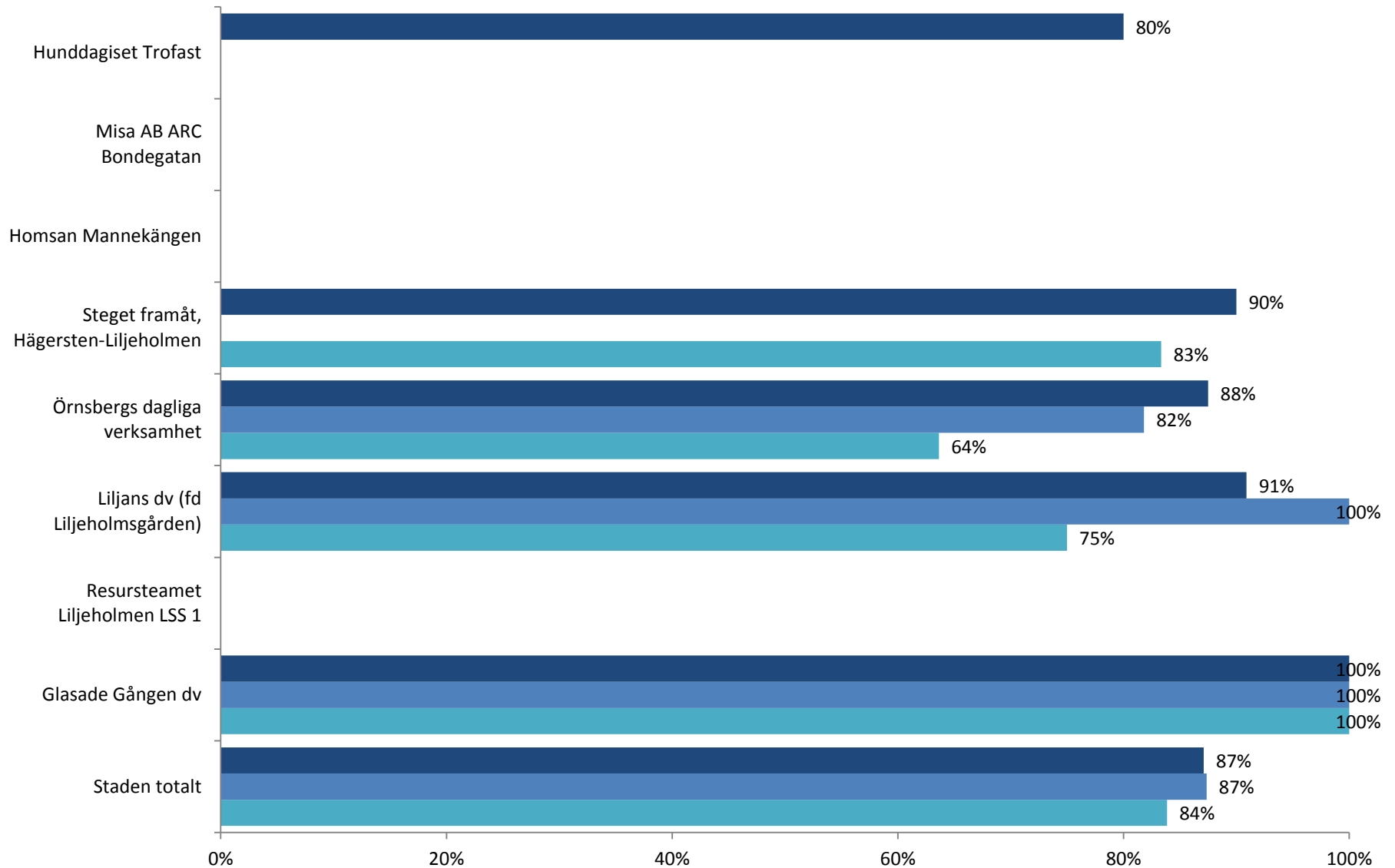
Att kunna var med och bestämma



Att få rätt stöd som passar just mig



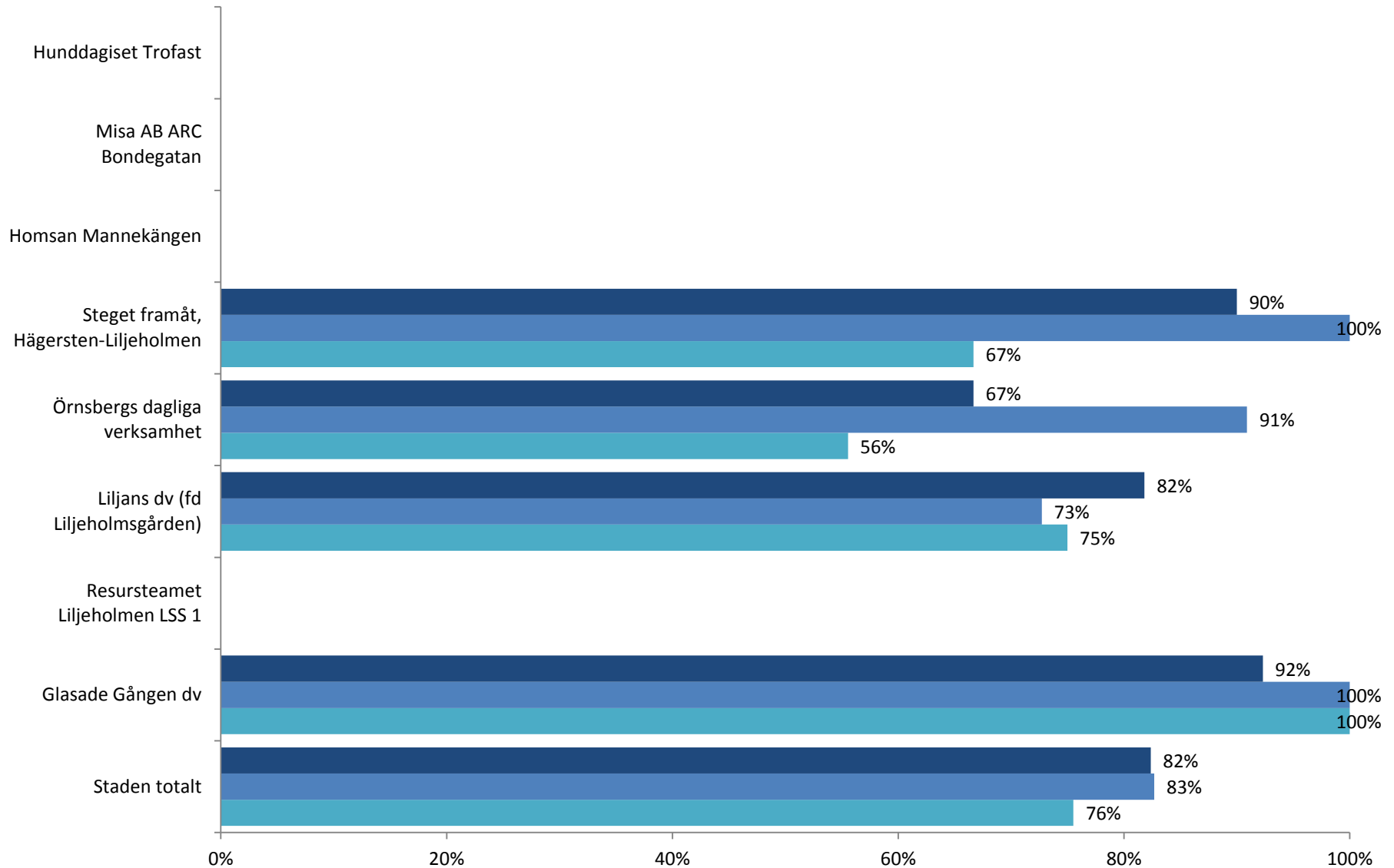
Jag får det stöd (hjälp) jag behöver



Att få rätt stöd som passar just mig



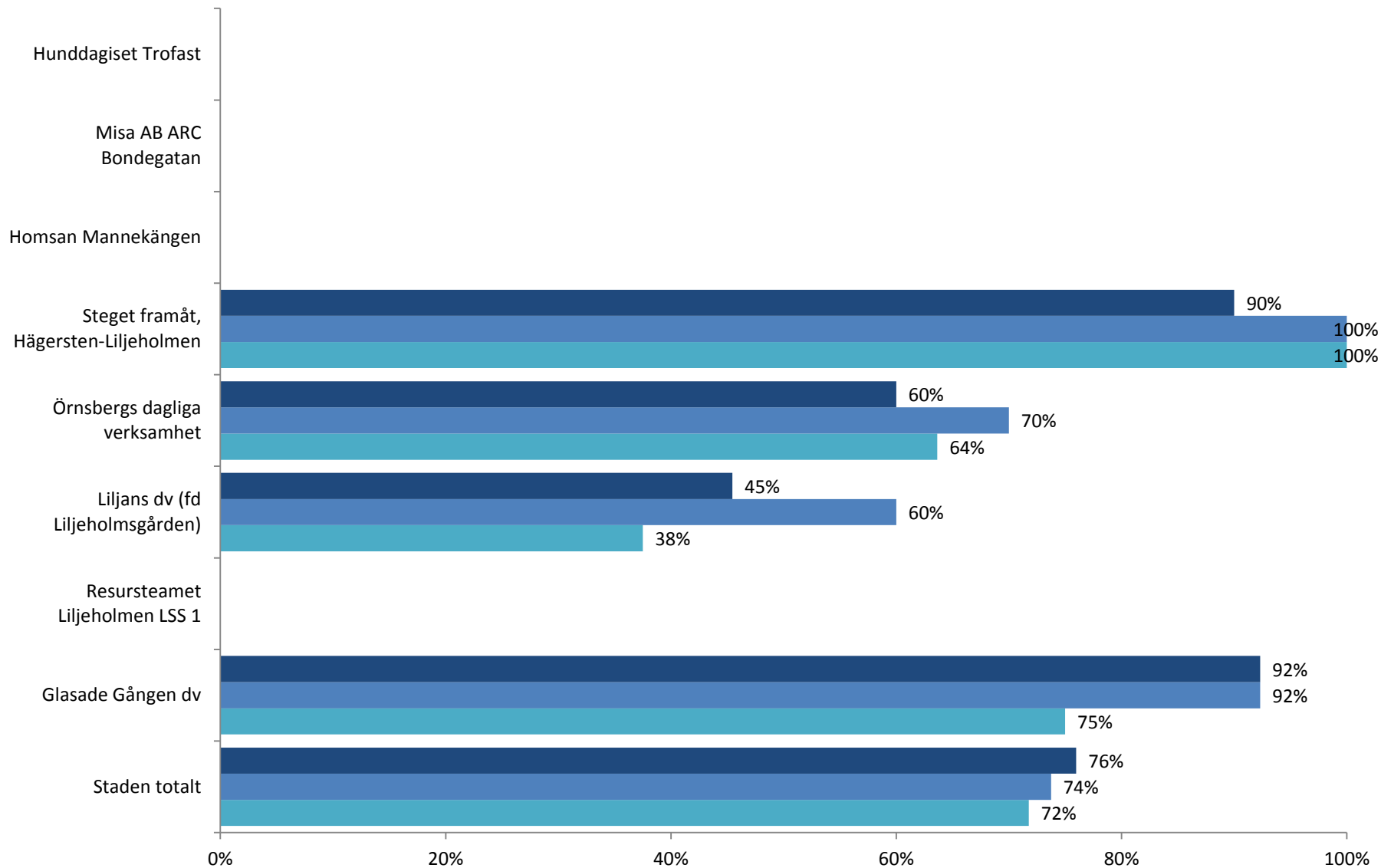
Personal frågar hur de kan stödja (hjälpa) mig



Att få rätt stöd som passar just mig



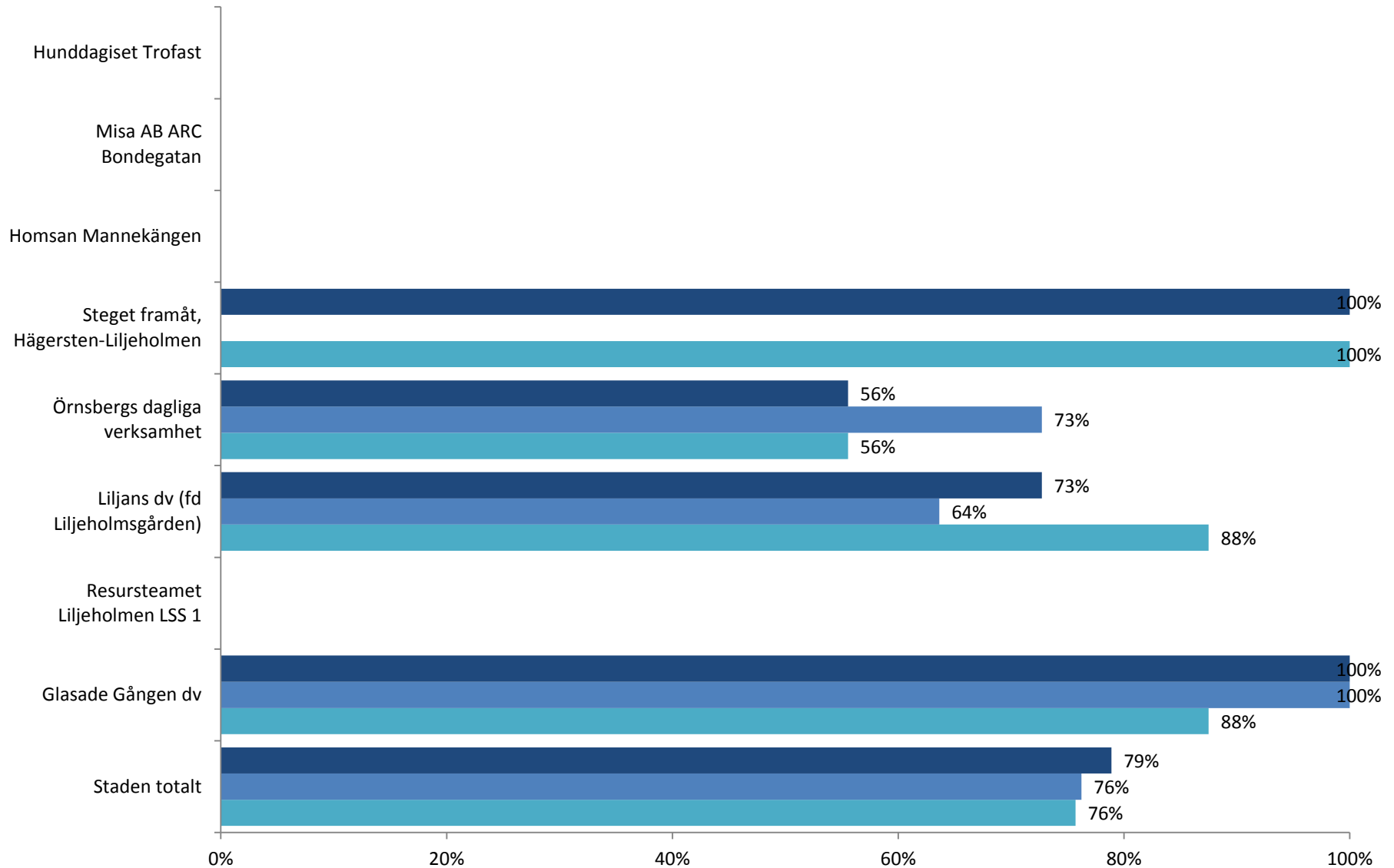
Jag får lära mig nya saker på min dagliga verksamhet



Att få rätt stöd som passar just mig



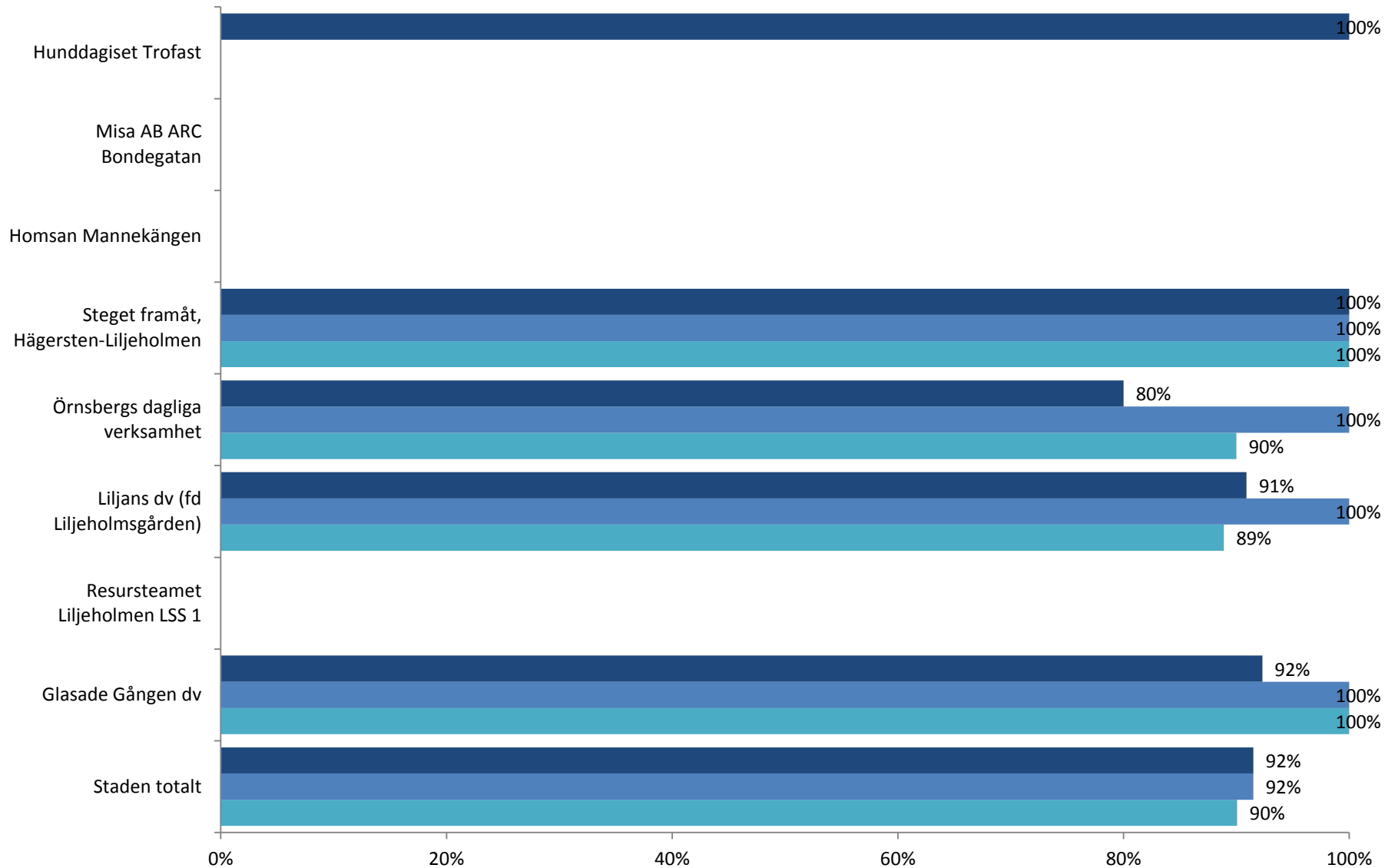
Jag kan prova nya aktiviteter och arbetsuppgifter om jag vill



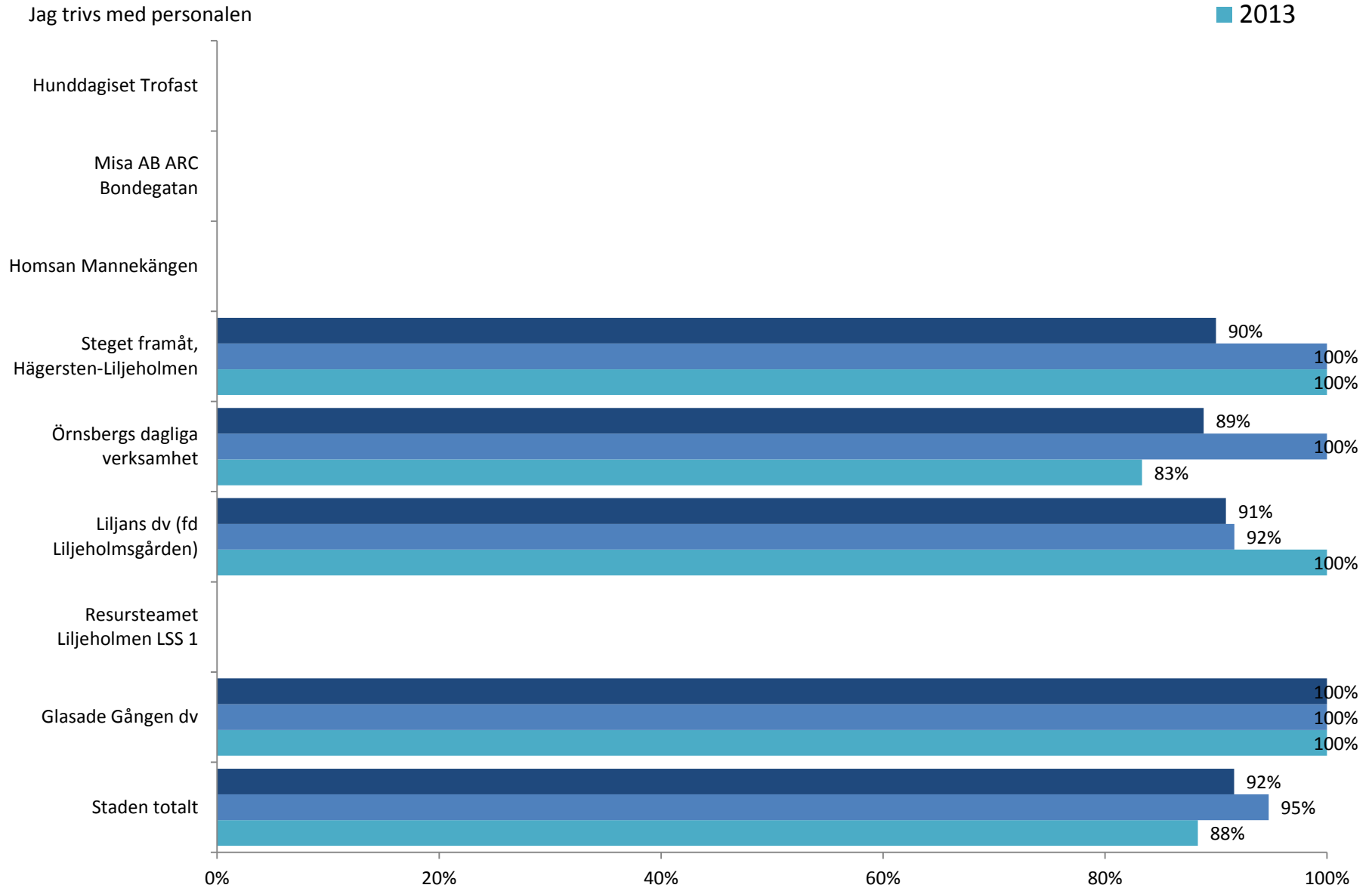
Trygghet



Jag vet vem min stödperson är (Den person som har ansvaret för mig.)



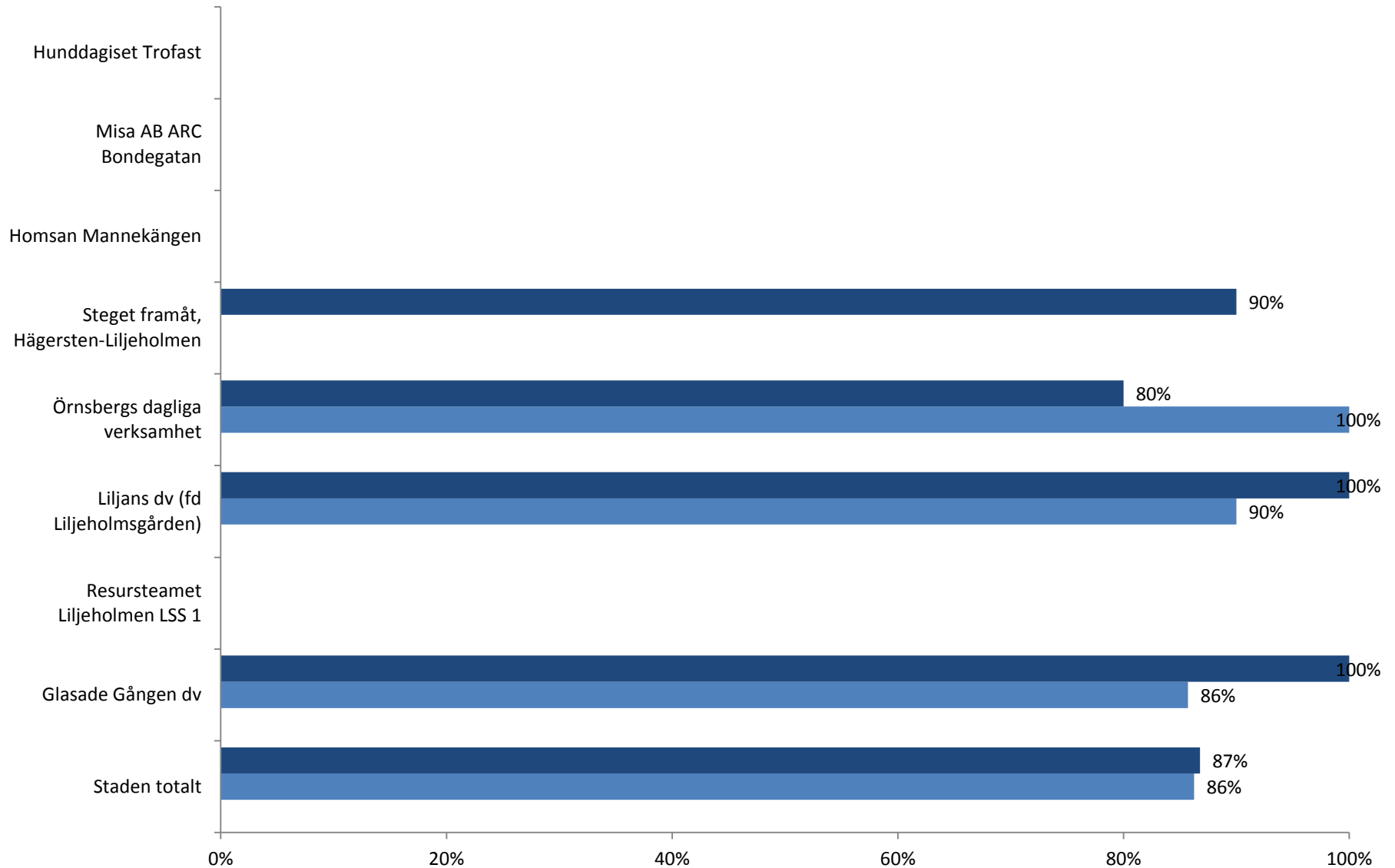
Trygghet



Trygghet



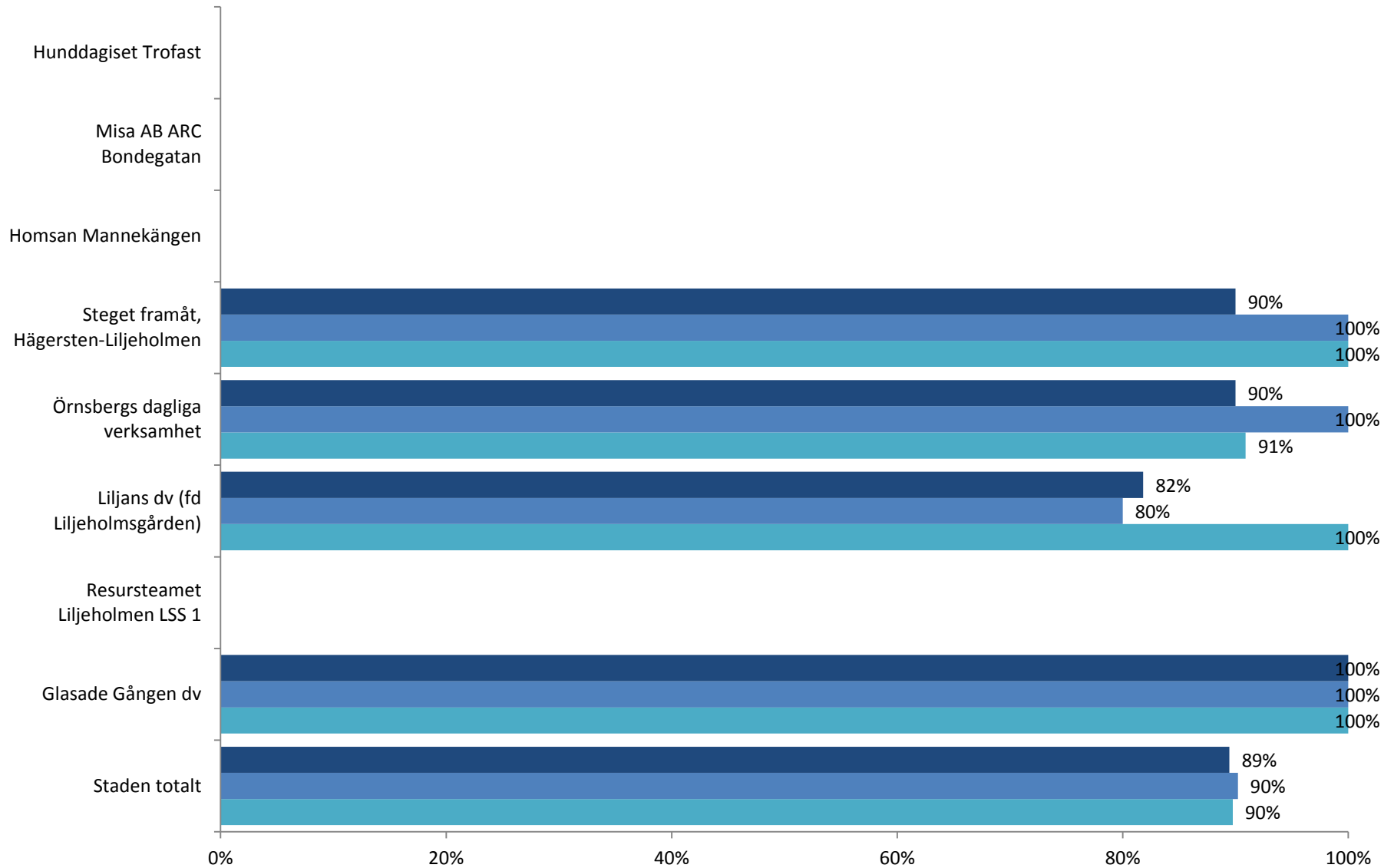
Det är lätt att prata med personalen om jag behöver det



Trygghet



Jag känner mig trygg i min dagliga verksamhet



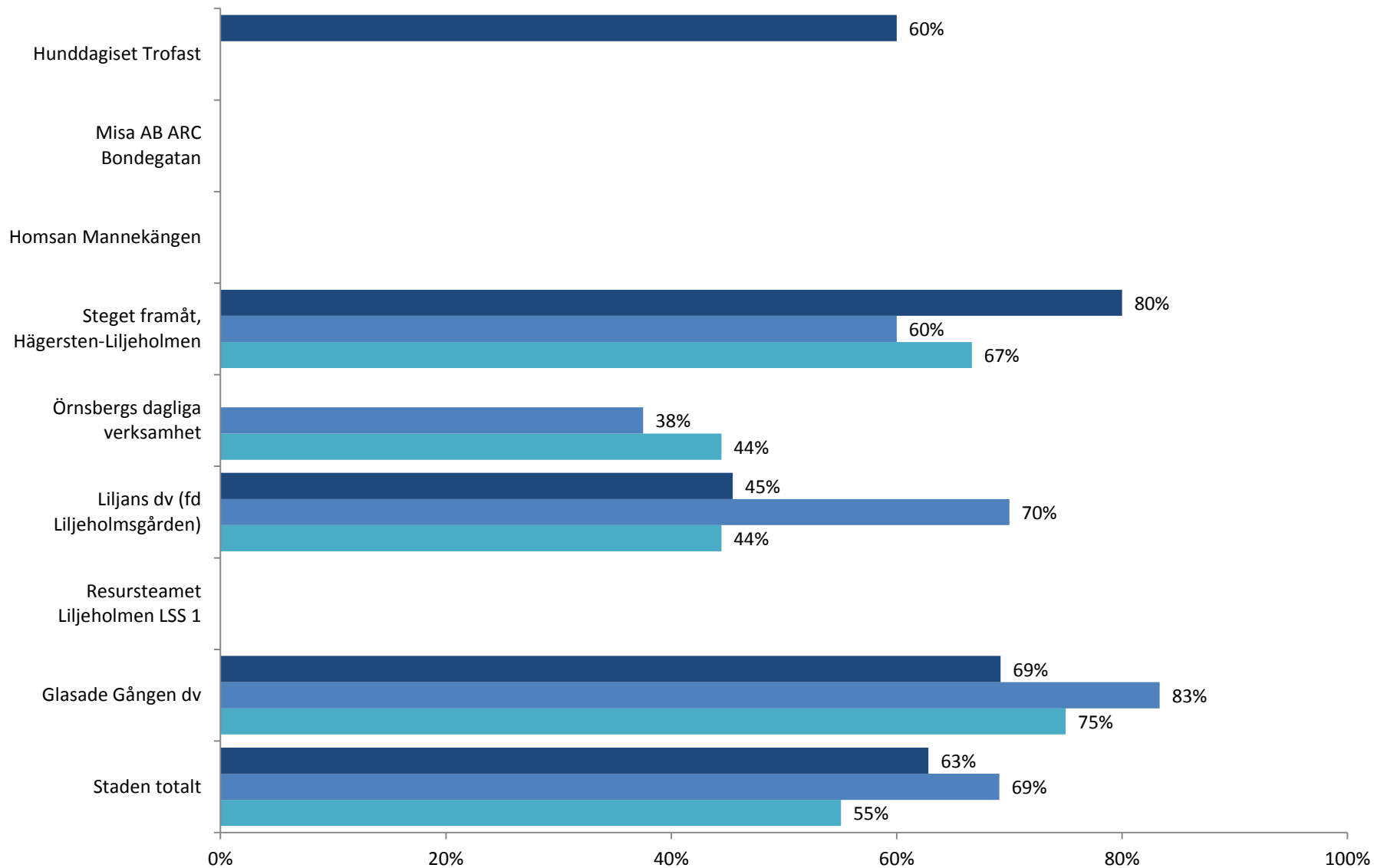


Tillgänglighet

■ 2015
■ 2014
■ 2013



Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel)

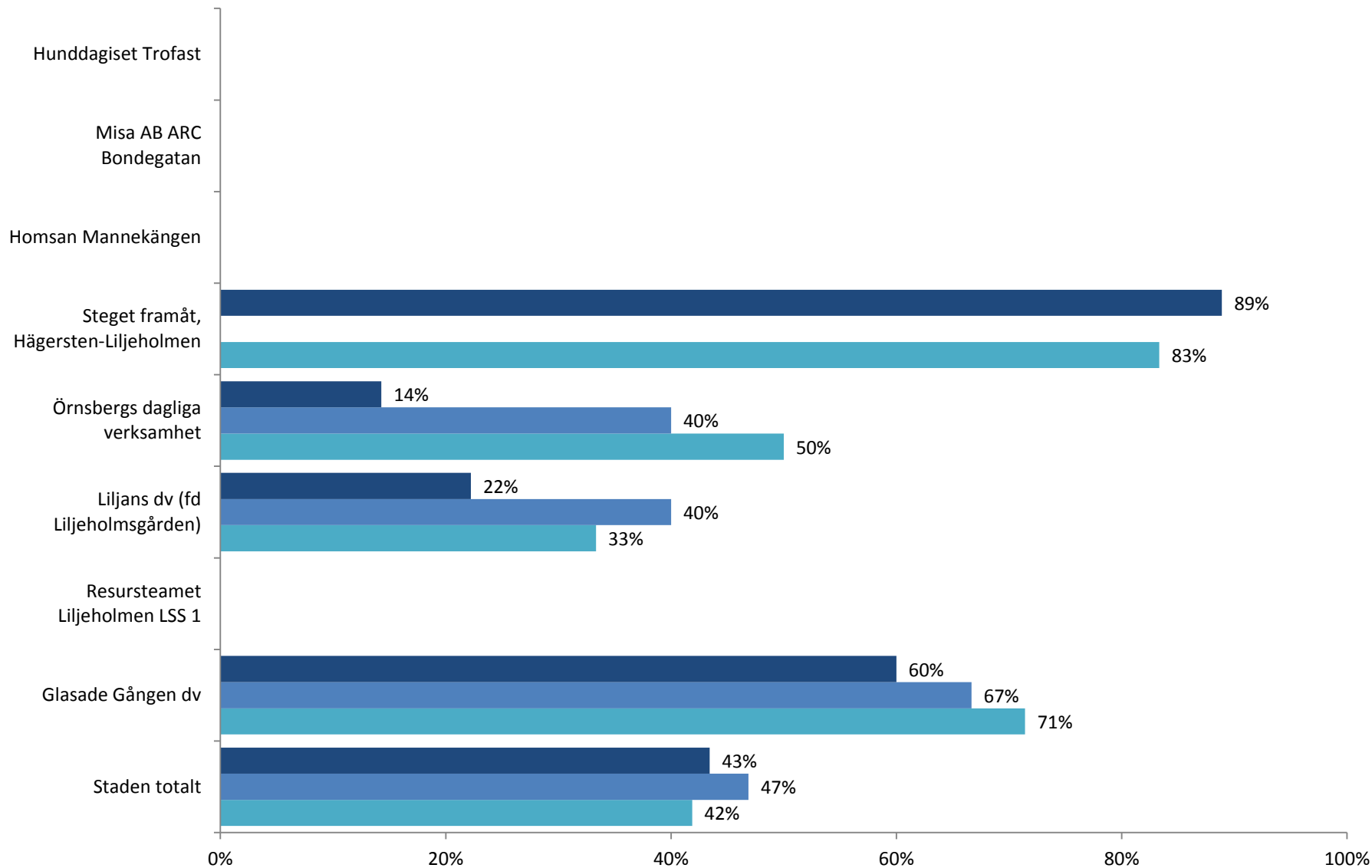




Tillgänglighet

■ 2015
■ 2014
■ 2013

Det är lätt att förstå information från staden (skyltar, broschyrer, internet)

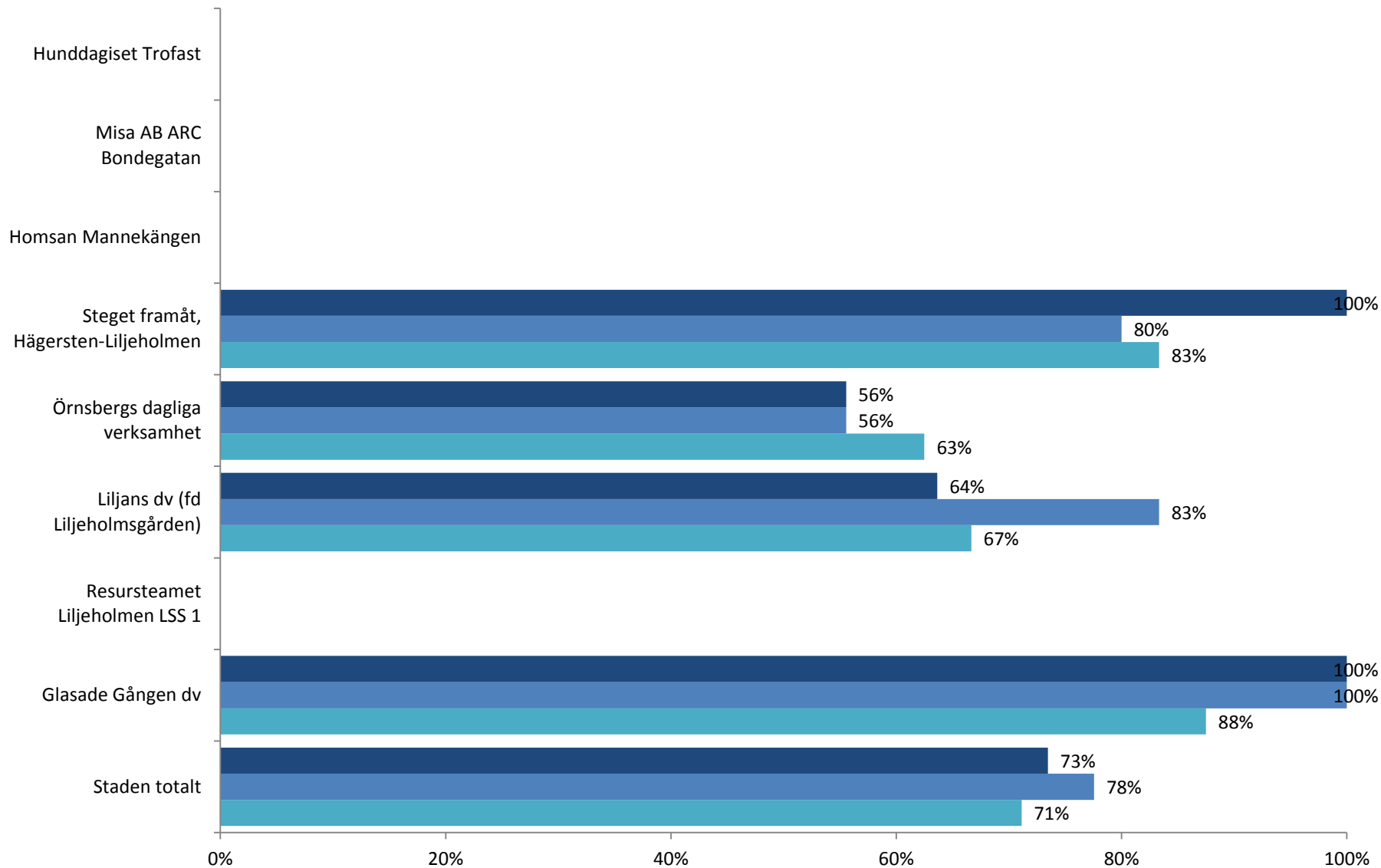




Möjlighet att välja

■ 2015
■ 2014
■ 2013

Jag har själv valt den dagliga verksamhet som jag går på



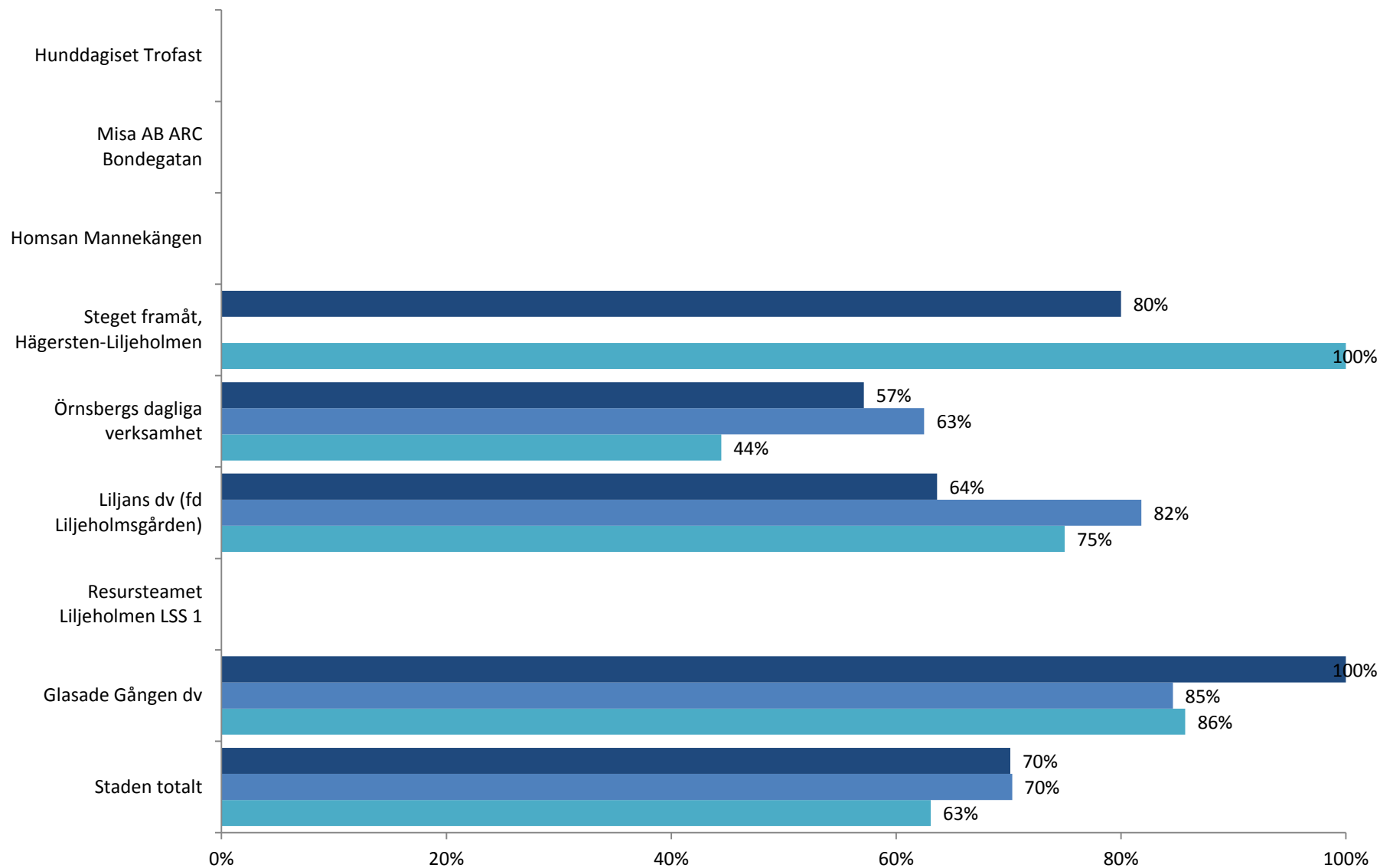


Bemötande från biståndshandläggaren

■ 2015
■ 2014
■ 2013



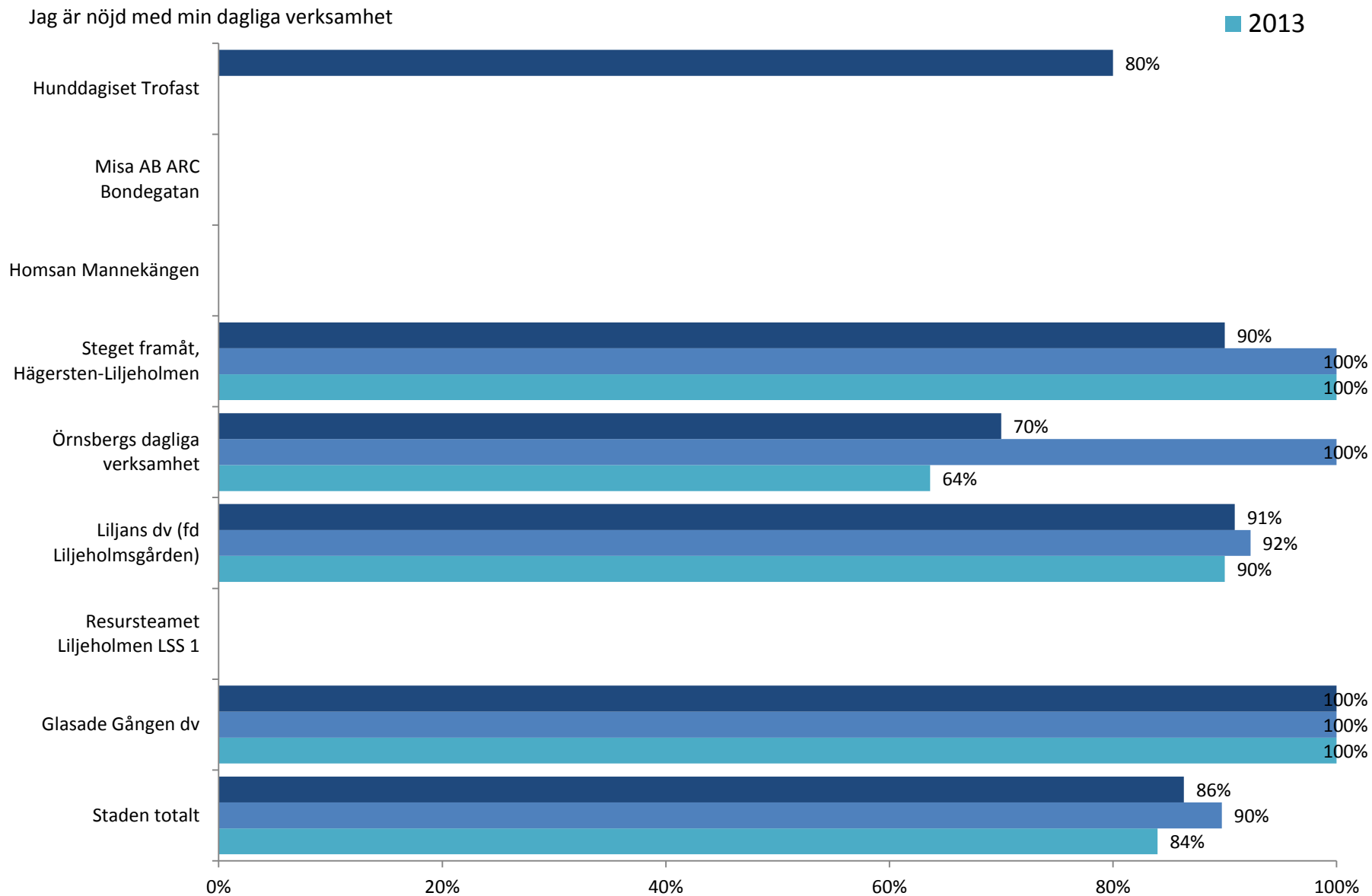
Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt (lyssnar, förklarar och ger tydlig information)





Övrigt

■ 2015
■ 2014
■ 2013



Övrigt



Frågorna var enkla att svara på

