

§ 25**Utvärdering av kvalitetsgarantin inom verksamhetsområdet vuxen/missbruk**

Dnr 1.4.1-634/2015

Socialnämndens beslut

1. Socialnämnden godkänner utvärderingen.
2. Ärendet överlämnas till stadsdelsnämnderna för kännedom.

Ärendet

Kommunfullmäktige beslutade 2012 att införa en kvalitetsgaranti för vuxna som söker vård och behandling för missbruks/beroendeproblem. Kvalitetsgarantin skrevs in i Stockholms stads riktlinjer för *Vuxna med missbruks/ beroendeproblem* samma år.

Utvärderingen visar att majoriteten av förvaltningarna anser att det behövs en kvalitetsgaranti inom verksamhetsområdet. Fler än hälften anser att den befintliga garantin behöver revideras. Bland svaren återfinns att avsaknad av definitioner ger ett utrymme för tolkningar och att det kan försvåra jämförelser över staden. Socialförvaltningen håller i arbetet med att ta fram och införa ett statistiksystem som omfattar verksamhetsområdet vuxen/missbruk och genom det kommer framtagandet av uppgifter om hur garantin följs att underlättas.

Socialförvaltningens avsikt är att under kommande verksamhetsår förbereda en brukarundersökning för att inhämta åsikter och synpunkter från brukare som kommer i kontakt med verksamheterna.

Förvaltningen hade redovisat ärendet i ett tjänsteutlåtande daterat 16 oktober 2015.

Beslutsgång

Ordföranden konstaterar att det finns ett förslag till beslut och det är förvaltningens. Ordföranden finner att nämnden beslutar enligt förvaltningens förslag.