

Handläggare
Veronica Wolgast Karlberg
Telefon: 08-508 25 081**Till**
Socialnämnden
2016-01-26

Statistiksystem för individ- och familjeomsorg, IoF, barn och unga samt vuxna

Förvaltningens förslag till beslut

1. Socialnämnden godkänner avrop på totalt 4 307 000 kronor för utveckling av statistiksystem inom barn- och ungdom och vuxna och ger förvaltningschefen i uppdrag att underteckna avtalen avseende avropen.
2. Omedelbar justering.

Gillis Hammar
FörvaltningschefVeronica Wolgast Karlberg
Avdelningschef

Sammanfattning

Socialförvaltningen arbetar med framtagande av ett statistiksystem som möjliggör att staden löpande ska kunna ta fram aggregerad data inom områdena barn och ungdom samt vuxen och missbruk inom Individ- och Familjeomsorgen, IoF. Statistiken ska användas för verksamhetsplanering och underlag för utredningar och rapporter samt för jämförelser internt i staden och mellan andra kommuner i Sverige. Data hämtas från paraplysystemet och bearbetas i LIS grunddatalager och analysdatalager. Arbetet är planerat att ske i fem delprojekt. Den första delen kommer att vara mer omfattande och tidskrävande då den även innehåller en del som rör en översyn av grunddatalagret. Projektet avser perioden 2015 – 2017.

Socialförvaltningen har beviljats total 10 563 000 kronor till utveckling av statistiksystem, från stadens reserverade medel för verksamhetsutveckling med hjälp av IT.

Ärendet

Socialförvaltningen har sedan 2010 arbetat med att ta fram ett statistiksystem för att staden löpande ska kunna ta fram aggregerad data inom områdena barn och ungdom samt vuxen och missbruk inom Individ- och Familjeomsorgen, IoF. Statistiken ska användas för planering av insatser och jämförelser internt i staden och mellan andra kommuner i Sverige.

Data hämtas från paraplysystemet och bearbetas i LIS grunddatalager och analysdatalager. Det kan handla om information som exempelvis antal ansökningar och anmälningar, utredningar och kostnader.

Arbetet är planerat att ske i fem delprojekt. Den första delen kommer att vara mer omfattande och tidskrävande då den även innehåller en del som rör en översyn av grunddatalagret. De fem delprojekten är.

- IT-projekt 1: IoF Grunddatalager och *Inkommande Information* – beräknas att vara klart april 2016

Brister i grunddatalagret och analysdatalagret behöver korrigeras för att kunna leverera ändamålsenlig och förvaltningsbar lösning inom området IoF. Möjligheter att ta fram statistik inom *Inkommande information* ger staden möjlighet att se antalet inkomna ansökningar och anmälningar och hur de har hanterats utifrån bland annat lagstiftning.

- IT-projekt 2: IoF Utredning – Insats - beräknas att vara klart september 2016

Ger staden möjlighet att inhämta data vad gäller antalet utredningar, utredningarnas längd och vilka insatser som beviljas samt längd på dessa.

- IT-projekt 3: IoF Kostnader - beräknas att vara klart 2016/2017

Kostnader som beviljade insatser har genererat kommer att kunna tas fram på ett enkelt sätt.

- IT-projekt 4: IoF Årsperspektiv -beräknas att vara klart cirka 2016/2017

När IT-projekt 4 är produktionssatt kommer staden ha möjlighet att kunna ta ut statistik på årsbasis inom området IoF.

- IT-projekt 5: IoF Uppföljning- beräknas att vara klart 2016/2017

Staden kommer att ges möjlighet att följa upp beviljade insatser och om mål uppnåtts.

Projektets samtliga fem delprojekt beräknas vara produktionssatta i början av år 2017.

Ärendets beredning

Detta ärende har beretts inom avdelningen för stadsövergripande sociala frågor. Förvaltningsgruppen har behandlat ärendet den 20 januari 2016.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Avsikten med det nya statistiksystemet är att förbättra förutsättningarna för stadens uppföljning av verksamheten inom individ- och familjeomsorgen avseende barn och ungdom samt vuxen och missbruk. Statistiksystemet ska vara flexibelt då behoven ser olika ut på olika nivåer i stadens organisation. En viktig förutsättning är gemensamma definitioner av begrepp och hur de används vid registrering i verksamhetssystemet. Statistiksystemet skall möjliggöra enhetlig redovisning och jämförelse mellan de olika förvaltningarna. Det skall även avlasta verksamheterna vid rapportering av nyckeltal och indikatorer och andra rapporteringar inom staden och externt. Avsikten är att statistiksystemet kommer att möjliggöra löpande och retroaktivt statistikuttag som kan bidra till verksamhetsplanering. Jämförelser mellan stadsdelsförvaltningarnas hantering av ärenden kommer att kunna göras. Statistik och analyser kan tas fram för att användas som beslutsunderlag för såväl förvaltning som nämnd.

Andra möjligheter är att media och medborgare som efterfrågar statistikuppgifter som rör IoF kommer kunna ta del av önskad data som berör stadens socialtjänst på ett enklare och snabbare sätt än tidigare. Information kan i framtiden ges löpande på en aggregerad nivå i form av rapporter. Staden levererar statistik till Socialstyrelsen regelbundet, vilket kommer att underlättas av statistiksystemet. Aggregerade jämförelser med exempelvis andra storstäder som Göteborg och Malmö kan göras.

I projektet anlitas Sweco för projektledning, test, upprättande av tabeller samt programmering och socialförvaltningen står för expertkunskaper inom verksamhetsområdena. Tieto står för den

tekniska utvecklingen i projektet. För genomförandet föreligger i detta ärende ett avrop till stadens ramavtal med Tieto Corporation (dnr 033-4654/2005) om teknisk utveckling av etapp 1 med 2 221 000 kronor och avtal med Sweco, som är kopplat till statistikavtal med staden, för projektledning med mera om 2 086 00 kronor. Avtalen omfattar belopp som överstiger beloppet för delegation till förvaltningschef.

Förvaltningen har för 2015-2017 beviljats medel om totalt 10 563 000 kronor, till utveckling av statistiksystem, från stadens reserverade medel för verksamhetsutveckling med hjälp av IT. Förvaltningen föreslår att Socialnämnden godkänner avropen på totalt 4 307 000 kronor för utveckling av statistiksystem IoF avseende barn och unga samt vuxna och ger förvaltningschefen i uppdrag att underteckna avtalen avseende avropen.