

Månad	Inkomna ärenden 2015		Månad	Inkomna ärenden 2015
Januari	150 (2 398)		Juli	82 (2 177)
Februari	130 (2 598)		Augusti	111 (2 625)
Mars	137 (1 770)		September	184 (2 385)
April	99 (1 960)		Oktober	110 (1 955)
Maj	133 (2 197)		November	120 (1 861)
Juni	109 (2 554)		December	110 (1 553)

Siffrorna per månad gäller vid exporttillfället och kan ha ändrats under året pga att ogiltiga ärenden tagits bort.

Siffrorna inom parentes inkluderar ärenden via Trafikkontorets tjänst "Tyck till Trafik& utemiljö som tidigare har ingått i redovisningen.

Totalt 2015	1 475
-------------	-------

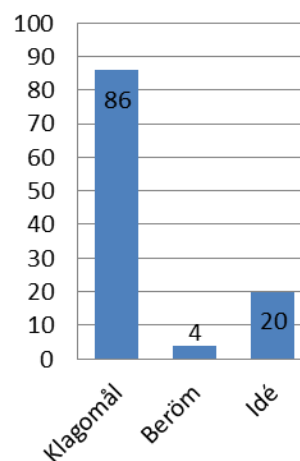
(Ärendetyp: idé, beröm, klagomål)

December 2015

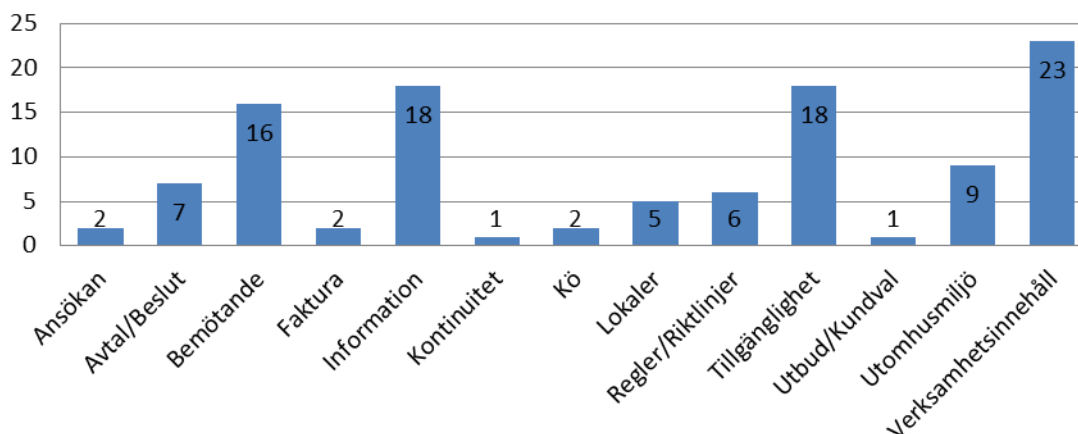
Fördelat i antal per verksamhetsområde i KCH

Avfall	3
E-tjänstsupport	1
Förskola	5
Kultur och Fritid	27
Kulturskolan	1
Miljö	8
Parkering	1
Skola ink vuxenutbildning	20
Stockholm direkt	17
Stöd och Omsorg	7
Trafik och Stadsplanering	4
Äldreomsorg	16
Totalt	110

Fördelat per ärendetyp



Nedan visas fördelningen per kategori.



De förvaltningar/bolag som fått ärenden via Tyck till under december 2015

Stadsdelsförvaltning	Klagomål	Idé	Beröm	Totalt
Enskede - Årsta - Vantör sdf	1	2	0	3
Farsta sdf	1	1	0	2
Hägersten - Liljeholmen sdf	1	1	0	2
Hässelby - Vällingby sdf	2	0	0	2
Kungsholmen sdf	1	0	0	1
Norrmalm sdf	1	0	0	1
Rinkeby - Kista sdf	1	0	0	1
Spånga - Tensta sdf	1	0	0	1
Södermalm sdf	6	0	2	8
Östermalm sdf	3	0	0	3
Totalt	18	4	2	24

Fackförvaltning/Bolag	Klagomål	Idé	Beröm	Totalt
Arbetsmarknadsförvaltningen	4	1	0	5
Idrottsförvaltningen	10	7	1	18
Kulturförvaltningen	3	3	0	6
Miljöförvaltningen_hälsoskydd	1	0	0	1
Miljöförvaltningen_livsmedelskontrollen	3	0	0	3
Miljöförvaltningen_plan & miljö	3	1	0	4
Serviceförvaltningen	1	0	0	1
Socialförvaltningen	3	1	0	4
Stadsarkivet	4	0	1	5
Stadsbyggnadskontoret	5	0	0	5
Stadsbyggnadskontoret_Tyck till	11	1	0	12
Stadsledningskontoret	1	0	0	1
Stockholm Vatten Avfall AB	3	0	0	3
Trafikkontoret	2	0	0	2
Utbildningsförvaltningen	14	2	0	16
Totalt	68	16	2	86