

Upphandlingsrapport – Stödinsatser riktade till barn, ungdomar och deras familjer inom socialtjänst

Ärendets beredning

Den här rapporten beskriver hur stadsdelsförvaltningen har genomfört upphandlingen av stödinsatser riktade till barn, ungdomar och deras familjer inom socialtjänsten i Norrmalm.

Stadsdelsförvaltningen har anlitat Stockholm stads serviceförvaltning, verksamhetsområde upphandling, för att bistå förvaltningen i genomförandet av upphandlingen. Ansvarig upphandlare har varit Åsa Backholm.

Syftet med upphandlingen är att finna den leverantör som är bäst lämpad utifrån hög kvalitet, kompetens och utvecklingsarbete att stödja och bedriva kvalificerade stöd- och förändringsinsatser riktade till barn, ungdomar (upp till 20 år) och deras familjer inom Norrmalms socialtjänst.

Bakgrund

Norrmalms stadsdelsnämnds avtal med Framnäsgruppen AB upphör att gälla den 31 december 2015. En ny upphandling har därför genomförts på nämndens uppdrag. Avtalstiden är från och med 2016-01-01 till och med 2017-12-31. Avtalet kan därefter förlängas i två år (t.o.m. 2019-12-31).

Upphandlingen har genomförts med förenklat förfarande enligt 15 kapitlet lag (2007:1 091) om offentlig upphandling (LOU). Som tilldelningsgrund i upphandlingen tillämpas ekonomiskt mest fördelaktiga.

Annonsering

Upphandlingen annonserades via Visma Tendsign den 10 augusti 2015 och sista anbudsdag var den 7 september 2015.

Under anbudstiden inkom tre frågor, vilka besvarades i god tid innan anbudstidens utgång.

Inkomna anbud

Vid anbudstidens utgång den 7 september 2015 hade anbud inkommit från fem anbudsgivare:

- AB Söderstöd Öppenvård,
organisationsnummer 556911-0686
- Attendo Individ och familj AB,
organisationsnummer 556477-8958

- Familjestödsgruppen i Stockholm AB,
organisationsnummer 556699-8182
- Framnäsgruppen AB
organisationsnummer 556649-0420
- Stockholms stadsmission
organisationsnummer 802003-1954

Anbudsunderlaget hade hämtats av företrädare för 32 olika organisationer.

Anbudsöppningsprotokoll bifogas.

Kvalificering av anbud

Förutsättningar för hur kvalificering av inkomna anbud ska genomföras redovisas i förfrågningsunderlaget. Bl.a. ställs vissa formella krav på anbudsgivaren (registrering, skatter m.m.), krav på erfarenhet samt krav på ekonomisk stabilitet och finansiell förmåga.

Förfrågningsunderlaget har angett vilka intyg, beskrivningar och övriga handlingar som anbudsgivaren skulle lämna i anbudet för att den upphandlande myndigheten ska kunna genomföra en analys av om de ställda kraven är uppfylla.

Prövning av anbudet har genomförts med utgångspunkt från de uppgifter som lämnats i anbudet. LOU:s krav på likabehandling av anbudsgivarna innebär att förtydliganden och kompletteringar endast kan avse de uppgifter anbudsgivaren redan lämnat i sitt anbud. Det har därmed inte varit möjligt för upphandlande myndighet att tillåta anbudsgivare lägga till uppgifter i det fall detta saknats i anbudet eller medge komplettering som innebär att annan anbudsgivare diskrimineras. Förfrågningsunderlaget har av anledning härav innehållit information som betonat vikten av att anbudet är komplett.

Anbudsgivare: Stockholms stadsmission

Anbudsgivaren uppfyller inte i förfrågningsunderlaget angivna kvalificeringskrav då man *inte* uppfyller krav om kompetens och erfarenhet.

I förfrågningsunderlaget, punkt 2.4 "Kompetens och erfarenhet" anges bl.a. följande:

varit ansvarig eller medansvarig för driften av motsvarande verksamhet under de tre senaste åren.

Anbudet ska innehålla två referensuppdrag som till sin art och omfattning motsvarar det som denna upphandling avser.

Uppdragen ska ha utförts under de tre senaste åren räknat från sista anbudsdag. Kontaktuppgifter (organisation, namn, mejladress, telefonnummer) till två referenter för uppdragsgivare som kan styrka erfarenhet avseende tidigare drift som utförts under de tre senaste åren.

Anbudet från Stockholms stadsmission har innehållit endast ett referensuppdrag.

Vidare anges i förfrågningsunderlaget, punkt 2.4 "Kompetens och erfarenhet bl.a. följande.

"Anbudsgivarens team/personal ska ha högskoleutbildning, exempelvis psykolog, socionom eller annan likvärdig utbildning samt familjeterapiutbildning.

Anbudet ska innehålla

- *Meritförteckning (CV) samt bevis (diplom, betyg eller dylikt) innehållande namn, kompetens och erfarenhet som styrker uppfyllande av ställda krav på utbildning för all personal inklusive ledning."*

Anbudet från Stockholms stadsmission har innehållit tre namngivna personer, varav det för två av dessa saknas bevis som styrker uppfyllande av ställda krav på utbildning. Endast en godkänd person från anbudsgivaren är inte tillräckligt för att anbudsgivaren ska anses uppfylla ställda krav på kompetens och erfarenhet.

Anbudet från Stockholms stadsmission har av ovan angivna skäl inte godkänts i kvalificeringen och har därmed inte gått vidare till utvärderingen.

Framnäsgruppen AB:s referensobjekt nr 1 har verifierats av angiven referent.

Övriga fyra anbudsgivare har godkänts i kvalificeringen och har gått vidare till utvärderingen:

- AB Söderstöd Öppenvård
- Attendo Individ och familj AB
- Familjestödsgruppen i Stockholm AB
- Framnäsgruppen AB

Prövning av uppfyllelse av kravspecifikation

I förfrågningsunderlaget anges de krav på tjänsten som ska uppfyllas, bland annat vad avser insatser som ska erbjudas, samarbete, personal, dokumentation med mera.

Uppfyllande av samtliga krav har intygats av de kvalificerade anbudsgivarna i enlighet med vad som efterfrågas i förfrågningsunderlaget.

Inga kompletteringar eller förtydliganden av anbud har begärts.

Utvärdering av anbud

I utvärderingen har prövats vilket anbud som bedömts vara det ekonomiskt mest fördelaktiga genom prövning av erbjuden kvalitet i förhållande till av staden fastställd ersättning.

Utvärderingen har genomförts av en arbetsgrupp med tre deltagare från Norrmalms stadsdelsförvaltning. Deltagarna är tjänstemän som genom sitt arbete är sakkunniga inom verksamhetsområdet stödinsatser för barn, ungdomar och deras familjer inom socialtjänst.

Anbuden har bedömts i enlighet med de beskrivningar avseende utvärderingskriterier och bedömningsgrunder som anges i förfrågningsunderlaget.

Arbetet har utförts genom att respektive deltagare självständigt tagit del av respektive anbud för sig. Deltagarna har därefter samlats och kommit fram till en gemensam och samstämmig bedömning av de fyra anbuden. Det visade sig att deltagarna gjort samma individuella bedömning av respektive anbud.

Tilldelningsbeslut

Resultatet av utvärderingen blev att det ekonomiskt mest fördelaktiga anbudet har lämnats av AB Söderstöd Öppenvård, organisationsnummer 556911-0686 och bolaget föreslogs därmed att tilldelas avtal avseende stödinsatser riktade till barn, ungdomar och deras familjer inom socialtjänst i Norrmalms stadsdel.

Resultatet av utvärderingen i dess helhet framgår av bilagorna 1-6.

Bilagor

- 1 - Anbudsöppningsprotokoll
- 2 - Sammanställning av utvärderingsresultat
- 3 - Utvärderingsprotokoll AB Söderstöd Öppenvård AB
- 4 - Utvärderingsprotokoll Attendo Individ och familj AB
- 5 - Utvärderingsprotokoll Familjestödsgruppen i Stockholm AB
- 6 - Utvärderingsprotokoll Framnäsgruppen AB



Upphandling

Upphandling: Stödinsatser riktade till barn, ungdomar och deras familjer inom socialtjänst	Referensnr: 2.2-123/2015
Organisation: Stockholms stad, Norrmalms stadsdelsförvaltning	Start annonsering: 2015-08-10
Avdelning: Serviceförvaltningen	Slut annonsering: 2015-09-07
Handläggare, telefon: Åsa Backholm, +46(0)850811852	Sista anbudsdag: 2015-09-07

Anbudsöppning

Anbudsöppningsdatum: 2015-09-08	Anbudsöppningsplats: Stockholm	Antal inkomna anbud: 5
Anbudsöppnare: Anette Hermansson Åsa Backholm	Faktiskt anbudsöppningsdatum: 2015-09-08	Antal elektroniskt inkomna anbud: 5

Anbudslämnare

Organisation:	Kontaktperson:	Kommentar:
AB Söderstöd Öppenvård 5569110686 Familjebehandling	Maria Hällström +4687022089 maria.hallstrom@soderstod.se	Datum: 2015-09-07 21:58
Attendo Individ och familj AB 5564778958 Individ och Familj och Administration	Karl-Johan Fredén 020-40 37 00 karl-johan.freden@attendo.se	Datum: 2015-09-07 17:01
Familjestödsgruppen I Stockholm AB 5566998182 Försäljning	Fredric Enequist +4686684433 info@familjestodsggruppen.se	Datum: 2015-09-07 20:16
Framnäsgruppen AB 5566490420 Konsult och utbildning	Mia Garphult +46(0)8 7552680 mia.garphult@framnasgruppen.se	Datum: 2015-09-07 14:36
STOCKHOLMS STADSMISSION 8020031954 Sociala verksamhetsområdet	Malena Bonnler +46 (0)8 68 42 30 38 malena.bonnler@stadsmissonen.se	Datum: 2015-09-07 21:42

Utvärdering - Upphandling stödinsatser riktade till barn, ungdomar och deras familjer inom socialtjänst dnr 2.2-123/2015

Tre kvalitetskriterier, 1 eller 2 menvärdespoäng kan erhållas:

0 poäng= inget menvärde utöver ställda grundkrav

1 poäng= visst menvärde

2 poäng= utmärkt menvärde

Anbudsgivare

Bedömnings- grund	Vikt	Attendo		Familjestödsgruppen		Framnäsgruppen		Söderstad Öppenvård	
		Poäng	Viktad poäng	Poäng	Viktad poäng	Poäng	Viktad poäng	Poäng	Viktad poäng
p. 5.2	50	1	0,5	1	0,5	1	0,5	2	1
p. 5.3	30	0	0	0	0	0	0	2	0,6
p. 5.4	20	0	0	0	0	0	0	2	0,4
Summa	100	1	0,5	1	0,5	1	0,5	6	2

Upphandling av stödinsatser riktade till barn, ungdomar och deras familjer inom socialtjänst

Utvärderingsprotokoll

Anbudsgivare: AB Söderstöd Öppenvård

Bedömning av mervärde

Poängsättning har gjorts utifrån de mervärden (i förhållande till kraven i förfrågningsunderlaget) som anbudsgivarens beskrivningar och åtaganden bedömts medföra i tjänsternas utförande.

Har det inte bedömts föreligga något mervärde har det inte utgått någon poäng. Har mervärde bedömts föreligga har poäng utgått enligt följande poängskala:

- 1 poäng = visst mervärde
- 2 poäng = utmärkt mervärde

Kriterium 1, Metodutveckling och kompetens (50%)

Bedömningsgrund

"Anbudsgivaren ska till anbudet bifoga en beskrivning över hur denne avser att arbeta konsekvent med att utveckla metoder för att på bästa sätt genomföra de arbetsuppgifter som uppräknas under punkterna 3.2 - 3.4. Vidare ska redovisas vilka kompetenser som anbudsgivaren kan erbjuda genom uppdraget, d.v.s. olika utbildningar och erfarenheter. En eller två mervärdespoäng kan erhållas om bredden på utbildning och erfarenhet hos leverantören är hög utöver förväntade baskrav.

En bedömning görs av hur och i vilken omfattning anbudsgivaren åtar sig att arbeta konsekvent med att utveckla dessa metoder. Vidare görs en bedömning av de erbjudna kompetensernas bredd och värde. 1-2 poäng erhålls genom att det av åtaganden och beskrivningar framgår och gjorts troligt att utformningen kommer att ge mervärde i förhållande till ställda krav beträffande konsekvent arbete med att utveckla nämnda metoder samt beträffande utbildning och erfarenhet.

Mervärde kan t.ex. avse åtaganden och rutiner för att följa och tillämpa nya forskningsrön, material och metoder inom området och styrka kunskaper och erfarenheter av olika utredningsmetoder tillämpbara på yngre barn.

Exempel på mervärden är

- Metoder för att arbeta med hemmasittare
- ART
- Marte Meo

Anbudsgivaren kan ange egna faktorer, baserad på dennes erfarenhet och utveckling av verksamheten, som ligger utöver grundkraven. Sådana faktorer kan komma att godtas om de utgör en utveckling av verksamheten."

Poäng : 2

Motivering: I anbudet görs beskrivningar och åtaganden, i denna del, av vilka det framgår och görs troligt att utformningen kommer att ge utmärkt mervärde i förhållande till ställda krav. Detta genom att anbudsgivaren erbjuder en rad värdefulla metoder såsom bl.a. Repulse (ersätter numera ART), Marte Meo, KIBB, FFT, Förstärkt

KOMET, Trappan och Signs of safety, genom ett stort antal behandlare vilket utgör en garanti för en mycket bred kompetens. Anbudsgivarens verksamhet har sedan 2013 utvecklat en modell för arbete med hemmasittare, samt en s.k. akutspårlösning vid våld. Anbudsgivaren stöttar även skolorna i deras anpassning för barnet. Att anbudsgivaren har ADHD-center som samarbetspartner borgar för kunskap inom området.

Kriterium 2, Samarbete och kontinuitet (30 %)

Bedömningsgrund

"Anbudsgivaren ska till anbudet bifoga en beskrivning över hur denne avser att arbeta med att säkerställa ett gott samarbete och kontinuitet i utförandet av tjänsterna.

En bedömning görs av hur och i vilken omfattning anbudsgivaren åtar sig att arbeta med att säkerställa ett gott samarbete och kontinuitet i utförande av tjänsterna. 1-2 poäng erhålls genom att det av åtaganden och beskrivningar framgår och gjorts troligt att utformningen kommer att ge mervärde i förhållande till ställda krav beträffande samarbete och kontinuitet.

Mervärde kan t.ex. avse rutiner för att utveckla och fördjupa samarbetet mellan leverantörens personal och familjeenheten.

Anbudsgivaren kan ange egna faktorer, baserade på dennes erfarenhet och utveckling av verksamheten, som ligger utöver grundkraven. Sådana faktorer kan komma att godtas om de utgör en utveckling av verksamheten."

Poäng : 2

Motivering: I anbudet görs beskrivningar och åtaganden, i denna del, av vilka det framgår och görs troligt att utformningen kommer att ge utmärkt mervärde i förhållande till ställda krav. Detta genom att anbudsgivarens ledning alltid är tillgänglig för att reda upp i eventuella klagomål kring enskilda behandlare. En skriftlig rutin för insatserna tas fram i samverkan mellan anbudsgivaren och uppdragsgivaren. Anbudsgivaren lämnar exempel på en sådan rutin (från Sollentuna kommun). Verksamheten bifogar även ett exempel på utvärdering av en insats. Terapeutens insats utvärderas av beställaren genom frågor som

- Har du fått återkoppling kring ärendet?
- Har behandlaren följt uppdraget i genomförandet?
- Har behandlaren kunnat hålla överenskommen frekvens och struktur för uppdraget?
- Har du fått skriftlig återrapportering i den omfattning du önskat?
- Har behandlaren enligt din uppfattning haft rätt kompetens för uppdraget?
- Har behandlaren uppnått fastställda mål i genomförandeplanen?



- Har behandlaren, enligt din uppfattning, varit tillgänglig för familjen i tillräcklig omfattning?

Anbudsgivaren levererar i dagsläget ca 60 % av klinisk tid mellan kl. 15-22 på vardagar samt under helger, vilket borgar för flexibilitet och tillgänglighet.

Kriterium 3, Kvalitet/kvalitetssäkring (20%)

Bedömningsgrund

"Anbudsgivaren ska till anbudet bifoga en beskrivning över hur denne avser att arbeta konsekvent med att utveckla och säkerställa kvaliteten i utförda tjänster.

En bedömning görs av hur och i vilken omfattning anbudsgivaren åtar sig att arbeta konsekvent med att utveckla och säkerställa kvaliteten i utförda tjänster. 1-2 poäng erhålls genom att det av åtaganden och beskrivningar framgår och gjorts troligt att utformningen kommer att ge mervärde i förhållande till ställda krav beträffande konsekvent arbete med att utveckla och säkerställa kvaliteten.

Mervärde kan t.ex. avse åtagande om ett eget utvecklat användarvänligt kvalitetssystem, som borgar för att verksamhetens kvalitet säkras. Exempel på mervärden är:

- metoder som är evidensbaserade och beforskade*
- att utföraren i anbudet visar att de tidigare genomfört egna studier av behandlingsinsatsernas resultat*

Anbudsgivaren kan ange egna faktorer, baserade på dennes erfarenhet och utveckling av verksamheten, som ligger utöver grundkraven. Sådana faktorer kan komma att godtas om de utgör en utveckling av verksamheten."

Poäng : 2

Motivering: I anbudet görs beskrivningar och åtaganden, i denna del, av vilka det framgår och görs troligt att utformningen kommer att ge utmärkt mervärde i förhållande till ställda krav. Detta genom att de metoder som anbudsgivarens verksamhet använder är evidensbaserade och beforskade. Anbudsgivaren har deltagit i Linköpings universitets forskningsprojekt kring KIBB-behandling. Anbudsgivaren har ett välstrukturerat kvalitetsledningssystem. Anbudsgivaren genomför egna studier av behandlingsinsatsernas resultat och utvärderar beställarnas nöjdhet via en webbaserad enkät. Familjerna skattas både före och efter genomförd insats genom systemet Journal digital. Anbudsgivaren använder timrapporteringssystemet 7time som gör det enkelt för terapeuten att rapportera genomförd insats direkt via en app i telefonen. Anbudsgivaren har en blandad fördelning avseende ålder och etnisk tillhörighet som avspeglar Stockholms stads policy för jämställdhet och mångfald.

Upphandling av stödinsatser riktade till barn, ungdomar och deras familjer inom socialtjänst

Utvärderingsprotokoll

Anbudsgivare: Attendo Individ och familj AB

Bedömning av mervärde

Poängsättning har gjorts utifrån de mervärden (i förhållande till kraven i förfrågningsunderlaget) som anbudsgivarens beskrivningar och åtaganden bedömts medföra i tjänsternas utförande.

Har det inte bedömts föreligga något mervärde har det inte utgått någon poäng. Har mervärde bedömts föreligga har poäng utgått enligt följande poängskala:

1 poäng = visst mervärde

2 poäng = utmärkt mervärde

Kriterium 1, Metodutveckling och kompetens (50%)

Bedömningsgrund

"Anbudsgivaren ska till anbudet bifoga en beskrivning över hur denne avser att arbeta konsekvent med att utveckla metoder för att på bästa sätt genomföra de arbetsuppgifter som uppräknas under punkterna 3.2 - 3.4. Vidare ska redovisas vilka kompetenser som anbudsgivaren kan erbjuda genom uppdraget, d.v.s. olika utbildningar och erfarenheter. En eller två mervärdespoäng kan erhållas om bredden på utbildning och erfarenhet hos leverantören är hög utöver förväntade baskrav.

En bedömning görs av hur och i vilken omfattning anbudsgivaren åtar sig att arbeta konsekvent med att utveckla dessa metoder. Vidare görs en bedömning av de erbjudna kompetensernas bredd och värde. 1-2 poäng erhålls genom att det av åtaganden och beskrivningar framgår och gjorts troligt att utformningen kommer att ge mervärde i förhållande till ställda krav beträffande konsekvent arbete med att utveckla nämnda metoder samt beträffande utbildning och erfarenhet.

Mervärde kan t.ex. avse åtaganden och rutiner för att följa och tillämpa nya forskningsrön, material och metoder inom området och styrkta kunskaper och erfarenheter av olika utredningsmetoder tillämpbara på yngre barn.

Exempel på mervärden är

- Metoder för att arbeta med hemmasittare
- ART
- Marte Meo

Anbudsgivaren kan ange egna faktorer, baserad på dennes erfarenhet och utveckling av verksamheten, som ligger utöver grundkraven. Sådana faktorer kan komma att godtas om de utgör en utveckling av verksamheten."

Poäng : 1

Motivering: I anbudet görs beskrivningar och åtaganden, i denna del, av vilka det framgår och görs troligt att utformningen kommer att ge visst, men inte utmärkt mervärde i förhållande till ställda krav. Detta genom att anbudsgivaren redovisar kompetens i Marte Meo samt ART. Anbudsgivaren redovisar ingen särskild metod för arbete med hemmasittare.

Kriterium 2, Samarbete och kontinuitet (30 %)**Bedömningsgrund**

"Anbudsgivaren ska till anbudet bifoga en beskrivning över hur denne avser att arbeta med att säkerställa ett gott samarbete och kontinuitet i utförandet av tjänsterna.

En bedömning görs av hur och i vilken omfattning anbudsgivaren åtar sig att arbeta med att säkerställa ett gott samarbete och kontinuitet i utförande av tjänsterna. 1-2 poäng erhålls genom att det av åtaganden och beskrivningar framgår och gjorts troligt att utformningen kommer att ge mervärde i förhållande till ställda krav beträffande samarbete och kontinuitet.

Mervärde kan t.ex. avse rutiner för att utveckla och fördjupa samarbetet mellan leverantörens personal och familjeenheten.

Anbudsgivaren kan ange egna faktorer, baserade på dennes erfarenhet och utveckling av verksamheten, som ligger utöver grundkraven. Sådana faktorer kan komma att godtas om de utgör en utveckling av verksamheten."

Poäng : 0

Motivering: I anbudet görs inte beskrivningar och åtaganden, i denna del, av vilka framgår och görs troligt att utformningen kommer att ge mervärde i förhållande till ställda krav.

Kriterium 3, Kvalitet/kvalitetssäkring (20%)

Bedömningsgrund

"Anbudsgivaren ska till anbudet bifoga en beskrivning över hur denne avser att arbeta konsekvent med att utveckla och säkerställa kvaliteten i utförda tjänster.

En bedömning görs av hur och i vilken omfattning anbudsgivaren åtar sig att arbeta konsekvent med att utveckla och säkerställa kvaliteten i utförda tjänster. 1-2 poäng erhålls genom att det av åtaganden och beskrivningar framgår och gjorts troligt att utformningen kommer att ge mervärde i förhållande till ställda krav beträffande konsekvent arbete med att utveckla och säkerställa kvaliteten.

Mervärde kan t.ex. avse åtagande om ett eget utvecklat användarvänligt kvalitetssystem, som borgar för att verksamhetens kvalitet säkras. Exempel på mervärden är:

- metoder som är evidensbaserade och beforskade*
- att utföraren i anbudet visar att de tidigare genomfört egna studier av behandlingsinsatsernas resultat*

Anbudsgivaren kan ange egna faktorer, baserade på dennes erfarenhet och utveckling av verksamheten, som ligger utöver grundkraven. Sådana faktorer kan komma att godtas om de utgör en utveckling av verksamheten."

Poäng : 0

Motivering: I anbudet görs inte beskrivningar och åtaganden, i denna del, av vilka framgår och görs troligt att utformningen kommer att ge mervärde i förhållande till ställda krav.

Anbudsgivaren har ett väl genomarbetat kvalitetsledningssystem, vilket dock inte har ett specifikt fokus på den verksamhet som denna upphandling avser.

Upphandling av stödinsatser riktade till barn, ungdomar och deras familjer inom socialtjänst

Utvärderingsprotokoll

Anbudsgivare: Familjestödsgruppen i Stockholm AB

Bedömning av mervärde

Poängsättning har gjorts utifrån de mervärden (i förhållande till kraven i förfrågningsunderlaget) som anbudsgivarens beskrivningar och åtaganden bedömts medföra i tjänsternas utförande.

Har det inte bedömts föreligga något mervärde har det inte utgått någon poäng. Har mervärde bedömts föreligga har poäng utgått enligt följande poängskala:

1 poäng = visst mervärde

2 poäng = utmärkt mervärde

Kriterium 1, Metodutveckling och kompetens (50%)**Bedömningsgrund**

"Anbudsgivaren ska till anbudet bifoga en beskrivning över hur denne avser att arbeta konsekvent med att utveckla metoder för att på bästa sätt genomföra de arbetsuppgifter som uppräknas under punkterna 3.2 - 3.4. Vidare ska redovisas vilka kompetenser som anbudsgivaren kan erbjuda genom uppdraget, d.v.s. olika utbildningar och erfarenheter. En eller två mervärdespoäng kan erhållas om bredden på utbildning och erfarenhet hos leverantören är hög utöver förväntade baskrav.

En bedömning görs av hur och i vilken omfattning anbudsgivaren åtar sig att arbeta konsekvent med att utveckla dessa metoder. Vidare görs en bedömning av de erbjudna kompetensernas bredd och värde. 1-2 poäng erhålls genom att det av åtaganden och beskrivningar framgår och gjorts troligt att utformningen kommer att ge mervärde i förhållande till ställda krav beträffande konsekvent arbete med att utveckla nämnda metoder samt beträffande utbildning och erfarenhet.

Mervärde kan t.ex. avse åtaganden och rutiner för att följa och tillämpa nya forskningsrön, material och metoder inom området och styrka kunskaper och erfarenheter av olika utredningsmetoder tillämpbara på yngre barn.

Exempel på mervärden är

- Metoder för att arbeta med hemmasittare
- ART
- Marte Meo

Anbudsgivaren kan ange egna faktorer, baserad på dennes erfarenhet och utveckling av verksamheten, som ligger utöver grundkraven. Sådana faktorer kan komma att godtas om de utgör en utveckling av verksamheten."

Poäng : 1

Motivering: I anbudet görs beskrivningar och åtaganden, i denna del, av vilka det framgår och görs troligt att utformningen kommer att ge visst, men inte utmärkt mervärde i förhållande till ställda krav. Detta genom att anbudsgivaren har lösningsfokuserade arbetssätt för exempelvis hemmasittare, samt ART och Signs of safety. Anbudsgivaren kan erbjuda särskild kultur – och språkkompetens för ett antal kulturer. Anbudsgivaren har inte redovisat kompetens avseende Marte Meo.

Kriterium 2, Samarbete och kontinuitet (30 %)**Bedömningsgrund**

"Anbudsgivaren ska till anbudet bifoga en beskrivning över hur denne avser att arbeta med att säkerställa ett gott samarbete och kontinuitet i utförandet av tjänsterna.

En bedömning görs av hur och i vilken omfattning anbudsgivaren åtar sig att arbeta med att säkerställa ett gott samarbete och kontinuitet i utförande av tjänsterna. 1-2 poäng erhålls genom att det av åtaganden och beskrivningar framgår och gjorts troligt att utformningen kommer att ge mervärde i förhållande till ställda krav beträffande samarbete och kontinuitet.

Mervärde kan t.ex. avse rutiner för att utveckla och fördjupa samarbetet mellan leverantörens personal och familjeenheten.

Anbudsgivaren kan ange egna faktorer, baserade på dennes erfarenhet och utveckling av verksamheten, som ligger utöver grundkraven. Sådana faktorer kan komma att godtas om de utgör en utveckling av verksamheten."

Poäng : 0

Motivering: I anbudet görs inte beskrivningar och åtaganden, i denna del, av vilka framgår och görs troligt att utformningen kommer att ge mervärde i förhållande till ställda krav.

Kriterium 3, Kvalitet/kvalitetssäkring (20%)

Bedömningsgrund

"Anbudsgivaren ska till anbudet bifoga en beskrivning över hur denne avser att arbeta konsekvent med att utveckla och säkerställa kvaliteten i utförda tjänster.

En bedömning görs av hur och i vilken omfattning anbudsgivaren åtar sig att arbeta konsekvent med att utveckla och säkerställa kvaliteten i utförda tjänster. 1-2 poäng erhålls genom att det av åtaganden och beskrivningar framgår och gjorts troligt att utformningen kommer att ge mervärde i förhållande till ställda krav beträffande konsekvent arbete med att utveckla och säkerställa kvaliteten.

Mervärde kan t.ex. avse åtagande om ett eget utvecklat användarvänligt kvalitetssystem, som borgar för att verksamhetens kvalitet säkras. Exempel på mervärden är:

- metoder som är evidensbaserade och beforskade*
- att utföraren i anbudet visar att de tidigare genomfört egna studier av behandlingsinsatsernas resultat*

Anbudsgivaren kan ange egna faktorer, baserade på dennes erfarenhet och utveckling av verksamheten, som ligger utöver grundkraven. Sådana faktorer kan komma att godtas om de utgör en utveckling av verksamheten."

Poäng : 0

Motivering: I anbudet görs inte beskrivningar och åtaganden, i denna del, av vilka framgår och görs troligt att utformningen kommer att ge mervärde i förhållande till ställda krav.

Upphandling av stödinsatser riktade till barn, ungdomar och deras familjer inom socialtjänst

Utvärderingsprotokoll

Anbudsgivare: Framnäsgruppen AB

Bedömning av mervärde

Poängsättning har gjorts utifrån de mervärden (i förhållande till kraven i förfrågningsunderlaget) som anbudsgivarens beskrivningar och åtaganden bedömts medföra i tjänsternas utförande.

Har det inte bedömts föreligga något mervärde har det inte utgått någon poäng. Har mervärde bedömts föreligga har poäng utgått enligt följande poängskala:

- 1 poäng = visst mervärde
- 2 poäng = utmärkt mervärde

Kriterium 1, Metodutveckling och kompetens (50%)

Bedömningsgrund

"Anbudsgivaren ska till anbudet bifoga en beskrivning över hur denne avser att arbeta konsekvent med att utveckla metoder för att på bästa sätt genomföra de arbetsuppgifter som uppräknas under punkterna 3.2 - 3.4. Vidare ska redovisas vilka kompetenser som anbudsgivaren kan erbjuda genom uppdraget, d.v.s. olika utbildningar och erfarenheter. En eller två mervärdespoäng kan erhållas om bredden på utbildning och erfarenhet hos leverantören är hög utöver förväntade baskrav.

En bedömning görs av hur och i vilken omfattning anbudsgivaren åtar sig att arbeta konsekvent med att utveckla dessa metoder. Vidare görs en bedömning av de erbjudna kompetensernas bredd och värde. 1-2 poäng erhålls genom att det av åtaganden och beskrivningar framgår och gjorts troligt att utformningen kommer att ge mervärde i förhållande till ställda krav beträffande konsekvent arbete med att utveckla nämnda metoder samt beträffande utbildning och erfarenhet.

Mervärde kan t.ex. avse åtaganden och rutiner för att följa och tillämpa nya forskningsrön, material och metoder inom området och styrkta kunskaper och erfarenheter av olika utredningsmetoder tillämpbara på yngre barn.

Exempel på mervärden är

- Metoder för att arbeta med hemmasittare
- ART
- Marte Meo

Anbudsgivaren kan ange egna faktorer, baserad på dennes erfarenhet och utveckling av verksamheten, som ligger utöver grundkraven. Sådana faktorer kan komma att godtas om de utgör en utveckling av verksamheten."

Poäng : 1

Motivering: I anbudet görs beskrivningar och åtaganden, i denna del, av vilka det framgår och görs troligt att utformningen kommer att ge visst, men inte utmärkt mervärde i förhållande till ställda krav. Detta genom att anbudsgivaren har metoder för att arbeta med hemmasittare, har en särskild kompetens avseende krishantering samt har kompetens inom bl.a. Marte Meo. Det framgår inte av anbudet om anbudsgivaren har kompetens inom ART m.m.

Kriterium 2, Samarbete och kontinuitet (30 %)**Bedömningsgrund**

"Anbudsgivaren ska till anbudet bifoga en beskrivning över hur denne avser att arbeta med att säkerställa ett gott samarbete och kontinuitet i utförandet av tjänsterna.

En bedömning görs av hur och i vilken omfattning anbudsgivaren åtar sig att arbeta med att säkerställa ett gott samarbete och kontinuitet i utförande av tjänsterna. 1-2 poäng erhålls genom att det av åtaganden och beskrivningar framgår och gjorts troligt att utformningen kommer att ge mervärde i förhållande till ställda krav beträffande samarbete och kontinuitet.

Mervärde kan t.ex. avse rutiner för att utveckla och fördjupa samarbetet mellan leverantörens personal och familjeenheten.

Anbudsgivaren kan ange egna faktorer, baserade på dennes erfarenhet och utveckling av verksamheten, som ligger utöver grundkraven. Sådana faktorer kan komma att godtas om de utgör en utveckling av verksamheten."

Poäng : 0

Motivering: I anbudet görs inte beskrivningar och åtaganden, i denna del, av vilka framgår och görs troligt att utformningen kommer att ge mervärde i förhållande till ställda krav.

Kriterium 3, Kvalitet/kvalitetssäkring (20%)

Bedömningsgrund

"Anbudsgivaren ska till anbudet bifoga en beskrivning över hur denne avser att arbeta konsekvent med att utveckla och säkerställa kvaliteten i utförda tjänster.

En bedömning görs av hur och i vilken omfattning anbudsgivaren åtar sig att arbeta konsekvent med att utveckla och säkerställa kvaliteten i utförda tjänster. 1-2 poäng erhålls genom att det av åtaganden och beskrivningar framgår och gjorts troligt att utformningen kommer att ge mervärde i förhållande till ställda krav beträffande konsekvent arbete med att utveckla och säkerställa kvaliteten.

Mervärde kan t.ex. avse åtagande om ett eget utvecklat användarvänligt kvalitetssystem, som borgar för att verksamhetens kvalitet säkras. Exempel på mervärden är:

- metoder som är evidensbaserade och beforskade*
- att utföraren i anbudet visar att de tidigare genomfört egna studier av behandlingsinsatsernas resultat*

Anbudsgivaren kan ange egna faktorer, baserade på dennes erfarenhet och utveckling av verksamheten, som ligger utöver grundkraven. Sådana faktorer kan komma att godtas om de utgör en utveckling av verksamheten."

Poäng : 0

Motivering: I anbudet görs inte beskrivningar och åtaganden, i denna del, av vilka framgår och görs troligt att utformningen kommer att ge mervärde i förhållande till ställda krav.