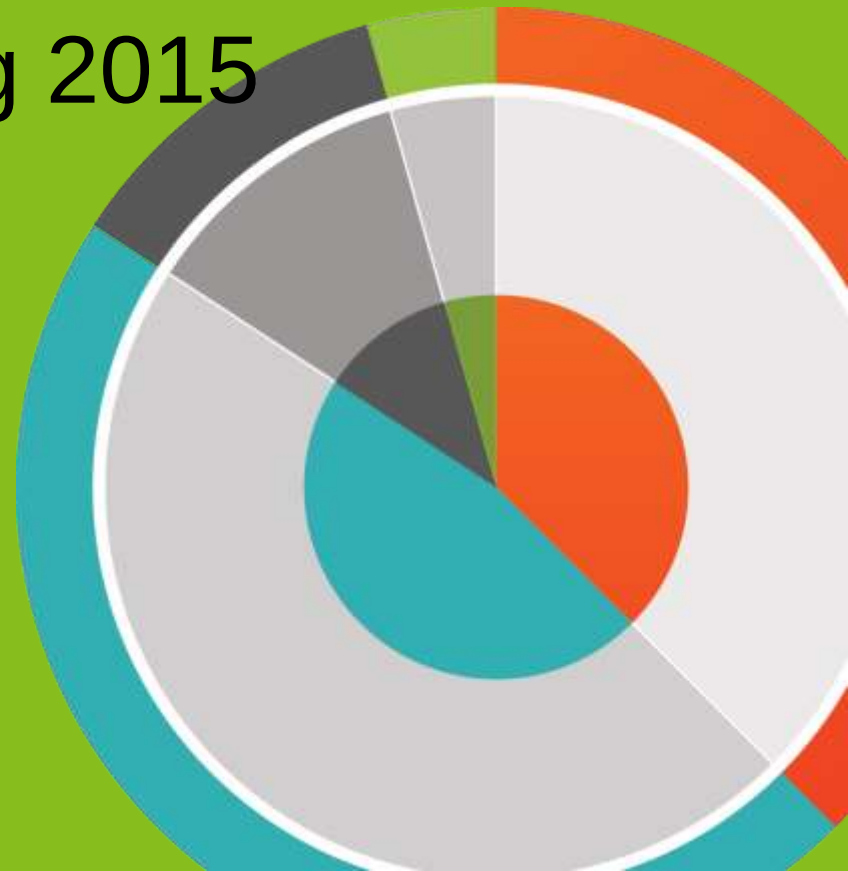




ENKÄTFABRIKEN

Brukarundersökning inom funktionsnedsättning 2015

Stockholm Stad





Stockholm stad

Brukarundersökning inom funktionsnedsättning 2015

Gruppboende
Hägersten-Liljeholmen - Egen regi



Presentation

- Om undersökningen
- Svarsfrekvens och bakgrundsfrågor
- Resultat
 - Index nöjdhet
 - Andel nöjda
 - Resultat per fråga över tid
 - Resultat per kön
 - Resultat per svarsmetod
 - Andel nöjda per utförare över tid



Om undersökningen

- Undersökningen riktas till personer som vid undersökningstillfället hade någon form av biståndsbedömd insats inom funktionshinder med verksamhetskoderna 6510 och 6515.
- Undersökningen omfattar regiformerna stadens egen regi och privata utförare.
- Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes två postala påminnelser.
- Insamling har skett under perioden 28 maj - 18 september 2015.
- Denna rapport visar resultaten för personer med beslut om insat från Hägersten-Liljeholmen stadsdelsnämnd där insatsen bedrivs i egen regi. Totalresultatet i rapporten representerar således Staden - egen regi.
- Jämförelse görs mellan år 2013-2015 där så är möjligt. Brytningar görs även på kön och vem som har svarat på enkäten såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp.
- Totalt för Hägersten-Liljeholmen stadsdelsnämnd inkom 60 svar vilket ger en svarsprocent på 59 %.
- Socialförvaltningens resultat gäller beslut som avser personer som landstinget hade placerat i andra kommuner i landet och som staden fick ta över ansvaret för när LSS infördes 1994, dessa har ingen tillhörighet i någon stadsdelsnämnd.
- Maskinella avrundningar och internt bortfall förekommer.
- Andel som har svarat "vet ej" visas vid sidan av diagrammen, även andel "stämmer ganska bra" och "stämmer helt" visas som andel nöjda vid sidan av diagrammen.
- Enkätfabriken AB, Daniel Sturesson, daniel.sturesson@enkätfabriken.se



Frågorna i enkäten

1. Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får.
2. Det går bra att säga till personalen om jag tycker att något är fel.
3. Personalen lyssnar på mig.
4. Jag får ta emot gäster i min bostad när jag själv önskar.
5. Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt boende.
6. Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp).
7. Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för egna aktiviteter (till exempel deltagande i fritidsaktiviteter, kurser, egna nöjen).
8. Jag har de hjälpmedel jag behöver i min bostad.
9. Jag vet vem min stödperson är. (Den person som har ansvaret för mig.)
10. Jag trivs med personalen.
11. Det är lätt att prata med personalen om jag behöver det
12. Jag känner mig trygg i min egen lägenhet.
13. Jag känner mig trygg i gemensamhetsutrymmena.
14. Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).
15. Det är lätt att förstå information från staden (skyltar, broschyrer, internet).
16. Vet du att du har möjlighet att välja boendet?
17. Jag har själv valt mitt boende.
18. Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt (lyssnar, förklarar och ger tydlig information).
19. Jag är nöjd med mitt boende.
20. Frågorna var enkla att svara på.

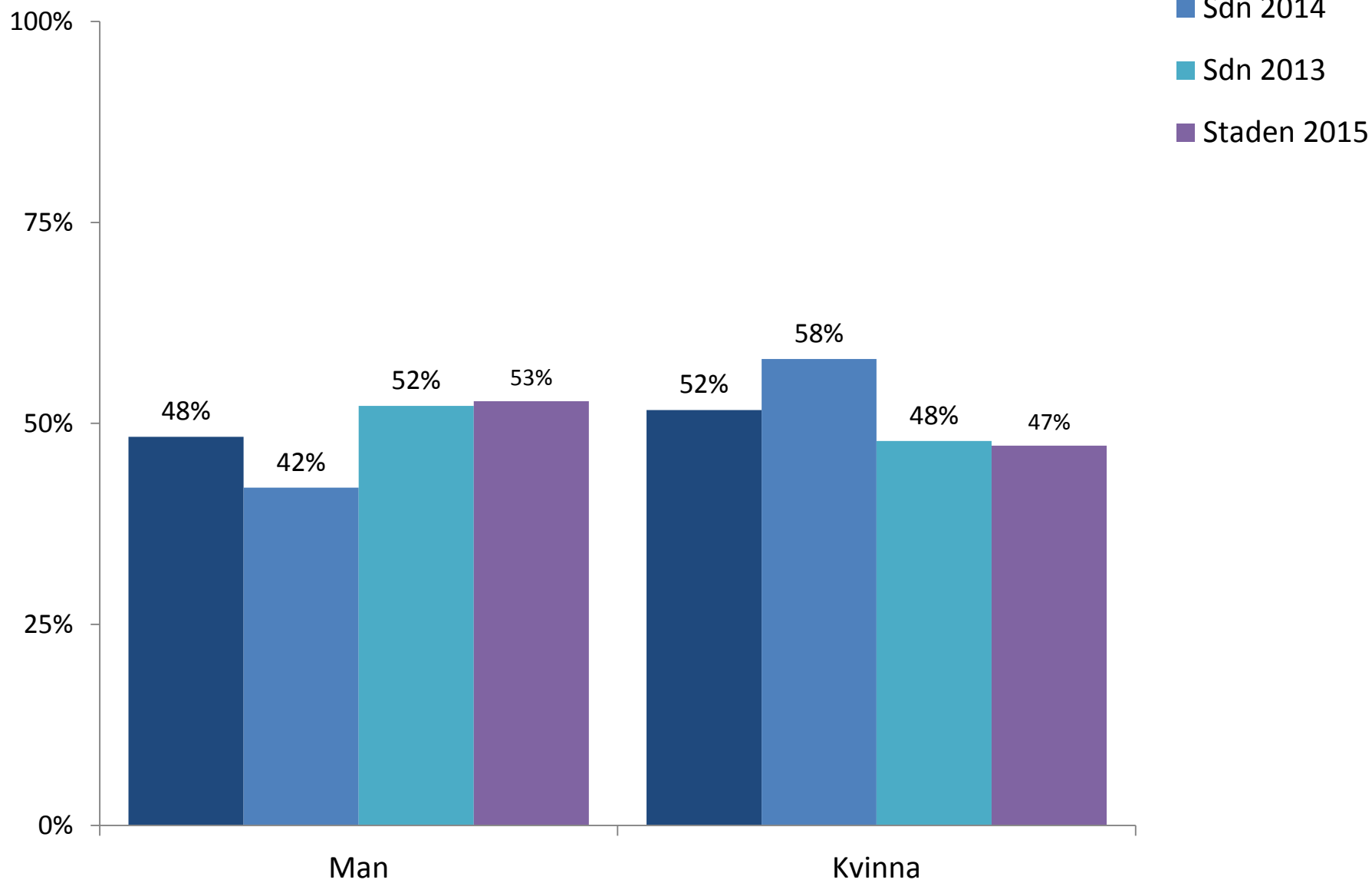


Svarsfrekvens

	Urval 2015	Antal svar 2015	Svarsfrekvens 2015	Antal svar 2014	Svarsfrekvens 2014	Antal svar 2013	Svarsfrekvens 2013
Bromma	30	12	40%	39	49%	38	47%
Enskede-Årsta-Vantör	41	25	61%	50	41%	77	58%
Farsta	22	12	55%	34	45%	44	57%
Hägersten-Liljeholmen	101	60	59%	75	56%	70	56%
Hässelby-Vällingby	25	17	68%	66	53%	66	57%
Kungsholmen	44	30	68%	46	63%	54	73%
Norrmalm	7	0	0%	35	44%	45	54%
Rinkeby-Kista	59	27	46%	36	39%	49	50%
Skarpnäck	1	0	0%	59	66%	56	65%
Skärholmen	74	68	92%	66	65%	55	59%
Socialförvaltningen	0	0		23	45%	9	43%
Spånga-Tensta	44	25	57%	31	54%	30	48%
Södermalm	42	20	48%	87	56%	110	67%
Älvsjö	33	19	58%	21	60%	23	66%
Östermalm	12	11	92%	21	58%	28	67%
Man	295	172	58%	395	53%	425	57%
Kvinna	240	154	64%	294	53%	329	59%
Egen regi	535	326	61%	277	57%	283	60%
Privat regi	0	0		412	50%	471	57%
Staden totalt	535	326	61%	689	55%	754	59%

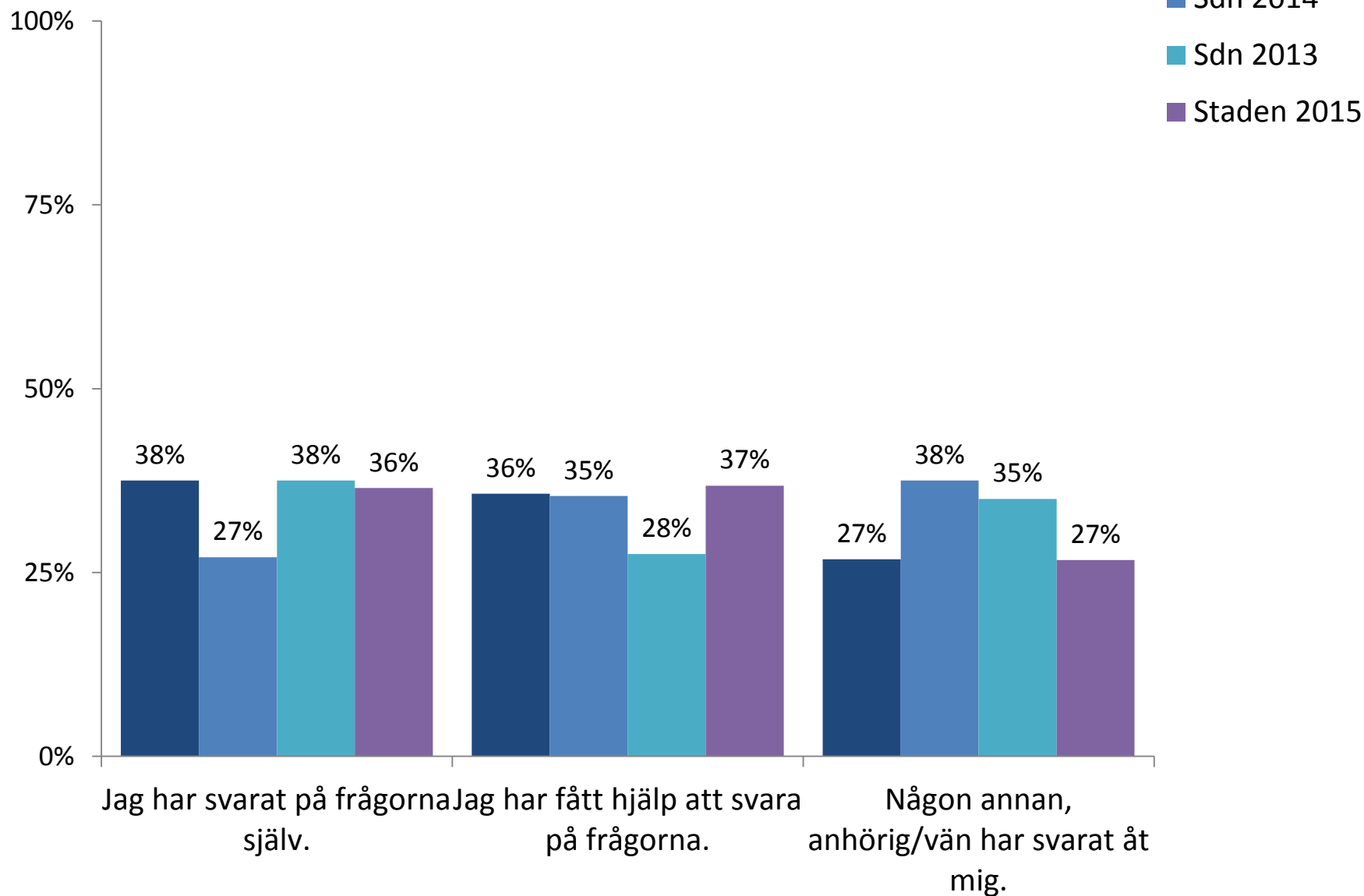


Kön





Vem har svarat på de här frågorna?





Resultat

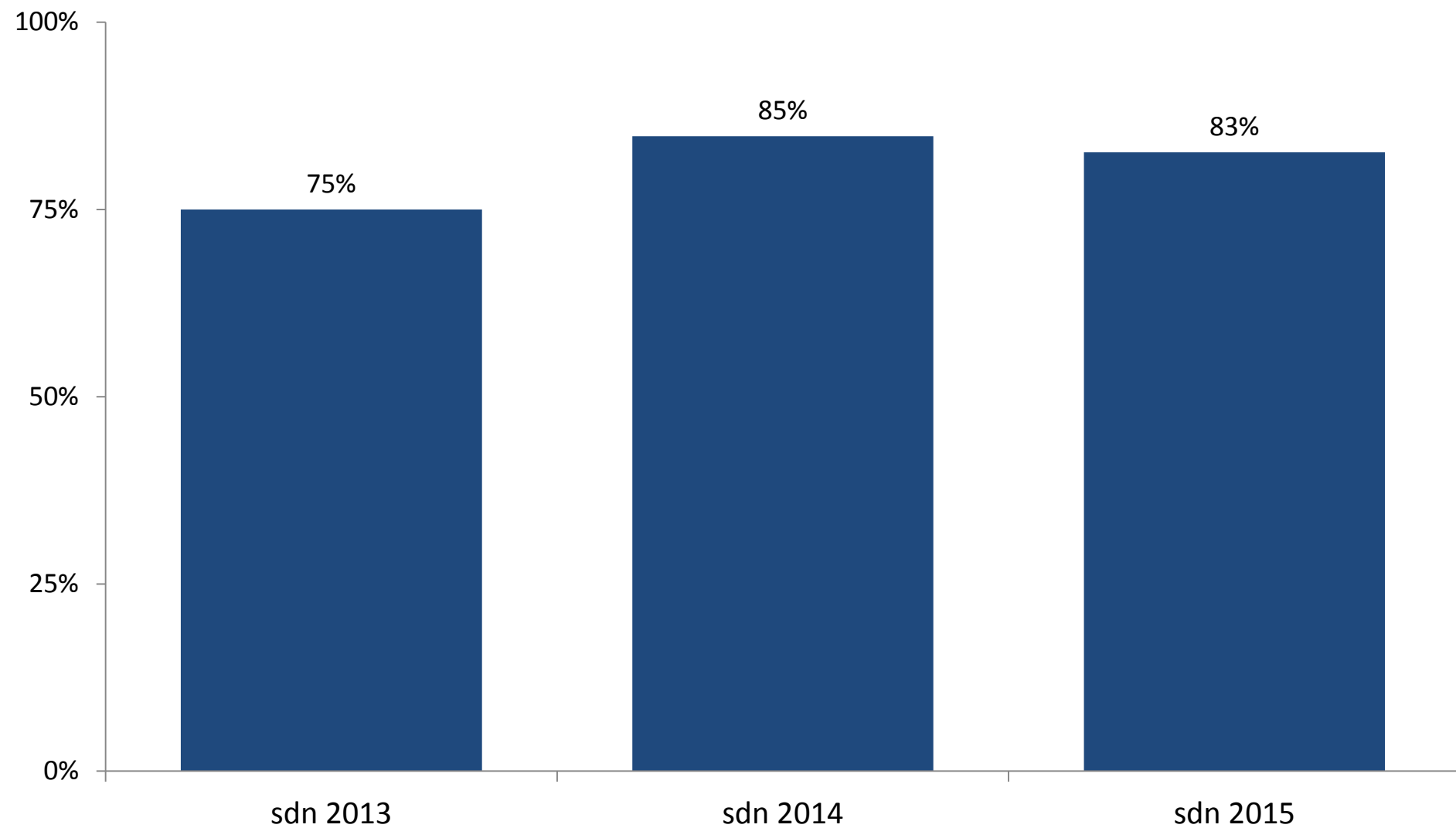


Index nöjdhet

Andelen som har svarat 4 + 5 för de fyra påståendena
Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får.
Personalen lyssnar på mig.
Jag har de hjälpmedel jag behöver i min bostad.
Jag känner mig trygg i min egen lägenhet.
Jag är nöjd med mitt boende.
Personer som svarat "vet ej" har räknats bort.



Index nöjdhet



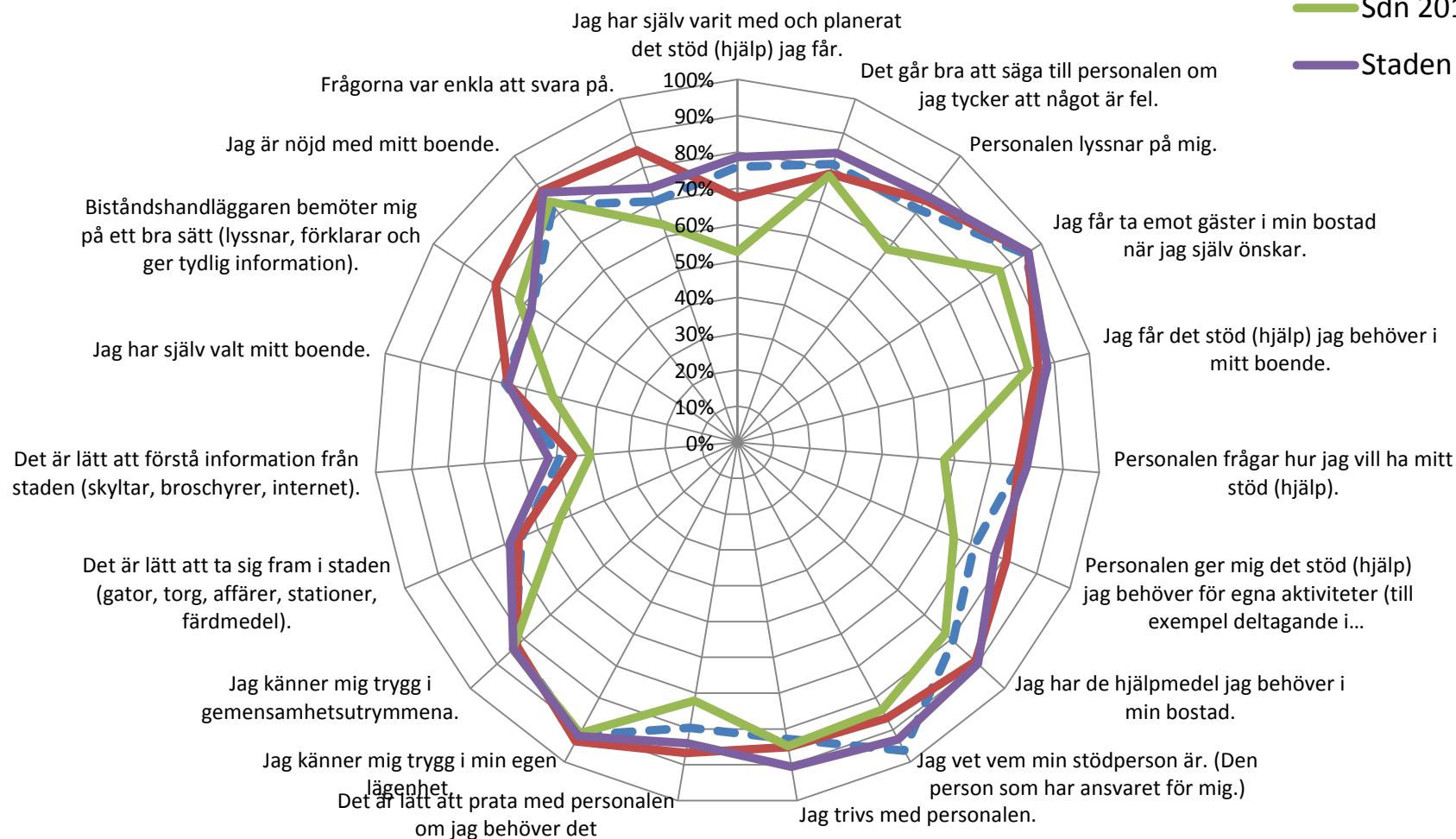


Andel nöjda



Andel nöjda per fråga (Stämmer ganska bra + stämmer helt)

— Sdn 2015
— Sdn 2014
— Sdn 2013
— Staden 2015

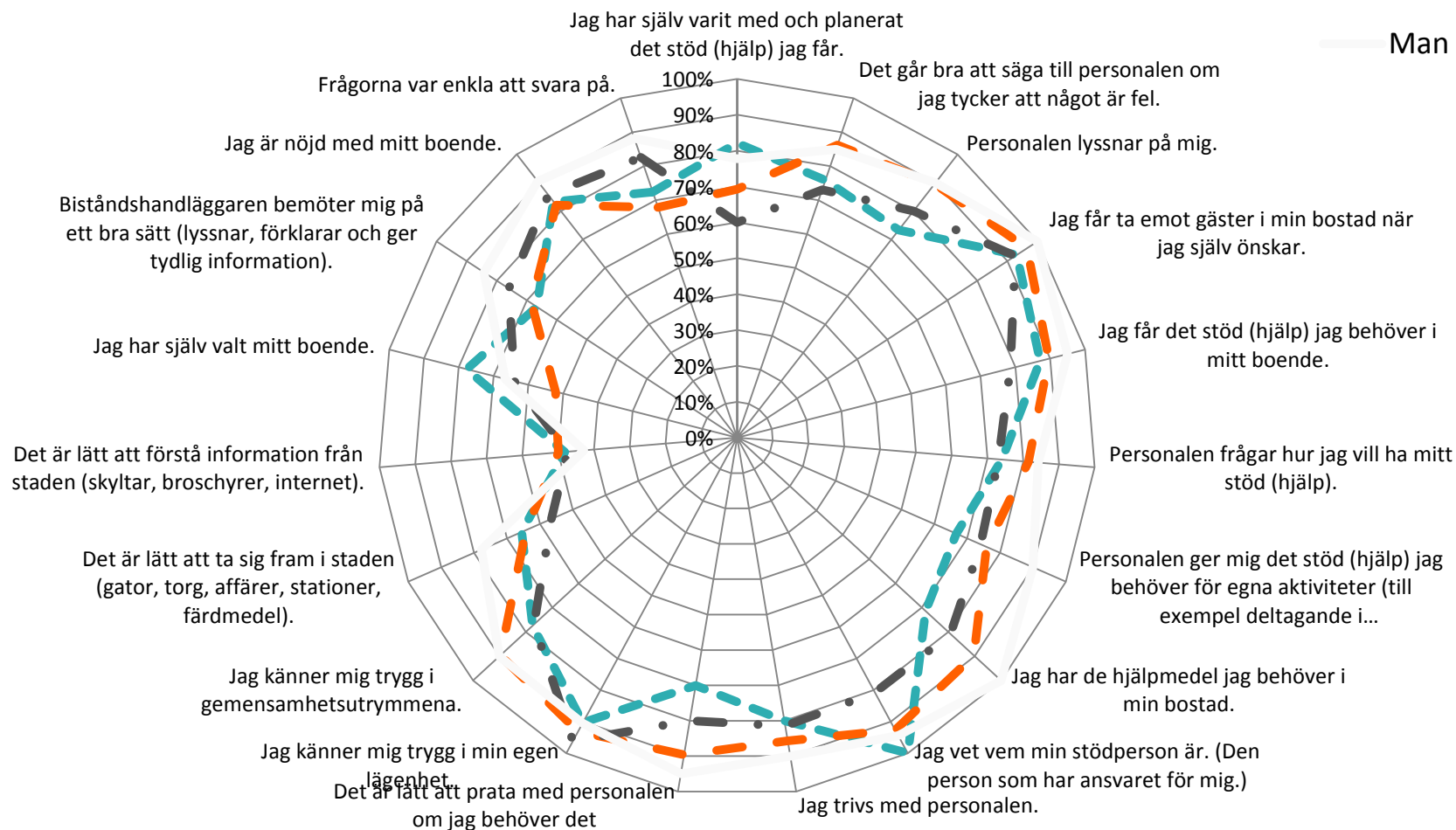




Andel nöjda per fråga per år

(Stämmer ganska bra + stämmer helt)

- Kvinna 2015
- Man 2015
- Kvinna 2014
- Man 2014

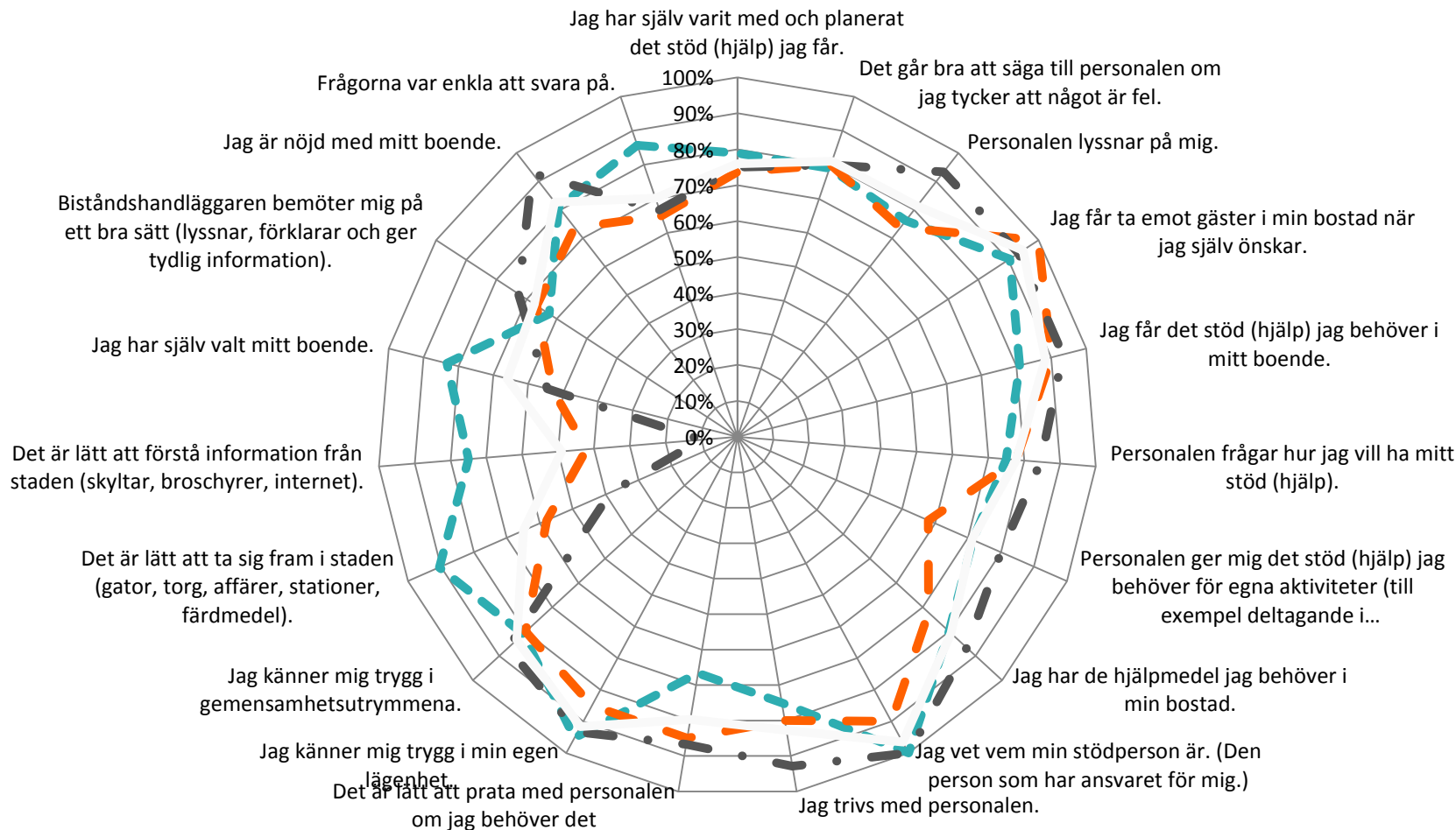




Andel nöjda per fråga per år

(Stämmer ganska bra + stämmer helt)

- Jag har svarat på frågorna själv
- Jag har fått hjälp att svara på frågorna
- Någon annan har svarat åt mig
- sdn 2015





Resultat per fråga över tid

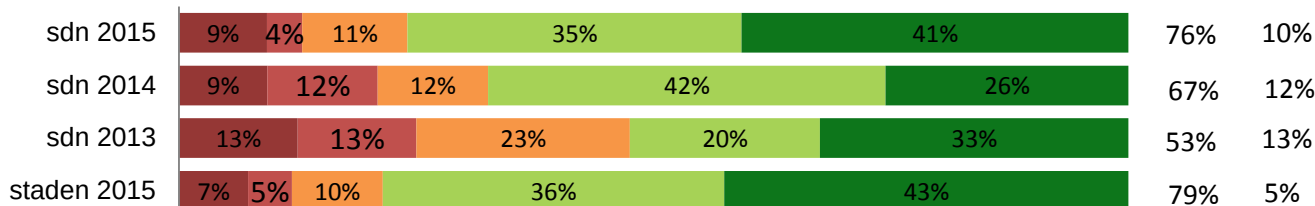


Sdn per år

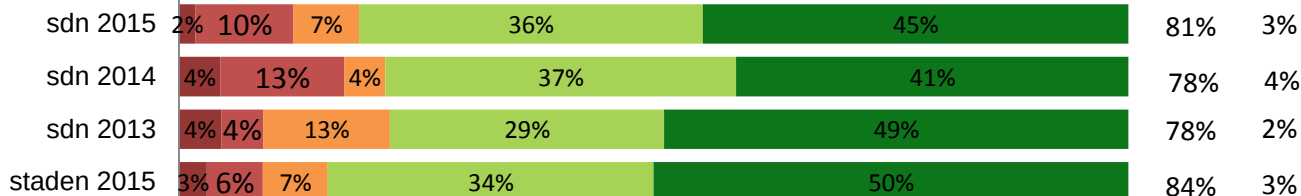
Att kunna vara med och bestämma

Andel

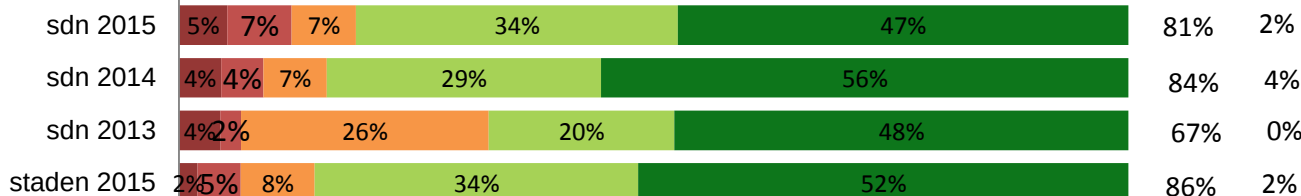
Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får.



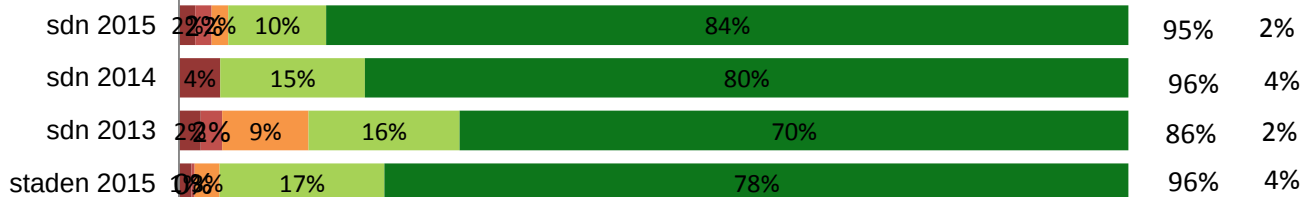
Det går bra att säga till personalen om jag tycker att något är fel.



Personalen lyssnar på mig.



Jag får ta emot gäster i min bostad när jag själv önskar.



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

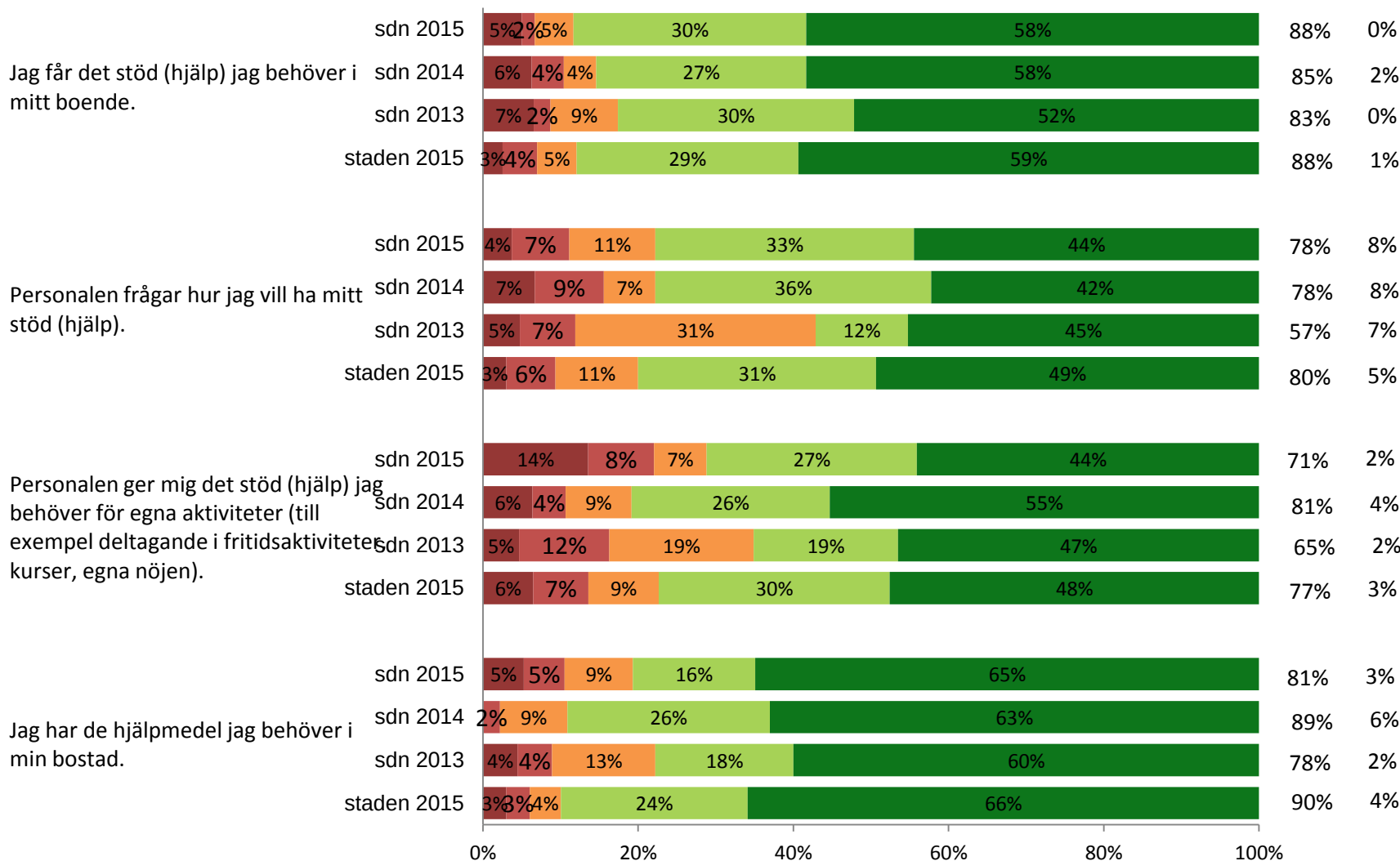
*svarat
"Stämmer ganska
bra" och



Sdn per år

Att få rätt stöd som passar just mig

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

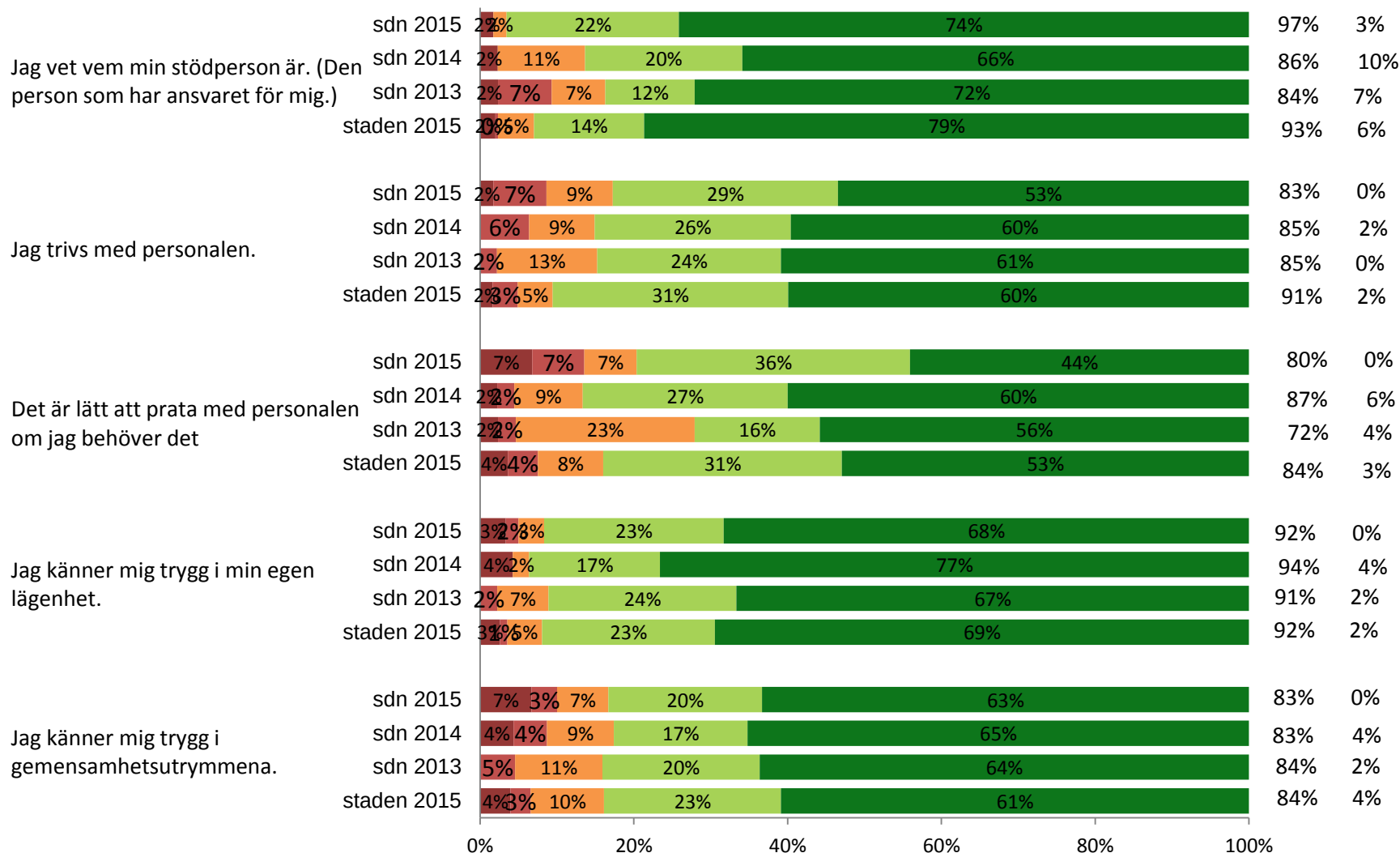
*svarat
"Stämmer ganska
bra" och



Sdn per år

Trygghet

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och

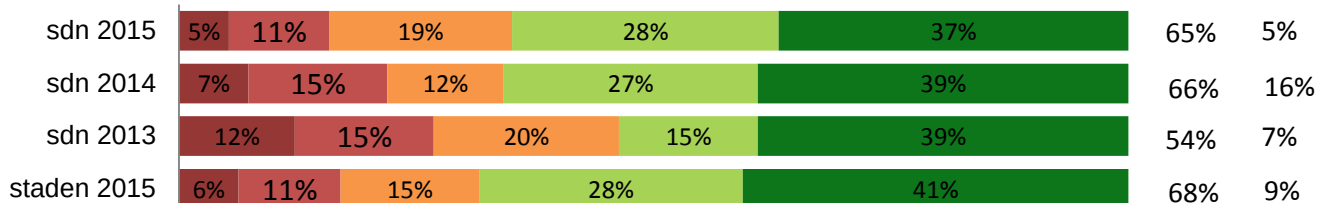


Sdn per år

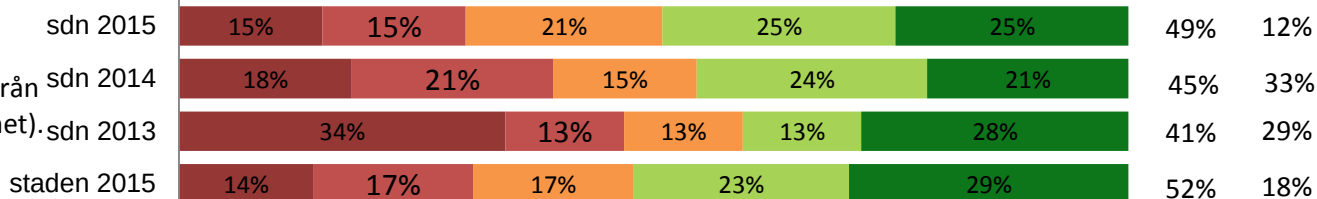
Tillgänglighet

Andel

Det är lätt att ta sig fram i staden
(gator, torg, affärer, stationer,
färdmedel).



Det är lätt att förstå information från
staden (skyltar, broschyrer, internet).



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och

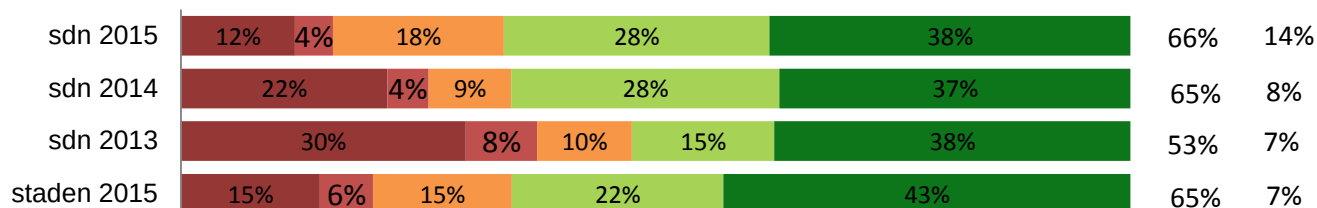


Sdn per år

Möjlighet att välja

Andel

Jag har själv valt mitt boende.



0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

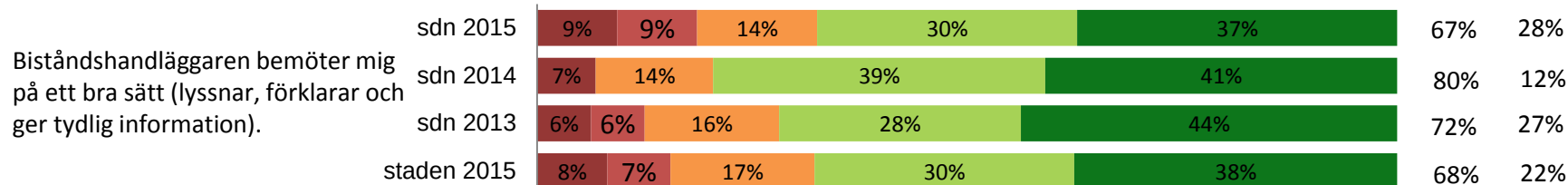
*svarat
"Stämmer ganska
bra" och



Sdn per år

Bemötande från biståndshandläggaren

Andel



0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och

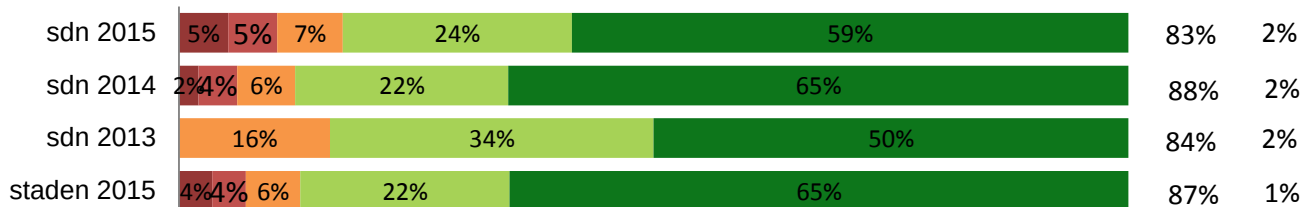


Sdn per år

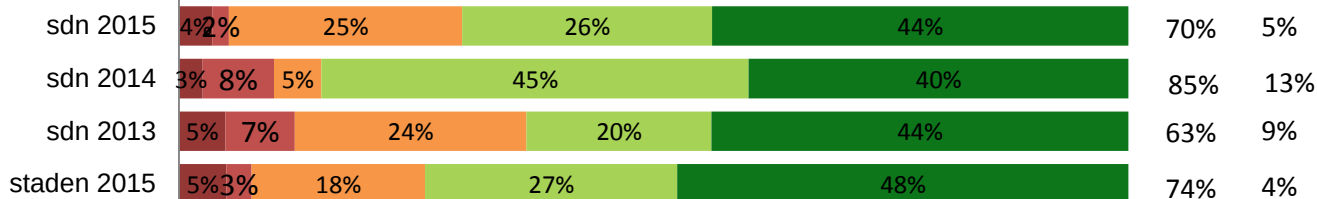
Övrigt

Andel

Jag är nöjd med mitt boende.



Frågorna var enkla att svara på.



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

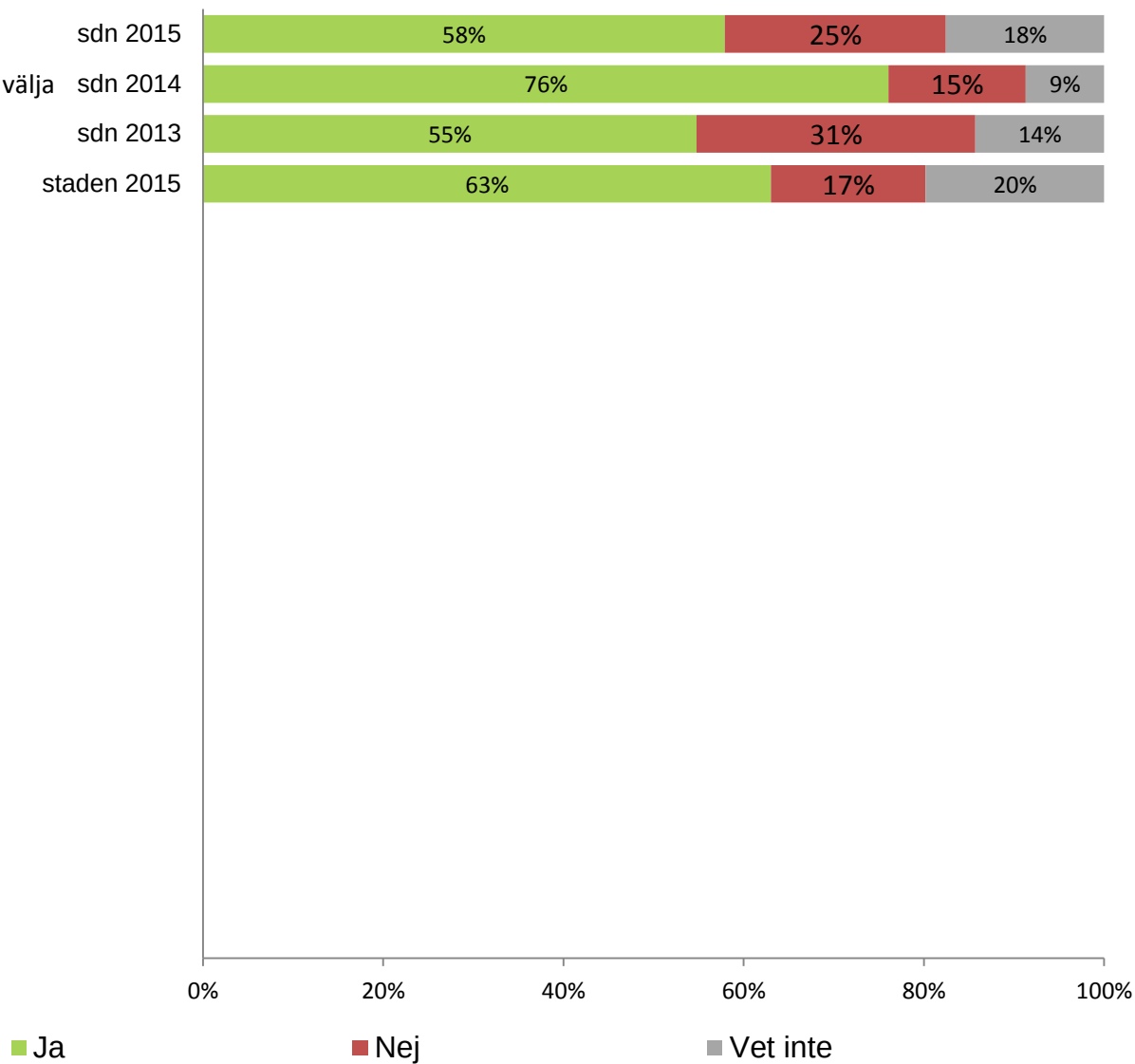
*svarat
"Stämmer ganska
bra" och



Sdn per år

Kännedom om möjlighet att välja

Vet du att du har möjlighet att välja
boendet?





Resultat per kön

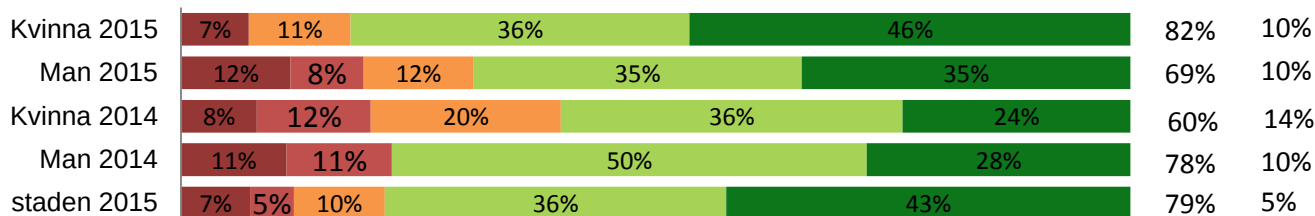


Sdn per kön

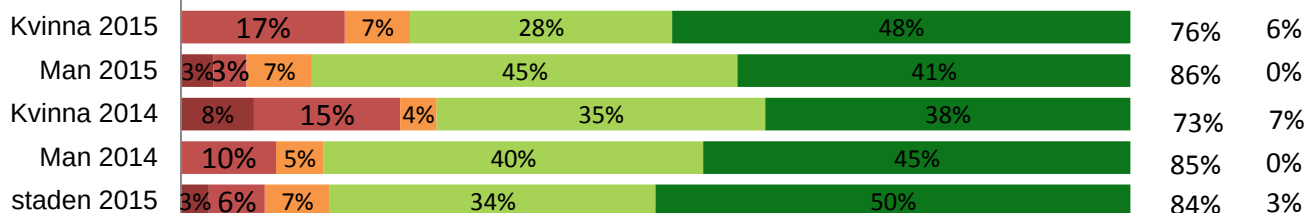
Att kunna vara med och bestämma

Andel

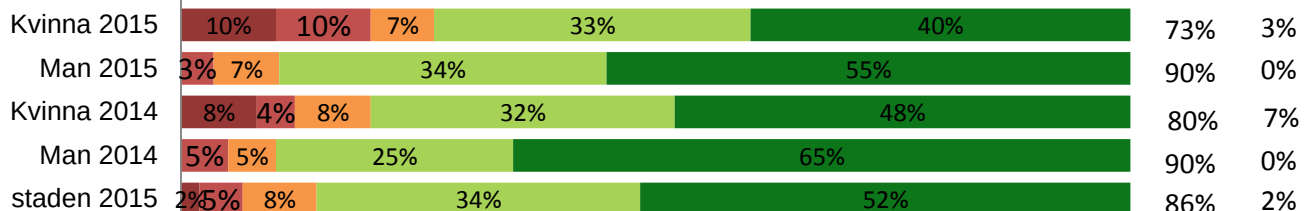
Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får.



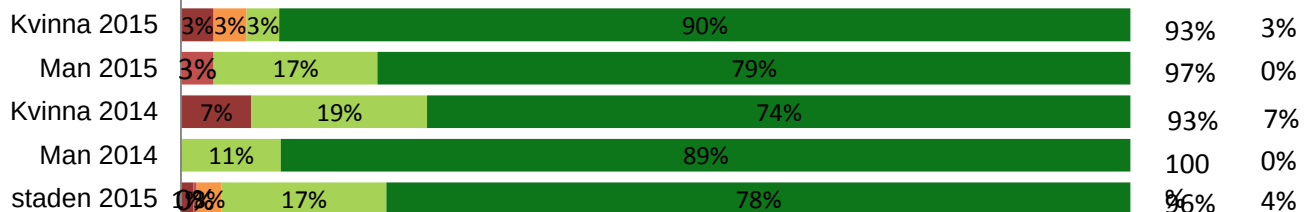
Det går bra att säga till personalen om jag tycker att något är fel.



Personalen lyssnar på mig.



Jag får ta emot gäster i min bostad när jag själv önskar.



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och

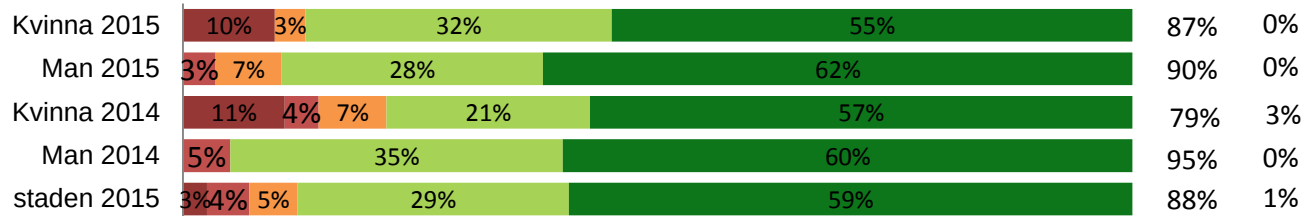


Sdn per kön

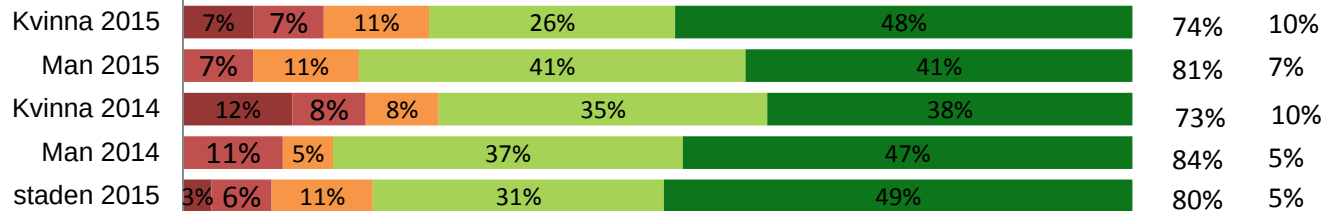
Att få rätt stöd som passar just mig

Andel

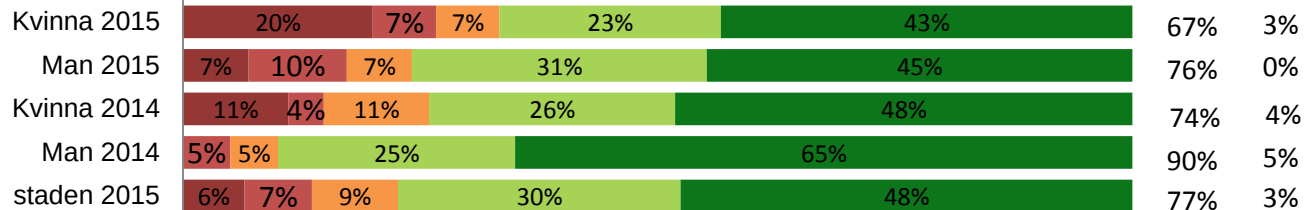
Jag får det stöd (hjälp)
jag behöver i mitt
boende.



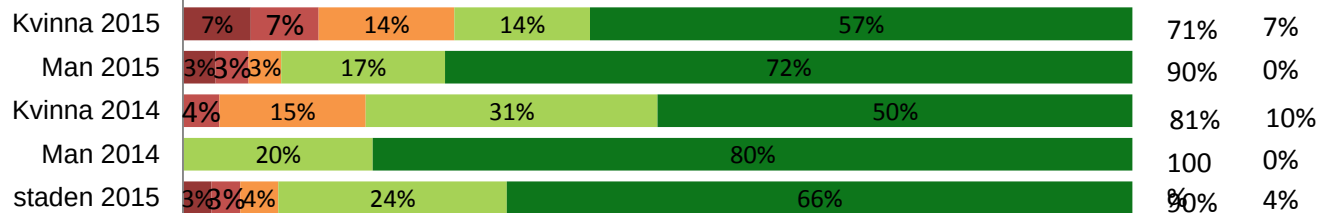
Personalen frågar hur
jag vill ha mitt stöd
(hjälp).



Personalen ger mig det
stöd (hjälp) jag behöver
för egna aktiviteter (till
exempel deltagande i
fritidsaktiviteter,
kurser, egna nöjen).



Jag har de hjälpmedel
jag behöver i min
bostad.

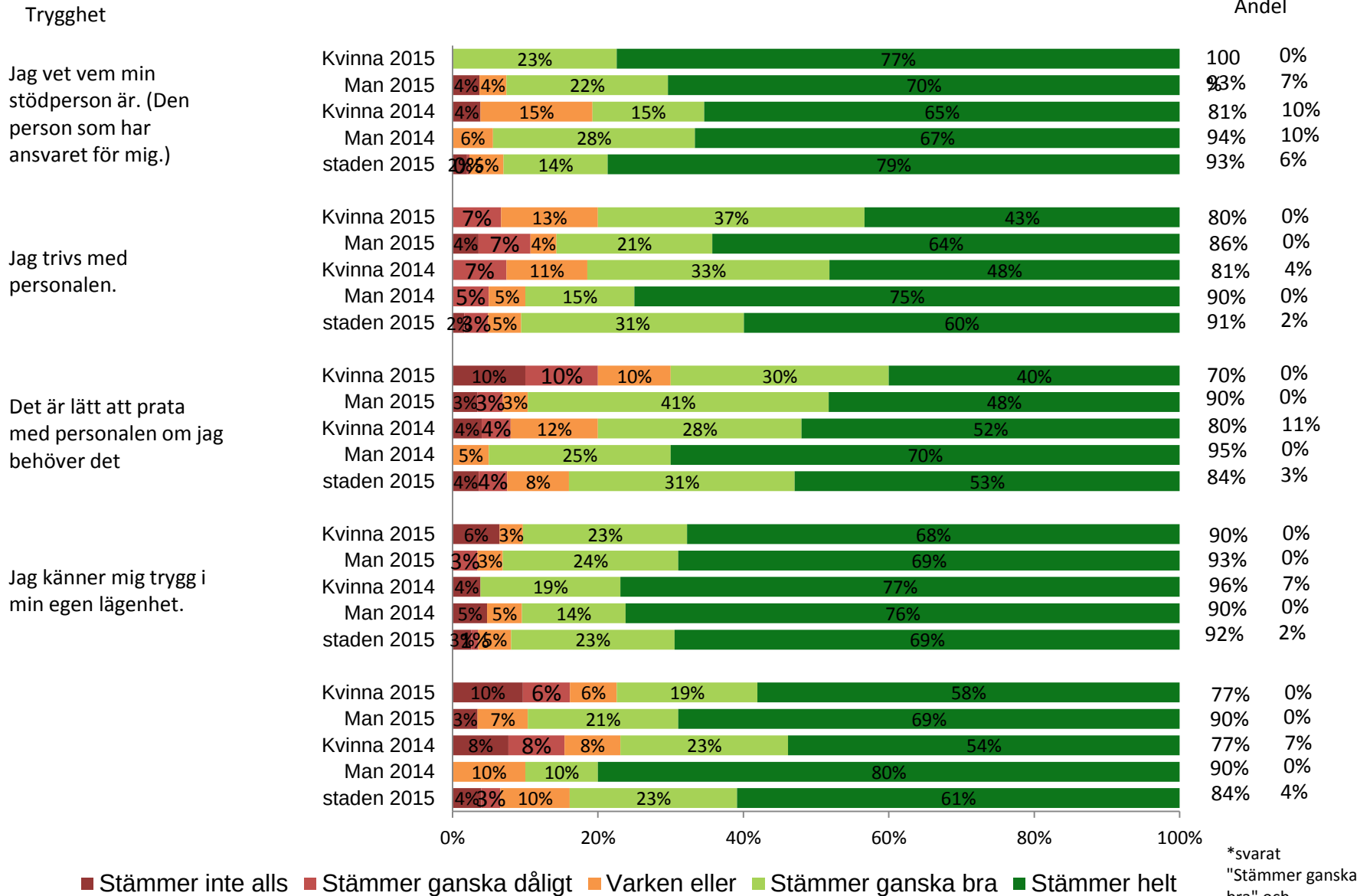


■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och



Sdn per kön



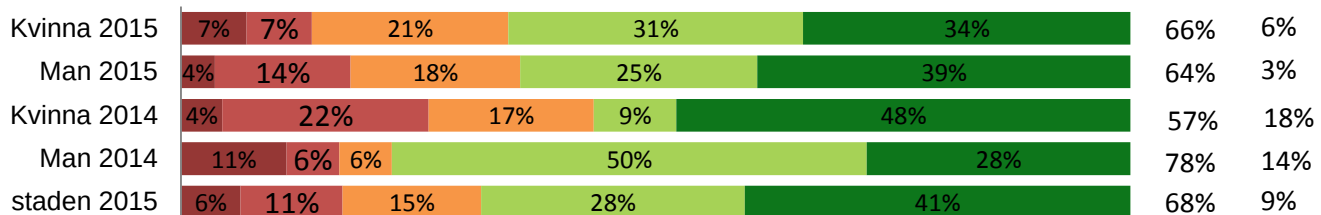


Sdn per kön

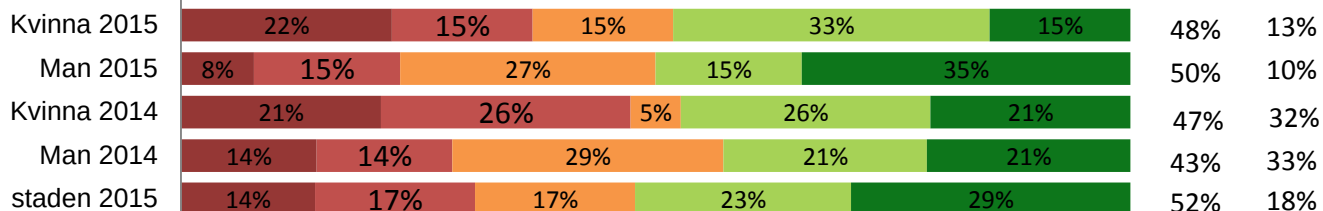
Tillgänglighet

Andel

Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).



Det är lätt att förstå information från staden (skyltar, broschyrer, internet).



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och

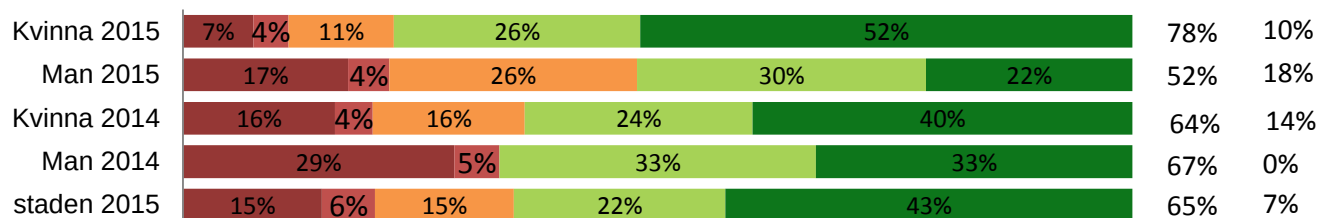


Sdn per kön

Möjlighet att välja

Andel

Jag har själv valt mitt boende.



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och



Sdn per kön

Bemötande från biståndshandläggaren

Andel

Biståndshandläggaren
bemöter mig på ett bra
sätt (lyssnar, förklarar
och ger tydlig
information).

Kvinna 2015	13%	4%	17%	21%	46%	67%	23%
Man 2015	5%	16%	11%	42%	26%	68%	34%
Kvinna 2014	8%	16%	32%	44%		76%	14%
Man 2014	5%	11%	47%	37%		84%	10%
staden 2015	8%	7%	17%	30%	38%	68%	22%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och

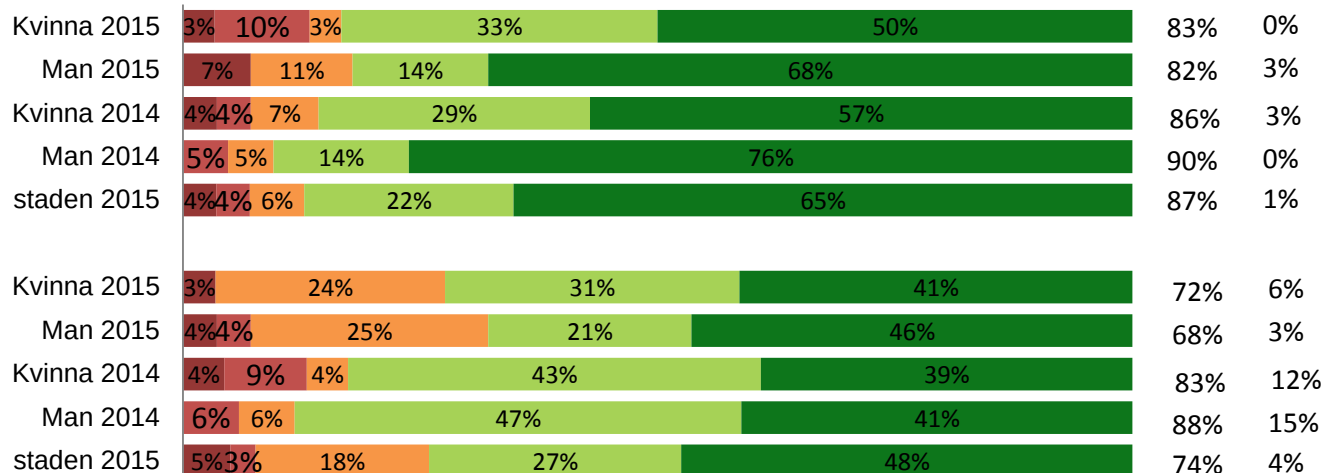


Sdn per kön

Övrigt

Andel

Jag är nöjd med mitt boende.



Frågorna var enkla att svara på.

■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

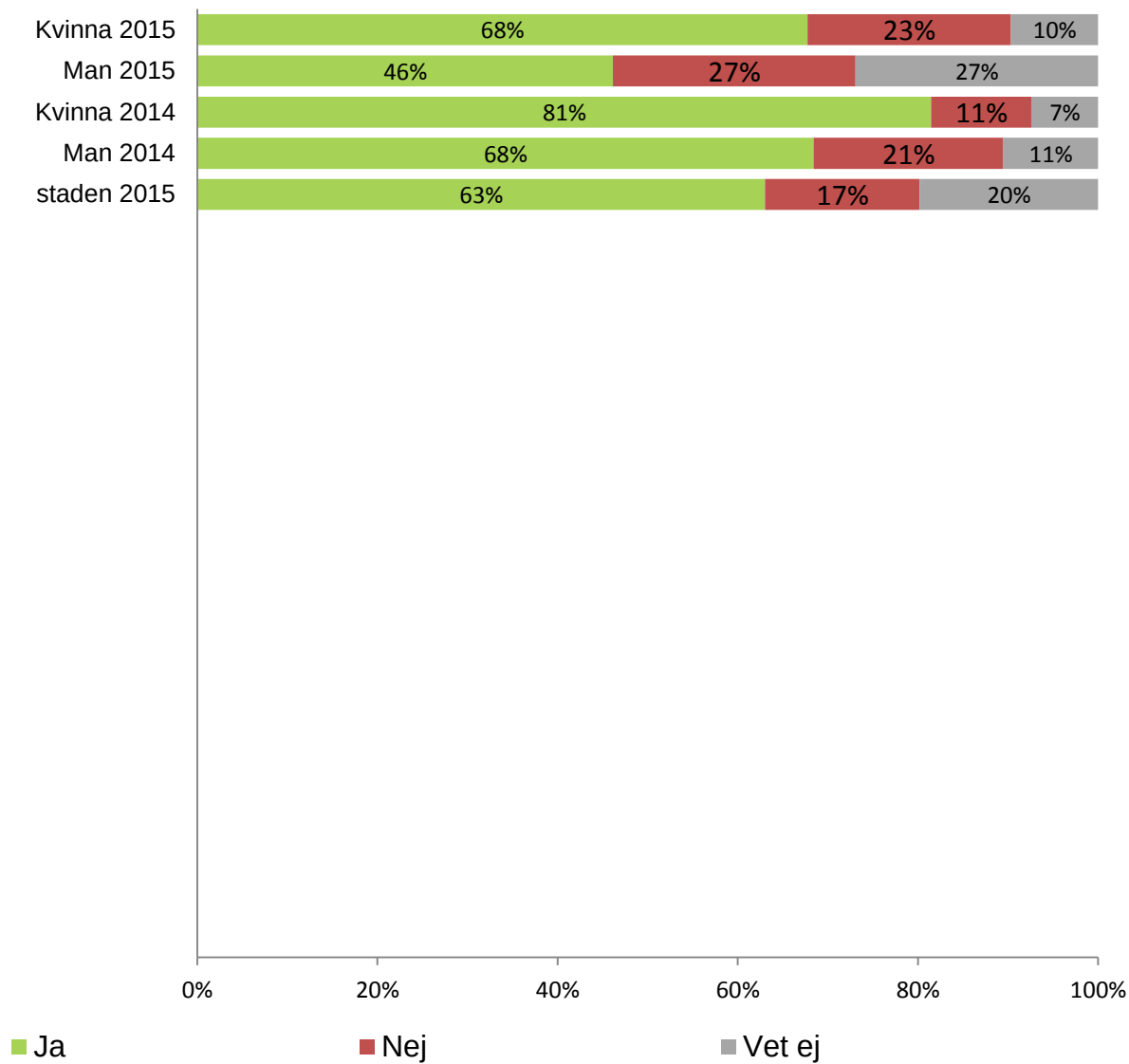
*svarat
"Stämmer ganska
bra" och



Sdn per kön

Kännedom om möjlighet att välja

Vet du att du har
möjlighet att välja
boendet?





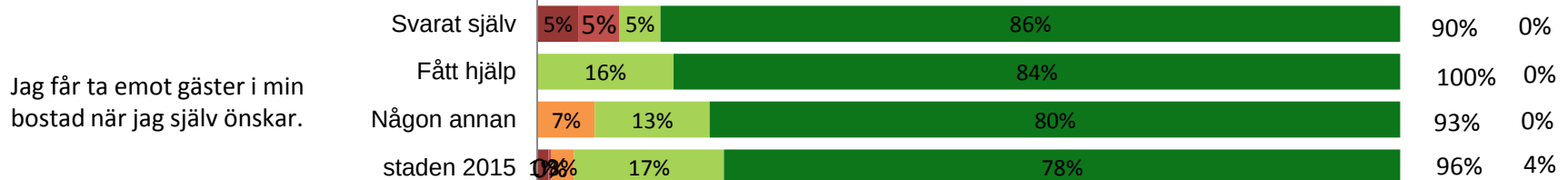
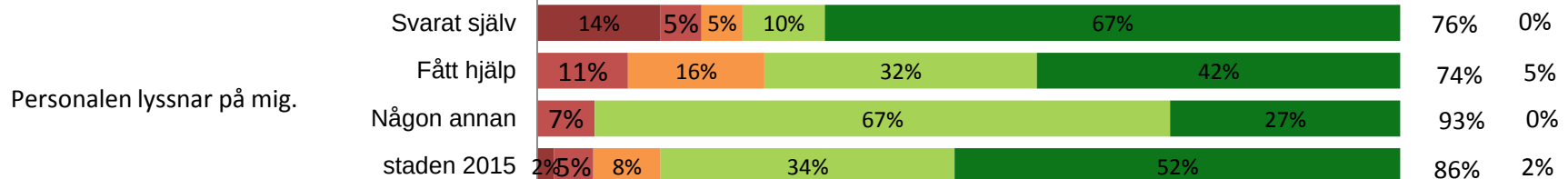
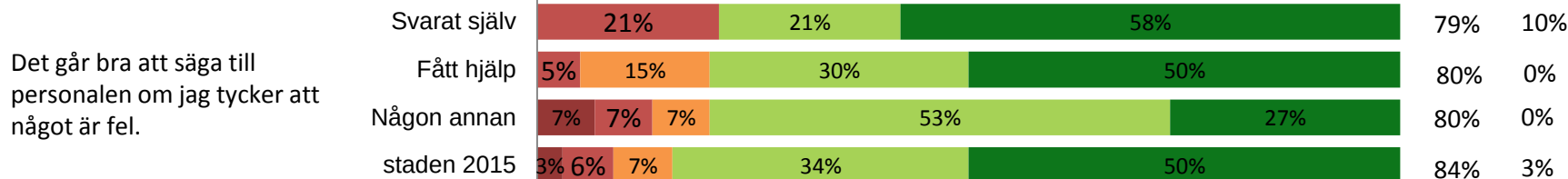
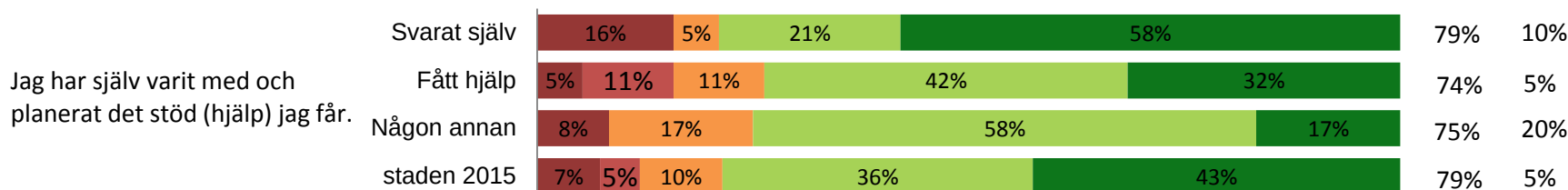
Resultat per svarsmetod



Sdn per svarsmetod

Att kunna vara med och bestämma

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

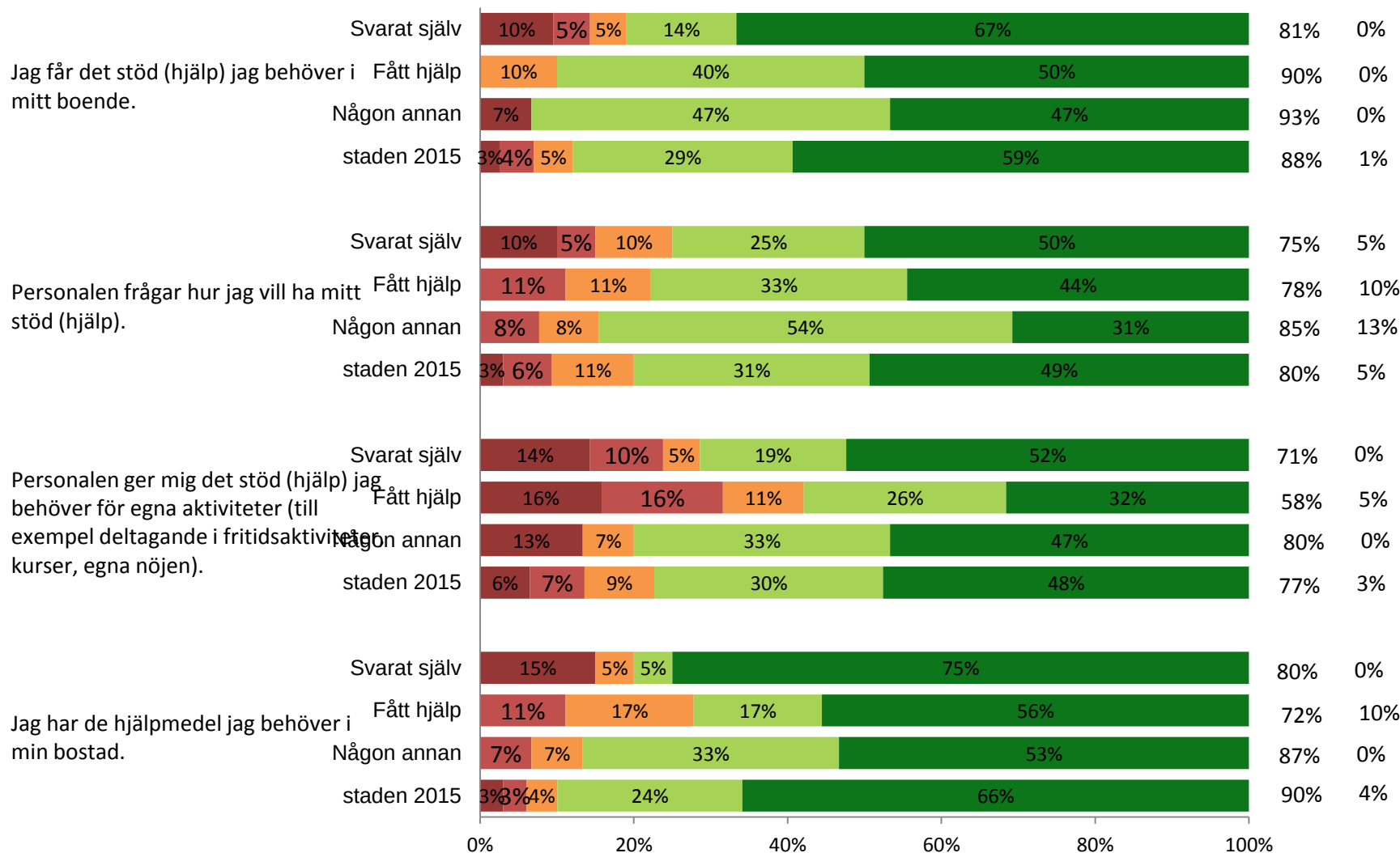
*svarat
"Stämmer ganska
bra" och



Sdn per svarsmetod

Att få rätt stöd som passar just mig

Andel

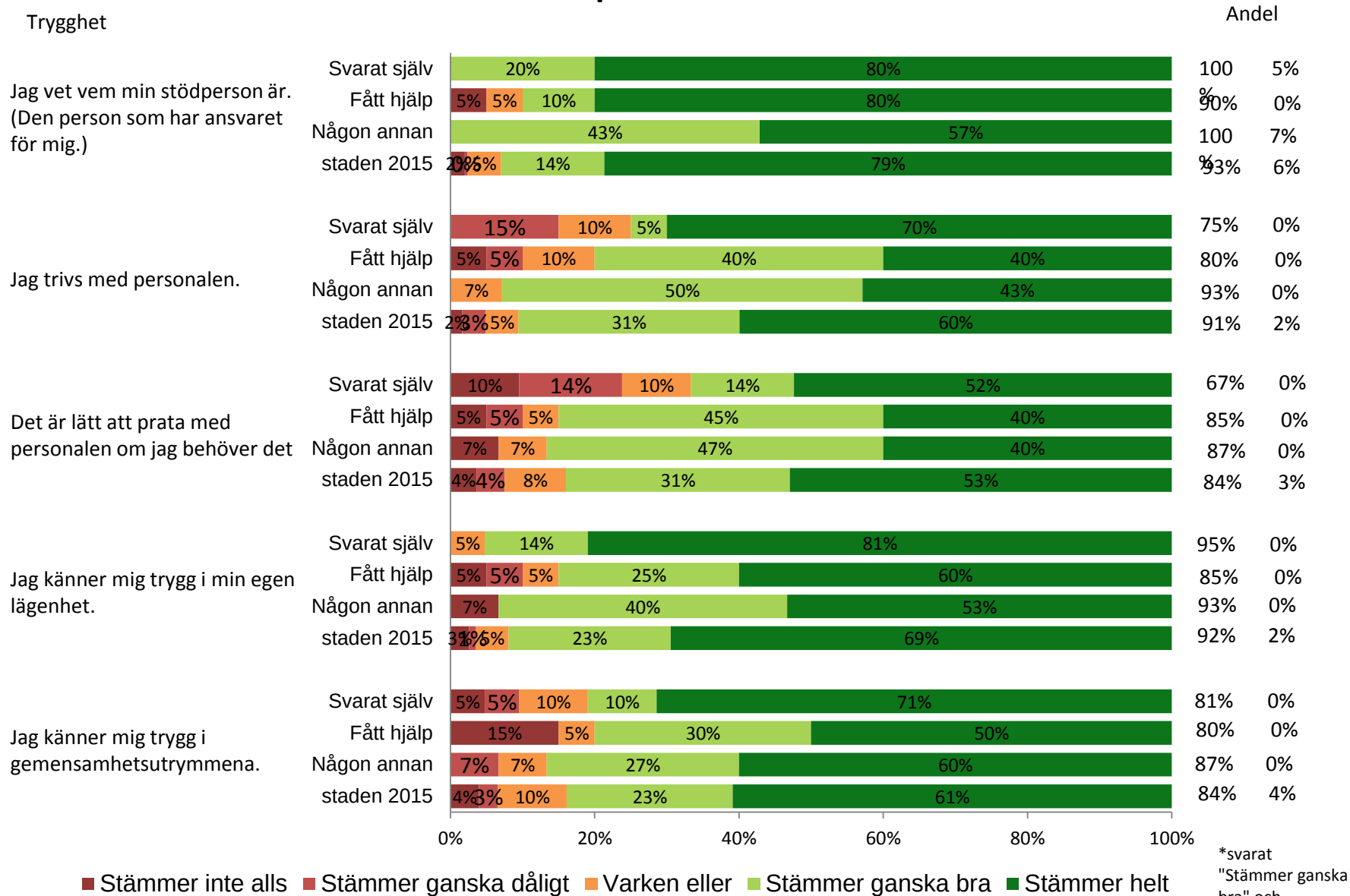


■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och



Sdn per svarsmetod

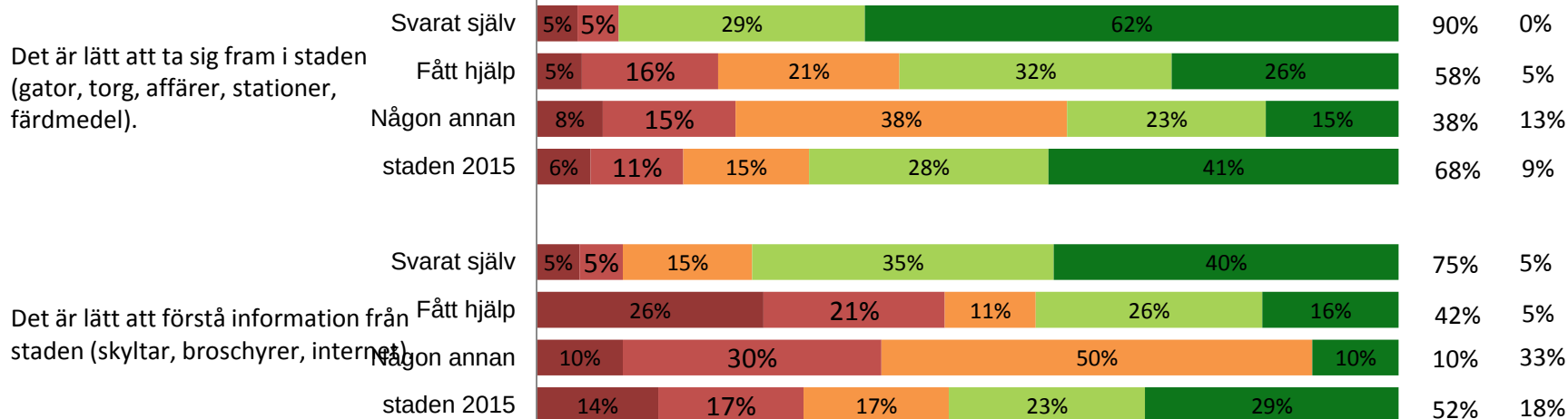




Sdn per svarsmetod

Tillgänglighet

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och

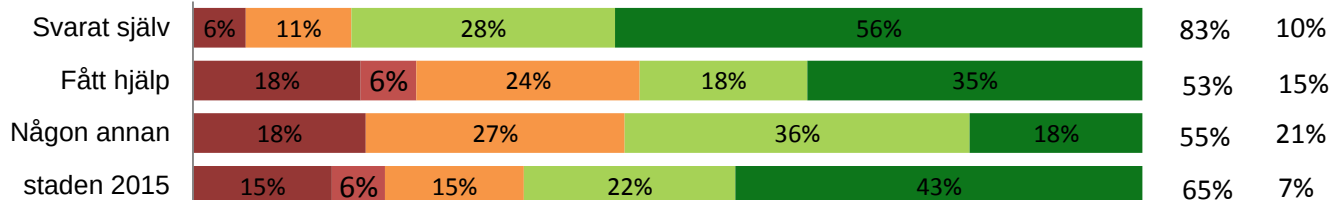


Sdn per svarsmetod

Möjlighet att välja

Andel

Jag har själv valt mitt boende.



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

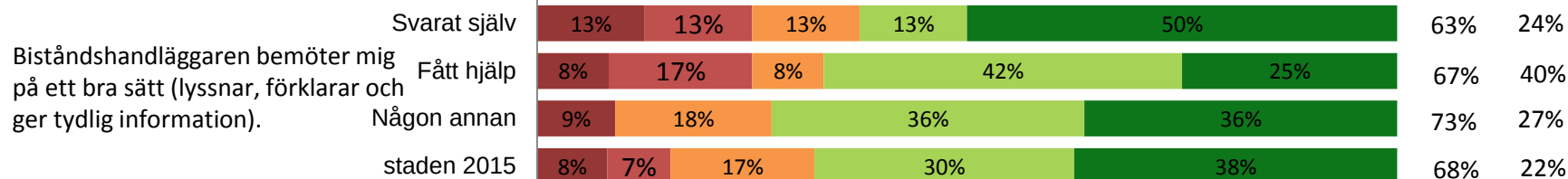
*svarat
"Stämmer ganska
bra" och



Sdn per svarsmetod

Bemötande från biståndshandläggaren

Andel

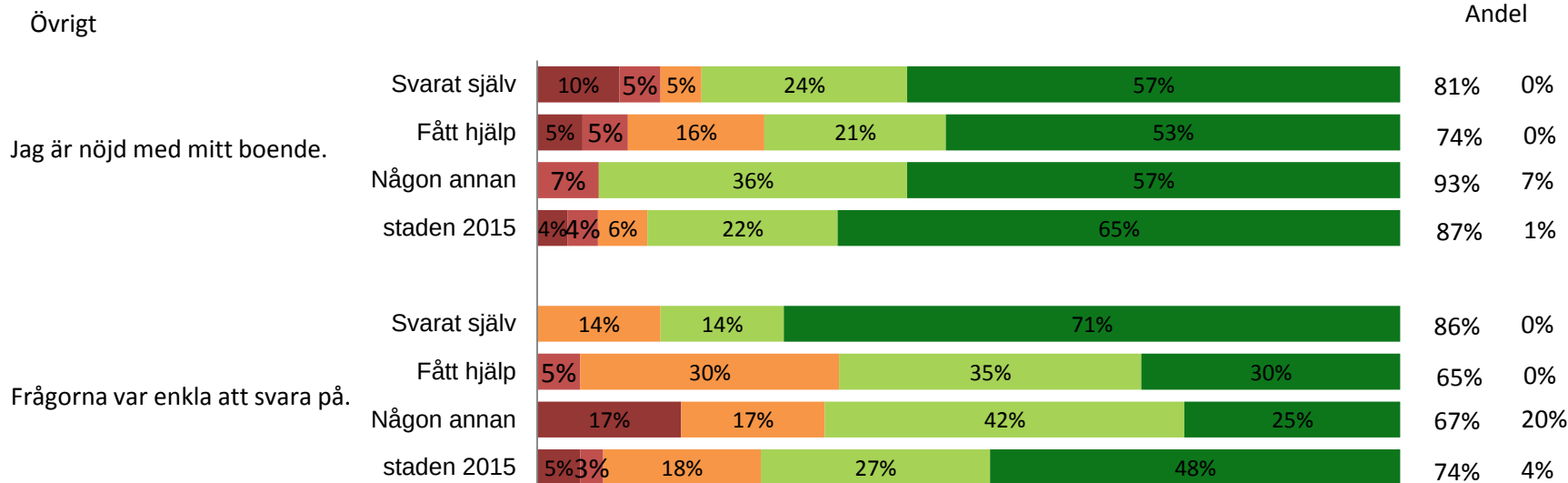


■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och



Sdn per svarsmetod

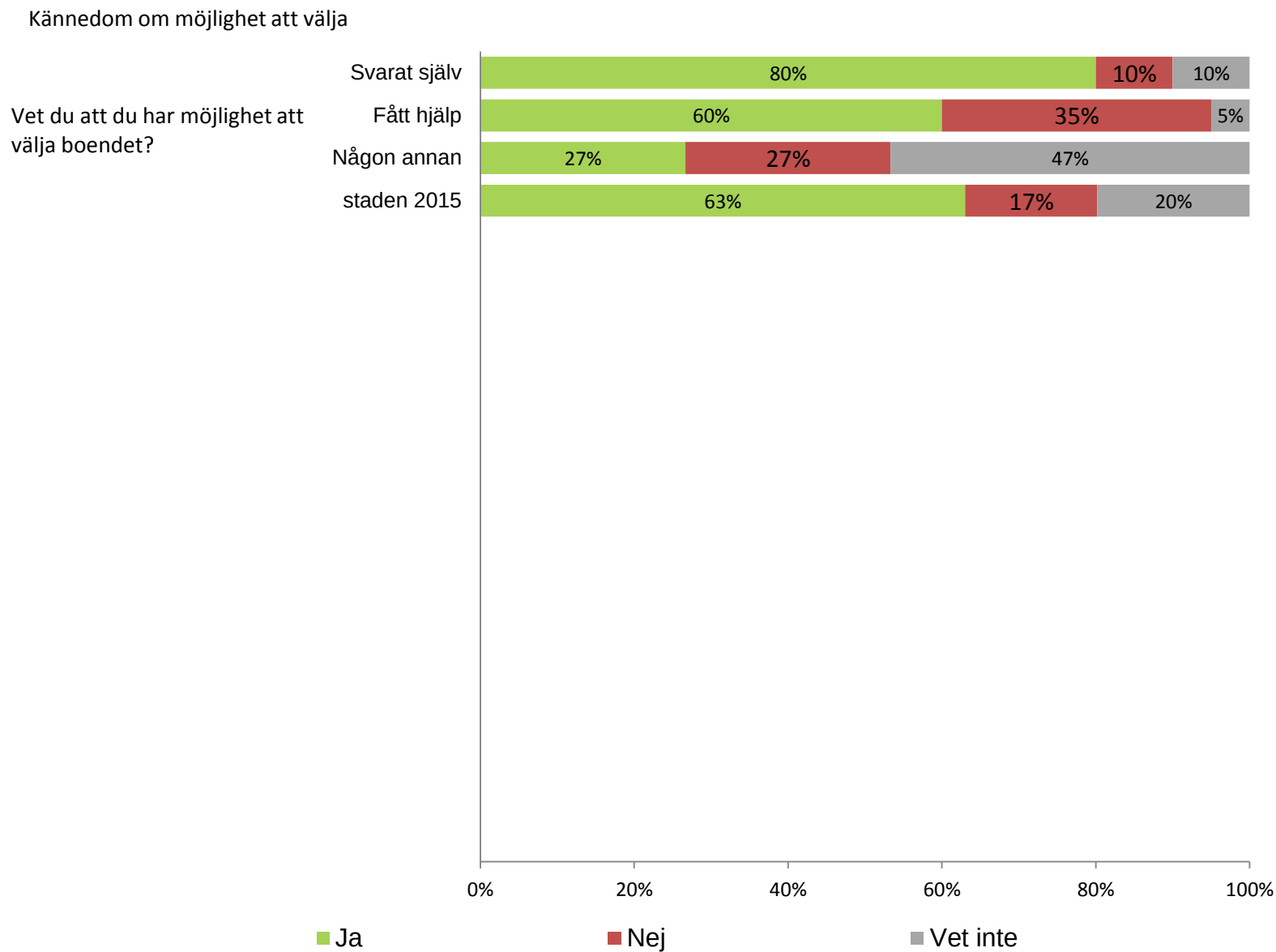


■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och



Sdn per svarsmetod





Andel nöjda per utförare

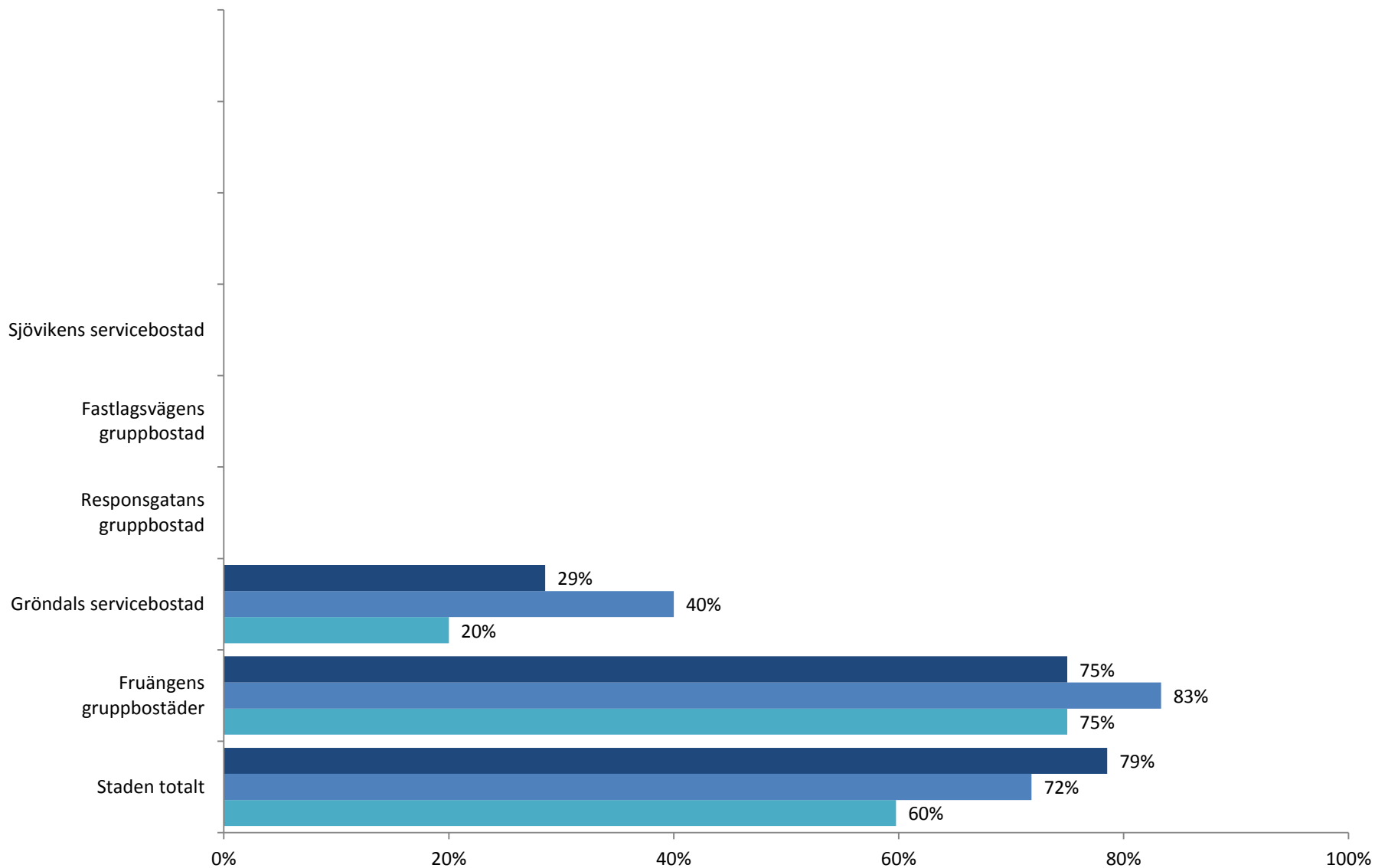
Observera att dessa svar är baserade på de brukare som stadsdelsnämnden fattat beslut om.

Enbart utförare med minst 5 svarande med beslut från denna stadsdelsnämnd redovisas.

Att kunna vara med och bestämma

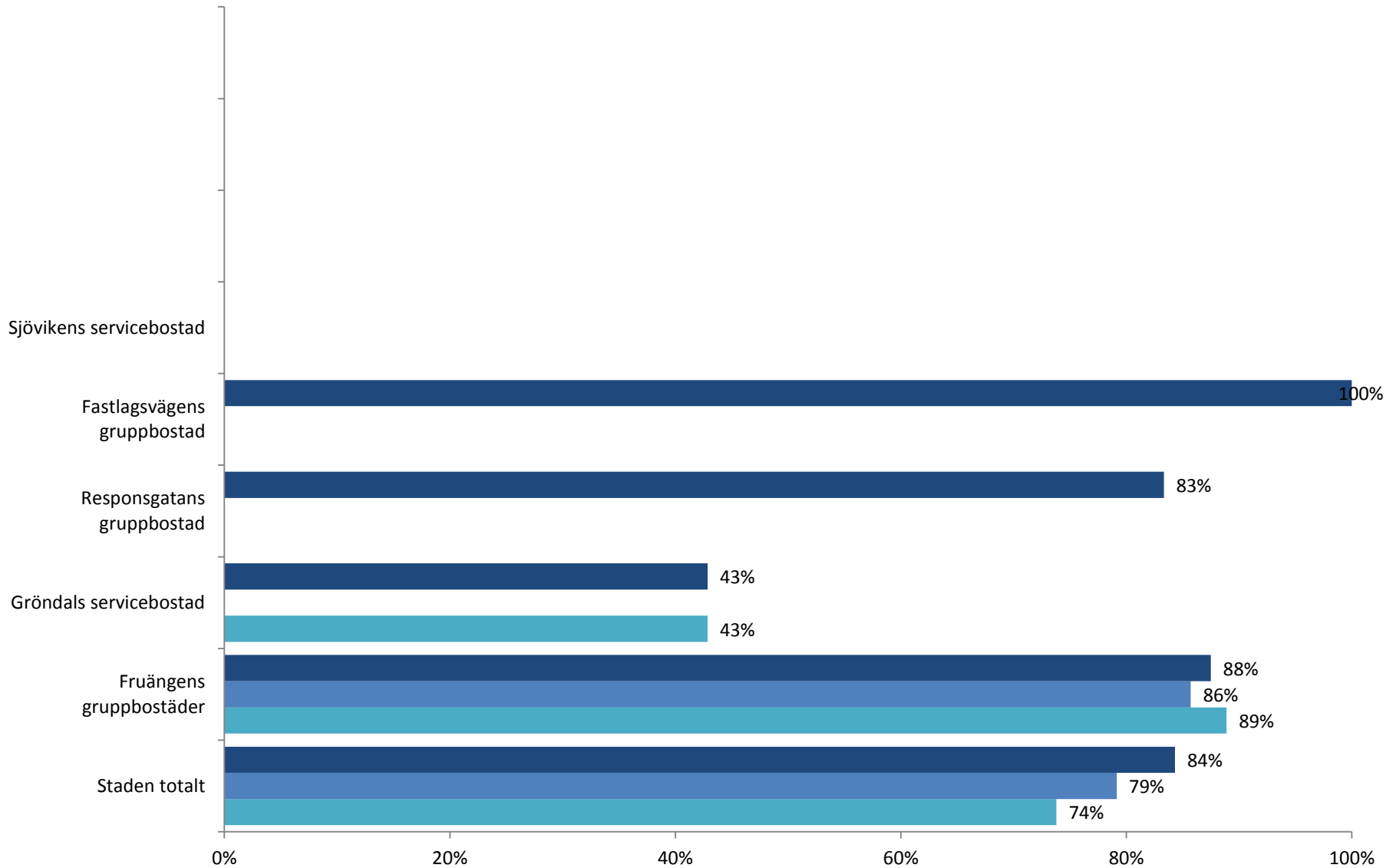
Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får.

■ 2015
■ 2014
■ 2013



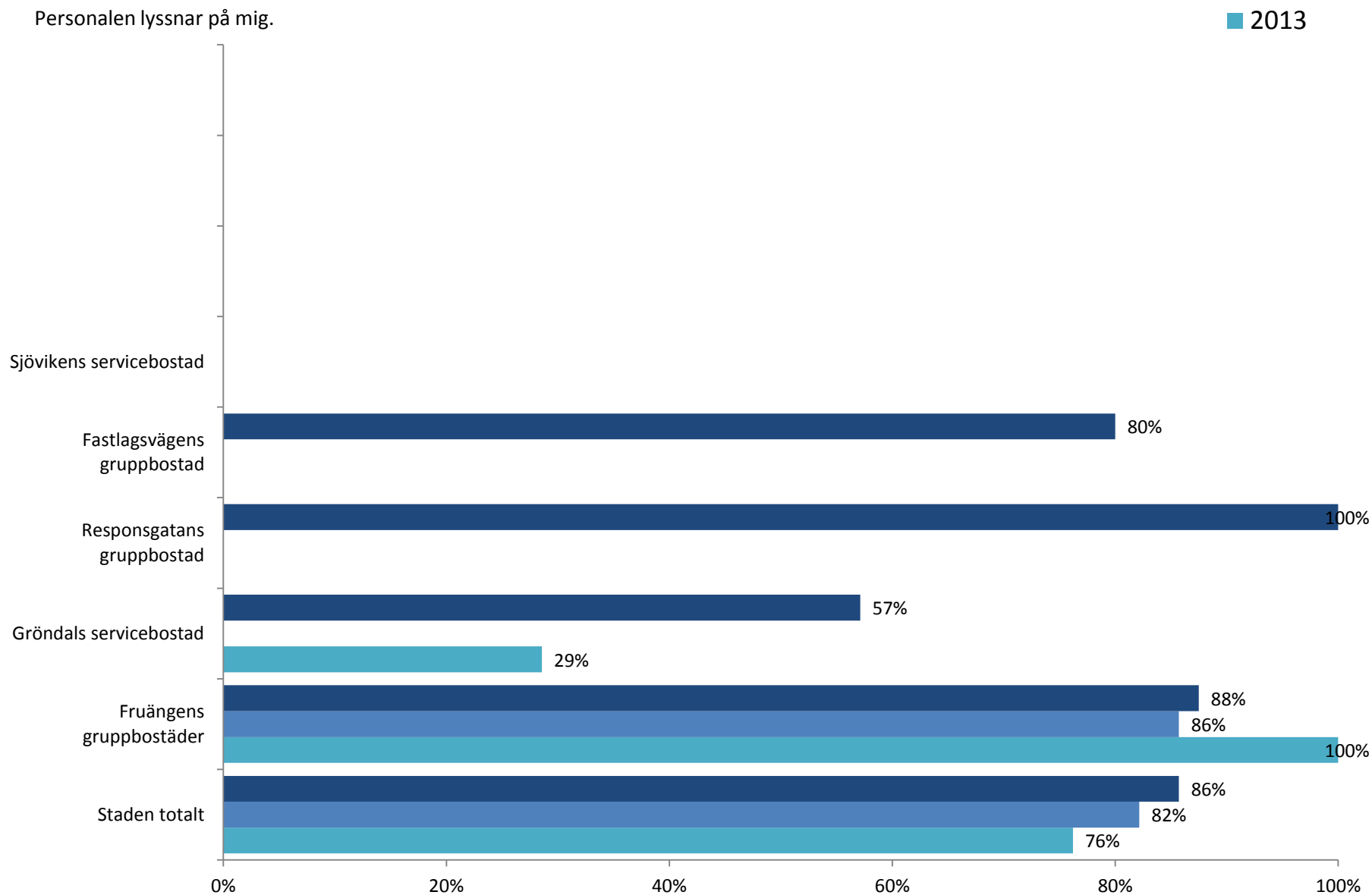
Att kunna vara med och bestämma

Det går bra att säga till personalen om jag tycker att något är fel.



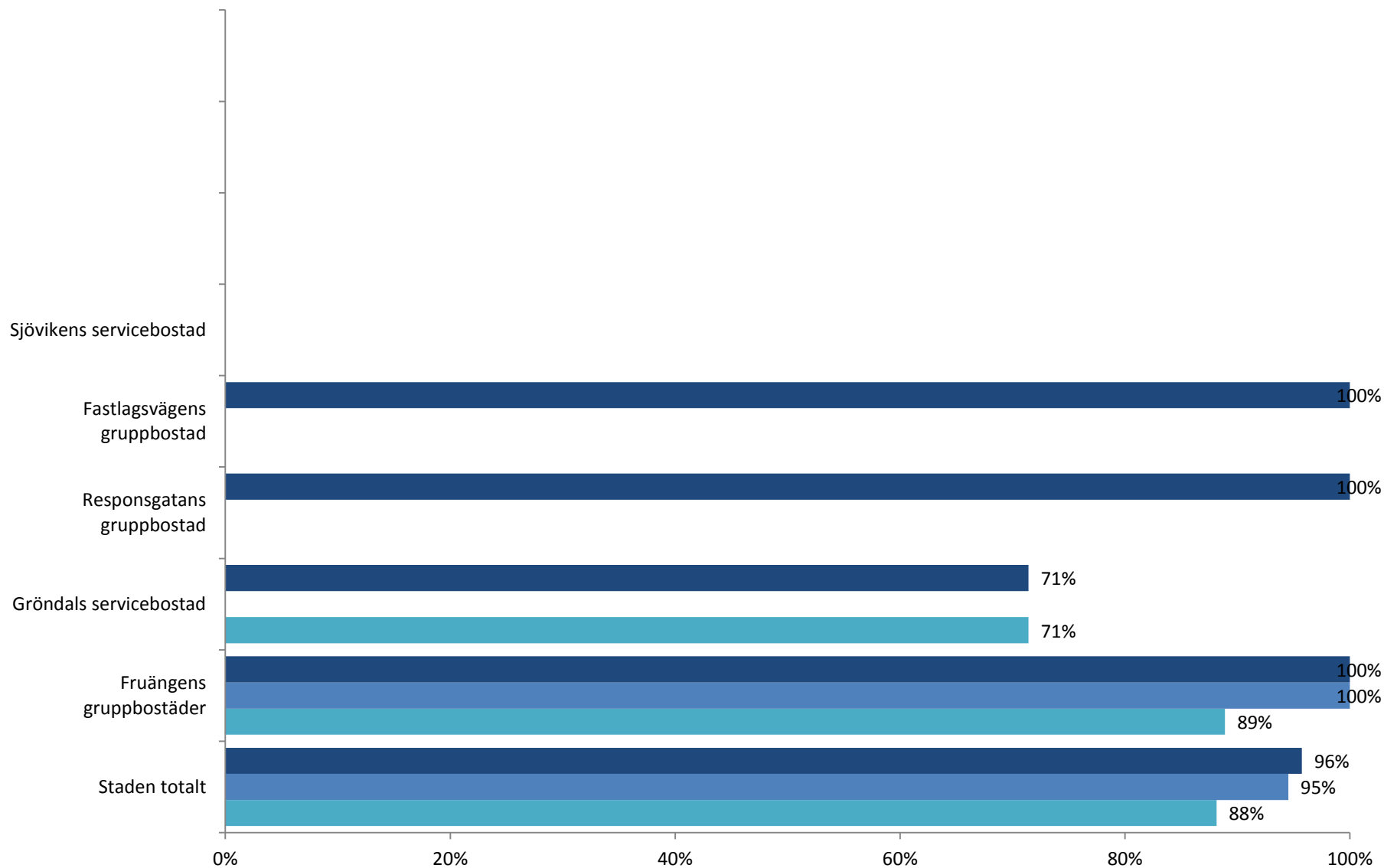
Att kunna vara med och bestämma

■ 2015
■ 2014
■ 2013



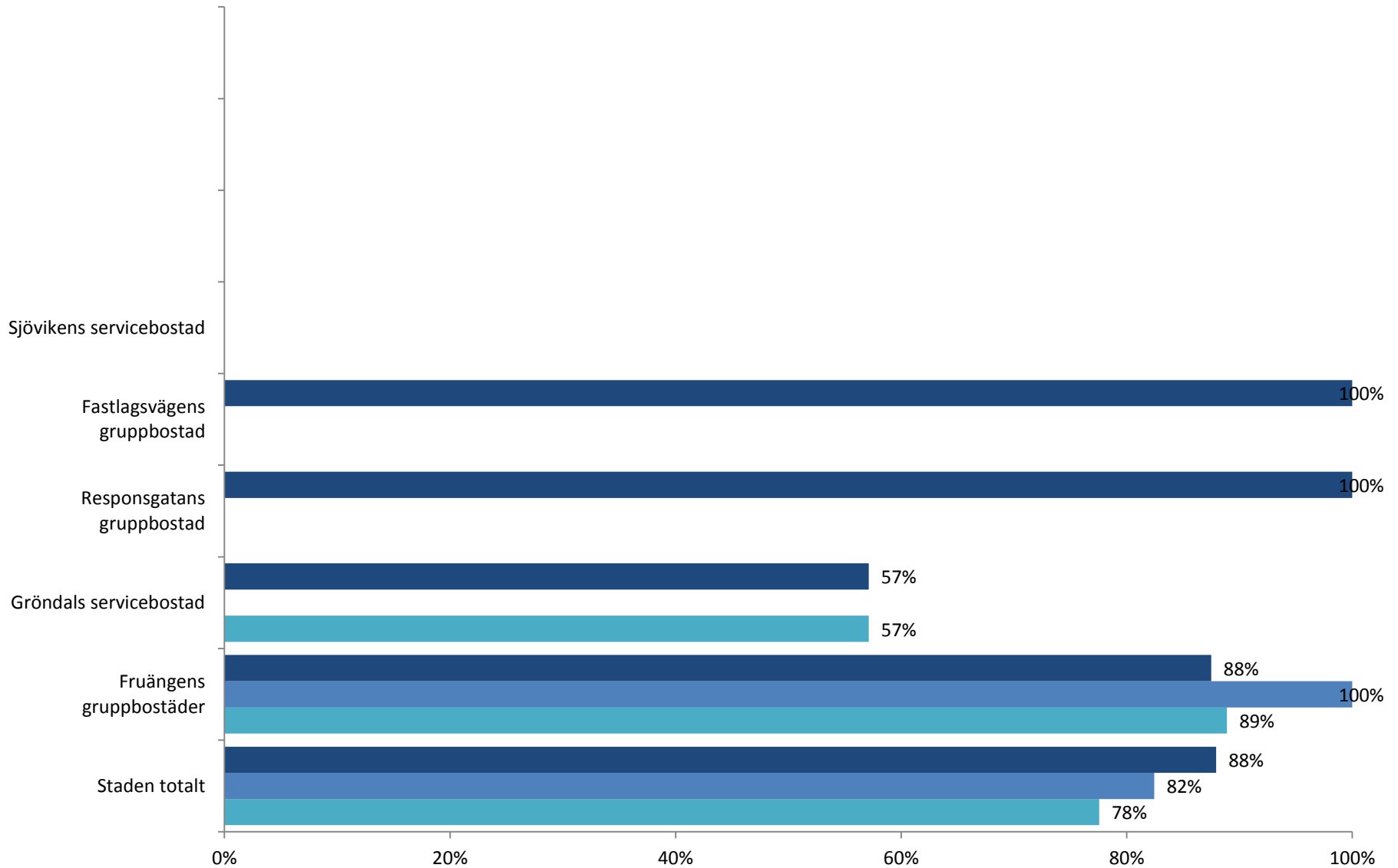
Att kunna vara med och bestämma

Jag får ta emot gäster i min bostad när jag själv önskar.



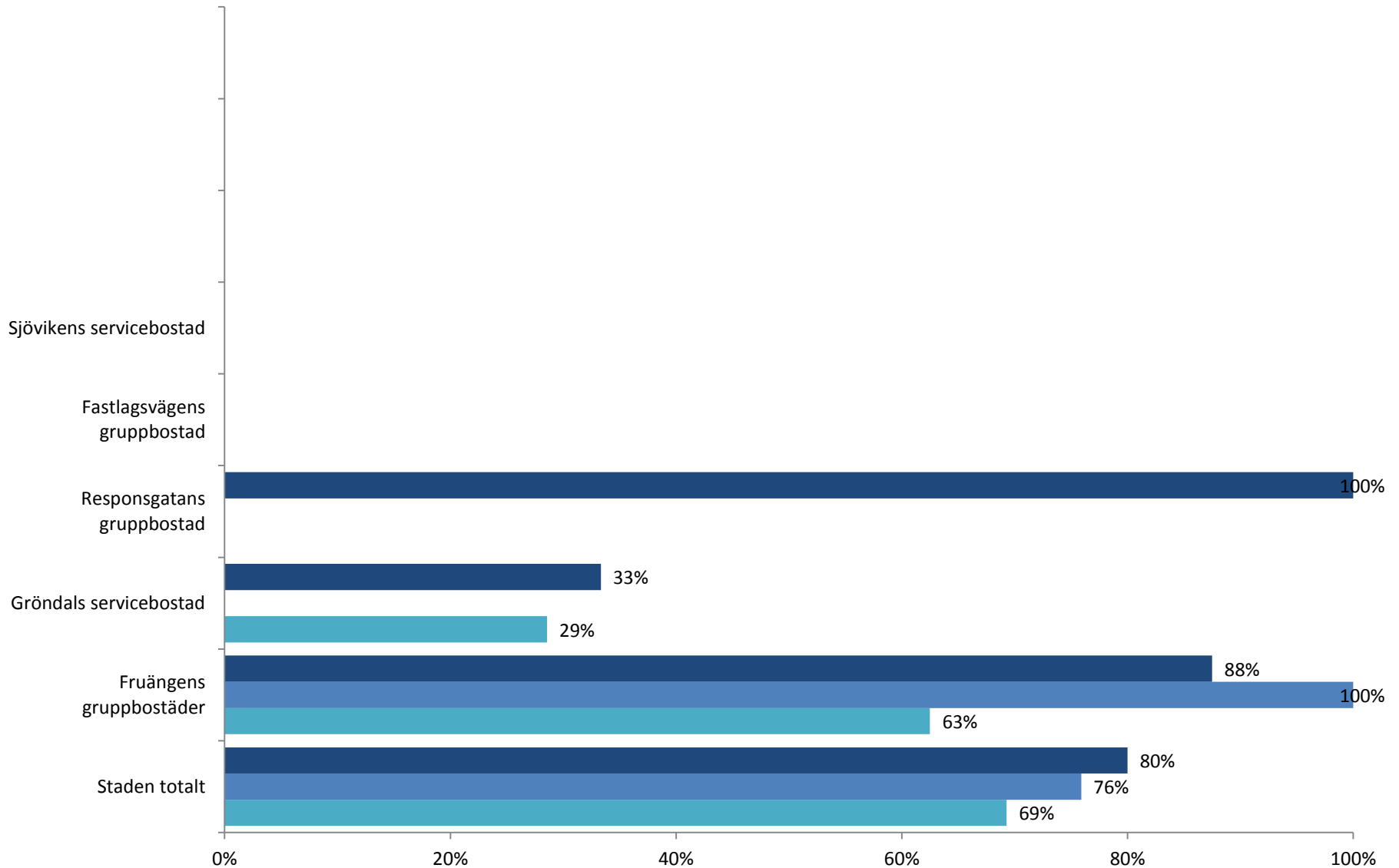
Att få rätt stöd som passar just mig

Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt boende.



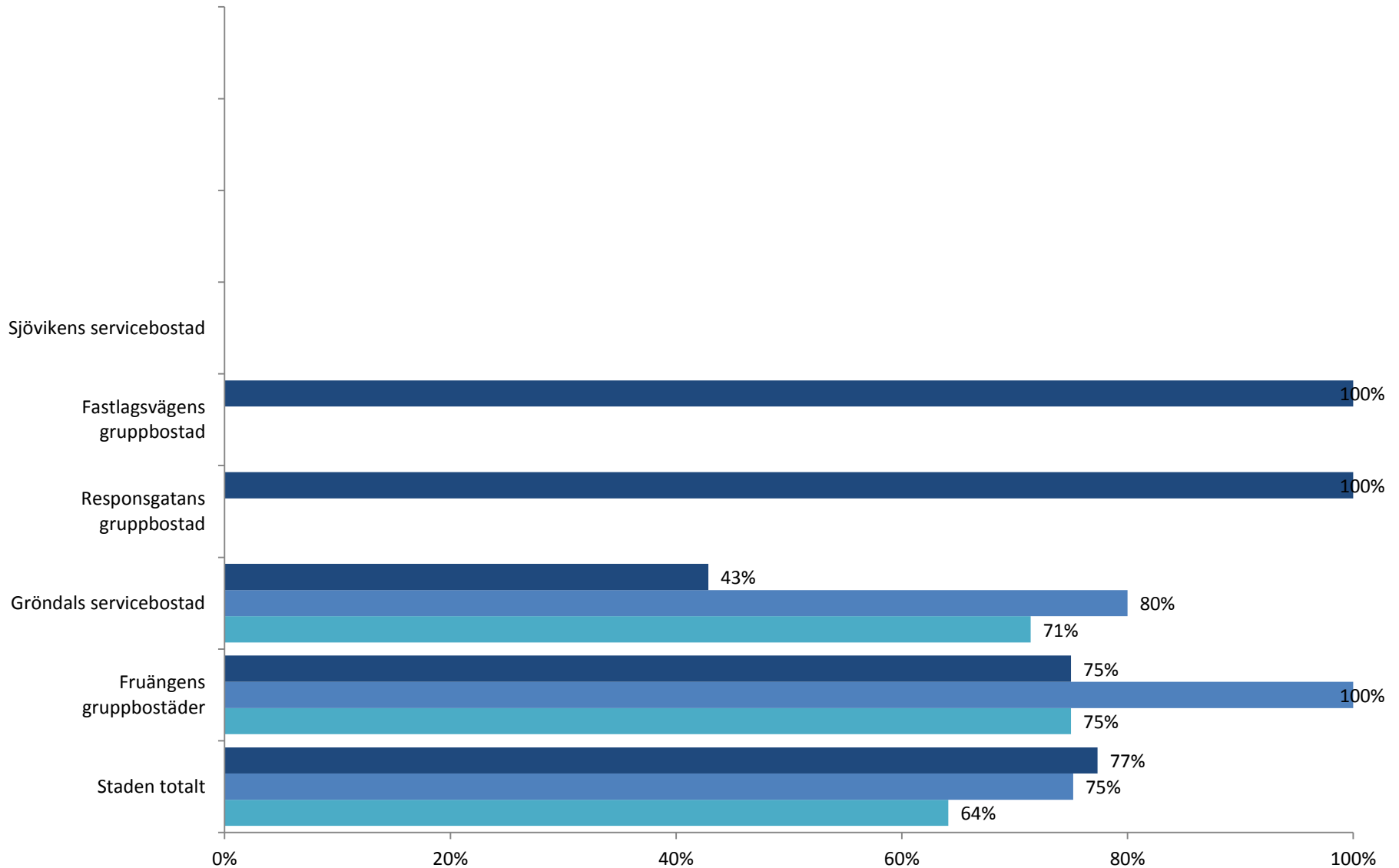
Att få rätt stöd som passar just mig

Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp).



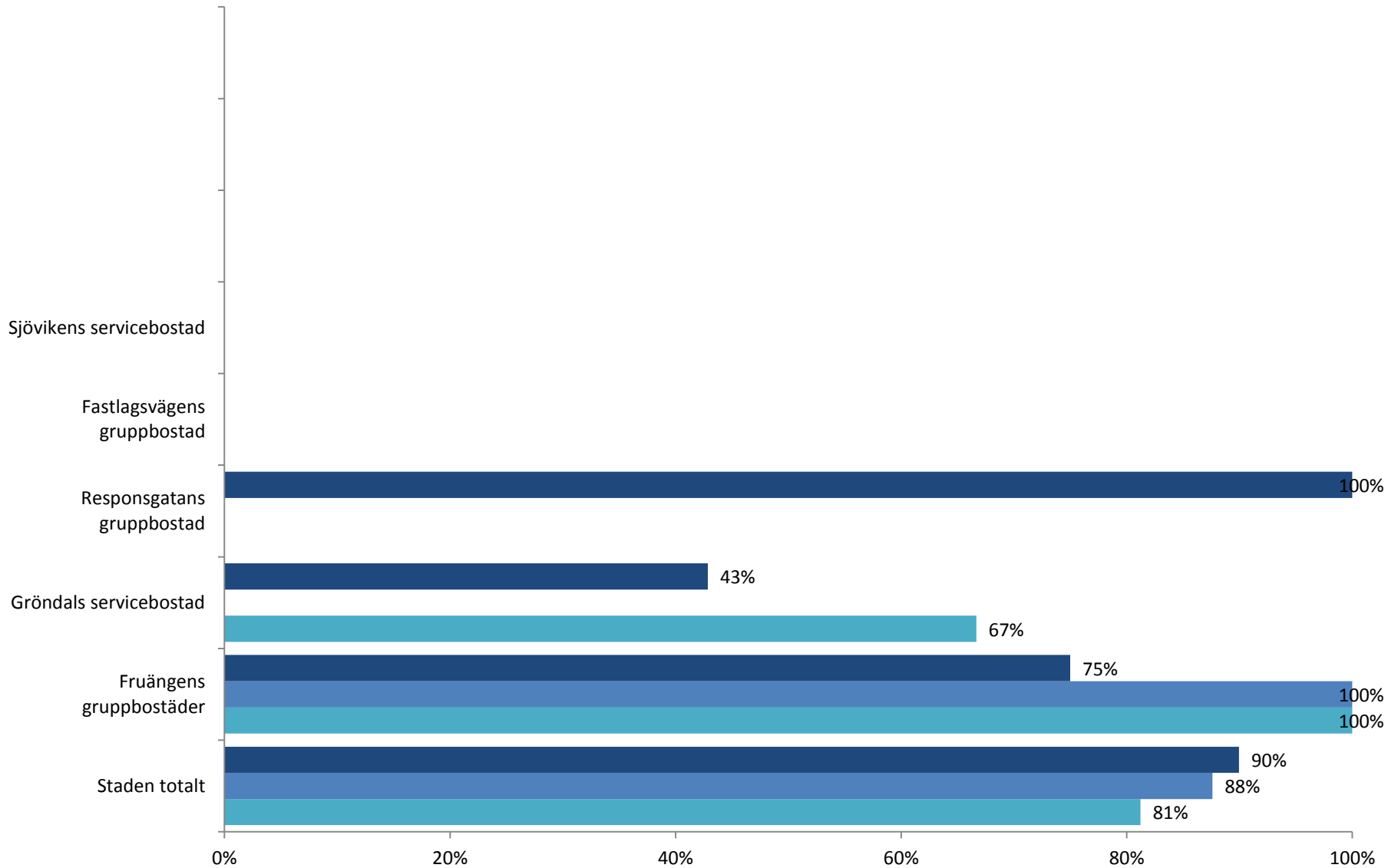
Att få rätt stöd som passar just mig

Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för egna aktiviteter (till exempel deltagande i fritidsaktiviteter, kurser, egna



Att få rätt stöd som passar just mig

Jag har de hjälpmedel jag behöver i min bostad.

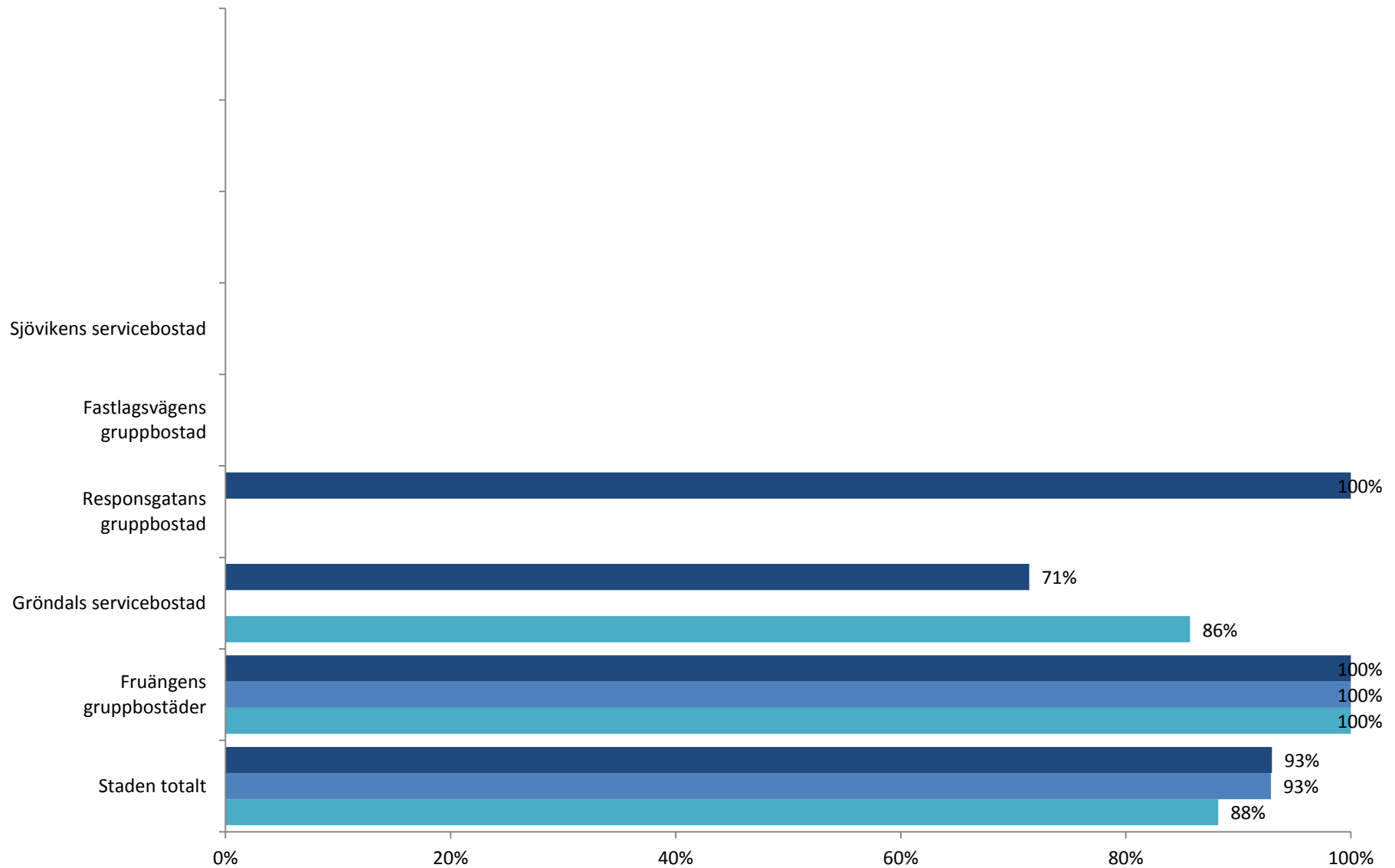




Trygghet



Jag vet vem min stödperson är. (Den person som har ansvaret för mig.)



Trygghet



Jag trivs med personalen.

Sjövikens servicebostad

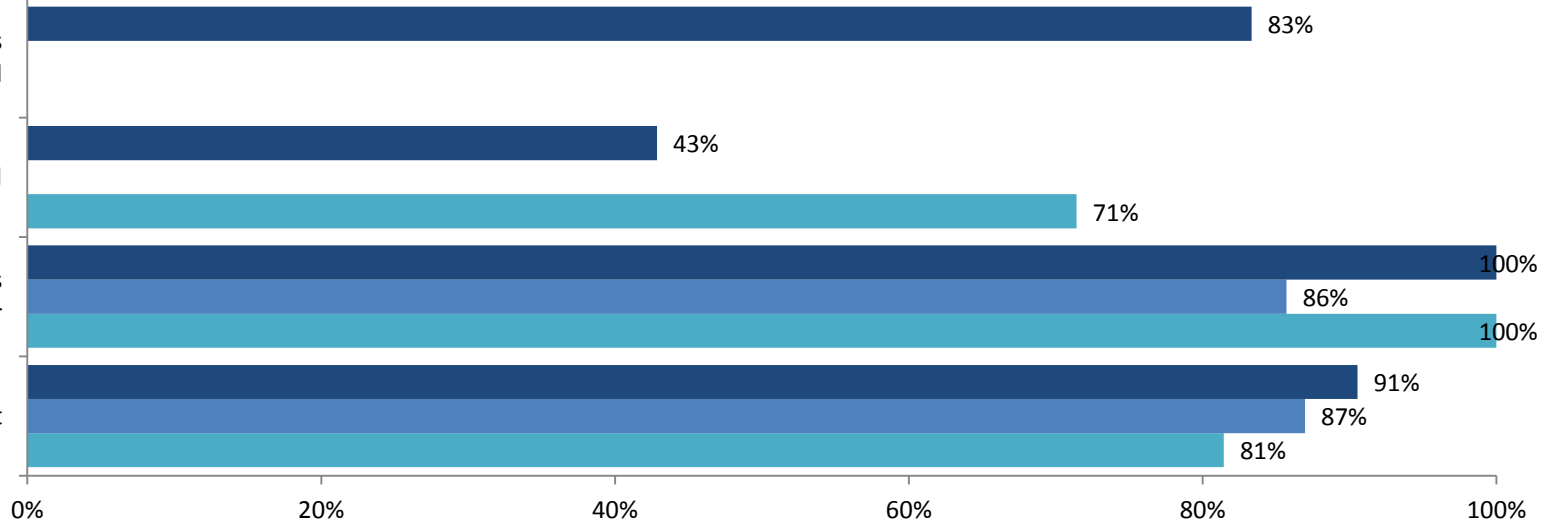
Fastlagsvägens
gruppbo

Responsgatans
gruppbo

Gröndals servicebostad

Fruängens
gruppbo

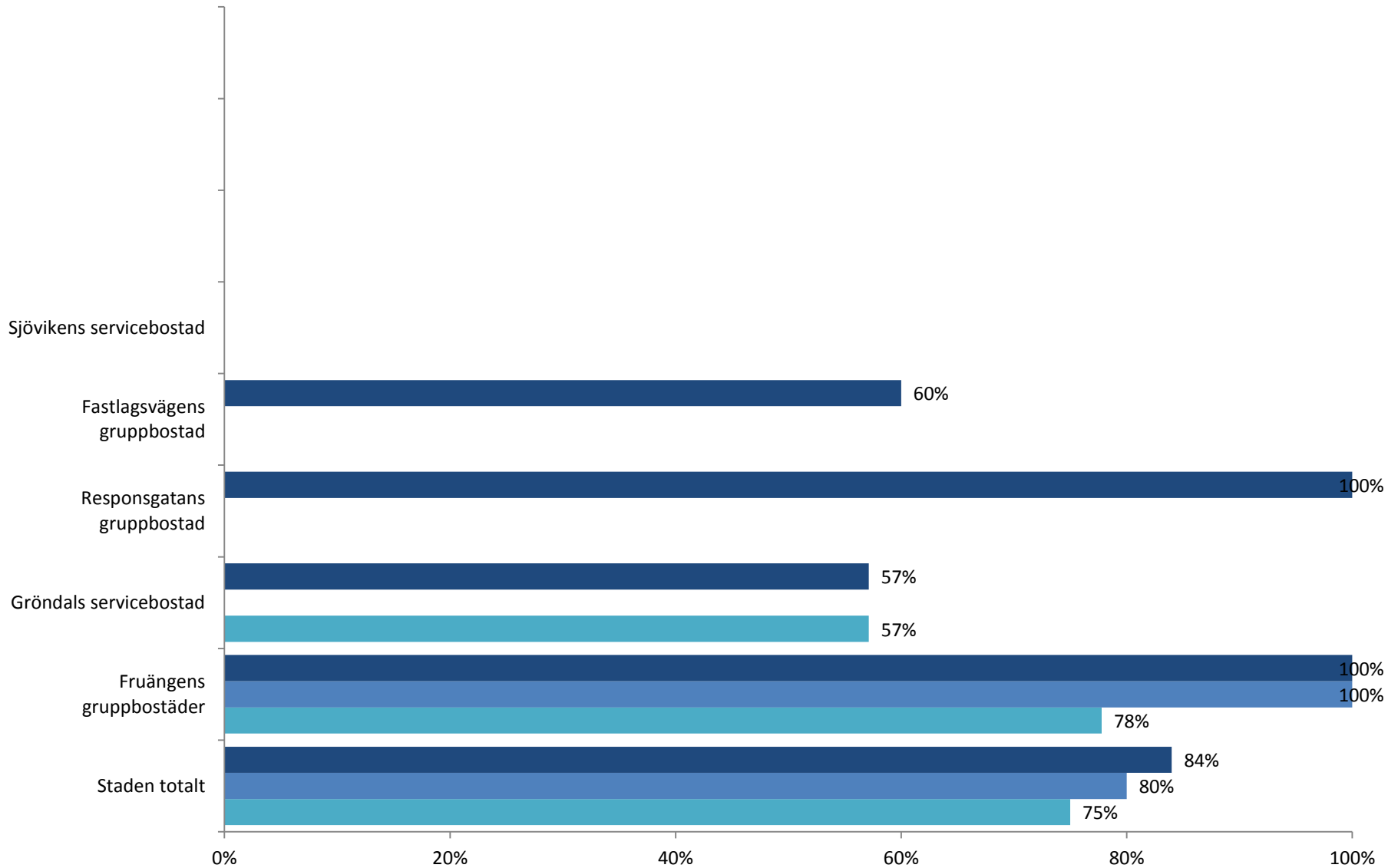
Staden totalt



Trygghet



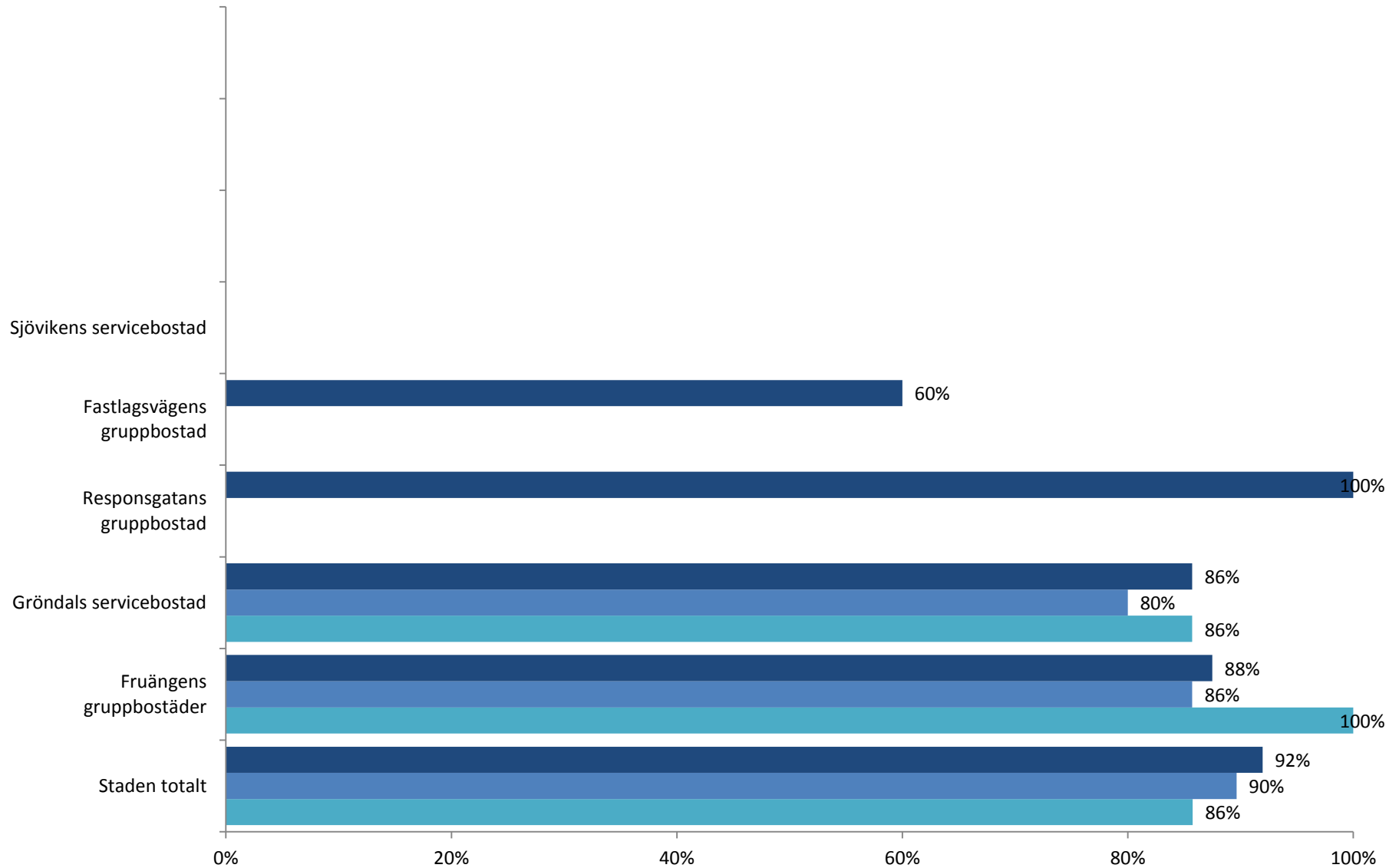
Det är lätt att prata med personalen om jag behöver det



Trygghet



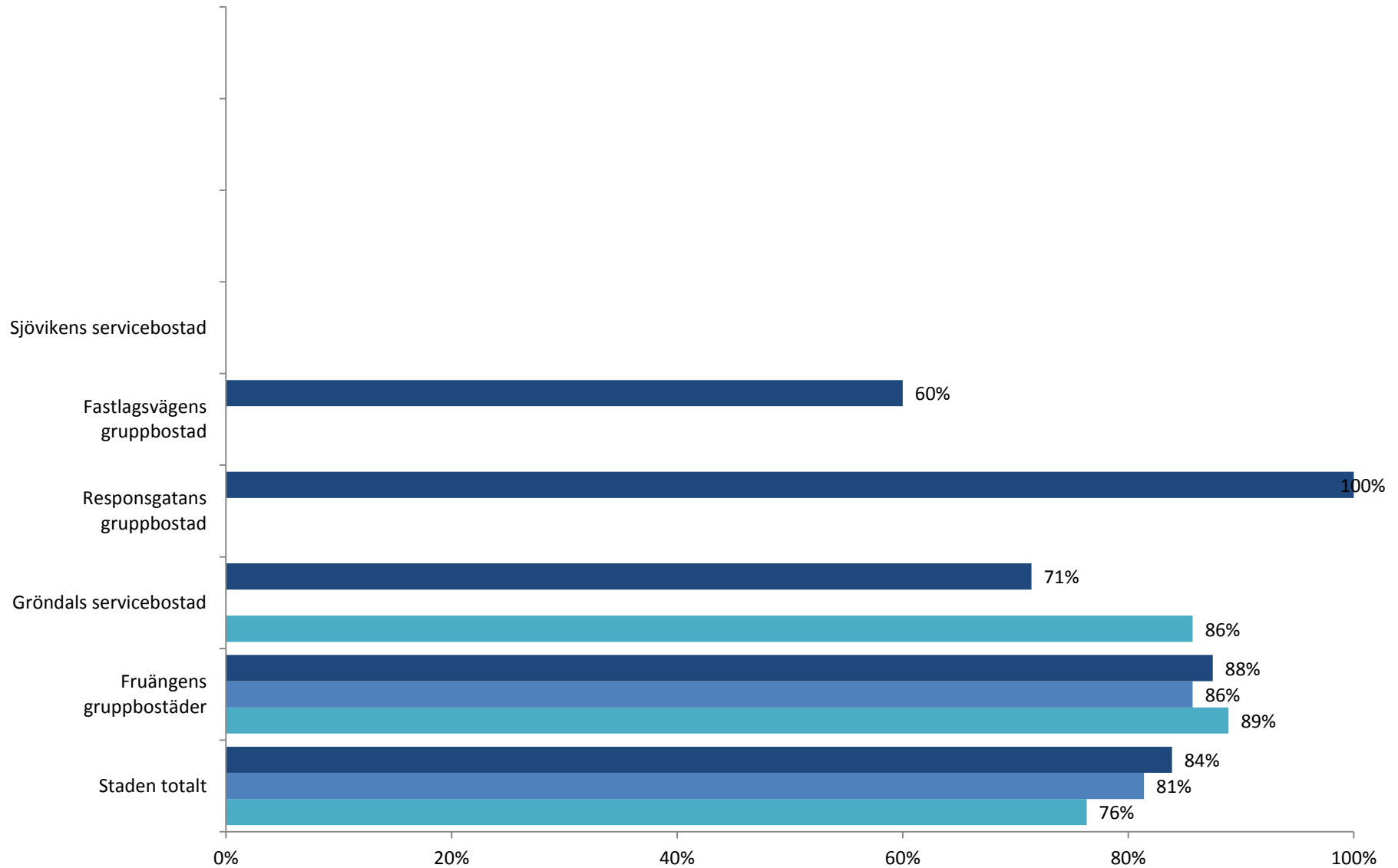
Jag känner mig trygg i min egen lägenhet.



Trygghet

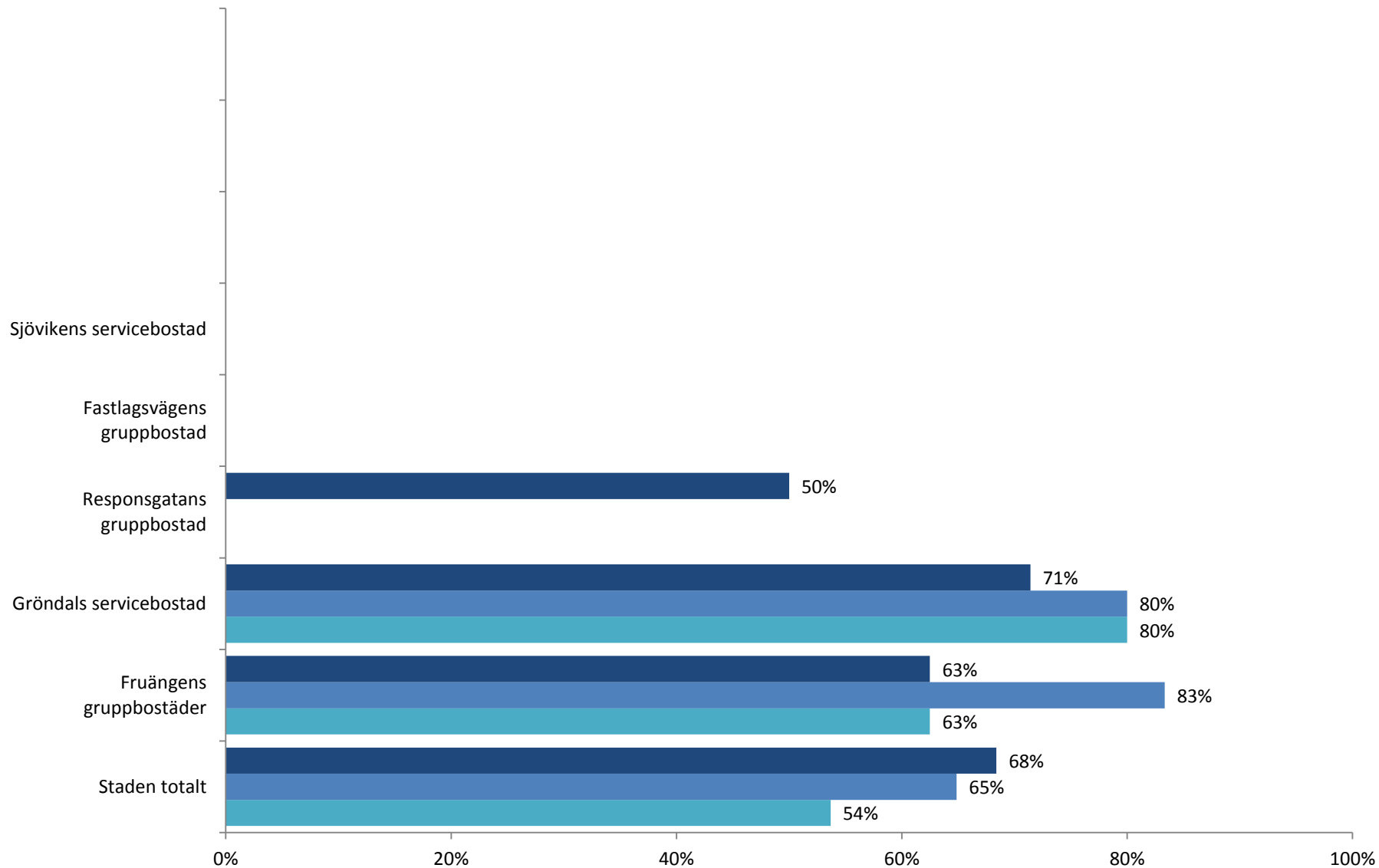


Jag känner mig trygg i gemensamhetsutrymmena.



Tillgänglighet

Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).

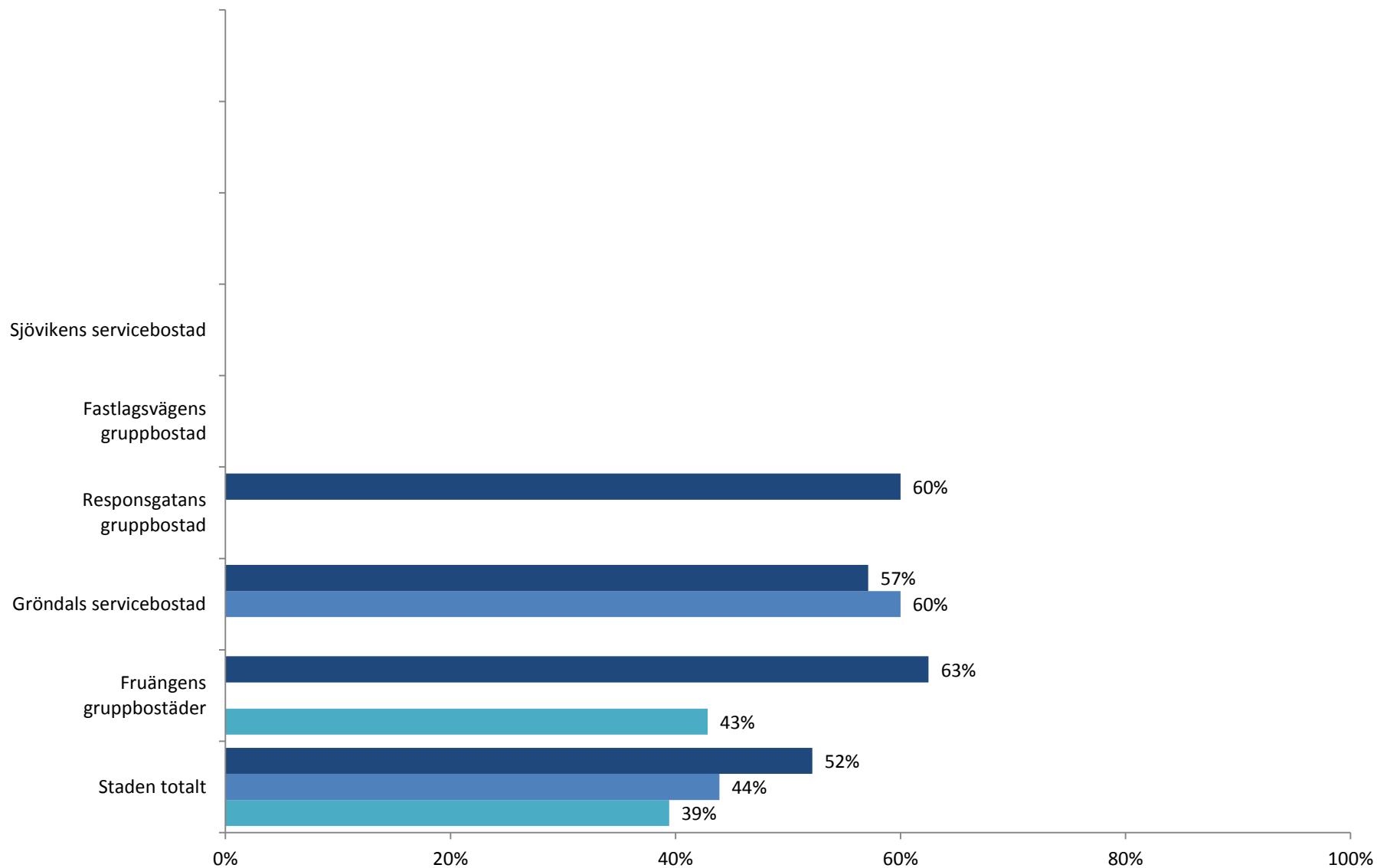




Tillgänglighet

Det är lätt att förstå information från staden (skyltar, broschyrer, internet).

■ 2015
■ 2014
■ 2013

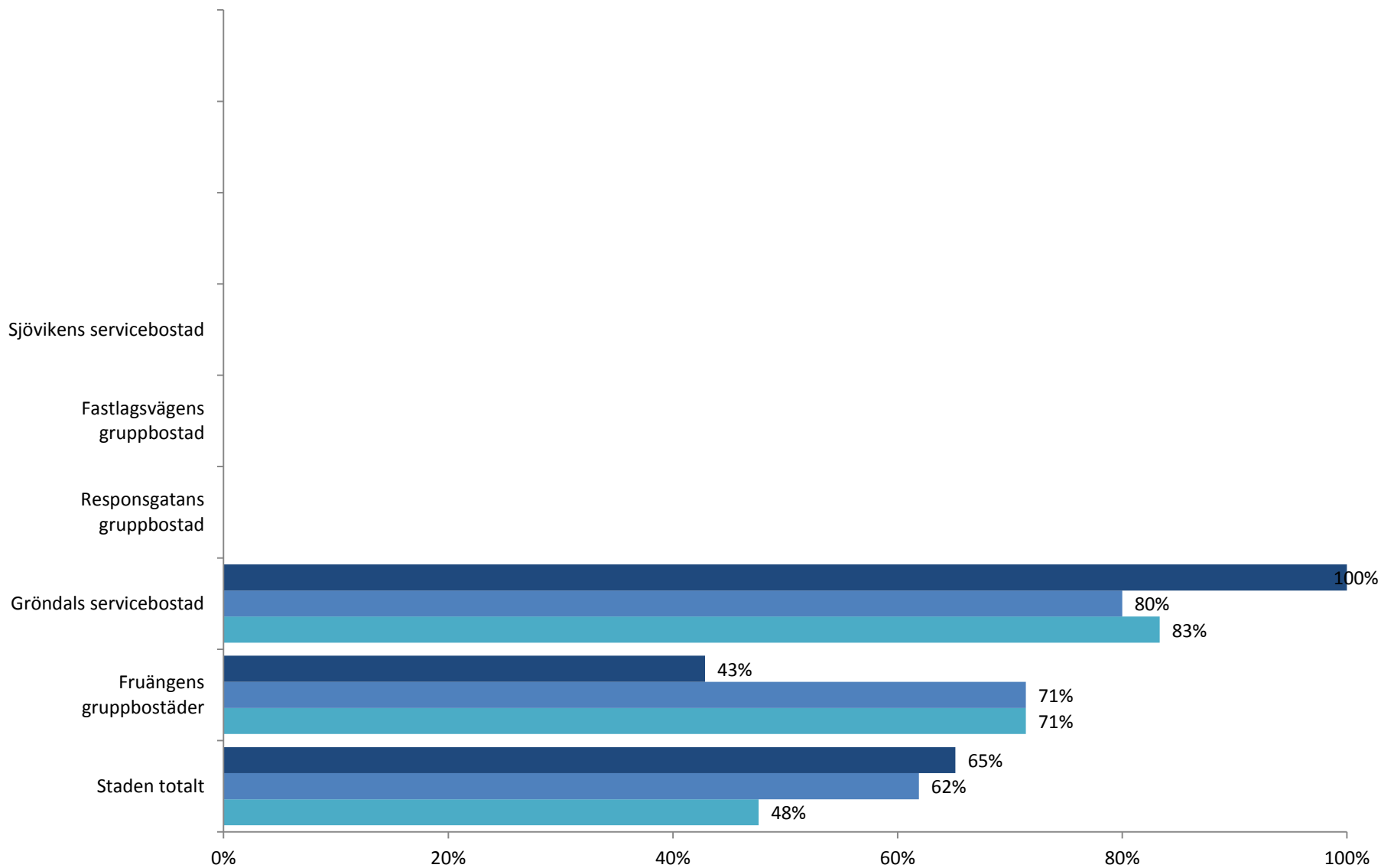




Möjlighet att välja

■ 2015
■ 2014
■ 2013

Jag har själv valt mitt boende.

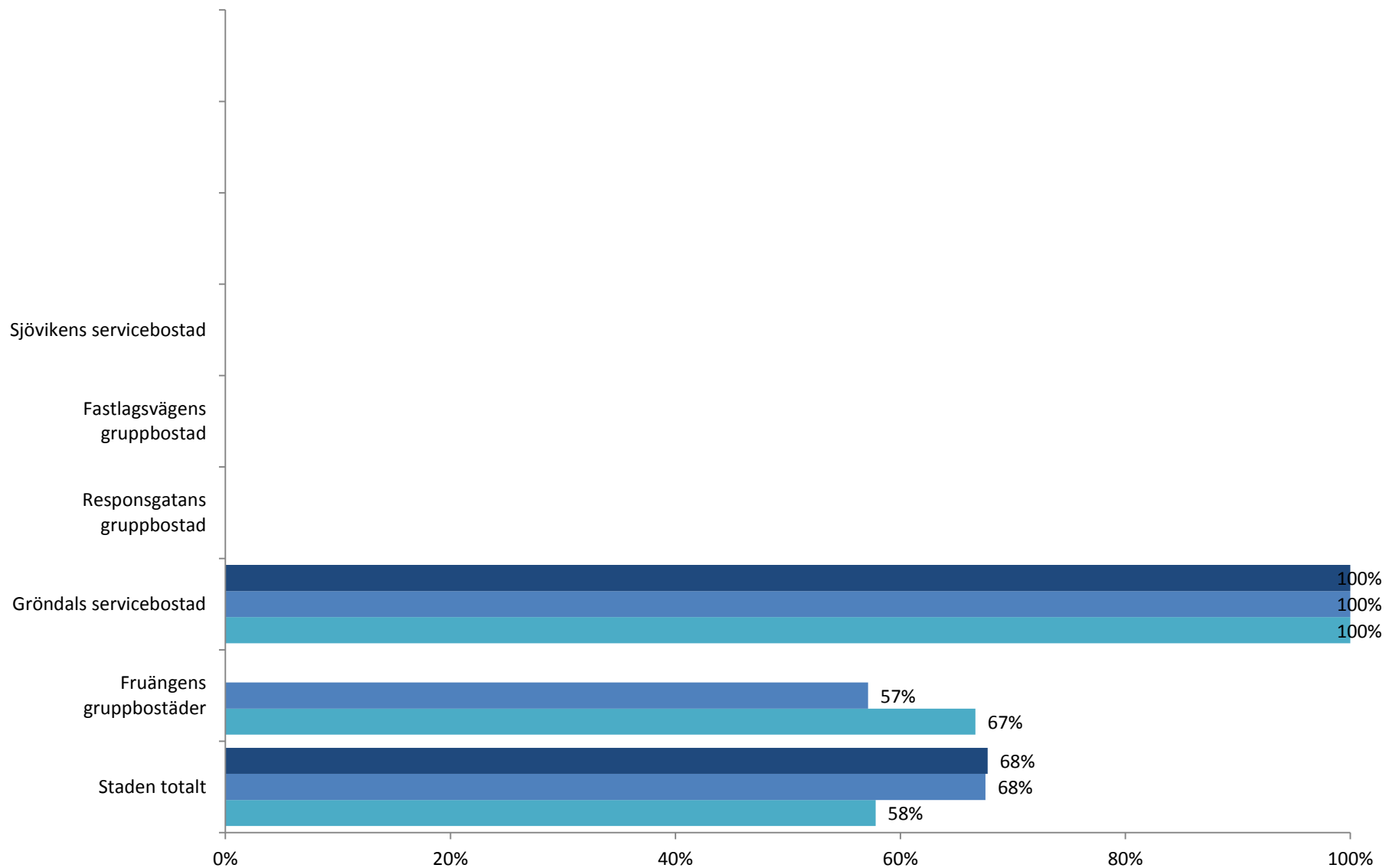




■ 2015
■ 2014
■ 2013

Bemötande från biståndshandläggaren

Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt (lyssnar, förklarar och ger tydlig information).

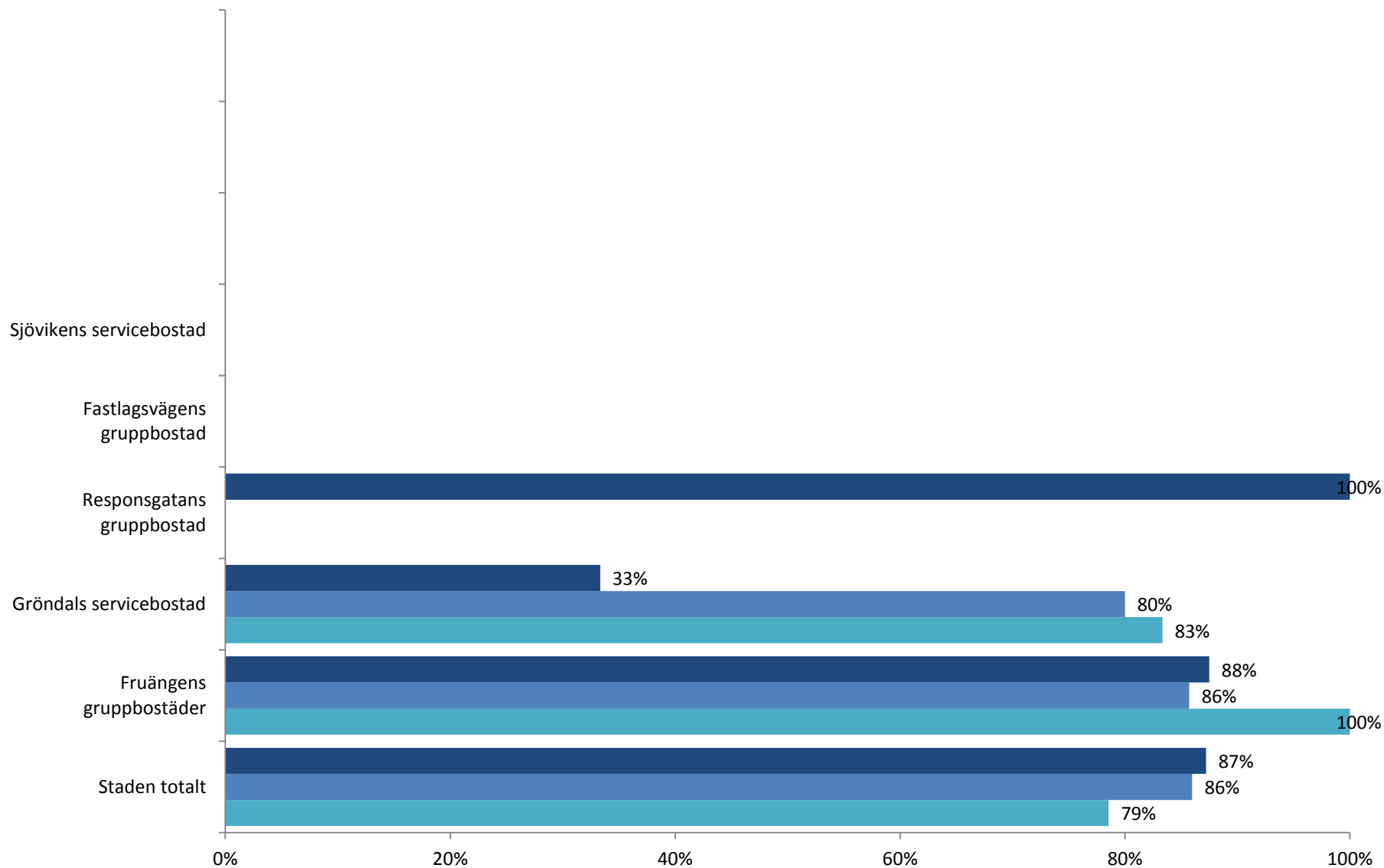


Övrigt

■ 2015
■ 2014
■ 2013



Jag är nöjd med mitt boende.



Övrigt



Frågorna var enkla att svara på.

