



MINNESANTECKNINGAR AVTALSUPPFÖLJNING – VECKOBO VÅRD- OCH OMSORGSBOENDE 2015-10-30

Veckobo är ett boende med inriktning mot personer med demenssjukdom. Det drivs på entreprenad av Stiftelsen Stora Sköndal på uppdrag av Farsta stadsdelsnämnd.

Förvaltningen genomförde en avtalsuppföljning den 30 oktober 2015. Från utföraren deltog verksamhetschefen Malin Boart, Helena Gille, äldreomsorgschef (Stora Sköndal) och Lena Nordmark, undersköterska. Från förvaltningen deltog Carina Thörnblom, medicinskt ansvarig sjuksköterska, Eva Duwaldt, enhetschef på biståndsenheten samt undertecknad; Barbara Bernhardsson ansvarig för verksamhetsuppföljningar. Utöver avtalsuppföljningen sker det årligen en uppföljning utifrån en stadsgemensam mall, en som kallad verksamhetsuppföljning. Denna uppföljning ägde rum under samma månad.

Åtaganden

Nedan redovisas de punkter som diskuterades under mötet. För att se övriga åtaganden, vänligen se anbudet i sin helhet.

Vård i livets slut

Enligt anbudet får personalen en utbildning i vård i livets slut med syfte att kunna erbjuda "kärleksfull och bekräftande vård och omsorg". Det står också att utbildningen handlar om att möjliggöra en grund av en vårdkultur som bejakar det unika hos varje människa och dennes närstående. Detta bekräftas av utföraren under uppföljningsmötet. Stora Sköndal och därmed även Veckobo, vilar på en kristen och humanistisk värdegrund där samtal och rutiner i vård i livets slut alltid har varit en mycket central och viktig del i värdegrundsarbetet. För att värdegrunden ska fortsätta leva anordnas olika utbildningar med bland annat fokus på vård i livets slut där några hålls av Stora Sköndals präst, uppger utföraren. Denna utbildning är i fem steg med start våren 2015. Även andra utbildningar, kring detta ämne, är under en planeringsfas varav ett moment har diakonen ansvar för, berättar representanter från utföraren.

Reflektion och handledning

Anbudsgivaren lovar att man, flera gånger dagligen, avsätter tid för reflektion något som man lever upp till, menar utföraren. Både verksamhetschefen och undersköterskan som deltog kunde redogöra för hur och när reflektionen äger rum. Det finns dagligen utrymme för reflektion, säger utföraren och uppger runt 9-tiden på morgonen samlas personalen där man tillsammans diskuterar tankar kring de boende. Det kan handla om att någon behöver mera uppmärksamhet eller mer tillsyn än tidigare eller något annat. Handledning ges på flera olika plan och av olika kompetenser så som diakon, sjukgymnast, dietist m.fl. Boendet har med andra ord tillgång till en rad olika expertiser inom olika områden. Vidare uppger utföraren att man ordnar med temadagar på Stora Sköndal och att man har mötesarenor där man regelbundet kan diskutera och reflektera över situationer i det vardagliga arbetet.

Volontärer

I anbudet står det att Stora Sköndal har ca 70 aktiva volontärer i vård- och omsorgsverksamheten. Vidare står det att "syftet med volontärverksamheten är att skapa mervärde och en ytterligare kvalitetsdimension". Utföraren bekräftar att volontärverksamheten är en viktig del och man har en egen samordnare för att tillförsäkra sig om att verksamheten har en ansvarig och att rekryteringen sker noggrant. Därutöver får samtliga volontärer genomgå en kurs innan en placering är aktuell. Utbildningen innehåller bl a sekretess och skriftlig överenskommelse. Utföraren uppger att de är nöjda med Stora Sköndals volontärer vilka dessutom anses vara ett viktigt komplement till ordinarie verksamhet.

Kvalitetssäkring och utveckling av maten

Av anbudet framkommer det att man kvalitetssäkrar och utvecklar maten. Synpunkter och återkoppling på maten kan de boende ge genom kostombudet på boendet som har särskilt ansvar för maten.

Mat och måltider är en punkt som tidigare (2013) har berörts. Ämnet diskuteras ånyo under årets uppföljning, med hänsyn till att flera klagomål angående maten har inkommit till stadsdelsförvaltningen. Utföraren berättar att de är väl medvetna om att klagomål har kommit in men att inget klagomål har berört Veckobo, trots att maten kommer från samma leverantör som de övriga boenden inom Stora Sköndal. Detta tror man beror på att maten "fixas till" när den kommer och man tillsätter ingredienser som förbättrar smaken.

Emellertid har Stora Sköndal utarbetat en handlingsplan med hänsyn till klagomålen och man menar att förbättringar har skett. Stora Sköndal anlitar ISS (tjänsteleverantör) för matleverans och kritiken har handlat om att maten inte smakat optimalt, något som underleverantören "tagit till sig", enligt utföraren. En ständig dialog pågår, säger utföraren samt att man systematiskt följer upp kvalitén genom en kvalitetssäkring, något som man också tar upp i anbudet.

Utföraren berättar att i år satsar man extra mycket på maten och måltiderna. Stora Sköndal håller på att utarbetar ett måltidskoncept som omfattar allt från menyn till dukning. Projektet är omfattande och utbildningar är inplanerade.

Hälsofrämjande synsätt

Anbudsgivaren skriver följande:

"Vi anser att det är viktigt att den enskilde så långt som möjligt utifrån sjukdom, hälsorisker och funktionshinder upplever sin tillvaro som meningsfull, hanterbar och begriplig. Vi arbetar utifrån ett hälsofrämjande synsätt som syftar till att den enskilde kan befrämja och bevara sin hälsa och/eller känsla av hälsoupplevelse". Utföraren får därför frågan på vilket sätt detta sker och svarar att denna tankesätt är väl implementerat i verksamheten. Man arbetar på ett sätt där den enskildes förmåga och hälsa är i fokus. Dialog och informationsöverföring mellan olika kompetenser (kontaktpersonen, sjukgymnast, sjuksköterska och undersköterska) sker regelbundet och strukturerat genom teammöten som fokuserar en boende i taget utifrån flera perspektiv för att förebygga ohälsa.

Målsättningen är att fånga upp en risk eller ett problem i så tidigt skede som möjligt och utifrån det utarbeta en handlingsplan.

Bedömning

Utifrån bägge uppföljningar, är bedömningen att Veckobo vård- och omsorgsboende driver en mycket välfungerande verksamhet.

Personalbemanningen är oförändrad och kontinuiteten hög. Utföraren lever upp till de krav som ställs utifrån avtal och anbud.