

SAMMANSTÄLLNING AV INKOMNA SYNPUNKTER OCH KLAGOMÅL 2015. INKOMNA 220 ST UNDER PERIODEN 2015-01-01 – 2015-12-31.

Vi har ett väl inarbetat sätt att hantera klagomål. Vår inställning är att klagomål bidrar till verksamhetsutveckling. Klagomålshanteringens gång är att varje klagomål oavsett källbärare, e-post, skriftligt, annat registreras/ diarieförs av registrator. Klagomålet skickas omgående till ansvarig avdelningschef för bedömning/åtgärd. Registrator gör utdrag till förvaltningsledningen/ förvaltningsledningsmöte en gång per månad där respektive klagomåls status fastställs. Detta för att säkerställa att klagomål ej glöms bort/ ”faller mellan stolarna”. Är ärendet åtgärdat och klart skrivs detta in i ärendehanteringssystemet. Begreppet åtgärdat innebär i det här sammanhanget att en återkoppling till brukaren/medborgaren som framfört synpunkten/klagomålet skett där det är möjligt (vissa klagomål är anonyma) Den avdelning som ”äger” klagomålet utför återkopplingen för att direkt kunna svara på eventuella följdfrågor eller annat som brukaren/ medborgaren vill ha hjälp med.

Medborgarservice

Medborgarservice har fått in 2 klagomål och 10 synpunkter.

Ett klagomål har lett till ändring av rutiner och utbetalning av sökt bidrag. Tre synpunkter har lett till förbättringar i verksamheten. En synpunkt var ett tack för att vi hissat Pride-flaggan under Prideveckan.

Socialtjänsten

Socialtjänsten har fått in 25 klagomål.

Av dessa avser tre stycken bemötande. Två av klagomålen är anonyma och saknar därför åtgärd. Resterande klagomål är åtgärdade. Ett av klagomålen gäller verksamhet som förvaltningen inte styr över (privat utförare), i detta ärende har brukaren valt att byta hemtjänstutförare.

Äldre och funktionshindrade

Äldre och funktionshindrade har fått in 8 klagomål.

Tre inkomna klagomål avser verksamhet inom LSS, tre avser hemtjänst och två avser bemötande. Samtliga inkomna synpunkter och klagomål har hanterats i enlighet med gällande rutiner och riktlinjer.

Förskola och fritid

Förskola och fritid har fått in 17 klagomål.

Merparten av inkomna klagomål gäller kränkande behandling. Dessa kommer främst från en enhet. Enheten har gjort extra insatser för att uppmärksamma likabehandlingsarbetet under året. Detta har resulterat i att personalen är extra lyhörda för vad som kan uppfattas som en kränkning i verksamheten. Arbetssättet

är kommunicerat till vårdnadshavare som anmäler vid oro. Anmälningarna handlar både om att vårdnadshavare anmäler personalens agerande samt anmälningar om att barn kränker andra barn genom sociala eller fysiska handlingar.

På samtliga förskolor arbetar man med kränkande behandling och diskuterar ämnet i olika forum: planeringsdagar, arbetsplatsträffar. Det finns skrivna upparbetade dokument och rutiner inom området och förskolechef säkerställer på arbetslagsuppföljningar att samtlig personal har den kunskap som krävs kring rutiner för rapportering till förskolechef och huvudman. Samtliga klagomål är åtgärdade eller under utredning.

Stadsutveckling (from 2013-12-01 registreras de flesta ärenden i Synpunktsportalen)

Stadsutveckling har sammanlagt fått in 158 synpunkter via den stadsövergripande synpunktsportalen. Av dessa samtliga är 95 klagomål, 44 frågor, 6 idéer, 6 beröm och 1 felanmälan. Kategorin anges av anmälaren och en fråga kan i vissa fall klassas som klagomål och vice versa. Felanmälan ska inte till handläggaren på stadsdelsförvaltningen utan trafikkontoret styr dessa direkt till utförande entreprenörer. Spridningen på synpunkter till avdelningen är stor och kan gälla exempelvis nedskräpning, skadegörelse, slyröjning, ogrärensning, synpunkter på fastighetsägare med mera. Hantering av synpunkter sker genom dialog med synpunktslämnaren. De ärenden som krävt åtgärd och som rör avdelningens ansvarsområden har åtgärdats av egen personal alternativt entreprenör. Via synpunktsportalen kommer även ärenden som inte rör stadsdelsnämndens ansvarsområde, dessa vidarebefordras till rätt instans.

Diarienummer	Typ	Ärende/åtgärd
Medborgarservice 020/2015		Klagomål på att ha fått felaktig information angående ansökan om vårdnadsbidrag för år 2015. Åtgärd: Medborgarkontoret har ändrat sina rutiner och sökande har beviljats vårdnadsbidrag fram tom 2015-06-30.
128/2015	Synpunkt	Funktionshindersrådet tycker att det blivit fint och ljust på Medborgarkontoret och har inkommit med några synpunkter och förslag på ändring/förbättring. Åtgärd: Svar på brev via e-post och möte har skett för genomgång av svaren på deras synpunkter.
164/2015		Klagomål på att besökarens mobil försvunnit på informationsdisken. Åtgärd: Försök har gjorts att nå medborgaren men ej lyckats hitta kontaktuppgifter, den uppgivna e-post adressen fungerar inte.
225/2015	Synpunkt	Besökaren uppskattar att vikarien på Medborgarkontoret talar arabiska och önskar att hon får arbeta kvar. Åtgärd: Synpunktslämnaren talar bara arabiska och har inte varit på besök under de tider vikarien arbetat, har därför ej lyckats nå honom för att återkoppla.
235/2015	Synpunkt	Besökare har önskemål om att det skulle gå att scanna in dokument på Medborgarkontoret. Åtgärd: Avdelningen har inte haft möjlighet att skaffa scanner just nu. Förslagsställaren har inte lämnat några kontaktuppgifter.
383/2015	Synpunkt	Integrera olika religion, raser, familjekonstellationer så inga fler mord sker. Åtgärd: Gick ej att besvara. Oläslig e-post adress.

- 436/2015 Synpunkt Tack för flaggan! (Pride)
Åtgärd: Ingen åtgärd.
- 437/2015 Synpunkt Att datorerna ses över eftersom de stängs och startar om av sig själva.
Åtgärd: Anonymt inlämnat med datorerna kommer att ses över.
- 462/2015 Synpunkt Att det installeras en TV på medborgarkontoret och att besökstelefonen sätts tillbaka.
Åtgärd: Svar sker via mejl; TV finns för information från stadsdelsförvaltningen och att samhällsväglarna hjälper till att kontakta handläggare om behovet är akut.
- 496/2015 Synpunkt Skaffa en kaffemaskin till Medborgarkontoret.
Åtgärd: Den som lämnat synpunkten har inte lämnat några kontaktuppgifter. Kaffemaskin är svår att ha på MBK pga skötsel och städning.
- 497/2015 Synpunkt Förslag på att skaffa en maskin för kaffe och kalla drycker.
Åtgärd: Återkoppling per telefon; Det är svårt att hindra spill och det blir svårt att hålla rent och snyggt, men ska ta upp det till diskussion igen.
- 552/2015 Synpunkt Det är synd att det inte finns Wi-Fi på Medborgarkontoret så att vi kan få hjälp på våra egna datorer.
Åtgärd: MBK förstår problemet och har kontaktat biblioteket om det finns möjlighet att få använda deras Wi-Fi.
- Socialtjänst**
009/2015 Klagomål på stora skillnader i vård och omsorgskostnader på gruppboende.
Åtgärd: Kontakt har tagits med förvaltaren att avgifterna ska ses över.
- 019/2015 Klagomål på privat utförare inom hemtjänsten.
Åtgärd: Samtal har skett med samtliga berörda. Biståndsbedömare kommer att

- göra uppföljning. Anhörig nöjd med detta.
- 024/2015 Klagomål anonymt på en artikel i Dagens Nyheter.
Åtgärd: Ingen åtgärd.
- 036/2015 Klagomål på biståndshandläggare och önskemål om att byta.
Åtgärd: Brev skickat till brukaren att det inte finns något skäl till byte.
- 038/2015 Klagomål på beslut om insatser och att inte nå sin biståndshandläggare.
Åtgärd: Brev skickat till brukaren om rätten att överklaga beslut och samtal har skett med handläggare om vikten att se till att röstbrevlådan är korrekt.
- 039/2015 Klagomål på biståndsbeslut.
Åtgärd: Vid vårdplanering ändrades beslutet till utökade insatser.
- 040/2015 Klagomål anonymt på en artikel i Dagens Nyheter.
Åtgärd: Ingen åtgärd.
- 065/2015 Klagomål på biståndsbedömare och beslut.
Åtgärd: Kontakt tagits med anhöriga som informerats hur de kan ansöka om ett vård- och omsorgsboende.
- 120/2015 Klagomål anonymt på socialsekreterare och avslagsbeslut.
Åtgärd: Samtal med socialsekreterare, svårt att veta vem som klagat. Ingen åtgärd.
- 153/2015 Klagomål på beslut och önskemål om att rutiner ses över hos beställarenheten.
Åtgärd: Information har getts om rätten till att överklaga fattat beslut och rutinerna ska ses över.
- 190/2015 Klagomål på bemötande och beslut av biståndsbedömare.

- Åtgärd:** Information har getts om rätten till att överklaga fattat beslut. Bemötande och hur man planererar inför svåra möten tas upp i arbetsgruppen.
- 254/2015 Klagomål på biståndsbedömare och handläggningstid för Färdtjänst.
Åtgärd: Kontakt med brukaren som informerades om att ansökan ej var undertecknad, därför fördröjdes handläggningen hos Färdtjänst.
- 262/2015 Klagomål på privat utförare, brukaren önskar få byta utförare.
Åtgärd: Möte med utföraren har skett och brukaren har bytt hemtjänstutförare.
- 320/2015 Anhörig har klagomål på biståndsbedömare och handläggning.
Åtgärd: Informerad om att sonen (myndig) har sökt insats och sonen är den som begär att byta handläggare om så önskas.
- 403/2015 Klagomål på handläggare inte kom på bokat möte.
Åtgärd: Klienten tar tillbaka klagomålet eftersom ursäkt har getts från handläggaren och är nöjd med det.
- 423/2015 Klagomål på att inte få hjälp med större bostad av socialtjänsten.
Åtgärd: Brev skickat med information om att kontakta Bostadsförmedlingen.
- 522/2015 Klagomål på att inte ha fått ut sin lön i tid efter att ha sommarjobbat.
Åtgärd: SDF fick veta att utbetalningen i augusti blev försenad och kommer att se över orsaken till detta. SDF ber om ursäkt för det som skett.
- 526/2015 Klagomål på sin socialsekreterare.
Åtgärd: Samtal och handläggbyte har skett.
- 543/2015 Klagomål på beslut och önskemål om handläggbyte.

- Åtgärd:** Kontakt har tagits med brukaren. Beslutet som fattades för sex månader sedan kan ej överklagas. Handlägggarbyte kommer att ske eftersom ordinarie handläggare kommer att avsluta sin tjänst.
- 555/2015
- Klagomål på att inte nå handläggare.
Åtgärd: Enligt telefonsamtal har sökande nått sin handläggare och är nöjd med den hjälp som hen fått.
- 571/2015
- Klagomål på brukaren inte får den hjälp som behövs på privat boende.
Åtgärd: Telefonsamtal med berörda. Uppföljning på boendet och genomförandeplan har skett och information om att möjlighet till byte av boende finns.
- 608/2015
- Klagomål på biståndsbedömare och beslut.
Åtgärd: Genomgång med handläggare om överklagan/omprövning har skett. Ärendet är skickat till Förvaltningsrätten för prövning.
- 625/2015
- Klagomål på biståndsbeslut.
Åtgärd: Beslutet är fattat inom rimlig handläggningstid och information har getts om möjligheten att överklaga beslutet.
- 645/2015
- Klagomål på att det inte finns tider för skuldrådgivning.
Åtgärd: Medborgaren har fått förtur nästkommande vecka. Medborgaren har inga barn.
- 774/2015
- Klagomål på att få någon tid hos skuldrådgivare.
Åtgärd: Samtal har skett angående bokningssystemet för öppen rådgivning. Medborgaren får information om att kontakta Medborgarkontoret i januari eftersom skuldrådgivaren kommer att avsluta sin tjänst.

Äldre och funktionshindrade

- 010/2015 Klagomål på bemötande av enhetschef på gruppboende och att verksamheten inte tillgodosett de behov som anhörig har.
Åtgärd: Samtal har skett med anhörig som är nöjd och tacksam efter det.
- 058/2015 Klagomål från granne till ett gruppboende på hög ljudnivå under kvällar och nätter.
Åtgärd: Enhetschefen har varit i kontakt med grannen och informerat om att viss bostadsanpassning och viss ljudisolering av lokalerna kommer att göras.
- 069/2015 Klagomål på att ha blivit uppsagd som anhöriganställd och att inte hemtjänsten fungerar.
Åtgärd: Möte har skett med berörda, anhöriganställningen fortsätter och informeras om att ansökan om korttidsboende.
- 152/2015 Klagomål anonymt på bemötande av enhetschef vid arbetsintervju.
Åtgärd: Samtal har förts med aktuell enhetschef kring vikten av ett professionellt bemötande i samband med anställningsintervjuer.
- 239/2015 Klagomål på att hemtjänsten och hjälp med tvätt inte fungerar.
Åtgärd: Samtal har skett med brukaren och eftersom det är svårt att veta hur tvätten har försvunnit har ersättning utbetalats.
- 427/2015 God man som har uppmärksammat att vissa saker inom hemtjänsten inte fungerar.
Åtgärd: Brev skickat med information till god man.
- 513/2015 Klagomål på att inte nå biträdande enhetschef per telefon eller e-post.
Åtgärd: Försök har gjorts för att nå klagomålslämnaren för återkoppling men detta har inte lyckats (inga andra

kontaktuppgifter än ett telefonnummer är lämnat).

659/2015

Klagomål från anhörig på att inte personal får iväg en boende till dagverksamheten.

Åtgärd: Samtal och möte med anhörig och personalgrupp har skett på boendet.

Förskola och fritid

011/2015

Klagomål på att en personal är hårdhänt mot barnen.

Åtgärd: Utredning och åtgärdsplan har gjorts på förskolan. Ärendet avslutat på Skolinspektionen.

037/2015

Klagomål på kränkande behandling.

Åtgärd: Åtgärdsplan och uppföljning har skett med föräldrarna.

110/2015

Klagomål på kränkande behandling.

Åtgärd: Åtgärdsplan och uppföljning har skett med föräldrarna.

229/2015

Klagomål på kränkande behandling.

Åtgärd: Utredning och åtgärdsplan har gjorts på förskolan.

230/2015

Klagomål på att inte få särskilt stöd för sitt barn på förskolan.

Åtgärd: Utredning gjord och skickad till Skolinspektionen. Ärendet avslutat på Skolinspektionen.

250/2015

Klagomål på att personalen inte har tillräckliga kunskaper i svenska språket och att lokalerna och toaletterna är smutsiga på öppna förskolan.

Åtgärd: Kontakt har tagits med medborgaren som informerats om att stadsdelen har informerat städfirman om klagomålet som ska se över sina städrutiner.

285/2015

Klagomål på att personal ofta ringer och säger att barnet är sjukt och ska hämtas snarast.

- Åtgärd:** Utredning har gjorts med personal och förälder.
- 321/2015 Klagomål på att förskolan inte är säker för små barn.
Åtgärd: Utredning utförd och åtgärdsplan framtagen. Uppföljning har skett med förälder.
- 398/2015 Klagomål/Anmälan om kränkande behandling.
Åtgärd: Utredning utförd och åtgärdsplan framtagen. Uppföljning har skett med förälder.
- 399/2015 Klagomål/Anmälan om kränkande behandling.
Åtgärd: Utredning utförd och åtgärdsplan framtagen. Uppföljning har skett med förälder.
- 400/2015 Klagomål/Anmälan om kränkande behandling.
Åtgärd: Utredning utförd och åtgärdsplan framtagen. Uppföljning har skett med förälder.
- 568/2015 Klagomål på personal på förskola att de är slarviga och inte orkar arbeta på grund ålder.
Åtgärd: Inte gått att återkoppla pga att klagomålet har lämnats in anonymt. Förskolan har haft hög sjukfrånvaro vilket inneburit många vikarier. Enheten söker även förskollärare.
- 581/2015 Klagomål/Anmälan om kränkande behandling.
Åtgärd: Utredning utförd och åtgärdsplan framtagen. Uppföljning har skett med förälder.
- 582/2015 Klagomål/Anmälan om kränkande behandling.
Åtgärd: Handläggning pågår.
- 628/2015 Klagomål på att förskolan inte lyssnar på synpunkter som föräldern har.

Åtgärd: Dialog har skett med personalen om bemötande och att kunna skilja på personligt och privat inför föräldrar. Mail skickad till klagomålslämnare.

658/2015

Klagomål på att som vikarie fått byta blöjor på småbarn fast vikariatet bara var två dagar.

Åtgärd: Förskolechef har fört dialog med personalen och vikarierutiner kommer att gås igenom.

759/2015

Klagomål/Anmälan om kränkande behandling.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Stadsutveckling (Synpunktsportalen)

KC-1419659

Fråga: Hal plats ner mot parkväg, önskemål om räcke, Stångholmsbacken.

Åtgärd: Vidareberfordrat till vinterentreprenör.

KC-1426963

Fråga: Vem ansvarar för skyltning och vägbom vid Vårbergstoppen.

Åtgärd: Stadsdelsförvaltningen och staden har ansvar för detta. Skylt och vägbom på plats som markerar att biltrafik är förbjuden.

KC-1426713

Klagomål: Rostigt ventilationsrör, Stångholmsbacken.

Åtgärd: Röret borttaget.

KC-1443424

Klagomål: Isig och hal stig, Storsätragränd.

Åtgärd: Vidarebefordrat till trafikkontoret.

KC-1444482

Fråga: Snövall utanför förskola på Rönnholmsgränd.

Åtgärd: Vidarebefordrat till vinterentreprenör.

KC-1452919

Fråga: Spricka och ojämn gatubeläggning på gångbana, Duvholmsgränd.

	Åtgärd: Registreras på stadsdelsförvaltningens lista över framtida upprustning av parkvägar.
KC-1543698	Klagomål: Biltrafik på gångvägar i Skärholmens centrum, Björksätravägen, Gillsätra. Åtgärd: Polisanmält. Skyltar och betongsuggor är utställda. Utredning pågår gällande vad stadsdelsförvaltningen kan göra mer.
KC-1460240	Fråga: Klagomål på vinterväghållning, Skärholmsgången. Åtgärd: Plogning av parkvägar sker löpande.
KC-1466839	Fråga: Vinterväghållning, gångväg från Vårbergsbackarna. Åtgärd: Vidarebefordrat till vinterentreprenör. Entreprenören tar trapporna först, sedan gångväg.
KC-1469673	Klagomål: Vinterväghållning, trappa, Tankebyggarbacken och Järnbärrvägen. Åtgärd: Vidarebefordrat till vinterentreprenör.
KC-1471339	Klagomål: Vinterväghållning trappa, Eksätravägen. Åtgärd: Trappan tillhör privat fastighetsägare och anmälaren underrättas att kontakta fastighetsägaren.
KC-1474300	Klagomål: Vinterväghållning, trappa, Eksätravägen. Åtgärd: Stadsdelsförvaltningens parkgrupp skottar trappan.
KC- 1482074	Klagomål: Vinterväghållning, trappa, Gransätragränd. Åtgärd: Vidarebefordrat till vinterentreprenören.
KC-1485431	Klagomål: Gångvägen längs spåren i Vårberg är undermåligt dränerad.

	Åtgärder: Registreras på stadsdelsförvaltningens lista över framtida upprustning av parkvägar.
KC-1495741	Klagomål: Önskemål om mer skyltning om hundägars skyldighet att plocka upp efter sina hundar. Åtgärd: Stadsdelsförvaltningen har idag inga resurser för att sätta upp förbudsskyltar och se till att dessa efterlevs.
KC-1497997	Fråga: Bilister på gångbanor, genar från Björksätravägen till Skärholmens gårdsväg. Åtgärd: Polisanmält. Skyltar och betongsuggor är utställda. Utredning pågår vad vi kan göra mer.
KC-1498048	Fråga: Bilister på gångbanor, Skärholmsvägen. Åtgärd: Polisanmält. Skyltar och betongsuggor är utställda. Utredning pågår gällande vad stadsdelsförvaltningen kan göra mer.
KC-1498086	Idé: Bilister på gångbanor. Önskemål om att permanent stänga av platsen med start från gångbanan som börjar vid viadukten under Björksätravägen samt att man vid denna avstängning bygger hinder. Åtgärd: Utredning pågår gällande vad stadsdelsförvaltningen kan göra mer.
SYsdf_20150309_1255_8665	Felanmälan: Trasigt utegym, Alholmsbacken. Åtgärd: Parkgruppen åtgärdar problemet.
KC-1511499	Klagomål: Ljudinstallationen i Sättra. Åtgärd: Ärendet vidarebefordrat till trafikkontoret.
KC-1513450	Fråga: Städning av parkväg, Ekholmsvägen. Åtgärd: Skräp bortplockat samt utredning sker vem som äger marken, SISAB eller fastighetsmark.

- KC-1514761
Klagomål: Buskar skymmer sikten vid övergångsställe, Ekholmen. Samt klagomål på att makadam används vid sandning.
Åtgärd: Parkgruppen ser över buskarna. Den sand som används vid sandning är tyvärr nödvändig.
- KC-1532061
Fråga: Fällda träd vid Oxholmsgränd.
Åtgärd: Pågående byggnation.
- KC-1535832
Fråga: Önskemål om ny klätterställning i Trissan.
Åtgärd: Ny klätterställning kommer att komma, dock oklart när den kan vara på plats.
- KC- 1536746
Klagomål: Avklippt ris från buskar och träd, Ålgrytevägen.
Åtgärd: Den aktuella platsen tillhör Hägersten-Liljeholmen stadsdelsförvaltning, ärendet vidarebefordrat till dem.
- KC-1536830
Fråga: Bosättning och skräpig plats vid Johannedalsbadet.
Åtgärd: Ärendet vidarebefordrat från trafikkontoret till Socialförvaltningen polisen och Skärholmens stadsdelsförvaltning.
- KC-1541930
Fråga: Barmarkshållning/sandsopning, gång/cykelbro över Södertäljevägen.
Åtgärd: Vidarebefordrat till entreprenören.
- KC-1541911
Fråga: Borttagna papperskorgar mellan Vårbergs sjukhem och Vårbergs centrum.
Åtgärd: Papperskorgar borttagna på grund av att det slängs för mycket hushållssopor i dessa.
- KC-1541891
Fråga: Sandsopning, Brantholmsstigen.
Åtgärd: Sandsopning utförd.
- KC- 1543139
Klagomål: Bilister på gångbanorm, Äspholmsvägen.

- Åtgärd:** Kontakt med trafikkontoret.
Utredning pågår gällande vad stadsdelsförvaltningen kan göra mer.
- KC-1543207
- Fråga:** Tunneltavlor med trasigt glas.
Gångtunneln mot Puckelbollplanen.
Åtgärd: Stadsdelsförvaltningen ser över hur vi kan åtgärda skadan.
- KC-1542458
- Fråga:** Önskemål om ny klätterställning i Trissan.
Åtgärd: Ny klätterställning kommer att komma, dock oklart när den kan vara på plats. Avvaktar finansiering.
- KC-1549140
- Klagomål:** Borttagna buskar på Sättrastrandsbadet.
Åtgärd: Buskar borttagna på grund av att det är så mycket avföring i dem.
- KC-1549161
- Klagomål:** Buskar och ris ligger bakom radhusområdet vid Sättrastrandsbadet.
Åtgärd: Riset ligger kvar efter arboristarbete och ska vara kvar för att öka den biologiska mångfalden.
- KC-1547906
- Klagomål:** Bosättning och nedskräpning vid Kungens kurva.
Åtgärd: Ärendet vidarebefordrat till Huddinge kommun.
- KC-1551294
- Klagomål:** Bosättning och nedskräpning, mellan Lammholmsbacken och Vårbergs sjukhem.
Åtgärd: Ärendet vidarebefordrat från trafikkontoret till Socialförvaltningen, polisen och Skärholmens stadsdelsförvaltning.
- KC- 1562417
- Klagomål:** Saknade papperskorgar på Ekholmsvägen.
Åtgärder: Då anmälaren inte lämnat specifik plats eller kontaktuppgifter kan inte ärendet utredas vidare. Området består av stora delar av fastighetsmark. Vissa papperskorgar på förvaltningens mark har också plockats bort då det förekommit mycket hushållssopor.

KC-1565605	Fråga: Sandsopning, Stångholmsstigen. Åtgärd: Vidarebefordrat till entreprenören.
KC- 1566681	Klagomål: Trasigt räcke på Stångholmnssparkens lekplats. Åtgärd: Åtgärdat av Parkgruppen.
KC-1569508	Klagomål: Klotter på container. Frösätrabacken. Åtgärd: Vidareanmält för sanering.
Sysdf_20150429	Felanmälan: Grop i cykelväg, Ekholmsvägen. Åtgärd: Automatiskt vidarebefordrat till Trafik Stockholm.
KC 1577546, KC 1577536, KC1593483	Klagomål: Bosättning och nedskräpning, Vårbergstoppen. Åtgärd: Ärendet vidarebefordrat från trafikkontoret till Socialförvaltningen, polisen och Skärholmens stadsdelsförvaltning.
KC 1566659	Klagomål: Ett bord och bänkar vid gångväg bidrar till nedskräpning. Åtgärd: Bänk bortplockad.
KC1573976	Klagomål: Önskemål om att buskar ska klippas. Buskar planterade av fastighetsägare på stadens mark. Åtgärd: Parkgruppen har tagit ner hälften av buskarna.
KC 1579763	Klagomål: Nedskräpning i Skärholmen. Åtgärd: Information om hur vi arbetar och projektet Ett lyft 127- från marken till korgen.
KC 1580258	Fråga: Parkväg som ej blivit sopad. Åtgärd: Hänvisning till fastighetsägare.
KC 1581168	Klagomål: Fulla papperskogar i naturreservatet. Åtgärd: Papperskorgarna är tömda. Extra mycket skräp pga Valborgsmässafton.

KC 1582053	Beröm: Tack för det fina räcket från Stångholmsbacken 54 och ner till Lillholmsstigen.
KC 1579184	Fråga: Varför är soptunnor borta, Bredängs badväg. Åtgärd: Stadsdelförvaltningen ser över sopproblematiken intill baden.
KC 1583678	Fråga: Gångväg ner till Sätrostansbadet utmed Alsätravägen är ännu ej sandsopad. Åtgärd: Vidarebefordrat till entreprenör.
KC 1586488	Fråga: Nedriven tunneltavla. Åtgärd: Tavlan bortplockad.
KC 1589569	Beröm: BRF Järnbärrorden 3 tackar för ditt engageman i vår fråga ang. brunnen vid garaget hos oss.
KC 1598644	Fråga: Önskemål om slyröjning, Norrholmsgränd. Åtgärd: kontakt med frågeställaren.
KC 1599814	Fråga: Klotter och nedskräpning på gångväg från IKEA. Åtgärd: Stadsdelförvaltningen tar hand om sin del av vägen och meddelar Huddinge kommun om att klotter och nedskräpning på sin del.
KC 1606160	Klagomål: Plantering på Fjärdholmsgränd förstörs pga människor genar över parken. Åtgärd: Avdelningen för stadsutveckling ska se över vad som kan göras.
KC 1615016	Klagomål: Önskemål om papperskorgar vid Skärholmens gård och vid tillhörande båtbygga. Åtgärd: Skräpkorgen vid Skärholmens gård är borttagen för att den stod på fastighetsmark och de som arrenderar gården inte ville ha den där pga av ytterligare nerskräpning runt omkring den. Samma sak gäller vid bryggan.

KC 1616922	Klagomål: Ris och skräp utanför behållare vid återvinningsstation. Åtgärd: Bortplockat av parkgruppen.
KC 1617952	Klagomål: Bilratt på klätterställning har gått sönder. Bänkar vid parken är trasiga. Stångholmsbacken. Åtgärd: Vidarebefordrat till entreprenör.
KC 1628967	Klagomål: Önskemål om bättre städning från Bredäng Centrum till Campingen. Åtgärd: Vidarebefordrat till stadsdelsens parkgrupp.
KC 1625429	Klagomål: Fulla papperskorgar vid campingen. Åtgärd: Vidarebefordrat till stadsdelsens parkgrupp.
KC 1627418	Klagomål: Råttor på Falkoholmsgränd. Sopor på slänten bakom Brantholmsgränd. Åtgärd: Vidarebefordrat till Anticimex och fastighetsägarare.
KC 1626479	Klagomål: Bilkörning på gång- och cykelväg, Furuholmsstigen. Åtgärd: Stadsdelsförvaltningen kommer att ställa upp trafik hinder på särskilt problematiska ställen.
KC 1625196	Klagomål: Undermålig kvalitet på cykelbana. Kungsätravägen. Åtgärd: Vägen kommer att besiktigas av stadsdelförvaltningen och åtgärdas om behov finns.
KC 1630069	Klagomål: Önskemål om soffor i Stångholmsbacken. Åtgärd: Större investering i Stångholmsparken kommer göras 2016-2017.
KC 1631210	Fråga: Önskemål om att bortplockad bänk kommer tillbaka bakom Västerholms friskola. Åtgärd: En bänk kommer att sättas tillbaka.

- KC 1630828
Klagomål: Högt gräs runt parkbänkar.
Åtgärd: Alla moment av gräsklippning har ej hunnits med pga mycket regn och ökad nerskräpning. Parkgruppen kommer att klippa gräset.
- KC 1632952
Klagomål: Ogräs i asfalt vid Bredängstunnelbanestation.
Åtgärd: Parkgruppen har åtgärdat.
- KC 1636187
Klagomål: Nedskräpning till nedgång Stora sällskapetsväg, viadukt.
Åtgärd: Parkgruppen har åtgärdat.
- KC 1633957
Klagomål: Bilratt på klätterställning har gått sönder. Bänkar vid parken är trasiga. Stångholmsbacken.
Åtgärd: Ratt, bänk och bord borttagna. Parken ska rustas upp 2017.
- KC 1635036
Klagomål: Oklippt gräs Stävholmsgränd.
Åtgärd: Parkgruppen kommer att klippa ytan.
- KC 1640520
Beröm: Biltrafiken på Vårbergstoppen har äntligen upphört. Bra jobbat med att gång efter annan ersätta uppbrutna lås.
- KC 1641893
Klagomål: Önskemål om slyröjning, Alsätravägen.
Åtgärd: Kommer att göras under hösten.
- KC 1648749
Klagomål: Trasigt toalettås på Sättra strandsbadet.
Åtgärd: Låset lagat.
- KC 1652390
Idé: Önskemål om kompost.
Åtgärd: Kontakt med frågeställaren med önskemål att den ska återkomma med mer detaljerad förfrågan.
- KC 1653550
Klagomål: Ängen på Sättraplatån förstörs av hästridning.
Åtgärd: Vidarebefordrat till Mälarhöjdens ridskola, samt info till anmälaren att om det inte är en ridstig så kan vi sätta upp skyltar.

- KC 1656433
Klagomål: Gräset inte slaget vid hundrasgården vid Bredängscamping.
Åtgärd: Gräsets klipps av parkgruppen.
- KC 1657185
Fråga: Hur ofta klipps gräset.
Åtgärd: Information till frågeställaren om vårt schema.
- KC 1656954
Klagomål: Skräpigt och högt gräs vid Söderholmskolan.
Åtgärd: Huvuddelen av idrottsplatsen intill skolan är inte vår utan tillhör skolan. Parkgruppen har klippt den del som tillhör stadsdelsförvaltningen.
- KC 1659078
Klagomål: Bilar på gångväg, Gransätragränd.
Åtgärd: Information till synpunktslämnare att anmäla till polis då detta är en ordningsfråga.
- KC 1658715
Klagomål: Klagomål över störande Basketspelande på Vårbergsvägen.
Åtgärd: Tillfälliga skyltar uppsatta om tider för spel. Fältassistenter ombedda att besöka platsen på kvällstid. Nya korgar och bättre tystare underlag ska beställas.
- KC 1662490, KC 1671606
Fråga: Klagomål på vägbanemarkeringar och cykelrondell från perennparken till puckelbollplanen.
Åtgärd: Svar till frågeställare. Vägmarkeringen är inte för att markera cykelbana utan en lekfull markering som kopplar samman perennparken och puckelbollplanen. Rondellen är på plats för att komma tillrätta med de höga hastigheterna som noteras på cyklister. Tillsammans med Trafikkontoret kommer stadsdelsförvaltningen se över skyltning för cykeltrafik.
- KC 1664619
Klagomål: Vad händer med Lekparken Trissan, allt är slitet.
Åtgärd: Upprustning är planerad att starta under hösten.

KC 1665053	Klagomål: Lerig grusväg, Kungsätravägen 50. Åtgärd: Gångvägen läggs till över platser som ska inventeras inför kommande åtgärdsplanering.
KC 1667298	Klagomål: Klagomål över varför det är så stor skillnad på skötseln av gräsmattor och planteringar i våra parker i Stockholm. Åtgärd: Återkoppling till frågeställare om hur stadsdelsförvaltningen arbetar.
KC 1669917, KC 1671618	Fråga: Långt gräs vid hundrastområdet vid Gillsätra. Åtgärd: Återkoppling till frågeställare om slåtter i naturreservatet .
KC 1673160	Klagomål: Önskemål om slyröjning vid hundrasplatsen vid Bredängscamping. Åtgärd: Parkgruppen åtgärdar detta.
KC 1673143	Fråga: Vilken typ av verksamhet flyttar in på Concordiavägen/Skolstigen? Åtgärd: Svar till frågeställare att det är SISAB som renoverar för att en privat förskola ska öppnas.
KC 1671590	Fråga: Ett kassaskåp ligger nedanför Skärholmens strandväg, öster om Varpaängen. Åtgärd: Parkgruppen har lokaliserat kassaskåpet och anmält till polisen.
KC 1687183, KC 1670713	Klagomål: Boplatser i skogen vänster om Johannedalsbadet. Åtgärd: Ärendet utreds och är vidarebefordrat från trafikkontoret till Socialförvaltningen, polisen och Skärholmens stadsdelsförvaltning.
KC 1685110	Klagomål: Gräs och nyponbuskar växer över gångvägar på Vårholmsbackarna. Åtgärd: Kontakt med frågeställare.
KC1687134	Fråga: Placering av skräpkorg, Skärholmens strandstig.

- Åtgärd:** Stadsdelsförvaltningen ser över placeringen av skräpkorgar i området.
- KC 1686097 **Fråga:** Mycket ogräs Vårholmsbackarna, Furuholmsstigen.
Åtgärder: Parkgruppen rensar ogräset.
- KC 1681545 **Klagomål:** Bilkörning på parkväg, vägbom önskas.
Åtgärd: Information till synpunktslämnare att anmäla till polis då detta är en ordningsfråga. Stadsdelsförvaltningen har mycket problem med bilister som kör på parkvägar.
- KC 1686202 **Idé:** Bilkörning på parkväg, vägbom önskas. Sättra Centrum.
Åtgärd: Stadsdelsförvaltningen har mycket problem med bilister som kör på parkvägar. Förvaltningen ska se över frågan.
- KC 1683213 **Fråga:** Igenvuxen botten på Sättra strandsbadet. Önskemål om skyltning om att inte mata fåglar vid stranden.
Åtgärd: Förvaltningen önskar mer information från frågeställaren.
- KC 1691751 **Klagomål:** Klagomål över att toaletterna på Sättra strandsbadet är låsta redan i augusti.
Åtgärd: Toaletten var låst då den som skulle låsa upp var sjuk. Toaletterna är öppna in i september.
- KC 1691860 **Klagomål:** Reklam uppsatt på träd i Sättraskogen.
Åtgärd: Parkgruppen tar bort det.
- KC 1692571 **Fråga:** Önskemål om röjning, Brantholmsgränd.
Åtgärd: Förslagsställaren kontaktad. placeringen av skräpkorgar i området.
- KC 1692980 **Klagomål:** Klottrat på gångvägen, minst två ställen. Idrottsstigen, Bredäng Stora buskar vid viadukten som gör att

man har dålig sikt på speciellt kvällstid.
Flera fina bänkar slängda på gräset.
Betongsugga och kantstenar slängda och uppställd.

Sönderkörd gräsmatta, det har alltid varit en gångväg från Stora Sällskapetsväg men man har "tillverkat" en till bredvid av gräset.

Flera jätte skräpiga sandhögar, överallt. Medmänniskor har börjat dumpa bensindunkar, ölkartonger och övrigt skräp där.

Väldigt sandigt på gång/cykelvägen under t-banan vilket gör det väldigt halt för cyklister. Vid blött väder så är det stora och många geggiga pölar där. Jag och många med mig går där minst fyra gånger varje dag.

Tylömarks bilar men även PEABs bilar parkerar överallt, inne i viadukten, utanför på båda sidor om densamma samt mellan sandhögarna.

Mellan Kulanparken och parkleken Ängen så återkommer så gott som varje dag åkande killar på olika crossar och mopeder. Ibland lämnar de trasiga moppar och fyrhjuling på Järnbärrvägen, bakom grovsoporna nr 32-34.

Vill ge lite god kritik till de som nu sett till att en avsmalnad av Bredängs allé 44-46-49 nu är gjord, äntligen! Bra!

Åtgärd: Synpunktslämnare kontaktad. De olika entreprenörerna kontaktade. Stadsdelens parkgrupp hanterar det som är vårt.

KC 1693296

Klagomål: Städning av gator och parker, Stävholmsgränd.

Åtgärd: sopor bortplockade av parkgruppen.

KC 1691464

Klagomål: Klotter på röd bod intill plaskdammen i Sätredalsparken.

Åtgärd: Vidarebefordrat till parkgruppen.

KC 1696800

Fråga: Övervuxen rastplats. Utanför Bredängs camping vid hundrastgården.

KC 1702500

Åtgärd: Parkgruppen trimmar platsen.

Klagomål: Bosättning parkeringsplats vid Mälarhöjdsbadet.

Åtgärd: Ärendet vidarebefordrat från trafikkontoret till Socialförvaltningen, polisen och Skärholmens stadsdelsförvaltning.

778/2015 Synpunkt

Väldigt bra ordnat i slingan, belysning och framförallt barnspåret – riktigt bra! Mycket bra att ni tog bort ”taket” i Sätredal nu kan vanliga personer passera parken! Bra att ni röjer sly och ökar tryggheten i övriga delar av vår stadsdel, som ser ut att fungera bättre än någonsin! Bra jobbat med alla grönytor och för barnfamiljer. STORT TACK.

Åtgärd: Mormor i Sättra (anonymt).

KC-1707691

Klagomål:

Gångvägen mellan parkeringshuset och kyrkan (Lillholmsstråket?) är snart helt igenväxt av ogräs som väller över från båda håll. För en tid sedan så kapades de planterade buskarna och det blev så fint när de växte upp igen, men nu har ogräset tagit över helt och hållet. De fina buskarna är överväxta. Förutom att det förfular miljön för oss som går här så kan vi inte som tidigare använda järnstaketet som ledstång, som vi gamla behöver i den branta backen. Kan ni skicka någon att rensa bort sånt som inte ska växa där? Tack!

Åtgärd: Sdf åtgärdar problemet.

KC-1707691

Klagomål: Röjning av midjehögt ogräs Lillholmsstigen.

Åtgärd: Området röjdes.

KC-1709355

Beröm:

Stigen från Pettersbergsvägen i Mälarhöjden ut till Johannesdals gård har förbättrats. Flera partier har antingen fått sidorna röjda från sly, förstärkt breddad stig, bättrad dränering och på sista tiden även belysning. Det är ju verkligen bra då

det lockar fler att komma ut. Jag tror det fanns en tanke att även kunna ha skidspår på vintern men det kommer inte att lyckas då vissa fotgängare alltid är först och går utmed hela stigens bredd. Men det finns fler stigar innanför strandlinjen som skulle kunna förbättras. Fråga löpare, scouter och orienterare. Poängen är att få ut fler men att sprida på fler stigar. Allt behöver ju inte var så brett eller belyst. Det finns exempelvis en gammal väg söder om båtuppställningsplatsen vid Sättra varv. Den går mellan 0,6 km markeringen på Bredängsspåret och det torp som används av en hundförening. Denna breda stig kan med små förbättringar bli riktigt bra; dränera i bågge ändarna av stigen, røj sly på sidorna, lägg ytmaterial i norra änden där det har eroderat och lämnat många stenar i dagen. Vidare skulle man kunna knyta ihop Skärholmsspåret 3km med Bredängsspåret 3km och på så vis få ett 10km spår. Jag sprang den varje vecka sedan jag fått tips ungefär den dragning som finns på

<http://www.malarterrangen.se/banan/>.

Åtgärd:

Roligt att höra att du ser de förbättringar vi arbetar med. Fler är på gång, bland annat belysning längs stråket utmed vattnet som knyter ihop motionsspåret i Bredäng med stadsdelen Mälarhöjden. Vi har som ambition att få till skidspår längs vissa sträckor om vädret tillåter. Men det är framförallt i skogen vid Bredäng och runt Varpaängen som detta är möjligt. Den sträcka du nämner söder om båtuppställningsplatsen kommer inom kort att grusas och göras till en gångväg. Det görs med anledning av Förbifart Stockholm, som en kompensation för att de arbeten som kommer att pågå i reservatet vid varvet ett antal år framöver. Tanken med denna sträcka är att det ska göras lättare att ta sig förbi varvsområdet utan att behöva gå genom varvet och förbi arbetsområdet för Förbifarten.

KC-1718651

Klagomål:

Finns det möjlighet att göra en rensning av växtligheten längs trottoaren Ekholmsvägen/Vårholmsbackarna upp till Falkholmsgränd? Buskar växer ut över halva trottoaren, väsentligt hinder för barnvagnar, rullstolar, barngrupper mm. Dessutom är långa stycken beväxt med gråbo, malört som är starkt allergiframkallande (ssk under aktiv gräsperiod.

Åtgärd:

Förvaltningen ska köra igång en större slyröjning och då ingår detta område.

KC-1722018

Klagomål:

Buskar behöver klippas på Gräsholmsvägen.

Åtgärd: Vi håller på att se över flera områden i hela Skärholmen som behöver slyröjas och området du pekar ut intill.

KC-1707691

Klagomål: Gångvägen mellan

parkeringshuset och kyrkan (Lillholmsstråket?) är snart helt igenväxt av ogräs som väller över från båda håll. För en tid sedan så kapades de planterade buskarna och det blev så fint när de växte upp igen, men nu har ogräset tagit över helt och hållet. De fina buskarna är överväxta. Förutom att det förfular miljön för oss som går här så kan vi inte som tidigare använda järnstaketet som ledstång, som vi gamla behöver i den branta backen. Kan ni skicka någon att rensa bort sånt som inte ska växa där? Tack!

Åtgärd: Sdf åtgärdar problemet.

Gräsholmsvägen finns med i den planen.

KC-1716712

Klagomål: Det gäller trappan från eksåtravägen ner till sätradal. Den är helt bortglömd, nerifrån finns en bänk som är nästan uppbränd och på marken ligger en hög förkolnade saker. Trappan upp behöver sopas och ränsas på ogräs. På mittplan sitter ofta folk och dricker och

röker där ligger fimpar och skräp. Gångvägen upp till EKsättravägen bör rensas på sly utmed staketet och klippas gräset. Vägen/trappan från Eksättravägen ner till Sättradal används mycket men den är otrevlig att gå i. Kanske det vore bra om trädet som skymmer delen som okuperas av div otrevliga och gapande personer togs ner, det känns inte tryggt att använda trappan.

Åtgärd: Vi håller just nu på med att gå över trapporna och tar bort ogräset. Vi får titta på trädet. Tack för dina synpunkter Skärholmens stadsdelsförvaltning.

KC-1723098

Klagomål: Stockholmsstad äger fem sommarstugor på Vårbackavägen 21-29. Syftet med dessa sommarstugor var att anställda i staden kunde hyra dessa under sommarmånaderna för en överkomlig peng. I dagsläget är dessa hus igenbommade och står tomma vilket drar till sig hemlösa och asylsökande. De bryter sig in i husen och har tältläger vid stranden samt använder naturen som kök och toalett. Det är skandalöst att Stockholmstad låter fina områden som dessa förfalla och bli slumområden. Vi som bor i närliggande områden förväntar oss att staden tar ansvar för detta omgående och rustar upp stugorna och hyr ut till studenter eller boende i staden alt. säljer marken till byggbolag som kan bygga fina hus och sälja på marknaden. Vi som bor i området intill har även ringt polisen vid ett flertal gånger, utan resultat. Vi hoppas också att staden värnar om och upprätthåller allemansrätten och får bort tältlägret vid stranden (Vårbackavägen 23).

Åtgärd: Vi har ditt ärende registrerat i diariet på förvaltningen och du kommer att få ett svar från min kollega Sara Heppling Trygg som arbetar med ärendet. Finns det möjlighet för dig att skicka bilderna som du tagit till min kollega.

KC-1729828

Fråga: Har sett att ni håller på att byta ut bänkar och papperskorgar på gångvägar här i Skärholmen. Kanske ni då även kan passa på att rätta till en bänk som vält en dm oh sluttar framåt/nedåt? Samt komplettera med en papperskorg.

Angiven adress: Ekholmsvägen 303.

Åtgärd: Vi får justera bänken men en papperskorg kommer inte att placeras där. Tack för dina synpunkter Skärholmens stadsdelsförvaltning.

KC-1732109

Klagomål: Har just gått i elljusspåret i Skärholmen. När man går från utegymmet ner mot kolonierna har ett träd på ett ställe ramlat över ledningen. Lite längre fram hänger ledningen så lång ner att man kan ta i den. Bägge dessa saker är före kolonin. Det behöver nog åtgärdas snarast innan någon kommer till skada.

Åtgärd: Träden är åtgärdade.

KC-1732876

Klagomål: Sedan 2006 har ingen röjning skett och orsakat otrygghet i vårt område.

Åtgärd: Egen regi röjde området.

KC-1743137

Idé: Efter att nya G/C banan byggdes nedanför Brf Sjöblick har kanterna inte klippts en enda gång i år på denna. Gräskanterna i närheten håller ni föredömligt fina men denna sista bit efter räcket slut ner till korsningen måste er underentreprenör glömt eller missat. Är bara ca 100m det rör sig om.

Åtgärd: Det är i så fall vår egen regi som inte hunnit att åtgärda detta i år, vi har ingen UE på detta. Men de får titta på det.

KC-1747576

Klagomål: Varför är Skärholmens gård park så vanskött. Klipp gräset så blir det fint.

Åtgärd: Sdf kontaktade Stadsholmen AB om detta förra veckan eftersom förvaltningen är av samma uppfattning. Stadsholmen AB har valt att gå på sin

hyresgästs önskemål, som vill ha ytorna oklippta.

KC-1747561

Fråga: Jag kontaktade er i somras angående sönderriden blomsteräng. Inget har hänt förutom att det är ännu mer förstört. Det är i sätrareservaret. Platsen är platån ovanför sätrastrandsbadet, alldeles bredvid sätrastallets ridanläggning. Tycker att dom som driver stallet bör veta att det ligger ett reservat runtom och ta hänsyn om det. Bilderna visar bara en del, det är värre i verkligheten, en jättestor oval.

Åtgärd: Vi får titta närmare på vad anmälaren menar eftersom det är en ridanläggning på platsen och svårt att undvika hästar.

KC-1747623

Klagomål: Nedskräpning av företag. Bakom Armins bilverkstad på Ekholmsvägen fylls skogen av gamla däck.

Åtgärd: Sdf är medveten om denna problematik och får titta på nedskräpningen och försöka tala med ägaren.

KC-1750662

Klagomål: Åtslitna gångjärn till porten i ett äldreboende gör att porten fastnar. Idag stod det en äldre dam utelåst i kylan.

Åtgärd: Stadsutveckling får kontakta äldreomsorgen.

KC-1748149

Beröm: Vad roligt att Trissanparken äntligen fått en ny klätterställning!

Åtgärd: Det är alltid roligt att få beröm.

KC-1750057

Klagomål: Jag skulle önska att man gjorde något åt skjulet som står i parken i Sätredal, detta tak fyller ingen som helst funktion i en lekpark förutom att dra till sig ungdomar och missbrukare som finner skydd mot väder och vind. Vid ett flertal gånger, senast i tisdags denna vecka gick jag genom parken kl var 17 och det var många på väg hem från sina arbeten många som hämtade på dagis och flera

familjer som lekte i parken. Då känns det väldigt olustigt och o tryggt när det sitter ett gäng ungdomar under taket och på närliggande bänkat och röker, och då pratar vi inte om Gula Blend... utan en lukt som inte går att ta miste på... detta är inte första gången jag uppmärksammar att detta sker vid denna plats, varför jag önskar att skjulet som återigen inte fyller någon funktion för barnen tas bort. Ska även tillägga att jag har fått hjälpa små barn om med hjälp av sina lite äldre syskon och via papperskorgar som går att flytta på tagit sig upp på taket men inte lyckas ta sig ner, ännu en anledning till att ta bort skjulet. Sen vill jag även göra er uppmärksamma på att ett av gungdjuren (hunden) i parken med dammen vid Sättagårdsvägen är trasig.

Åtgärd: Sdf glädjande nyheter till dig Frida för vi ska nämligen plocka bort vindskyddet/skjulet, tyvärr kan vi inte säga när ännu men under hösten förhoppningsvis. Det av just den anledningen som du beskriver. I Borgmästarskyttes lilla lekpark får vi byta gungdjuret om det inte går att laga. Tack för dina synpunkter som är värdefulla för oss. Vänliga hälsningar Skärholmens stadsdelsförvaltning.

KC-1755815

Fråga: I sommar har det sett tråkigt ut nedanför Skärholmens gård. Gräsmattorna har inte blivit klippta och det ger ett trist och ovårdat intryck. Jag hoppas på en bättre skötsel nästa säsong.

Åtgärd: Stadsholmen AB som arrenderar stadens tomträtt ansvarar för frågan och områdets skötsel och har fattat beslutet att inte klippa gräset beroende på att hyresgästen önskar det oklippt.

KC-1756580

Klagomål: De nya bommarna vid cykel/gångväg Ekholmsvägen är alltför kort mellanrum emellan. Det är svårt att ta sig igenom med barnvagn, med permobil är det omöjligt. Detta behöver ändras omgående. Folk har varit tvungna

att gå bredvid, men nu ligger det stenar där så det går inte heller. Vänligen gör bommarna bredare omgående, eller ta bort dem, eller använd stenar istället (för att undvika bil/mopedtrafik).

Åtgärd: Anledningen till att vi sätter upp vägbommar är för att stoppa biltrafiken och bommarna har placerats enligt de riktlinjer som finns. Men entreprenörerna kommer att få veta detta och så får vi i så fall ändra och göra ingången bredare. Vi är hemskt ledsna att det blir såhär, vi gör om och gör rätt.

KC-1763595

Klagomål: De nya bommarna på Idholmsvägen gör att framkomligheten är kraftigt begränsad. Framförallt drabbas barnvagnar, cyklar och permobiler. Ett tips, som ni gärna får framföra till aktuell entreprenad som ska åtgärda detta, är att bara ha en bom, istället för två. Då hindras biltrafiken utan att gående och cyklister drabbas. Jag vore tacksam om nu kunde återkoppla till mig efter du varit i kontakt med entreprenaden.

Åtgärd: Entreprenörerna håller på att se över bommarna och om de inte håller måttet 1,5 m så får de göra om arbetet. Två bommar är vi som bestämt och beställt just för att det inte räcker med en bom för att stoppa biltrafiken tråkigt nog.

KC-1763622

Klagomål: Varför är det så skräpigt utmed Ekholmsvägen i Skärholmen. Tag en promenad på Ekholmsvägen från OKQ8 och gå mot Västerholmskolan så ser ni vad jag menar. Speciellt kurvan innan rödljuset. Gångvägen utanför skolan ser inte heller så trevlig ut. Är det ingen som har ansvaret för detta område.

Åtgärd: Nedskräpningen ökar generellt hela tiden överallt i hela Stockholm och det är tråkigt för det kostar samhället mycket pengar. Parkarbetarna har nu varit och städat extra på Ekholmsvägen.

KC-1763736

Klagomål: Det saknas instruktionsskyltar vid Sättradalsbadets utegym.

Åtgärd: Det är nya instruktionsskyltar på gång. Vi är tacksamma för dina synpunkter då vi inte hinner se alla brister.

KC-1764605

Fråga: Sättrastrandbadets utomhusgym har inga instruktionsskyltar för hur träningen ska utföras.

Åtgärd: Instruktionsskyltar är på gång.

KC-1769760

Fråga: Gäller utmed hälsans stig.

Anmälaren vill att man tar bort de nyuppsatta pollarna då de drar till sig klotter och skräp och tar bort naturupplevelsen.

Åtgärd: Ingen, pollarna kan inte plockas bort.

KC-1777900

Idé: Det gäller lövräfsning bakom Edsätrahemmet utmed gångvägen mellan Sättra och Skärholmen. Nu ligger löven fint under träden ihopsamlade. Det vore bra om löven kan räfsas innan det börjar blåsa och alla löv far iväg runt om. Jag hoppas ni kan ta hand om löven innan de blåser iväg.

Åtgärd: Dessa högar med löv kommer att samlas upp nästa vecka om vi inte hinner idag fredag. Ni behöver inte oroa er för att de ska blåsa i väg för då får vi samla upp dem igen.

KC-1778470

Klagomål: Boende är mycket upprörd.

Bor i Bredäng. Han säger att det är väldigt stökigt och smutsigt kring centrum i Bredäng. En familj (tiggare) hänger sin tvätt på staketen och uträttar sina behov i buskarna. Vill att detta ska sluta.

Åtgärd: Sdf har underrättat vår parkgrupp om problemet samt samordnaren för EU-migranterna. Vi får antagligen städa extra där. Vi kanske inte hinner detta idag och då blir det först nästa vecka. Vi är tacksamma för dina synpunkter.

KC-1786706

Klagomål: Jag läste i dag i tidningen "Södra sidan" om ungdomar som städats i Sättraskogen. Jättebra initiativ tycker jag. Varför inte utöka städområdet. T.ex. utmed gångvägen som många använder bort till IKEA och Heroncity. Det har inte städats på länge på gångvägen nedanför OKQ8 och utmed Ekholmsvägen (från Västerholmskolan till Rödljuset vid OKQ8). Är det företagen som har städansvaret. Snabbmatskedjorna är den största boven. Soppåsarna som låg vid transformatorstationen är bortplockade men skräpet ligger kvar. Jag tror att de flesta tänker så här: Här ligger det skräp, då gör det inget om jag också kastar. Eller???? Hej igen, Idag såg jag att det kommit nya påsar och skräp vid Transformatorstationen.

Vad skall man göra ??? Varför inte montera kameror och fånga in "Grisarna", men det får man väl inte göra.

Åtgärd: Sdf har undersökt möjligheten att sätta upp kameror på olika platser men tyvärr är det inte möjligt i Sverige beroende på framförallt skyddet av vår personliga integritet. Vi kan bara beklaga nerskräpningen och göra så gott vi kan för att stävja problemet.

KC-1794490

Klagomål: En man sätter upp affischer med religiösa/bibliska budskap runt om i Skärholmen. Det är inte OK! Det offentliga rummet ska vara fritt från dessa budskap.

Åtgärd: Egen regi/parkgruppen får försöka plocka olaglig affischering.

KC-1787212

Klagomål: En dam ringer och undrar varför det som tidigare var en parkbänk vid aktivitetsparken bytts ut mot en vit skulptur som är omöjlig att sitta på och som är hal och isig för de barn som leker på skulpturen.

Åtgärd: Vi har tagit fast på dina åsikter och byter alltså ut den skulpturala soffan till en vanlig parkbänk.

KC-1787819

Fråga: Det saknas informationsskyltar vid Sättrastrandsbadets utomhusgym.

Åtgärd: Nya skyltar kommer att sättas upp.

KC-1794908

Klagomål: En dam ringde till Medborgarkontoret och hade lite synpunkter på trivselen och tryggheten i Vårbergs centrum. Framför allt gäller det den krog (den enda med utskänkningstillstånd) som ligger vid tunnelbanestationen. I övrigt känner hon sig otrygg i centrum på grund av det folkliv som pågår där och på de gångvägar som omger Vårbergs centrum.

Åtgärd: Sdf kan inte göra så mycket åt Vårbergs centrum som delvis tillhör TK och delvis privata ägare. Sdf försöker dock kontakta förvaltaren och påpeka ärendet.

SYsdf_20151112_1924_14475

Klagomål: Ta bort buskar och sly vid fotbollsplan på slättsgårdsstigen.

Åtgärd: Egen regi/parkgruppen får titta på planen.

KC-1796940

Klagomål: Med anledning av ert upprustningsarbete med parkbänkar i Skärholmsområdet är det på sin plats att ni tar bort de fyra bänkarna som är strategiskt placerade under friskluftsintaget (!) till motionssalar i Skärholmshallen. Vi utövare av motion håller på att kräkas av illamående under pågående ansträngningar, då hela salen alltid är rökfylld då medborgare med stort rökintresse har dessa fyra bänkar som sin samlingsplats dagligen. Ser fram mot en snabb lösning av detta så lokalerna kan utnyttjas till det de är ämnade för!

Åtgärd: Det här är ett problem med lokalen lika mycket som röken från cigaretterna. Jag tar upp detta med vår lokalansvarige för detta är något som vi inte har fått klagomål på tidigare. Förvaltningen kommer inte att ta bort bänkarna utanför Skärholmshallen.

KC-1796505

Klagomål: Dags att ta bort träden som blockerar utsikten från gångvägen ner ifrån Skogsslingan. Backen är full av ris trots skylt från Stockholms stad om att tippning är förbjuden. Jag antar att marken tillhör Stockholms stad? De stora träden borde fällas så skulle gläntan med utsikt bli uppskattad.

Åtgärd: Vi får titta på området om något behöver fällas och generellt är utsikt inget argument för att vi ska ner träd. Att medborgare tippas sitt trädgårdsavfall på parkmark är ett problem som är svårt att komma till rätta med men förvaltningen kommer att sätta upp bättre skyltar.

KC-1803504

Klagomål: Backe från Skolstigen till Lilla Sällskapetets väg 137 är kommunens ansvar att hålla rent från löv, samt ploga och sanda(Åtminstone halva backen) detta sker nästan aldrig. Det verkar som de som ska göra detta arbete inte blivit informerade att detta ingår i deras åtagande. Vore tacksam om de får denna information.

Åtgärd: Löven är borttagna.

KC-1797078

Fråga: Belysningen är igång och ett fönster öppet på toaletterna vid sätrabadet, men dörrarna verkar låsta. Antingen behöver de väl låsas upp eller släckas tänker jag samt få fönstret stängt.

Åtgärd: Egen regi åtgärddar felen.

KC-1804961

Klagomål: Här kommer foton på skog att avverka nedanför Skogsslingan. Området runt höjden Skogsslingan 39 sägs vara "gult" kulturmärkt. Dags att avverka träd.

Åtgärd: Skärholmens stadsdelsförvaltning kommer att titta på området.

KC-1809630

Klagomål: Parkmark intill trapp söder om Skogsslingan angående dumpningar av trädgårdsavfall och trädfällning.

Åtgärd: Förvaltningens parkansvarig har nu varit på plats och tittat på området och

vi ska sätta upp ännu mer skyltar i området angående förbjuden tippning i området.

KC-1811095

Fråga: Citybike cyklar står på parkvägen intill Ålgrytevägen 7.

Åtgärd: Förvaltningen tittar på problemet och ser vad som kan göras.

KC-1812278

Klagomål: Kommunens mark används som upplag.

Åtgärd: Förvaltningen kommer att undersöka om plattorna ligger på kommunens mark.

KC-1810051

Klagomål: De äldre i Bredäng saknar en sittplats på gångvägen upp från Bredängs Centrum bakom skolan parallellt med Vita Liljans väg som leder upp till Concordiavägen. Har tydligen funnits tidigare men tagits bort till stor avsaknad för alla äldre i området. Vore tacksam för en snabb åtgärd då denna backe är relativt lång och krävande.

Åtgärd: Vi håller på att sätta upp nya soffor och skräpkorgar i hela området och just här kommer en ny bänk snart att sättas upp.

KC-1817363

Klagomål: Jag har vid flera tillfällen bett er röja runt motionsslingan som passerar Skärholmens gård, annars bryts grenarna. Vill även ha röjt utmed stigen från Skärholmens gårdsväg (i kurvan) ner mot utegymmet. Slå även den höga torra gråbon utmed Varpaängens solsida, det brukar ni.

Åtgärd: Medborgaren är kontaktad per telefon och förvaltningen kommer att godkänna medborgarens önskemål angående slyröjningar.

KC-1819023

Klagomål: Finns det möjlighet att rensa trottoarerna från Falkholmsgränd och ner mot Skärholmshallen? Det är också mycket löv i år, när det är blött är det en enda sörja, särskilt omkring busshållplatsen. När det fryser till blir

det väldigt halt och det är många äldre som har svårt att gå på trottoaren och kanske hellre går på gatan, där det är fritt från löv.

Åtgärd: TK tar sina löv och förvaltningen tar det som är deras ansvar.

KC-1823132

Klagomål: Mycket skräp vid återvinningsstationen på Vårbergsvägen. Det har sett har ut så här i flera i veckor. Det töms inte tillräckligt ofta! Vill veta vem som tömmer återvinningsstationen och om det är på entreprenad. Vill ha återkoppling ang. detta.

Åtgärd: Medborgare kommer att kontaktas och att det står på återvinningsstationerna vem man kontaktar.

KC-1822537

Klagomål: Så här ser det ut utanför kulturföreningen Al Jawadein när marken inte är frusen eller kruttorr. Vy från gångvägen som tar vid efter Brantholmsgränd. Önskemål om parkeringsplatser eller ordentligt staket, betongsuggor förhindrar inte att bilar åker på gräsmattan.

Åtgärd: Förvaltningen vet om problemen vid Brantholmsgränd och får söka kontakt med Fastighetsägaren och titta på problemet.

KC-1818399

Klagomål: Vi är många hundägare som saknar en inhägnad hundrastgård här i Skärholmen/Vårberg. Det finns en uppmärkt hundrastplats bredvid Vårbergs IP som gränsar mot bilvägen. Finns ingen som vågar ha sina hundar så nära vägen.

Åtgärd: Stadsdelsförvaltningen kommer att se över hundrastgårdar i området.

KC-1824272

Klagomål: Vid ett medborgarmöte i Skärholmen – troligen våren 2014 då Jan Jönsson var ordförande informerade jag att det saknas namn på den parkväg som löper mellan Sätredalsparken och Kungssättravägen – Bogsättravägen samt fortsätter förbi äldre-

boendet på Bogsätravägen (missionsförbundets) och Gransätragränd på sin väg mot Skärholmens centrum. De två andra parkvägarna leder upp till Sättra centrum på varsin sida om Tunnelbanan. Dessa saknar också namnskyltar Jan Jönsson lovade att ta upp detta med namnberedningen i stan. Till dags dato har inget hänt. Dags för påminnelse! Vidare så finns det en parkväg/cykelled(blå led markerad) som löper parallellt med E4-E20 mellan Bredängs trafikplats Skärholmens centrum som inte heller är namnsatt. **Åtgärd:** Vi kommer att se över skyltningen med start våren 2016. Detta har inte fallit mellan stolarna och förvaltningen har gjort en del nya skyltar men vi beklagar att detta inte hunnits med. Vi försöker bättra oss till nästa år.

KC-1825903

Klagomål: Skulpturala soffor i aktivitetsparken vid Västerholms friskola. De blir väldigt hala och isiga när det blir kallt. Väldigt stor risk att barn ramlar och gör sig illa. **Åtgärd:** Vi har fått fler klagomål på sofforna. Vi får diskutera med Trafikkontoret hur vi löser problemet.

KC-1829942

Fråga: Tack för den rensning som ni påbörjat på Järnbärrvägen. Den gör att det blir tryggare i trappan upp till Tankebyggarbacken! Min fråga är om det finns möjlighet för er att ta ner en eller flera av de stora tallar som står i skogsområdet vid återvänds planen vid Tankebyggarbacken . Tallarna har vajat oroväckande vid den senaste stormen och så har de blivit så stora att de tar all kvällssol för boende på TBB . Från vår länga så är tallarna det enda man ser när man tittar ut fr våra kök. I området finns mindre tallar som kommer att växa upp fint om de stora tas bort. Området har rikt fågelliv så det vore synd att röja för mkt. **Åtgärd:** Sdf får titta på tallarna men generellt så tar inte staden/förvaltningarna

ner 'solträd' som vi kallar dem. Det vill säga att vi är restriktiva att ta ner träd som skuggar fastigheter. Det är ett argument som går att förstå men som blir ohållbart att förhålla sig till för staden/förvaltningen.

KC-1831082

Klagomål: Jag bor i Bredäng och har en fråga om vem som har ansvaret för den del av Stora Sällskapets väg som 200m före Bredängs Allé vid nr 12-18 delar sig och blir gångväg till centrum? Jag frågade Svenska Bostäders entreprenör om detta när vi trampade i lövsörjan tidigare och fick då veta att denna del var kommunens ansvar. Då med tanke på att det sandats ett flertal gånger på gång/cykelvägarna till Skärholmen befarar jag att detta är en sorts "Blindtarm" som ingen känner ansvar för.

Åtgärd: Mellan nr 12 A och nr 44 är det fastighetsmark enligt Stockholm stads detaljplan och kartmaterial. Svenska bostäders entreprenör får gärna återkomma till oss om detta. Det är alltså inte vi som sköter dessa ytor.

KC-1832284

Fråga: Nu när ni bytt ut alla parkbänkar har vi upptäckt att vid Varpaängen har man bytt ut dubbelbänkar mot en enda. det räcker inte här. Den är ofta upptagen när man kommer dit. Snälla ni sätt dit en till.

Åtgärd: Vi sätter dit en till soffa nästa år.

KC-1832309

Fråga: Skylten om att man fick köra in på vägen för att parkera samt själva parkeringen är borttagen på vägen in vid kurvan. Innan denna parkering fanns var fordonstrafik förbjuden på denna väg som bara leder till GC banor. Är det tillåtet att köra där nu eller åkte skylten bort i bara farten när man tog bort skyltarna om parkering? Det genas mycket här på GC banan bort mot Sättra fotbollsplan där ni nu satt upp en bom till vår glädje.

Åtgärd: TK kontaktas angående detta eftersom de är ansvariga för trafik.

KC-1835123

Klagomål: En båt ligger dumpad vid en brygga Johannesdal-Vårberg. Det verkar som att någon har skrotat båten.

Åtgärd: Sdf tittar och åtgärdar efter hur det ser ut.

KC-1835423

Idé: Lekplatsen "Gröna Stugan" har aldrig så länge jag eller några av mina kollegor i förskoleenheten arbetat i Bredäng kallats för Gröna Stugan. Den har istället alltid kallats för "Flygplansparken" pga det omåttligt populära klätterredskapet i form av just ett flygplan. Nu är dessutom den gröna lekstugan (som länge varit förfallen) rivits! Byt namn på lekplatsen till Flygplansparken!

Åtgärd: Vi fick klagomål på stugan som var en latrin så vi plockade bort den och gjorde om den till ett förråd för stadsodlarna. Där eldade någon upp den. Vi har ersatt stugan med en elefant för barnen som jag hoppas att alla blir glada för. Kanske kan vi döpa om parken till Elefantparken. Förvaltningen får diskutera namnbyte eller tillbaka till Flygplansparken.