

Avtal avseende driften av Postiljonen vård- och omsorgsboende

Mellan Stockholms stad genom kommunstyrelsen, nedan Staden, och Attendo Care AB, org. Nr. 556148-5169, nedan Entreprenören, har träffats

Avtal avseende driften av Postiljonens vård- och omsorgsboende.

Avtalen kommer för stadens räkning att förvaltas av Farsta stadsdelsnämnd.

Övergripande beskrivning

Postiljonens äldreboende omfattar 96 heldygnsoomsorgsplatser fördelade på fastighetens tre hus, A, B och L-huset, i Farsta stadsdelsområde.

- 70 boende med demens- handikapp
- 26 vård-och omsorgsboende.

Det finns också ett korttidsboende för dementa samt två dagverksamheter, varav en öppen social dagverksamhet för personer i ordinärt boende och en biståndsbedömd dagverksamhet för unga dementa. Dagverksamheten för unga dementa ligger utanför detta avtal.

1 Inledande avtalsvillkor, avtalstid och övertagande

1.1 Handlingar som reglerar parternas åtaganden

1. Ändringar och tillägg till avtal, vilka skriftligen godkänts av båda parter
2. Avtal
3. Kompletterande förfrågningsunderlag
4. Förfrågningsunderlag med bilagor.
5. Kompletteringar av anbud enligt 9 kap 8 § LOU
6. Anbud

Förekommer i ovan under 1-6 nämnda kontraktshandlingar mot varandra stridande uppgifter eller föreskrifter gäller de, om inte omständigheterna uppenbarligen föranleder till annat, sinsemellan i ovan angiven ordning.

Trots att Entreprenörens åtaganden i sin helhet gäller som avtalsinnehåll, kommer vissa åtaganden lyftas särskilt nedan i detta avtal.

För vissa specifika ändamål (såsom städning av gemensamma ytor, el, tele, IT mm) tecknas tilläggsavtal mellan Entreprenören och förvaltande stadsdelsnämnd.

1.2 Avtalstid och tillträde

Avtalstiden är från och med undertecknandet av avtalet till och med 30 oktober 2012. Om parterna är överens kan avtalet förlängas på samma villkor i två år med möjlighet till ytterligare förlängning i två gånger två år.

Överenskommelse om förlängning skall vara skriftlig och träffas senast nio månader före avtalstiden utgång. Längsta möjliga sammanlagda avtalstid är nio år och tre månader.

Detta avtal gäller endast under förutsättning att avtalet undertecknas av parterna, samt att tilldelningsbeslut och eventuell dom vinner laga kraft.

Tillträde planeras ske den 1 november 2009. Entreprenören ska vara beredd att ta över verksamheten, så att entreprenaddriften i sin helhet fungerar från denna tidpunkt.

1.3 Överlåtelse av avtal och underutförare

Detta avtal och den häri reglerade verksamheten får av Entreprenören inte, varken helt eller delvis, utan Stadens skriftliga medgivande överlåtas på eller uppdras åt annan.

1.4 Skatter mm

Entreprenören förbinder sig att under hela avtalstiden fullgöra sina skyldigheter avseende socialförsäkringsavgifter och skatter.

Entreprenören garanterar att dess underleverantörer uppfyller motsvarande krav. Staden kommer löpande kontrollera att Entreprenören fullgör sina skyldigheter avseende socialförsäkringsavgifter och skatter.

1.5 Huvudmannaskap

Staden är huvudman och ytterst ansvarig för verksamheten och beslutar i alla frågor som innefattar myndighetsutövning.

1.6 Övertagande

Vid Entreprenörens övertagande av driften och vid ett eventuellt byte av entreprenör ska samtliga berörda (avlämnande och övertagande entreprenör) och den förvaltande nämnden i alla avseenden arbeta för att sätta de boende i första rummet. Övertagandet av verksamheten ska, i samråd med den förvaltande nämnden organiseras så att det sker på ett sätt som inte medför några brister i hälso- och sjukvården eller i övrig omvårdnad och service.

Entreprenören ska också medverka i alla förberedelser för övertagandet av entreprenaden som den förvaltande nämnden påkallar. Vidare ska entreprenören utse en person som ansvarar på plats för övertagandet.

Staden ska ha möjlighet att genom egen personal följa upp att de boendes välfärd inte blir åsidosatt under det praktiska övertagandet.

För att upprätthålla personalkontinuitet ska de arbetstagare som berörs av entreprenaden erbjudas anställning hos entreprenören på de villkor som anges i MBL 28 § och LAS 6 b §. Detta krav ställs för att upprätthålla verksamhetens kvalitet för de boende.

Entreprenören ska ha en konkret plan för presentation av företaget och hur övertagandet av verksamhetsdriften och personal kommer att ske. Denna ska kunna redovisas för den förvaltande nämnden, de boende och berörd personal.

1.7 Uppgifter med anledning av förnyad upphandling

Entreprenören förbinder sig att med anledning av förnyad upphandling till staden lämna uppgift om personalstyrkans storlek, fördelningen mellan olika personalkategorier, sysselsättningsgrad och löner. Syftet med detta är att entreprenören skall ges likvärdiga förutsättningar att beräkna anbudet.

1.8 Övertagande av personal

Entreprenören ska erbjuda de arbetstagare som berörs av entreprenaden anställning på samma villkor som anges i 28 § MBL och 6 b § LAS. Nämnade krav på personalkontinuitet anser Staden nödvändig för att upprätthålla verksamhetens kontinuitet för berörda vårdtagare. Övertagandet ska ske i enlighet med den plan för hur personal och verksamhetsövertagandet ska ske som entreprenören redovisade i sitt anbud.

Beträffande personalantal i bilagorna får observeras att det kan ske förändringar beträffande den i bilagorna gjorda redovisningen av fast anställd personal, vilket kan påverka omfattningen av entreprenörens ansvar enligt gällande bestämmelser om verksamhetsövergång.

2 Omsorg och insatser för den enskilde

2.1 De boendes dagliga tillvaro, förutsättningar och krav på insatser

Entreprenören ska svara för verksamheten dygnet runt (heldygnsinsatser). Entreprenören ansvarar för omvårdnads, service och hälso- sjukvårdsinsatser (till- och med sjuksköterskenivå). Insatserna för de boende ska bygga på en helhetssyn på de boendes situation, möjligheter och behov. De boende ska ha möjlighet att behålla värdighet och livskvalitet genom att erbjudas en trygg, överblickbar och bekväm miljö med stimulans för att maximalt kunna utnyttja sin fysiska, intellektuella, emotionella och sociala förmåga.

2.2 Självbestämmande och integritet

Verksamheten ska bygga på respekt för de boendes självbestämmande och integritet samt stärka den enskildes möjligheter till delaktighet och inflytande över hur insatserna utformas och när insatsen ges, så att den enskilde upplever en god livskvalitet. Den boende, företrädare för denna och, om den boende så vill, anhöriga skall ha rätt att delta i alla beslut som rör den egna personen.

De boende och deras närstående ska ges möjlighet att vara delaktiga i utformningen av service, daglig tillvaro, personlig omvårdnad och i den hälso- och sjukvård som ges. Entreprenören ska ansvara för att regelbundet anordna och delta i möten med de boende, gode män och närstående.

2.3 Trygghet och kontinuitet

För att garantera trygghet och säkerhet ska personal dygnet runt vara snabbt tillgänglig för den boende. Kontinuitet såväl vad gäller personal som vad gäller tider för olika insatser, måltider e t c är av avgörande betydelse för verksamhetens kvalitet. Den boende skall kunna utveckla trygga och fungerande relationer till personalen. Den boende skall kunna lita på att behov av vård och omsorg blir tillgodosedda samt veta när hjälpen kommer och vem som utför den.

2.4 Gott bemötande

Bemötandet av den boende och närstående är av avgörande betydelse för verksamhetens kvalitet. Gott bemötande, hög informationsberedskap, god tillgänglighet och fungerande rutiner ska präglade verksamheten.

2.5 Service och omvårdnad

Entreprenören ansvarar för att service och omvårdnad ska ha sin utgångspunkt i att den boendes funktioner för den dagliga livsföringen upprätthålls samt att social isolering motverkas. Omvårdnaden ska genomsyras av grundtanken att de enskilda har förmåga att själva välja hur de vill leva sitt liv. De boendes behov, värdighet och önskemål ur språkliga, etniska, kulturella och religiösa aspekter ska respekteras. Insatserna ska också ges utifrån mål mm i biståndsbeslut, samt det övriga underlag som lämnas i samband med boendevalet. Den boende ska erbjudas möjlighet att behålla eller utvidga sitt sociala nätverk.

Entreprenören svarar för att omvårdnaden så långt som möjligt anpassas efter en normal dygnsrytm. Det får inte förekomma att boendes sänggående och uppstigning styrs av schemaläggning och/eller personrutiner utan sänggående och uppstigning ska anpassas efter den enskildes förutsättningar, behov och önskemål.

Alla boende ska ha rätt till dusch, rakning och enklare hårvård, såsom kamning, varje dag. Alla boenden ska även få gå på toaletten när de så önskar. Alla boende ska ha rätt till särskild hår- och nagelvård (manikyr, hjälp att rulla hår etc.), klädvård och städning minst en gång per vecka, om det inte finns särskilda behov av tätare insatser.

All omvårdnad som gäller dagliga insatser såsom av- och påklädning, hygien, toalettbesök, hjälp vid måltiderna, hjälp med förflyttning m.m, ska genomföras på ett sådant sätt att den boendes integritet respekteras så långt som möjligt.

2.6 Aktiv och meningsfylld tillvaro

Entreprenören ska ordna så att de boende får daglig fysisk, psykisk, social, kulturell och andlig stimulans efter var och ens förutsättningar och behov. Vardagen får inte präglas av händelselöshet och tristess utan ska ha ett innehåll där de boendes förmåga och vilja till aktivitet och sysselsättning upprätthålls och tas tillvara. De boende som själva vill och kan vistas ute ska få regelbunden möjlighet till detta.

Arbetet ska organiseras så att vardagslivet är i fokus. Entreprenören ska sträva efter att de boende ska uppleva sin dag som meningsfull utifrån sina behov och förutsättningar.

Individuella önskemål och intressen ska så långt möjligt tillgodoses. De boendes individuella önskemål och intressen ska dokumenteras i den individuella genomförandeplanen.

Entreprenören ska samverka med anhöriga och andra för den boende viktiga personer och organisationer liksom med gode män och förvaltare.

I uppdraget ingår att vara de boende behjälplig med externa kontakter såsom t ex färdtjänst, läkare el. dyl.

2.7 Kontaktmannaskap

Entreprenören ansvarar för att en person i personalen utses att vara kontaktperson och stå för huvuddelen av omvårdnadsinsatserna till den enskilde. Denne ska företräda och hjälpa den boende och vara ett praktiskt stöd i det dagliga livet samt vara den person som är en naturlig länk till närstående m fl. Den boende skall ha möjlighet att påverka valet av kontaktperson.

Om den boende inte är nöjd med sin kontaktperson, ska den boende ha rätt att byta kontaktpersonen. Kontaktpersonen ska ha en utsedd ersättare så att kontinuiteten kan upprätthållas under semestrar och annan frånvaro. Entreprenören ska svara för att de boende via sin kontaktperson får hjälp med språklig kommunikation vid tal- syn- och hörselnedsättning samt att tolk kan anlitas vid behov.

2.8 Kvarboende

Kvarboendepincipen ska gälla vilket innebär att den boende ska kunna bo kvar i sin lägenhet till livets slut om det inte finns särskilda skäl för flyttning.

2.9 Hemlighet

Entreprenören ska sträva efter att verksamheten bedrivs under så hemliga förhållanden som möjligt utan att kraven på en god arbetsmiljö för personalen åsidosätts.

2.10 Ledsagare

Entreprenören ska svara för att personal eller annan lämplig person vid behov följer med den boende till sjukhus, läkare, tandläkare, frisör etc. De boende ska också kunna få hjälp med att göra småärenden, mindre inköp och liknande.

2.11 Städning

Entreprenören ska svara för att lägenheterna, gemensamhetsutrymmen och de utrymmen som entreprenören nyttjar städas så att god hygien och trivsel upprätthålls. Storstädning och golvvård ska genomföras regelbundet så att det i hela boendet upprätthålls god hygien och miljö. En arbetsplan med tidsangivelser ska upprättas och godkännas av den förvaltande nämnden. Entreprenören svarar för och bekostar regelbunden fönsterputsning i gemensamhetsutrymmen samt i de boendes lägenheter. Fönsterputs ska ske minst en gång per år och oftare om det krävs för att uppnå normal boendestandard. Hyresgästen svarar för flyttstädning.

2.12 Kläder, textilier och tvätt

Entreprenören svarar för att de boendes personliga kläder, sänglinne, täcke och kuddar m m tvättas utan kostnad för de boende, med undantag för kemtvätt. Entreprenören svarar även för smärre lagning av kläder och att ett buffertförråd av linne för akuta behov finns. Tvätt och skötsel av kläder, textilier mm ska göras så ofta som krävs för att dessa ska vara rena och fräscha.

Entreprenören ansvarar för tillhandahållande och tvätt av de skyddskläder som behövs i verksamheten.

Entreprenören svarar för alla kostnader som är förbundna med anskaffning av buffertförråd, tvätt och skötsel av det som anges ovan.

2.13 Bibliotek

I enlighet med de förutsättningar som framgår av förfrågningsunderlaget svarar den förvaltande nämnden, i de flesta vård- och omsorgsboenden, för att det kommer böcker och andra tjänster från stadens bibliotek till vård- och omsorgsboendet. Entreprenören ansvarar i dessa fall för att, ordna så att böckerna och annan biblioteksservice, är tillgänglig för alla boende utifrån deras önskemål.

I tilläggsavtalet ska Entreprenören och den förvaltande nämnden reglera de närmare förutsättningarna avseende biblioteksservicen.

2.14 Telefon, TV och dagstidning

Entreprenören ansvarar för att det finns tillgång till dagstidning och TV i gemensamhetsutrymmen och biblioteket, där ett sådant finns. Entreprenören ansvarar för kostnader för TV i de boendes gemensamma utrymmen. Vidare svarar entreprenören gentemot stadsdelsförvaltningen för kostnader för eventuell telefon i gemensamhetsutrymmen.

Fasta kostnader för sådan telefon får inte debiteras de boende

I tilläggsavtalet ska Entreprenören och den förvaltande nämnden reglera de närmare förutsättningarna avseende telefon, TV dagstidningar m.m.

2.15 Privata medel

De boende, närstående, god man eller förvaltare sköter i normalfallet den personliga ekonomin. När så inte kan ske ska entreprenören kunna hjälpa till med handhavande av fickpengar mm. Det ska finnas skriftliga rutiner för förvaring och redovisning av de boendes privata medel, så att en absolut säkerhet uppnås. Dessa ska följa stadens rutiner. All personal ska informeras om de rutiner som gäller för hantering av privata medel och om det förbud som råder för enskild personal att ta emot gåvor.

2.16 Nyckelhantering

Entreprenören ska i verksamheten ha skriftliga rutiner för handhavande av nycklar såväl för de boendes lägenheter som för andra lokalteter. Nycklar till läkemedelsförråd får endast handhas av legitimerad sjuksköterska.

3 Kost

3.1 Måltiden

En Kostpolicy för Stockholms stads äldreomsorg (DNR 401-220/2007) antogs av Kommunfullmäktige den 7 april år 2008.

<http://www.stockholm.se/FamiljOmsorg/Aldreomsorg/Kostpolicy/>

Kostpolicyn ska ligga till grund för arbetet med mat och måltider inom äldreomsorgen. Ett tydligt kvalitets- och servicetänkande ger förutsättningar för en hög och jämn kvalitet på mat och måltider inom staden. För detta fordras att ledning och personal kontinuerligt utbildas med hänsyn till ansvar, befogenheter, arbetsuppgifter och lagstadgade krav. Det förutsätter ett system som tillhandahåller fastlagda rutiner, regelbunden uppföljning och utvärdering samt en tydlig ansvarsfördelning för mat och måltider inom hela organisationen. Varje verksamhet ska ha ett system för egenkontroll, anpassat efter den aktuella verksamheten. Genom kvalitetssäkring av mat och måltider, präglas verksamheten av ett kvalitets- och servicetänkande med den äldre i centrum. Detta gynnar en långsiktig planering av mat- och måltidsverksamheten, med kontinuerlig uppföljning och utvärdering som följd.

Entreprenören ska känna till och följa gällande lagstiftning, avtal, bestämmelser och riktlinjer. Det innebär att ansvar, befogenheter och arbetsuppgifter ska vara tydliga i organisationen. Lagstiftningen är grunden för att erhålla och upprätthålla en god kvalitet. Mat är ett viktigt redskap för bevarande av en god hälsa, förebyggande av undernäringstillstånd samt vid sjukdomsbehandling. Alla som serveras mat och måltider inom

äldreomsorgen ska erbjudas mat och måltider som är individanpassade. Med rätt mat och insatser kan måltiden bli en positiv upplevelse för alla. Mat och måltider för äldre ska följa de rekommendationer och riktlinjer som efterhand utfärdas av Livsmedelsverket, Socialstyrelsen och staden. ESS-gruppens samtliga rekommendationer i "Mat och näring för sjuka inom vård och omsorg" (Livsmedelsverket) ska följas.

Måltidsordningen ska följa ett tremålssystem med frukost, lunch och middag. Den enskildes behov ska alltid ligga till grund för måltider därutöver, såsom mellanmål, kvällsmål och nattmål. Nattfastan ska ej överstiga 11 timmar. Det ska varje dag finnas möjlighet att välja mellan två rätter vid lunch och middag, från en varierad och säsonganpassad matsedel.

En positiv måltidsupplevelse ökar möjligheten för den äldre att tillgodogöra sig serverad mat och dryck, vilket bibehåller, främjar och stärker hälsotillståndet och välbefinnandet. Måltidsmiljön har stor betydelse för aptiten. Måltiderna har en viktig roll som källa till sociala kontakter och gemenskap.

3.2 Kostansvarig

En kostansvarig med adekvat kompetens ska finnas för hela verksamheten. Kostens kvalitet och de boendes generella "nöjdhet" med maten ska följas upp regelbundet, minst två gånger per år.

4 Personal m.m.

4.1 Verksamhetschef enligt HSL

Entreprenören ska i sin organisation ha en person som motsvarar de krav som ställs för verksamhetschef för hälso- och sjukvården enligt 29 § HSL. Denna person ska ha dokumenterad relevant utbildning, såsom sjuksköterskelegitimation, socionomutbildning eller annan högskoleutbildning som bedöms vara likvärdig.

4.2 Platsansvarig

Den som verkar och arbetar i boendet som platsansvarig för utförandet av tjänsten ska vara sjuksköterska eller ha annan lämplig utbildning och ha ingående kunskaper om tillämpliga lagar, förordningar, föreskrifter, allmänna råd samt om kommunens riktlinjer, policy mm.

4.3 Arbetsledning

Entreprenören ska säkerställa att det i boendet finns arbetsledning dygnet runt. Detta ska genomföras så att det dygnet runt finns en tydligt utpekad ansvarig, som personal och boende kan identifiera.

4.4 Personal, omfattning utbildning mm

Entreprenören ska garantera att verksamheten är bemannad dygnet runt årets alla dagar med sådan kompetens och med sådan personalstyrka att de boende alltid tillförsäkras nödvändig tillsyn och säkerhet såväl beträffande medicinsk som personlig omvårdnad. Detta innefattar krav på att scheman läggs så att det finns tillräcklig tid för överrapportering mellan arbetspassen, och att det finns skriftliga säkra rutiner för detta.

Entreprenören svarar för att det alltid finns tillräckligt med personal av olika yrkeskategorier med adekvat utbildning och tillräcklig kompetens för att upprätthålla god kvalitet i hälso- och sjukvård, omvårdnad och service samt för att tillgodose säkerhet, aktivering, stimulans och en innehållsrik vardag för de boende.

Justeringar i bemanning kan göras om vårdtyngden förändras. Sådan justering måste godkännas av berörd stadsdelsnämnd. Bemanningen måste dock alltid vara sådan att avtalade åtaganden kan uppfyllas, vilket kan innebära krav på ökad personalstyrka vid ökad vårdtyngd.

Entreprenören ska organisera verksamheten så att samarbete och kommunikation sker mellan yrkesgrupper och med andra aktörer.

Entreprenören ska svara för att löpande ge personalen adekvat fortbildning/utbildning, kompetensutveckling och handledning. Kommunfullmäktige har i budget för år 2009 beslutat att minst 87 % av all omsorgspersonal ska ha grundutbildning och att dessa krav får understigas endast tillfälligt. Entreprenören ska för boendet ha såväl generell som individuella kompetensutvecklingsplaner och ska sträva efter att så snart som möjligt uppnå det av kommunfullmäktige beslutade målet och de eventuellt nya mål som följer av kommunfullmäktiges beslut avseende personal i stadens samtliga vård – och omsorgsboenden. Utbildningsinsatser ska avse både relevanta kortutbildningar och utbildning för grundnivå. I de fall utvecklingsprojekt eller annat kvalitetshöjande arbete pågår, exempelvis med stimulansmedel från Socialstyrelsen, ska entreprenören slutföra dessa enligt ursprunglig tidplan. För information rörande omfattningen av sådana projekt hänvisas till förfrågningsunderlaget.

En stor utmaning inom äldreomsorgen de kommande åren är att behålla och rekrytera den personal som behövs och med rätt kompetens. Att ta emot praktikanter/elever är ett sätt att arbeta för att främja den framtida personalförsörjningen. Utföraren ska ha en positiv och generös inställning till att ta emot praktikanter/elever samt ett aktivt och engagerat arbete med detta ska finnas.

Under avtalstiden kan entreprenören komma att erbjudas platser vid utbildningar som staden anordnar.

All personal ska behärska svenska språket på ett sådant sätt att han/hon kan kommunicera med de boende, deras närstående, övrig personal samt för att skriftligt kunna göra den dokumentation som krävs för respektive yrkeskategori. Det ska också finnas personal/tolkhjälp så att kommunikation kan ske även med boende, som inte talar svenska. Entreprenörens och underentreprenörens personal ska bära väl synliga namnbrickor och vara försedda med identitetshandlingar. Entreprenören ska under avtalstiden alltid kunna redovisa bemanning och täthetsschema.

Täthetsschemat ska stå i relation till de boendes behov under dygnets olika tider.

Om entreprenören visar sig inte kunna tillförsäkra omsorgstagarna en god och säker vård har Staden rätt att under avtalstiden själv utföra åtagandena på entreprenörens bekostnad i avvaktan på att entreprenören rättar till de förhållanden som kan medföra att omsorgstagarna inte kan tillförsäkras en god och säker vård. Staden har tolkningsföreträde i dessa avseenden.

4.5 Sekretess

Entreprenören ska svara för att personalen efterlever lagstiftningen om sekretess som gäller för personal inom socialtjänst och hälso- och sjukvård. Entreprenören ska se till att all personal är informerad om bestämmelserna och har undertecknat en förbindelse om tystnadsplikt.

4.6 Meddelarfrihet

Personal som är anställd i verksamheten ska beträffande verksamhet som omfattas av avtalet ha i huvudsak samma meddelarfrihet som råder för motsvarande offentligt anställd personal. Denna meddelarfrihet ska dock inte omfatta uppgifter som avser affärsförhållande, eller som allmänt sett kan rubba konkurrensförhållande för entreprenören. Vidare råder det inte meddelarfrihet för uppgifter om enskildas personliga och privata ekonomiska förhållanden eller som rör säkerhet. I meddelarfriheten innefattas inte heller information som gäller pågående förhandlingar rörande löne- eller andra anställningsvillkor eller som är hemlig enligt lag.

Personer i ledande ställning i företaget, eller därmed jämförlig ställning, omfattas inte av den här angivna meddelarfriheten.

Det åligger entreprenören att informera berörd personal om den meddelarfrihet som ska råda i verksamheten.

Entreprenören åtar sig även att respektera meddelarskydd i ovan angiven omfattning.

4.7 Antidiskriminering

1 Entreprenören skall vid utförandet av den avtalade tjänsten/entreprenaden i Sverige följa vid varje tidpunkt gällande antidiskrimineringslagstiftning. De lagar som avses för närvarande är 16 kap 8 och 9 §§ brottsbalken, jämställdhetslagen (1991:433), lagen (1999:130) om åtgärder mot diskriminering i arbetslivet på grund av etnisk tillhörighet, religion, eller annan trosuppfattning, lagen (1999:132) om förbud mot diskriminering i arbetslivet på grund av funktionshinder, Lagen (1999:133) om förbud mot diskriminering i arbetslivet på grund av sexuell läggning, lagen (2003:307) om förbud mot diskriminering, lagen (2001:1286) om likabehandling av studenter i högskolan och lagen (2006:67) om förbud mot diskriminering och annan kränkande behandling av barn och elever*.

2 Entreprenören är under avtalstiden skyldig att på begäran av den upphandlande myndigheten skriftligen redovisa de åtgärder som vidtagits med anledning av förpliktelseerna enligt punkt 1. Tiden för redovisning skall vara minst en vecka, om inte längre tid överenskommits.

3 Om Entreprenören inte inom föreskriven tid lämnar sådan information som denne är skyldig att förete enligt punkt 2 eller om leverantören vid utförandet av kontraktet inte uppfyllt sina skyldigheter avseende aktiva åtgärder enligt de lagar mot diskriminering som angetts i punkt 1, åger den upphandlande myndigheten rätt att säga upp avtalet till förtida avveckling med en i villkoren föreskriven uppsägningstid.

4 Entreprenören skall ålägga underleverantör den skyldighet som anges i punkterna 1-3, i enlighet med de av NOU uppställda kraven i enlighet med följande:

- För det första ska villkoren endast omfatta en underleverantör som utför den verksamhet som uppdraget avser i Sverige och som omfattas av svensk materiell rätt.
- För det andra bör underleverantören utföra en väsentlig del av det uppdrag som upphandlingskontraktet avser. Det bör normalt vara fallet om uppdraget utgör en procentuellt stor andel av kontraktsvärdet.
- För det tredje krävs att huvudleverantören har faktisk möjlighet att införa motsvarande antidiskrimineringsvillkor i avtalet med den aktuella underleverantören.

5 Eftersom det är av mycket stor betydelse för den upphandlande myndigheten att dess leverantörer lever upp till grundläggande demokratiska värderingar skall en lagakraftvunnen dom mot en straffbestämmelse eller ett förbud mot diskriminering enligt de lagar mot

diskriminering som angetts i punkt 1 anses utgöra ett väsentligt kontraktsbrott. Den upphandlande myndigheten äger i dessa fall rätt att häva avtalet.

*Den 1 januari 2009 trädde Diskrimineringslagen (2008:567) i kraft. Genom lagen upphävs de i punkt 1 uppräknade lagarna (16 kap 8 och 9 §§ brottsbalken upphävs inte). De upphävda lagarna gäller fortfarande i fråga om diskriminering och repressalier som ägt rum före ikraftträdandet.

4.8 Arbetsmiljö

Entreprenören ska bedriva ett systematiskt arbetsmiljöarbete.

Samordningsansvaret regleras av arbetsmiljölagen (AML). Överenskommelse om samordningsansvar ska träffas när två eller flera arbetsgivare samtidigt bedriver verksamhet på ett gemensamt arbetsställe. Detsamma gäller vid anlitande av underentreprenör. Oberoende av detta har varje arbetsgivare arbetsmiljöansvar för sina egna anställda.

4.9 Rekrytering

Entreprenören ska ha en plan för nyrekrytering av personal med relevant kompetens så att inte personalbrist uppstår. Detta är särskilt viktigt om det uppstår en generell brist på utbildad personal i Stockholmsområdet.

4.10 Hälso- och sjukvård

Entreprenören ansvarar för hälso- och sjukvård i enlighet med 18 § och 18 a § första stycket, b §, c §, d § HSL.

Entreprenören ska säkerställa att hälso- och sjukvårdspersonalen följer HSL, annan tillämplig lagstiftning, Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd samt ha kännedom om anmälningsskyldigheten enligt Lex Maria. Vidare ska entreprenören, beträffande samverkansrutiner, följa de överenskommelser om samverkan som träffas mellan Stockholms läns landsting och staden.

Den förvaltande nämnden ansvarar för att entreprenören får tillgång till dessa överenskommelser.

Entreprenören ansvarar för att göra anmälan om verksamhet på hälso- och sjukvårdens område.

4.11 Medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS)

Entreprenören ska för boendet ha en MAS som ansvarar jml. hälso- och sjukvårdslagen 24 § och 2 kap 5 § i förordningen om yrkesansvar på hälso- och sjukvårdens område. MAS:en ska ha den kompetens som anges i Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd.

Entreprenören ansvarar för att denna MAS fullgör sitt ansvar att tillse att anmälan görs till förvaltande och beställande stadsdelsnämnd om den enskilde i samband med vård och behandling drabbas av eller utsatts för risk att drabbas av allvarlig skada eller sjukdom (Lex Maria). För att detta system ska kunna genomföras ska entreprenören ha ett system för avvikelshantering.

Därutöver kommer den förvaltande nämnden ha en MAS som ansvarar för uppföljning av att kraven säkerställs genom entreprenörens MAS. Entreprenörens MAS ska informera den förvaltande nämndens MAS om avvikelser och förändringar i organisationen samt händelser och riskanalyser.

Entreprenören är skyldig att svara för att personalen har ingående kunskaper om skyldigheten att rapportera avvikelser av betydelse för den enskildes säkerhet till den som hos entreprenören svarar för den lokala avvikelshantering.

Entreprenören ska senast en månad före genomförande av övertagandet till förvaltande

nämnd ange namn på utsedd MAS.

4.12 Allmänna hälso- och sjukvårdskrav

Entreprenören ansvarar för att hälso- och sjukvården är av god kvalitet, håller en god hygienisk standard, är lättillgänglig och bedrivs dygnet runt. Sjuksköterska ska finnas i boendet i enlighet med vad som anges i bilagorna för respektive boende, med en högsta inställetid om 30 minuter under de tider sjuksköterskepatrull tillämpas. För Rios och Kista vård- och omsorgsboende gäller att sjuksköterska ska finnas i boendet alla tider på dygnet i enlighet med vad som anges i bilagorna. För varje boende/äldre ska det finnas en omvårdnadsansvarig sjuksköterska. I den omvårdnadsansvariga sjuksköterskans uppgifter ingår att tillsammans

med den enskilde identifiera frisk- och riskfaktorer. Den enskildes friska sidor ska tillvaratas och stimuleras i syfte att höja livskvaliteten.

Entreprenören ska kunna ge kvalificerad hälso- och sjukvård avseende såväl fysiska som psykiska funktionshinder inom ramen för sjuksköterskekompetens. Hälso- och sjukvården ska efter läkares ordination exempelvis kunna omfatta syrgasbehandling, nutrition via sond och intravenös närings- och medicintillförsel, kvalificerad smärtlindring, större såromläggningar, blodtransfusion, kontroller och provtagningar m m.

Entreprenören ska svara för att det bedrivs en aktiv och kvalitetssäkrad inkontinensvård samt att individuell utprovning av inkontinenshjälpmedel görs av sjuksköterska med förskrivningsrätt för inkontinenshjälpmedel.

Entreprenören ska uppfylla krav på god livsmedelhygien samt god vårdhygienisk standard enligt hälso- och sjukvårdslagen och svarar för att vårdpersonalen har erforderlig utbildning i hygien och att fortbildning sker kontinuerligt. För att förebygga smittspridning och på så sätt medverka till att vårdrelaterade infektioner blir så få som möjligt ska Vårdhygien i Stockholms läns utarbetade rutiner "Hygienrutiner i kommun, omsorg, primärvård och hemsjukvård" tilläpas i verksamheten liksom Smittskyddsenheten, Stockholms län landstings, framtagna vårdprogram "Vårdprogram för meticillin-resistenta *Staphylococcus aureus* (MRSA) gällande inom öppen hälso- och sjukvård samt vård och omsorg i Stockholms län". Dokumenten kan laddas ner från smittskyddsenhetens hemsida www.smittskyddsenheten.nu I övrigt hänvisas även till Socialstyrelsens föreskrift om basal hygien inom hälso- och sjukvården m.m. (SOSFS 2007:19), som ska följas.

Entreprenören ska tillhandahålla och bekosta de arbets- och skyddskläder som behövs.

4.13 Rehabilitering

Entreprenören ansvarar för rehabiliteringsinsatser och förebyggande insatser med mål att den enskilde ska kunna leva ett så normalt liv som möjligt med hänsyn till vars och ens förmåga. Rehabilitering innebär funktionshöjande och/eller funktionsbevarande insatser.

Sjukgymnast och arbetsterapeut ska ansvara för handledning av övrig personal beträffande sådana insatser så att dessa i sitt omvårdnadsarbete har ett rehabiliterande förhållningssätt.

Arbetsterapeut och sjukgymnast ansvarar för förskrivning och utprovning av tekniska hjälpmedel och uppföljning.

4.14 Demensvård

En del boende har demenssjukdomar eller demensliknande symtom med stort behov av omvårdnad och tillsyn. Entreprenören ska säkerställa att personalen har den särskilda kompetens som krävs för att ge bästa möjliga vård och omsorg för dessa personer. I detta ligger att följa forskning och utveckling inom området.

4.15 Vård i livets slutskede

Entreprenören ansvarar för att personer som vårdas i livets slutskede ska få kvalificerad vård och ett mänskligt och värdigt omhändertagande. Vården ska vara individuellt anpassad och innehålla aktiv smärtlindring för såväl fysisk som psykisk smärta. Det ska alltid upprättas en skriftlig vårdplan inför vård i livets slutskede. Ingen ska behöva dö i ensamhet. Vården ska så långt som möjligt genomföras efter den enskildes önskemål. Om den enskilde själv inte kan uttrycka sina önskemål ska synpunkter inhämtas från god man eller närstående, dessa ska om möjligt göras delaktiga.

Inför döden ska särskild omtanke och hänsyn visas de närstående och det är ett uttalat ansvar för personalen att informera och stödja. I detta ansvar ingår att entreprenören garanterar att personalen har kunskaper och förutsättningar att så långt det går anpassa vården av den döende och omhändertagandet efter döden till den enskildes önskemål och/eller till de sedvanor som kan betingas av kulturell eller etnisk bakgrund.

Entreprenören ska ansvara för att den avlidne tas om hand på ett värdigt och respektfullt sätt och att närstående omgående underrättas samt får möjlighet att ta farväl i lugn och ro.

4.16 Delegering

Entreprenören ansvarar för att SOSFS 1997:14 följs. Delegering av en arbetsuppgift får endast ske när det är förenligt med god och säker hälso- och sjukvård. Delegeringen ska tillämpas restriktivt och ske skriftligt.

Sjuksköterska, sjukgymnast och arbetsterapeut ska undervisa och instruera personal som delegeras arbetsuppgifter enligt hälso- och sjukvårdslagen, förordningen om yrkesverksamhet på hälso- och sjukvårdens område samt SOSFS 1997:14 och 2000:1.

4.17 Läkare

Entreprenören ska i samråd med landstinget och den förvaltande stadsdelsnämnden se till att samtliga brukare har en utsedd läkare som kontinuerligt följer upp brukarens hälsotillstånd i samråd med omvårdnadsansvarig sjuksköterska. Entreprenören ska utifrån de överenskommelser mm., som träffas mellan Stockholms läns landsting och staden, ha rutiner för samverkan med läkare och för att läkare kontaktas vid behov.

Den förvaltande nämnden ansvarar för att entreprenören får tillgång till dessa överenskommelser.

4.18 Läkemedelshantering

Entreprenören ska säkerställa att all läkemedelshantering sker enligt gällande lagar och föreskrifter. Entreprenören ska medverka vid årliga läkemedelsgenomgångar för samtliga boende tillsammans med vård- och omsorgsboendets läkare.

Läkemedelshanteringen ska kvalitetsgranskas av legitimerad receptarie eller legitimerad apotekare. Denna kvalitetsgranskning ska bekostas av entreprenören.

De boende som behöver läkemedel ska kunna få dessa i dosetter eller efter läkares ordination om "DOS-recept", som innebär att läkemedlen delas i färdiga doser på apoteket.

Om läkemedel är individuellt förskrivna på recept eller för dosexpedition betalar den enskilde på sedvanligt sätt upp till högkostnadsnivå för läkemedel.

Entreprenören ska se till att det finns vätskeförråd samt läkemedel som ska kunna delas ut enligt generella skriftliga direktiv, läkemedel för tillfälligt bruk och för akuta situationer.

Entreprenören ska säkerställa att det finns tillgång till ett akut- och buffertförråd som kan användas vid akuta situationer eller enligt generella skriftliga direktiv ordinerade av läkare.

Förrådet bekostas av Landstinget. Entreprenören ska minst en gång per år låta genomföra en kvalitetsgranskning av läkemedelshantering och Akut och Buffertförråd av extern granskare.

Entreprenören ska svara för hämtning av läkemedel, lämning och hämtning av prover m m. När den enskilde inte själv kan ansvara för sina läkemedel ska Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (SOSFS 2000:1) om läkemedelshantering tillämpas. Entreprenörens medicinskt ansvariga sjuksköterska (MAS) ska fastställa ändamålsenliga rutiner och entydigt fördela ansvaret för läkemedelshanteringen inom verksamhetsområdet som dokumenteras i en lokal instruktion för läkemedelshantering.

4.19 Medicintekniska produkter, tekniska hjälpmedel och förbrukningsartiklar

Utöver fast utrustning tillhandahåller entreprenören och bekostar medicinsk utrustning, arbetsredskap, arbetstekniska hjälpmedel, förbrukningsartiklar, inkontinenshjälpmedel och övrig utrustning som behövs. Inkontinenshjälpmedel ska vara individuellt utprovade. Entreprenören ska ha lokala rutiner för handhavandet av medicinteknisk utrustning i enlighet med SOSFS 2008:1.

4.20 Medicinsk fotvård

I Stockholms län har kommunerna gjort en överenskommelse med landstinget (SLL) om kostnads- och ansvarsfördelning beträffande logopedinsatser och medicinsk fotvård för personer boende i särskilt boende. Överenskommelsen innebär att staden ansvarar för medicinsk fotvård i särskilt boende medan landstinget ansvarar för logopedinsatser.

Entreprenören ansvarar för att de boende får medicinsk fotvård i de fall en boende av läkare fått en remiss för detta.

Medicinska fotvårdare som anlitats av entreprenören ska ha erforderlig kompetens. Med detta avses undersköterskeutbildning samt utbildning som fotterapeut/fotvårdsspecialist (minst 20 veckor) eller ettårig eftergymnasial utbildning till fotterapeut/fotvårdsspecialist samt genomgången grund- och fördjupningskurs i fotvårdsterapi i diabetesvård eller motsvarande utbildning.

Alla medicinska fotvårdare ska ha rutiner för att garantera god hygien som följer gällande riktlinjer inom Stockholms län (Vårdprogram för MRSA).

Då medicinsk fotvård ingår i den hälso- och sjukvård som kommunen ska tillhandahålla omfattas tjänsten av socialtjänstlagens bestämmelser om avgifter. Detta innebär att det inte är möjligt att ta ut en avgift av den enskilde för medicinsk fotvård då detta ingår i vård- och omsorgsavgiften som den enskilde utifrån sitt individuella avgiftsutrymme betalar till staden.

4.21 Liftar och andra fast monterade hjälpmedel

Liftar och andra fast monterade hjälpmedel är fast utrustning som tillhör den förvaltande nämnden. Den förvaltande nämnden ansvarar för och bekostar nödvändiga nyinstallationer och större reparationer på den fasta utrustningen efter samråd med entreprenören. Uppstår behovet på grund av att entreprenören ändrar organisation eller arbetsmetodik ska staden inte stå för de merkostnader som orsakas på grund av detta. Motorblock inkl. lyftbygel som monteras på takskenorna och mobila lyftar, ska tillhandahållas av entreprenören, som även svarar för besiktning, underhåll, service och reparation. Entreprenören svarar också för lyftselar och annan tillhörande utrustning samt kompletteringsköp.

Entreprenören ska svara för löpande underhåll och den service som behöver göras. Entreprenören ska tillhandahålla all utrustning för ADL-träning och sjukgymnastik som inte betalas av landstinget. Utskrivning och utprovning ska göras av behörig personal. Hantering, användning och kontroll av hjälpmedel och utrustning ska ske enligt gällande

föreskrifter och entreprenören ansvarar för att all personal har kunskaper i användandet samt att instruktioner och nödvändiga tekniska data finns lätt tillgängliga.

Entreprenören ska ha rutiner för att införskaffa, handha, kontrollera, underhålla och kassera medicinteknisk utrustning enligt föreskrifterna i SOSFS 2008:1.

4.22 Tandvård och munhygien

Entreprenören ansvarar för att omvårdnadspersonalen har kunskap om tand- och munhygien för äldre.

Personer som bor i vård- och omsorgsboende och som har behov av vård och omsorg en stor del av dygnet omfattas av tandvårdsreformen om uppsökande verksamhet. Uppsökande verksamhet innefattar munhälsobedömning, individuell rådgivning, utbildning och handledning till omvårdnadspersonal om daglig munvård samt erbjudande om eventuell nödvändig tandvård. Landstinget har träffat avtal med tandvårdsföretag som ska genomföra uppsökande verksamhet och som är avgiftsfri för den enskilde.

Entreprenören ansvarar för att den som är berättigad till uppsökande verksamhet informeras om möjligheten till en munhälsobedömning per år. Munhälsobedömning utförs i den enskildes bostad och personal från boendet bör då alltid vara med. Entreprenören ansvarar vidare för att personalen följer de instruktioner som framgår av det munvårdskort som upprättas vid bedömningstillfället.

4.23 Omhändertagande av avlidna samt transport och förvaring

Enligt 1 § HSL innefattas i hälso- och sjukvård att ta hand om avlidna. Som vårdgivare för hälso- och sjukvård ansvarar entreprenören för att ta hand om dem som avlider i vård- och omsorgsboenden.

Hälso- och sjukvårdens uppgifter ska fullgöras med respekt för den avlidne. Kroppen ska tas om hand på ett värdigt sätt. De efterlevande ska visas hänsyn och omtanke. Den avlidnes kultur och religion ska beaktas. Hälso- och sjukvårdens ansvar upphör när kroppen lämnats ut för kistläggning eller motsvarande, beroende på traditioner i olika trosinriktningar.

Postiljonens vård- och omsorgsboende saknar kylrum för avlidna. Entreprenören ansvarar för transport till av den förvaltande nämnden angivet bårhus och kostnader för detta.

4.24 Dokumentation enligt HSL

Dokumentationen ska ske enligt gällande lagstiftning och de anvisningar som utfärdas av staden. Sjuksköterska, sjukgymnast och arbetsterapeut ansvarar för att upprätta en journal. Samma dag som den äldre flyttar in ska alltid en sjuksköterska bedöma vilka hälso- och sjukvårdsinsatser som den äldre behöver få hjälp med och om det är något som sjuksköterskan ska omedelbart åtgärda till exempel läkemedel samt dokumentera detta i journalen.

Sjuksköterska, sjukgymnast och arbetsterapeut ska inom 14 dagar ha upprättat en fullständig journal avseende anamnes, status, åtgärder, eventuella planer och riskbedömningar för fall, nutrition och trycksår. Sjuksköterska, sjukgymnast och arbetsterapeut ska tillsammans med den äldre komma överens om hur vården ska utföras.

Entreprenören ansvarar för att sjuksköterska, arbetsterapeut och sjukgymnast har tillräckliga kunskaper för att kunna dokumentera enligt lagstiftningen.

Dokumentationen ska förvaras på ett betryggande sätt så att obehöriga inte får tillgång till

den. Dokumentationen ska under förutsättning av den enskildes medgivande, överlämnas i original eller kopia enligt gällande lagstiftning till staden.
Jämför även vad som sägs under punkten 13.6.8 om datorbaserat dokumentationssystem.

5 Allmänna krav och förutsättningar

5.1 Lagstiftning, riktlinjer, mål, åtaganden

Verksamheten ska bedrivas enligt de mål och riktlinjer som följer av socialtjänstlagen, hälso- och sjukvårdslagen, lagen om yrkesverksamhet på hälso- och sjukvårdens område, sekretesslagen, arbetsmiljölagen samt alla andra vid varje tillfälle tillämpliga lagar och förordningar. Vidare ska verksamheten bedrivas i enlighet med Socialstyrelsens allmänna råd och föreskrifter.

Stockholms stads mål för äldreomsorgen, policy, riktlinjer och anvisningar avseende hälsooch sjukvård, äldreomsorg, kost och IT ska efterföljas under hela avtalstiden i de delar som är tillämpliga för denna typ av verksamhet. Mål och åtaganden återfinns i stadens årliga budgetbeslut vilken entreprenören är skyldig att ta del av samt i stadens äldreplan (f.n. plan för 2007 – 2011.) Stadens äldreplan 2007 – 2011 hittas via nedanstående länk:
<http://www.stockholm.se/FamiljOmsorg/Aldreomsorg/>

Stockholms stad driver i alla verksamheter kvalitetsutveckling som syftar till att uppnå ett Stockholm i världsklass. Oavsett om verksamheten drivs i stadens egen regi eller om den är upphandlad på entreprenad, ska kvaliteten i omsorgen till medborgarna vara lika hög. Staden arbetar för att i verksamheterna uppnå Vision 2030 om ett Stockholm i världsklass. Därför är det ett krav att även upphandlade entreprenörer utvecklar kvalitetsarbetet. Staden tillhandahåller stöd och underlag för arbetet, till exempel i form av interaktiva moduler och annat material som ska kommuniceras ut i organisationen.

Förvaltande nämnd ansvarar för att entreprenören delges de anvisningar och riktlinjer som efter hand utfärdas av staden och är relevanta för denna typ av verksamhet. Staden ska informera och ge skriftliga underlag beträffande den enskilde samt annan information som behövs för att entreprenören skall kunna utföra sitt uppdrag.

5.2 Anmälningsskyldighet för missförhållande

Det ska finnas rutiner för anmälan av missförhållande jml 14 kap 2 § SoL (SOSFS 2008:10). Rutiner ska vara väl förankrade hos all personal. Entreprenören ansvarar för att de förvaltande och beställande nämnderna omedelbart får kännedom om sådan anmälan.

5.3 Dokumentation enligt SoL

Kontaktperson ska utifrån biståndsbeslutet, och övrigt underlag som överlämnas i samband med beställning i samråd med den boende upprätta en genomförandeplan inom 15 dagar från placeringen. Vid korttidsvård ska genomförandeplanen upprättas inom 3 dagar. Syftet med planen är att göra insatserna tydliga för den boende och hans eller hennes företrädare samt vara ett arbetsredskap för personalen. Boende ska få en kopia av genomförandeplanen. Av genomförandeplanen ska framgå med vad och hur den enskilde behöver hjälp, samt vad hon/han kan göra själv samt individuella önskemål och intressen. Om det kan ske på lämpligt sätt ska också tidigare intressen beskrivas.

Genomförandeplanen ska regelbundet följas upp och utvärderas tillsammans med den

boende och annan berörd personal. Omvårdnadspersonal ska föra anteckningar i journal, så att det är möjligt att gå tillbaka i dokumentation och se om den boende fått de insatser han/hon har rätt till.

Syftet med all dokumentation är bl a att kunna följa upp att boende får de insatser han/hon har rätt till. Vidare ska dokumentationen vara ett arbetsredskap i omvårdnadsfrågor samt möjliggöra systematisk uppföljning. Det ska finnas fungerande rutiner för informationsöverföring mellan arbetspass mm. Entreprenören ska informera den beställande nämnden om avvikelser från beställning, förändringar i den boendes vårdbehov eller andra viktiga förändringar i den boendes situation, som kan föranleda behov av åtgärder från den beställande nämnden.

All dokumentation som rör den enskilde ska förvaras på betryggande sätt så att obehöriga inte får tillgång till den.

Entreprenören ska, under förutsättning att den boende medgett det, i samband med nyprövning av biståndsbeslut eller när beställaren begär det, lämna över kopior av dokumentationen som rör vårdtagaren. När entreprenörens åtagande enligt detta avtal upphör ska, under förutsättning att vårdtagaren medgett det, dokumentationen överlämnas till beställaren.

Dokumentation ska i de flesta vård- och omsorgsboendena ske i det datorbaserade dokumentationssystemet, ParaSoL.

5.4 Samverkan och informationsplikt

Entreprenören och staden ska samverka för att skapa bästa möjliga förutsättningar för uppdragets genomförande och en god vård och omsorg vid boendet. Vidare är entreprenören och staden skyldiga att så snart det är möjligt informera varandra om viktiga förändringar som kan påverka förutsättningarna för vardera partens åtaganden och ansvar.

5.5 Kvalitetssystem

Kvalitets- och ledningssystemen ska kontinuerligt följas upp, utvärderas och utvecklas utifrån verksamhetens behov och förändringar i Socialstyrelsens allmänna råd mm .

Entreprenören ska göra de uppföljningar av verksamheten som krävs för att säkerställa att entreprenörens åtaganden och ansvar uppfylls samt att ansvaret för kvalitetsarbete i övrigt uppfylls. Uppföljningarna ska även ske genom brukarenkäter. Entreprenörens uppföljning genom brukarenkäter kan vid särskilda tillfällen initieras och utföras av staden. Den förvaltande nämnden ska informeras om resultatet av genomförda uppföljningar och dokumentationen för uppföljningarna ska hållas tillgänglig för staden.

5.6 Publicering av åtaganden och uppföljningsresultat

Entreprenörens beskrivning av äldreboendet och entreprenörens åtaganden kommer liksom resultatet av vissa uppföljningar publiceras på stadens och stadsdelsnämndernas hemsidor. Endast resultat av stadens centralt beslutade uppföljning kommer att publiceras. De centralt beslutade uppföljningarna kommer att vara enhetliga för alla vård- och omsorgsboenden i valfrihetssystemet, och förutsätter entreprenörens medverkan.

5.7 Stadens uppföljning och utvärdering

Entreprenören ska ge staden insyn i verksamheten och samarbeta så att staden genom

förvaltande respektive beställande stadsdelsnämnd samt genom revisorer och äldreomsorgsinspektörer kan genomföra tillsyn, uppföljningar och utvärderingar enligt följande:

- Verksamhetsuppföljning enligt HSL och SoL.
- Uppföljningar av hur den enskildes omvårdnadsbehov tillgodoses.
- Uppföljning av att kvalitetskrav, åtaganden och andra villkor uppfylls. I detta ingår kontinuerlig uppföljning av täthetsschema och personalkompetens.
- Tillsyn och uppföljning av hälso- och sjukvårdsinsatsernas kvalitet samt kontroll av att hälso- och sjukvårdslagstiftning efterföljs.

Entreprenören ska tillhandahålla en informationsskrift om verksamheten som är riktad till de boende och andra berörda.

Entreprenören ska lämna aktuell verksamhetsinformation till förvaltande nämnd för uppdatering av stadens hemsida.

Staden ska kunna genomföra granskning av vård- och omsorgsboendet och upprättad dokumentation utan föranmälan till entreprenören. Uppföljning ska även kunna göras genom av staden anlitad konsult.

Staden ska planera uppföljningar så att dessa inte inverkar mer än nödvändigt på entreprenörens verksamhet.

Entreprenören svarar för fortlöpande dokumentation om antalet vård dagar och måltider som underlag för avgiftsberäkning i stadens Paraplysystem

5.8 Datorbaserad dokumentation

Stockholms stad har infört datorbaserade dokumentationsprogram för dokumentationen enligt SoL (ParaSol) respektive ett för dokumentationen enligt HSL (Vodok). Omvårdnads och rehabdokumentation ska ske enligt Stockholms stads modul för dokumentation enligt HSL (Vodok), inklusive avvikelshantering och delegering och motsvarande system för SoL (ParaSOL) användas i de äldreboenden där detta är möjligt.

Entreprenören ansvarar för fortlöpande dokumentation i stadens IT-baserade verksamhetssystem - Paraplysystemet. Detta gäller uppgifter om antalet vård dagar och måltider som underlag för avgiftsberäkning.

Entreprenören ska, i de boenden detta är möjligt, med stadens hjälp ansluta sig till de datoriserade dokumentationssystem staden har.

Dokumentation ska handhas på ett betryggande sätt.

Extern utförare skall tillgodogöra sig och följa stadens regler och policys avseende informationssäkerhet.

Entreprenören ansvarar för löpande personalutbildning i IT-frågor som är nödvändiga för uppdraget. Entreprenören kan komma att erbjudas deltagande i av staden anordnad utbildning inom ämnesområdet.

Staden ansvarar för att riktlinjer angående detta kommer entreprenören tillhanda. Av säkerhetsskäl finns det endast två accessformer som ger enskilda utförare extern åtkomst till stadens system Parasol och Vodok. Accessform beslutas av förvaltande stadsdelsnämnd med hänsyn taget till lokala förutsättningar.

1. Via Internet från egen utrustning och från av extern utförares upphandlade Internetleverantör. För att lösningen ska kunna tillämpas ställs i huvudsak följande krav på den enskilda utföraren:

- Användare som skall rapportera i Paraplysystemet skall införskaffa och använda "hårt certifikat" vid autentisering.
- Enskild utförare tillhandahåller och ansvarar för dator med kringutrustning inklusive mjukvara.
- Den Internetleverantör som extern utförare anlitar skall tillhandahålla fasta publika IP-adresser

2. Användning av stadens IT-utrustning vid dokumentation i Parasol och Vodok . Förvaltande stadsdelsnämnd ansvarar i detta fall för att nödvändig utrustning och anslutning finns för ändamålet. Entreprenören ska betala självkostnader/hyra med 1 800 kr/år och dator per 16 boende.

Entreprenören ska ha den IT-teknik som är nödvändig för inrapportering av uppgifter som har betydelse för den enskildes avgift, övrig föreskriven journalföring och dokumentation enligt HSL och SOL samt kommunikation med stadsdelsförvaltningen.

Separat överenskommelse/avtal mellan entreprenör och förvaltande nämnd ska träffas inför tillträdet avseende IT- resurser via förvaltande nämnd.

5.9 Kostnadsansvar för utskrivningsklar patient

Entreprenören åtar sig att svara för att boende som vårdats på sjukhus ska kunna återvända till sitt boende. Förutsättningen är att sjukhuset bedömt den boende vara utskrivningsklar och att beställaren bedömt att denne kan återvända till boendet. Fullföljs inte detta åtagande ska entreprenören ersätta beställaren för vad denne nödgas utge till landstinget för sjukhusvistelse.

5.10 Anmälningsskyldighet för ledig plats och skyldighet ta emot placering

Entreprenören är skyldig att till staden omgående anmäla ledig plats. Om det inte finns särskilda skäl som hindrar tillgång till lägenheten, är entreprenören skyldig att efter anmälan snarast ta emot ny boende, oavsett vårdtyngd, som efter biståndsbeslut placerats av staden.

5.11 Tomplatsförsäljning till annan kommun

Entreprenören har rätt att sälja tomatplatser (till plats anknuten tjänst) till annan kommun under förutsättning av godkännande från förvaltande stadsdelsnämnd och bekräftelse från stadens köadministratör att det inte finns någon som står i kö inom stadens kösystem.

Entreprenör får således inte upplåta plats (tjänst) utan att det antingen finns biståndsbeslut och skriftlig placering från den beställande nämnden i staden, eller godkännande av försäljning av plats till annan kommun från den förvaltande nämnden och bekräftelse från administratör av kösystemet.

En förutsättning för att plats ska kunna säljas till annan kommun är också att den förvaltande stadsdelsnämnden tecknar hyresavtal med den enskilde som är placerad från den andra kommunen. Den förvaltande nämnden kommer därvid debitera den enskilde hyra samt placering i kommunen för kostnader avseende fastighet, mm. Entreprenören har till övriga kommuner informationsplikt angående hyresförhållande och ersättning.

5.12 Skyldighet stänga våningsplan eller avdelning

Har entreprenören tomlatser som uppgår till 20 % eller mer, är entreprenören skyldig att efter stadsdelsförvaltningens anvisningar stänga våning eller på annat sätt avgränsbar del av vård- och omsorgsboendet avseende motsvarande volym. Detta ska ske på bästa sätt för de boende och så att entreprenören ges skälig tid. Mellan den förvaltande stadsdelsnämnden och entreprenören kan med anledning av tomlatser också träffas annan överenskommelse angående exempelvis annat nyttjande av lokalen.

5.13 Inflyttning och utflyttning

Innan inflyttning får den äldre/företrädare ett lägenhetserbjudande samt möjlighet att se lägenheten. Om erbjudandet accepteras upprättas ett hyresavtal i andra hand med den förvaltande stadsdelsnämnden.

Entreprenören ska genast meddela den förvaltande stadsdelsnämnden när en lägenhet blir ledig och entreprenören ska omgående kunna ta emot person som blir anvisad ledig lägenhet. Den beställande nämnden ansvarar för att det upprättas andrahandskontrakt mellan den äldre och den förvaltande nämnden.

5.14 Miljöarbete

Entreprenören ska i sitt miljöarbete på äldreboendet sträva efter att minimera negativt miljöpåverkande faktorer i verksamheten. Arbetet ska i tillämpliga delar inriktas mot de miljömål som framgår av Stockholms stads miljöprogram 2008-2011 som är antaget av kommunfullmäktige.

5.15 Lokaler, inventarier mm

Den förvaltande stadsdelsnämnden hyr fastigheten, i de flesta fall, av Micasa. De boende hyr övervägande delar av respektive fastighet i form av lägenheter och gemensamhetsutrymmen genom andrahandskontrakt med den förvaltande nämnden.

Den förvaltande nämnden disponerar samtliga lokaler medan entreprenören har tillgång till de lokaler som krävs för uppdraget. Entreprenören kan efter överenskommelse med den förvaltande nämnden få möjlighet att även använda andra lokalytor som disponeras av den förvaltande nämnden.

Entreprenören måste ordna så att samtliga lokaler som entreprenören har tillgång till är välvårdade och svara för alla löpande kostnader för lokalernas drift och verksamhetens genomförande enligt avtal. Således bekostar entreprenören el i de lokaler som entreprenören använder för uppdraget. Kostnad för elförbrukning i lägenheterna undantas. Kostnaden kommer för varje avtalsår ändras utifrån den faktiska kostnaden. De gemensamma utrymmena är möblerade och utrustade. Entreprenören får för uppdragets utförande nyttja samtliga inventarier, inklusive sängar och utrustning som idag finns i lokalerna. Entreprenören ska svara för underhåll, reparationer och återanskaffning av inventarier, inklusive sängar och utrustning. Entreprenören har kostnadsansvaret för dessa anskaffningar, trots att så är fallet får inte anskaffning av inventarier ske utan samråd med

den förvaltande stadsdelsnämnden, om anskaffningskostnaden är mer än 30 000 kr. För inventarierna gäller att de är den förvaltande stadsdelsnämndens egendom och ska väl vårdas av entreprenören. Entreprenören ska godkänna lokaler och utrustning i det skick som föreligger vid uppdragets början.

Beträffande uppgifter om sängar mm, se bilagorna. De boende svarar oftast själva för möbler och övrig inredning. I mycket enstaka fall önskar den boende inte själv stå för möbler, det åligger då entreprenören att svara för möbleringen. I korttidsboenden svarar utföraren för alla möbler och annan inredning i de enskildas boenderum. Hemvårdssäng med tillhörande standardmadrass ska ingå som grundutrustning i samtliga rum/lägenheter.

Entreprenören ska ha lokala rutiner för handhavandet av medicinteknisk utrustning.

Entreprenören ska omgående efter att uppdraget avslutats tömma lokalerna på inventarier, utrustning och annat som tillhör entreprenören.

En gemensam tillträdesbesiktning av inventarier skall genomföras av Stockholms handelskammare förordnad besiktningsman och ett besiktningsprotokoll med inventarieförteckning och värdering av inventarier skall upprättas. Den förvaltande nämnden bekostar besiktningen.

En särskild förteckning ska upprättas beträffande av staden ägd konst som förvaras i boendet. Den förvaltande nämnden svarar för de särskilda skyddsanordningar som kan behövas med anledning av konsten.

För uppgifter om stadens ansvar beträffande fastigheten, se förfrågningsunderlaget.

Efter avtalsperiodens slut skall lokalerna vara i samma skick som vid periodens start. Detsamma gäller om lokalerna renoverats under perioden. Inventarier och annan utrustning skall vid återlämnandet vara i fullt brukbart skick. En gemensam besiktning av inventarier skall därvid genomföras av Stockholms handelskammare förordnad besiktningsman och ett besiktningsprotokoll med inventarieförteckning och värdering av inventarier skall upprättas. Besiktningen bekostas av den förvaltande nämnden. Om värdet vid slutbesiktning överstiger värdet vid tillträdet ersätter förvaltande stadsdelsnämnd entreprenören för mellanskillnaden. Om värdet vid slutbesiktning understiger värdet vid tillträdet ersätter entreprenören förvaltande stadsdelsnämnd för mellanskillnaden.

Entreprenören får endast använda lokalerna till den avtalade verksamheten om inget annat överenskommes.

5.16 Städning av lokalytor mm

Entreprenören ska svara för städning och skötsel av de lokaler som enbart används av entreprenören. Beträffande lokalytor som används både av entreprenören och beställaren ska parterna sluta separat avtal om skötsel och städning samt fördelning av kostnaderna för detta i samband med tillträdet.

5.17 Sophantering

Entreprenören svarar med iakttagande av gällande bestämmelser för riskavfall, hantering av sopor och grovsopor och ansvarar för dessa kostnader.

5.18 Utrustning och förbrukningsartiklar

Inom boende för vård- och omsorg tillhandahåller och bekostar entreprenören den medicinska utrustning, övriga utrustning, arbetsredskap och arbetstekniska hjälpmedel samt förbrukningsartiklar inklusive inkontinenshjälpmedel som åtgår för att fullgöra åtagandet.

Entreprenören ansvarar för och bekostar fortlöpande återanskaffning av madrasser, så att dessa alltid håller god hygienisk standard. När det gäller övrig sängutrustning, sänglinne, handdukar, textilier m.m. ska entreprenören tillhandahålla detta kostnadsfritt i de undantagsfall som den boende inte själv kan ordna detta.

I entreprenörens åtaganden ingår att tillhandahålla och bekosta förbrukningsartiklar såsom toalettpapper, hushållspapper, diverse engångsmaterial (ex. tvättlappar, servetter, madrasskydd m.m.), tvättmedel, sköljmedel, diskmedel, glödlampor, städutrustning och diverse rengöringsmedel. Entreprenören får inte ta ut en avgift för sådana förbrukningsartiklar av den enskilde.

5.19 Larmsystem

Förvaltande nämnd ansvarar för larmsystemets funktion. Entreprenören ska omgående och i enlighet med den förvaltande nämndens rutiner, meddela den förvaltande nämnden eller dennes ombud om larmet inte fungerar som det ska.

Entreprenören ska dygnet runt ansvara för att larmanrop via trygghetstelefon från boende omedelbart besvaras och åtgärdas.

Entreprenören ska bekosta utbildning till personalen när det gäller larmutrustning. Löpande service, underhåll och nyanskaffning av personsökare, larmklockor, serviceavtal o.dyl samt övrig larmutrustning ska bekostas av entreprenören.

Entreprenören svarar för batterier till trygghetslarmet och är betalningsskyldig för kostnader för fel i handhavande och förkommen utrustning. Vidare ska entreprenören bekosta eventuella fellarm avseende brandlarm som föranlett uttryckning av brandkåren.

Brandlarmets tekniska del handhas och sköts av staden.

5.20 Telefonabonnemang, telefoni och växeltjänster

I de boenden som enligt förfrågningsunderlaget är anslutna till stadsdelsförvaltningens telefonväxel kan entreprenören, där det framgår av bilagorna om så önskas mot en självkostnadsersättning ha möjlighet att vara ansluten till stadsdelsförvaltningens telefonväxel. Entreprenören svarar i dessa fall för abonnemangs- och samtalskostnader för de anknytningar som ansluts. I övriga boenden ansvarar entreprenören för och bekostar alla telefon- och samtalskostnader.

5.21 Säkerhet

Staden ansvarar för att det finns en godtagbar säkerhetsnivå beträffande brandlarm, brandsläckningsutrustning, säkra utrymningsvägar m.m. och att det inte finns särskilda säkerhetsrisker betingade av de boendes ålder eller funktionsnedsättningar. Vid behov förbundna med kostnader eller liknande avseende säkerhet ska förvaltande stadsdelsnämnd kontaktas. Personalen ska regelbundet informeras om rutiner och säkerhetsarbete.

Förvaltande stadsdelsnämnd och entreprenören ansvarar tillsammans för återkommande övningar och personalinstruktioner för evakuering av de boende.

Entreprenören ska enligt Lagen om skydd mot olyckor (SFS 2003:778) svara för att Systematiskt Brandskyddsarbete (SBA) utförs enligt de förordningar, föreskrifter och

allmänna råd som gäller för verksamheten och lokaler.

I lokalerna finns på sätt som framgår av bilagorna brandlarm med direktkoppling till brandstation. Fastighetsägaren ansvarar för drift och underhåll. Entreprenören ansvarar för utryckningskostnader vid falsklarm som entreprenören orsakat.

5.22 Lokal beredskapsplan

Stadsdelsnämnden har en lokal beredskaps- och handlingsplan vid större olyckor eller händelser av katastrofkaraktär som berör stadsdelsnämnden. Vid en sådan händelse kan stadsdelsdirektören utlösa planen. Om planen utlöses ska entreprenören medverka i den del som berör boendet.

Boenden för vård- och omsorg ingår i de förvaltande stadsdelsnämndernas beredskapsplaner, vilket innebär att dess lokaler kan komma att användas som mottagningsplats i händelse av katastrof. Entreprenören ska vara införstådd härmed och åta sig att följa den förvaltande nämndens anvisningar om en krissituation skulle inträffa.

5.23 Gåvor och donationer

Gåvor eller donationer till boendet av inventarietkaraktär inklusive konst och konsthantverk ska dokumenteras, skriftligen meddelas den förvaltande stadsdelsnämnden och tillföras inventarieförteckning.

5.24 Korttidsvård, dagverksamhet och servicehus

Korttidsvård är avsett för äldre som är i behov av växelvård och avlastningsvård. Vid korttidsvård ska också erbjudas "slussplatser" för personer som är utskrivningsklara från sjukhus och som är i behov av ett tillfälligt boende i avvaktan på plats vid exempelvis ett sjukhem eller gruppboende. Korttidsvård kan också vara en möjlighet vid olika akuta omvårdnadsproblem.

Inriktningen på korttidsvården ska i huvudsak vara funktionsuppehållande, men i vissa fall, där det framgår av beställningen, även funktionsförbättrande.

Vid inflyttning, eller ankomst till korttidsboende, ska den enskilde, närstående och eventuell företrädare (god man eller förvaltare) skriftligt informeras om den enskildes rättigheter och de verksamhetsmål som finns för boendet.

I korttidsboendenska ska den enskilde ha träffat sin kontaktman inom ett dygn efter ankomstdagen.

Dagverksamhet ingår från och med 1:a juli 2009 i stadens valfrihetssystem enligt villkor som beslutas av kommunfullmäktige. Dagverksamhet är ofta särskilt inriktat mot de som drabbats av demenssjukdom, men kan även rikta sig till andra målgrupper.

Hemtjänst i servicehusboende ska ha sin utgångspunkt i att den boendes funktioner för den dagliga livsföringen upprätthålls, samt att social isolering motverkas. För boende i Rinkeby servicehus utgår ersättning för insatser utförda i enlighet med biståndshandläggarens beställning.

6 Ersättningsvillkor

6.1 Vård- och omsorgsboende exklusive korttidsplats

Ersättning för utnyttjad plats utgår fr o m inflyttningsdagen per dygn med nedan angivna

belopp där vårdnivån avgörs av biståndshandläggare i samband med biståndsbeslut. Vid förändring av vårdbehov och ändring i beslut om vårdnivå gäller biståndshandläggarens ändring från det datum som utföraren anmälde behov av ny mätning till biståndshandläggaren.

Vårdnivå 1

Ersättning till entreprenörer 1 114 kr

Vårdnivå 2

Ersättning till entreprenörer 1 641 kr

Vårdnivå 3

Ersättning till entreprenörer 1 937 kr

6.2 Korttidsplatser

Ersättning för korttidsplats på Postiljonens vård- och omsorgsboende är 1803 kr per dygn. Ersättning utgår endast för de dygn som plats utnyttjas.

Ankomst och avresedag räknas som en dag. Entreprenören är skyldig att till den förvaltande stadsdelsnämnden genast anmäla tomplats. Den förvaltande nämnden ombesörjer placeringar. Hyresavtal tecknas inte med hyresgäst. I övrigt gäller övriga villkor i detta avtal även korttidsplatser.

Ersättning enligt ovan för vård- och omsorgsboende och korttidsplatser avser samtliga kostnader, som följer entreprenörens uppdrag och ansvar. Entreprenören får inte debitera de boende för något som entreprenören ska tillhandahålla eller svara för enligt detta förfrågningsunderlag med bilagor.

6.3 Dagverksamhet

Ersättningen för den öppna sociala dagverksamheten är beslutad av stadsdelsnämnden till 900 tkr per verksamhetsår

6.4 Indexuppräknings

Ersättning skall vara fast från tidpunkten för avtalets tecknande till 20091231. Från 20100101 skall justerade priser användas. Justering skall därefter ske årligen fr o m årsskiftet. Juli används som basmånad. Det innebär att vid första justering ska priset justeras med förändring av AKI och KPI under perioden juli 2008 till juli 2009. Justering av pris ska ske med 80% av förändringen av SNI 2002 SCB:s AKI (arbetskostnadsindex) för arbetare i privat sektor (M+N+O) samt 20% av förändringen av Konsumentprisindex (KPI). Preliminära siffror skall användas. Hela dygnsersättningen ska ingå i justeringen.

Med anledning av kommande förändringar i publicerade index, äger beställaren rätt att ta initiativ till omförhandling av denna klausul gällande prisuppräkningsformer.

6.5 Köhantering och tomplatsersättning mm

Kommunfullmäktige har beslutat om riktlinjer för köhantering inom valfrihetssystemet för vård- och omsorgsboenden exklusive korttidsplatser och servicehus. För dagverksamhet gäller särskilda riktlinjer.

Riktlinjerna innebär i korthet att varje vård- och omsorgsboende och boendekategori har sin egen kö som begränsas utifrån boendets storlek och uppskattad genomströmning. Den enskilde kan stå i kö till maximalt tre boenden samtidigt. Platser förmedlas efter kötid. Förtur kan endast ges i vissa fall till makar/sambor/registrerade partners med hänvisning till parbogarantin.

Utföraren ansvarar för att snarast meddela Staden om lediga platser. Entreprenören är skyldig att ta emot ny boende oavsett vårdtyngd. Den enskilde som får ett erbjudande har tre kalenderdagar på sig att lämna besked till Staden. Om den enskilde tackar ja och lägenheten är inflyttningsklar ska hyreskontrakt skrivas inom fyra dagar från det att den enskilde fick erbjudandet. Inflyttning ska ske inom sju kalenderdagar. Hyra debiteras från inflyttningsdagen.

Äldreförvaltningen har i uppdrag att följa upp och utvärdera riktlinjerna för köhantering, varför dessa kan komma att revideras. Under avtalsperioden kan tekniska lösningar komma att utvecklas som gör det möjligt för Utföraren att ges en mer aktiv roll i köhanteringssystemet.

Tomplatsersättning utgår sju dagar efter avflyttning eller dödsfall. Ersättning utges därvid med den lägsta ersättningsnivån, med avdrag med 100 kronor/dygn avseende kost. Detta innebär att entreprenören kan erhålla dubbel ersättning om någon flyttar in under de sju dagar som entreprenören har rätt till tomlplatsersättning. Detta gäller inte korttidsboende där ersättning endast utgår till i avrop bestämd slutdag.

Vid tillfälliga sjukhusvistelse utgår tidigare beslutad ersättning med avdrag för 100 kronor/dygn avseende kost.

Ett motsvarande köhanteringssystem med riktlinjer håller på att utvecklas av staden avseende dagverksamhet. Utföraren ansvarar för att snarast meddela Staden om lediga platser uppstår. Entreprenören är skyldig att ta emot ny brukare som Staden anvisar. Vid uppsägning av plats erhåller utföraren full ersättning i 3 dagar. Resor till och från dagverksamhet bekostas av beställande stadsdelsnämnd.

6.6 Betalningsrutiner

Under de första 18 månaderna av avtalsperioden ersätts entreprenören för beställda och utförda dagar efter att faktura skickats till och godkänts av den beställande nämnden.

Förutsatt att fakturan är den beställande nämnden tillhanda senast dag sex i den månad som fakturan avser ska ersättningen vara entreprenören tillhanda senast den 20:e i samma månad. Avstämning och rättning görs varje månad i samband med den faktura som skickas två månader efter den första fakturan.

Efter de första 18 månader förskjuts betalningstidpunkten bakåt med en vecka i taget under fyra månader, så att från och med månad 22 i avtalsperioden utgår betalningen den 20:e i månaden efter den månad som fakturan avser, förutsatt att fakturan kommer den beställande stadsdelsnämnden tillhanda senast den 6:e i samma månad.

En faktura ska uppfylla skatteverkets krav, vilket innebär att den ska innehålla följande uppgifter:

Datum för utfärdandet (fakturadatum)
Ett unikt löpnummer för varje faktura baserat på en eller flera serier
Utförarens och beställarens namn och adress
Namn på respektive person (personnummer får inte anges), kategori och ersättningsnivå (pris) samt eventuella avdrag för sjukhusvistelse
Personer som flyttar in och ut under månaden och avräkning för dessa
Datum då tjänsterna utförts
Fakturerings- eller annan liknande avgift ska ej utgå. Eventuell dröjsmålsränta ska utgå enligt räntelagen.

7 Övriga kommersiella villkor

7.1 Omförhandling

Part får påkalla omförhandling av avtalsvillkor under avtalstiden om ändrade förhållanden gör att villkoren väsentligen motverkar parternas gemensamma förutsättningar. Anmälan om omförhandling skall ske så snart det åberopade förhållandet blir känt för den part som åberopar omförhandlingsrätten och befriar ej part från skyldighet att fullgöra berörd kontraktsförpliktelse intill dess eventuell överenskommelse om ändring träffats.

7.2 Avtalsbrott

Om entreprenören inte fullgör sina åtaganden enligt avtalet och efter anmodan inte inom skälig tid vidtar rättelse har Staden rätt att antingen avhjälpa bristen på entreprenörens bekostnad eller göra avdrag på ersättningen. Staden har även rätt att häva avtalet om entreprenören inte fullgör sina åtaganden enligt avtalet och efter anmodan inte inom skälig tid vidtar rättelse.

Staden har härutöver rätt att häva avtal om entreprenören inte fullgör sina skyldigheter vad gäller socialförsäkringsavgifter och skatter, försätts i konkurs eller eljest befinner sig vara på sådant obestånd att entreprenören inte kan förväntas fullgöra sina åtaganden.

Vid kontraktsbrott av väsentlig betydelse äger part häva avtalet. Hävande part är därvid berättigad till skadestånd.

7.3 Vite

Fullgör inte entreprenören sina åtaganden i fråga om personalbemanning och utbildning eller om entreprenören inte tillgodoser att de boende får en god och säker vård, eller inte uppfyller gjorda åtaganden om omsorg och service samt inriktning och aktiviteter äger förvaltande stadsdelsnämnd rätt att göra avdrag på ersättningen med 5 % av månadsersättningen per påbörjad kalendervecka som bristen består. Bristen berättigar även staden till vite med 10 000 kronor per påbörjad kalendervecka. Vitet utgår till den dag bristen upphör. Vitet förfaller till betalning 30 dagar efter det att bristen upphört.

7.4 Försäkringar

Entreprenören skall teckna och under avtalstiden vidmakthålla ansvarsförsäkring samt andra erforderliga försäkringar som håller Beställaren skadeslös vid skada. Ansvarsförsäkringens max belopp skall vara lägst 10 miljoner kronor.

Entreprenören skall styrka att han tecknat ovannämnda försäkringar genom att tillställa staden kopia på försäkringsbrev, först i samband med avtalets undertecknande och därefter

när verksamhetsberättelse överlämnats. Entreprenören förbinder sig att förebygga skador som kan drabba personal, hjälptagare, anhöriga och utomstående.

7.5 Skadeståndsansvar

Entreprenören svarar i förhållande till staden för skadestånd, som denne på grund av vållande av entreprenören eller personal som denne ansvarar för, kan komma att förpliktas utge till tredje man.

Uppkommer skador på byggnader, utrustning, maskiner, inventarier eller redskap på grund av försumlighet från personalens sida skall entreprenören svara för eventuella kostnader.

7.6 Force majeure

Om part på grund av myndighets åtgärd, krigshändelse, strejk, bojkott, blockad eller annan omständighet som han inte kan råda över är förhindrad att fullgöra sina åtaganden enligt detta avtal skall han, i nödvändig omfattning, vara befriad från desamma. Föreligger ovannämnda omständigheter har Staden rätt att så länge de består, själv utföra entreprenörens åtaganden. Ersättningen till Entreprenören reduceras i förhållande till i vilken grad han inte kan fullgöra sina åtaganden.

Arbetskonflikt som har sin grund i parts brott mot kollektivavtal får inte åberopas som befrielsegrund.

Parterna skall omgående informera varandra om det föreligger omständighet som kan föranleda tillämpning av denna bestämmelse.

7.7 Tvist

Tvist mellan Staden och entreprenören i anledning av tolkning eller tillämpning av det avtal som kommer att slutas mellan parterna skall avgöras av svensk allmän domstol med tillämpning av svensk rätt.

8 Särskilda åtaganden i entreprenörens anbud

8.1 Aktiviteter

Utöver vad Entreprenören i övrigt åtagit sig noteras särskilt att Entreprenören åtagit sig att tillhandahålla två olika dagliga aktiviteter plus ytterligare en sådan aktivitet som ordnas minst en gång i veckan.

8.2 Hälso- och sjukvård

Entreprenören gör följande åtagande om utbildningsnivå och erfarenhetskrav att gälla vid all nyrekrytering av hälso- och sjukvårdspersonal:

För sjuksköterskor krävs vidareutbildning inom vård av äldre, öppen hälso- och sjukvård, motsvarande distriktssköterska eller minst tre års erfarenhet av arbete inom äldreomsorgen. Därutöver krävs för sjukgymnaster och arbetsterapeuter, specialistkompetens eller minst tre års erfarenhet inom äldreomsorg.

8.3 Kost

Entreprenören åtar sig att tillgodose att den enskilde alltid får välja tillbehör till huvudrätten, till exempel potatis, ris eller pasta samt att den enskilde alltid ges möjlighet att efter egen smak välja tillbehör till maträtten, till exempel gurka eller lingonsylt, glass eller grädde.

8.4 Utbildning

Entreprenören åtar sig att genomföra utbildningsinsatser för omsorgspersonal, som arbetar i boendet, avseende grundutbildning motsvarande 4 % av alla arbetstimmar per år avseende omvårdnadspersonal. Med grundutbildning avses här utbildning till undersköterska, gymnasieskolans omvårdnadsprogram eller annan jämförbar gymnasieutbildning. Åtagandet ska genomföras fr o m år 2010.

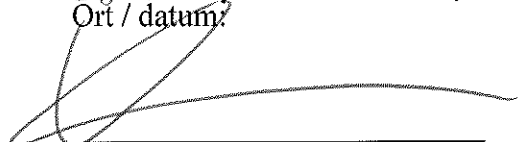
Därutöver ansvarar entreprenören för samtliga i anbudet gjorda åtaganden samt i förfrågningsunderlaget ställda krav.

Detta avtal har upprättats i två likalydande exemplar, varav parterna har tagit var sitt.
Bindande avtal föreligger när båda parter undertecknat detta avtal.
Underskrift av behörig avtalstecknare:

Stockholms stad

Stockholm 0908

Ort / datum:



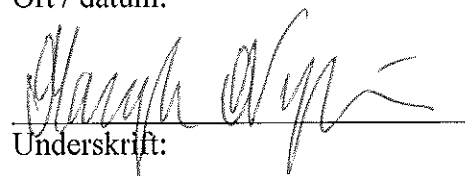
Underskrift:

Irene Lundquist Svenonius
Stadsdirektör

Attendo Care AB

Danderyd 2009-06-17

Ort / datum:



Underskrift:

Margareta Nystrom

Namnförtydligande:

Befattning: *VVD*