

Handläggare
Björn Dahlberg
Telefon: 08-508 09 275**Till**
Norrmalms stadsdelsnämnd

Förlängning av avtal om driften av Riddargårdens vård- och omsorgsboende

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden föreslår att kommunstyrelsen förlänger avtalet med Stockholms äldreboende AB om driften av Riddargårdens vård- och omsorgsboende.

Johanna Engman
StadsdelsdirektörAnne Höjer
Avdelningschef

Sammanfattning

Riddargårdens vård- och omsorgsboende drivs sedan november 2009 på entreprenad av Stockholms äldreboende AB. Norrmalms stadsdelsförvaltning förvaltar och ansvarar för uppföljning av avtalet. De genomförande verksamhetsuppföljningarna har visat att Stockholms äldreboende AB uppfyller avtalet och att de äldre erbjuds vård och omsorg av mycket god kvalitet.

Stadsdelsförvaltningen föreslår stadsdelsnämnden att rekommendera kommunstyrelsen att förlänga avtalet med Stockholms äldreboende AB om driften av Riddargårdens vård- och omsorgsboende.

Bakgrund

Mellan Stockholms stad genom kommunstyrelsen och Stockholms äldreboende AB har träffats avtal angående driften av Riddargårdens vård- och omsorgsboende och Klockhusets dagverksamhet. Avtalet för stadens räkning förvaltas av Norrmalms stadsdelsförvaltning.

Avtalstiden vid upphandlingen sträckte sig från den 1 november 2009 till 31 oktober 2012. Avtalstiden är sedan förlängd med två år

vid två tillfällen. Den nuvarande avtalstiden går ut den 31 oktober 2016. I enlighet med punkt 1.2 i avtalet finns möjlighet till ytterligare en förläning om två år.

Riddargårdens vård- och omsorgsboende har 45 lägenheter och riktar sig till personer med demenssjukdom och personer som av fysiska skäl är i behov av vård och omsorg dygnet runt. Klockhusets dagverksamhet omfattar 30 platser för personer med demenssjukdomar.

Ärendet

Riddargårdens vård- och omsorgsboende drivs sedan november 2009 av Stockholms äldreboende AB efter upphandling av Stockholms stad genom kommunstyrelsen. Norrmalms stadsdelsförvaltning förvaltar och ansvarar för uppföljning av avtalet.

Sedan Stockholms äldreboende AB övertog driften av Riddargårdens vård- och omsorgsboende har Norrmalms stadsdelsförvaltning genomfört årliga verksamhetsuppföljningar. Metod för verksamhetsuppföljningar är platsbesök och intervjuer med ledning, omsorgspersonal, sjuksköterskor, sjukgymnaster och arbetsterapeuter. Vid uppföljningen granskas dokumentation dels utifrån socialtjänstlagen och dels utifrån hälso- och sjukvårdslagen. Därutöver granskas styrdokument och skriftliga rutiner. Individuppföljning sker utifrån observation, hembesök, intervjuer med de äldre och omsorgspersonalen, granskning av dokumentation samt telefonintervjuer med ett urval av närstående/legala företrädare. Stadsdelsförvaltningen genomför också oanmälda besök.

Av de genomförda verksamhetsuppföljningarna, senast i augusti och september 2015, framgår att förvaltningen inte har funnit några påtagliga brister. Förvaltningens samlade bedömning är att de äldre på Riddargården erbjuds vård och omsorg av mycket god kvalitet. Stockholms äldreboende uppfyller avtalet i alla dess delar och därutöver arbetar entreprenören systematiskt med förbättringar inom olika verksamhetsområden, t.ex. utomhusvistelse.

Ett gott samarbete mellan stadsdelsförvaltningen och ledningen för Riddargårdens vård- och omsorgsboende är en viktig förutsättning för hur verksamheten lyckas med sitt uppdrag att erbjuda vård och omsorg av god kvalitet. Stadsdelsförvaltningen och entreprenören

har sedan verksamhetsövergången byggt upp ett välfungerande samarbete genom kontinuerlig dialog via telefon, e-post, avvikelserapportering och möten.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts av Äldre- och socialtjänstavdelningen. Stadsdelsnämndens pensionärsråd informeras om ärendet vid sitt sammanträde den 14 december 2015.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Riddargårdens vård- och omsorgsboende drivs sedan november 2009 på entreprenad av Stockholms äldreboende AB. Stadsdelsförvaltningen har under avtalsperioden kunnat konstatera att de äldre på Riddargården erbjuds mycket god vård och omsorg. De genomförande uppföljningarna av verksamheten visar att entreprenören uppfyller avtalet i alla dess delar.

Stadsdelsförvaltningen föreslår stadsdelsnämnden att rekommendera kommunstyrelsen att förlänga avtalet med Stockholms äldreboende AB om driften av Riddargårdens vård- och omsorgsboende samt Klockhusets dagverksamhet.