

Handläggare
Petra Wårstam Larnhed
Telefon: 08-508 35 514Till
Arbetsmarknadsnämnden
den 2 februari 2016**Ärende 12****Verksamhetsberättelse och bokslut
2015 för arbetsmarknadsnämnden****Arbetsmarknadsförvaltningens förslag till beslut**

1. Arbetsmarknadsnämnden godkänner verksamhetsberättelse med bokslut för 2015 och överlämnar den till kommunstyrelsen.
2. Arbetsmarknadsnämnden fastställer väsentligt belopp för periodiseringar till 0,1 mnkr.
3. Arbetsmarknadsnämnden godkänner uppföljning av jämställdhets- och mångfaldsplanen.
4. Arbetsmarknadsnämnden godkänner uppföljning av internkontrollplanen.
5. Arbetsmarknadsnämnden justerar paragrafen omedelbart

Arjun Bakshi
arbetsmarknadsdirektörKarin Eriksson Bech
utvecklingschefArja Lindholm
kommunikationschefBengt Jönsson
chef Vuxenutbildning
StockholmChristina Wattjersson
chef Jobbtorg StockholmJonina Gisladdottir
personalchefJussi Koreila
chef SFI Stockholm**Arbetsmarknadsnämnden**Livdjursgatan 4
121 62 Johanneshov
08-508 35 514
08-508 35 500
info.amf@stockholm.se
stockholm.seMerja Axberg
tf ekonomichef

Inledning

Arbetsmarknadsnämndens huvuduppdrag är att rusta stockholmare för arbete och studier. Nämndens kärnverksamheter består av vuxenutbildning, undervisning i svenska för invandrare (sfi) samt arbetsmarknadsinsatser genom Jobbtorg Stockholm.

Stockholm är en tillväxtregion med goda arbetsmöjligheter jämfört med många delar av landet och arbetsmarknaden präglas av en ökande brist på arbetskraft inom vissa branscher. Samtidigt har vissa grupper som står längre från arbetsmarknaden allt större svårigheter att finna ett arbete. Det gäller särskilt de som har otillräcklig utbildningsbakgrund och därmed inte kan uppfylla de krav som regionens kunskapsintensiva arbetsmarknad ställer.

Ett viktigt fokus för nämnden har under året varit att få fler kortutbildade att både söka sig till och klara av en utbildning inom vuxenutbildningen. Ett ambitiöst utvecklingsarbete har startat som omfattar flera områden. Det är dock viktigt att konstatera att det krävs insatser över en längre tid för att nå stadens höga ambitionsnivå inom området.

Utvecklingsområdet har därför också varit i fokus för nämndens arbete inom ramen för stadens hållbarhetskommision.

Utvecklingsarbete och metodutveckling inom nämndens samtliga verksamhetsområden har under året särskilt inriktats mot unga utanför arbetsliv och utbildning, personer med funktionsnedsättning av olika slag, långtidsarbetslösa och personer med bristande kunskaper i svenska. Det vill säga de grupper som har störst svårighet att av egen kraft konkurrera om jobben på regionens arbetsmarknad.

Samverkan med andra är en förutsättning för nämnden att klara uppdraget och bidra till att arbetsgivare snabbt kan hitta den kompetens de behöver i Stockholm. Samverkan har därför varit ett prioriterat utvecklingsområde under året. Centrala samverkansparter har varit arbetsgivare, stadsdelsnämnderna, utbildningsnämnden, socialnämnden samt Arbetsförmedlingen

Nämnden har även i uppdrag att samordna verksamheter som operativt bedrivs av andra nämnder. Det gäller samordning av

offentligt skyddat arbete, sommarjobb för unga, stadsdelsnämndernas arbetsmarknadsverksamheter, stadens flyktingmottagande samt arbetet med nationella minoriteter. Nämnden har under året strävat efter att bidra till utvecklingen inom verksamhetsområden i nära samverkan med de nämnder som har det operativa ansvaret för verksamheterna.

Sammanfattningsvis har nämnden under året bedrivit ett omfattande utvecklingsarbete med utgångspunkt från de prioriterade utvecklingsområden som fastställdes i verksamhetsplanen för 2015. Denna verksamhetsberättelse visar på en god måluppfyllelse inom samtliga verksamhetsområden.

Arjun Bakshi, arbetsmarknadsdirektör

Sammanfattande analys

Arbetsmarknadsnämndens verksamhet har bedrivits utifrån kommunfullmäktiges inriktningsmål och de verksamhetsspecifika mål som är knutna till varje inriktningsmål. Nämnden har därutöver beslutat om egna mål. Till målen finns indikatorer som mäter måluppfyllelsen. Föreliggande analys redovisar resultat övergripande samt utifrån respektive inriktningsmål. Analysen fokuserar främst på nämndens tre stora verksamhetsområden samt det ekonomiska utfallet för verksamheten.

Övergripande analys

Arbetsmarknadsnämnden har under 2015 i huvudsak uppnått såväl kommunfullmäktiges mål som de mål som nämnden själv fastställde i verksamhetsplanen. Detta mätt utifrån de indikatorer som mäter måluppfyllelsen samt de aktiviteter och utvecklingsområden som genomförts för att uppnå målen. Några få undantag finns dock avseende måluppfyllelsen vilket redovisas under respektive inriktningsmål.

Nämnden har under året bedrivit ett omfattande utvecklingsarbete. Detta dels utifrån nämndens egna prioriteringar, dels utifrån att nämnden i fullmäktiges budget tilldelades ett antal utvecklingsuppdrag. Ett särskilt fokus har legat på att öka tillgängligheten och anpassa studieformerna inom vuxenutbildningen för att fler arbetslösa ska studera och bli bättre rustade för arbetsmarknaden. Yrkesinriktningen av sfö och vuxenutbildning har haft hög prioritet med fokus på grupper med svag ställning på arbetsmarknaden. En ökad satsning på visstidsanställningar inom staden har öppnat dörrar till arbetsmarknaden för närmare 1 000 långtidsarbetslösa. Det uppsökande arbetet riktat till unga utanför skola och arbetsmarknad har nått fler unga och fler har också deltagit i insatser av olika slag. Två nya jobbtorg för unga har startat. Nämnden har haft ett särskilt ansvar för ett utvecklingsområde inom ramen för arbetet med stadens nyinrättade hållbarhetskommision med fokus på arbete och försörjning.

Nämnden har under året lagt kraft på att ytterligare stärka samverkan med de parter som nämnden behöver för att lyckas med sitt uppdrag. Det gäller främst stadsdelsnämnderna, socialnämnden, utbildningsnämnden, Arbetsförmedlingen samt arbetsgivare både inom staden och privata arbetsgivare. För att stärka samverkan med näringslivet har under året en särskild enhet startat med uppdrag att vidareutveckla samverkan med externa arbetsgivare – Enheten för extern arbetsgivarsamverkan (Efas). En särskild samverkansöverenskommelse har träffats med Arbetsförmedlingen avseende arbetet med unga arbetslösa inom ramen för regeringens delegation för Unga till Arbete (DUA). Ett utredningsarbete om inrättande av FINSAM-samarbete (finansiell samordning) har slutförts i samverkan med socialnämnden, stadsdelsnämnderna, Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen och Stockholms läns landsting. Ett genomförandeförslag har lämnats till kommunstyrelsen och kommunfullmäktige.

Parallellt med ett omfattande utvecklingsarbete har vuxenutbildningen under året genomfört en stor upphandling av utbildningsleverantörer. Upphandlingen överklagades och upphandlingen fick göras om vilket sammantaget innebär att arbetet med upphandling krävt stora resurser under året. Under året har även förberedelserna för införande av den nya skolplattformen pågått och i slutet av året togs den nya plattformen i bruk inom sfö.

KF:s inriktningsmål: Ett Stockholm som håller samman**KF:s mål för verksamhetsområdet: Utbildningen har hög kvalitet och elever får tid för lärande**

Nämndens samlade bedömning är att målet uppnås inom nämndens samtliga utbildningsområden. Måten för målområdet är huvudsakligen elevernas utbildningsresultat och resultaten i brukarundersökningar.

Inom sfi har alla indikatorer från brukarundersökningen höjts generellt. Även inom komvux visar resultaten från brukarundersökningen att eleverna överlag är nöjda med sin undervisning och samtliga indikatorer har höjts från tidigare år.

Indikatorn som mäter arbetsro i klassrummet når inte helt upp till årsmålet som sattes till 4,3 på en femgradig skala för såväl sfi som komvux. Resultatet blev 4,2 för båda verksamheterna, vilket ändå är en liten förbättring från 2014.

Andelen som klarar nationella provet i sfi uppgår till 94 procent vilket är samma som föregående år. Detta får ses som ett positivt mått på utbildningens kvalitet.

Inom övrig vuxenutbildning är det främst resultaten inom matematik på gymnasial nivå som inte fullt ut når upp till indikatorn för året. Matematiken har varit i centrum för kvalitetssatsningar under flera år bland annat genom det statligt finansierade Matematiklyftet. Trenden från tidigare år med svaga resultat har dock ännu inte vänt. Jämfört med föregående år har resultatet sjunkit något från 59 till 57 procent godkända på gymnasial nivå, vilket är under årsmålet på 60 procent.

Inom LärVux har antalet betyg och intyg ökat markant från totalt 216 under 2014 till 419 under 2015. Ökningen har skett inom gymnasial sörvux. Under året har enheten arbetat mer med betyg och bedömning och försäkrat sig om att elevernas förkunskaper är de rätta till den utbildning som valts.

Yrkehögskolan ger fortsatt goda resultat för eleverna i termer av att eleverna får arbete efter avslutad examen. Vid en mätning genomförd 2015 visar resultaten att 91 procent av eleverna är förvärvsarbetande eller driver eget företag sex månader efter avslutad utbildning.

En viktig del i undervisningens kvalitet är att det finns behöriga lärare. Inom komvux är andelen lärare som har eller har ansökt om lärarlegitimation 78 procent inom extern regi och 90 procent i egen regi. Motsvarande siffra för sfi är 88 procent i extern regi och 77 procent i egen regi.

Under året har ett flertal utvecklingsprojekt startat i syfte att ytterligare höja kvaliteten i undervisningen. Vid sidan av fortsatt fokus på utveckling vad gäller matematikundervisningen har fokus inom komvux legat på utveckling av läraruppgiften. Därutöver har en genomlysning skett av verksamheten vid Åsö vuxenutbildning som utmynnat i en handlingsplan för fortsatt utveckling av verksamheten.

Ett förberedelsearbete har genomförts för att bygga upp en samlad stödfunktion för elever inom hela vuxenutbildningen som ska vara på plats 2016. Funktionen innebär en utveckling av det arbete som hittills bedrivits vad gäller stöd till elever med särskilda behov.

Inom sfi har fokus i kvalitetsutvecklingsarbetet legat på genomförande av ett särskilt handlingsprogram för studieväg 1 samt en genomlysning och ett pilotprojekt riktat till elever

med långsam progression. Detta utvecklingsarbete fortsätter 2016. Inom ramen för handlingsprogrammet för studieväg 1 har en utvärdering genomförts av den modersmålsbaserade introduktionen till sfi. Resultaten visar på både positiva och mindre positiva resultat. Urvalet var litet och därmed är resultaten osäkra vilket innebär behov av ytterligare analyser av hur det fortsatta arbetet ska bedrivas.

KF:s inriktningsmål: Ett ekonomiskt hållbart Stockholm

Sammantaget redovisar nämnden ett överskott på 31,8 mnkr inklusive statsbidrag för flyktingar, som visar ett överskott på 0,6 mnkr. Exklusive statsbidrag för flyktingmottande visar nämndens verksamheter ett överskott på 31,2 mnkr, varav Jobbtorg Stockholm 12,7 mnkr, Vuxenutbildning Stockholm 9,6 mnkr, SFI Stockholm 2,8 mnkr, Nämnd och gemensam administration 6,1 mnkr.

I tertialrapport 1 bedömdes ekonomin vara i balans och i tertialrapport 2 prognostiserades ett överskott på 6,9 mnkr. Avvikelsen mot årets resultat beror på insatserna inom jobbtorg och vuxenutbildning har inte uppnått de volymer som förväntats. Inom jobbtorg har det varit svårt att få ut ungdomarna i olika åtgärder och inom vuxenutbildning har efterfrågan på utbildning varit lägre än förväntat.

KF:s verksamhetsmål: Stockholm är en världsledande kunskapsregion

Nämnden bidrar till målet främst genom att aktivt arbeta för att fler stockholmare ska söka sig till nämndens olika utbildningar och även lyckas i dessa. Nämndens särskilda fokus på att motivera fler kortutbildade till studier utvecklar staden som kunskapsregion. Ett mål för nämnden har varit att bli ett föredöme i att ta tillvara och tillämpa beprövad erfarenhet och forskning. För detta syfte har en förvaltningsövergripande strategisk grupp bildats och en FOU-plan finns som stöd för enheterna som under året tagit fram egna handlingsplaner. Fokus har även legat på ökad samverkan med högskolor i all verksamhetsutveckling.

KF:s verksamhetsmål: Företag väljer att etablera sig i Stockholm

Nämnden bidrar till målet främst genom att förse arbetsmarknaden i Stockholm med arbetskraft och bistå med kompetensförsörjning. Under året har en särskild enhet startat i syfte att utveckla samverkan med externa arbetsgivare och en sammanhållen strategi har tagits fram för att bygga långsiktiga partnerskap med arbetsgivare. Nämnden har varit pådrivande i arbetet med att utveckla sociala klausuler i upphandling vilket på sikt öppnar dörrar för fler arbetslösa in på arbetsmarknaden samtidigt som arbetsgivares rekryteringsbehov tillgodoses. Kontinuerligt matchningsarbete inom Jobbtorg Stockholm samt stöd för Starta Eget bidrar även det till att underlätta för stadens företag.

Inom utbildningsområdet har nämnden under året startat två nya yrkeshögskoleutbildningar inriktade mot yrkesområden där det råder brist på arbetskraft. Därutöver har såväl komvux som sfi arbetat med att fler utbildningar ska ges en tydlig yrkesinriktning. Nämnden deltar även i utbildningsnämndens nystartade projekt *Från nyanländ till nyanställd* som syftar till att ta tillvara kompetensen hos nyanlända pedagoger som läser inom sfi.

KF:s verksamhetsmål: Fler jobbar, har trygga anställningar och försörjer sig själva

Under året har totalt 7 606 aspiranter varit inskrivna vid Jobbtorg Stockholm vilket är en knapp ökning från 7 573 under 2014. Sammansättningen av aspirantgruppen har också förändrats. De grupper som minskat är ordinarie målgrupp (arbetslösa som uppstår försörjningsstöd på grund av arbetslöshet) samt målgruppen resurs. De grupper som ökat är

unga som nås genom nämndens uppsökande ansvar för gruppen unga 16-19 år samt unga 20-29 år. Fler inskrivna har det också blivit vad gäller personer inom LSS, personer som har offentligt skyddad anställning där anställningen börjar gå mot sitt slut, personer i åtgärd inom Arbetsförmedlingen som uppbär försörjningsstöd (huvudsakligen personer inom Jobb- och utvecklingsgarantin). Dessutom har antalet visstidsanställda som Jobbtorg Stockholm arbetar med närapå fördubblats från 2014. Utvecklingen speglar situationen på arbetsmarknaden i den meningen att de grupper som ökar är de som har särskilda svårigheter att komma in på arbetsmarknaden.

Målen för verksamhetsområdet uppnås med ett undantag. Det gäller indikatorn andel aspiranter inom målgrupp resurs som avslutats 18 månader efter avslut. Enheterna lyfter fram att många har kort eller knappast någon utbildningsbakgrund och många har även en psykosocial problematik som föranleder andra typer av stödinsatser. Under året har ett ökat fokus lagts på att vid behov integrera hälsoperspektivet i arbetsmarknadsinsatserna. Arbetslivsinriktad rehabilitering enligt metoden IPS (individual placement support) har pågått som försöksverksamhet med gott resultat och fortsatt utveckling kommer att ske under 2016.

Med anledning av förändringar i målgrupperna har nämnden inlett en fördjupad målgruppsanalys som kommer att fortsätta in i 2016. Syftet är att se om förändrad målgrupp föranleder förändrade arbetssätt. Under 2015 har nämnden fortsatt arbetet med att i samverkan med socialnämnden implementera gemensamma bedömningsinstrument mellan jobbtorg och stadsdelsnämndernas försörjningsstödsenheter. En utvärdering av arbetet har satts igång och redovisas 2016.

Nämnden har varit drivande i utvecklingen för att Stockholm ska ingå i finansiell samordning (FINSAM) med landstinget, Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen för att ytterligare stärka samverkan kring personer med en kombination av medicinska, sociala, psykiska och arbetsmarknadsrelaterade hinder för att komma ut i arbete.

Under året har nämnden haft två romska brobyggare anställda för att öka stödet till romer som står utanför arbetsmarknaden. En romsk samrådsgrupp finns och nämndens insatser för gruppen har planerats tillsammans med samrådsgruppen.

Under året har 917 personer haft en visstidsanställning inom staden varav 276 finansierade genom stadsdelsnämndernas särskilda medel i budget 2015. För 250 personer har anställningen kombinerats med utbildningsinsatser. En utvärdering är initierad för att mäta resultatet av visstidsanställningarna.

Nämnden har under året arbetat aktivt med att försöka nå kvinnor med svag ställning på arbetsmarknaden. Ett uppsökande arbete har bedrivits i nära samarbete med frivilligorganisationer, föreningar, stadsdelsnämnder och andra lokala aktörer. Motiverande gruppaktiviteter har genomförts med positivt resultat genom att kvinnorna uppger att insatsen gjort dem motiverade att ta ytterligare steg mot självförsörjning. Ännu så länge är det dock endast ett fåtal kvinnor som valt att delta i de motiverande insatserna.

Utifrån uppdraget att samordna stadsdelsnämndernas arbetsmarknadsverksamheter har sex nätverksmöten och två planeringsdagar genomförts.

Ungdomar har liksom tidigare varit en högt prioriterad målgrupp under 2015. Enligt uppdrag har två nya jobbtorg för unga startat under året, även om starten försenats betydligt beroende på lokalproblem av olika slag. Det uppsökande arbetet med inriktning mot gruppen 20-29 år

har förstärkts och nämnden har under året haft kontakt med 362 unga i målgruppen jämfört med 193 under 2014. 286 personer valde att skriva in sig vid ett jobbtorg för att få del av jobbtorgens insatser. För målgruppen startades under 2014 insatsen ”arbetslagsanställning” – en form av betald och skyddad arbetsträning. 66 unga har under 2015 kunnat erbjudas denna insats. Sammanlagt för hela målgruppen var det 244 inskrivna vid jobbtorg som avslutades under året och av dessa avslutades 56 procent till arbete eller studier vilket nämnden ser som ett gott resultat för målgruppen.

Nämnden har under året även bedrivit uppsökande arbete gentemot gruppen unga 16-19 år som omfattas av det kommunala aktivitetsansvaret. Liksom 2014 bedömer nämnden att man med några speciella undantag når alla i målgruppen. 528 ungdomar från målgruppen skrevs in på jobbtorg att jämföra med 517 under 2014. Av de som avslutades gick 74 procent till arbete eller studier vilket kan jämföras med 66 procent under 2014. Under året har samverkan med utbildningsnämnden fördjupats och ett gemensamt utvecklingsprojekt har startat med stöd från socialfonden.

Av det sammanlagda antalet 917 visstidsanställningar har 326 utgjorts av en ungdomsanställning. Resultatet för ungdomsanställningarna har dock försämrats jämfört med tidigare år. Vid en uppföljning tre månader efter avslut var det 56 procent som arbetade eller studerade. Motsvarande siffra för 2014 var 71 procent. Handläggarna bedömer att en större andel av ungdomarna har en komplex problematik med erfarenheter av kriminalitet, missbruk, psykisk ohälsa eller neuropsykiatriska funktionsnedsättningar. Nämnden bedömer att en del av dessa unga behöver längre anställningar än sex månader för att bli rustade att fortsätta i annat arbete eller studier.

Under året har 17 ungdomar haft en yrkesintroduktionsställning inom vård och omsorg. Resultaten har varit goda då tio ungdomar haft någon form av anställning eller inlett studier efter avslutad introduktionsanställning. Dessutom har fem sökt men ännu inte påbörjat studier.

För att locka fler unga till studier har nämnden inom ramen för komvux erbjudit insatsen ”Yrkesplus” som syftar till att stödja fler arbetslösa unga att gå vidare till yrkesstudier. Av 20 ungdomar fullföljde 18 en introduktionskurs och sökte vidare till studier vilket är ett bättre resultat än förväntat.

Under året har staden genom arbetsmarknadsnämnden slutit ett samverkansavtal med Arbetsförmedlingen inom ramen för regeringens särskilda satsning på att minska ungdomsarbetslösheten. I samverkan mellan staden och Arbetsförmedlingen har även elva unga påbörjat ett utbildningskontrakt. Såväl Jobbtorg Stockholm som komvuxcentrum har arbetat aktivt för att motivera unga att påbörja en utbildning i denna form.

Under 2015 var det 15 852 unga som ansökte om sommarjobb i staden varav 9 747 erbjöds ett jobb och 8 194 anställdes. Det innebär en markant ökning från 2014 när det var sammanlagt 10 700 som ansökte om sommarjobb och 6 200 som anställdes. Under året har en utvärdering av sommarjobben genomförts som ligger till grund för utveckling av arbetet under 2016.

När det gäller gruppen nyanlända erbjuds dessa i första hand arbetsmarknadsinsatser genom Arbetsförmedlingens etableringsverksamhet. Under året har samverkansöverenskommelsen mellan staden och Arbetsförmedlingen reviderats. Stadens insatser består framförallt av svenskundervisning och samhällsorientering. Nämnden bedriver även Fadderverksamhet för att matcha nyanlända med etablerade stockholmare. Under året har sammanlagt 131 par matchats och det finns ett stort intresse för verksamheten.

Nämnden har även ett övergripande samordningsansvar när det gäller stadens flyktingmottagande. Under året har nämnden haft i uppdrag att utarbeta riktlinjer för stadens flyktingmottagande. En kartläggning av stadens ansvarsfördelning, riktlinjer och arbetssätt har genomförts och under 2016 kommer stadsdelningskontoret att fortsätta arbetet med en översyn av organisationen.

KF:s verksamhetsmål: I Stockholm är det enkelt att utbilda sig genom hela livet

Under 2015 är det 46 080 stockholmare som deltagit i någon av stadens utbildningar för vuxna att jämföra med 43 640 under 2014. Ökningen avser studerande inom sfi och komvux medan antalet studerande varit i det närmaste konstant inom Lärvox och stadens yrkeshögskoleutbildningar. Den största ökningen inom komvux har skett inom yrkesutbildningarna med 700 personer (åtta procent).

Trots den glädjande ökningen bedömer nämnden att tillströmningen av nya elever hämmats av att det under stora delar av året pågick upphandling av nya leverantörer. Upphandlingen överklagades och fick göras om. Temporära avtal med utbildningsanordnare under huvuddelen av året gör att dessa inte marknadsfört sina utbildningar på samma sätt som de annars skulle ha gjort.

Resultaten inom sfi är goda och ligger på ungefär samma nivå som föregående år. Av de 7 400 som avslutat en kurs under året har 94 procent klarat nationellt prov och 95 procent har fått betyg. 21 300 personer har under året sökt sig till sfi-centrum vilket är en ökning med cirka 900 personer från 2014. Antalet genomförda nivåtester har varit 9 500 vilket är 400 fler än föregående år. Fördelningen mellan studievägarna är relativt konstant: 5 procent på studieväg 1, 47 procent på studieväg 2 och 48 procent på studieväg 3. Sfi-studerande i Stockholm är jämförelsevis unga och välutbildade.

Även inom komvux ligger betygsresultaten på ungefär samma nivå som 2014. Andelen godkända betyg inom grundläggande nivå är 84 procent vilket är samma som årsmålet medan andelen inom den gymnasiala delen ligger på 82 procent vilket är något under årsmålet. Det är främst de teoretiska gymnasiala kurserna som inte fullt ut uppnår målet medan yrkeskurserna uppvisar ett gott resultat.

Nämnden har under året satsat på utveckling av studie- och yrkesvägledningen för studerande inom vuxenutbildningen. Det har skett på olika sätt. Bland annat har nämnden satsat på att kontakta unga som hoppar av studierna för att erbjuda vägledning och på så sätt motivera till fortsatta studier. Av de som nappade på erbjudandet var det 68 procent som valde att återgå i studier. SFI Västerort och Jobbtorg Kista har i samverkan utvecklat metoder och arbetsmaterial för ett vägledande förhållningssätt i undervisningen. 82 procent av eleverna uppger att de är nöjda med den vägledning de får på skolan.

Sfi har erbjudit undervisning för föräldralediga under året. Efterfrågan har dock hittills varit liten. Nämndens erfarenhet är att denna typ av satsningar behöver tid för att etableras och spridas bland målgruppen.

Under 2015 har nämnden inventerat bristyrken där arbetsgivare bedöms ha rekryteringsbehov under minst tre år framöver och som kräver högst gymnasiekompetens. Utifrån detta marknadsför nämnden bristyrkesutbildningar till blivande studerande. Inom sfi har nämnden startat ett projekt med yrkesutbildning med integrerad språkundervisning med stöd av socialfonden och därutöver erbjuds yrkesförberedande sfi hos fem skolor varav två i egen

regi. Under året har även 700 elever läst på en sfx-utbildning varav 430 inom stadens intensivsvenska för akademiker.

Nämndens resursanvändning är effektiv

Utifrån stadens kvalitetsprogram bedriver nämnden på övergripande nivå ett sammanhållet och systematiskt kvalitetsarbete. Därutöver är kvalitetsarbete en central aspekt i alla verksamheter. Under året har dock inga enheter deltagit i arbetet med kvalitetsutmärkelsen och nämnden kommer aktivt att stödja enheter som vill delta i tävlingen 2016.

Samverkan med andra är en viktig del i att använda nämndens resurser på ett effektivt sätt. Under året har nämnden dels utökat den interna samverkan men också utvecklat den externa samverkan med bland annat utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna. Samverkan med Arbetsförmedlingen är en ständigt prioriterad fråga även om förutsättningarna under året delvis förändrats utifrån att Arbetsförmedlingen omorganiserat sin verksamhet så att arbetsmarknadsområde Stockholm Gotland nu omfattar hela Stockholms Län från att tidigare ha omfattat Stockholms stad.

Adekvata verksamhetssystem underlättar ett effektivt resursutnyttjande. Under året har arbetet med införande av den nya skolplattformen pågått. Förberedelser har även gjort för att skapa ett bättre anpassat verksamhetssystem för Jobbtorg Stockholm.

Nämndens lokaler är av central betydelse för en god och effektiv verksamhet. Under året har lokalsituationen inom flera verksamheter varit ansträngd vilket i viss mån påverkat förutsättningarna för verksamheten. Till exempel försenades starten av de två nya jobbtorgen på grund av problem avseende lokalerna. Flera verksamheter expanderar och är trångbodda. Nämnden har inlett en större översyn av lokalsituationen. Syftet är att få flexiblare och mer ändamålsenliga lokaler.

Nämnden bevakar löpande möjligheterna att söka projektmedel för fortsatt utveckling av verksamheten. Under 2015 beviljades nämnden medel från socialfonden för två projekt och nämnden samverkar även med utbildningsnämnden i ett projekt med medel från socialfonden.

KF:s inriktningsmål: Ett demokratiskt hållbart Stockholm

KF:s verksamhetsmål: Nämndens verksamheter är fria från diskriminering

Nämndens arbete har under året varit inriktat på ett aktivt arbete med bemötandefrågor där arbetet mot diskriminering är en del. En särskild satsning har också gjorts på HBTQ-frågor genom att samtliga medarbetare inom Jobbtorg Stockholm deltagit i en utbildning som ska följas upp på varje enhet. En förvaltningsövergripande arbetsgrupp har bildats för det fortsatta arbetet inom förvaltningen. De aktiviteter som beslutades i verksamhetsplan 2015 har inte slutförts utan fortsätter in i 2016.

KF:s verksamhetsmål: Staden är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor

Nämnden har under året arbetat med insatser för tydligt ledarskap, aktivt medarbetarskap, goda arbetsförhållanden, delaktighet och ett inkluderande förhållningssätt och kommer att fortsätta med insatser för att stödja dessa områden under 2016. Nämnden har arbetat fram en ny jämställdhets och mångfaldsplan i syfte att på ett bättre sätt stödja ett levande arbete med frågorna i verksamheterna. Särskild fokus under året har varit på att utveckla arbetssätt för medarbetarsamtal och löneprocess och detta utvecklingsarbete kommer att fortsätta i form av implementering och vidareutveckling under kommande år. Nämnden bedriver ett aktivt

kvalitetutvecklingsarbete kring bemötandefrågor där medarbetarskap och ledarskap varit i fokus under 2015. Detta arbete fortsätter under 2016, bland annat i form av utbildningsinsatser för chefer. Kompetensplaneringsfrågor och behov av kartläggning och analys av behov har under året lyfts fram som mycket viktiga och under 2015 har arbetssätt och verktyg tagits fram i syfte att få ökad struktur i arbetet. Arbetet fortsätter under nästa planperiod. Sjukfrånvaron bland medarbetare har ökat, framför allt den långa sjukfrånvaron (mer än 90 dagar). Den korta sjukfrånvaron (1-14 dagar) ökar inte utan ligger stabilt kvar på samma nivå som tidigare, det vill säga på 1,5 procent. Viss analys av orsaker till ökningen har gjorts, men ett mer omfattande arbete behövs och kommer att göras under 2016.

KF:s verksamhetsmål: Staden är en tillgänglig stad för alla

Nämnden har under året bedrivit ett aktivt påverkansarbete gentemot arbetsgivare inom och utom staden för att öka antalet anställningsmöjligheter för personer med funktionsnedsättning. Nämnden har även erbjudit visstidsanställningar särskilt avsatta för personer med funktionsnedsättning. Arbetet med serviceassistenter inom barn- och äldreomsorgen har utvecklats genom utbildningsinsatser inom Lärvox. Sammantaget har 29 personer arbetat som serviceassistent i staden under 2015. Av de 15 som hade en sådan anställning vid årets början har fem erbjudits fortsatt anställning hos befintlig arbetsgivare medan 10 erbjudits en anställning i samverkan med Samhall.

Under 2015 har 43 personer med funktionsnedsättning erbjudits en ingångsanställning inom stadens verksamheter. Ett gott samarbete har utvecklats med flera av stadens nämnder i frågan. Nämnden har även arbetat för att personer inom daglig verksamhet ska kunna gå vidare till ett arbete på öppna arbetsmarknaden. Under året har 11 personer deltagit i en särskild insats som lett till att sju personer erbjudits praktik varav tre fått en anställning. Detta får ses som ett positivt resultat.

Nämndens arbete under 2015

Arbetsmarknadsnämnden har under 2015 utgjorts av 13 ordinarie ledamöter och 13 ersättare.

Nämndens majoritet har bestått av företrädare för Socialdemokraterna (S), Miljöpartiet de gröna (MP), Vänsterpartiet (V) och Feministiskt initiativ (Fi). Oppositionens företrädare har varit Moderata samlingspartiet (M), Folkpartiet (FP) – senare Liberalerna (L), Centerpartiet (C) och Kristdemokraterna (KD).

Arbetsmarknadsnämndens sammansättning under året var följande:

Ordförande: Emilia Bjuggren (S)

Vice ordförande: Johanna Sjö (M)

Ledamöter

Claes Elmgren (S)

Mia Päärni (S)

Kadir Kasirga (S)

Awad Hersi (MP)

Derya Uzel (MP)

Tina Kratz (V)

Yvonne Fernell-Ingelström (M)

Johan Andréasson (M)

Eva Solberg (M)

Gulan Avci (FP/L)

Johan Fälldin (C)

Ersättare

Sultan Kayhan (S)

Andreas Narkun (S)

Inger Edvardsson (S)

Magnus Runsten (S)

Rosemarie Axelsson (MP)

Anki Erdmann (V)

Armina Eminan (Fi)

Tatjana Kovacic (M)

Per Hagvall (M)

Mads Lundgaard (M)

Maria Sjögran (M)

Hanna Gerdes (FP/L)

Ofeilia Namazova (KD)

Arbetsmarknadsnämnden har sammanträtt vid elva tillfällen 2015. Nämndens ärenden och protokoll har publicerats på Insyn Stockholm.

Nedan redovisas ett urval ärenden, utöver verksamhetsplan, verksamhetsberättelse, tertiärrapporter, månatliga uppföljningsrapporter, svar på remisser från kommunstyrelsen samt anmälningsärenden, som nämnden behandlat under året.

Större beslutsärenden

Förändringar i arbetsmarknadsnämndens delegationsordning

Förlängning av avtal gällande alternativ utbildning i svenska för invandrare, sfi (AMN 2012-296-2.7)

Kvalitetsgarantier för 2015 (AMN 2015-0019-01.02)

Yttrande över revisionsrapporten ”Förtroendeskadligt beteende och oegentligheter” (AMN 2015-0041-01.06)

Temporära avtal med utbildningsanordnare inom utbildning i svenska för invandrare och kommunal vuxenutbildning (AMN 2014-0279-02.04)

Lex Sarah-rapport om hälsorisker för aspiranter på Jobbstart (AMN 2015-0108-01.05)

Lex Sarah-rapport om röjd sekretess (AMN 2015-0142-01.05)

Förlängning av avtal i samband med ombyggnation av Jobbtorg Farsta (AMN 2012-0309-2.7.3)

Jobbtorg för unga (AMN 2015-0114-01.06)

Beslut om införande av digitala utskick av nämndens handlingar och inköp av läsplattor (iPads) (AMN 2015-0143-01.05)

Program för personer som haft vårdnadsbidrag (AMN 2015-0154-01.05)

Yttrande över Stadsrevisionens årsrapport 2014 för arbetsmarknadsnämnden (AMN 2015-0141-01.06)

Nya lokaler och ombyggnad för SFI Västerort och Jobbtorg Kista filial Tensta – Genomförandebestlut (AMN 2014-0337-02.05.03)

Beslut om ändring av rutiner för Lex Sarah (AMN 2015-0207-01.05)

Beslut gällande fortsatt samverkan kring samhällsorientering för nyanlända invandrare (AMN 2013-0210-5.0)

Beslut om upphandling av kommunal vuxenutbildning- utbildning i svenska för invandrare samt grundläggande och gymnasial vuxenutbildning (AMN 2015-0222-01.01)

Beslut om upphandling av samhällsorientering för vissa nyanlända invandrare (AMN 2015-0245-01.01)

Twist med Migrationsverket om projektmedel (AMN 2012-0137-4.0)

Beslut om inriktning för nya Jobbtorg Unga (AMN 2015-257-01.01)

Förslag till organisation, förbundsordning, avsiktsförklaring och finansiering av samordningsförbundet Stockholms stad (AMN 2015-0224-01.05)

Utvärdering av feriejobb för unga (AMN 2015-0325-01.02)

Redovisning av uppdrag gällande sociala företag och idéburet offentligt partnerskap (AMN 2015-0340-01.02)

Rapport av uppdraget ”Övergripande riktlinjer för flyktingmottagandet i Stockholms stad” (AMN 2015-0307-01.01)

Redovisning av utredningsuppdrag gällande förutsättningarna för att starta en verksamhet liknande Telge Tillväxt i Stockholm (AMN 2015-0276-01.02)

Större remissärenden

Yttrande över remiss ”Stockholms stads arbete med sverigefinska minoritetsfrågor” (AMN 2015-0018-01.06)

Remissyttrande över Utredningen om Matchningsanställningar - nya vägar till jobb (AMN 2015-0114-01.06)

Remissyttrande över överenskommelse om bas sfi-utbildning för kortutbildade (AMN 2015-096-01.05)

Remiss av Avskaffande av systemet med etableringslotsar (DS 2015:26)

(AMN 2015-0150-01.06)

Yttrande över remiss av "Överföring av samordningsansvaret för nationella minoriteter till kommunstyrelsen" (AMN 2015-0193-01.06)

Yttrande över remissen "Innovationsstrategi för Stockholms stad" (AMN 2015-0194-01.06)

Yttrande över remissen "Strategi mot våldsbejakande extremism" (AMN 2015-0198-01.06)

Yttrande över remissen "Ett gemensamt ansvar för mottagande av nyanlända" (AMN 2015-0217-01.06)

Yttrande över remissen "Högre utbildning under 20 år SOU 2015:70" (AMN 2015-0229-01.06)

Yttrande över remissen "Betänkande - Arbetslöshet och ekonomiskt bistånd (SOU 2015:44)" (AMN 2015-0236-01.06.)

Yttrande över remissen "En stärkt yrkeshögskola - ett lyft för alla" (AMN 2015-0241-01.06)

Yttrande över remissen Upphandling och villkor enligt kollektivavtal (SOU 2015:78) (AMN 2015-0259-01.06)

Yttrande över remissen av komplettering avseende ärendeansvar för ensamkommande flyktingbarn (AMN 2015-0230-01.06)

Yttrande över remiss av Motion (2015:14) om ett breddat utbud av feriejobb (AMN 2015-0175-01.06)

Yttrande över remissen Motion (2015:32) om sommarlovsentreprenörer (AMN 2015-0213-01.06)

Yttrande över remissen "Skillnadernas Stockholm" (AMN 2015-0254-01.06.)

Yttrande över remiss av Motion (2015:42) om extra jobbstimulans (AMN 2015-0199-01.06.)

Yttrande över remiss av "Införandet av ett system för Prova på studier för personer med försörjningsstöd" (AMN 2015-0284-01.06.)

Yttrande över remissen "Fortsatt dialog om Arbetsförmedlingens anpassning av kontorsnät i Stockholms län" (AMN 2015-0287-01.06)

Yttrande över remissen "Program för upphandling och inköp samt klausul om antidiskriminering och meddelarfrihet" (AMN 2015-0312-01.06.)

Svar på skrivelser

Skrivelse angående fördjupad redovisning av unga utan jobb och som inte studerar i åldersgruppen 19-25 år. Svar på skrivelse från (V). (AMN 2014-0127-01.01)

Skrivelse om konsekvensbeskrivning av höjda kostnader för att anställa unga. Svar på skrivelse från (M), (FP/L), (C) och (KD) (AMN 2015-0158-01.01)

Skrivelse om Prova-på-studier. Svar på skrivelse från (S), (MP) och (V). (AMN 2015-0159-01.01)

Skrivelse om livslångt lärande. Svar på skrivelse från (S), (MP) och (V). (AMN 2015-0160-01.01.)

Skrivelse om sommarföretagande för unga. Svar på skrivelse från (M), (FP/L), (C) och (KD). (AMN 2015-0182-01.01)

Skrivelse om behovsanpassade lokaler för stadens verksamheter. Svar på skrivelse från (M), (FP/L), (C) och (KD). (AMN 2015-0311-01.0)

Skrivelse angående kompetensinventering. Svar på skrivelse från (M), (FP/L), (C) och (KD). (AMN 2015-0310-01.01)

Råd för funktionshinderfrågor

Till nämnden är ett råd för funktionshinderfrågor knutet i enlighet med kommunfullmäktiges beslut den 13 juni 2011. Med sin rådgivande funktion har rådet till uppgift att bereda personer med funktionsnedsättning i Stockholm inflytande och insyn i allmänna frågor som berör levnadsförhållandena för dessa. Rådet ska ta initiativ till förbättringar för personer med funktionsnedsättning inom nämndens verksamhetsområde. Ledamöterna i rådet är valda till och med den 31 december 2018. Under 2015 har ett fyllnadsval till rådet genomförts.

Rådet har hållit elva möten 2015. Protokollen har anmälts till arbetsmarknadsnämnden.

Följande personer har under 2015 varit valda ledamöter i arbetsmarknadsnämndens råd för funktionshinderfrågor.

Ordförande: Britt Marie Färm, Handikappföreningarnas samarbetsorgan i Stockholms stad (HSO)

Vice ordförande: Louise Lindström, Delaktighet, Handlingskraft, Rörelsefrihet – förbundet för ett samhälle utan rörelsehinder (DHR)

Ledamöter: Susanne Klövfors Grandby, HSO

Cecilia Kalderén, HSO

Alexander Toledo, HSO

Sirkka Husso, Synskadades Riksförbund (SRF) (fr.o.m 2015-02-17)

Andreas Deniz, HSO (fr.o.m 2015-02-17)

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål:

1. Ett Stockholm som håller samman

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.2 Utbildningen har hög kvalitet och elever får tid för lärande

 Uppfylls helt

Nämndmål:

1.2.1 Studerande får en individanpassad utbildning som leder till arbete och vidare studier

 Uppfylls helt

Nämnden bidrar till målet genom att erbjuda stockholmarna kvalitativ och lagreglerad utbildning i svenska för invandrare, kommunal vuxenutbildning, särskild utbildning för vuxna samt yrkeshögskoleutbildning. Utbildningen bedrivs vid sex skolor i egen regi, 19 upphandlade utbildningsanordnare samt ett antal gymnasieskolor inom utbildningsnämnden.

Utbildningar inriktade mot yrke planeras och följs upp i samverkan med aktörer på arbetsmarknaden för att stödja studerande att komma ut i arbete efter utbildningen.

Därutöver bidrar Jobbtorg Stockholm, Centrum för samhällsorientering och Enheten för språkstödjande insatser genom att erbjuda kompletterande aktiviteter som stärker och påskyndar språk- och kunskapsutveckling.

Analys

Den samlade bedömningen är att målet uppnås även om matematikresultatet på gymnasial nivå inte är tillfredsställande. Resultaten har sjunkit något från föregående år trots de omfattande satsningar som har gjorts, vilket kommenteras mer nedan. Till grund för helhetsbedömningen ligger samtliga indikatorer från brukarundersökningen som har ökat från föregående år och uppnår årsmålen eller ligger marginellt under. Till grund för bedömningen ligger också goda resultat på nationella prov inom sfi och matematiken på grundläggande nivå.

Det är värt att notera att brukarundersökningen görs en gång årligen, i maj, och går ut till samtliga elever inskrivna på komvux och sfi. Svarsfrekvensen var i år 64 procent bland sfi-elever och 57 procent bland komvuxelever (länsgenomsnitt). Resultatet utgör en ögonblicksbild bland de elever som läser vid tillfället för brukarundersökningen, och bör tolkas med viss försiktighet.

Resultat inom sfi

Resultaten inom alla indikatorer från brukarundersökningen som berör området har förbättrats generellt sedan 2013. Andelen som klarar nationella provet är 94 procent, vilket är på samma nivå som förra året och över årsmålet. Det är positivt att resultatet för individuell studieplan

(ISP) har ökat och överträffar årsmålet. Alla skolor har arbetat med ISP och flertalet skolor fortsätter under 2016.

Frågan om arbetsro i klassrummet som förra året fick ett lägre resultat och därför arbetats med i olika former på skolenheterna har även den förbättrats. Glädjande är att andelen som svarat mycket negativt har minskat på det här området.

Den indikator som ligger lägst är den om eleverna upplever att de får vara med och bestämma vad som görs på lektionerna. Skolorna menar att inflytande och medbestämmande är en svår fråga då vissa saker är fastställda och inte kan påverkas medan andra saker kan det. I de fall man har tillgång till studiehandledning på modersmålet har skolorna konstaterat att just denna fråga kan gynna inflytandet på ett bra sätt. Tillgång till handledning på modersmål är dock en resursfråga för skolorna.

Resultat inom komvux

Resultaten från brukarundersökningen visar att de studerande över lag är nöjda med sin utbildning, samtliga indikatorer har höjts från föregående år. Den enda som inte uppnår årsmålet är frågan om arbetsro på lektionerna. Nämnden har tagit fram en analysrapport som visar att elevernas helhetsomdöme samvarierar positivt med att eleven haft studie- och yrkesvägledning på skolan.

Matematiken har under ett flertal år varit i centrum genom särskilda satsningar, nu senast med det statligt finansierade Matematiklyftet. Matematik på grundläggande nivå har goda resultat, men trenden av svaga resultat på gymnasiala kurser har inte vänt trots att samtliga anordnare har matematiken som fokusområde. Jämfört med föregående år så har resultatet sjunkit något, från 59 till 57 procent godkända på gymnasial nivå. De satsningar som har gjorts är:

- Matematiklyftet, statlig satsning: Omfattande didaktisk fortbildning för matematiklärare som Skolverket anordnar. Syftet är att stärka och utveckla kvaliteten i undervisningen och på så sätt öka elevernas måluppfyllelse. Över 30 lärare från egen och extern regi har deltagit.
- Nivåtester och repetition inför studier erbjuds.
- Meritvärderingsprojekt hos Åsö vuxengymnasium: I en utvärdering undersöker man skillnaden mellan meritmässig behörighet (baseras på betyg) och de faktiska matematikkunskaperna. Om det visar sig att de faktiska kunskaperna är lägre får man möjlighet att byta till en annan nivå.
- Material för preparandakurser (förberedelsekurser) har tagits fram hos Åsö vuxengymnasium.
- Bedömningsseminarium för lärare inom matematik har anordnats: Syftet är att skapa samsyn kring bedömning och betygssättning inom matematik.
- Rockadrtätning, att skolorna byter prov med varandra, och sambedömning av nationella prov: För att upprätthålla rättssäkerhet och likvärdig bedömning och betygssättning.

Nämnden kan konstatera att de genomförda satsningarna inte har givit önskad effekt och har därför initierat en fördjupad analys av orsakerna till att det är så och vilka åtgärder som kan vidtas för att vända trenden. Analys och förslag till åtgärder kommer presenteras andra kvartalet 2016, då vi bland annat har fått tillgång till Skolverkets nationella utvärdering av

Matematiklyftet.

Resultat inom Lärvox

Lärvox erbjuder särskild utbildning för vuxna men har under senare år även blivit ett lyckosamt alternativ till ordinarie komvux eller sf för elever som av olika anledningar behöver en mer anpassad studieform. På skolan erbjuds små undervisningsgrupper och eleverna tilldelas individanpassade uppgifter såsom läs- och skrivprogram via dator. En framgångsrik utbildningsform är lärlingsutbildningen och yrkeskurserna. Här synliggörs teori och praktik på ett naturligt sätt vilket bidrar till en ökad motivation. Flertalet elever erbjuds anställning på sina praktikplatser med någon form av stöd via Arbetsförmedlingen.

Studienivå	Betyg och intyg 2014/15	Betyg och intyg 2013/14	Betyg och intyg 2012/13
Gymnasial vux	39	51	20
Grundläggande vux	20	28	10
Gymnasial sårvox	286	95	77
Grundläggande sårvox	34	22	34
Träningsskolenivå (endast intyg ges)	40	23	23
Totalt, betyg och intyg	419	216	164

Antalet betyg och intyg har under senaste verksamhetsåret ökat markant inom gymnasial sårvox. Största delen beror på en skräddarsydd assistentutbildning där eleverna läser flera kurser som ger betyg. Vidare har enheten arbetat mer med betyg och bedömning och försäkrat sig om att elevens förkunskaper är de rätta till den utbildning som valts.

Resultat inom yrkeshögskola

Tabell: Resultat andel deltagare på yrkeshögskoleutbildningar som tagit examen

Utbildning	Andel som tagit examen 2015	Andel examen 2014
KYHE (Kvalificerad yrkeshögskoleexamen)	85 %	69 %
YHE (Yrkeshögskoleexamen)	87 %	89 %
Distansutbildning med utbildningsbevis	56 %	29 %
Distans/deltidutbildning med utbildningsbevis	77 %	44 %

Målet att 86 procent ska ha slutfört utbildningen med examen uppnås för yrkeshögskoleexamen och uppnås nästan för kvalificerad yrkeshögskoleexamen. Resultatet för de som studerar på distans har förbättrats mycket på grund av att utbildningsformen etablerats och metoderna för distans förbättrats.

Under året har Frans Schartaus Handelsinstitut satsat på särskilt stöd för elever i behov av det. Områden som särskilt stöd och pedagogisk integration/utveckling i undervisningen är två nyckelområden för att öka andelen studerande som slutför sin utbildning och tar examen. Den största utmaningen är att studerande som läser på distans ska slutföra sin utbildning.

Under 2015 har sammanlagt 235 elever med examen kontaktats sex månader efter avslutad utbildning. Av dem är totalt 91 procent i förvärvsarbete eller i eget företagande, vilket är på samma nivå som 2014. Av dem som har uppgett förvärvsarbete eller eget företagande som huvudsaklig sysselsättning uppger 94 procent att sysselsättningen helt eller till största del är inom samma verksamhetsområde som sin yrkeshögskoleutbildning.

Frans Schartaus Handelsinstitut grundades 1865 för att förse Stockholms arbetsmarknad med kompetent personal. 2015 firade skolan 150 år som utbildningsanordnare utifrån samma vision. Till firandet bjöds studerande och arbetsliv in till nätverks- och rekryteringsträff samt festligheter i Stadshuset.

Lärarlegitimation

Förvaltningen följer årligen upp andelen behöriga lärare under oktober månad i samband med att SCB inhämtar uppgifter från huvudmannen. Behörigheten redovisas därefter kalendervis via Skolverket. Nämnden har under de senaste två åren utvidgat underlaget med att ta in uppgiften om andelen legitimerade lärare hos respektive anordnare.

Inom komvux är andelen lärare med legitimation 67 procent inom extern regi (78 procent inklusive dem som ansökt om legitimation) och 90 procent inom egen regi.

Nivån får betraktas som god då lärare inom yrkesprogrammen och Lärvux är undantagna från kravet om legitimation enligt skollagen. Noteras bör att de allra flesta lärarna är behöriga även om de inte innehar legitimation och ett antal lärare går kompletterande utbildningar. Svårast att rekrytera behöriga lärare är inom vissa yrkesprogram som till exempel svets och vvs.

Inom sfi är andelen lärare med legitimation 77 procent inom extern regi (88 procent inklusive dem som ansökt om legitimation) och 68 procent inom egen regi (77 procent inklusive dem som ansökt om legitimation). Inom egen regi finns en större andel äldre lärare som har varit behöriga enligt tidigare riktlinjer. Det finns inga sanktioner för lärare som inte fortbildar sig. Vid nyrekryteringar tillsvidareanställs endast legitimerade lärare och tillgången är relativt god.

I nämndens årliga individuella avtalsuppföljning ingår att fokusera på lärarbehörighet och legitimation. Nämnden säkerställer att samtliga anordnare har kontroll på legitimationerna och inom vilka ämnen legitimationen gäller. Samtliga anordnare har mycket god kontroll och även i de fall man inte har en legitimerad lärare för en viss kurs så finns rutiner för hur betygssättningen ska ske.

Utveckling under året

För att möta majoritetens ambitionshöjning för komvux och sfi har nämnden under året initierat utvecklingsarbeten på ett flertal områden.

Start av två interna projekt: Samlat stöd och Läraruppdraget inom vuxenutbildning

För merparten av eleverna inom nämndens vuxenutbildning går det bra. Majoriteten klarar av sina studier och trivs i sin skola och med sin lärare. Statistik och lärarnas erfarenheter visar dock på fler studerande som har svårigheter med att inleda och fullfölja studier. Vuxenteamet har under året stöttat 625 personer med inlärnings svårigheter att klara sina studier i komvux.

Troligtvis finns minst lika många elever inom sfi med inlärnings svårigheter.

Nämnden har identifierat sex huvudsakliga orsaksområden till att individer har svårt att inleda och fullfölja sina studier inom vuxenutbildning:

1. Individens livssituation (sociala, ekonomiska svårigheter)
2. Inlärnings svårigheter
3. Lärares förutsättningar och kompetens för att möta målgruppens skiftande förutsättningar
4. Förkunskaper hos eleven (framför allt i svenska språket)
5. Mål för studierna och uppföljning från skolan
6. Ramar och riktning för vuxenutbildningen (arbetsmarknadsfokus, höga krav på flexibilitet, korta kurser med mycket självstudier).

Varje område ovan bör ses främst från ett organisatoriskt perspektiv. Vuxenutbildningen ska genom stöd och extra anpassningar skapa förutsättningar för elever att lyckas trots inlärnings svårigheter.

Nämnden arbetar kontinuerligt med alla områden ovan men anser att det är angeläget att satsa extra på (2) Inlärnings svårigheter och (3) Lärares förutsättningar och kompetens. Detta har lett till starten av två nya projekt: Samlat stöd och Läraruppdraget i vuxenutbildning.

Inom Samlat stöd pågår förberedelser för att bygga upp en samlad stödfunktion som ska vara på plats i juli 2016. Stödfunktionen ska bland annat erbjuda verksamheterna specialistkompetens inom området stöd till studier, genomföra kompetensutveckling på skolorna och tillhandahålla digitaliserade verktyg.

Läraruppdraget inom vuxenutbildning är en satsning för att se över och utveckla läraruppdraget inom vuxenutbildningens egen regi. Målet är att skolorna än bättre ska kunna möta de studerandes skiftande förutsättningar och behov och att fler studerande ska lyckas med sina studier. Förslag till åtgärder för att utveckla läraruppdraget presenteras under 2016.

Handlingsprogramet för studieväg 1

Under hösten har den modersmålsbaserade introduktionen till sfi, SIMBA, utvärderats. Utvärderarnas helhetsbedömning visar inte på så goda resultat som nämnden hade hoppats på. De kan inte konstatera någon ökad progression bland deltagarna i SIMBA i jämförelse med övriga elever på studieväg 1. Eftersom elevgruppen som deltagit i SIMBA är relativt liten blir statistik en osäker källa och det är svårt att dra några entydiga slutsatser. SIMBA-grupperna har också haft relativt många avhopp, främst vad gäller föräldraledighet. En stor utmaning kommer därför vara att ta fram en metod som behåller eleverna vid studier även vid graviditet och under föräldraledighet.

En utmaning för projektet har varit de organisatoriska förutsättningarna och flera lärarbyten. Det har varit flera tillfälliga lösningar för posten som rektor och biträdande rektor, på grund av föräldraledigheter och tjänstebyte, vilket troligtvis har påverkat resultatet negativt. Nämnden erfar att det finns ett generellt samband mellan elevers studieresultat och hur stabil skolläningen är.

Utvärderarna pekar på flera positiva saker. Deltagarna i SIMBA är mycket nöjda med insatsen och särskilt med den modersmålsbaserade pedagogiken. Positivt är också arbetet med att utveckla pedagogiken kring de kortutbildade grupperna och att skapa undervisning som i

högre utsträckning bygger på dialog och motivation.

Nämnden behöver nu göra en fördjupad analys av utvärderingens resultat för att dra lärdomar och vidta åtgärder för utvecklingen av studieväg 1 i staden. Även om denna utvärdering inte kan visa på ökad progression vid modersmålsbaserad pedagogik finns tillräckligt med annan forskning som föranleder att det är rätt riktning att fortsätta med. Viktigt i det fortsatta arbetet är att involvera externa utbildningsanordnare som får avtal för studieväg 1, för att initiera verksamhetsutveckling hos fler skolor, nå fler elever och få in ny kunskap och erfarenhet.

Elever med långsam progression inom sfi

Vissa studerande inom sfi gör av olika anledningar inte tillfredställande progression (framsteg) i sin kurs. De som inte når målen inom planerad tid, inklusive eventuell förlängd tid, uppmärksammas nu mer. Arbete sker med att hitta orsaker till att elever inte når kursmålen och att ta fram alternativ till ordinarie studier.

Att mäta progression inom sfi är komplicerat på grund av att kurserna inte, som i annan utbildning, har ett start- och slutdatum. Det är kontinuerliga intag och elever läser tills de har uppnått kursmålen. Det finns i Stockholm ingen tidsbegränsning i rätten att läsa sfi. Detta gör det svårt att följa individers progression och uppmärksamma elever som gör långsam progression. Tillsammans med Skolverket tas statistik fram för att kunna bedöma förväntad progression inom olika studievägar. Under 2016 ska nämnden pröva en ny modell på några skolor för att mäta progression och identifiera elever som har behov av stöd eller annan insats. Detta kommer ligga till grund för förslag om nya nämndindikatorer som mäter elevers kunskapsutveckling inom sfi. Nämnden har även i nya avtal för sfi förtydligat rektors ansvar att uppmärksamma huvudmannen när elever inte gör tillfredsställande framsteg.

Under året har en pilotinsats i liten skala genomförts för studerande med långsam progression, Sfi + praktik. Insatsen syftar till att stärka deltagarnas motivation och presentera alternativa vägar mot jobb och framtid. Man kombinerar undervisning i språk, samhälle och arbetsmarknad samt praktik med språkstöd. Under hösten pågår en grupp med sju kvinnor och två män där alla utom en är ute i praktik. Mervärdet av att komma ut i praktik går inte att överskatta då det är första gången för samtliga i gruppen. Insatsen kommer att utvärderas i början av 2016.

Översyn av Åsö Vuxengymnasium

Nämnden har genomfört en översyn och inventering av Åsö vuxengymnasiums organisation, ekonomi, personal och kursutbud med stöd av en extern konsult. Syftet var att få en helhetsbild av verksamheten och därigenom kunna bidra till en fortsatt utveckling av enheten och en budget i balans.

En handlingsplan har tagits fram för åren 2016-2018 som syftar till att säkerställa en positiv utveckling av skolan och en budget i balans.

	Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Årsmål	KF:s årsmål	Period
	Andel studerande inom komvux som uppger att de har en individuell studieplan.	69 %	67 %	70 %	-	2015
	Andel studerande inom sfi	94 %	-	93 %	-	2015

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Årsmål	KF:s årsmål	Period
som får godkänt på nationellt prov					
 Andel studerande inom sfi som uppger att de har en individuell studieplan.	66 %	63 %	65 %	-	2015
 Andel studerande som uppnår godkänd nivå inom Matematik på grundläggande nivå	84 %	87 %	80 %	-	2015
 Andel studerande som uppnår godkänd nivå inom Matematik på gymnasial nivå	57 %	59 %	60 %	-	2015
 Studerande inom komvux som instämmer i att de får det stöd de behöver. Medelvärde skala 1-5	4,1	4	4,1	-	2015
 Studerande inom komvux som instämmer i att det är arbetsro på lektionen. Medelvärde skala 1-5	4,2	4,1	4,3	-	2015
Analys Resultatet har ökat från föregående år och ligger marginellt under målvärdet. Arbetsro är ett ständigt förbättringsarbete inom vuxenutbildning då det är en viktig aspekt av framgång i studier. Utmaningarna är många på grund av vuxnas förutsättningar att delta i studier med hänsyn till arbete, inkomst och föräldraskap.					
 Studerande inom sfi som instämmer i att de får den hjälp de behöver. Medelvärde skala 1-5	4,5	4,4	4,4	-	2015
 Studerande inom sfi som instämmer i att deras lärare berättar vad som krävs för att få betyg. Medelvärde skala 1-5.	4,4	4,3	4,3	-	2015
 Studerande inom sfi som instämmer i att det är arbetsro i klassrummet. Medelvärde skala 1-5.	4,2	4,1	4,3	-	2015
Analys Skolorna uppger att de har arbetat med att förbättra arbetsron under året och resultatet har också ökat och ligger marginellt under målvärdet.					
 Studerande inom sfi som kan rekommendera sin skola till andra. Medelvärde skala 1-5	4,4	4,3	4,3	-	2015
 Studerande som kan rekommendera sin skola till andra inom komvux. Medelvärde skala 1-5	4,3	4,2	4,3	-	2015

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Ansöka om medel från Europeiska Socialfonden för Lärling plus	2015-01-01	2015-12-31	
✓	Definiera läraruppdraget inom vuxenutbildning	2015-01-01	2015-12-31	
✓	Fördjupa arbetet med handlingsprogrammet på studieväg 1 inom sfi	2015-01-01	2015-12-31	
✓	Fördjupa Matematiklyftet	2015-01-01	2015-12-31	
✓	Genomföra ett försök på ett par yrkeskurser inom sfi där studerande erbjuds matchning till arbete	2015-01-01	2015-12-31	
!	Göra en fördjupad uppföljning av hur det går för sfi-studerande efter avslutad utbildning	2015-01-01	2015-12-31	Avvikelse
Analys Upphandling av en fördjupad uppföljning av sfi-studerande har inte kunnat genomföras under året. Upphandlingen av nya avtal för sfi och komvux som behövde göras om tog mycket resurser i anspråk och uppföljning av sfi-studerande har haft lägre prioritet. Under 2016 kommer nämnden ge förslag på indikatorer och metoder för att kontinuerligt följa effekten för eleverna efter avslutad sfi.				
✓	Göra en genomlysning av egen regi inom vuxenutbildningen utifrån hur kompetens och organisation kan användas på bästa sätt inom nämnden	2015-01-01	2016-12-31	
✓	Initiera en effektstudie inom komvux och lärvux	2015-01-01	2015-12-31	
✓	Ta fram en enkät för lärare och skollädares inom ramen för systematiskt kvalitetsarbete	2015-01-01	2015-12-31	
✓	Ta fram riktlinjer för arbetet med studerande som har långsam progression inom sfi	2015-01-01	2015-12-31	
✓	Utredda och lägga förslag till arbetssätt och organisation för studerande med särskilda behov inom sfi	2015-01-01	2015-12-31	
✓	Utveckla stöd inför och under studier inom komvux	2015-01-01	2015-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.4 Tidiga sociala insatser skapar jämlika livschanser för alla

● Uppfylls helt

Analys

Nämndens verksamheter bidrar till målet för verksamhetsområdet. Det gäller inte minst nämndens ungdomsinsatser inklusive de uppsökande verksamheterna för nå och stötta unga vuxna till arbete eller studier.

Socialnämnden har i samråd med arbetsmarknadsnämnden undersökt införandet av ett 020-nummer till mottagningsgrupper, Jobbtorg Stockholm och socialjouren. Slutsatsen är att det inte är motiverat att genomföra en sådan kontaktväg enbart till några verksamheter inom ekonomiskt bistånd och Jobbtorg Stockholm utan att det i sådant fall bör gälla för alla verksamhetsområden utifrån likställighetsprincipen. För att det ska gagna tillgängligheten konstaterades att det behöver kopplas till Kontaktcenter eller liknande.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Kommunstyrelsen ska i samråd med socialnämnden, arbetsmarknadsnämnden och stadsdelsnämnderna utreda hur arbetet med sociala insatsgrupper för målgruppen 20-29 år ska organiseras och hur det långsiktigt ska finansieras.	2015-01-01	2015-12-31	
Analys Uppdraget är i första hand kommunstyrelsens.			
 Socialnämnden ska i samråd med arbetsmarknadsnämnden och servicenämnden utreda införandet av ett 020-nummer till mottagningsgrupper, jobbtorg och socialjouren.	2015-01-01	2015-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.5 Stockholm är en stad som håller ihop, med trygga och levande stadsdelar

 Uppfylls helt

Nämndmål:

1.5.1 Nämndens verksamheter bidrar till en stad som håller ihop, med trygga och levande stadsdelar

 Uppfylls helt

Nämnden bidrar till målet genom att i samverkan med stadsdelsnämnderna utveckla lokala insatser för arbetslösa med målet att fler ska gå från bidragsberoende och utanförskap till arbete och egen försörjning. Nämndens uppsökande arbete riktat till unga i åldrarna 16-29 år bidrar till att fler unga fångas upp i insatser och kommer ut i arbete eller studier.

Genom samverkan med ideella organisationer och föreningar bidrar nämnden till att stödja och mobilisera lokala aktörer för att fler ska komma ut i arbete och studier.

Analys

Under 2015 har staden påbörjat ett arbete för att minska skillnaderna mellan olika delar och olika grupper i Stockholm inom ramen för arbetet med den sociala hållbarhetskommisionen. Nämnden har ett särskilt ansvar för ett utvecklingsområde inom kommissionen som gäller Arbete och försörjning. Under hösten har nämnden fokuserat på målgruppen kortutbildade då detta är en målgrupp som har särskilda svårigheter att etablera sig på arbetsmarknaden och därmed uppnå egen försörjning. En rapport har producerats under hösten som kommer att presenteras i början av 2016.

Nämndens har i övrigt utvecklat sitt arbete med lokala insatser under 2015 inte minst genom det uppsökande arbetet med särskilt fokus på gruppen "unga utanför". Detta har skett i nära samarbete med stadsdelsnämnderna, ideella organisationer, föreningar och andra lokala aktörer för att fler ska komma ut i arbete eller studier. Genom de försöksverksamheter inom

idéburet offentligt partnerskap, IOP, som nämnden driver har samverkan med ideella organisationer ytterligare stärkts.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel genomförda åtgärder inom ramen för RSA	100 %	100 %	100 %	100 %	2015

KF:s inriktningsmål:

2. Ett klimatsmart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.1 Stockholm är klimatneutralt

 Uppfylls helt

Nämndmål:

2.1.1 Verksamhetens miljöpåverkan minimeras

 Uppfylls helt

Nämnden bidrar till målet genom att följa nämndens miljöhandlingsplan och genom att använda elbilar samt ta hänsyn till miljöaspekten vid upphandlingar.

Analys

Nämndens verksamheter har bidragit till att målen nås genom att de har agerat på ett miljömedvetet sätt. Nämndens miljöhandlingsplan har varit utgångspunkt för verksamheternas miljöarbete och som stöd för detta antog nämnden en respolicy den 20 november 2012 där det regleras hur miljövänliga resor ska ske.

Nämndens verksamheter har uppnått målen för målets samtliga indikatorer 2015.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel elbilar	17 %	15 %	10 %	10 %	2015
  Andel miljöbilar i stadens bilflotta	100 %	100 %	100 %	100 %	VB 2015
  Andel miljöbränslen i stadens etanol- och biogasfordon	88 %	86 %	85 %	tas fram av nämnd/styrelse	VB 2015
  Elanvändning per kvadratmeter	46 kwh/kvm	49 kwh/kvm	50 kwh/kvm	32 kWh	2015

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.3 Stockholm har ren luft och rent vatten

 Uppfylls helt

Nämndmål:

2.3.1 Stockholm har ren luft och rent vatten

 Uppfylls helt

Nämnden bidrar till målet genom att följa nämndens miljöhandlingsplan. Miljöpåverkan minskas genom att uteslutande använda miljöbränsle eller köra elbil samt att inte använda dubbdäck. Nämnden tar hänsyn till miljöaspekten vid upphandlingar.

Analys

Nämndens verksamheter har uppnått målet för indikatorn andel dubbdäck 2015.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel dubbdäck	0 %	0 %	0 %	tas fram av nämnden/styrelsen	2015

KF:s inriktningsmål:

3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.1 Stockholm är en världsledande kunskapsregion

● Uppfylls helt

Nämndmål:

3.1.1 Nämnden är ett föredöme i att ta tillvara och tillämpa beprövad erfarenhet och forskning

● Uppfylls helt

Nämnden bidrar till målet bland annat genom regional samverkan kring utbildning och arbetsmarknad, samt bred samverkan med universitet och högskolor.

Analys

Inom Jobbtorg Stockholm pågår ett forskningsprojekt om initial bedömning i samverkan med socialnämnden. Linnéuniversitetet har fått uppdraget att utvärdera implementeringen och resultatet av initial bedömning. Inom Jobbtorg Stockholm pågår även ett fortsatt arbete med att ta tillvara beprövad erfarenhet i arbetet med målgruppen Resurs. Under våren har bland annat en föreläsning av forskare på temat samverkan för personer med psykisk ohälsa hållits för medarbetare inom Jobbtorg Stockholm och socialsekreterare. Arbete för att implementera beprövade metoder som Individual Placement and Support och Motiverande samtal pågår. Jobbtorg Stockholm deltar i Försäkringskassans effektutvärdering av insatser för unga med aktivitetsersättning.

Inom de pedagogiska verksamheterna finns en relativt utvecklad samverkan med universitet och högskolor. Exempelvis genomfördes Matematiklyftet i samverkan med forskare och på seminarium om matematik och andra ämnen inbjuds forskare att föreläsa. Några av kurserna på Frans Schartau Handelsinstitut genomförs på Södertörns Högskola och i dessa utbildningar är högskolan representerade i utbildningarnas ledningsgrupp.

Många av lärarna studerar på högskola parallellt med sitt arbete och lektorerna har kontakt med sina högskolor. Lärarna tar med kunskaper från högskola till arbetsplats vilket stimulerar till dialog och verksamhetsutveckling.

Samtidigt finns behov av ny samverkan med högskola som kan stödja mer övergripande utvecklingsprocesser inom vuxenutbildningen. Nämnden har därför initierat samarbete med Linköpings Universitet för att stödja utvecklingsarbetet i *Kommissionen för ett socialt hållbart Stockholm* och i projektet *Läraruppdraget i vuxenutbildning*. Professor i vuxenpedagogik Andreas Fejes har författat en forskningsöversikt om kortutbildade inom vuxenutbildning samt även deltagit med kompetensutveckling för lärare och skolledare. Helena Colliander, docent vid Linköpings universitet, är involverad för att bidra med kunskap om alfabetisering och undervisning för kortutbildade.

Inom ramen för Yfi (Yrkesutbildning med integrerad språkundervisning) har nämnden tillsammans med Nationellt Centrum för studier i svenska som andraspråk tagit skapat en

fortbildning för andraspråklärare och yrkeslärare. Målet är att främja ett samarbete mellan lärare som är ämnesövergripande, där språk och yrke integreras i undervisningen.

Ett seminarium om vetenskapliga begrepp har anordnats under hösten för nämndens medarbetare. Drygt 60 deltagare från förvaltningens olika avdelningar deltog.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Högskolestuderande genomför verksamhetsförlagd utbildning/praktik inom nämndens verksamheter	2015-01-01	2016-12-31	
 Nämndens verksamheter har en handlingsplan för att genomföra FOU-planen	2015-01-01	2016-12-31	
Analys Det är inte alla enheter som har tagit fram en handlingsplan för att genomföra FoU-planen. Denna aktivitet är omformulerad inför 2016 till att enheterna ska skapa en struktur för hur de ska bevaka och sprida forskning.			
 Utredda hur lärare och andra medarbetare kan få ökade möjligheter till forskning	2015-01-01	2015-12-31	
 Vidareutveckla samverkan med högskolor och forskning för att stödja verksamhetsutveckling	2015-01-01	2015-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.2 Företag väljer att etablera sig i Stockholm

● Uppfylls helt

Nämndmål:

3.2.1 Arbetsgivare har tillgång till efterfrågad kompetens i Stockholm

● Uppfylls helt

Nämnden bidrar till målet främst genom att förse arbetsmarknaden i Stockholm med arbetskraft och bistå med kompetensförsörjning. Nämnden bedriver verksamhet med yrkesutbildningar på olika nivåer som har koppling till arbetsmarknadens behov. Även de yrkesorienterade arbetsmarknadsinsatserna bidrar till arbetsmarknadens kompetensförsörjning.

Analys

Sammantaget har fler än 11 000 elever och aspiranter deltagit i utbildning eller kompetenshöjande insats mot yrken och arbetsgivares kompetensbehov. Utbildningarna genomförs på flera nivåer med en mängd inriktningar nästan uteslutande mot bristyrken.

Yrkehögskoleutbildning

Utbildningarna tas fram och genomförs i nära samarbete med arbetsgivare och en stor del av utbildningen är arbetsförlagt lärande. Sammanlagt 14 yh-utbildningar genomfördes inom nämndens regi 2015 och 780 elever deltog. I 2015 års tilldelning fick nämnden positivt besked på två av sex ansökningar: *Projektledning - Incoming tourism & Event* samt *Sustainable Tourism Management*. Det är något bättre tilldelning än genomsnittet, cirka en fjärdedel av alla ansökningar beviljas av Myndigheten för yrkeshögskolan.

I september 2015 lämnade nämnden in 22 ansökningar för yh-utbildningar, varav ungefär hälften utgörs av nya utbildningar. Beslut gällande ansökningarna väntas i slutet av januari 2016.

Frans Schartaus Handelsinstitut har under 2015 påbörjat ett samarbete kring personalförsörjning inom Stockholms stad, vilket kommer fortsätta under 2016.

Gymnasial yrkesutbildning

Utbildningarna motsvarar gymnasieskolans yrkesprogram. Sammanlagt erbjuds ett 40-tal olika yrkesutgångar inom områdena vård och omsorg, barn och fritid, fordon, handel och administration, hotell och restaurang, turism, hanterverk samt data. Cirka 9 400 elever har under året deltagit i gymnasial yrkesutbildning, inklusive lärlingsutbildning.

Lärlingsutbildning för vuxna

Kunskapskraven för lärlingsutbildning är de samma som motsvarande utbildning inom gymnasieskolan. En stor del av utbildningen är förlagd på en arbetsplats. Under året har cirka 200 elever gått lärlingsutbildning.

Svenska för yrkesutbildade (Sfx)

Inom en Sfx-utbildning får utrikesfödda personer med en yrkesutbildning från hemlandet en

skräddarsydd väg genom systemet för att så snart som möjligt få börja arbeta inom sitt yrkesområde. Det finns nio sfx-utbildningar i länet varav tre i nämndens regi. Under året har nästan 700 Stockholmare deltagit i en sfx-utbildning.

Yrkesförberedande sfi

Utbildningen bygger på undervisning i svenska språket med inslag av yrkeskunskap och facktermer, och syftar i många fall till att eleverna ska gå vidare till en yrkesutbildning inom området. Fem skolor erbjuder det i dagsläget men en sammanställning av hur många elever som har deltagit saknas.

Arbetsförberedande yrkesinriktade insatser:

Hos Jobbtorgen erbjuds aspiranter förberedande insatser inom bygg, ekonomi och administration, handel och service, transport, lager och logistik, vård och omsorg samt restaurang och hotell.

Från nyanländ till nyanställd - en satsning på pedagoger

Nämnden deltar i utbildningsnämndens nystartade projekt *Från nyanländ till nyanställd* som syftar till att ta tillvara kompetensen hos nyanlända pedagoger. Det råder brist på lärare i alla skolformer. SIFA - Stockholms Intensivsvenska för akademiker erbjuder nyanlända pedagoger kurser i svenska och utbildningsnämnden ser till att de studerande får del av det dagliga arbetet i en skola. I projektet deltar flera myndigheter: Migrationsverket, Arbetsförmedlingen, Universitets- och Högskoleråd och Skolverket. Även Stockholms universitet och Sveriges kommuner och landsting (SKL) deltar. Hösten har bestått av en analys- och planeringsfas och projektet går in i skarpt läge i januari 2016 och pågår i två år.

Strategi för nämndens samarbete med näringslivet

Nämndens samtliga avdelningar har behov av att utveckla samverkan med arbetsgivare för att bidra till att fler stockholmare kommer i arbete och att arbetsgivare får tillgång till efterfrågad kompetens. Under året har en ny enhet inrättats som samordnar nämndens kontakter med näringslivet, Enheten för extern arbetsgivarsamverkan, Efas. Enheten samordnar också nämndens arbete med sociala hänsyn i upphandling.

En sammanhållen strategi för nämndens samverkan med näringslivet har utarbetats med utgångspunkt i att bygga långsiktiga partnerskap med branschorganisationer och kluster av branscher och företag. En förstudie har inletts i samarbete med arbetsgivarföreningen KFO, Arbetsförmedlingen och Stockholm Business Region. Kontakter är etablerade med större branschorganisationer och företag för att kunna ingå partnerskap när förstudien är färdig.

Nämnden har under 2015 genomfört tre frukostseminarier för arbetsgivare där cirka 140 arbetsgivare har deltagit.

Lokala matchningsinsatser inom Jobbtorg Stockholm

Jobbtorg Stockholm arbetar aktivt för att samverka med arbetsgivare kring rekrytering och för att erbjuda insatser som stärker aspiranternas möjlighet att svara mot arbetsgivarnas behov. Ett flertal rekryteringsmässor har anordnats under året där möten skapats mellan arbetsgivare och aspiranter. Det har upplevts positivt av både arbetsgivare och aspiranter som deltagit. En Prova-på mässa har genomförts som besöktes av 500 personer. Syftet var att ge besökarna en praktisk förståelse av olika yrken samt information om utbildningsvägar och efterfrågad kompetens hos arbetsgivare. Därutöver har fyra branschmässor anordnats främst för

visstidsanställda för att förmedla information om olika branscher och yrken. Totalt har de besökts av cirka 430 personer.

Starta eget

En utbildning i att starta och driva eget företag har utvecklats för aspiranter från Jobbtorg Stockholm. Programmet som genomförts under hösten omfattade tolv veckors heltidsstudier. Totalt har fjorton deltagare genomgått hela programmet varav elva personer hade producerat en affärsplan vid insatsens slut. Ett nätverk har bildats inom jobbtorgsorganisationen för att öka kompetensen bland personalen kring egenföretagande. Utveckling av informationsmaterial och service till aspiranter som vill starta eget har genomförts.

Kompetensdatabas för sfi-studerande

I samband med införandet av nya Skolplattformen har eleverregistret kompletterats med Standard för svensk yrkesklassificering. Det är det officiella standardregistret för yrken i Sverige som även jobbtorgen och Arbetsförmedlingen använder sig av. Nya sfi-elevs yrkesbakgrund kommer att registreras i Skolplattform Stockholm vilket ökar möjligheterna att vägleda elever mot yrkeskurser och att matcha elever mot jobb hos arbetsgivare.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Erbjuda aspiranter och studerande information om och stöd för att starta eget, i samarbete med interna och externa aktörer	2015-01-01	2015-12-31	
✓ Samordna nämndens arbete med näringslivet inklusive social hänsyn i upphandling	2015-01-01	2015-12-31	
✓ Ta fram en strategi för nämndens samarbete med näringslivet	2015-01-01	2015-12-31	
✓ Undersöka förutsättningar att bredda utbildningsverksamheten på Frans Schartaus Handelsinstitut	2015-01-01	2015-12-31	
✓ Utredda hur sociala företag och idéburen sektor kan bidra till nämndens verksamhet	2015-01-01	2015-12-31	
✓ Utredda möjligheten att i Skolplattform Stockholm skapa en kompetensdatabas där arbetsgivare kan se vilka kompetenser som finns bland de studerande	2015-01-01	2015-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.3 Fler jobbar, har trygga anställningar och försörjer sig själva

● Uppfylls helt

Nämndmål:

3.3.1 Fler jobbar och har hållbara anställningar

● Uppfylls helt

Nämnden bidrar till målet främst genom de arbetsmarknadsinsatser som erbjuds genom Jobbtorg Stockholm.

Nämnden har samordningsansvar för de lokala arbetsmarknadsverksamheter som bedrivs av

stadsdelsnämnderna och bidrar även på detta sätt till att stadens resurser används på mest effektiva sätt för att fler arbetslösa ska komma ut i arbete och egen försörjning.

Genom yrkeshögskoleutbildningar, yrkesutbildningar och lärlingsutbildning inom vuxenutbildningen samt genom yrkesinriktning av stadens sfi-undervisning på olika nivåer bidrar nämnden också till att fler stockholmare kan komma ut i arbete och egen försörjning.

Analys

Under 2015 har totalt 7606 aspiranter (unika per målgrupp) varit inskrivna vid Jobbtorg Stockholm. Det är en liten ökning från 2014. Fördelningen utifrån målgrupp samt jämförelse med 2014 syns av tabellen nedan.

Antal i målgrupp	2015	2014
Ordinarie målgrupp	3 741	4 686
Målgrupp resurs	1 371	1 487
Kommunala aktivitetsansvaret	568	541
Målgrupp 20-29 år	388	128
Övriga målgrupper	621	231
Visstidsanställda	917	ca 500
Totalt	7 606	ca 7 573

Könsfördelningen 2015 utifrån samtliga målgrupper är 46 procent kvinnor och 54 procent män. Jämfört med 2014 har andelen inskrivna i ordinarie målgrupp och målgrupp resurs minskat under 2015. Nämnden har arbetat med nära dubbelt så många visstidsansällda 2015 jämfört med 2014. Även andelen inskrivna som tillhör målgrupp 20-29 år har ökat liksom övriga målgrupper som innefattar: personer med offentligt skyddad anställning, personer inom LSS, personer som ansökt om försörjningsstöd under sommaren på grund av studieuppehåll samt personer i åtgärd inom Arbetsförmedlingen som uppbär försörjningsstöd. Ca 85 procent av alla aspiranter uppbär försörjningsstöd. Det är främst målgrupperna unga 16-19 inom kommunala aktivitetsansvaret och unga 20-29 utan känd sysselsättning som inte har ekonomiskt bistånd.

Under 2015 har flera samarbeten inletts med stadsdelsnämnderna kring nya målgrupper som bedömts behöva få del av jobbtorgens insatser. Flera av jobbtorgen arbetar med personer i jobb- och utvecklingsgarantins fas 3 och pilotprojekt pågår i samarbete med öppen psykiatri och missbruksbehandling. Exempel på resultat från en enhet som arbetat med personer inom fas 3 är att 50 procent gått vidare till arbete med nystartsstöd, en kommunal visstidsanställning eller till studier.

Nämnden når upp till årsmålen för alla indikatorer utom för indikatorn *andel aspiranter inom målgrupp Resurs som avslutas, exklusive återremitterade, 18 månader efter inskrivning*. Inom Jobbtorg Stockholm är det tre av sex enheter som inte når upp till årsmålet. Detta indikerar att nämnden närmare behöver kartlägga såväl hur arbetssätt som målgrupp skiljer sig åt.

Enheter lyfter fram att många har kort eller ingen utbildningsbakgrund och har behov av att delta i sfi och andra språkstödande insatser under en längre tid. Många aspiranter i målgruppen upplevs också ha en psykosocial problematik som föranleder förändrade behov av stödinsatser. Längre inskrivningstider för målgruppen pekar på att det är svårare att komma

ur en långvarig arbetslöshet särskilt då det, för målgruppen, finns andra faktorer förutom arbetslöshet som försvårar inträde/återinträde på arbetsmarknaden. Jobbtorg Stockholm uppvisar däremot goda resultat vad gäller hållbarheten för de som avslutas från målgrupp Resurs vilket visar på att även om inskrivningstiderna ökat något når man hållbara lösningar för de flesta aspiranter.

Nämnden har inlett en fördjupad målgruppsanalys som kommer att fortsätta in i 2016. Syftet är att analysera den målgruppsförändring som flera enheter rapporterar om där en allt större andel av aspiranterna upplevs stå långt från arbetsmarknaden och ha en komplex problematik.

Eftersom Arbetsförmedlingen har ansvaret för etableringen för nyanlända är det inte en av Jobbtorg Stockholms målgrupper. En försöksverksamhet har dock genomförts under 2015 gällande yrkeskompetensbedömning (YKB) med praktik för nyanlända pedagoger och vårdpersonal i samarbete med Arbetsförmedlingen Etablering. Under 2015 har 29 deltagare anmälts till insatsen. Av dessa var det 13 som uppfyllde alla kriterier, dvs. var folkbokförda i Stockholm, hade utbildning och/eller yrkeserfarenhet inom området och var intresserade att delta i insatsen. Åtta av dem har hittills placerats på en praktikplats.

Nämnden har under 2015 fortsatt att stärka implementeringen av de gemensamma bedömningsinstrumenten i samarbete med socialnämnden. Resultatet av implementeringen av bedömningsinstrumenten utvärderas i ett forskningssamarbete med Linnéuniversitetet och en första analys beräknas vara klar i början av 2016. Sex fyradagarsutbildningar i Motiverande samtal (MI) integrerat med bedömningsinstrumenten har hållits under året för socialekreterare och coacher från Jobbtorg Stockholm. Utvärderingen från höstens kurser visar att deltagarna anser att de efter kursen har goda kunskaper för att kunna använda MI som förhållningssätt och arbetsmetod i sitt arbete.

För att förstärka stödet till målgrupper med komplex problematik utvecklar jobbtorgen kontinuerligt metoder och arbetssätt. Under 2015 har ett ökat fokus lagts på att integrera hälsoperspektivet i arbetsmarknadsinsatserna. *Arbetslivsinriktad hälsa & matchning* är exempel på en hälsofrämjande insats som gett goda resultat i form av stegförflyttningar för aspiranterna. Av totalt 30 personer som deltagit i insatsen upplever majoriteten en förbättrad självuppskattad hälsa. 40 procent har gått vidare till anställning (tillsvidare anställning eller visstidsanställning) och 20 procent har gått in i ny insats som praktik, arbetsträning eller utbildning.

Arbetslivsinriktad rehabilitering utifrån metoden Individual placement and support, IPS, har fortsatt som försöksverksamhet under 2015 och en utvärdering har genomförts. Syftet med metoden är att ge individanpassat stöd till personer med psykisk funktionsnedsättning till att finna få och behålla ett arbete på den öppna arbetsmarknaden. Av totalt 44 personer som har deltagit i IPS verksamheten hade 15 fått arbete eller börjat studera när utvärderingen genomfördes. Metoden uppvisar ett gott resultat och fortsatt utveckling av arbetssättet kommer att ske under 2016.

Samordning av stadsdelsnämndernas arbetsmarknadsinsatser och OSA

Utifrån uppdraget att samordna stadsdelsnämndernas arbetsmarknadsinsatser har sex nätverksmöten och två planeringsdagar genomförts för stadsdelsnämndernas arbetsmarknadsinsatser. Enhetliga dokument som används under genomförandet av insatser har tagits fram.

Nämnden ansvarar även för samordning av offentligt skyddat arbete (OSA). Under 2015 har ett gemensamt informationsmaterial tagits fram och riktlinjer för arbetet med OSA mellan Jobbtorg Stockholm, stadsdelsnämnderna och Arbetsförmedlingen har reviderats.

Implementering av ett gemensamt dokumentationssystem, FLAI, för stadsdelsnämndernas arbetsmarknadsinsatser har påbörjats och introduktioner för samtliga medarbetare inom stadsdelsnämndernas arbetsmarknadsinsatser i FLAI har genomförts.

Jobbtorg Stockholm har under 2015 arbetat med 56 personer som har en offentligt skyddad anställning för att stötta till anställning på öppna arbetsmarknaden. Det är en betydande ökning från 2014 då 28 personer ur målgruppen hade kontakt med Jobbtorg Stockholm. Det samlade resultatet av arbetet kommer kunna redovisas 2016 då implementeringen av FLAI som gemensamt dokumentationssystem är klar. Ett nedslag hos en stadsdelsnämnd visar att 30 procent under 2015 gått vidare från en offentligt skyddad anställning till en anställning på öppna arbetsmarknaden eller till studier.

Kommunala visstidsanställningar

I budget för 2015 utökades stadens satsning på visstidsanställningar och medel för anställningar tilldelades även stadsdelsnämnderna. Arbetsmarknadsnämnden fick ett samordningsansvar för arbetet. Att öppna fler vägar till arbete för nämndens målgrupper har varit en prioriterad målsättning under 2015. Stadens visstidsanställningar syftar till att enskilda ska få ökade förutsättningar att långsiktigt gå från bidrag till egen försörjning.

En tydlig samverkansstruktur har etablerats med stadsdelsnämnderna både på lokal och på central nivå. Fackliga avtal har slutits och en facklig referensgrupp tillsatts för kontinuerligt samverkansarbete. Utveckling har skett av riktlinjer och rutiner för att organisera och samordna arbetet. Handedarutbildning erbjuds handledare som tar emot visstidsanställda och rutiner har skapats för uppföljande stöd och utvärdering.

Totalt har 917 personer haft en visstidsanställning i staden under 2015. Av dem var 45 procent kvinnor och 55 procent män. Könsfördelningen förhåller sig mycket nära könsfördelningen av det totala antalet aspiranter inskrivna vid Jobbtorg Stockholm. 578 av anställningarna inleddes under 2015.

Form av visstidsanställning	Kvinna	Man	Totalsumma
AMF-finansierad visstidsanställning	228	326	554
Sdn finansierad visstidsanställning	163	113	276
Övriga finansierade av trafiknämnden och idrottsnämnden	23	64	87
Totalsumma	414	503	917

Arbete har pågått för att visstidsanställningarna på olika sätt ska kunna kombineras med utbildning för att öka möjligheterna till en anställning på öppna arbetsmarknaden. Kurser har anordnats inom komvux i office-paketet, barn- och fritid och vård- och omsorg liksom i sfi och arbetsförberedande yrkesinriktade kurser hos Jobbtorg Stockholms leverantörer. Totalt

har 250 personer kombinerat sin visstidsanställning med en utbildningsinsats genom dessa särskilt anordnade kurser. Därtill kommer individuella lösningar som gjorts där aspiranter på del av sin visstidsanställning studerar på en reguljär kurs.

En utvärdering är initierad för att mäta resultatet av de kommunala visstidsanställningarna. Ytterligare en utvärdering görs över samverkan mellan arbetsmarknadsnämnden och stadsdelsnämnderna vad gäller de stadsdelsnämndsfinansierade kommunala visstidsanställningarna. De första resultaten av utvärderingarna beräknas kunna levereras till tertiärrapport 1 2016.

Kvinnor med svag ställning på arbetsmarknaden

Nämnden har under året haft i uppdrag att bedriva ett utvecklingsarbete riktat till kvinnor med svag ställning på arbetsmarknaden med särskilt fokus på kvinnor som tidigare haft vårdnadsbidrag. Inom ramen för uppdraget har nämndens uppsökande arbete fortsatt att utvecklas för att sprida information till målgruppen om det samlade utbudet av insatser som finns. Härigenom har en ingång skapats till sfi, vuxenutbildningen och Jobbtorg Stockholm för personer ur målgruppen som har behov av utbildning eller arbetsmarknadsinsatser. Utgångspunkten för det uppsökande arbetet är att möta personerna där de väljer att vara och sprida information och erbjuda stöd för de som önskar. De uppsökande aktiviteterna har skett i nära samarbete med nätverk av frivilligorganisationer, föreningar, stadsdelsnämnder och andra lokala aktörer.

Nämnden möter målgruppen kvinnor med svag ställning på arbetsmarknaden i många olika sammanhang och genom alla sina uppsökande verksamheter. Detta arbete behöver systematiseras och samordnas under 2016 och ett sätt att mäta i vilken omfattning nämnden når målgruppen behöver utvecklas.

En motiverande gruppaktivitet har utvecklats och erbjudits målgruppen under året. Utvärderingen visar att kvinnorna efter avslutad insats upplever att de i mycket stor omfattning är motiverade till att välja och ta nästa steg mot egen försörjning.

Posttraumatiskt stressyndrom (PTSD)

Under 2014 uppmärksammade flera enheter inom arbetsmarknadsnämnden behovet av kompetenshöjning inom posttraumatisk stressyndrom (PTSD) och vissa enheter hade även utvecklat metoder för att ge förbättrad service/stöd till brukare med diagnosen eller som misstänks ha PTSD. I en ansats att samordna förvaltningens arbete med PTSD tillsattes 2015 en förvaltningsövergripande arbetsgrupp från olika delar i organisationen. Under året har en kartläggning gjorts av vilken typ av kompetenshöjning som efterfrågas och vilka metoder som används idag inom nämndens verksamheter för att underlätta för personer med PTSD. Omvärldsbevakning, insamling av goda exempel och beprövad erfarenhet har skett under 2015 samt genomgång av dagsaktuell forskning. En studieresa till Malmö och Köpenhamn för erfarenhetsutbyte är genomförd. En halvdagskonferens anordnades för förvaltningens medarbetare som kompetensutveckling.

FINSAM

Arbetsmarknadsnämnden har varit drivande i utvecklingen av finansiell samordning, FINSAM, i syfte att ytterligare stärka samverkan kring personer med en kombination av medicinska, psykiska, sociala och arbetsmarknadsrelaterade problem.

Arbetsmarknadsnämnden har under året tillsammans med socialnämnden haft i uppdrag att ta fram ett förslag till organisation, förbundsordning, avsiktsförklaring och budget. Staden kommer efter beslut från kommunfullmäktige att ingå finansiell samverkan under 2016.

Insatser för romer

Under året har förvaltningen haft två romska brobyggare anställda. Brobyggarna fungerar som en länk mellan myndigheter och de romska målgrupperna för att öka förtroendet däremellan samt arbetar för inkludering av de romska grupperna. De romska brobyggarna är mycket efterfrågade från både myndigheter och den romska gruppen. Nämnden arbetar kontinuerligt med förtroendebyggande kontakter med romska talespersoner och företrädare. Brobyggarna är mycket viktiga i det arbetet.

Nämnden har haft möten med den romska samrådsgruppen. Samrådsgruppens önskemål ligger till grund för de insatser som planeras. Under 2015 har önskemål lyfts om en köksutbildning vilken har planerats och kommer att genomföras under 2016. En kurs i samhällsorientering för romer i samarbete mellan Jobbtorg Stockholm och brobyggarna planerades efter önskemål från samrådsgruppen. Trots långt gångna planer och förberedelser startade inte kursen på grund av för få deltagare.

Nämnden ansvarar för ett chefsnätverk inom staden där romska frågor lyfts fram och diskuteras. Nämnden deltar även i kommunernas nätverk för romsk inkludering - ett nationellt nätverk för kommuner med syfte att bl.a. följa arbetet med den romska strategin. Romsk inkludering har lyfts som en prioriterad fråga i staden och ytterligare fokus kommer att ligga på dessa frågor under 2016.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Andel aspiranter inom målgrupp Resurs som avslutas, exklusive återremitterade, 18 månader efter inskrivning	57 %	-	60 %	-	VB 2015
Analys Inom Jobbtorg Stockholm är det tre av sex enheter som inte når upp till årsmålet. Detta indikerar att nämnden närmare behöver kartlägga såväl hur arbetssätt som målgrupp skiljer sig åt. Enheterna lyfter fram att många har kort eller ingen utbildningsbakgrund och har behov av att delta i sfi och andra språkstödande insatser under en längre tid. Många aspiranter i målgruppen upplevs också ha en psykosocial problematik som föranleder förändrade behov av stödinsatser. Längre inskrivningstider för målgruppen pekar på att det är svårare att komma ur en långvarig arbetslöshet särskilt då det, för målgruppen, finns andra faktorer förutom arbetslöshet som försvårar inträde/återinträde på arbetsmarknaden. Jobbtorg Stockholm uppvisar däremot goda resultat vad gäller hållbarheten för de som avslutas från målgrupp Resurs vilket visar på att även om inskrivningstiderna ökat något när man hållbara lösningar för de flesta aspiranter.					
Andel aspiranter inom målgrupp Resurs som är självförsörjande sex månader efter avslut	73 %	-	70 %	-	VB 2015

		Andel aspiranter som har avslutats, exklusive återremitterade, tolv månader efter inskrivning på Jobbtorg Stockholm	77 %	74 %	72 %	tas fram av nämnden	VB 2015
		Andel aspiranter som är självförsörjande sex månader efter avslut på Jobbtorg Stockholm	84 %	79 %	81 %	81 %	VB 2015
		Antal praktiktillfällen som genomförs inom stadens verksamheter av de aspiranter som Jobbtorg Stockholm matchar	26 st	32 st	30 st	500 st	VB 2015
Analys Nämnden når inte upp till årsmålet vad gäller antalet praktiktillfällen inom de egna verksamheterna. Under samma period har däremot 59 personer haft en visstidsanställning inom någon av förvaltningens verksamheter (därtill 140 personer i nämndens egna visstidsanställningar; arbetslagsanställningar och stockholmsvärdar) och 53 platser för sommarjobb erbjöds vilket överträffade årsmålet.							
		Genomsnittlig inskrivningstid för målgruppen personer med ekonomiskt bistånd längre än tio månader som fått arbete/studier via Jobbtorg Stockholm	9,1 mån	10,3 mån	11 mån	tas fram av nämnden	VB 2015

Aktivitet		Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
	 Arbetsmarknadsnämnden och idrottsnämnden ska samverka i arbetet med att bereda aspiranter från jobbtorgen möjligheter till visstidsanställningar inom idrottsnämndens verksamheter	2015-01-01	2015-12-31	
	 Arbetsmarknadsnämnden och utbildningsnämnden ska i samverkan med utbildningsanordnarna se över och utveckla stadens arbete på områdena för studie- och yrkesvägledning och valideringsinsatser för nyanlända	2015-01-01	2015-12-31	
Analys För att nå nyanlända inom Arbetsförmedlingens etableringsuppdrag med vägledning inför studier har samverkan och nya rutiner utvecklats. Personer inom etableringsuppdraget erbjuds nu samtal med studie- och yrkesvägledare på SFI-centrum på fasta tider. Nämnden har även bidragit i Arbetsförmedlingens arbete med yrkeskompetensbedömningar. Arbetsförmedlingen äger uppdraget om validering av yrkeskompetens.				
	 Arbetsmarknadsnämnden ska ansvara för att i samverkan med stadens nämnder och bolag genomföra ett utvecklingsarbete med syfte att stadens praktikplatser ska anpassas till de behov som finns hos jobbtorgens aspiranter. Stadens nämnder och bolag ska medverka i denna samverkan och i arbetet med att bereda aspiranterna praktiktillfällen	2015-01-01	2015-12-31	
	 Arbetsmarknadsnämnden ska tillsammans med berörda nämnder ta fram riktlinjer för stadens flyktingmottagande	2015-01-01	2015-12-31	
	 Arbetsmarknadsnämnden ska tillsammans med kommunstyrelsen och Stockholms Stadshus AB utarbeta en modell för hur krav i samband med offentliga upphandlingar och investeringar kan ställas på	2015-01-01	2015-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
anställningar, praktikplatser och lärlingsplatser för personer långt ifrån arbetsmarknaden			
✓  Arbetsmarknadsnämnden ska tillsammans med socialnämnden ta fram ett program för insatser för personer som tidigare haft vårdnadsbidrag	2015-01-01	2015-12-31	
✓  Arbetsmarknadsnämnden ska tillsammans med Stockholms Stadshus AB utreda behoven och förutsättningarna för ett socialt bolag likt Telge Tillväxt	2015-01-01	2015-12-31	
✓  Arbetsmarknadsnämnden, socialnämnden och stadsdelsnämnderna ska samverka i syfte att främja samordning, utveckling och en effektiv uppföljning av stadens arbetsmarknadsåtgärder. Arbetsmarknadsnämnden ska vara sammankallande för denna samverkan	2015-01-01	2015-12-31	
✓ Inventera karriärvägar för personer med funktionsnedsättning. Särskilt fokus ska läggas på insatser som kan leda vidare efter en kommunal visstidsanställning.	2015-01-01	2015-12-31	
✓  Nämnderna ska möjliggöra yrkesintroduktionsanställningar och lärlingsanställningar inom sina verksamheter	2015-01-01	2015-12-31	
✓ Ta fram enhetligt uppföljningssystem och rutiner för kommunala visstidsanställningar	2015-01-01	2015-12-31	

Nämndmål:

3.3.2 Unga vuxna 16-29 år studerar eller arbetar

 Uppfylls helt

Inom nämnden pågår ett omfattande arbete för att fler arbetslösa unga ska komma ut i jobb eller studier. Arbetet är inriktat på att erbjuda effektiva insatser som anpassas efter individuella behov.

Analys

Nya jobbtorg för unga

Nämnden fick i budget för 2015 i uppdrag att kartlägga behovet av fler jobbtorg för unga och påbörja uppstart av två verksamheter. Utifrån en kartläggning av behovet fattades beslut om att förlägga ett jobbtorg för unga i Skärholmen centrum med upptagningsområde Hägersten-Liljeholmen, Älvsjö och Skärholmen och ett andra jobbtorg för unga vid Globen, med upptagningsområde Farsta, Enskede-Årsta-Vantör och Skarpnäck. I Vällingby har ett ungdomsteam etablerats för att stärka ungdomsarbetet. I city kommer ungdomsverksamheten tillsvidare vara kvar på ordinarie jobbtorg på Rosenlundsgatan.

Sedan hösten 2015 skrivs alla ungdomar på södra sidan av staden in på de nya jobbtorgen för unga och samarbete med respektive stadsdelsnämnd pågår. I avvaktan att nya lokaler ska färdigställas är verksamheten förlagd till ordinarie jobbtorg.

Workshops har hållits med stadsdelsnämnderna för att anpassa verksamheten till de olika stadsdelarnas behov och organisation. Målsättningen är att arbeta mobilt och flexibelt i nära samverkan med stadsdelsnämnderna och lokala aktörer. Samverkanskuster har etablerats med stadsdelsnämnderna och deras försörjningsstödsenheter, barn- och ungdomsenheter och

vuxenenheter. Personal från jobbtorgen kommer att stärka upp det uppsökande arbetet och arbeta lokalt för att nå ungdomar.

Målgrupp 20-29 år

Under 2015 har det uppsökande arbetet förstärkts och utökats för att nå målgruppen 20-29 åringar utan känd sysselsättning. Samarbete är etablerat med sociala insatsgrupper samt med frivilliga verksamheter, föreningar, stadsdelsnämnder och studieförbund.

Satsningen på att utveckla det uppsökande arbetet under 2015 har gett resultat. Under 2015 hade Jobbtorg Stockholm en inledande kontakt med 362 personer ur målgruppen 20-29 år, varav 264 män och 87 kvinnor. Detta kan jämföras med 193 personer under 2014. Av de 362 personerna som nämnden haft ett inledande kontakt med under 2015 valde 286 nya personer att skriva in sig vid ett jobbtorg.

I målgruppen avslutades 244 personer under året. Av dessa avslutades 40 procent till arbete, varav 11 procent till en ungdomsanställning, och 16 procent gick vidare till studier. För 30 procent av de avslutade aspiranterna är orsaken okänd.

Avslutsorsak	Andel av de avslutade
Arbete	40 %
Okänd	30 %
Studier	16 %
AF-åtgärd	4 %
Övriga avslutsorsaker (tackat nej till insats, sjukdom, flyttat från staden, annan planering på sdf)	10 %

Utmaningarna framåt för det uppsökande arbetet handlar om att hitta nya vägar att nå ut med information och därigenom kunna nå fler i målgruppen. Att hitta fler vägar för att nå unga kvinnor i behov av stöd är en prioriterad målsättning.

SUVAS

Nämnden har under 2015 ansökt om och fått beviljat medel från Europeiska socialfonden för projekt SUVAS. Projektet inledde sin analys- och planeringsfas i september 2015. Projektet ska utveckla och utöka Jobbtorg Stockholms uppsökande och motiverande arbete med målgruppen 20-29 år som inte studerar eller arbetar och är utan känd aktivitet. Det uppsökande arbetet kommer att rikta sig till samtliga i målgruppen i Stockholm, men med särskilt fokus på att utveckla och förstärka arbetet i socioekonomiskt utsatta områden. En prioritering kommer även vara att nå fler unga kvinnor ur målgruppen.

Arbetslagsanställning

För målgruppen 20-29 år skapades 2014 insatsen *arbetslagsanställning*, en form av betald arbetsträning. Under 2015 har 66 personer haft en arbetslagsanställning vilket kan jämföras med 31 personer under 2014. Verksamheten har konstaterat ett ökat behov av längre förberedelse hos en del av ungdomarna vilket kan föranleda ett behov av en förlängd anställningstid. Könsfördelningen bland de som haft en arbetslagsanställning är mycket ojämn, endast fyra personer är kvinnor. Nämnden arbetar med att utreda möjligheter till andra arbetsplatser och arbetsmiljöer än de som idag erbjuds som ett sätt att attrahera fler tjejer till insatsen. Under 2015 har 36 personer har avslutats. Av dem har 44 procent gått vidare till

arbete eller studier.

Kommunala aktivitetsansvaret

Unga som omfattas av det kommunala aktivitetsansvaret nås via lokala uppsökare och den öppna verksamheten Aim. Samverkansmöten med Skolslussen på olika nivåer under året har lett till en ökad samverkan, tydligare ansvarsfördelning och effektiv kontakt gällande de enskilda ungdomarna. I samarbete med Skolslussen har även ett gemensamt informationsarbete gentemot gymnasieskolornas elevhälsoteam inletts. Samtliga gymnasieskolor inbjöds till frukostmöten vid tre tillfällen under hösten 2015. Resultatet av denna informationskampanj är ökad kontakt från skolor inför skolavhopp och ett ökat inflöde.

Nämnden bedömer att man når huvuddelen av de ungdomar som omfattas av det kommunala aktivitetsansvaret. Totalt skrevs 528 ungdomar som omfattas av det kommunala aktivitetsansvaret in på ett jobbtorg under 2015. Det kan jämföras med 517 ungdomar under 2014. Av dessa avslutades 74 procent till arbete eller studier under 2015 vilket kan jämföras med 66 procent under 2014.

Nämnden har under 2015 ingått nära samverkan med utbildningsnämnden kring ESF-projektet SUSA som ska samordna riktade insatser till 15-19 åringar som står långt ifrån arbetsmarknaden och riskerar att inte fullfölja studier på gymnasienivå. Under projektiden (september 2015 till augusti 2019) kommer den centrala samverkansstrukturen kopplat till målgruppen att tydliggöras.

Ungdomsanställningar

Under 2015 har 480 ungdomar erbjudits en ungdomsanställning. Av dessa är det 326 personer som gått hela vägen via jobbintroduktion, praktik och vidare till anställning, 56 procent män och 44 procent kvinnor. Resultatet för ungdomsanställningar når under 2015 inte upp till det mycket goda resultat som nåddes under 2014. Vid uppföljning tre månader efter avslutad anställning arbetade eller studerade 56 procent 2015, att jämföras med 71 procent 2014. Den mest betydande skillnaden är att andelen ungdomar som fått fortsatt arbete inom staden har minskat. Samtidigt har en något större andel ungdomar fått arbete utanför staden. Andelen där uppgift saknas om vad de gör efter ungdomsanställningen har också ökat.

Medarbetare upplever att det blivit svårare att hitta arbetsgivare som tar emot ungdomarna vilket innebär att placeringarna tar längre tid. En större andel av ungdomarna bedöms ha en komplex problematik. Inom målgruppen för ungdomsanställningar är det vanligt med erfarenhet av kriminalitet och missbruk, neuropsykiatriska funktionsnedsättningar och psykisk ohälsa. Ofta är det fråga om en kombination av flera faktorer. Inför kommande verksamhetsår behöver arbetssätt utvecklas för att ge ett bättre stöd för ungdomar med en psykosocial problematik liksom till arbetsplatserna. Längre anställningstider behövs för vissa av ungdomarna och eftermatchningsarbetet behöver fortsätta att utvecklas.

Ett femtiotal ungdomar har under året fått en ungdomsanställning som kombinerats med språkstödande coachning och studier.

Under året har arbete inletts för att erbjuda utbildningsinsatser i kombination med en ungdomsanställning. Sex månader är en kort period för att få ihop bra kombinationer av utbildningsinsatser och anställningar. Det innebär att utbildningsplanen behöver göras i ett tidigt skede inför starten av ungdomsanställningen vilket är ett utvecklingsarbete inför nästa år.

Yrkesintroduktionsanställningar

I oktober 2014 startades en satsning på yrkesintroduktionsanställningar. Vid starten erbjöds 17 ungdomar en yrkesintroduktionsanställning inom vård- och omsorgsområdet där de arbetade 75 procent av heltid och studerade 25 procent. Av dessa var 13 kvinnor och 4 män i åldrarna 20 till 28 år. De ettåriga anställningarna avslutades i oktober 2015 och 12 personer fullföljde hela året. Insatsen har varit arbetsintensiv och krävt stora personalresurser men har lett till ett gott resultat vilket syns i tabellen nedan.

Sysselsättning efter avslutad yrkesintroduktionsanställning	Antal
Anställning	3
Timanställning på arbetsplatsen	5
Inlett studier	2
Sökt men ej påbörjat studier ännu	5
Okänt	2
Totalt	17

Inga nya yrkesintroduktionsanställningar har inletts under 2015. Orsaken till det är dels att nämnden har velat avvakta analys av hur staden ska arbeta med insatsen i förhållande till den nya statliga satsningen utbildningskontrakt, dels att avtalskonstruktionen för yrkesintroduktionsanställningar gjort det svårt att öka antalet. Det finns ett behov av en större individualisering av både utbildningsinsats och yrkesområde. Nämnden ska analysera hur arbetet med yrkesintroduktionsanställningar ska utformas och kombineras med andra planerade insatser som traineejobb och utbildningskontrakt under 2016.

Yrkesplus

YrkesPlus är ett projekt inom vuxenutbildningen som pågår till och med slutet av 2017. Syftet med projektet är att stödja unga vuxna utan sysselsättning att gå vidare till studier och att ge fortsatt stöd under utbildningen. Under en introduktion på tre månader får deltagarna stöd i att välja utbildning, planera och förbereda sig för att fullfölja utbildningen. Projektet bygger på den tidigare piloten LärningPlus.

Av de 20 deltagare som tillhörde målgruppen fullföljde 18 deltagare introduktionskursen och sökte vidare till studier. Därmed överträffades det förväntade resultatet om att 50 procent av deltagarna som fullföljt introduktionen skulle gå vidare till studier.

90-dagarsgarantin

Samtliga ungdomar som skrivs in vid ett jobbtorg får i samband med inskrivning tillgång till jobbtorgens olika insatser för unga. Genom samverkan med Arbetsförmedlingen har ungdomarna även tillgång till de insatser som förmedlingen erbjuder. En hög andel unga lämnar Jobbtorg Stockholm inom tre månader för arbete eller studier. Inom den grupp som är kvar efter tre månader erbjuds möjlighet att gå ut i praktik eller studier eller delta i någon individuellt anpassad insats genom Jobbtorg Stockholm eller Arbetsförmedlingen. I slutet av 2015 togs ett system fram för att under 2016 kunna mäta hur nämnden når upp till 90-dagarsgarantin.

Samverkansöverenskommelse med Arbetsförmedlingen

För att minska ungdomsarbetslösheten har nämnden under året tagit fram en

samverkansöverenskommelse med Arbetsförmedlingen utifrån de kriterier som fastställts av delegationen för unga till arbete. Arbetet har även innefattat en kartläggning av målgruppen unga 16-24 år i Stockholm liksom en kartläggning av de insatser som staden och Arbetsförmedlingen erbjuder målgruppen.

Huvudsakliga utgångspunkter för samarbete enligt överenskommelsen är samlokalisering, utveckling av gemensamt arbetssätt och bemötande av ungdomar i målgruppen samt främjande av ungdomars inflytande över sin planering. Parterna är överens om att i början av året påbörja förberedelserna för samlokalisering av resurser på lokala jobbtorg för unga. Under överenskommelsens tid (tre år) planeras för en fullständig sammanslagning på ett jobbtorg, där Arbetsförmedlingen och staden samordnar sina insatser och resurser.

Samverkan med Arbetsförmedlingen har även innefattat samarbete kring den nya statliga satsningen *utbildningskontrakt*. Utbildningskontrakten syftar till att arbetslösa ungdomar mellan 20-24 år ska påbörja eller återgå till studier med målsättningen att fullfölja en gymnasieutbildning. Kontraktet är en överenskommelse mellan ungdomen, Arbetsförmedlingen och hemkommunen. Komvuxcentrum ansvarar för att underteckna kontrakten för aktuella ungdomar i Stockholms stad. Möjligheten till utbildningskontrakt startade den 3 augusti 2015 och under hösten har elva utbildningskontrakt undertecknats hos Komvuxcentrum.

NETnotNEET

Arbetsmarknadsnämnden har deltagit i ett tvåårigt transnationellt EU-projekt, NETnotNEET, som arbetat med erfarenhetsutbyte kring insatser riktade till unga utan arbete eller studier. Inom ramen för projektet, som avslutades i december 2015, har ett Toolkit tagits fram över framgångsrika metoder för att arbeta förebyggande och uppsökande vilket arbetsmarknadsnämnden presenterat på projektets slutkonferens.

Sommarjobb

Utfallet för i år visar att 15 852 ungdomar inom målgruppen 16-19 år ansökte om sommarjobb i staden. Av de ungdomar som sökte sommarjobb erbjöds 9 747 ungdomar sommarjobb i någon av stadens verksamheter, hos stadens entreprenörer eller inom ideella organisationer. Av dessa anställdes 8 194 ungdomar att jämföra med 2014 då 6 200 anställdes och cirka 10 700 ungdomar sökte sommarjobb. Av de ungdomar som erbjöds jobb tackade 1 553 ungdomar nej till erbjudet sommarjobb. Könsfördelning både gällande ungdomar som sökt och ungdomar som erbjudits sommarjobb är jämn. Av de sökande är 49 procent killar och 51 procent tjejer, av de som anställts är 49,5 procent killar och 50,5 procent tjejer.

Förutom arbetstillfällen vid stadens verksamheter, hos stadens entreprenörer och inom ideella organisationer tillkommer cirka 250 arbetstillfällen för sommarjobb hos stadens bolag.

Under året har en utvärdering av stadens satsning på sommarjobb genomförts. Förslag på åtgärder har tagits fram för att utveckla arbetet. Juridiska förutsättningar för samverkan med näringslivet har utretts och förslag på en modell för samverkan med näringslivet har tagits fram.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel aspiranter upp till 25 år som är självförsörjande sex månader efter avslut på Jobbtorg Stockholm	91 %	86 %	85 %	tas fram av nämnden	VB 2015
  Antal ungdomar som fått sommarjobb i stadens regi	53 st	31 st	30 st	6 700 st	2015
Analys Avser antal ungdomar som fått sommarjobb inom nämndens egna verksamheter					
  Genomsnittlig inskrivningstid för målgruppen ungdomar (16-24 år) som fått arbete/studier via Jobbtorg Stockholm	4,6 mån	5,1 mån	5 mån	tas fram av nämnden	VB 2015

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Arbetsmarknadsnämnden ska samordna stadens arbete med sommarjobb och erbjuda förmedling av sommarjobb från såväl stadens förvaltningar och bolag som näringsliv	2015-01-01	2015-12-31	
  Arbetsmarknadsnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna kartlägga behovet av lokala jobbtorg ung och påbörja uppstart av två verksamheter	2015-01-01	2015-12-31	
  Arbetsmarknadsnämnden ska utvärdera stadens satsning på feriejobb med särskilt fokus på kvaliteten i de feriejobb som erbjuds, på likvärdigheten i tillgången till feriejobb över staden, samt på de effekter satsningen gett för de ungdomar som fått feriejobb och för stadens verksamheter. Styrningen av arbetet ska analyseras och förslag lämnas på sådana åtgärder som kan anses befogade för att utveckla stadens arbete på området.	2015-01-01	2015-12-31	
 Ta fram arbetssätt i samverkan med Arbetsförmedlingen och andra relevanta aktörer för att erbjuda unga vuxna jobb, utbildning eller praktik inom 90 dagar	2015-01-01	2015-12-31	

Nämndmål:

3.3.3 Nyanlända får goda förutsättningar att etablera sig i Stockholm

 Uppfylls helt

Nämnden har det stadsövergripande samordningsansvaret för stadens flyktingmottagning och bidrar på detta sätt till att staden utvecklar sitt arbete för att flyktingar ska etablera sig och få möjlighet att fullt ut delta i samhällslivet.

Nämndens utbildning i svenska för invandrare och även samhällsorientering för nyanlända i stockholmsregionen är verksamheter som på ett mycket konkret sätt bidrar till att nyanlända får goda förutsättningar för etablering.

Analys

Till och med november 2015 hade staden tagit emot 1 838 nyanlända med uppehållstillstånd. Av dem var 725 barn och ungdomar upp till 19 år, varav 211 ensamkommande barn och ungdomar. Därutöver har ett stort antal asylsökande under året sökt sig till staden som en del av den kraftigt ökade flyktinginvandring som Sverige haft under året. Staden har under 2015 för första gången på länge tagit emot nyanlända på anvisning. I överenskommelsen som tecknats med Länsstyrelsen är avsikten att 134 personer ska tas emot på anvisning under året och fram till och med november 2015 hade sammanlagt 71 kvotflyktingar och personer på anvisning från anläggningsboende tagits emot. Socialnämnden ansvarar för det initiala mottagandet av anvisade personer. Mottagande för dessa målgrupper innefattar bostad och initialt stöd.

Under 2014 tog staden emot 1 902 nyanlända flyktingar med uppehållstillstånd. Det är i nivå med antalet under 2015. Den förväntade ökningen till följd av den ökade flyktinginvandringen under året har ännu inte påverkat antalet nyanlända med uppehållstillstånd i staden.

Det finns en stor osäkerhet i prognosen kring antalet nyanlända med uppehållstillstånd i staden framöver. Under hösten 2015 har det stått klart att det inför 2016 kommer att bli en avsevärd ökning av kommunernas flyktingmottagande. En ny lag och nya regelverk aviseras och alla detaljer är ännu inte kända. Prognosen är dock att Stockholm kommer att två- till tredubbla sitt mottagande. Kommuntalet som anger antalet som kommer att aviseras till staden är 2 810 personer. Mottagandet för dessa personer ska inkludera bostad och initialt stöd. Bostadsfrågan är därmed mycket aktuell i staden och påkallar planering och beslut.

Nämnden har en beredskap utifrån detta osäkra läge. Jobbtorg Stockholm har under året påbörjat ett samarbete med Arbetsförmedlingen etablering kring yrkeskompetensbedömningar, YKB. Även SFI Stockholm har inlett ett samarbete med etableringen. Studie- och yrkesvägledare på SFI-centrum har inbokade tider varannan vecka för deltagare inom etableringen. Det ökande antalet nyanlända i staden kan medföra större behov av insatser och utökat samarbete med landstinget och andra aktörer. Nämnden har 2015 uppmärksammat behovet av kompetenshöjning om posttraumatisk stress och har inlett ett utvecklingsarbete kring detta.

Osäkerheten kring bostadssituationen och tillfälliga uppehållstillstånd kan förväntas påverka studieresultaten inom sfi. Ökad osäkerhet kan göra det svårt att fokusera på studierna och en osäker boendesituation kan leda till fler avbrott på grund av flytt.

Nämnden har under året haft i uppdrag att ta fram riktlinjer för flyktingmottagandet tillsammans med andra berörda nämnder. Den stadsövergripande styrgrupp som tillsattes konstaterade att berörda aktörer inom staden som på olika sätt arbetar med målgruppen nyanlända redan har former och riktlinjer för sitt arbete och att behovet istället var att tydliggöra den ansvarsfördelning som finns i staden. En kartläggning genomfördes för att synliggöra rådande organisation och strukturer. Dokumentet baseras på aktuella lagar, förordningar, vissa styrdokument för staden och länet och inte minst möten och samtal med de av stadens verksamheter som kommer i kontakt med flyktingar, skyddsbehövande och andra nyanlända personer.

Duo Stockholm

Fadderverksamheten som startades 2014 i syfte att matcha nyanlända med etablerade stockholmare för att skapa social integration har under året utvecklats och bytt namn till Duo Stockholm. För att skapa en hållbar verksamhet med samverkan med frivilligsektorn ingick nämnden i maj 2015 ett idéburet offentligt partnerskap med Individuell Människohjälp (IM). Detta har medfört många nya deltagare och verksamheten växer. Totalt under året har 131 par matchats, vilket kan jämföras med 82 par under 2014. DuoStockholm har erbjudit 25 aktiviteter under 2015 och utöver det har språkfika erbjudits varannan vecka. Under året har verksamheten märkt av ett ökat intresse, främst bland etablerade, att delta i verksamheten. Det innebär att det finns cirka 300 personer som väntar på att bjudas in till ett första informationsmöte. Intresset är idag större än vad verksamheten klarar av med befintliga resurser. Verksamheten arbetar aktivt för att skapa nya kontaktvägar och nå ut till fler nyanlända personer. Till exempel har en pilot inletts för att via Migrationsverket informera personer som kommer att få uppehållstillstånd om Duo Stockholm.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.4 I Stockholm är det enkelt att utbilda sig genom hela livet

 Uppfylls helt

Nämndmål:

3.4.1. I Stockholm är det enkelt att utbilda sig genom hela livet

 Uppfylls helt

Nämnden bidrar till målet genom att bedriva vuxenutbildning för stockholmare oavsett vilken livssituation de befinner sig i. De studerande får möjlighet att uppnå sina mål för arbete eller vidare studier. Nämndens samtliga verksamheter bidrar till målet i samverkan med stadsdelsnämnder, Arbetsförmedlingen och arbetsgivare.

Analys

Nämndens samlade bedömning är att målet uppnås, även om resultaten inom matematik på gymnasial nivå och andelen godkända sfi-elever inom 600 timmar inte uppnår årsmålen. Att matematikresultaten på gymnasial nivå sjunkit påverkar det totala resultatet. Till grund för bedömningen ligger att SFI-centrum, Komvuxcentrum och studie- och yrkesvägledning på skolorna visar fina resultat med ett undantag, sfi-elevernas nöjdhet med vägledning på skolan där årsmålet inte uppnås. Positivt är också att fler elever har påbörjat studier inom vuxenutbildningen.

Fler läser inom vuxenutbildningen

Antal studerande inom vuxenutbildning	2015	2014	2013
Antal studerande inom sfi	20 300	19 150	19 400
Antal studerande inom komvux	24 660	23 380	20 960
Antal studerande inom Lärvux	340	350	350
Antal studerande inom yh-utbildning	780	760	700
Totalt antal studerande samtliga former *	46 080	43 640	41 410

* Underlaget inkluderar elever som är hemmahörande i andra kommuner men läser sin utbildning inom nämndens verksamhet. Elever som läser inom flera skolformer ingår dubbelt i underlaget.

Det totala antalet studerande inom vuxenutbildningen har ökat med 2 440 personer vilket motsvarar nästan sex procent. Ökningen har skett inom sfi med 1 150 personer och inom komvux med 1 280 personer. Den största ökningen i komvux har skett inom yrkesutbildningarna, med 700 personer (åtta procent). Nedan anges hur många elever som har läst på de olika nivåerna i jämförelse med tidigare år.

Antal elever per nivå i komvux *	2015	2014	2013
Antal elever grundläggande	5 900	5 800	5 300
Antal elever gymnasial teori	15 500	15 370	13 490
Antal elever gymnasial yrke	9 400	8 700	8 050

* Underlaget inkluderar elever som är hemmahörande i andra kommuner men läser sin utbildning inom nämndens verksamhet. Elever som läser på flera nivåer ingår dubbelt i underlaget.

Ökningen inom komvux beror på den generösare antagning som inleddes i mars 2015 och att behöriga sökande har kunnat antas till utbildning under större delen av året. Uppsökande verksamhet i stadsdelarna, tätare samarbete mellan Jobbtorg Stockholm och Komvuxcentrum samt annonsering i tunnelbanan har troligtvis också bidragit. Fortfarande når nämnden inte elever till sommarkurserna, trots bred och riktad marknadsföring, vilket kräver ytterligare åtgärder för 2016.

Nämnden bedömer att överprövningen av upphandlingen i viss mån har påverkat tillströmningen av nya elever negativt. Temporära avtal med utbildningsanordnare gör att de inte marknadsför sina utbildningar i samma utsträckning och skjuter investeringar på framtiden. Utbildningsutbudet presenteras också med kortare framförhållning. När

upphandlingen är avslutad och nya avtal på plats räknar nämnden med ytterligare tillströmning av elever.

Antalet studerande inom lärvux håller sig stabilt runt 340 elever, varav cirka en fjärdedel kommer från andra kommuner i länet. Antalet studerande inom yrkeshögskolan är 780 personer och ökar något från förra året. Av dem är cirka 50 procent från Stockholms stad och resten från övriga landet.

Resultat inom sfi

Resultaten inom sfi är generellt sett goda. Av de 7 400 studerande som avslutat en kurs under året har 94 procent klarat nationellt prov och 95 procent fått godkänt betyg. Betygsresultaten på de olika kurserna ligger i stort sett kvar på samma nivå som 2014, med någon procentenhets skillnad. Antalet elever som har slutfört sin kurs har ökat utom på A-kursen där den har minskat.

Nästan 2 500 personer, varav 1 600 kvinnor och 900 män, har tagit betyg på sfi D-kursen under året. Målet är att 67 procent av dem ska klara kursen inom 600 timmar vilket tangeras bland männen men ett sämre resultat för kvinnorna (tidigare redovisades inte könsuppdelad statistik varför jämförelse inte kan göras). Nämnden kan inte i dagsläget se några uppenbara orsaker till att det kvinnorna har ett sämre resultat. Det behövs därför fördjupade analyser av olika faktorer såsom ålder, närvarotimmar och avbrottsfrekvens, för att hitta en förklaring och kunna göra en bedömning av åtgärder.

Trycket på SFI-centrum under året har varit högt. Antalet besökare var 21 300 personer, en ökning med cirka 900 personer från 2014. Antalet nivåtester var 9 500 stycken vilket är en ökning med 400 tester. Studerandegruppen inom sfi är ung och välutbildad och kvinnorna är i majoritet, 55 procent. Fördelningen mellan de olika studievägarna ligger relativt konstant de senaste åren på fem procent på studieväg 1 (max sex års grundskola), 47 procent på studieväg 2 (max färdigt gymnasium) och 48 procent på studieväg 3 (eftergymnasial utbildning).

Av besökarna vid SFI-centrum var 93 procent nöjda med den information och service de har fått, vilket överträffar årsmålet. Bedömningen är att den sammanhållna mottagningskedjan, där sökande får information och service vid samma besökstillfälle från olika yrkesgrupper vid SFI-centrum utifrån behov, uppskattas.

Resultat inom komvux

Betygsresultaten inom komvux ligger på ungefär samma nivå som föregående år. Andelen godkända betyg inom grundläggande är 84 procent vilket är samma som årsmålet. Andelen godkända betyg inom den gymnasiala delen ligger på 82 procent vilket är under årsmålet. Det är framför allt resultaten inom matematik som drar ner resultatet.

Tabell: Betygsresultat

Avtalsår	Andel godkända grundläggande nivå	Andel godkända gymnasial nivå	Antal totalt satta betyg
2011/2012	79 %	83 %	47 457
2012/2013	85 %	82 %	46 051
2013/2014	85 %	83 %	54 651
2014/2015	84 %	82 %	57 704

Inom yrkeskurserna uppvisas ett gott resultat och hos många anordnare är andelen godkända över 90 procent. En hög grad av motivation hos de flesta eleverna, en tydlig målbild samt en sammanhållen utbildning ger goda förutsättningar. Yrkesutbildningarna ges ofta vid mindre enheter med resultat från brukarundersökningen visar att små anordnare får bäst helhetsomdömen av eleverna.

De teoretiska gymnasiala kurserna i klassrum uppnår inte årsmålet och andelen godkända varierar mellan 75-91 procent mellan anordnarna. Tre större enheter uppvisar ett resultat mellan 75-80 procent andel godkända betyg, trots att behöriga lärare undervisar, att stöd finns utarbetat för eleverna och att enheterna arbetar systematiskt och målinriktat.

I brukarenkäten rör den absolut största delen av elevernas fritextkommentarer själva undervisningen. En del elever är missnöjda med lärarens förmåga att lära ut samtidigt som eleverna ger högt omdöme kring lärarens ämneskunskaper. Många kommentarer rör även behov av ökat stöd vid funktionsnedsättningar. En viktig åtgärd enligt eleverna själva är att andelen lärarledda timmar på flera skolor bör ökas, vilket har kravställs i den nya upphandlingen.

Nämnden för dialog med anordnare som har för låga resultat och dessa upprättar åtgärdsplaner för att komma tillrätta med problemen. I dialogerna framträder dock en skillnad mellan anordnare: Merparten av anordnarna lägger ansvaret för brister i resultat inom skolans eget ansvarsområde, men några lägger det i större utsträckning på eleven och de förutsättningar som huvudmannen ger.

Andelen som väljer att studera på distans är och har varit under senare år relativt konstant, cirka 40 procent väljer den studieformen. Betygsresultaten inom klassrumsundervisning med i huvudsak teoretiska kurser varierar mellan 75 procent och 91 procent godkända. Även inom distanskurserna är andelen behöriga lärare hög. Bland eleverna sker något fler avhopp från studierna vilket kan bero på att eleven har underskattat den tid de behöver lägga på sina studier. Men det kan även bero på att eleverna inte känner sig lika sedda som inom klassrumsundervisning och har svårare att studieplanera under kursens gång.

Antalet satta betyg inom komvux uppgår 2015 till 57 700 vilket är en ökning med 5,5 procent.

Komvuxcentrum hade cirka 80 000 kontakter och behandlade över 100 000 ansökningar till studier under året. Det är första året som antalet kontakter inte har ökat på Komvuxcentrum, vilket sannolikt beror på att fler antas till studier och därför inte har frågor kring sin ansökan. Komvuxcentrum har under året förbättrat tillgängligheten ytterligare och man har mer än halverat antalet telefonsamtal som inte kommer fram.

Utveckling under året

Studie- och yrkesvägledning

Resultaten i komvux brukarundersökningen visar att eleverna är nöjda med studie- och yrkesvägledningen på sin skola. Resultatet bland sfi-eleverna har ökat men når inte upp till årsmålet. Det finns stora variationer i resultat bland utbildningsanordnarna i sfi, och bland dem med lägst resultat är förklaringen ofta brister i tillgång till studie- och yrkesvägledare, till exempel på grund av sjukskrivningar. Nämnden följer upp resultatet med de skolor som det berör och dessa gör en plan för hur bristerna ska kunna åtgärdas. I nya avtalen förtydligas skolornas ansvar för studie- och yrkesvägledning och många har utlovat högre bemanning av studie- och yrkesvägledare vilket är positivt.

Det finns goda exempel på skolorna. SFI Västerort och Jobbtorg Stockholm har tillsammans utarbetat metoder och material för ett studie- och yrkesvägledande förhållningssätt i undervisningen, kallat Framtidsvalet. Skolans ambition är att studie- och yrkesvägledning ska prägla både undervisning, enskilda elevsamtal och skolans profil. Skolan får gott betyg av eleverna då hela 82 procent uppger att de är nöjda med den studie- och yrkesvägledning de har fått. Framtidsvalet ska spridas till SFI Söderort nästa år.

Utveckling under året har också bedrivits inom vägledning till visstidsanställda, i syfte att fler i denna målgrupp ska kombinera sin anställning med studier.

Uppsökande studie- och yrkesvägledning

Ett fokusområde under året har varit att utöka den uppsökande studie- och yrkesvägledningen mot unga och mot målgrupperna för de rättighetsbaserade utbildningarna (sfi, samhällsorientering, grundläggande vuxenutbildning).

Nämnden har under året fått igång en bra verksamhet med uppsökande studie- och yrkesvägledning på nya arenor såsom medborgarkontor, bibliotek och hos Arbetsförmedlingen. Från april till december 2015 har vägledarna träffat totalt 245 personer. Strax under hälften av dem har tillhört målgruppen kortutbildade och lite mer än hälften har inte tillhört målgruppen. Under hösten har arbetet kommit igång ordentligt och besökarna har ökat markant, vilket visar att det nu är känt att vägledarna finns på plats och kan ge bra stöd.

Vägledarna har också genomfört elva olika föreläsningar med totalt 114 deltagare. Innehållet i föreläsningarna har handlat om studieinspiration och vägar till utbildning.

För att fånga upp unga som avbrutit sina studier har nämnden kontaktat sammanlagt 400 ungdomar 20-24 år som avbrutit kurs på komvux under året. De har erbjudits samtal med studie- och yrkesvägledare i syfte att återuppta studier. Sammanlagt 40 ungdomar tackade ja till erbjudandet och av dem har merparten (27 unga) valt att återvända till studier. De har nu en upprättad studieplan och är anmälda till en kurs. Då detta får betraktas som framgångsrikt kommer arbetet fortgå under 2016.

Nästa steg är att systematisera och samordna det uppsökande arbetet för att effektivisera och metodutveckla det.

Sfi för föräldralediga

Svenska för föräldralediga knyter an till uppdraget att stärka kvinnor utanför arbetsmarknaden och har under året startat på två platser. SFI Västerort startade i april 2015 med tio deltagare. Kursen genomförs en eftermiddag per vecka med barn närvarande i klassrummet. I december 2015 deltar nio personer ännu i kursen, ett fåtal har avbrutit och ett par nya tillkommit. Ingen har ännu gått till nationellt prov på kursen.

SFI Söderort erbjuder Svenska för föräldralediga på Öppna parkleken i Sättra. Under hösten har endast ett fåtal föräldrar deltagit trots marknadsföring i närområdet. Kursen som sådan fungerar bra och läraren upplever att eleverna har en tydlig progression. Ingen har i dagsläget gjort ett nationellt prov men några börjar närma sig.

Nämnden erfar att den här typen av skolutveckling tar tid att bygga upp och det är viktigt med kontinuitet för att nå resultat. Under 2016 ligger fokus på att stärka marknadsföringen av kurserna för att öka antalet studerande. Det är även angeläget att se över om externa enheter ska få möjlighet att starta Svenska för föräldralediga, för att nå fler elever i olika delar av staden, och för att testa nya former för utbildningen.

Utbildningar mot yrke

Antalet elever på gymnasiala yrkesutbildningar (bristyrken) har ökat med åtta procent vilket är glädjande då nämnden satsat särskilt på förbättrad information och marknadsföring till elever.

Samverkan med utbildningsnämnden

Dialog med utbildningsnämnden pågår kring utveckling av yrkesutbildningar och andra gemensamma frågor. Nämnden deltar i utbildningsnämndens yrkesråd och de medverkar i sin tur i styrningen av ESF-projektet Yfi. Stadens yrkesgymnasieskolor har utökat antalet platser inom bristyrkesutbildningar för komvuxstuderande.

Under 2015 har nämnden inventerat bristyrken där arbetsgivarna i Stockholmsregionen har rekryteringsbehov under minst tre år framöver och som kräver högst gymnasial kompetens. Hit räknas även yrken och branscher med stor personalomsättning där möjligheterna att få jobb är mycket goda. Nämnden marknadsför bristyrkesutbildningar till blivande studerande, både på den egna webbplatsen och i annonsering. Studie- och yrkesvägledarna har kunskap om vilka bristyrken är och arbetsmarknadens behov. De studerande har nu goda förutsättningar att välja en utbildning utifrån hur arbetsmarknadssituationen ser ut inom det aktuella yrket.

Yfi - yrkesutbildning med integrerad språkundervisning

Nämnden har under året beviljats medel från Europeiska socialfonden (ESF) för Yfi – yrkesutbildning med integrerad språkundervisning. Projektet syftar till att invandrare ska få en kortare och effektivare väg till arbete samt en tydlig yrkesidentitet. Tillsammans med Nationellt Centrum för studier i svenska som andraspråk har projektet skapat en fortbildning för andraspråklärare och yrkeslärare. Målet är att skapa ett samarbete mellan lärare som är ämnesövergripande, där språk och yrke integreras i undervisningen.

Yfi har arbetat fram en ny utbildningsmodell i samarbete mellan vuxenutbildningen och utbildningsnämndens yrkesgymnasier. Det är en integrerad språk- och yrkesutbildning där yrkeskontexten löper som röd tråd genom hela utbildningen. Studie- och yrkesvägledning ges

till eleverna initialit, studieplanering under utbildningens gång på modersmål där det behövs och matchning till arbete mot slutet av utbildningen. Parallellt initieras samarbeten med företag som ska knytas till utbildningen. Företagen kommer bistå med praktik och APL-platser (arbetsplatsförlagt lärande) för eleverna och vara med och påverka utbildningens utformning.

Svenska för yrkesutbildade (sfx)

Sammanlagt har nästan 700 elever läst på en sfx-utbildning under året, varav 430 inom SIFA – Stockholms intensivsvenska för akademiker. Därutöver har 400 elever studerat svenska som andraspråk inom ramen för sin sfx-utbildning hos SIFA. En majoritet av de studerande är kvinnor (70 procent), men könsfördelningen varierar över utbildningarnas inriktning.

Tabell: Antal elever på Sfx 2015

Utbildnings inriktning	Antal studerande totalt	Andel kvinnor	Andel män
Sfx, distans	78	74 %	26 %
SFP, pedagoger	78	76 %	24 %
SFEJ, ekonom, jurister	191	74 %	26 %
SFINX, ingenjörer	83	55 %	45 %
Totalt elever på SIFA	430	71 %	29 %
Elever på övriga Sfx	265	-	-
Totalt elever på Sfx	695	-	-

Könsfördelningen på sfx är skev i jämförelse med fördelningen inom ordinarie sfi (55 procent kvinnor / 45 procent män). Fördjupade analyser av vad det beror på kommer göras under 2016.

Sfx genomförs i samverkan med alla kommuner i länet, vilket innebär att Stockholm tar emot även andra kommuners elever på sfx i vår regi, och att Stockholms elever läser hos andra kommuner på övriga sfx. Hos SIFA har man under året gett utbildning till ytterligare 300 elever från andra kommuner i länet.

Närmare 100 kursdeltagare från SIFA har under året deltagit i de uppskattade mentorprogrammen utformade av Svenska Ingenjörer och JUSEK. Det har inneburit ömsesidigt utbyte och värdefullt lärande mellan yrkeskollegor.

Nämnden fick i uppdrag att utreda möjligheterna att starta fler sfx-utbildningar. För närvarande pågår arbetet med att kartlägga sfi-elevernars yrkeskompetens och vilka kompetenser som efterfrågas på arbetsmarknaden. Det krävs dock ytterligare utredningsarbete för att kunna säkerställa att en utbildningsinsats motsvarar ett aktuellt behov på arbetsmarknaden. Det behöver också göras en kartläggning av utbildningsbakgrunden hos de personer som finns i den stora flyktinggruppen som kommit under hösten 2015 och som ännu inte finns registrerade som sfi-studeranden. Utredningsarbetet görs i samverkan med Länsstyrelsen och KSL, eftersom sfx bygger på samverkan inom länet. Arbetet beräknas vara klart i mars 2016.

Yrkesförberedande sfi

Flertalet sökande till sfi har önskemål om att kunna skaffa sig ett arbete. Som ett svar på detta har skolorna under året startat fler kurser inriktade mot bristyrken än tidigare år. Förutom sfx så erbjuds yrkesförberedande sfi hos fem skolor varav två i egen regi. Utbildningen bygger på undervisning i svenska språket med inslag av yrkeskunskap och facktermer, och syftar i många fall till att eleverna ska gå vidare till en yrkesutbildning inom området. Glädjande är att 75 procent av de sfi-studerande instämmer i att deras sfi-utbildning gör det lättare för dem att få ett arbete, vilket är en ökning med 5 procent sedan föregående år (källa: brukarundersökningen).

Förenklad ansökan till komvux

Ansökan till komvux på grundläggande nivå upplevs som komplicerad och för att öka tillgängligheten upphandlas ett nytt antagningssystem. Under våren har vissa förändringar gjorts i befintligt antagningssystemet för att förenkla ansökan.

På webbplatsen för vuxenutbildningen har studerandeinformationen förbättrats med en ny struktur, en orienterande ingångssida och texter som bygger på klarspråk.

Upphandling av nya avtal för komvux och sfi

Nuvarande tjänstekoncessionsavtal inom sfi och komvux löpte ut 30 juni 2015 och en ny upphandling inom ramen för LOU har genomförts. Dock fick nämnden besked under juli månad från förvaltningsrätten i Stockholm att upphandlingen skulle göras om.

Anledningen till förvaltningsrättens beslut var att två av fyra anbudsgivare som begärt överprövning avseende en del inom kvalificeringskraven, fått rätt enligt förvaltningsdomstolen.

För närvarande pågår en upphandling av nya avtal inom komvux och sfi. Tilldelningsbeslut beräknas vara klart under februari och nya avtal på plats senast till halvårsskiftet. I avvaktan har temporära avtal tecknats med nuvarande avtalspartners.

Prova-på-studier

Nämnden fick i budget för 2015 i uppdrag att tillsammans med socialnämnden utveckla en modell för prova-på-studier för personer med försörjningsstöd. Förslag på hur en sådan modell skulle kunna se ut och organiseras har tagits fram. Prova-på-studier har emellertid inte inletts eftersom arbetsmarknadsnämnden avvaktat socialnämndens utredning av vad som är möjligt inom rådande lagstiftning. Socialnämndens beslut är överlämnat till kommunstyrelsen för vidare beredning i kommunfullmäktige.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel besökare på SFI-centrum som är nöjda med den information och service de har fått	93 %	-	90 %	-	2015
  Andel godkända sfi-elever efter 600 timmar	64 %	64 %	67 %	67 %	2015
Analys Resultatet ligger kvar på samma nivå som föregående år och det syns en skillnad i resultat mellan män och kvinnor. Männen ligger bara marginellt under målvärdet men kvinnorna ligger lägre. Nämnden ser i dag inga uppenbara orsaker till varför det är så utan en fördjupad analys behöver göras.					
  Andel kursdeltagare inom grundläggande vuxenutbildning med godkänt betyg efter fullföljd kurs	84 %	85 %	84 %	84 %	2015
  Andel kursdeltagare inom gymnasial vuxenutbildning med godkänt betyg efter fullföljd kurs	82 %	83 %	86 %	86 %	2015
Analys Resultaten inom matematik slår igenom på det samlade resultatet, vilket analyseras under mål 1.2.1 Studerande får en individanpassad utbildning som leder till arbete och vidare studier.					
  Andel kursdeltagare inom sfi med godkänt betyg efter fullföljd kurs	95 %	94 %	93 %	93 %	2015
 Andel studerande inom sfi som är nöjda med studie- och yrkesvägledningen på sin skola	66 %	64 %	70 %	-	2015
 Studerande inom komvux som är nöjda med studie- och yrkesvägledningen på sin skola. Medelvärde skala 1-5	4,3	4,2	4,3	-	2015
 Studerande som instämmer i att de fick den hjälp de behövde på Komvuxcentrum. Medelvärde skala 1-5	4,1	4	4,1	-	2015

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Ansöka om medel från ESF för Yfi, integrerad språk- och yrkesutbildning för invandrare	2015-01-01	2015-12-31	
  Arbetsmarknadsnämnden och utbildningsnämnden ska samverka för att utveckla yrkesutbildningar för vuxna	2015-01-01	2015-12-31	
  Arbetsmarknadsnämnden ska anpassa verksamhetsystemet för vuxenutbildning så att avläsning av elever som har rätt att läsa på gymnasienivå går att ta fram	2015-01-01	2015-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓  Arbetsmarknadsnämnden ska tillsammans med utbildningsnämnden påbörja arbetet med fler platser i komvux inom bristyrken	2015-01-01	2015-12-31	
✓ Erbjuda sfi för föräldralediga	2015-01-01	2015-12-31	
✓ Förbättra studerandeinformationen på webbplats för vuxenutbildningen	2015-01-01	2015-12-31	
 Förenkla ansökan till komvux	2015-01-01	2016-04-30	
✓ Utredda möjlighet till fler sfx-utbildningar	2015-01-01	2015-12-31	
✓ Utveckla en modell för prova-på-studier för personer med försörjningsstöd	2015-01-01	2015-12-31	
✓ Utveckla möjlighet att kombinera komvux med praktik och sfi	2015-01-01	2015-12-31	

Nämndmål:

3.4.2. Nyanlända har efter samhällsorienteringen grundläggande förståelse för det svenska samhället och en grund för fortsatt kunskapsinhämtning

 Uppfylls helt

Samhällsorientering är en utbildning för nyanlända personer som omfattas av lagen om etableringsinsatser för vissa nyanlända invandrare, det vill säga personer som har fått uppehållstillstånd som flykting eller av flyktingliknande skäl. Även vissa nyanlända anhöriginvandrare har rätt till samhällsorientering. Utbildningen ger deltagarna kunskap om det svenska samhället på sitt modersmål.

Analys

Nämndens bedömning är att målet i sin helhet uppnås. Till grund ligger goda resultat på indikatorer som avser deltagarnas nöjdhet med kursen och en stor ökning av antalet anmälda från utökad målgrupp.

Totalt har centret under året genomfört 140 kurser och 2 100 deltagare har avslutat en kurs under året (varav deltagare från Stockholms stad: 900). Det är en ökning från 2014 med cirka 200 deltagare. I den utökade målgruppen anmäldes 180 personer till kurs vilket är en mycket stor ökning från 2014 då bara en handfull anmäldes. Ökningen beror på nya arbetssätt där personal bedriver uppsökande arbete på sfi-skolor.

Könsuppdelningen bland deltagarna är 45 procent kvinnor och 55 procent män.

Utveckling under året

Centrets kärnverksamhet - utbildningarna i samhällsorienteringen för nyanlända har genomförts som planerat. Med hjälp av ett nytt administrationsverktyg som sju sattes 2014 har centret kunnat genomföra fler kurser på ovanliga språk.

Året har utöver satsningen på uppsökande arbete präglats av två större utvecklingsprocesser. Den ena är framtagandet av ett nytt förfrågningsunderlag då nuvarande ramavtal för samhällsorienteringen löper ut den 31 augusti 2016.

Den andra viktiga utvecklingsprocess centret under året har startat upp är projektet

Samverkansprojekt hälsokommunikation i samhällsorienteringen. Projektet startade den 1 januari 2015 i samarbete med landstingets hälsokommunikatörer och finansieras av Länsstyrelsen i Stockholms län. Från och med den 30 mars kompletteras alla kurser med 12 inledande timmar hälsokommunikation. Projektet kartlägger också de samverkande kommunernas, Arbetsförmedlingens och landstingets inställning till hälsokommunikation i samhällsorienteringen. Uppsala Universitet bedriver följeforskning på projektet som avslutas den 31 augusti 2016. Projektet har så här långt varit lyckosamt med nöjda deltagare. Integreringen av hälsokommunikation i kurserna har inneburit en del logistiska utmaningar, men har på det stora hela fungerat. En desto större utmaning är att hitta fungerande permanenta former för att samverka över myndighetsgränserna och det är något projektet kommer att fortsätta se över tillsammans med landstinget under resterande projekttid.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andelen deltagare i samhällsorientering som upplever att utbildningen gett dem en grundläggande förståelse för det svenska samhället	95 %	-	91 %	-	2015
 Antal personer från utökad målgrupp, dvs anhöriginvandrare, som deltar i samhällsorientering under året	179 st	-	100 st	-	2015

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Utveckla och systematisera det uppsökande arbetet för utökad målgrupp, dvs anhöriginvandrare	2015-01-01	2015-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar

 Uppfylls helt

Nämndmål:

3.5.1 Nämndens verksamheter bedrivs utifrån fastställd budget med en ekonomi i balans

 Uppfylls delvis

Nämnden bidrar till målet att stadens verksamheter är kostnadseffektiva genom att aktivt följa upp verksamhet och budget samt utveckla prognossäkerheten. Genom en god intern kontroll och bra rutiner säkerställs att nämnden verksamheter är effektiva.

Analys

Nämndens redovisade överskott på 31,8 mnkr är en följd av att målgruppen unga har varit svåra att få ut i olika åtgärder som studier eller arbete. Även antalet studerande inom vuxenutbildning har inte ökat i den omfattningen som planerats trots att alla behöriga sökande kan tas emot till studier oavsett utbildningsbakgrund vilket ger lägre kostnader för köp av utbildning. Därutöver har förvaltningsövergripande reserv inte behövts användas.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföringar	96,2 %	97,9 %	100 %	100 %	VB 2015
  Nämndens prognossäkerhet T2	-3 %	-1 %	+/-1 %	+/- 1 %	2015
Analys Kostnader för Insatser för unga blev lägre under hösten då det har varit svårt att tillsätta samtliga planerade platser. Efterfrågan på vuxenutbildning under hösten har inte ökat som planerat.					

Nämndmål:

3.5.2 Nämndens resursanvändning är effektiv

 Uppfylls helt

Nämnden bidrar till målet att stadens verksamheter är kostnadseffektiva genom att aktivt följa upp verksamhet och budget samt utveckla prognossäkerheten. Genom en god intern kontroll och bra rutiner säkerställs att nämnden verksamheter är effektiva.

Analys

Nämnden bedömer att målet uppnås helt, även om nämnden inte hade några tävlande verksamheter i kvalitetsutmärkelsen. Bedömningen grundar sig bland annat på att nämnden bedriver ett systematiskt kvalitetsarbete, i mycket hög utsträckning samverkar internt och externt med andra aktörer, kontinuerligt arbetar för en effektiv lokalanvändning samt undersöker möjligheter att söka projektmedel för att finansiera delar av nämndens utvecklingsarbete.

Systematiskt kvalitetsarbete

Kvalitetsarbete är en viktig del i det dagliga arbetet i nämndens samtliga verksamheter och i nämndens utvecklingsarbete. Kvalitetsarbete är en aspekt av allt arbete som bedrivs. Nämndens verksamheter arbetar kontinuerligt med att utveckla och förbättra verksamheten.

Utifrån stadens kvalitetsprogram bedriver nämnden på övergripande nivå ett sammanhållet och systematiskt kvalitetsarbete. Detta arbete är integrerat i verksamheten på alla nivåer. Nämndens uppföljning av de externa utbildningsanordnarna är en viktig del för att säkra kvaliteten i den upphandlade verksamheten. I nedanstående avsnitt beskrivs nämndens övergripande arbete.

Nämnden genomför kontinuerlig information och utbildningar om stadens styrmodell, ILS, för enhetschefer. För att underlätta arbetet med verksamhetsplaner och tertiärrapporter/verksamhetsberättelser finns tydliga anvisningar, årsplanering, rutiner för

exempelvis synpunkter- och klagomålshantering samt annat stöd för arbetet.

Nämnden arbetar kontinuerligt med Löftet och bemötandefrågor samt det aktiva medarbetarskapet i syfte att bli än bättre på att möta stockholmarna och deras behov av service. I arbetet har medarbetarna träffat varandra över avdelningsgränser för att intervjua varandra om bemötandearbete.

För att bland annat stötta enheterna i det systematiska kvalitetsarbetet och ett eventuellt deltagande i kvalitetsutmärkelsen har kollegiegranskning genomförts utifrån valda delar av kvalitetsutmärkelsen. Under 2015 har ingen verksamhet deltagit i Kvalitetsutmärkelsen. För att identifiera och stötta de enheter som överväger eller borde överväga att delta i Kvalitetsutmärkelsen 2016 har en dialog inletts med enheterna. Medarbetare uppmuntras att delta som examinators och personer på central förvaltning som deltagit i kvalitetsutmärkelsen som examinators finns med i olika typer av arbetsgrupper som berör kvalitetsutveckling.

Nämnden planerar att omarbete formerna för det systematiska kvalitetsarbetet i och med sfi och komvux från och med juli 2016 blir en och samma skolform och att Stockholms stad kommer att använda möjligheten att delegera betygsrätten till privata utförare. En arbetsgrupp har tillsatts för att det första kvartalet 2016 ta fram ett förslag på hur det systematiska kvalitetsarbetet på huvudmannanivå kan utföras framöver. Det finns också en önskan om att samtidigt övergå till att arbetet löper över kalenderår istället för läsår.

Nedan beskrivs det systematiska kvalitetsarbetet för sfi respektive komvux.

Sfi

Kvalitet och resultat inom stadens sfi följs upp på ett systematiskt sätt med olika typer av underlag och källor. Kvalitetsarbetet följer ett kvalitetshjul med fyra individuella uppföljningsmöten hos respektive anordnare och två gemensamma för samtliga anordnare. Utöver detta lämnar varje skolenhet en kvalitetsrapport läsårsvis där skolenheterna redovisar och analyserar enhetens måluppfyllelse. Underlag till avdelningens samlade kvalitetsarbete har under året utgjorts av:

- Skolenheternas kvalitetsrapporter för läsåret 2014/2015. Varje skolas rapport presenteras på *Jämför service*.
- Statistik över prov, betyg och genomströmning.
- Brukarundersökningar inom ramen för samarbetet med KSL.
- Synpunkter och klagomål som kommit in till SFI Stockholm.
- Anteckningar från individuella uppföljningsmöten med rektor/utbildningsansvarig och chefer vid varje skolenhet.
- Swecos utvärdering av SIMBA.

Vidare genomförs verksamhetsbesök samt avtalsuppföljningar med varje anordnare.

Avdelningschefen har kontinuerliga möten med rektorerna och kvalitets- och resultatdialog med förvaltningsdirektören.

Avdelningen konstaterade förra året att det fanns en lucka i kvalitetsarbetet avseende uppföljningen av lärares och skolledares synpunkter på utbildningen. Det beslutades att en enkät skulle arbetas fram under 2015. Arbetet är fortsatt pågående och planeras bli klart under första halvåret 2016.

Komvux

Underlag/källor

Redovisningen av det systematiska kvalitetsarbetet inom den kommunala vuxenutbildningen och särskild utbildning för vuxna följer den rubriksättning som kommunfullmäktige beslutat om.

Redovisningen baseras på betyg- och elevstatistik från it-systemet Emma, förvaltningens samlade uppföljning och erfarenhet av den kommunala vuxenutbildningen, studerandeundersökningen som KSL genomförde i länet våren 2015 samt utbildningsanordnarnas egna års/kvalitetsrapporter.

Samarbete inom länets kommuner

Genom ett utvecklat samarbete med flertalet av länets kommuner har kvalitetsarbetet utvecklats på flera plan. Dels sker en samverkan inom KSL, dels inom Vux18. Vux18 är benämningen på den samverkan som finns inom just 18 kommuner vilka har haft, och i viss mån fortfarande har, likadana avtal inom den upphandlade verksamheten.

Inom Vux18 träffas samtliga rektorer regelbundet och diskuterar aktuella frågor. Syftet är att alla medverkande kommuner har samma rutiner för det systematiska kvalitetsarbetet. Dialogmöten med anordnarna planeras och anvisningar till den årliga kvalitets/årsrapporten som bygger på läroplansmålen utarbetas i gruppen. Gruppen av rektorer tar också ansvar för bearbetning och återkoppling till alla anordnare av årsrapporten. Återkopplingen sker dels individuellt enligt en fastställd matris, dels vid en gemensam träff som fokuserar på betygsresultat, volym samt kvalitet. Samarbetet inom Vux18 har pågått i strukturerad form under fyra år.

Inom ramen för KSL genomförs sedan 2012 en gemensam utvärdering av komvux i länet. Utvärderingen sker av särskild utsedd person och besöken på den enskilda skolan pågår under flera dagar. Utvärderingen sker tillsammans med en av länets rektorer och syftar till att genomlysna den aktuella enheten utifrån läroplansmålen. En skriftlig rapport utarbetas efter besöken med ett innehåll som belyser både styrkor och svagheter. Efter ett halvår sker återbesök. Utvärderingen som sker både inom kommunernas egen regi och inom den upphandlade verksamheten är mycket uppskattade av anordnarna. Inom KSL sker även en gemensam årlig brukarundersökning.

Uppföljning av resultat i dialogform

Uppföljningen utifrån huvudmannanivå sker på två plan, dels löpande genom nämndens båda rektorer, dels genom avdelningschefens avtalsuppföljning.

Uppföljning och myndighetsutövning av vuxenutbildningen sker via rektors tillsyn, analys av uppnådda kunskapsresultat, inlämnade och dialog kring årsrapporter/kvalitetsredovisningar, brukarundersökningar med fria kommentarer från elever, aktuella utvecklingsfrågor etc. Eventuella klagomål följs upp och vid behov så ska handlingsplaner upprättas i varje enskilt fall.

Vid den årliga avtalsuppföljningen eller vid behov tar nämnden upp anordnarnas ekonomiska stabilitet, andelen behöriga lärare, ledningsstrukturen på enheten, studievägledningen samt elevernas omdöme kring den enskilda skolan samt övriga avtalsvillkor. Om behov föreligger upprättas en handlingsplan som ligger till grund för nämndens ställningstagande. I avtalet är

det reglerat hur denna hantering ska ske.

Samverkan

Samverkan med andra är en del i att utveckla nämndens verksamheter och på så sätt använda resurserna effektivt. Nämnden arbetar kontinuerligt med att stärka samverkan och samarbetet mellan nämndens verksamheter. Exempel på detta är LärningPlus som drivs gemensamt av Vuxenutbildning Stockholm och Jobbtorg Stockholm. Ett annat exempel är den förvaltningsgemensamma enhet som bildades 2015 för att utveckla nämndens samverkan med arbetsgivare. Samverkan med Arbetsförmedlingen är central. I slutet av 2015 tecknades en särskild samverkansöverenskommelse med Arbetsförmedlingen avseende samverkan för att minska ungdomsarbetslösheten. Nära samverkan med stadsdelsnämnderna ger också en förbättrad resursanvändning då dubbelarbete kan undvikas och gemensamma insatser kan förbättra resultaten. Nämnden sammankallar även ett nätverk mellan psykiatri, Försäkringskassan, socialnämnden, habiliteringen och Arbetsförmedlingen för att stärka samverkan kring personer med funktionsnedsättning.

Nämnden har under 2015 stärkt samarbetet med utbildningsnämnden bland annat att genom att utöka och utveckla utbildningar inom bristyrken samt genom samverkan i projekt finansierade av Europeiska socialfonden. Dialog med utbildningsnämnden pågår kring utveckling av yrkesutbildningar och andra gemensamma frågor. Nämnden deltar i utbildningsnämndens yrkesråd och de medverkar i sin tur i styrningen av ESF-projektet Yfi, yrkesutbildning för invandrare med integrerad språkutbildning.

Inom ramen för arbetet med det kommunala aktivitetsansvaret har nämnden en nära samverkan med utbildningsnämnden och utvecklingsarbetet pågår för att ytterligare stärka samverkan mellan Skolslussen och nämndens verksamhet Aim. Arbetsmarknadsnämnden har även en representant i utbildningsnämndens råd för introduktionsprogrammen. Nämnderna samverkar även i de två ungdomsprojekt där staden beviljats medel från socialfonden.

Nya verksamhetssystem

I det kommande verksamhetssystemet omsätts Jobbtorg Stockholms övergripande mål och strategier i processer som fokuserar på brukarnas och verksamhetens behov. Nämnden har under 2015 gjort en kartläggning av behov, arbetssätt, rutiner och önskemål för att kunna skapa ett anpassat verksamhetssystem för Jobbtorg Stockholm. Rekrytering av projektledare har påbörjats. Det tekniska projektet med ett nytt system startar under 2016 och pågår i cirka 18 månader.

Skolplattform Stockholm är ett nytt it-baserat verksamhetssystem som minskar lärarnas administrativa arbete och bidrar till att pedagogerna får mer tid till elevens lärande. Under 2015 startade ett första steg av införandet inom sfi och kommunala aktivitetsansvaret, genom implementeringen av ett nytt barn- och elevregister (BER). Ett antal användare (lärare, pedagoger, administratörer) har utbildats till så kallade superanvändare för att kunna vara verksamhetens stöd i vardagen när införandet är klart.

Effektivt lokalutnyttjande

Nämndens lokaler är av stor betydelse för att verksamheterna ska kunna bedrivas på ett bra och effektivt sätt. I och med att staden växer expanderar nämndens verksamheter. Förändrade behov och nya målgrupper innebär också att nya verksamheter tillkommer. Nämnden bedriver ett kontinuerligt arbete för att se över och utveckla lokalerna så att de är i enlighet med verksamheternas behov.

Arbetet med omlokaliseringen av SFI Västerort och Jobbtorg Kista filial Tensta från Kämpingskolan till Bredbyskolan har pågått under 2015. Inflyttning planeras till augusti 2016.

Lokaliseringen av två nya jobbtorg unga har under 2015 fastställts. Ett nytt jobbtorg för unga öppnar i juli 2016 vid Globens tunnelbanestation. Det andra jobbtorget inryms i befintliga lokaler hos Jobbtorg Skärholmen. Arbetet med vilka anpassningar dessa lokaler behöver fortsätter under 2016.

Under 2015 har den centralt placerade administrativa lokalerna utökats med ett halvt våningsplan på Livdjursgatan 4. Lokalerna har utformats flexibelt och ett bra yt- och kostnadseffektivt resultat har uppnåtts.

Jobbtorg Rosenlund har under året sett över sina lokalbehov och kommit fram till att det mest lämpliga för verksamheten är att söka en ny lokal för att skapa möjlighet för att öka sin kapacitet. Det befintliga hyresavtalet för Rosenlundsgatan övertas av Ung i centrum som idag sitter på Hornsgatan 124. Detta medför att lokaler kan friställas på Hornsgatan åt Komvuxcentrum som är i stort behov av ökad kapacitet.

Arbetsmarknadsnämndens verksamheter på Hornsgatan 124, bland annat SFI- och Komvuxcentrum, har under 2015 inte lyckats finna en lösning för sin framtida lokalisering. Arbetet med att hitta ändamålsenliga lokaler fortsätter under 2016. Fram till dess att verksamheterna kan flytta pågår arbetet med åtgärder för att underlätta lokalsituationen.

Lokalsituationen är generellt ansträngd i Åsö utbildningscentrum och lokalförändringar och lokalanpassningar påverkar flera verksamheter. Nämnden bedriver flera olika projekt och utredningar för att förbättra lokalsituationen. Syftet är att få flexibla och mer ändamålsenliga lokaler. En översyn av lokalerna med syfte att bland annat renodla lokalerna mellan arbetsmarknadsnämnden och utbildningsnämnden pågår liksom en utredning av en serviceenhet som ska underlätta ett mer flexibelt lokalanvändande. Ett arbete med uppdatering av samtliga skyltar pågår i samarbete med utbildningsnämnden. Nämnden ser även över om Frans Schartaus Handelsinstitut kan tillföras ytterligare lokaler för att tillgodose verksamhetens behov.

Internationellt arbete

Nämnden arbetar aktivt med internationell omvärldsbevakning och transnationella erfarenhetsutbyten. Under 2015 har ett flertal studiebesök anordnats där förvaltningens medarbetare fått ta del av internationella erfarenheter. Exempel på teman för transnationella studiebesök som har arrangerats är: konsekvenspedagogik i Danmark, sociala företag i Italien, arbetsträningsverksamheter i Spanien, insatser för personer med PTSD i Köpenhamn samt flertalet studiebesök på temat unga som varken arbetar eller studerar.

Nämnden deltar i Eurocities Social Affairs Forum och samordnar stadens arbete inom forumet. Nämnden har deltagit i konferenser om dels sociala krav i upphandlingar, dels om

unga som varken arbetar eller studerar.

Frans Schartau Handelsinstitut har flera yrkeshögskoleutbildningar där yrkesrollerna har tillgång till en internationell arbetsmarknad. Skolan har därför flera engagerade utbildningsledare som arbetar fram med att etablera stabila relationer och bra administrativa rutiner för det internationella engagemanget. Till exempel kan eleverna genomföra kurser Lärande i arbetslivet i något EU-land och skolan deltar i projekt med fokus på entreprenörskap och idéutveckling.

SFI Söderort har deltagit i internationella projekt som haft till uppgift att delge deltagarna bra metoder för att bevara och utveckla en talad tradition. Fokus inom andraspråksinläring blir ofta på det skrivna språket och det talade språket kommer i andra hand. Här fokuseras enbart på metoder för att använda talade berättelser.

Projektmedel

Nämnden bevakar löpande möjligheterna att söka projektmedel för att utveckla verksamheterna. Under 2015 beviljades nämnden medel från Europeiska socialfonden för två projekt, SUVAS och Yfi.

SUVAS är ett samverkansprojekt med samtliga stadsdelsnämnder, Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan med flera. Projektet bedriver uppsökande verksamhet för och nå stadens unga vuxna 20-29 år som saknar känd aktivitet. Projektperioden är september 2015 till april 2019. ESF har beviljat 13,3 mnkr för projektet.

Yfi kombinerar sfi och yrkesutbildning. Med projektets hjälp ska man kunna gå från nyanländ till yrkesexamen med språkkompetens på två år. Projektiden är september 2015 till oktober 2018. ESF har beviljat 16,2 mnkr för projektet.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Antal tävlande i kvalitetsutmärkelsen	0 st	2 st	2 st	tas fram av nämnden	2015
Analys Nämnden bedriver ett aktivt och sammanhållet utvecklingsarbete inom ramen för stadens kvalitetsprogram Ett flertal enheter har övervägt deltagande i kvalitetsutmärkelsen men slutligen bedömt att man önskar fortsätta det påbörjade utvecklingsarbetet ytterligare en tid innan de deltar i tävlingen.					

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Delta i EUROCITIES och andra relevanta nätverk för bevakning och påverkan.	2015-01-01	2015-12-31	
Analys Nämnden har aktivt deltagit i EUROCITIES Social affairs forum, working group employment, working group education och working group migration and integration. Nämnden samordnar stadens arbete inom Social Affairs forum.			

✓	Delta i och anordna konferenser och seminarier på olika nivåer för spridning av nämndens erfarenheter och goda exempel, positionering och påverkan	2015-01-01	2015-12-31
Analys I samband med EUROCITIES konferenser har presentationer hållits om stadens arbete med sociala krav i upphandling vid två tillfällen. Nämnden har deltagit i konferens om unga som varken arbetar eller studier i Rom genom projekt NETnotNEET.			
✓	Delta i och driva EU-projekt som en del av metodutvecklingen inom nämndens verksamhetsområden.	2015-01-01	2015-12-31
Analys Under året har nämnden beviljats medel för två ESF-projekt, SUVAS och YFI. Därtill har nämnden samverkat nära med utbildningsnämnden kring projekt SUSA som även det beviljats medel under året.			
✓	Genomföra en översyn av servicefunktionen på Åsö Utbildningscentrum	2015-01-01	2015-12-31
✓	Inrätta pris för Årets lärare och lärarlag inom komvux och sfi	2015-01-01	2015-12-31
✓	Löpande bevaka EU-policy och konferenser/erfarenhetsutbyte inom nämndens verksamhetsområden.	2015-01-01	2015-12-31
Analys Bevakning har skett löpande under året genom EUROCITIES, Stockholmsregionens Europakontor samt andra nätverk och konferenser.			
✓	Nämnden ska erbjuda kompetenhöjande insatser inom området internationell omvärldsbevakning och utbyte för förvaltningens medarbetare	2015-01-01	2015-12-31
Analys Ett flertal transnationella studiebesök har anordnats för att förvaltningens medarbetare ska få ta del av internationella erfarenheter.			
✓	Rådgivning och stöd till verksamheter för att stimulera EU-projekt inom nämndens prioriterade områden.	2015-01-01	2015-12-31
Analys Löpande under året har rådgivning och stöd getts till verksamheterna för att stimulera EU-projekt. Särskilt fokus har under året varit att få ESF-ansökningar godkända. Dessa har resulterat i projekten SUVAS, Yfi och SUSA (det sistnämnda i samarbete med utbildningsnämnden). Nämndens projekt och förstudier har erhållit stöd och rådgivning. En regional samverkan inom de godkända ESF-projekten har upprättats.			
✓	Samordna och ge stöd till ett aktivt EU-arbete inom nämndens verksamheter genom en intern samverkansgrupp	2015-01-01	2015-12-31
Analys Den interna samverkansgruppen har träffats vid ett par tillfällen under året för att samordna stöd till verksamheterna.			
✓	Samverka med Stockholmsregionens Europakontor, Sveriges Kommuner och Landsting (SKL), Arbetsförmedlingen samt andra relevanta intressenter.	2015-01-01	2015-12-31
Analys En nära samverkan med samtliga aktörer har skett. En presentation kring arbetsmarknadsnämndens arbete med EU-projekt har hållits för SKLs medarbetare.			
✓	Utbyte inom nämndens etablerade internationella kontaktnätverk samt en fortsatt utbyggnad av detta nätverk med fokus på kompetens- och metodutveckling.	2015-01-01	2015-12-31

Analys

Fortsatt god samverkan med viktiga aktörer i nätverket har skett under året.

KF:s inriktningsmål:

4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.1 Stockholm är fritt från diskriminering

 Uppfylls helt

Nämndmål:

4.1.1 Nämndens verksamheter är fria från diskriminering

 Uppfylls helt

Nämnden bidrar till målet genom att identifiera och motverka diskriminerande strukturer - både inom nämndens egna verksamheter och på arbetsmarknaden i vidare mening. Genom de arbetsgivarnätverk som nämnden har ägnas särskild uppmärksamhet åt frågor om allas möjlighet till delaktighet i arbetslivet.

Analys

Nämnden har fortsatt att arbeta aktivt med bemötandefrågor under året. Genom det arbetet har diskriminerande strukturer belysts i verksamheterna. Under året har en särskild satsning gjorts på HBTQ-frågor. Alla medarbetare inom Jobbtorg Stockholm har deltagit i en utbildningsdag om HBTQ vilket ska följas upp av arbete på varje enhet.

Inom vuxenutbildningen har samtliga anordnare en plan mot diskriminering och kränkande behandling som upprättas årligen. Vid arbetet kring framtagande och upprättandet av planen är både chefer, personal och elever delaktiga. Skolorna beskriver i sina årsrapporter hur de försöker göra planen än mer tillgänglig för eleverna genom att till exempel skriva om den till en mer lättläst version. Den sitter uppsatt i klassrummen, den är upplagd på skolans lärportal samt information ges vid varje kursstart. Många skolor involverar även elevrådet och har som stående punkt vid möten frågor kring likabehandling och värdegrund. Även personalens delaktighet lyfts upp av skolorna där vissa skolor har en personalgrupp som arbetar med planen, den tas upp på arbetsplatsträffar och lärarna arbetar med att presentera planen vid varje ny kursstart. Sfi-skolornas arbete med likabehandling och demokratiuppdraget följes upp vid ett av de individuella uppföljningsmöten som genomförs enligt kvalitetshjulet.

Gemensamt för skolorna är att de uppger att de aktivt arbetar med området och att antalet elever som säger att de har blivit kränkta är lågt. I de fall där de inträffat har det främst handlat om situationer där elever känt sig missgynnade vid betygssättning eller blivit kränkta av annan elev eller lärare.

I den senaste brukarundersökningen för komvux och sfi är snittet högt bland svaren kring frågeställningarna ”Jag behandlas bra av mina lärare” och ”Jag behandlas bra av andra studerande”. Den första frågan har ett snitt på 4,5 (vux), 4,7 (sfi) och den andra på 4,4 (vux), 4,5 (sfi) på en skala 1-5, båda frågorna har en ökning mot föregående år. Frågeställningen

”Jag vet vem jag ska kontakta om jag har synpunkter eller klagomål” ligger något lägre med ett snitt på 4,1 (vux), 4,2 (sfi) men även denna fråga har ökat mot föregående år. Svaret visar på att skolornas arbete med att göra likabehandlingsplanen mer känd bland eleverna är en viktig och relevant åtgärd.

Arbetsmarknadsnämnden har under året inte haft möjlighet att genomföra de planerade aktiviteterna på området. Nämnden har dock påbörjat ett förvaltningsövergripande arbete för att förbereda och snabbt komma igång med arbetet under 2016. Bland annat har en arbetsgrupp ur ett nämndövergripande perspektiv arbetat med målens två delar, det interna arbetet gentemot medarbetare och kollegor och det utåtriktade arbetet gentemot stockholmarna för att planera nämndens arbete 2016. Arbetsgruppen har också påbörjat en kartläggning kring vilka insatser som redan görs inom området.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Arbetsmarknadsnämnden ska samverka med rådet för mänskliga rättigheter för att stärka arbetet mot diskriminering och motverka en etniskt- och könssegregerad arbetsmarknad	2015-01-01	2015-12-31	
Analys Rådet för mänskliga rättigheter tillsattes först i november 2015 och nämnden har därmed inte haft möjlighet att samverka med rådet under 2015.			
 Genomföra kompetensutveckling gällande genusfrågor, kopplade till styrning och uppföljning, för förvaltningens ledningsgrupp	2015-01-01	2015-12-31	
Analys Förvaltningen har valt att avvakta med kompetensutveckling för förvaltningens ledningsgrupp i avvaktan på förtydliganden från kommunfullmäktige gällande mål och krav inom jämställdhetsområdet. Kompetensutvecklingen kommer istället att genomföras under 2016 i enlighet med nämndens verksamhetsplan och kommunfullmäktiges krav om jämställdhetsintegrering av nämndens verksamheter.			
 Inventering av behov av insatser för att motverka diskriminering och öka mångfalden inom nämndens verksamheter	2015-01-01	2015-12-31	
Analys Inom en arbetsgrupp har en första kartläggning av vilka insatser som i dagsläget genomförs påbörjats. Arbetet kommer att struktureras och intensifieras under 2016 för att kunna erbjuda stöd och utbildningsinsatser för att möjliggöra utveckling inom området i nämndens verksamheter.			

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor

● Uppfylls helt

Analys

Arbetsmarknadsnämnden har bidragit till kommunfullmäktiges mål genom ett systematiskt kvalitetsarbete med fokus på bemötande, aktivt medarbetarskap och tydlig ledarskap. Nämnden har arbetat aktivt med det systematiska arbetsmiljöarbetet för att skapa en god arbetssituation för alla medarbetare.

Nämndmål:

4.2.1 Nämndens medarbetare har rätt förutsättningar, rätt kompetens och ett inkluderande förhållningssätt

● Uppfylls helt

Nämnden bidrar till målet genom insatser för tydligt ledarskap, aktivt medarbetarskap, goda arbetsförhållanden, delaktighet och ett inkluderande förhållningssätt.

Analys

Den samlade bedömningen är att målet i sin helhet uppnås trots att alla indikatorer inte fullt ut uppfylls. Nämndens indikatorer för AMI, styrning och motivation uppnås inte helt, men resultaten har inte försämrats utan ligger kvar på samma värde som 2014. Nämnden har genomfört de planerade aktiviteterna för året och bedömningen är att dessa bidrar till en positiv utveckling, även om det tar tid att få utslag i indikatorerna. Nämnden fortsätter att upprätthålla och utveckla arbetet med att stärka ledarskapet och medarbetarskapet, vilket i förlängningen förväntas ge en positiv utveckling. Under året har ett utvecklingsarbete gjorts kring medarbetarsamtal och löneprocess, vilket är viktiga verktyg för både chef och medarbetare för att skapa tydlighet i uppdrag och utvärdering.

Indikatorn för andelen medarbetare som inte upplever sig diskriminerade har höjts från 82 procent till 87 procent vilket visar på en positiv utveckling. Nämndens verksamheter har arbetat aktivt med bemötandefrågor vilket kan vara en bidragande orsak till den positiva utvecklingen. Nämnden har under året upprättat en ny jämställdhets- och mångfaldsplan som ska stödja det fortsatta arbetet med jämställdhet och mångfald.

Sjukfrånvaron fortsätter att öka och har under året ökat med mer än en procentenhet. Det är den långa sjukfrånvaron som ökar, främst den som är längre än 90 dagar. En liknande utveckling syns i flertalet förvaltningar i staden och även generellt i landet enligt uppgifter från Försäkringskassan, som gjort bedömningen att utvecklingen till viss del kan bero på sjukförsäkringssystemet, dvs att personer som utförsäkrats (på grund av den bortre gränsen på 914 dagar) återinträder i systemet igen. Den korta sjukfrånvaron (dag 1-14) är mer stabil. Under hela 2015 har den legat på 1,5 procent, men i december ser vi en liten ökning till 1,6 procent. Därför blir det viktigt att noga följa fortsatt utveckling. Vid genomlysning av hur verksamheterna arbetar med sjukfrånvaron framkommer att stadens rehabiliteringsprocess följs och att åtgärder vidtas i tidigt stadium vid sjukfrånvaro. En fortsatt analys av sjukfrånvaron behövs för att utreda orsaker och komma fram till rätt åtgärder för att trygga en

god arbetsmiljö i verksamheterna som i sin tur förebygger arbetsrelaterade orsaker till ohälsa och sjukdom. Nämndens verksamheter har ett väl fungerande systematiskt arbetsmiljöarbete vilket är nödvändigt för att skapa goda förutsättningar för en hälsosam arbetsmiljö, men det finns utrymme för att utveckla och stödja verksamheterna mer i detta arbete.

Kvalitetsutvecklingsarbetet, där det aktiva medarbetarskap och det tydliga ledarskapet varit i fokus under året, stödjer också en utveckling mot en god arbetsmiljö i verksamheterna.

Nämnden har identifierat behov av mer strukturerade sätt att arbeta med kompetensplanerings- och bemanningsfrågor. Ett arbetssätt som övergripande ska stödja en mer strukturerad bemannings- och kompetensplanering finns framtaget och ska användas under 2016. Inom verksamheterna pågår också arbete kring att definiera roller, uppdrag och framtida kompetensbehov.

Nämnden har under 2015 på flera sätt arbetat med att förankra och förstärka ett inkluderande förhållningssätt i verksamheterna. I kvalitetsutvecklingsarbetet som nämnden driver ligger fokus på att utveckla bemötande, medarbetarskap och ledarskap. En nybildad arbetsgrupp med samlad strategisk kompetens inom området ska arbeta med frågor kopplade till mänskliga rättigheter och mångfald under 2016.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Aktivt Medskapandeindex	80	80	82	82	2015
  Andel medarbetare med ofrivillig deltid som erbjuds heltid	100 %	100 %	100 %	100 %	2015
Analys Förvaltningen har ingen ofrivilligt deltidsanställd.					
  Andel medarbetare som inte upplever sig diskriminerade på sin arbetsplats	87 %	-	84 %	100 %	2015
 Ledarskapsindex	81	-	81	78	2015
  Motivationsindex	80	-	82	82	2015
  Sjukfrånvaro	5 %	3,9 %	3,7 %	4,4 %	VB 2015
Analys Sjukfrånvaron har ökat, framför allt den längre. Den korta sjukfrånvaron håller sig relativt stabil.					
  Sjukfrånvaro dag 1-14	1,6 %	-	1,5 %	tas fram av nämnden	VB 2015
  Styrningsindex	80		82	82	2015

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Arbeta fram ny treårsplan för jämställdhet och mångfald som bättre stödjer ett levande arbete med frågorna	2015-01-01	2015-12-31	
🎥 Fortsätta att fokusera på bemötande, aktivt medarbetarskap och tydligt ledarskap	2015-01-01	2016-12-31	
✓ Utveckla arbetssätt och verktyg för bemannings- och kompetensplanering	2015-01-01	2015-12-31	
Analys Arbetet med bemannings- och kompetensplanering fortsätter under 2016.			
✓ Vidareutveckla arbetet med lönekartläggning och lönestrategi för förvaltningen	2015-01-01	2015-12-31	
✓ Vidareutveckla och implementera modell/arbetssätt för medarbetarsamtal och lönekriterier	2015-01-01	2015-12-31	
Analys Implementering och utveckling av arbetssätt kommer att fortsätta under 2016.			

Deltid till heltid

Inom nämndens verksamheter är heltid norm vid tillsvidareanställning och ett aktivt arbete bedrivs för att ingen medarbetare ska ha ofrivillig deltid. I dag har ingen av nämndens medarbetare känd ofrivillig deltidsanställning

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.3 Stockholm är en stad som respekterar och lever upp till mänskliga rättigheter och barnkonventionen

● Uppfylls helt

Nämndmål:

4.3.1 Stockholm är en stad som respekterar och lever upp till mänskliga rättigheter och barnkonventionen

● Uppfylls helt

Nämnden bidrar till målet genom att ha fokus på frågor om mänskliga rättigheter och bemötande i samtliga verksamheter. Barnkonventionen beaktas i planeringen av nämndens verksamheter för aspiranter och studenter.

Analys

Under året har frågan om var samordningsansvaret för de nationella minoritetsfrågorna ska vara placerat i staden utretts och en överflyttning till kommunstyrelsen har genomförts. De operativa frågorna beträffande romsk inkludering, ligger kvar på arbetsmarknadsnämnden.

Under 2015 har nämnden haft en större utbildningsinsats för personel gällande HBTQ. Frukostseminarium på temat funktionsnedsättning är ett annat exempel på fortbildning som skett under året.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Nämnden erbjuder utbildning för personal i mänskliga rättigheter och barnkonventionen	2015-01-01	2015-12-31	
▶	Omsätta den nationellt antagna romastrategin till kommunal nivå	2015-01-01	2016-12-31	
Analys Utredning har genomförts och beslut fattats om att överförande av samordningsansvaret för nationella minoritetsfrågor i staden till kommunstyrelsen.				
✓	Ta fram en kommunikationsplan för arbetet med nationella minoriteter	2015-01-01	2016-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.5 Stockholm är en tillgänglig stad för alla

● Uppfylls helt

Nämndmål:

4.5.1 Nämnden erbjuder personer med funktionsnedsättning möjlighet att delta i utbildning och arbete på lika villkor

● Uppfylls helt

Arbetsmarknadsnämnden bidrar till att målet uppnås genom ändamålsenlig planering, och att såväl verksamhet som information och lokaler ska vara tillgängliga.

Nämnden fortsätter arbetet med en förvaltningsövergripande inriktning som gör stadens övergripande varumärkesarbete operativt i nämndens verksamheter. Det ska knyta samman visionen för Stockholm och löftet till stockholmarna. I centrum för detta arbete är medarbetarna och ett aktivt medarbetarskap och tydligt ledarskap. Fokus ligger på bemötandefrågor både internt och externt - att vara aktiva, tillgängliga och trovärdiga i mötet med stockholmarna.

Analys

Nämnden erbjuder stöd till personer med funktionsnedsättning inom sina samtliga verksamheter. Inom Jobbtorg Stockholm är några insatser särskilt avsatta för personer med funktionsnedsättningar: ingångsanställningar, serviceassistenter och Iwork som riktar sig till personer inom daglig verksamhet.

Under 2015 har arbetet med serviceassistenter utvecklats. Insatsen riktar sig till personer med intellektuella funktionsnedsättningar och kombinerar en tidsbegränsad anställning som serviceassistent inom barn- och äldreomsorgen med en utbildningsinsats genom Lärvox. Vi årets ingång hade 15 personer en anställning som serviceassistent. Av dem har fem personer fått fortsatt anställning hos befintlig arbetsgivare och resterande tio personer har erbjudits en möjlighet att ingå i ett nytt samarbete som tecknats mellan staden, Samhall och Arbetsförmedlingen. Under hösten har 14 nya serviceassistenter fått en plats. Positiva effekter av satsningen är ökad delaktighet och ett breddat arbetskraftsutbud. Svårigheten är att få insatsen att leda till en hållbar anställning då det inte finns en riktig befattning som heter serviceassistent.

Under 2015 har 43 personer haft en ingångsanställning. En ingångsanställning är en möjlighet för stadens verksamheter att få ekonomiskt stöd när de tar emot en aspirant med någon form av funktionsnedsättning. Det är en betydelsefull insats för att skapa fler möjliga karriärvägar och hållbara anställningar för våra aspiranter. Både aspirant och arbetsgivare får ett utökat stöd under anställningen för att skapa goda förutsättningar för bägge parter. Ett mycket bra samarbete har utvecklats med några av stadens arbetsgivare där de upptäckt att samarbete med nämnden genom insatsen är ett sätt för dem att träffa nya och duktiga medarbetare. Detta samarbete ledde till att ett av stadens bolag (Stockholm Vatten) vann årets S:t Julianpris som bästa arbetsgivare.

Nämnden bedriver ett arbete för att öka möjligheten för personer som har sysselsättning genom daglig verksamhet att få ett lönearbete på öppna arbetsmarknaden. Verksamheten tar emot aspiranter som prova möjligheten till ett arbete på den ordinarie arbetsmarknaden och erbjuder stöd till aspirant och arbetsgivare i form av supported employment metoden. Under året har elva personer deltagit i insatsen och av dem har sju personer fått praktik och tre personer en anställning. Att etablera bra samarbeten och få ett jämt inflöde av aspiranter till verksamheten har varit en svårighet och behöver prioriteras under 2016.

Genom sina arbetsgivarnätverk driver nämnden ett aktivt påverkansarbete för att visa att kompetensen hos personer med funktionsnedsättning behövs i arbetslivet. Inom kampanjen Vidga Vyerna bjuder nämnden in arbetsgivare till frukostseminarium på temat arbete och funktionshinder.

Både inom sfi och komvux pågår ett aktivt arbete för att kunna erbjuda personer med en funktionsnedsättning möjlighet att studera. Ambitionen är att med olika hjälpmedel möjliggöra studier i vanlig grupp men det finns också andra lösningar som särskilda sfi-grupper för döva och synskadade, Alternativ sfi och enskild undervisning. Lärvox erbjuder personer med utvecklingsstörning, förvärvad hjärnskada och neuropsykiatriska funktionsnedsättningar vuxenutbildning. Vuxenteamet med deras utbud av hjälpmedel och stöd finns tillgängliga för studerande med funktionsnedsättning. Denna verksamhet kommer under 2016 föras över i nämndens egen regi och utökas.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Aktivt arbeta för att nämnder och bolag i staden ska ta emot personer med funktionsnedsättning i praktik eller anställning	2015-01-01	2016-12-31	
Analys I samverkan med enheten för extern arbetsgivarsamverkan pågår dialog med stadens nämnder och bolag bland annat i syfte att öka antalet personer med funktionsnedsättning som erbjuds praktik eller anställning. Arbetsgivare bjuds in till frukostseminarium.			
▶ Erbjuda praktikplatser som leder till ungdomsanställningar och visstidsanställningar för personer med funktionsnedsättning	2015-01-01	2016-12-31	
Analys Under året har 81 personer som har en funktionsnedsättning som påverkar arbetsförmågan erbjudits och fått en praktik och visstidsanställning i någon av stadens verksamheter			

✓	Genomföra inventering av enkelt avhjälpda hinder i tre verksamheter	2015-01-01	2015-12-31
Analys Tillgänglighetsinventering har genomförts i tre av arbetsmarknadsnämndens lokaler. dessa är Ungdomsanställningar fokus unga i Göta Ark, Aim fokus unga på Åsögatan 115 samt Fokus Unga i Kista centrum.			
✓	Genomföra utbildning i Program för delaktighet för chefer i förvaltningen	2015-01-01	2015-12-31
Analys Utbildning i programmet för delaktighet har genomförts för förvaltningens alla chefer.			
✓	Inventering av nämndens informations- och kommunikationsvägar utifrån ett tillgänglighetsperspektiv	2015-01-01	2015-12-31
✓	Se över nämndens anställningsförfarande och utformande av tjänster så att personer med funktionsnedsättning har möjlighet att söka och klara av arbeten inom förvaltningen	2015-01-01	2015-12-31
✓	Tillhandahålla två lönebidragsanställningar till personer med funktionsnedsättning inom nämndens verksamhetsområde	2015-01-01	2016-12-31
Analys Arbetsmarknadsförvaltningen har erbjudit fem personer med en funktionsnedsättning lönebidragsanställning i förvaltningen.			
✓	Upprätta en plan för att åtgärda brister i informations- och kommunikationsvägar	2015-01-01	2015-12-31
✓	Utveckla arbetet med serviceassistenter inom barn- och äldreomsorgen för personer med lindrig utvecklingsstörning	2015-01-01	2015-12-31
Analys Arbetet är utvecklat bland annat genom ett avtal med Samhall och Arbetsförmedlingen.			
✓	Varje enhet upprättar en handlingsplan med minst tre åtgärder inom olika områden för att leva upp till Program för delaktighet	2015-01-01	2015-12-31
Analys En åtgärdslista är framtagen för de tre olika verksamheterna, åtgärdslistan är uppdelad i två delar. 1: A-åtgärder: Åtgärdas inom ramen för enkelt avhjälpda hinder. 2: B-åtgärder: Åtgärdas vid nästa renovering eller ombyggnation åtgärdas. Alternativt åtgärdas vid behov (verksamhetsförändring eller personal/besökare med funktionshinder)			
✓	Åtgärda enkelt avhjälpda hinder enligt gjord inventering i tre verksamheter	2015-01-01	2015-12-31
Analys De tre verksamheterna för dialog med fastighetsägare/förvaltare om avsvarsfördelningen för att avhjälpa enkelt avhjälpda hinder enligt, A-åtgärder: Åtgärdas inom ramen för enkelt avhjälpda hinder.			

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.8 Offentlig upphandling utvecklar staden i hållbar riktning

● Uppfylls helt

Nämndmål:

4.8.1 Arbetsmarknadsnämnden använder social hänsyn i upphandlingar för att skapa en inkluderande arbetsmarknad och bidra till företagens kompetensförsörjning.

● Uppfylls helt

Nämnden bidrar till målet om att skapa en socialt hållbar utveckling genom samverkan med näringslivet för att identifiera kompetensbehov inom de yrkesområden som betecknas som bristyrken. Nämndens ska också i sitt arbete med sociala klausuler vid upphandling stödja övriga nämnder och bolag med att formulera krav i sina upphandlingar för att i en dialog identifiera förutsättningarna för att bidra till näringslivets behov av kompetens.

Analys

Nämnden har under året arbetat med att utveckla sitt arbete med att ställa krav om social hänsyn i upphandlingar. Detta har skett internt i nämndens egen upphandlingsverksamhet där särskilt nämndens egen största upphandling av undervisning i svenska för invandrare och komvux har omfattat tydliga krav om en dialog med respektive vinnande leverantör om socialt hänsynstagande.

Nämnden har också utvecklat arbete i enlighet med budgetbeslutet om att utgöra ett stöd för stadens övriga nämnder och styrelser i deras arbete med att formulera krav om socialt hänsynstagande. För ändamålet har nämnden inrättat enheten för extern arbetsgivarsamverkan, Efas, med huvuduppdraget att utveckla frågorna om social hänsyn i upphandlingar. Mycket gott utvecklingsarbete och goda erfarenheter har blivit resultatet av nämndens arbete med flera av de tekniska nämnderna som exploateringsnämnden, fastighetsnämnde, trafiknämnden med flera. Till exempel har samarbetet lett till att synliggöra kompetens och erfarenhet inom SIFA, Stockholms intensivsvenska för ingenjörer/arkitekter genom att de har funnits med på leverantörsträffar med uppåt 70 stycken olika bygg- och konsultföretag med uppdrag från staden. I de fall krav om socialt hänsynstagande har diskuterats kan det konstateras att såväl stadens olika upphandlande myndigheter (nämnder och bolag) som de företag och leverantörer som staden mött under året ser mycket positivt på frågorna om socialt hänsynstagande. Vidare har nämnden medverkat i ett antal officiella sammanhang som exempelvis arbetsmarknads- och näringslivsdagarna (SKL) särskilda konferenser om social hänsyn i upphandling där stadens arbete med frågorna blivit mycket uppmärksammat.

Nämndens arbete med sociala klausuler har under året även inneburit att färdigställa tillämpningsanvisningar kopplat till stadens nya upphandlingsprogram. Anvisningar för dialogform är färdigställda, projekt inför att kravställningar om numerärer i anställning eller praktikplats är initierat för att färdigställas under första halvåret 2016.

Nämnden har träffat stadens nätverk för upphandlare och arbetat i det nationella nätverk som

Sveriges kommuner och landsting (SKL) har gällande social hänsyn i upphandlingar.

Strategi- och processbeskrivningar för sociala krav i upphandling har tagits fram och ska implementeras under 2016.

Under 2015 har nämnden medverkat i fjorton upphandlingar inom Stockholms stad där krav på sociala klausuler har ställts och vid två upphandlingar kopplade till Trafikverket och Stockholms läns landstings trafikförvaltning där fysisk leverans sker under både 2016 och 2017.

Vidare har nämnden representerat staden i Eurocities konferenser inom området både i Bryssel och i Köpenhamn.

Inom ramen för arbetet med sociala klausuler har 59 personer fått anställning under året.

Ett tjugotal kontakter med företag och branscher där ett hållbart längre samarbete har tillkommit under flagg med sociala klausuler. En planering för informationsspridning i samarbete med Stockholm Business Region (SBR) inom området är genomförd.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel relevanta upphandlingar av varor och tjänster där krav ställts på att miljö- och hälsofarliga ämnen inte ingår	33 %	100 %	100 %	tas fram av nämnd/styrelse	2015
Analys Arbetsmarknadsnämndens har genomfört upphandlingar inom sfi och komvux. För dessa verksamhetsupphandlingar har det inte ställts några särskilda krav på att miljö- och hälsofarliga ämnen inte ska ingå, däremot har det ställts generella krav på att verksamheten ska bedrivas så att minsta möjliga negativa miljöpåverkan uppstår till följd av verksamhetens bedrivande. Nämnden har även genomfört en upphandling gällande rivning av byggnader där det har ställts krav på att miljö- och hälsofarliga ämnen inte ska ingå.					
 Andel relevanta upphandlingar där sociala krav har ställts	100 %		100 %		2015

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Arbetsmarknadsnämnden kontakter samtliga nämnder och bolag i staden, och ger stöd och rådgivning till de som har behov, kring deras möjligheter att applicera sociala krav i upphandlingar.	2015-01-01	2015-12-31	

Uppföljning av ekonomi

Analys av resultaträkning – uppföljning av driftbudget

Tabell: Ekonomiskt utfall, belopp i mnkr

Verksamhet	VP 2015	Justerat VP 2015	Bokslut 2015	Begärd budgetjustering/ombudgetering i VB	Resultat efter begärd budgetjustering/ombudgetering
Jobbtorg Stockholm	277,4	278,4	265,7	0,0	12,7
SFI Stockholm	252,1	253,6	250,8	0,0	2,8
Regiongemensam samhällsorientering	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Vuxenutbildning Stockholm	305,2	320,7	311,1	0,0	9,6
Nämnd och gemensam administration	52,1	52,1	46,0	0,0	6,1
Flykting och nationella minoriteter	4,6	4,6	4,6	0,0	0,0
Statsbidrag för flyktingmottagande	-64,4	-66,4	-67,0	0,0	0,6
Summa nettobudget	827,0	843,0	811,2	0,0	31,8

Avrundningsdifferenser kan förekomma.

I justerat VP 2015 ingår begärda prestationsökningar för 270 helårsplatser för grundläggande vuxenutbildning på 13,5 mnkr, ökat intäktskrav på -2,0 mnkr till följd av ökat statsbidrag för flyktingmottagning samt ombudgeterade medel om 4,5 mnkr från 2014.

Sammantaget redovisar nämnden ett överskott på 31,8 mnkr inklusive statsbidrag för flyktingar, som visar ett överskott på 0,6 mnkr. Exklusive statsbidrag för flyktingmottagande visar nämndens verksamheter ett överskott på 31,2 mnkr, varav Jobbtorg Stockholm 12,7 mnkr, Vuxenutbildning Stockholm 9,6 mnkr, SFI Stockholm 2,8 mnkr, Nämnd och gemensam administration 6,1 mnkr.

I tertialrapport 1 bedömdes ekonomin vara i balans och i tertialrapport 2 prognostiserades ett överskott på 6,9 mnkr. Avvikelsen mot årets resultat beror på insatserna inom jobbtorg och vuxenutbildning har inte uppnått de volymer som förväntats. Inom jobbtorg har det varit svårt att få ut ungdomarna i olika åtgärder och inom vuxenutbildning har efterfrågan på utbildning varit lägre än förväntat.

Utfallet per verksamhet redovisas nedan.

Jobbtorg Stockholm

För Jobbtorg Stockholm redovisas ett överskott på 12,7 mnkr. En förklaring är att kostnaderna för kommunala visstidsanställningar, både ungdomsanställningar och arbetslagsanställningar har varit lägre än budgeterat. Dessa kostnader har varit svåra att prognostisera eftersom en förändring inom målgruppen unga har noterats. De aktuella ungdomarna har en mer komplex problematik än tidigare, vilket har resulterat i att det har varit svårt att få ut ungdomarna i olika åtgärder. En annan förklaring till överskottet är lägre lokalkostnader till följd av att starten för de nya jobbtorgen för unga blev försenad och att en planerad flytt av Ung i centrum inte blev av. Därutöver visar kostnader för personal ett överskott då bland annat nyrekryteringar har tagit längre tid än beräknat.

Ambitionsnivån har varit hög och med ökad budget för 2015 har många åtgärder genomförts. Det har tillkommit en utökad målgrupp av unga som nås via uppsök och jämfört med föregående år har det varit svårt att tillsätta samtliga planerade platser för unga. Den gruppen har haft fler avbrott samt de förberedande insatser och praktikanskaffning inför en visstidsanställning har tagit längre tid än beräknat. Många av de unga har kommit igång sent på året och en del väntar fortfarande på en praktikplacering. Det har också visat sig vara svårare att hitta arbetsplatser nu än tidigare då konkurrensen av platser för olika typer av anställningar är stor. Ibland kan introduktionen inför ungdomsanställningar ha väntetider på ett par månader istället för några veckor. Detta har stor påverkan på utfallet då deras anställningar senarelagts. Många av de unga kommer under 2016 behöva både mer förberedelser och visstidsanställningar som är längre än sex månader, vilket kommer påverka antalet platser för 2016.

SFI Stockholm

SFI Stockholm redovisar ett överskott på 2,8 mnkr. Överskottet förklaras dels av reserverade medel om 2,0 mnkr för projektet Skolplattform Stockholm som inte togs i anspråk eftersom staden centralt finansierar projektet, dels av 4,9 mnkr i underskott inom egen regi verksamhet och ett överskott om 5,7 mnkr inom beställarfunktionen för lägre kostnader för köp av sfi-undervisning.

Skolorna i egen regi, Stockholms intensivsvenska för akademiker (SIFA), SFI Söderort och SFI Västerort redovisar sammantaget ett underskott på 4,9 mnkr vilket är högre än resultatet för 2014 på 3,6 mnkr. Huvudskälen till underskottet är lägre intäkter än budgeterat då elevantalet blev mindre än planerat. Under året har enheterna arbetat med att se över sina kostnader. Dessa åtgärder har dock ännu inte gett avsedd effekt varför arbetet fortsätter under 2016.

Antalet helårsstuderande/prestationer 2015 uppgick till 10 100 vilket motsvarar tilldelad budget.

Den senaste tidens ökade flyktingströmmar har ännu inte påverkat SFI Stockholm. För asylsökande som har anlänt till Sverige tar det för närvarande upp till 15 månader innan ansökan är prövad och beslut om eventuellt uppehållstillstånd kan beviljas.

Andelen studerande i reguljär sfi i egen och extern regi är 9 respektive 91 procent.

Regiongemensam samhällsorientering

Sedan hösten 2011 administrerar nämnden det regiongemensamma kansliet Centrum för samhällsorientering i Stockholms län. Målgruppen omfattar i stort sett alla nyanlända invandrare utom EU/EES-medborgare. Verksamheten finansieras av det statsbidrag som Migrationsverket betalar till kommunerna. Nämnden har ingen nettokostnad för verksamheten.

Vuxenutbildning Stockholm

Vuxenutbildningen redovisar ett överskott på 9,6 mnkr. Överskottet består av reserverade medel om 2,0 mnkr för projektet Skolplattform Stockholm inte togs i anspråk eftersom staden centralt finansierar projektet, ett överskott om 13,3 mnkr för beställarfunktionen till följd av lägre kostnader än budgeterad för köp av vuxenutbildning samt ett underskott om 5,7 mnkr för egen regi verksamhet till följd av lägre intäkter då elevantalet blev mindre än planerat. Från och med sommaren 2015 kan alla behöriga sökande tas emot till studier oavsett utbildningsbakgrund. Framtagen statistik visar att de nya antagningskriterierna till Komvux har gett resultat i form av fler studerande, men inte i den omfattning som förväntats. Svaren till detta är troligen flera, till exempel kan det antas att det tar tid för nya elevgrupper att hitta Komvux, att den pågående upphandlingen medför ett något mindre kursutbud och att förvaltningen inte har haft någon utbildningsmessa under hösten.

Åsö vuxengymnasium arbetar, och har genom åren arbetat, aktivt med att minska sina kostnader. Under året har Åsö vuxengymnasium genomfört kostnadsanpassningar bland annat genom effektivare lokalanvändning och personalöversyn. Personalkostnaderna har sedan 2012 minskat med 15,5 mnkr dock har elevintäkterna under samma period minskat med 18,3 mnkr. Nämnden har under 2015 genomfört en översyn och inventering av Åsö vuxengymnasiums organisation, ekonomi, personal och kursutbud med stöd av en extern konsult. Syftet var att få en helhetsbild av verksamheten och därigenom kunna bidra till en fortsatt utveckling av enheten och nå en ekonomi i balans. För att komma till rätta med de ekonomiska svårigheterna har flera åtgärder föreslagits, bland annat förändringar i kursutbudet, ökad beläggning på kurserna och lägre fasta kostnader gällande personal och lokaler. En handlingsplan har tagits fram med utgångspunkt i det som har framkommit i översynen. Det konkreta arbetet med utvecklingsområdena kommer att påbörjas under 2016.

Nämnden har nyttjat statliga medel om 45,4 mnkr motsvarande 560 helårsplatser inom yrkesvux och 186 platser inom lärlingsutbildning för vuxna. År 2014 erhölet nämnden statsbidrag om 43,4 mnkr motsvarande 538 helårsplatser inom yrkesvux och 177 platser inom lärlingsutbildning för vuxna.

Antalet helårsstuderande/prestationer 2015 för grundläggande vuxenutbildning uppgick till 1 570 platser vilket motsvarar tilldelad budget inklusive prestationsökningar om 270 helårsplatser.

Nämnd och gemensam administration

Nämnd och gemensam administration och enheten för extern näringsamverkan redovisar ett överskott på 6,1 mnkr. Vilket förklaras med bland annat lägre personalkostnader än budgeterat då det funnits vakanta tjänster under året. I budgeten för verksamhetsområdet fanns en förvaltningsövergripande reserv för oförutsedda kostnader. Denna reserv har inte behövt tas i anspråk.

Flykting och nationella minoriteter

Flykting och nationella minoriteter redovisar en ekonomi i balans.

Statsbidrag för flyktingmottagande

Statsbidrag för stadens flyktingmottagande visar ett överskott på 0,6 mnkr. I tertialrapport 2 bedömdes statsbidraget uppgå till 66,4 mnkr.

Analys av resultaträkning

Tabell: Intäkter och kostnader 2014 och 2015 i mnkr				
	2015	2014	Differens	%
Intäkter				
Bidrag	-174,9	-173,2	-1,7	1,0%
Försäljning av verksamhet	-83,0	-83,9	0,9	-1,1%
Övriga externa intäkter	-14,4	-14,4	0,0	0,0%
Summa intäkter	-272,3	-271,5	-0,8	0,3%
Kostnader				
Personalkostnader	409,4	382,9	26,5	6,9%
Lokalkostnader	61,5	60,8	0,7	1,2%
Köp av verksamhet	510,1	493,5	16,6	3,4%
Övriga kostnader	102,5	102,8	-0,3	-0,3%
Summa kostnader	1 083,5	1 040,0	43,5	4,2%

I tabellen ovan jämförs kostnader och intäkter mellan 2015 och 2014. Jämförelsen visar att nämndens intäkter har minskat med 0,8 mnkr, vilket är 0,3 procent lägre jämfört med 2014. Förändringen av intäkterna förklaras av lägre EU-bidrag 2015 då de flesta EU-projekt avslutades 2014, ökade statsbidrag från Migrationsverket med anledning av förändrat fördelning för flyktingmottagande, minskade statsbidrag från Skolverket då sfi-bonusen upphörde 2014 samt ökad bidrag från AMS för visstidsanställda och ungdomsanställda. Därutöver har försäljning av verksamhet till andra kommuner minskat något.

Nämndens kostnader har ökat med 43,5 mnkr, vilket är 4,2 procent högre jämfört med 2014. Ökningen avser köp av verksamhet med 16,5 mnkr varav vuxenutbildningen 10,0 mnkr, sfi 10,7 mnkr och jobbtorg -4,1 mnkr. Personalkostnader har ökat med 26,5 mnkr och beror på den ordinarie löneöversynen, satsningar på lärarlöner samt satsningar på arbetslagsanställningar, ungdomsanställningar och visstidsanställningar. Lokalkostnaderna har ökat marginellt med 0,7 mnkr och övriga kostnader är i princip oförändrade.

Resultatenheter

Nämnden har inga resultatenheter 2015.

Investeringar

Under 2015 har inköp av maskiner, inventarier och utrustning som betraktas som investering gjorts på sammanlagt 0,8 mnkr.

Försäljningar av anläggningstillgångar

Nämnden har inte haft några försäljningar av anläggningstillgångar under 2015.

Ombudgeteringar

Nämnden begär inte några ombudgeteringar till 2016.

Medel för lokaländamål

Nämnden har inte tilldelats några medel för lokaländamål under 2015.

Analys av balansräkning

Nämndens tillgångar uppgår till 55,0 mnkr, vilket är en minskning med 5,0 mnkr jämfört med bokslutet för år 2014. Minskningen beror i huvudsak på att interkommunala ersättningar har fakturerats i tid jämfört med en försenad fakturering året innan.

Upplupna intäkter har minskat 6,7 mnkr beroende på förbättrade faktureringsrutiner. Fordringar mot migrationsverket har ökat med 1,5 mnkr.

Nämndens skulder uppgår till -203,0 mnkr, vilket är en ökning med 20,8 mnkr jämfört med bokslutet år 2014. Av skulderna utgör 97,0 mnkr upplupna kostnader som har ökat med 16,9 mnkr på grund av ej fakturerade kostnader från externa anordnare främst inom vuxenutbildningen.

Förutbetalda intäkter har minskat med 6,9 mnkr främst p.g.a. avslutade projekt

Leverantörsskulden har ökat med 3,0 mnkr till 48,2 mnkr

Övriga kortfristiga skulder har ökat med 13,0 mnkr beroende på att statsbidraget från migrationsverket som förmedlas vidare till andra förvaltningar har ökat med 13,0 mnkr.

Synpunkter och klagomål

Synpunkter och klagomål är viktiga i verksamheternas kvalitetsarbete då de ökar möjligheterna att förbättra verksamheten utifrån brukarnas perspektiv. Verksamheterna arbetar systematiskt med klagomål och synpunkter genom att dokumentera och diarieföra synpunkter och åtgärder. Jobbtorg Stockholm omfattas även av rapporteringsansvar enligt lex Sarah. Berörd medarbetare och i förekommande fall chef diskuterar klagomålet och dess hantering med den aspirant/studerande som är missnöjd.

Jobbtorg Stockholm

Till Jobbtorg Stockholm har sammanlagt 26 synpunkter och klagomål inkommit. Samtliga klagomål har hanterats och åtgärd har kommunicerats med berörd aspirant. Om klagomålet varit anonymt har åtgärden kommunicerats på allmän plats.

Innehåll: 5 klagomål och synpunkter har berört innehållet i verksamheten.

Bemötande: 10 klagomål och synpunkter har berört bemötande.

Tillgänglighet: 3 klagomål har berört tillgänglighet och information.

Övrigt: 9 synpunkter och klagomål har rört lokaler, arbetsmiljö och utrustning.

Lex Sarah

Tre Lex Sarah rapporter har inkommit under året. Rapporterna har rört:

- Brister i inomhusmiljön och problem med mögelbildning i lokalerna i en av verksamheterna. Har inte bedömts utgöra ett allvarigt missförhållande eller risk för ett allvarligt missförhållande.

- Röjd sekretess med anledning av att en väska med personakter som transporterades mellan två arbetsplatser glömts kvar på ett pendeltåg. Har bedömts som ett allvarligt missförhållande och anmälan är gjord till inspektionen för vård och omsorg. Inspektionen har tagit del av nämndens upprättade handlingsplan med anledning av händelsen och anser att denna är tillfredställande. Ärendet är därmed nedlagt.

- Bristande identitetskontroll vid nyinskrivning. Har inte bedömts utgöra ett allvarigt missförhållande eller risk för ett allvarligt missförhållande.

SFI Stockholm

Till SFI Stockholm har sammanlagt 40 klagomål inkommit varav 17 inom i egen regi och 23 för extern regi. Merparten av klagomålen rör verksamhetens innehåll och de lagar som reglerar den. Flera handlar om att studerande vill skriva nationellt prov innan deras lärare anser att de är redo. Det handlar också om missnöje med betygssättning och för stora undervisningsgrupper.

Innehåll: 29 klagomål och synpunkter.

Bemötande: 8 klagomål och synpunkter.

Tillgänglighet: 3 klagomål och synpunkter.

Vuxenutbildning Stockholm

Till Vuxenutbildning Stockholm har det inkommit 181 klagomål varav 145 i extern regi och 36 inom egen regi. Klagomålen berör betygssättning, kursstarter, samt bemötande mellan elev-elev och elev-lärare.

Innehåll: 95 klagomål och synpunkter.

Bemötande: 35 klagomål och synpunkter.

Tillgänglighet: 26 klagomål och synpunkter.