

Protokoll pensionärsrådet

Tidpunkt: 2015-12-10, kl. 14:00 till 16:00

Lokal: Norrholmen, Bodholmsplan 2, plan 7.

Elsa Fogelberg
Ordförande

Göran Cederstrand
Justerare

Närvarande:

Elsa Fogelberg
Barbro Lundqvist
Ulla-Britt Hartell
Christer Flink
Britt-Marie Åhsberg
Rune Axelsson
Inga-Lill Strömberg
Göran Cederstrand
Ingegerd Eissa Al Kallaf

Frånvarande:

Anita Karlsson

Närvarande tjänstemän:

Maria Nilsson, sekreterare, Beställarenheten ÄO-FH,
Kirsi Sulin, stödenheten Eken
Emma Eklöw Larsson, anhörigkonsulent
Therese Lang, bitr. enhetschef Beställarenheten
Yvonne Esgård, Sätra Vård- och omsorgsboende

Förslag till dagordning

1 § Mötets öppnande

Ordföranden hälsar alla välkomna och förklarar mötet öppnat.

2 § Presentationsrunda

3 § Godkännande av dagordning

Dagordningen godkänns och läggs till handlingarna.

4 § Val av justerare

Göran Cederstrand väljs att justera protokollet tillsammans med ordförande.

5 § Föregående protokoll

Föregående protokoll godkänns och läggs till handlingarna.

6 § Information från förvaltningen

Yvonne Esgård, Sättra vård- och omsorgsboende meddelar att Sättra Vård- och omsorgsboende har är vinnare av Kvalitetsutmärkelsen, Stockholms stads årliga pris för att uppmärksamma och belöna framgångsrik verksamhetsutveckling i staden. På Sättra arbetar man systematiskt med kompetensutveckling, främst genom internutbildningar. Yvonne lyfter fram det som en stor framgångsfaktor. Prissumman är på 200 000 kr och ska gå till att utveckla enheten. Hon berättade även att enheten för ekonomiskt bistånd vann i klassen socialtjänst och relationsvårdsenheten fick ett hedersomnämmande. Mer går att läsa på internet: <http://www.stockholm.se/kvalitetsutmarkelsen>
Rådet gratulerar till välförtjänt vinst.

Yvonne berättar vidare att Solholmen, där många äldre med socialpsykiatrisk bakgrund bor, kommer att avvecklas då lokalerna inte är ändamålsenliga. De boende på Solholmen kommer att flytta till Sättra vård- och omsorgsboende, där ett socialpsykiatriskt profilboende kommer att öppna. Detta boende arbetar för att bli Silvia-certifierat.

Therese tar vid när Yvonne tackat för sig och lämnat mötet.
I rådets föregående protokoll står följande att läsa:

Rådet diskuterar hur det ser ut med avslag på ansökningar om bistånd – har avslagen ökat eller hur ser det ut? Rådet efterlyser statistik kring biståndsbeslut och avslag på desamma och ser gärna att ansvarig chef inbjuds till nästa möte för att informera om detta.

ber att få återkomma med exakta siffror i den delen. Antalet hemtjänstärenden ökar litegrann, dock märks ingen markant ökning. De flesta avslag rör hemtjänst, därefter följer avslag på boende. När enheten meddelar avslag, meddelar man samtidigt att man kan bistå med råd och stöd inför en eventuell överklagan. Enheten arbetar aktivt med att få alla beslut lika oberoende av handläggare. Som ett led i detta har delegationen för att fatta beslut i enskilda ärenden lyfts från handläggare till ansvarig chef. Rättspraxis ska vara vägledande i bedömningen av vad som är skälig levnadsstandard i socialtjänstlagens mening – det ska inte finnas utrymme för godtycke.

Ulla-Britt undrar över kriterierna för särskilt boende. Therese svarar att det inte finns någon åldersgräns för automatisk rätt till särskilt boende. Otrygghet, demensdiagnos och omfattande omvårdnadsbehov som inte kan tillgodoses hemma längre är exempel på kriterier för att beviljas särskilt boende. Statistik kring antalet placeringar på särskilt boende efterfrågas. Therese lovar att återkomma i den delen. Christer undrar över väntetid efter att man blivit beviljad boende. Therese svarar att det råder valfrihet var man vill bo, men om man vill bo på ett speciellt boende kan det vara viss kötid. Om situationen är akut blir man erbjuden plats enligt närhetsprincipen. Eftersom boendeformen trygghetsboende inte är en biståndsbedömd boendeform kan den som så önskar ställa sig i kö till trygghetsboende efter att man fyllt 75.

Diskussion uppkommer om de olika boendeformerna och vad som egentligen skiljer dem åt. Anhörigkonsulent Emma Eklöv Larsson påpekar att många äldre och deras anhöriga har svårt att förstå skillnaden mellan de olika boendeformerna och att detta är ett problem.

Therese berättar vidare att beställarenheten äldreomsorg kommer att omorganiseras under 2016. Detta som ett svar på den kritik angående bristande tillgänglighet som enheten fått. En särskild grupp handläggare kommer enbart att arbeta med akuta ärenden (vårdplanering t.ex.) och inte ha några ärenden i övrigt. Denna grupp kommer att få ett speciellt telefonnummer för förbättrad tillgänglighet. Detta kommer förhoppningsvis medföra att de handläggande biståndsbedömarna kommer att kunna handlägga ärenden effektivare.

Fråga uppkom om nöjdhetsmätning av hemtjänstinsatser. Therese lovar att återkomma med statistik kring detta.

Ingalill undrar om man behöver läkarintyg för att beviljas hemtjänstinsatser. Therese svarar att det inte är ett krav men att det underlättar bedömningen av hur mycket insatser man behöver.

Kirsi Sulin från stödenheten Eken berättar om verksamheten med brukarråd. Det är svårt att samla folk, därför undrar Kirsi om det är tillräckligt att hon kommer till pensionärsrådet och informerar istället. Rådet tycker det är en bra idé. Kirsi tar upp regler och förhållningssätt när man bokar lokal på Eken. Hon delar ut en lista för vidare distribution till ledamöternas respektive föreningar. En avgift om 500 kronor kommer att tas ut om man inte följer dessa regler. Vid frågor om bokningar, kontakta Kirsi – inte övrig personal på Eken. Under perioden 18-29 april 2016 kommer lokalen inte vara tillgänglig för bokning då lokalen behövs för intern verksamhet. Kirsi meddelar att man anställt en ny medarbetare, Yordanos, som bl.a. kommer att arbeta med mångfald.

Emma berättar om Ekens mångkulturella satsning. En ny lokal med namnet ”Träffpunkt Bredäng” har öppnats i Bredäng. Sima och Yordanos håller i verksamheten, som är under utveckling. Nästa termin kommer det att vara mångkulturella temakvällar även i Ekens lokal.

Emma kommer att samverka med anhörigkonsulenter från andra stadsdelar för att genomföra en demensutbildning för anhöriga på Sättra vård- och omsorgsboende. Emma kommer även att samverka tätare med Beställarenhetens biståndsbedömare under våren.

Eken har ett eget informationsblad om vad som är på gång. Bladet finns på Medborgarkontoret och på Eken. Kirsi och Emma har mailat ut information om vårens aktiviteter till pensionärsföreningarna. Uppgifterna kommer att komma med i föreningarnas egna informationsblad.

Avslutningsvis lämnade Kirsi över foldern ”Eken aktivitetscenter och stödverksamhet – värdegrund” till rådets medlemmar.

7 § Föredragningslista till nämndsammanträde

Föredragningslista till nämnden skickades via mail och post till rådets ledamöter. Rådet valde att särskilt kommentera följande punkter:

Verksamhetsplan 2016

- nämndmålet fritidsaktiviteter. Rådet anser att det satsas för lite på aktiviteter för äldre.

-nämndmålet stadsdelsområdet är tryggt och välskött. Rådet undrar varför man sätter målet så lågt (lägre än stadens i stort) och önskar att ansvarig tjänsteman inbjuds till nästa möte för att prata om detta.

8 § Skrivelser och rapporter

Broschyren ”Äldreomsorg för dig som bor i Stockholms stad” delades ut till Rådet av Maria.

På uppdrag av Stiftelsen Stockholms läns äldrecentrum delade Maria även ut ett ex av rapporten ”Tillit och relationer, om kvalitet i hemtjänsten – en kunskapsöversikt”.

9 § Övriga frågor

2016 års sammanträdesdatum infaller på torsdagar veckan för nämndsammanträdet. Maria sammanställer en lista över datum och skickar till rådets ledamöter.

Ingalilla meddelar att hon inte fått arvode under hela hösten. Maria undersöker saken och återkommer.

Ingalill och Britt-Marie avgår från pensionärsrådet. Rådet tackar dem för sina insatser i rådet.

10 § Mötet avslutas

Vid tangentbordet

Maria Nilsson