

Socialnämnden

Sn § 80

Fortsatt användning och utveckling av nationell digital tjänst för ekonomiskt bistånd, SSBTEK

Beslut

Socialnämnden beslutar att fortsättningsvis använda och utveckla den digitala tjänsten för ekonomiskt bistånd SSBTEK.

Kostnaden ska finansieras inom IFO/försörjningsstöd.

Sammanfattning av ärendet

Förvaltningen har sedan våren 2015 använt Sammansatt bastjänst ekonomiskt bistånd, SSBTEK. Tjänsten ger ett effektivare informationsutbyte mellan handläggare av ekonomiskt bistånd och de statliga myndigheterna som lämnar information. De statliga myndigheterna är försäkringskassan, CSN, a-kassa, skattemyndigheten samt arbetsförmedlingen.

Fördelarna med denna tjänst är att tjänstemännen får mer tid med sina ärenden istället för att tillbringa den tiden i telefonkö. Förvaltningen får korrekta inkomstuppgifter, vilken tid det avser samt när det kommer att ske.

Beslutsunderlag

Socialförvaltningens skrivelse den 5 november 2015, arbetsutskottets protokoll den 18 november 2015, § 112.
