

Stöd- och aktivitetsenheten har som mål att med ett gott bemötande stödja brukaren i att vara delaktig i sin insats så att den upplevs som meningsfull och utvecklande samt bidrar till ett självständigt liv.

Kvalitetsgaranti: Nätverkets Datasal

Hos oss i Nätverkets datasal arbetar du med datorer och media.

Vi anpassar uppgifterna efter dina behov och lär ut olika datorprogram. Vi hjälper dig att hitta och söka på Internet och under den tid du är här i datasalen har du möjlighet att få stöd i att skriva cv och personligt brev.

I boskolan erbjuder vi dig en handledare som stöd i att lära dig att hantera datorn i ditt bostadsökande.

Nätverkets datasal erbjuder individuellt utformad dataundervisning och boskola till boende i Hägersten-Liljeholmen som har insats enligt SoL.

Mål

- Vi ska erbjuda dig uppgifter och handledning i data och media som passar dig och som du trivs med.
- Vi ska tillsammans med dig göra en skriftlig planering över hur du kommer arbeta hos oss.
- Vi ska regelbundet samtala med dig om hur det går för dig med dina arbetsuppgifter och hur du trivs i Nätverkets datasal
- Till dig som kommer till Nätverkets boskola ska vi lära ut: Hur du ställer dig bostadskö och hur du bevakar och hittar aktuella lägenheter.
- Vi erbjuder alla som kommer till Nätverkets datasal att lära sig att hantera och ordna fram en personlig e-postadress

RÄTTELSE / KLAGOMÅL

- Vi vill att du ska vara nöjd. Om det är något av våra åtaganden du inte tycker vi uppfyller vill vi att du berättar det för oss så ska vi rätta till det. Alla klagomål dokumenteras och du kan vara anonym. Du kan ringa till enhetschef Eva Lundgren på telefon 08 508 23 410. Du kan även lämna skriftliga synpunkter på e-post eva.lundgren@stockholm.se. Om du inte får gensvar från oss så kontakta Toni Mellblom som är avdelningschef för Social omsorg på telefon 08 508 23 301 eller skriv e-post till toni.mellblom@stockholm.se