



§ 13

Brukarundersökning vid vuxenenheten och beställarenheten äldre

Beslut

Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd lägger rapporten till handlingarna.

Ärendet

Anmälades brukarundersökningar från vuxenenheten och beställarenheten äldre. I enkäten ställdes frågor om bemötande, tillgänglighet, inflytande och om det stöd som getts har lett till en förbättring. Överlag är resultaten goda, särskilt bra betyg har enheterna fått när det gäller bemötande och tillgänglighet. Förvaltningen ser brukarundersökningar som ett led i det kvalitets- och utvecklingsarbete som ständigt behöver pågå inom förvaltningens alla verksamheter.

Hägersten-Liljeholmens stadsdelsförvaltning hade redovisat ärendet i ett tjänsteutlåtande från 13 november 2015.1

Dnr 513-2015-1.2.1