

06

Till
Hässelby-Vällingby
stadsdelsnämnd
2016-02-04

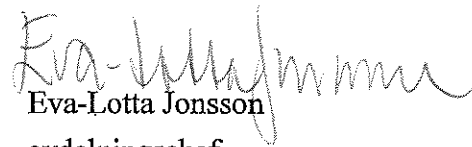
Verksamhetsuppföljning av socialpsykiatrins grupp- och stödbostäder

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner redovisningen.



Ulla Thorslund
stadsdelsdirektör



Eva-Lotta Jonsson
avdelningschef

Sammanfattning

Aleris Omsorg AB driver tre verksamheter enligt avtal med Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd. Verksamheterna är Ekeby och Paradsängens gruppboende samt Säteritakets stödboende. Sammantaget bor 41 personer inom dessa enheter. Verksamheten har upphandlats enligt Lagen om offentlig upphandling, LOU, och avtalstiden är 2010-02-01 till och med 2017-01-31. Avtalet har förlängts två gånger och upphör 2017-01-31. Den samlade bedömningen är att verksamheten följer gällande lagar, föreskrifter och avtal.

Bilaga

Verksamhetsuppföljning av socialpsykiatrins grupp- och stödboende som drivs av Aleris Omsorg AB.



Ärendets beredning

Ärendet har utarbetats inom avdelningen för individ- och familjeomsorg.

Ärendet

Aleris Omsorg AB driver tre verksamheter inom Hässelby-Vällingby enligt avtal med stadsdelsnämnden. Verksamheterna är Ekeby och Paradsängens gruppboendestäder samt Säteritaketets stödboende. Avtalstiden är 2010-02-01 till och med 2017-01-31. Avtalet har förlängts två gånger och det finns inte möjlighet till ytterligare förlängning av avtalstiden.

Förvaltningen har genomfört en verksamhetsuppföljning under hösten 2015. Resultatet av verksamhetsuppföljningen framgår av bilagan.

Förvaltningens förslag

Den samlade bedömningen är att verksamheten följer gällande lagar, föreskrifter och avtal. Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner redovisningen.

Verksamhetsuppföljning av socialpsykiatrins grupp- och stödbostäder som drivs av Aleris Omsorg AB.

Bakgrund

Aleris Omsorg AB driver tre verksamheter inom Hässelby-Vällingby stadsdelsområde på uppdrag av stadsdelsnämnden. Det är Ekeby gruppboende, Paradsängens gruppboende och Säteritakets stödboende. Verksamheten har upphandlats enligt Lagen om offentlig upphandling, LOU, och avtalstiden är 2010-02-01 till och med 2017-01-31. Avtalet har förlängts två gånger och löper ut 2017-01-31. Det finns inte möjlighet till ytterligare förlängning av avtalet.

Ekeby gruppboende, Astrakängsgatan 81 A-E

Gruppboendet består av två fristående hus med två våningsplan i varje hus. Gruppboendet är integrerat i ett område med flerfamiljshus i Hässelby gård. Antalet lägenheter är 24 och fördelade på 12 lägenheter i varje hus. På varje våningsplan finns 6 lägenheter samt ett gemensamt vardagsrum och kök. Lägenheterna består av vardagsrum, sovalkov, trinettkök och eget badrum. Personalutrymmen och tvättstuga är inrymt i ett fristående hus mitt emot gruppboendet. Där finns även en sjuksköterskeexpedition.

Verksamheten vänder sig till personer med långvarig psykisk funktionsnedsättning huvudsakligen psykosjukdomar.

Verksamheten innebär heldygnsomsorg med ansvar för hälso- och sjukvårdsinsatser till och med sjuksköterskenivå. I gruppboendet bor idag 13 män och 11 kvinnor, varav sju personer är äldre än 65 år.

Paradsängens gruppboende, Aprikosgatan 15C

Gruppboendet består av 9 lägenheter med eget trapphus i en bostadsrättsförening i Hässelby gård. Verksamheten har gemensamhetsutrymmen i form av vardagsrum och matrum i bottenplanet. Där finns också personalutrymmen. Lägenheterna består av vardagsrum, sovalkov, köksutrymme och badrum.

Verksamheten vänder sig till personer med långvarig psykisk funktionsnedsättning huvudsakligen psykossjukdomar.

Verksamheten innebär heldygnsomsorg med ansvar för hälso- och sjukvårdsinsatser till och med sjuksköterskenivå. I gruppboendet bor idag tre män och sex kvinnor, varav två personer är äldre än 65 år.

Säteritaket stödboende, Loviselundsvägen 5 A-E

Stödboendet består av åtta lägenheter samlade i ett fristående flerfamiljshus i Hässelby gård på gångavstånd från Paradsängens gruppboende. Lägenheterna består av vardagsrum, sovalkov, kök och badrum. I huset finns inga gemensamhetslokaler utan hyresgästerna delar gemensamhetslokaler med Paradsängens gruppboende. Verksamheten vänder sig till personer med långvariga psykiska funktionsnedsättningar huvudsakligen psykossjukdomar. I stödboendet bor idag sex män och två kvinnor, varav en person är äldre än 65 år.

Personalen vid Säteritaket ger också boendestöd till personer egna lägenheter. Det är för närvarande elva personer och antalet varierar över tid. Landstinget ansvarar för hälso- och sjukvårdsinsatser.

Verksamhetsuppföljning**Metod**

Verksamhetsuppföljning genomförs varje år. Syftet är att kontrollera att verksamheten arbetar utifrån ett systematiskt kvalitetsarbete, följer gällande lagar, föreskrifter och ingångna avtal. Uppföljningen består i huvudsak av följande delar;

- Besök i verksamheterna.
- Samtal med verksamhetschef, samordnare och representanter från personalen.
- Granskning av dokumentation.
- Uppföljning av hälso- och sjukvård från medicinskt ansvarig sjuksköterska.
- Genomgång av brukarundersökningar.

- Observation av lokaler.
- Kontroll av företagets ekonomi.

Den här verksamhetsuppföljningen har genomförts under hösten 2015.

Ledning och personal

Nuvarande verksamhetschef, Kristoffer Willstedt, tillträdde 1 februari 2015. I verksamheten finns en biträdande verksamhetschef Caroline Karlegård som också är tjänstgörande sjuksköterska måndag-fredag.

När sjuksköterskan inte är i tjänst finns upprättat avtal med Big Care som ansvarar för hälso- och sjukvårdsinsatserna.

Utöver verksamhetschefen finns en samordnare på 50% för Paradsängens gruppbostad och en samordnare på 100% för Ekeby gruppbostad som ansvarar för den dagliga planeringen och arbetsledningen.

För samtliga boende finns en aktivitetscoach omfattande 50% samt en funktion som Brukarinflytandesamordnare (BISAM) omfattande 50%. Dessa funktioner har till uppgift att särskilt arbeta med aktiviteter samt inventera de boendes önskemål, genomföra boendemöten, informera om aktiviteter utanför Aleris samt samverka med brukarorganisationer.

Ekeby

Gruppboستaden har totalt, inklusive ledning, 18,25 årsanställda. Flertalet av personalen, ca 85%, har adekvat utbildning såsom mentalskötare och övrig personal har lång erfarenhet.

Gruppboستaden är bemannad dygnet runt. Personalsituationen är stabil och personalomsättningen är låg. Verksamheten har vikarier som har god kunskap om verksamheten och som återkommer vid sjukdom och semester. Det finns en kompetensutvecklingsplan för varje medarbetare och rutiner för introduktion av nyanställd personal. Utöver det ordinarie arbetet inom enheten har medarbetare specifika ansvarsområden i arbetet.

Paradsängen och Säteritaket

Verksamheterna har totalt, inklusive ledning, 11,25 årsanställda. Flertalet av personalen har adekvat utbildning såsom mentalskötare. Paradsängen är bemannad dygnet runt. De boende inom Säteritaket kan kontakta personalen på Paradsängen för stöd under kvällar,

nätter och helger. Personalsituationen är stabil och personalomsättningen är låg. Verksamheten har vikarier med god kunskap om verksamheten och som återkommer vid sjukdom och semester. Det finns en kompetensutvecklingsplan för varje medarbetare och rutiner för introduktion av nyanställd personal. Medarbetarna vid Paradsängen och Säteritaket ger även stöd till personer i externa lägenheter som är knutna till verksamheten, för närvarande elva lägenheter.

Ledningssystem för kvalitet

Aleris Omsorg AB är sedan 2011 kvalitetscertifierade enligt ISO 9001:2008. En förnyad certifiering har genomförts under 2015. Verksamheterna drivs på ett strukturerat sätt, där avvikelser identifieras, analyseras, åtgärdas och följs upp. Rutiner för synpunkts- och klagomålshantering finns. Det finns två kvalitetsombud och en kvalitetssamordnare inom verksamheterna. Dessa träffas tillsammans med verksamhetschefen regelbundet i ett gemensamt forum "Kvalitetsråd" där synpunkter och avvikelser tas upp.

Granskning av ekonomi

Kontroll har genomförts hos Skatteverket (SKV4820). Inga anmärkningar finns avseende skuld hos Kronofogdemyndighet eller inbetalningar avseende skatter eller sociala avgifter. Vidare utfördes en standardkontroll hos Upplysningscentralen (UC). Standardkontrollen visar att företaget har en ekonomi i balans. Förvaltningen bedömer att det inte finns några tydliga ekonomiska risker hos företaget.

Kontaktperson

Varje boende får möjlighet att välja minst en kontaktperson och det finns också möjlighet att byta kontaktperson.

Dokumentation

Dokumentationen har granskats och alla har en aktuell genomförandeplan. Genomförandeplanerna är i huvudsak individuellt utformad och utgår från de mål som biståndshandläggaren har angett i beställningen. Den boende och/eller dennes företrädare är delaktig vid utarbetande av genomförandeplanen. Alla genomförandeplaner omprövas minst var

6:e månad. Under året har enheten arbetat med att utveckla och förbättra dokumentationen vilket denna granskning också visat.

Fritidsaktiviteter

Ett av målen i verksamheten är att öka de boendes aktiviteter inom och utom boendet. Som stöd i detta arbete finns en särskild befattning "aktivitetscoach" som arbetar 50%. I denna funktion ingår att ta reda på vad den enskilde önskar och medverka till att utveckla individuella och gemensamma aktiviteter inom och utanför boendet. Varje vecka träffas de boende i respektive hus till ett möte där bland annat önskemål och planering av aktiviteter tas upp. Det finns idag planerade aktiviteter flertalet dagar i veckan till exempel målar- och pysselgrupp, gymnastik, bingo, nagel- och hårvård, filmkväll. Aktiviteterna varierar också delvis med årstiden. De boende erbjuds också egen tid med sin kontaktperson varje vecka utifrån egna önskemål. I verksamheten finns en buss vilket möjliggör att utflykter kan genomföras mer frekvent och utifrån de boendes önskemål.

Mat och måltider

De boende inom Ekeby har gemensamma måltider. Möjligheter att tillaga mat i sin egen lägenhet är begränsade då lägenheterna inte har fullvärdiga kök utan endast kokplatta. För de som så önskar finns dock alltid möjlighet att äta mat i sin egen lägenhet även om det är svårt att tillaga maten där.

Inom Paradsängen och Säteritaket äter de boende i sina egna lägenheter. För de som önskar finns möjlighet till gemensam frukost och middag tre gånger i veckan. Matsedeln för måltiderna i Ekeby och Paradsängen bestäms tillsammans med brukarna i de boendemöten som genomförs varje vecka.

Den senaste livsmedelsinspektion genomfördes av miljöförvaltningen i augusti 2015 och resultatet var utan anmärkning.

Samarbete/ samverkan

Förvaltningen och verksamhetschefen träffas tre gånger per år för samverkan och genomgång av aktuella frågor utifrån verksamheten och avtalet. Därutöver sker fortlöpande kontakt i specifika frågor.

Samverkan mellan beställarenheten för socialpsykiatri och verksamheterna fungerar väl. Varje månad träffas biträdande enhetschef, biståndshandläggare och representanter för verksamheten för genomgång och diskussion i specifika ärenden. Detta arbetssätt har inneburit ökad förståelse och samsyn kring enskilda personer.

Verksamheten har utvecklat och förbättrat samverkan med vårdcentralen vilket har resulterat i att en specifik husläkare nu är ansvarig för de boende vid Ekeby och Paradsängen. Verksamheten och vårdcentralen planerar för gemensamma samverkansmöten under 2016.

Brukarundersökning

Stockholms stad genomförde under 2015 en central brukarenkät. Svarsfrekvensen för Ekeby gruppbostad var 40%. För Paradsängen var antalet svarande mindre än fem och någon rapport över resultatet kan därför inte tas fram. Det som går att utläsa av brukarundersökningen är att andelen personer som är nöjda med Ekeby gruppbostad uppgår till 80% (staden 71%) och andelen som känner sig trygga i boendet uppgår till 60% (staden 74%).

För Säteritakets stödboende var svarsfrekvensen 39%. Det som går att utläsa av rapporten är att andelen personer som är nöjda med stödboendet uppgår till 67% (staden 71%) och andelen som känner sig trygga i stödboende uppgår till 83% (staden 84%).

Aleris genomför varje år en egen brukarenkät och för 2015 är resultatet följande;

Ekeby

85% anser att de möts med respekt och 75% anser att de får stöd i att nå sina mål. 80% är nöjda med verksamheten på Ekeby. Svarsfrekvensen var 87%.

Paradsängen, Säteritaket

88% anser att de möts med respekt och 76% anser att de får stöd i att nå sina mål. 76% är nöjda med verksamheten på Paradsängen/Säteritaket. Svarsfrekvensen var 77%.

De två undersökningarna skiljer sig åt när det gäller metoden för hur undersökningen har genomförts. Stadens centrala brukarundersökning sker genom utskick av enkäter till den enskilde eller dennes företrädare. Aleris brukarundersökning har genomförts

av en personal som inte är involverade i det dagliga omvårdnadsarbetet som har intervjuat och samtalat med varje enskild boende i verksamheten. Detta kan vara en förklaring till att svarsfrekvensen skiljer sig åt mellan de olika undersökningarna.

De utvecklingsområden som verksamheten har identifierat och jobbar vidare med är framförallt att öka den enskildes inflytande och delaktighet samt att den enskilde känner sig trygg i boendet.

Hälso- och sjukvård

Medicinskt ansvarig sjuksköterska har uppföljningsansvaret när det gäller hälso- och sjukvården inom Ekeby och Paradsängens gruppboendestäder. En uppföljning gjordes i november månad och resultatet av uppföljningen visar att hälso- och sjukvården håller god kvalitet och följer gällande avtal.

Sjuksköterskan arbetar dagtid måndag-fredag och på kvällar och helger finns mobila jourteam. En av två sjuksköterskor har vidareutbildning i psykiatri. Det finns möjlighet till hembesök av sjuksköterska och läkare dygnet runt. Tillgång till arbetsterapeut och sjukgymnast finns inom Aleris alternativt kontaktas primärvården.

Verksamheten har en god samverkan med läkare på Hässelby vårdcentral och det finns även ett nära samarbete med Psykiatricentrum Väst. Vård i livets slut planeras och sker tillsammans med ASIH (Avancerad Sjukvård I Hemmet).

Dokumentation sker i journalsystemet Vodok. Riskbedömningar görs vid behov och i samråd med patienterna. Vårdplanerna upprättas efter samtal med patienten och uppdateras minst en gång per år av sjuksköterskan. Dokumentationsgranskning av HSL-journaler sker en gång per år av sjuksköterskan enligt Aleris granskningsmall.

Verksamheten arbetar kvalitetsmässigt och strukturerat vad gäller delegering till personalen och uppföljningen av dessa. Inom enheten finns ett kvalitetsråd där avvikelser analyseras och återkopplas till personal. All personal har genomgått webbutbildning och arbetar efter basala hygienrutiner. Det finns tillgång till engångshandskar, förkläde och liknande material. Aleris har avtal med Flexident som erbjuder munhälsobedömningar årligen.

Nyckelhantering kring läkemedelskåpen på rummen kan förbättras. När timanställd personal kvitterar ut en nyckel dokumenteras namn på personal och nummer på nyckeln, men när det gäller ordinarie personal saknas en sådan rutin.

Verksamheten följer riktlinjer och rutiner framtagna av kommunens MAS i Hässelby-Vällingby. Kvalitets- och patientsäkerhetsberättelse finns för 2014.

Lex Sarah och Lex Maria

Under året har ingen anmälan enligt Lex Maria gjorts. En anmälan enligt lex Sarah har gjorts under 2015. Anmälan och utredningen överlämnades till Inspektionen för vård och omsorg (IVO). Ärendet avslutades av IVO 2015-01-26.

Lokaler

Rökning är ett stort problem inom verksamheten och detta medför att lägenheterna utsätts för stort slitage. När en lägenhet blir ledig är det ofta nödvändigt med sanering. Lägenheterna på Ekeby har inte fullgoda kök och det innebär att det är svårt att laga mat i den egna bostaden. Förvaltningen, Micasa och representanter för verksamheten träffas regelbundet för lokal- och fastighetsfrågor.

Sammanfattande bedömning

Den sammantagna bedömningen är att verksamheten följer gällande lagar, föreskrifter och avtal. Det pågår ett systematiskt utvecklingsarbete med mer individualisering av stöd, service och fritidsaktiviteter för den enskilde, vilket är positivt.

Förbättringsåtgärder

- Nyckelhantering kring de individuella läkemedelskåpen kan förbättras för att säkerställa att det tydligt framgår vem som kvitterat ut en nyckel och vid vilken tidpunkt.